

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F. (1464)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Bleije Boerderij (1464)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 9, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: <http://www.hoogerlust.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Bleije Boerderij

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was een goed jaar, met ook enkele mindere zaken. Precies zoals één van de kernwaardes zegt "het is op de boerderij net als in het gewone leven".

Het lijkt misschien een jaar waarin niet zoveel gebeurde, maar een jaar zonder bijzondere dingen met gewoon lekker bezig zijn, mooi weer en gezelligheid is ook prima.

We hebben veel buiten gezeten tijdens de pauze, een BBQ gehouden en zelfs korter gewerkt op dagen dat het echt warm was, tegen de 30* of nog warmer.

Moestuin/pluktuin.

Het weer was het hele jaar warm dus gewassen groeiden goed of hadden meer oogst.

In de pluktuin waren veel bloemen en er werden veel bossen geplukt door bezoekers.

Onze demeterende burens van "Bloezem" hebben veel tuinbonen voor ons en zichzelf geplukt. Een leuke samenwerking die ons beide partijen iets oplevert. ze eten regelmatig groentes uit onze tuin.

Van de courgettes hebben we veel op zuur van "Kesbeke" gezet en van de druiven een heerlijke kaas dip met port gemaakt.

Groentes werden in de winkel verkocht en we zijn begonnen met kant en klare zakjes groente te maken, zoals gemengde sla, gesneden kool, spruitjes, snijbiet, etc. Dit verkoopt best redelijk.

Mensen uit de nieuwe wijken rondom ons zijn gewend om veel kant en klaar te kunnen krijgen of te bestellen en te laten bezorgen.

Deelnemers hielpen wel mee in de tuin, maar het is niet hun meest favoriete klus. Vrijwilligers werken er meer in.

Door het mooie weer hadden we extra veel sla, bieten en courgettes. Dit hebben we geschonken aan de voedselbank.

Vee.

Gelukkig hebben we dit jaar geen blauwtong gehad onder de schapen. Rond Pasen hadden we lammetjes. Altijd weer leuk en het trok veel ouders met jonge kinderen naar de boerderij.

Vogelgriep was er wel dit jaar, even als in Duitsland en België. Er waren hierdoor veel beperkingen, maar André had een leverancier van eieren die eigenlijk constant kon leveren. Wij konden de horeca Amsterdam zo blijven voorzien van dagverse eieren.

Wel hebben we onze rondeelkippen naar een andere stal verplaatst, omdat we ze te dicht op onszelf vonden zitten.

Kantine en kippenruimtes zitten naast elkaar. Hierdoor konden we niet genoeg aan de regelgeving voldoen.

Deelnemers krijgen dit ook mee en de meeste snappen het goed na uitleg. Voor sommige, laag niveau deelnemers, blijft dit lastig.

Bezoekers kunnen al een tijdje geen verse eieren uit het hok op de legband draaien, want dat kan nog niet i.v.m. de regelgeving.

Wel jammer, want kinderen vinden dit een plezierige activiteit.

Bezoekers.

Er was in 2023 een bewuste keuze gemaakt om Stadsboerderij te worden voor de nieuwe wijken om ons heen. Dit blijkt nog steeds een positieve keuze te zijn geweest. Bezoekers zijn gezellig, deelnemers vinden het een meerwaarde, er is reuring op het erf, een leuke dagbestedingsplek in de winkel en koffiekar en het publiek is enthousiast. Naast de winkel zijn in een schuur dierverblijven gemaakt en er staan kalfjes, schapen en varkens. Leuk om te bekijken en te aaien voor de kleine kinderen die met ouders langskomen.

De verkoop van emmertjes oud brood is prima en een leuke activiteit voor een paar, wat oudere, deelnemers.

De kinderen voeren hier heel graag de "Koeien" mee.

De burens van "Bloezem" lopen dagelijks over ons erf, samen met begeleiders, vrijwilligers of familie.

De burens van het tuinderscomplex halen mest bij ons en brengen hun teveel aan oogst.

De burens van Partou, kinderopvang, komen met groepjes naar de dieren kijken.

Verder komen er leveranciers van de Beemsterkaas, de molenaar met nieuw meel om in te pakken, de voedselbank om het teveel aan groentes op te halen, DHL en Postbezorgers en leveranciers met winkel voorraad.

Mindere zaken.

De situatie met de eigenaar van de gronden en opstallen is er afgelopen jaar zeker niet beter op geworden en heeft geleid tot een rechtszaak, waarvan nog geen uitspraak is.

Hier weten deelnemers nauwelijks iets van, want de meeste zouden dit niet snappen en onnodig ongerust worden.

Het zorgt voor een stilstand in je bedrijfsvoering.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod:

Nog steeds doen we dagbesteding in groepsverband.
Het beleid en visie is niet veranderd.

Situatie op de boerderij:

Wederom is er niets veranderd aan de gebouwen en weides, etc.

Wel staat de samenwerking met de eigenaar van de boerderij nog steeds en nog erger onder spanning.

November 2025 is hierover een recht zaak bij ons op de boerderij geweest. De rechter kwam de zaak zelf in ogenschouw nemen.

Heel bijzonder. De eis van de eigenaar is dat wij zo snel mogelijk de zorgboerderij stoppen en vertrekken.

De rechter zal hier eerste kwartaal 2026 uitspraak in doen. De mediation, die we geprobeerd hebben op voorspraak van de rechter, heeft de eigenaar afgebroken.

De gemeente Gooise Meren en de provincie N-Holland proberen hier in te bemiddelen, want zij willen ons als maatschappelijk initiatief behouden.

We worden in de zaak goed ondersteunt door een bevriend advocaten kantoor, maar het vergt veel, vooral negatieve, energie die we eigenlijk liever in het bedrijf willen stoppen.

Afgelopen jaar zijn een aantal dingen hierdoor blijven liggen.

Je kunt ook geen plannen maken voor de toekomst, laat staan weten hoe volgend jaar zal zijn. Dit is lastig voor ons en daardoor ook wat voor het team. Hun toekomst is hier ook van afhankelijk. Mensen hebben jaarcontracten.

Deelnemers hebben hier minder last van want zij hebben hun activiteiten en we hebben het er met hun niet over.

Financiering van de zorg:

De financiering komt nog steeds uit PGB, via Stichting Landzijde, onderaannemerschap met Sherpa en een onderaannemerschap met Omega in Almere.

Afgelopen jaar werden de kosten wederom meer. De vergoedingen binnen de zorg stijgen helaas niet naverwant mee.

We kiezen er nu bewust voor om de groepsgrootte per medewerker groter te maken. We hebben tevens besloten om deelnemers kritischer te screenen op gedrag, waardoor ze minder begeleidingsbehoefte zijn.

Het kwaliteitsproces op de boerderij.

Dit jaar gaf Landzijde aan dat zij een ISO norm gingen behalen, die zou gaan gelden voor alle aangesloten boerderijen.

Wij moesten in aug. 2025 ons kwaliteitscertificaat wederom behalen, maar hebben dit niet in werking gezet, omdat we dachten dat we de ISO certificering gingen krijgen via Landzijde.

Tijdens de jaarvergadering bleek dat dit niet gold voor boerderijen die ook andere gefinancierde deelnemers hebben, dan alleen maar Landzijde deelnemers. Dit hebben wij, dus moest ik de keuze maken tussen zelf de ISO of het kwaliteitskeurmerk te halen.

Uiteindelijk heb ik voor het keurmerk gekozen, want anders moest alles in een ander format gegoten worden en ik zag geen voordeel in de ISO ten opzichte van het keurmerk. Eigenlijk vond ik ook dat Landzijde mij slecht geïnformeerd had en ik hierdoor veel te laat mijn aanvraag voor her certificering had gedaan. Dit is allemaal goed gekomen en op 21 januari kwam Jan Koenders de audit afnemen. Op 19 januari kwam Olaf Kwijk van de Stigas de R&I afnemen.

In de voorbereiding tot de audit kwamen er wel zaken aan bod die niet volledig waren afgehandeld. Niet alle deelnemers waren geëvalueerd en het klant tevreden onderzoek was nog niet gedaan. Ergens wisten we dit wel, maar alle gedoe en inspanningen rondom de rechtszaak hadden zoveel tijd opgeslokt dat we hier niet aan toe gekomen waren. Afraffelen had geen zin dus heb ik het besproken met Jan. Ik denk dat de kwaliteit van zorg er niet onder geleden heeft. De transparantie onder team en deelnemers maakt dat we wel weten dat iedereen tevreden is en zich gehoord en gewaardeerd voelt, maar het staat niet allemaal op papier.

We hebben er uitstel voor gekregen en zijn hard bezig dit op orde te krijgen.

Onze manier van begeleiden, aansturen en stimuleren is verweven met de 9 kernwaarden. De sfeer is goed.

Netwerk:

- We werken nog steeds goed samen met onze burens op het terrein.

De dementerende ouderen die bij "Bloezem" wonen wandelen dagelijks over ons erf en bezoeken de dieren en de tuin en winkel. Wij leveren ook groente en eieren aan hun. Zij doppen onze tuinbonen bijv.

De tuinders van de tuindervereniging naast ons halen hier mest of kopen plantjes en leveren ons hun overschot aan oogst.

De kinderen van het dagverblijf en BSO komen op ons erf naar de dieren kijken.

- we hebben al jaren "een club wijze mannen" rondom ons heen die vanuit hun eigen expertise ons coachen, adviseren en zelfs voor ons naar gemeente en/of provincie gaan. Zeker nu de eigenaar tegenover ons gaat staan zijn zij van onschatbare waarde.

- we hebben frequent contact met onze advocaten die ons gaan bijstaan in de recht zaak.

- B&W van Gooise Meren zijn bekend bij ons en wij bij hen. Er zijn regelmatig contact momenten met wethouders en ambtenaren.

Marijke zit in een werkgroep gemeente en agrariërs om gezamenlijk de visie buitengebied Gooise Meren te ontwikkelen.

- Er is regelmatig contact met collega zorgaanbieders, waarbij we elkaar op de hoogte houden van onderwerpen die ons gezamenlijk aangaan. Bij elkaar kijken is leuk en verhelderend. Marijke zit in het bestuur van een andere zorgboerderij in Eemnes, waar ze m.n. behandeling doen.

- dagelijks contact met de begeleiding van een woongroep van "Eemhart" te Weesp, die we vervoeren en terugbrengen.

- contact met collega zorgorganisaties, zoals Philadelphia, Eemhart en Omega.

- Er is wekelijks contact met collega winkeliers. De bakker, omdat wij zijn benodigde appels schillen in ruil voor vers lunch brood en ouder brood als veevoer. De groenteboer, omdat hij een deel van onze groentes afneemt en wij via hem bestellen voor in de winkel. Het is leuk en leerzaam om met deze mannen te sparren over hoe je een winkel draaiend houdt.

- We pakken meel in voor de Molen in Weesp en hebben bijna wekelijks contact met de molenaar. Het meel verkopen we ook in onze winkel.

- 2x per week is er contact met koks uit de Amsterdamse horeca die onze Rondeel eieren afnemen. Wij leveren dit aan hun.

- We staan op de stagemarkten die het speciaal onderwijs organiseren (Orion Amsterdam, Mozarthof Hilversum en Aventurijn Almere). Hier kunnen we ouders en leerlingen informatie over onze boerderij geven. Hiervoor worden we door de scholen uitgenodigd. Wij zijn voor deze scholen ook praktijk stage plekken.

- Het contact met alle klanten van de winkel. Veel ouders met jonge kinderen. Zowel onze deelnemers als teamleden hebben zo veel contact met de mensen uit de omliggende wijken. Men vindt het een leuke plek en goed dat deelnemers overal bij betrokken worden, op loop afstand en een stukje educatie voor de kinderen, je kunt het vee hier bekijken en voeren.

Het openstellen van de boerderij voor publiek eind 2023 geeft nog steeds veel positieve input. De boerderij staat midden in de maatschappij, er wordt van alle kanten met elkaar geïntrigeerd en samen gewerkt, we lijken heel erg op de maatschappij om ons heen en deelnemers ervaren de reuring en contacten als een meerwaarde. Niemand ervaart de openstelling als negatief.

2.3 Algemene conclusies

Het was voor ons gevoel een rommelig jaar.

Alle gedoe rondom de rechtszaak maakt dat je toch veel tijd investeert in zaken die niet met deelnemers hebben te maken, alhoewel je dit wel wilt. Je kunt ook niet veel plannen, want je weet niet of het zin heeft of bestaansrecht.

Het vraagt een korte termijn manier van denken, want je moet wel zorgen dat er werk/activiteiten genoeg is voor de deelnemers.

Dat kan ook wel, maar het is een aanpassing en die vraagt energie.

Daarnaast wordt er niet gevraagd of je dit wil, want het overkomt je en je moet er mee dealen.

Het heeft ons wel geleerd dat Andre en ik flexibel genoeg kunnen zijn om door te gaan en er iets van te maken.

Dit neem je dan ook mee naar je team, waardoor de sfeer goed blijft en transparant. Dit heeft weer zijn positieve weerslag op de deelnemers en verandert niets aan je manier van werken en begeleiden. Begin 2026 hopen we uitspraak van de rechter te krijgen en weten we waarschijnlijk meer over wat onze toekomst kan zijn.

We hebben met het hele team hard gewerkt afgelopen jaar om de kwaliteit van zorg zo goed mogelijk te houden.

Ik denk dat dit goed gelukt is en deelnemers niets te kort zijn gekomen en hier graag komen. Kernwaardes als "ik hoor erbij en doe mee", "ik kan kiezen uit nuttig werk" en "ik word gezien en gehoord" zijn verweven in onze manier van werken.

De sfeer is goed op de boerderij, dat constateerde Jan Koenders ook in zijn audit, en dat proberen we altijd goed te houden. Dat deelnemers en ook wijzelf als team geen mobiels gebruiken tijdens werktijd draagt hier zeker aan bij. Al jaren hebben we een mobiel kastje, waar bijna iedereen zijn mobiel in doet. Alleen mensen die echt niet zonder kunnen (een aantal mensen met autisme, bijv.) mogen hem in hun broekzak houden. Wijzelf gebruiken telefoon alleen als het gaat of heel soms als we iets opzoeken op internet voor een deelnemer. Ik ben er van overtuigd dat er hierdoor meer persoonlijke interacties ontstaan en deelnemers met elkaar praten. Er worden ook spelletjes gespeeld met elkaar of mensen zitten te puzzelen of kleuren.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

"De Bleije Boerderij" heeft nog steeds dezelfde doelgroepen; mensen met een verstandelijke beperking, met psychische klachten, autisme, burn out, revalidatie/re-integratie.

De groepen zijn behoorlijk constant en langere tijd hier aanwezig op de boerderij. De wisselingen zitten voornamelijk bij mensen met psychische klachten. Zij wisselen vaker of komen onregelmatig.

Afgelopen jaar hebben we op een wat afwijkende manier afscheid genomen van een deelnemer. Voor verdere uitleg hierover verwijst ik naar de bijlage.

We startte het jaar met 26 verschillende deelnemers. Hiervan zijn 18 deelnemers mensen met een verstandelijke beperking en 8 deelnemers met m.n. psychische klachten.

Er vertrokken 4 deelnemers naar een andere werkplek, instroom in vrijwilligerswerk en 1 zelfs uitstroom uit het zorgcircuit. We kregen 3 deelnemers terug erbij, waarvan 1 stageloper vanuit het bijzonder onderwijs.

We bieden nog steeds alleen dagbesteding in groepsverband.. Afgelopen jaar was voor ons stabiel in het aanbod en we hebben dan ook geen aanpassingen hoeven doen. Nog steeds begeleiden we deelnemers met een ZZP 1-6 en de huidige mensen met een psychische zorgvraag zijn redelijk stabiel.

Er wordt zorg verleent vanuit een PGB / WLZ. WMO dagbesteding via Landzijde, soms jeugdwet vanuit Landzijde.

Bijlagen

- C. aanvulling punt 4.1. jaarverslag 2025

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze deelnemers blijven veelal langere tijd hier in dagbesteding. Ze voelen zich hier op hun plek en voelen zich gehoord. Het team is constant en daardoor bekend en vertrouwd. Er zijn veel verschillende dingen om te doen en daardoor is er voor iedereen iets passend. De kernwaardes komen zo steeds terug bij alles wat we doen, ontwikkelen en evalueren;

- ik hoor erbij en doe mee
- ik kan kiezen uit nuttig werk
- ik word gezien en gehoord
- het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- ik krijg de kans om te leren
- het is op de boerderij net als in het gewone leven.

We hebben in 2024 de hekken bewust open gezet voor onze nieuwe burens uit de nieuwe wijken. 2025 heeft laten zien dat dit besluit nog beter heeft uitgepakt dan dat we konden bedenken vooraf. Je ziet dat deelnemers en burens (vooral jonge ouders en opa's/oma's/nanny's met jonge kinderen) vanzelfsprekend integreren met elkaar. Ze bewegen naast elkaar over het erf en in de stallen, bekijken elkaar en accepteren elkaar zoals ze zijn. Er gebeurt ook niks geks of iets dat niet mag. Iedereen respecteert de regels en elkaar. Iedereen heeft het over integreren met elkaar en hier gebeurt het gewoon. Bijzonder. Deelnemers zijn erdoor gegroeid. Ze helpen mee in de winkel en op het terras en hun werk doet ertoe. Sommige leggen de kinderen uit hoe ze de koeien moeten voeren in de stal.

3.3 Personeel

Het team is constant. Er waren geen wisselingen.

Uit gesprekken met iedereen blijkt dat men tevreden is, de sfeer goed is en de onderlinge overdracht naar elkaar toe voldoende is.

De 2 zzp-ers worden benaderd als teamleden.

Eind van het jaar zijn we begonnen met het doorrekenen van alle activiteiten om te kijken wat er wel/niet winstgevend of verliesgevend is.

André en ikzelf zijn een afbouwplan aan het maken, omdat onze pensioenleeftijd er aan komt.

Het bedrijf overdragen aan onze kinderen zit er niet in. Het bedrijf is van een financieel eigenaar/projectontwikkelaar en die heeft andere plannen met de gronden en opstallen. Via een juridische procedure probeert hij ons uit de zorgboerderij en woonhuis te krijgen. Personeel weet dit.

Hierdoor is het lastig om nieuwe plannen te maken en staan we enigszins stil. Verwachtingen voor de toekomst zijn lastig in te schatten. Ons kost dit alles veel negatieve energie.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We hebben momenteel 11 vrijwilligers, waarvan er 1 dit jaar is ingestroomd.

Ze komen 1 dag of een halve en doen klusjes, werken in de tuin of in de winkel. Afhankelijk van hun eigen voorkeur.

Ikzelf ben de eindverantwoordelijke, maar ze worden begeleid door teamleden die in de tuin, winkel of op de groep werken.

De lijntjes zijn zo kort en overzichtelijk voor iedereen.

De meeste vrijwilligers werken naast de deelnemers en er is er 1 die ook begeleidingstaken kan en mag doen. Dit past bij haar eigen werk dat ze hiervoor deed.

Het team vrijwilligers is stabiel en komt al meerdere jaren. Ze hebben het naar hun zin en voelen zich gewaardeerd.

Dit blijkt uit de gesprekken die we met ze voeren. We proberen elke dag dat ze er zijn even te vragen hoe het is en ging. Zo kunnen we gelijk inspelen op iets dat anders moet.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het is best een roerig jaar geweest, waarin de rechtszaak een groot negatief aandeel heeft gehad.

Het heeft André en mijzelf veel energie gekost die minder in het bedrijf zelf is gestopt. Er zijn ook zaken blijven liggen of minder zorgvuldig gedaan.

Doordat we heel transparant zijn geweest over alles tegenover ons team hebben zij zaken kunnen overnemen en hebben deelnemers en vrijwilligers hier nauwelijks iets van gemerkt.

Het geeft in ieder geval aan dat we beschikken over een flexibel, voldoende bevoegd en bekwaam team. Iets waar we trots op zijn.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd en proberen zelfs zo standvastig alles hetzelfde te doen. Het blijkt ook niet erg te zijn om nogmaals een jaar hetzelfde te doen in de tuin, met het vee en rond de winkel. Voor veel aanwezige mensen is de structuur heel fijn en voor ons is het overzichtelijk, want de uitspraak hopen we eerste kwartaal 2027 te krijgen. Tot die tijd kun je geen plannen maken. Terugvallen op voorspelbare dingen is voor iedereen prettig en zeker voor André en mijzelf. Het bedrijf runnen wordt iets routine matiger en dat geeft ruimte voor juridische zaken.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

1 teamlid heeft de cursus "Zorg op het bedrijf gedaan" en met goed resultaat behaald.

3 teamleden hebben de bhv behaald.

Teamleden en ikzelf zijn naar de bijscholingsavonden van Landzijde geweest.

Ikzelf zit in een groep agrariërs en gemeenteleden om bij te dragen aan het nieuwe bestemmingsplan buitengebied Gooise Meren. De gemeente vraagt heel nadrukkelijk de visie en gedachten van de agrariërs bij het schrijven van dit nieuwe plan. Een kans die aangepakt moet worden, vandaar mijn aandeel in deze groep.

Het team is gemêleerd opgeleid van mbo-3 t/m HBO niveau en heeft met elkaar jarenlange ervaring en vaardigheden in huis.

Voor 2026 kijken we wie de bhv moet doen en of de Landzijde avonden onderwerpen behandelen die voor ons van toepassing zijn. En of er nog andere certificaten verlopen en ook nodig zijn om te herhalen. Er is nu niemand waarvoor de medicijncursus gedaan hoeft te worden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Vaardigheden, kennis en taken:

Zorgboer:

Kennis van vee, techniek, aanverwante kennis nodig binnen de landbouw. Zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen. Sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheid hebben. Observatievermogen hebben en kunnen analyseren. Affiniteit met de doelgroepen hebben en er mee kunnen omgaan. Coördinerende vaardigheden hebben en leiding kunnen geven. Flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren.

Taak: Het dragen van verantwoordelijkheid voor de coördinatie, administratie en uitvoering van het totale landbouw en veeteelt proces van de zorgboerderij. Het dragen van verantwoordelijkheid voor de dagelijkse organisatie, technische zaken en veevoerbeheer van de zorgboerderij, in samenwerking met de zorgboerin.

Zorgboerin:

Zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen. Sociale vaardigheden hebben en uitdrukkingsvaardigheid. Observatievermogen hebben en kunnen analyseren. Kennis hebben van de verschillende doelgroepen, een begeleidingsplan/analyse kunnen maken en ze aan de hand hiervan kunnen begeleiden. Medewerkers hierin begeleiden en coachen of uitleg geven over de betreffende zorgvraag en de bijpassende begeleiding hierbij. Evaluaties en intakes regelen en uitvoerend begeleiden. Visie ontwikkelen en de uitvoering hiervan begeleiden / coördineren n.a.v. de negen kernwaardes van de federatie. Coördinerende vaardigheden hebben en leiding kunnen geven aan het team in combinatie met een groep deelnemers. Flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren naar deelnemers, zowel als medewerkers.

Taak: Het dragen van verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de visie, de begeleiding, administratie en uitvoering van het totale zorg proces van de zorgboerderij. Het dragen van verantwoordelijkheid voor de dagelijkse organisatie, personeelszaken en winkelbeheer van de zorgboerderij, in samenwerking met de zorgboer.

Zoon:

Zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen. Verdere vaardigheden zie zorgboer en boerin. Hiervan geldt niet alles voor hem, maar hij wordt wel bij alle processen betrokken.

Taak: Open haard hout productie regelen en praktisch uitvoeren. Bij afwezigheid van de boer en boerin de dagelijkse verantwoording dragen betreffende de verzorging van het vee, de begeleiding van de aanwezige deelnemers en de klussen van de dag kunnen coördineren en zorgen dat de boerderij optimaal blijft draaien.

Medewerkers:

Onder eindverantwoording van boer/boerin zelfstandig kunnen werken en mede noodzakelijke beslissingen durven nemen. Sociale vaardigheden hebben en uitdrukkingsvaardigheid. Observatievermogen hebben en kunnen analyseren. Affiniteit met / kennis over de doelgroepen hebben en er mee kunnen omgaan. Vorm kunnen geven aan vastgesteld beleid, begeleidingsvorm en gezamenlijke visie. Deelnemers vaardigheden kunnen aanleren en hun coachen en leiding kunnen geven bij de uitvoering van de praktijk werkzaamheden. Flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren. Specifieke vakinhoudelijke kennis hebben over een deel van de activiteiten. Bijv. vee, tuin, winkel.

Taak: Deelnemers begeleiden en coachen vanuit de Empowerment visie en de negen kernwaardes bij de dagelijkse uitvoering van alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij.

Voor het jaar 2026 hebben we geen specifieke opleidingsdoelen. We gaan natuurlijk de nascholing avonden van Landzijde bezoeken en onze BHV up to date houden.

Jurjen moet nascholing preventiemedewerker doen.

Het team is van mbo-4 t/m hbo+ opgeleid en beschikt daardoor over voldoende kennis en vaardigheden. Het team is divers en niet alleen zorg gerelateerd opgeleid en daardoor kunnen we vanuit verschillende invalshoeken reageren op deelnemers. De kernwaardes "Ik wordt gezien en gehoord" kan goed tot zijn recht komen. "Ik hoor erbij en doe mee" geldt voor iedereen. Er is altijd wel een begeleider die in kan spelen op een interesse, voorkeur of niveau van deelnemers. Hierdoor krijgt iedereen de kans om "nuttig werk te doen en om te leren."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wijzelf en het team doen ons best om up to date te blijven. Dit onderwerp is ieder jaar onderwerp van gesprek voor iedereen. Landzijde en de federatie helpen erg hierbij, door voor bijscholing, intervisie of opleidingsmogelijkheden te zorgen. We voeren op dit punt geen veranderingen door, maar blijven alert op dit onderwerp. Gedurende het jaar kan er altijd een wens tot een cursus komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op de "Bleije Boerderij" wordt gewerkt vanuit de Empowerment methode. Deelnemers zoveel mogelijk in hun eigen kracht zetten. Als je hier bent benaderen we je als een persoon en willen we rekening houden met je zorgvraag, maar daar draait het niet allemaal om.

Daarnaast implementeren we de negen kernwaardes van de zorglandbouw bij alles wat we doen, bespreken, beleven en ontwikkelen. "Respect voor elkaar" en "rekening houden met" zijn grote waardes op onze boerderij.

Dit alles vanuit onze nuchtere boeren houding;
"niet teveel praten en zeuren, maar gewoon doen!"

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten altijd aan op wat gerealiseerd is. In alles wat we doen zijn we er mee bezig, maar niet altijd even intens. Niemand kan iets fout hierin doen, want het gebeurt altijd vanuit iemands eigen zijn.

Evaluaties gaan dan ook over ontwikkeling, of juist in stand houden van, plezier hebben in wat je doet, je plek in de groep, samenwerken, sociaal gedrag. Dit alles bekeken vanuit de doelen en kernwaardes.

De verschillende deelnemersgroepen worden als één groep benaderd. Hierdoor zien we dat personen met verschillende zorgvragen elkaar gaan helpen, ondersteunen, sociaal naar een hoger level tillen, uitdagen en vooral veel lol met elkaar hebben en van elkaar leren.

Dit proces houden we in de gaten, waarbij de grootste vraag is of het positief blijft voor iedereen. Dit is al jaren zo en daar zijn we wel trots op. Deelnemers zijn hier ook langere tijd en tevreden. Iedereen gedijt bij respect en zinnig bezig zijn.

In principe worden er jaarlijks evaluatiegesprekken gehouden, waarin alle bovenstaande items worden besproken.

Afgelopen jaar werd veelal in beslag genomen door alle perikelen rondom de rechtszaak.

Een paar deelnemers zijn daardoor besproken in het eerste kwartaal 2026. Zij zijn al langere tijd hier en heel stabiel. Het ontbrak soms aan tijd en moest er gekozen worden tussen zaken die plots moesten en veel tijd kostte

Deelnemers vanuit een intra murale organisatie:

Het evaluatieproces wordt vanuit de instelling gepland. Vaak is dit gekoppeld aan een multi disciplinair verslag vanuit alle disciplines die met de deelnemer te maken hebben. Wij krijgen dan de vraag iets over de dagbesteding te willen schrijven en vaak hebben we een gesprekje met deelnemer en zijn pb-er.

Deelnemer/stagiaire vanuit speciaal onderwijs:

Bij stages vanuit het zmlk onderwijs is de school in het evaluatieproces leidend. Zij plannen afspraken voor een tussen- en eindevaluatie, waarbij de stagebegeleider, deelnemer en teamlid Hoogerlust aanwezig zijn. Bij de eindevaluatie is ook een ouder aanwezig. Deelnemers hebben een stagemap, waarin iedere stagedag geschreven wordt hoe de dag en begeleiding verliep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Gelukkig geven alle deelnemers aan tevreden te zijn met onze begeleiding en gegeven aanbod aan activiteiten.

Nog steeds wordt het werken in de winkel en het terras als heel leuk ervaren.

Afgelopen jaar zijn we begonnen om voor de molen uit Weesp meel in te pakken. We verkopen dit ook in de winkel. De molenaar is hier blij mee, want zijn vrijwilligers om dit te doen gingen naar elders.

De boerderij is opengesteld tijdens de winkeluren en er komen veel ouders en grootouders met kleine kinderen, onze oudere burens en de kinderen van het dagverblijf op de boerderij rondlopen. Dit levert eigenlijk alleen maar positieve geluiden op van deelnemers.

Ze vinden het contact en de reuring wel leuk. We proberen ons meer te profileren als stadsboerderij en hebben dit in onze naam (2022) verwerkt. We heten "Stads- en Zorgboerderij De Bleije Boerderij". Deelnemers voelen zich hierdoor minder zorgvrager.

We evalueren vanuit de 9 kernwaardes van het kwaliteitskader van de zorglandbouw m.b.v. het spinnenweb.

De deelnemer wordt zo nog beter centraal gezet, doelen gesteld en er wordt nog beter vanuit zijn/haar eigen kracht en wensen geëvalueerd.

Een drietal deelnemers met een verstandelijke beperking hebben we met een geargumenteed verslag naar een ZZZ-6 kunnen krijgen. Dit paste beter bij hun begeleidingsvraag. We kregen een compliment voor het volledige verslag.

5.3 Inspraakmomenten

Op Hoogerlust wordt iedere dag begonnen met een kort werkoverlegje. Hierin worden de taken van die dag besproken en gekeken wie die taken gaat/wil uitvoeren. Daarnaast gebruiken we de pauzes en lunch momenten om zaken te bespreken. Iedereen kan iets aandragen en als er iets te bespreken valt geeft een teamlid hiertoe de aanzet. Vaak is het half uurtje pauze dan genoeg.

Hoogerlust kent meer dan 4 overlegmomenten per jaar, omdat er op onze boerderij genoeg te bespreken is en we een sfeer van openheid om alles bespreekbaar te maken nastreven. Iedere dag heeft een andere groepssamenstelling en daardoor een andere inspraak behoefte. Ieder kwartaal houden we zeker een inspraakmoment.

Afgelopen jaar werd André 65. We hebben overlegd met mensen hoe we hem gingen verrassen en de boel hier "stiekem" versiert.

De groep verstandelijk gehandicapten jong volwassenen zijn hier druk mee bezig geweest en de voorpret was minstens zo leuk als André "s gezicht.

"De Bleije Boerderij/Hoogerlust" is 5 dagen open per week en iedere dag kenmerkt zijn eigen sfeer en behoefte om zaken te bespreken, afhankelijk van het niveau van de deelnemers en hun zorgvraag. Bij deelnemers met een behoorlijke verstandelijke beperking gaat het inspraakmoment vaak over; wat we voor extra's bij de lunch gaan eten, suggesties voor het Kerstpakketje, jaarlijkse uitje, uit eten gaan of BBQ-en op de boerderij, iets kiezen bij het boodschappen doen, nieuw kleurboek, etc.

De dagen met deelnemers uit de GGZ en de hogere niveau VG hebben vaak een hoger intellectueel gespreksniveau, waarbinnen allerhande onderwerpen ter tafel komen; politiek, stikstofreductie, asielzoekers, zaken uit de krant of het nieuws, duurzaamheid op de boerderij, relaties, etc.

Er is het verzoek gekomen om een nuttig Kerstcadeautje te krijgen en het voorstel was om een nieuw T-shirt te krijgen met het nieuwe embleem op de rug. Dit hebben we gedaan samen met iets Kerst lekkers. Iedereen was er blij mee. (zie foto in de bijlage)

Zowel vanuit deelnemers en team komen er onderwerpen om te bespreken. We zorgen ervoor dat iedereen ook zijn zegje kan doen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers waarderen de inspraak en onze transparantie en vaak ontstaan er leuke gesprekken naar aanleiding van tal van onderwerpen. Er is eigenlijk niets dat niet ter tafel mag en kan komen.

Deelnemers gaan elkaar ook betrekken bij de gesprekken. Ze bevragen elkaar naar hun mening.

Verslaglegging blijft een puntje van aandacht bij het team. Vooral als onderwerpen spontaan worden aangedragen. We vergeten hier dan iets over op te schrijven. Het gaat goed bij geplande inspraakmomenten of duidelijke gespreksonderwerpen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In het laatste kwartaal van 2025 stond de tevredenheidsmeting gepland.
Door alle perikelen rondom de rechtszaak met de eigenaar is het niet gelukt om dit te doen.
Eerste kwartaal 2026 wordt dit nu uitgevoerd.

Voor het jaarverslag hebben we wat personen bevroegt, die zeker een goed en onafhankelijk antwoord op de vragen kunnen geven.
Zij zijn tevreden;
De sfeer is goed, er is transparantie, het team gaat niets uit de weg, men mag kiezen wat hij/zij wil doen, men wordt respectvol benaderd.

In de maand april'26 hebben deelnemers een tevredenheidsmeting ingevuld.

De vragen hebben we zelf gemaakt n.a.v. de kernwaardes.

Zie bijlage

We behaalden een gemiddelde van 8.8. Iets om trots op te zijn en de energie die we in de deelnemers stoppen leidt tot grote tevredenheid.

Bijlagen

- Tevredenheidsformulieren
- Tevredenheidsformulieren
- Tevredenheidsformulieren
- Tevredenheidsformulieren
- Tevredenheidsformulieren
- Tevredenheidsformulieren

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Men is tevreden;
De sfeer is goed, er is transparantie, het team gaat niets uit de weg, men mag kiezen wat hij/zij wil doen, men wordt respectvol benaderd.

Voor eind april wordt de tevredenheidsmeting gehouden.
Dit zal dan gelden voor 2025 en 2026

We maken eigen vragen n.a.v. de negen kernwaardes.

Hier is een gemiddelde van 8.8 uit gekomen.
Deelnemers zijn tevreden en het belangrijkste is dat ze zich gehoord voelen en gewaardeerd.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ook dit jaar hebben wij geen noemenswaardige incidenten gehad.

Het is zeker niet zo dat er hier niks gebeurt, maar het verschilt ook hoe je met zaken omgaat.

We hebben hier zeker personen die periodes hebben dat ze meer aandacht nodig hebben, maar dit is bekend binnen het team.

Als we merken dat iemand ander gedrag gaat krijgen geven we dit door aan elkaar en zijn we allemaal alerter op deze persoon.

Vaak ga ik dan al even praten met deze persoon en bijna altijd komt er dan al uit wat er aan de hand is of iemand trikkerd.

Iemand kan dus best wel eens schelden, maar als je dit ziet als de eerste signalen van ander gedrag, dan hoef je dit niet gelijk te melden en kan je het wel bespreken.

Ook als iemand eens dreigend naar je doet hoeft dit niet gelijk tot slaan te leiden, als je rustig kunt blijven en dit bespreekbaar maakt.

Het team is ervaren in deze materie, we steunen elkaar blindelings en kunnen de ietwat complexere personen daarom ook aan en goed begeleiden. Hierdoor zijn echte incidenten tot nu toe voorkomen. Zeker wat betreft ongewenst gedrag.

Als verandering in gedrag verontrusting geeft dan nemen we contact op met de achterban van iemand, huisarts, GGZ team, wijkteam, etc.

Er is momenteel één persoon die binnen gezichtsveld moet blijven.

Het betreft een jong volwassen man die verstandelijk gehandicapt is.

Hij vraagt momenteel extra begeleiding en toezicht op punten die direct voortkomen vanuit zijn handicap.

Voor verdere uitleg verwijs ik naar de bijlage.

Bijlagen

- Aanvullende tekst punt 7.7. jaarverslag 2025

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er zijn nog enige acties die eerste kwartaal 2026 worden afgerond.
Mede door het rommelige jaar en de perikelen rondom de rechtszaak is dit blijven liggen.

Geleerd dat deze impact veel energie kost en in een klein team is dit lastig op te vangen.
Niet alles kan worden overgenomen en dus blijven er dan zaken liggen of zijn niet volledig afgehandeld.

Voor 2026 is een aandachtspunt de administratieve afhandeling beter in te plannen en te doen. Kijken of iemand hierbij kan helpen.
Gelukkig is de sfeer goed gebleven en zijn, in onze optiek, deelnemers niets te kort gekomen qua begeleiding en aandacht.

Blijven kijken met zijn allen naar wat wel is goed gegaan en hier je positieve energie uithalen.
De plek en omgeving om in te werken is prachtig. Voor de tijd dat dit nog mag duren moeten we hier van genieten met zijn allen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze kunnen we niet overzien en maken we ook niet.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar staat de uitslag van de rechtszaak centraal.

We ontkomen niet aan de impact hiervan, maar ten tijde van dit opschrijven weten we nu dat de uitslag niet eerder dan eind maart zal komen. Eigenlijk staan we tot die tijd weer stil en kunnen nauwelijks plannen maken en doelen stellen, maar...

De grootste doelstelling is om het voor alle deelnemers zo prettig mogelijk te houden en zorgen dat de sfeer goed blijft.

Zorgen dat onze manier van begeleiden de 9 kernwaardes blijft uitdragen.

Zorgen dat deelnemers hier graag blijven komen en elke dag met een goed en tevreden gevoel naar huis gaan.

Zorgen dat het team tevreden blijft en plezier in het werk blijft houden.

Zorgen dat we zelf positief blijven kijken naar wat goed gaat en wat we , tot nu toe, bereikt hebben.

Zorgen dat we de uitslag kunnen vertalen naar een goede manier van omgaan met de punten uit de uitslag, zonder hier negatief of zelfs cynisch van te worden.

8.3 Plan van aanpak

Het plan van aanpak zal voornamelijk liggen in het zo blijven doorgaan met begeleiden zoals we dit met het hele team nu ook doen.

De deelnemer centraal stellen en vanuit daar kijken wat kan, wenselijk is en waar hij/zij zich prettig bij voelt.

De 9 kernwaardes blijven implementeren zoals we nu ook doen.

Zorgen dat de sfeer goed blijft op alle fronten.

Iedere dag, na deelnemers tijd, in het aanwezige team even doorspreken hoe de dag verliep en opvallende dingen gelijk bespreken.

Zo nodig, gelijk een actie inplannen.

Onze expertise blijven inzetten en zodoende gelijk inspelen op veranderend gedrag van deelnemers, waardoor incidenten beperkt kunnen worden/blijven.

Transparantie waarborgen binnen het team aangaande de situatie met de eigenaar.

Verdere plan van aanpak zal afgestemd worden op de uitspraak van de rechtszaak.

De acties hierbij staan al vermeld via andere hoofdstukken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 C. aanvulling punt 4.1. jaarverslag 2025

5.5 Tevredenheidsformulieren

Tevredenheidsformulieren

Tevredenheidsformulieren

Tevredenheidsformulieren

Tevredenheidsformulieren

Tevredenheidsformulieren

6.7 Aanvullende tekst punt 7.7. jaarverslag 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: we voldoen aan de norm en het is niet van toepassing voor ons.

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: met iedereen gesprekken gehad.

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: iedere maand komt hier een bedrijf voor

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: alle mensen hebben dit ingeleverd

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet bewust gedaan dit jaar, want hier snappen ze nu onvoldoende van en dat geeft onrust

winkel marketingplan up to dat houden en assortiment blijven ontwikkelen en behouden.. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: onze oudste zoon kijkt nu ook met ons mee. in 2026 moeten we in het team bepalen welke richting we uit gaan

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen een gesprekje gevoerd afgelopen jaar.

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan door erkend bedrijf

visie ontwikkelen en behouden en inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: komend jaar visie behouden en kijken wat mogelijk blijft

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente blijft gaande in 2025 ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gestrand in een rechtszaak met KNSF overleg met gemeente blijft

Samen met de omliggende scholen iets educatiefs in de tuin doen. samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 25-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: samen met een klas pompoenen proberen te kweken, maar de oogst is mislukt door het droge weer. Pompoenen van de boerderij gekregen om in de klas te versieren met Halloween.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Check na het 1e kwartaal 2026 op het zorgaanbiedersportaal of jullie van rechtswege automatisch de vergunning toegekend hebben gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Op de website kan ik geen klachtenreglement of privacyverklaring vinden. Ook mag u het klachtenreglement op jullie pagina op zorgboeren.nl toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

opleidingsbehoefte van ieder teamlid voor komend jaar inventariseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

winkel marketingplan up to dat houden en assortiment blijven ontwikkelen en behouden.. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2028
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2028
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-01-2026, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: gedaan door erkend bedrijf

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: voldoen aan de eis. Is niet voor ons van toepassing.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: n.v.t.

Zorg er voor dat het voeren van evaluatiegesprekken weer op schema ligt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: laatste gesprekken eerste kwartaal 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg het definitieve RI&E-rapport toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Rapport is bijgevoegd als bijlage in de werkbeschrijving.

Opmerkingen uit de audit verwerken en waar nodig aanvullingen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: planning evaluaties gemaakt of evaluatie gedaan. R&I verslag toegevoegd in werkbeschrijving. klant tevredenheid getoetst bij alle deelnemers.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Bleije Boerderij (1464)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026