

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Kumufit (1463)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 11 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 11 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 12 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 12 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 13 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 13 |
| 7.2 Medicatie | 13 |
| 7.3 Agressie | 13 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 13 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 14 |
| 7.6 Klachten | 14 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 14 |
| 8 Acties | 15 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 15 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 17 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 18 |
| 9 Doelstellingen | 19 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 19 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 19 |
| 9.3 Plan van aanpak | 19 |
| Overzicht van bijlagen | 20 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kumufit

Registratienummer: 1463

Bruggertweg 2, 7156 NB Beltrum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09179425

Website: <http://www.hulsevoort.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Kumufit, Landgoed t Hulsevoort

Registratienummer: 1463

Bruggertweg 2, 7156 NB Beltrum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat is er dit jaar gebeurt:

In januari zijn we gestart met een leuke activiteit voor kinderen. Paardencoaching was vorig jaar al een succes maar we zijn nu met bijna alle kinderen hiermee bezig geweest. Op die dag, 1 x per maand, komt de paardencoach per kind een sessie doen van 1,5 uur. Dit vraagt extra aandacht van het kind en er komen interessante aspecten uit. Het paard spiegelt het kind en het kind leert van het gedrag. Eind januari gaan we met ons allen naar de WOK om het jaar goed te beginnen.

In februari en maart zijn we vast gestart met het gereed maken van de moestuin. kinderen hebben een moestuintje en er worden zaadjes in bakjes gedaan die binnen vast kunnen groeien. Ondertussen is de moestuin gefreesd en zijn er een paar vruchtbomen bij gekomen. Ook in de Paddock zijn jonge bomen extra gezet.

Pien het paard heeft een nieuw zadel gekregen die veel steun en dus veiligheid biedt aan de berijder. We gaan het onderhoud van de zadels inplannen voor de weekenden zodat het leer er weer goed uit ziet. 1 x per jaar bleek te weinig en de zadelkamer is in de winter te koud geweest, wat niet bevordelijk is voor het leer.

In april en mei zijn we druk geweest met de moestuin. We hebben ook al het nodige in de kas gezet. De markt had ook een ruime keus aan jonge plantjes en zo hadden we de kas snel vol. Hier en daar hebben we wat tegelwerk aangepast, 4 tegels breed is 5 tegels breed geworden. Omdat we wel met een pony wandelen hebben we die ruimte nodig. Hierbij is de regel 1 begeleider, 1 pony, 1 kind van toepassing.

In juni en juli hebben we schilderwerk aangepakt. Dit betreft enkel het bijwerken en geen grote projecten. Dit is afgesloten met de jaarlijkse barbecue voor iedereen. De kinderen hebben hier geen taak gehad. Vanwege de leeftijd ook niet mogelijk. Er wordt veel gefietst op de bijna 2 km tegelpaden en de skelters veel gebruikt. We zijn bij temperaturen boven de 22 C ook wel met de boten op het water geweest. Daarvoor heeft ieder een zwemvest en hier geldt de regel, elke boot een begeleider.

In augustus is in het bos het survival touw vervangen door nieuw touw wat nog geknoopt moet worden. Ook het net tussen 2 bomen is weg en er zijn 2 nieuw besteld wat helaas pas eind september is geleverd. Omdat het team van de survival-bouwers nog geen tijd had is het nog niet gerealiseerd. Het wordt nu over de winter heen getild en op een dag gedaan wanneer de kinderen er ook zijn. Dit wordt dan een themadag. Op die dag gaat het team ook uitleg geven en met de kinderen oefenen. Ondertussen liggen de 2 netten in de fitnessruimte en wordt er binnen met de fantasie van kinderen en begeleiders elke keer een ander soort hindernis gemaakt. Verder zijn in augustus de brandblussers, rookmelders (vervangen), noodverlichting en alle fitness apparatuur gekeurd. Ook de legionella-controle en de Zoonosen is geweest.

In september is er een vrijstaande serre gebouwd bij de Paddock met uitzicht op de paddock paradise en de paarden. Bij veel zon zijn de 2 zijden ramen weg te schuiven en zit je in de schaduw aan de tafel, bij regen droog. Ook is dit handig bij de dierenarts, hoefsmid en tandarts voor hun spullen en administratie.

In oktober was de audit die prima verlopen is. Het is fijn alles te door te lopen en waar nodig aan te vullen. De werkwijze rond het stellen en opvolgen van doelen voor deelnemer en de evaluatie daarvan is door medewerker S. opgenomen met Boer en Zorg die dit in het systeem verwerkt. Dit gaat nu automatisch, dat betekent dat er geen client wordt vergeten en op tijd een evaluatie met ouders / deskundigen plaats vind. Hier worden ook de doelen besproken en evt gewijzigd.

Oktober, november en december was goed voor alle evaluaties, zorgbeschrijvingen en tevredenheidsonderzoeken. De financiën worden samen met een accountantbureau gedaan. Ook de jaarlijkse accountant-verklaring die we nodig hebben oor de acht Achterhoekse gemeenten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Dit is hetzelfde gebleven, kinderen in het weekend en 2 volwassenen door de week. In de vakanties gaat het ook heel goed samen. Als het te druk wordt gaan we dan met de kinderen naar het bos.

Situatie op de zorgboerderij: hierin is niet veel verandert. In september is er een serre gebouwd waar we erg blij mee zijn.

Financiering van de zorg: deze loop via Boer en Zorg en is goed geregeld.

Medewerkers Kumufit: S. heeft het grootste deel van de opleiding Social Work behaald en heeft een taak binnen de administratie. Als fysiotherapeut is ze ook betrokken bij moeilijk bewegende kinderen. Ze is BIG geregistreerd en werkt samen de zorgboerin en met A. die in het team tevens paardencoach en tevens SKJ geregistreerd is. We werken goed samen met Boer en Zorg en die komen ook regelmatig op onze locatie of wij komen op de georganiseerde bijeenkomsten.

We leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zorgboerin is nog 5 jaar in het bedrijf actief. Ze werkt al veel samen met S. die wanneer ze haar opleiding volledig behaald heeft middels een constructie waarvan we nog niet weten wat precies maar nog moet worden besproken met de boekhouder. We hebben een klein team en willen bewust een kleine zorgboerderij blijven. Zo is er veel aandacht, we houden de lijnen kort en de kwaliteit goed. Het is fijn om met dochter S in de toekomst volledig samen te werken en overname over 5 jaar een feit is. We hebben een wekelijkse teambespreking en een goede band samen.

Het ondersteunend netwerk functioneert prima.

Doelstellingen van vorig jaar: Herzien van de taakverdeling in het team ivm meer inzet S. en A. Plannen maken richting de toekomst van de zorgboerderij, samenwerking, overname en overleg met de financieel adviseur. Dit is inmiddels allemaal gebeurt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn 2 deelnemers verhuisd en daarvoor in de plaats 2 nieuwe deelnemers gekomen. Deze zijn beide 5 jaar oud. Dus nog steeds 9 deelnemers van 5 tot 15 jaar. De 2 oudere aan 86 en 33 jaar zijn er ook nog.

We hebben geen aanpassingen gedaan omdat er geen groei of afname is geweest.

We bieden dagbesteding, logeerweekenden, ook in de vakantie indien gewenst. Jeugdwet, WMO, WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De 2 vertrokken kinderen, broer en zus, gaven plek voor 2 nieuwe kinderen. Het gaat om dagbesteding en bij 1 kind ook nog logeren in het weekend. Er is veel afwisseling en bij deze 2 nieuwe jonge deelnemers veel extra aandacht, structuur en houvast. Een goed contact met de ouders is essentieel.

Er is veel ruimte binnen het zorgcentrum dus kunnen we in kleine groepjes werken/knutselen/spelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel. Geen wijzigingen tov vorig jaar.

De functioneringsgesprekken hebben we met alle deelnemers eind vorig jaar gehouden.

Er zijn geen wijzigingen binnen het personeel geweest. We hebben geen ingehuurd personeel nodig gehad.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden een stagiaire opleiding Medewerker maatschappelijke zorg niveau 4, 1e leerjaar.

Deze kwam 1 dag per week en is zo nu en dan in het weekend geweest omdat dan de meeste kinderen komen. Ze heeft megelopen met de medewerker van die dag en zo ook in het weekend. De evaluatiegesprekken zijn door S samen met de medewerker georganiseerd. Het was een goede stage en ze heeft veel geleerd, heeft na tevredenheid ook meegedraaid.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

S: Afgelopen jaar hebben we samen een goed jaar neergezet. Het is een klein team en de lijntjes zijn kort. We vertrouwen elkaar en zijn flexibel als er diensten geruild moeten worden. Gezelligheid is belangrijk, iedereen moet het naar zijn zin hebben en alles moet gezegd worden. We hebben voldoende bekwaam personeel.

Er zijn nauwelijks ziektes geweest.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

EHBO en BHV zijn weer bijgehouden, in de herhalingscursussen. Behalve S die vordert met de opleiding Social Work zijn er momenteel geen studerende. Voldoende kennis en vaardigheid zijn we verplicht aan Boer en Zorg die verschillende trainingen aanbieden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zie vorige

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We nemen deel aan regionale bijeenkomsten van Zorgboeren oost Gelderland. We doen mee als er scholing en training door Boer en Zorg georganiseerd worden. Momenteel is er geen opleidingsbehoefte.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd met ouders / verzorgers. Daarnaast zijn er tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Zorgvraag en doelen van de deelnemer werd besproken en zo nodig bijgesteld. Evaluatie formulieren zijn ondertekend door ouder/verzorger.

De evaluatiegesprekken verliepen erg goed en volgens de norm. Men was tevreden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn. Bij een deelnemer zijn de doelen bijgesteld en op basis van de evaluatie, de indicatie bij de gemeente (op verzoek van de ouders bijgesteld.) Dit was uitbreiding zorg. We maken tijd voor aandacht voor ouders/verzorgers tbv een goede evaluatie. We hebben verder geen verbeterpunten en gaan zo door.

We hoeven de intake en het begeleidingsplan verder niet bij te stellen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn jaarlijks twee inspraakmomenten, deelnemers en medewerkers.

Onderwerpen voorjaarsbijeenkomst: activiteiten voor paasweekend in de Rijhal, nazien survivalparcours, verwerken alle takken uit het bos, bijwerken van het insectenhotel. Indeling moestuin, jaarlijkse barbeque.

Onderwerpen najaarsbijeenkomst: halloween, opruimen kas vanwege de stormschade, activiteiten rond sint en kerst.

Conclusie: we zijn er samen goed uitgekomen tijdens de bespeking. Iedereen komt graag en het is gezellig met lekker hapjes en drankjes.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie dat we goed samen kunnen overleggen. Hoewel de onderwerpen vooral door het team zijn aangedragen hebben we toch goede besluiten genomen en voelde iedereen zich gehoord. We hebben een fijn team en er waren geen verbeterpunten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze heeft S. geregeld en is anoniem ingevuld. De vragenlijsten zijn allemaal terug gekomen.

De onderwerpen: begeleiders/begeleiding; activiteiten; bereikbaarheid-rust-veiligheid-hygiene van de boerderij; andere deelnemers; inspraak.

Ons cijfer is van 8,7 naar 8,9 gegaan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is tevreden en komt graag.

Momenteel geen verbeterpunten. De activiteiten en afwisseling is ons sterke punt. Veel ruimte binnen maar op buiten op het landgoed kan men zo veel doen in de natuur. Dus we gaan zo door.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen incidenten geweest evenals we ook geen gebeurtenissen hebben gehad.

We zijn maar een kleine zorgboerderij en kinderen zijn bij ons nooit alleen. Zo lopen we weinig risico op incidenten als bedoeld in de kennisbank.

Een geschaafde knie door bv struikelen valt bij ons niet onder noemenswaardige incidenten.

Indien dit in de toekomst wel het geval is melden we dat zeker.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen al aan die norm.

Inschakelen van een adviseur met kennis van bedrijfsovername.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overname is 5 jaar uitgesteld dus voorlopig niet meer aan de orde. Overigens is dit met een adviseur besproken.

tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken en inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door medewerker afgerond voor 2024

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-10-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken en inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)

ontruimingsactie

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 28-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat niet bekend was dat er een uitgebreid Audit verslag te vinden was in de map documentenbeheer, zijn de opmerkingen niet verwerkt in het jaarverslag. Ik heb niet de intentie de auditor met extra werk te belasten. Met meer personele deskundigheid zien we de toekomst rooskleurig tegemoet.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen onvrijwillige zorg en geen dwang bij Kumufit.

Plan maken naar de toekomst i.v.m. leeftijd Marian.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is al gaande, S (BIG) werkt momenteel 2,5 dagen per week bij ons en is bezig met Soc Work. Dit wil ze eerst afronden waarna er spake kan zijn van overname.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsactie

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

controle BHVehbo koffers, brandblussers BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2026
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2026
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is klaar

controle BHVehbo koffers, brandblussers BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025

Geldt voor locatie(s): Kumufit, Landgoed t Hulsevoort (1463)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn redelijk stabiel qua zorgboerderij. De overname is pas over 5 jaar al zijn er al wel gevorderde gesprekken gevoerd. S heeft 2 jaar Social Work afgerond en er is goede samenwerking. Ook met A die veel betrokken is mede door de coaching. We hebben een fijn jong team wat al jaren mee gaat en het contact is perfect.

Goede contacten met Boer en Zorg, korte lijntjes.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we toch een investering doen in de gebouwen. Er komt een kas. Die zal in februari gebouwd worden en rolstoel vriendelijk zijn. Rondom en door het midden 5 tegels breed pad met voor en achter een deur. Zo hopen we nog iets meer met de groentetuin te kunnen doen en minder weersafhankelijk te zijn.

Het systeem van Boer en Zorg dient ook nog wat aangepast te worden al is daar geen verplichting toe. We willen dat zelf graag. Overigens werkt S. daar mee.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De kas komt in februari 2025. Daarvoor dient de ondergrond gefreesd te worden door een loonwerker. Het is een voormalig weiland en de ondergrond is te hard voor wat we willen planten en zaaien. We kijken of we zelf zaaitafels kunnen maken, dit deden we in het verleden ook al.

De voortgang in het systeem ONS pakt S. op in de loop van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.