Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Locatienummer: 1464

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 20

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 21

7 Meldingen en incidenten 22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 38
9 Doelstellingen 39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 40
9.3 Plan van aanpak 40
Overzicht van bijlagen 41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: http://www.hoogerlust.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- ontwikkelplan Zorglandgoed Hoogerlust

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de luchtfoto (1) is goed te zien dat Hoogerlust in de kromming van de Vecht ligt.
Rondom zijn in 2018 de volkstuinen aangelegd.
Achterop staat het Pippi Langkous huis, oftewel officieel de Vechthoeve genoemd. Dit wordt eind 2019 een restaurant.
De zorgboerderij bevindt zich in de stallen midden op het bedrijf.

Foto 2 is een aanzicht op de Rondeel kippenstal. Hierin zijn onze kantine en de winkel nieuw geplaatst in 2018.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was op meerdere gebieden een roerig jaar.
Er gebeurde veel op het terrein, qua werkzaamheden, weer en deelnemers.

Laten we beginnen met de enorm droge en warme zomerperiode.
Gelukkig hebben we een pomp in de Vecht liggen, maar water geven op bijna 2000 m2 moestuin is best een klus.
Deelnemers hebben hiermee goed geholpen, maar vaak was het overdag te warm en deden we het zelf in de vroege ochtend of s'avonds.
De bladgewassen, zoals sla en andijvie, hebben het niet gered en stonden te verbranden op het land. Andere, courgettes en pompoenen, deden het juist uitstekend.
Alles heeft in deze altijd voor en nadelen.
Deelnemers hadden ook veel last van de warmte. We deden
s 'middags hele rustige klussen onder de grote luifeltent of ergens in de schaduw.
Veel extra drinken en regelmatig een ijsje en we kwamen de dag wel door. De tuinbonen zijn dit jaar allemaal gedopt. Prachtige klus onder de tent.
Restaurants en winkelklanten waren er blij mee.

Vanuit onze moestuin hebben we dit jaar een aantal eetprojecten in Muiden en Muiderberg voorzien van groentes.
Op het Hoogerlust terrein is de volkstuinvereniging begonnen met de aanleg van hun tuintjes. Er zijn 80 plekken, maar deze zijn niet allemaal in gebruik.
De zorgboerderij teelt nu groentes op een deel van de nog niet gebruikte tuintjes . Onkruid wordt zo voorkomen en de groentes worden gebruikt om een maaltijd te koken voor eenzame ouderen en mensen die thuis wonen, maar beginnend/ambulante zorg nodig hebben.
Als goede buur hebben we als zorgboerderij een 5-tal tuinen zelf in gebruik en zijn we lid geworden van de tuinders vereniging. Dit leek ons goed voor de integratie naar elkaar toe en blijkt ook goed te werken. We hebben iedereen een keer rondgeleid en verteld wat er hier allemaal gebeurd. De leden vonden dit leuk en interessant.
Via ons kunnen ze nu ook mest, zand en kweekplantjes kopen. Wij kopen dit groot in en het versterkt de samenwerking. Zij maken nu ook gebruik van onze toiletten tegen een kleine vergoeding. (in de bijlage zit een impressie van het terrein Hoogerlust en de toekomstige invulling ervan).

De Vechthoeve (Pippi Langkoushuis) is grondig gerenoveerd. Maanden lang zijn timmerlieden bezig geweest met het vervangen van oude houten delen en is het grotendeels geschilderd. Hier is men in 2019 ook nog mee bezig.
Wij zijn regelmatig met deelnemers naar de vorderingen gaan kijken. Leuk, maar ook om hen te betrekken bij de veranderingen op het terrein.

Ten behoeve van de zorgwoningen is er een oude stal gesloopt. Veel deelnemers gingen vaak even kijken als er met groot materieel gesloopt werd. Vooral toen de vrachtauto's vast kwamen te zitten in de grond was er veel belangstelling van deelnemers.
André overlegt vaak met de bouwbedrijven over het gebruik van gezamenlijk terrein. We hebben daar niet over te klagen. Iedereen probeert zich aan stapvoets rijden te houden en realiseert zich op welk terrein men zich begeeft.

De Rondeelstal is in 2017 verplaatst van Amsterdam naar hier en weer herbouwt. Uiteindelijk was dit eind 2017 klaar en konden we verder met de inrichting ervan.
Eind april is er in de twee kantineruimtes marmoleum gelegd. Deelnemers mochten mee beslissen met de kleur hiervan.
De Ikea keuken gaf veel oponthoud, maar uiteindelijk is deze in 4 verschillende keren geleverd en koste het twee maanden om het te installeren.
De winkel is ook verhuisd naar de Rondeelstal. We hebben hier meer ruimte en deze plek kan gecombineerd worden met meerdere activiteiten voor deelnemers; zoals kippen verzorgen, kantine dienst, winkel bevoorraden, tuin bijhouden rondom de stal,
Hierdoor kan één begeleider meerdere deelnemers begeleiden en het overzicht houden vanuit een centraal punt.
Deelnemers ervaren de ruimere kantine als heel prettig.

24 januari hebben we een winter BBQ gehouden in de Rondeelstal.
Deze was nog niet helemaal klaar, maar het was leuk om deze activiteit te houden. Bijna alle volwassen deelnemers waren er en we aten met een 40 personen. Kok Paul stond achter een grote bbq en de plaatselijke snackbar bracht frites. De rest hadden we met een aantal s'morgens voorbereid.

20 maart kregen we onze Belgische buur studenten op bezoek vanuit de hogeschool Antwerpen. We worden een vast onderdeel van hun werkweek in Nederland.
We leiden hun rond en leggen uit hoe we werken en beantwoorden hun vragen. Zij kijken mee met de deelnemers die laten zien wat ze hier doen. Een gezellige interactie die vooral onze mannelijke jong volwassen deelnemers fantastisch vinden, want het overgrote deel van de studentes is vrouw.

20 maart s'avonds stonden we weer op de informatiemarkt van de zmlk school de Aventurijn te Almere. Hier komen leerlingen en ouders zich oriënteren op stages, woonvormen en uitstroom mogelijkheden na school.
Alle aanbieders uit Almere of directe omgeving zijn hier en de avond is altijd druk bezocht. Leuk om je als bedrijf hier te kunnen presenteren.

In maart krijgen we de eerste deelnemer vanuit een nieuwe doelgroep voor ons; jeugdigen die thuis zitten en niet meer naar voortgezet onderwijs kunnen/willen. Zij vinden hier een plek, doen mee met activiteiten en groeien in zelfvertrouwen en sociale vaardigheden. In september gaan 3 van hen weer terug naar een opleiding en we hebben er nu nog 2. We geven ons op voor het Buitengewoon Leren, opgezet door Landzijde. Een flexibel digitaal lesprogramma. Er wordt jammer genoeg weinig gebruik van gemaakt.

In juli mogen we in de AH met een poster naast de flessen inleverautomaat hangen en halen ruim € 600,- op voor Hoogerlust van alle statiegeld bonnen die mensen doneren.
We kopen er stoelen van voor de kantine.

In augustus gaan we zelf 3 weken op vakantie naar Finland/Noorwegen. Het team neemt de organisatie van de boerderij over naar volle tevredenheid.

1 oktober komt de wethouder zorg Gooise Meren hier op de boerderij samen met de werkgroep GGZ regio Gooi.
Ik laat de boerderij zien en we hebben het over de activiteiten mogelijkheden voor GGZ deelnemers en wat er hierin nog aangevuld of veranderd moet worden.

In het laatste half jaar worden we geconfronteerd met 4 suïcide pogingen van deelnemers of personen uit het directe netwerk van deelnemers.
Dit doet een groot appel op de mentale flexibelheid van ons als team. Doodgaan en afscheid nemen is een tijdlang onderwerp van gesprek en we bespreken dit ook veel in het team. Twee personen zijn overleden en deelnemers moeten hiervan afscheid nemen en dealen met gevoelens en emoties die hiermee gepaard gaan.
De personen die overleden zijn waren niet direct verbonden aan de boerderij, maar deelnemers zijn hier zo van van slag dat dit zijn weerslag heeft op de groep, zeker de GGZ groep.
Zo'n 8-tal personen uit de GGZ worden hierdoor onstabieler en dat vraagt veel energie van ons allemaal.
Als team hebben we dit als een zwaar half jaar ervaren.

In samenspraak met het bestuur van Landzijde gaat Hoogerlust een onderaannemerschap aan met een 3-tal zorgbedrijven in Almere. Deze gemeente gaat de aanbesteding in 2019 anders organiseren. Bedrijven dienen een totaal pakket te kunnen leveren en Landzijde kan daar nooit aan voldoen. Hoogerlust heeft veel deelnemers uit Almere en gaat daarom samenwerken met DbA autisme, het KompASS en Weet Hoe Je Leeft. We kunnen zo dagbesteding blijven leveren aan de groep autisten, ggz-ters en verstandelijk beperkten.

Het jaar eindigt wel positief doordat de Rondeelstal nu helemaal in gebruik is genomen en de grote, lichte kantine ruimtes doet iedereen goed.
Alle deelnemers krijgen van ons een fleece vest als Kerst presentje. Hier hebben ze zelf voor gekozen, want de vraag was iets te snoepen of iets dat bruikbaar is. Leuk dat ze voor dit kozen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- impressie Hoogerlust
- opmerking van Rosan Faas

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een druk jaar. Er gebeurde veel en niet alles was te plannen.
Toch geven veel deelnemers en ook teamleden aan dat het niet vervelend was, maar dat de afwisseling en drukte als plezierig en nooit saai ervaren wordt.
Dat geeft ons als leidinggevenden een goed gevoel. De aandacht voor iedereen leidt naar een positief resultaat.
Onze manier van begeleiden (Empowerment) vinden deelnemers prettig en ze gedijen er goed bij.

Hoogerlust zit nog steeds in een groei scenario.
Om dit goed te kunnen managen is structuur en duidelijke afspraken noodzakelijk.
Afgelopen jaar zijn we de werkzaamheden voor de volgende dag beter gaan voorbereiden en werken we meer in groepjes met een begeleider aan een klus. Dit geeft rust en minder adhoc acties.

Wij hadden de neiging om te denken dat de GGZ groep steeds zwaarder qua begeleiding aan het worden was. Dit heb ik besproken in de RvA van Landzijde en met de regiocoördinator. Dit wordt binnen Landzijde niet zo gemerkt en wij hebben waarschijnlijk pech gehad dat zoveel deelnemers uit deze groep onstabiel geworden zijn.
Het is wel fijn om terug te kunnen vallen op Landzijde en organisaties uit Almere en je ervaringen te kunnen uiten en steun te krijgen.
We zijn nog steeds een hecht team en mentaal sterk.
Negatieve ervaringen blijven op de agenda staan, want zijn nog belangrijker om te bespreken dan de positieve.

Komend jaar zal de winkel nog optimaler gebruikt gaan worden en 4 dagen open gaan. Deelnemers worden hier bij betrokken.

De doelstellingen van 2018 waren; de Rondeelstal verplaatsen en openen, kantine verhuizen, winkel 4 dagen open, dierverblijven verhuizen, blijven door ontwikkelen.
Deze doelstellingen zijn nagenoeg behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:
WMO Jeugd; kinderen tussen 7-16 jaar met verschillende zorgvragen.
WMO dagbesteding groep; GGZ, verstandelijk beperkten, verslavingszorg.
WMO individuele begeleiding.
WLZ; verstandelijk beperkten, zowel jeugd als volwassenen.
PGB; verstandelijk beperkten, zowel jeugd als volwassenen
soms individuele begeleiding.

Het aantal kinderen is van 19 gestegen naar 24.
Ze komen niet allemaal tegelijk en de drukste zaterdag was 22 kinderen tegelijk.
Binnen het team hebben we besproken dat 25 kinderen op een zaterdag de limiet is. Natuurlijk bij voldoende medewerkers. 1 begeleider per 5 kinderen.

De volwassenen groepen zijn van een groep met minimaal 13 deelnemers gegroeid naar groepen met minimaal 16 deelnemers. In totaal hebben we nu 40 individuen per week tegen 33 vorig jaar.

We bieden dagbesteding in groepsverband op maandag t/m zaterdag.
De zorgzwaarte varieert tussen zzp 1 en zzp 6.
Een enkele keer leveren we individuele begeleiding vanuit een pgb. Dit op aanvraag van ouders of een zmlk school. Meestal om te kijken wat een jeugdige kan of kan leren binnen dagbesteding en of een boerderij setting passend zou zijn. Soms begeleiden we een kind individueel, maar binnen de groep. Bijvoorbeeld een slecht ziend kind dat wel graag de contacten binnen een groep wilde ervaren en zodoende zijn sociale vaardigheden kan ontwikkelen.

Uitstroom:
Er zijn meerdere deelnemers uitgestroomd. Bij de volwassenen zijn er drie uitgestroomd:

- 1 Heeft nieuwe dagbesteding gevonden;
- 2 Wegens ziekte en lange afwezigheid uitgestroomd, maar mogen nog terugkomen als hij hersteld;

Kindergroep:

- 2 Wegens eindexamen middelbaar onderwijs uit de groep gestroomd;
- 1 Heeft nieuwe dagbesteding gevonden;
- 2 Pasten niet bij onze dagbesteding vanwege hun zorgvraag, vandaar de uitstroom;

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod.
Wij kunnen hun voldoende variatie in activiteiten bieden, waardoor we kunnen inspelen op ieders interesse en vaardigheden.

Veranderingen zitten in opschaling van de m2 groentetuin en verplaatsing van de kalveren naar een andere stal.
De verhuizing van de kantine naar de Rondeelstal heeft voor meer ruimte aan tafel en er omheen gezorgd tijdens de pauze uren. Ook de twee kantineruimtes bieden de mogelijkheid om in een rustige en een wat drukkere kant te kunnen gaan zitten. Dit geeft iedereen een goed gevoel en rust.
De winkel is nu ook in de Rondeelstal en heeft meer m2. De openingstijden zijn uitgebreid. Doordeweeks kunnen deelnemers hierin meehelpen.
Het activiteiten aanbod wordt steeds iets uitgebreid. Deelnemers vinden dit leuk en het zorgt voor afwisseling, maar wel op dezelfde bekende locatie met dezelfde begeleiding.

Als team is het wel erg belangrijk om éénduidig te begeleiden en coachen. Anders wordt het verwarrend voor deelnemers of het leidt tot het uitspelen van begeleiding tegenover elkaar.
We bespreken dit ook bijna wekelijks in het team.

Op het terrein vinden meerdere ontwikkelingen plaats. Het Pippi Langkous huis wordt verbouwd tot restaurant. Er worden 40 woonunits voor dementerende ouderen gebouwd. Er zijn 80 volkstuinen rondom de zorgboerderij gekomen en wijzelf kregen de nieuwe Rondeelstal. We nemen deelnemers regelmatig mee over het terrein en laten veranderingen zien. Ze wennen hier zo aan. Voor veel deelnemers is het interessant om alle bouwactiviteiten te kunnen zien. Er rijden bijzondere vrachtauto's en ze zien hoe gebouwen opgeknapt en nieuw gebouwd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel en hecht. Sinds eind april hebben we een nieuwe collega met specifiekere tuinervaring voor twee dagen per week aangetrokken. André deed tot heden veel tuinvoorbereidingen, maar dit kost tijd die nu gebruikt kan worden om de veranderingen en verbouwingen op het terrein en specifiek de zorgboerderij te coördineren.
Vanuit gesprekken blijkt dat men tevreden is en het werk leuk en uitdagend blijft. De nieuwe kantine en winkel plek werkt voor iedereen relaxter. Eén begeleider kan vanuit de Rondeelstal nu meerdere werkplekken en deelnemers binnen gezichtsveld houden en coachen waar dit nodig is.
We hebben wekelijks werkoverleg en regelmatig overleg over veranderingen en verbouwingen. Het team wordt zoveel mogelijk bij alles betrokken en geïnformeerd.

Bij de zaterdag kindergroep hebben we in een gezamenlijk overleg een maximaal aantal kinderen bepaalt van 25 pp per zaterdag.
Hierdoor kunnen we nog beter inspelen op de vraag vanuit jeugdzorg. Het maximale aantal kinderen op een zaterdag was nu 23.
Binnen dit team is er hierdoor een vacature met voorkeur voor een vrouw. Er zijn nu drie mannelijke begeleiders. Eind 2018 was deze nog niet ingevuld.
Mannen en vrouwen hebben ieder hun eigen inbreng en manier van begeleiden en we streven naar zoveel mogelijk diversiteit en vakinhoudelijke scholing binnen teams.
Het is ook handig dat er een vrouw bijkomt om de meiden in de groep te kunnen helpen met hun persoonlijke verzorging. Nu doe ik dat tussendoor de verkoop in de winkel en neemt een mannelijke collega de winkel even over.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

schooljaar 2018-2019: 2 x 2e jaars sph stagiaires (1 dag per week) , Hogeschool van Amsterdam

schooljaar 2018-2019: 1 x 1e jaars stagiaire Profit mbo college, kwalificatie maatschappelijke zorg , Zwolle
periode 19-09-2018 tot 01-02-2019, 2 dagen per week

schooljaar 2017-2018: 1 x 3e jaars stagiaire Bedrijfsleider dierverzorging - 4, Clusius college Alkmaar
periode 22-02-2018 tot 14-07-2018, 2 dagen per week

Stagiaires lopen zoveel mogelijk mee met een groep deelnemers en doen zoveel mogelijk verschillende zaken.
Al naar gelang de vaardigheden van de stagiaire krijgen zij steeds meer de ruimte om zelf met een groep deelnemers een activiteit te ondernemen en te begeleiden.
Iedere stagedag kunnen ze aan het eind vragen stellen of opmerkingen geven. In een kort teamoverleg is er altijd tijd om uitleg te krijgen of bespreken we dingen die we, als team, noodzakelijk achten. We sturen de stagiaire in zijn/haar ontwikkeling. Begeleiding doe ikzelf of de collega met een sph diploma.
Kritische opmerkingen of positieve feedback geven we zoveel mogelijk direct, maar echte kritiek geven we als er geen deelnemers bij zijn. We vallen niemand af in de groep.
Evaluatiegesprekken worden voorbereid en samen met de praktijkdocent gehouden. Meestal 2 x per stageperiode.
Wij krijgen vaak het compliment dat we tijd investeren in de stagiaire, veel uitleggen en men zich gauw op het gemak voelt en vragen durft te stellen.
Net als de deelnemers worden stagiaires begeleid vanuit de Empowerment visie; zoveel mogelijk zelf doen waar mogelijk. Van fouten leer je.

Ik denk dat we een goede stagebegeleiding geven en continueren dit zo.
We hebben de stage van twee mbo-ers, opleiding specifieke doelgroepen-4 te Almere vroegtijdig gestopt wegens te onregelmatig komen en niet goed functioneren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilligster die 6 uur meehelpt met verschillen werkzaamheden. Zij is een gepensioneerd arts en vindt het leuk om contact met deelnemers te hebben. Ze kan dit ook goed en gaat zodoende zelf aan de gang met klusjes samen met een groepje deelnemers. Voordat de dag begint bespreken we met haar wat ze kan gaan doen en met wie.
Ze geeft zelf aan als ze iets niet weet of als ze afwijkend gedrag bij deelnemers merkt. Haar jarenlange expertise als arts merk je hierbij gelijk. Ze kan ons ook goede adviezen geven ten aanzien van zorgvraag en begeleiding van deelnemers. Als team ervaren we haar als een welkome aanvulling, want ze heeft een verfrissende kijk op zaken.
Tijdens gesprekjes over functioneren etc. geeft ze altijd aan met name praktisch mee te willen doen met alle voorkomende klussen en het erg naar haar zin te hebben.

Sinds december hebben we een vrijwilligster in de bibliotheek Weesp die daar voor ons een aanspreekpunt voor een deelneemster is. Zodoende kan de deelnemer hier klusjes blijven doen, maar valt wel onder onze eindverantwoording. Samen met Landzijde houden we ook (evaluatie)gesprekken met beiden.
We hebben een aantal jaren het leescafé in de bieb bemand en allerlei klusjes binnen de bieb gedaan met een groepje deelnemers.
De begeleidster hiervan ging per 01-12-2018 naar een baan elders en dit was aanleiding om het project te stoppen.
Belangrijkste reden hiervoor was te weinig deelnemers voor één beroepskracht. Er kwamen nog maar 3 deelnemers per dag.
Via wmo loket en beleidsmakers gemeente is geprobeerd om meer deelnemers te krijgen, maar helaas niet gelukt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het team is erg blij met de nieuwe collega met specifieke tuinervaring. Het resultaat van zijn werk is zichtbaar en het ontlast m.n. André. Hij hoeft de tuinvoorbereidingen niet meer alleen te doen.
Deelnemers reageren ook positief, want hij kan werkzaamheden of groeiprocessen goed uitleggen. Dat motiveert en stimuleert hen.
De veranderingen op het terrein en de voorbereidingen van verbouwingen vergen veel tijd van met name André.

Het team werkt nog steeds heel goed als team. Er is onderling respect en vertrouwen en men werkt goed samen. Deelnemers kunnen zodoende éénduidig begeleid worden en hebben weinig kans om shopgedrag te vertonen bij de begeleiding onderling. Er is hierdoor weinig ongewenst gedrag tijdens de dagbesteding, terwijl we grotere groepen deelnemers hebben waarin ook een aantal begeleidings behoeftig gedrag heeft.

Stagiaires en vrijwilligers hebben hun eigen plek in het team en worden, waar dit kan, meegenomen in alle ontwikkelingen.
Het is voor hun een uitdagende en leerzame plek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

3 collega's hebben de opleiding "Zorg op het bedrijf" van het Clusius college te Alkmaar in juli afgerond. Dit was hun doel en is behaald. Vooralsnog willen ze dit jaar niet opnieuw aan scholing doen. In 2019 bekijken we dit opnieuw.

1 collega heeft zijn diploma SPH behaald. Hij is in sept. begonnen met de studie sociologie.

Marijke en André houden hun kennis op peil door het bezoeken van congressen, Landzijde bijeenkomsten of scholing via de veearts.

Het team heeft aangegeven graag allemaal hun BHV te willen halen. Dit gaan we voor 2019 regelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

3 medewerkers hebben de jaar opleiding 2017-2018 positief afgerond bij de opleiding Zorg op het bedrijf van het Clusius college te Alkmaar.

Marijke en André (leidinggevenden) bezoeken congressen of studiebijeenkomsten van de veearts praktijk. Bijvoorbeeld; schapenverloskunde, opfok kalveren, congres.....

Marijke is in 2018 SKJ gecertificeerd.

Marijke zit in de Raad van Advies van Landzijde.
En in de GGZ regio overleggroep 't Gooi.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het hele team willen we een BHV certificaat laten halen. Dit is gepland in het derde kwartaal van 2019.

Verdere scholing:
Aangezien een deel van het team vorig jaar een avondscholing 'Zorg op het bedrijf' van het Clusius College Alkmaar heeft gevolgd en afgerond (daardoor MBO-4 certificaat behaald), is er voor komend jaar vanuit het team geen wens tot verdere scholing. Eén van de teamleden volgt (na zijn HBO SPH) de Master Sociologie, en heeft hierdoor ook de wens niet. André en Marijke zelf blijven de scholingsbijeenkomsten van Landzijde en dergelijke volgen om hun kennis te actualiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn als team actief in het verwerven en bijhouden van onze kennis en vaardigheden.
We leren veel van elkaar.
Hoogerlust wordt steeds iets groter. Dat vraagt dat we constant bespreken met elkaar hoe we zaken organiseren, wie waar verantwoordelijk voor is en hoe we werk verdelen.
André en ik kunnen dat niet alleen. Hier heb je het hele team voor nodig.

Om het voor onszelf, maar ook voor deelnemers duidelijk te blijven houden waar al het materiaal een plek heeft hebben we al het gereedschap een kleur gegeven.
Per stal/ruimte is al het werkgereedschap gemerkt met gekleurd tape en in 2019 krijgen alle ruimtes ook een bord met pictogram en kleurcode op de deur.
Hierdoor zoeken we minder naar gereedschap en weten deelnemers nu zelf waar iets hoort.
Ook het merken van voertonnen met dier picto's en tekst werkt goed en is duidelijk. Er worden veel minder vergissingen gemaakt.
In 2019 gaan we hier mee door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedereen één of meerdere gesprekken gehouden, waarbij hierin leidend is de norm wmo, wlz, persoonlijke omstandigheden of wat pb-ers ons vragen als aanvulling op een individueel pop verslag. Het grootste deel wordt geëvalueerd door de regiocoördinator van Landzijde, 48 van de 64 deelnemers, 8 worden besproken met pb-ers vanuit de woongroep intramurale zorginstelling, en 8 deelnemers met pgb zorg evalueren we zelf.

Er wordt altijd gesproken over;
-hoe het gaat en of de deelnemer het naar zijn zin heeft
-of de werkzaamheden naar tevredenheid zijn en/of passend en of de deelnemer hierin iets anders wil
-of wij ook tevreden zijn en de plek passend vinden en/of ouders of groepsbegeleiding dit ook vinden
-of de begeleidingsstijl nog past of aangepast moet worden. Of een deelnemer voldoende kan ontwikkelen .
-wat eventuele doelen zijn voor komend jaar of evaluatieperiode
-wat per individu ter tafel komt.

Over het algemeen zijn deelnemers, ouders en pb-ers tevreden over deze werkplek. Vooral de variatie in werkzaamheden vindt iedereen fijn. Klusjes zijn hierdoor nooit saai of vervelend en tegen de tijd dat je er genoeg van hebt gaan we iets anders doen. We kunnen zodoende ook goed inspelen op ieders interesse en welbevinden.
Soms wordt de begeleidings stijl iets aangepast. Meer coachend of juist sturender, afhankelijk van het gedrag van de deelnemer. Soms sturen we aan op meer zelfstandig handelen van de deelnemer en een enkele keer spreken we over uitstroom naar een andere activiteit. Bijvoorbeeld een kind dat 16 jaar wordt en toe is aan een wat "volwassener" activiteit, omdat het hier zo gegroeid is en minder begeleiding nodig heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden en vindt dat er genoeg mogelijkheden zijn om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Ze vinden dat het makkelijk is om onszelf en/of begeleiders aan te spreken over zaken of een gesprekje te plannen. Het is ons gelukt uit te stralen dat vragen nooit dom zijn en altijd mogen.

Deelnemers blijven zoeken naar variatie. Wij proberen dit te bieden. Soms heeft een deelnemer iets anders begrepen en aan ons de taak dit te bemerken en dit goed te coachen.
De groep wordt steeds groter, dus is het een uitdaging om iedereen goed te begeleiden met ieders specifieke doelstellingen en binnen ieders begeleidingsplan.
We zijn daarom in iets meer groepjes gaan werken gebonden aan een werkplek voor een tijdsperiode. Hierdoor hebben we meer overzicht over deelnemers en kunnen zij in kleinere groepjes meer tot hun recht komen. Of individueel werken in de omgeving van zo'n groepje.
We houden vaak 2 x per week een overlegje aangaande deelnemers zaken.

We zijn nu bezig de werkplaats van de boerderij te verplaatsen.
Hieruit kan een werkplaats voor deelnemers voortvloeien. Zij kunnen hier dan hout bewerken of simpele technische klusjes doen.

Voor in de toekomst willen we een professionele keuken met groepsruimte die gebouwd zal worden in een stal. De kans is er dat de eigenaar hier in 2019 mee begint en klaar kan zijn.
We willen dan een "maaltijd van de dag" activiteit gaan starten samen met de huidige vrijwilligers projecten die zo'n maaltijd nu 1 x per week koken.
We kunnen dan ook makkelijker onze eigen producten verwerken tot siroop, jam en zoetzuur, etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden plaats in kleine groepjes gedurende een week.
Dan hebben we alle aanwezigen van die week een moment gegeven.
Deelnemers blijven aangeven dat ze dit in kleine groepjes prettig vinden. Zo is er meer ruimte om iets te kunnen zeggen, is het niet te druk en kan het onderwerp aangepast worden naar interesse en soort zorgvraag van de deelnemers. Mensen uit de VG willen iets heel anders dan uit de GGZ is onze ervaring.

In april ging de inspraak over de kleur van het marmoleum in de kantineruimtes in de Rondeelstal.
3 weken lang lagen er stalen marmoleum en mocht iedereen zeggen welke hij/zij het mooist vond.
Grappig en verrassend genoeg bleek er met grote meerderheid gekozen te worden voor die twee kleuren die ook de binnenhuis architect geadviseerd had. Ook al wist men dit niet van tevoren.
Eind April werd het gelegd en iedereen vond het mooi.

Een ander onderwerp van inspraak ging half november over de inhoud van het Kerstpakket.
Ieder jaar kopen we iets voor deelnemers en team.
De vraag was nu;
- of het pakket eetbare dingen moest bevatten
- of er iets praktisch en bruikbaars in moest zitten, zoals een kledingstuk voor op de boerderij
- of iets van beide.
Ook hier was men het er nagenoeg unaniem over eens dat het iets praktisch moest zijn en iets dat men kon gebruiken op de boerderij.
Vooral de doelgroep verstandelijk beperkten moest toch nadenken over het aanlokkende van iets eetbaars. Heel verstandig werd dan gezegd dat er op de woongroep en bij familie al genoeg gesnoept werd in de december maand. Iets praktisch was ook beter voor de slanke lijn.
We hebben voor iedereen een fleece vest gekocht dat bijna dagelijks gedragen wordt. Soms geeft iemand nog aan dat dit wel een goed kado was.

Eigenlijk geen echt inspraakmoment en zeker niet voor iedereen waren de gesprekken rondom alle suïcide pogingen.
De GGZ groep en de autistengroep hebben dit wel als heel waardevol en steun ervaren. De tijd die hierin is gaan zitten kon minder aan de groep verstandelijk beperkten worden besteed, maar het team vond dit een juiste overweging en beslissing.

Als laatste ontvangen de deelnemers van de zorgboerderij vier keer per jaar de 'Landbode' van Landzijde: dit is een tijdschrift/blad van de cliëntenraad van Landzijde, waarin actuele onderwerpen en (mogelijke) knelpunten staan. Mochten deelnemers iets in willen brengen voor Landzijde, dan kunnen zij dat direct zelf doen of via ons als boerderij. Wij bieden dit altijd aan en zijn bereid om hen hierbij te helpen. Dit is nog niet voor gekomen.
Vorig jaar is de cliëntenraad van Landzijde op bezoek geweest bij Hoogerlust (zodat ze een stukje in de Landbode konden schrijven).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het belangrijk om mee te kunnen praten en enigszins stem te hebben bij beslissingen. Pauzemomenten zijn uitstekend geschikt om samen te praten over tal van onderwerpen, zoals veranderingen, aanschaf van dieren, sociale media, plannen voor de toekomst, inrichting Rondeelstal, nieuwe activiteiten, etc. Tijdens de pauze zijn de groepen overzichtelijk en het half uur is een prima tijdpad om dit te doen. Er kunnen beperkt onderwerpen besproken worden dus blijft de concentratie hoog en binnen deze groepsgrootte (+/- 25 pers) kan iedereen zijn bijdrage leveren.
De sfeer is ongedwongen en thee en koffie aanwezig. Aandachtspunt hierbij voor het team is dat de onderwerpen in een week tijd meerdere keren aangekaart moeten worden. Deelnemers die meerdere dagen komen vragen we vaak om ons hier aan te herinneren. Dit doen ze altijd met veel enthousiasme en verantwoordelijkheid gevoel en sommige kunnen dit ook al even toelichten.
Conclusie hierbij is ook dat deelnemers nauwelijks zelf met gespreksonderwerpen komen / kunnen komen.
Dit geeft tevens hun mentale niveau en beperkte leefwereld aan. Als team proberen we goed te luisteren naar zaken waar ze onderling over praten en/of meemaken. Soms komen hier dingen uit naar voren waarvan wij denken dat het in de groep verstandig is om te bespreken. Bijvoorbeeld zaken als onhandig app verkeer, dronken worden, pesterijen onderling of verliefd zijn.
Het levert vaak interessante en dynamische gesprekken op met veel plezier en soms komische situaties.

Vanuit de inspraakmomenten of individuele evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat deelnemers graag certificaten willen behalen. Hierin voorziet Landzijde door het programma van Buiten Gewoon Leren en hebben we zelf certificaten gemaakt die behaald kunnen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tussen september en november hebben we geprobeerd om iedereen "Vanzelfsprekend" te laten invullen.
Dit is 8 personen (deelnemers en/of ouders) uiteindelijk gelukt.
Iedere keer had men problemen met inloggen en het heeft een medewerkers heel veel tijd met weinig resultaat gekost om dit voor elkaar te krijgen.
Uiteindelijk heeft dit tot een miezerig resultaat geleid waar we weinig mee kunnen. Alhoewel de 9 reacties gemiddeld een 9 gaven.

In 2019 gaan we ons beramen hoe we dit kunnen oplossen of via een ander systeem kunnen doen.
Via de RvA Landzijde is dit ook gemeld en er wordt naar een oplossing gezocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben 8 mensen Vanzelfsprekend ingevuld. Dit aantal is erg weinig; de reden hiervoor waren de inlog- en accountproblemen binnen het programma. Hier hadden wij geen controle over, waardoor er weinig deelnemers het hebben ingevuld. Dit jaar hopen wij wel Vanzelfsprekend in te kunnen vullen; anders regelen wij zelf een tevredenheidsonderzoek/-meetinstrument.

Degenen die het wél ingevuld hebben, zijn zeer tevreden met Hoogerlust. Zij komen hier naartoe om o.a. te kunnen werken, structuur te krijgen, te ontspannen, nieuwe sociale contacten op te doen en om zichzelf te kunnen zijn. Dit geldt voor zowel de volwassenen als de kinderen (zie bijgevoegde afbeelding). Er waren ook geen opmerking op/over de begeleiding.

Wij blijven doen wat we al doen om de tevredenheid hoog te houden, maar blijven altijd kritisch naar onszelf; we zijn altijd op zoek naar verbeteringen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Voorbeeld tevredenheid

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)

Op www.zorgboeren.nl heeft u de klachtenposter van Landzijde gepubliceerd. Hiermee voldoet u nog niet aan de norm m.b.t. de nieuwe klachtenregeling. I.p.v. de poster dient u het document 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' te publiceren, in dit reglement kunt u evt. een verwijzing opnemen naar het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit thema komt steeds terug binnen werkoverleggen. Is nooit klaar en gaat ook in 2019 terugkomen.

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in

Vanzelfsprekend laten invullen door deelnemers en naast betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie vorige uitleg

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog steeds gaande.

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Een professioneel bedrijf helpt met de bestrijding van ratten en muizen.

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Waar nodig zijn de actuele lijsten opgevraagd. Bij een nieuwe aanmelding wordt dit gelijk meegenomen.

Facebook, website social

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende dit jaar heeft Mieke berichten en/of foto's geplaatst op onze website. De website is geupdated en/of waar nodig aangepast.

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: A en/of M zijn aanwezig geweest bij alle Landzijde bijeenkomsten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en waar nodig aangevuld

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: meerdere overleggen geweest gedurende dit jaar met verschillende betrokken partijen aangaande de ontwikkeling van Hoogerlust.

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezig geweest bij alle RvA vergaderingen.

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 1 vrijwilliger die graag wil blijven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: met iedere medewerker zijn gesprekken geweest

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stigas controleert dit bij ons.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: een keer geoefend met de volwassenen en met de kindergroep

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

bijeenkomst deelnemers, ouders, begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie vorige uitleg

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie vorige omschrijving

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan via schooleducatie.

iedereen stimuleren tot het invullen van Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een uitnodiging tot invullen gehad.

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer is dit jaar geëvalueerd.

keuring machines en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018
Actie afgerond op: 16-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar worden de machines gekeurd door een hiervoor erkend bedrijf.

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben 3 medewerkers de opleiding "Zorg op het bedrijf" afgerond op het Clusius college Alkmaar. 1 Medewerker is na zijn SPH gestart met de studie sociologie.

inspraakmoment deelnemrs

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er meerdere, bijna maandelijkse, momenten geweest waarin we het in kleinere groepjes gehad hebben over; -veranderingen op het terrein -plaatsing Rondeelstal en inrichting terrein -nieuwe privacy wetgeving -gebruik van sociale media door deelnemers en de risico's hierbij -inrichting nieuwe kantine en verplaatsing van de winkel -seksuele voorlichting n.a.v. de geboorte van de lammeren

Bijeenkomst organiseren voor deelnemers, ouders, anders betrokkenen om de nieuwe privacywet AVG uit te leggen en de consequenties hiervan, etc.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers, ouders, collega organisaties zijn in groepen geïnformeerd over de AVG en op wat voor manier wij en Landzijde dit momenteel geregeld hebben .

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: per deze datum is de positieve uitslag van de keuring en de bijpassende sticker ontvangen.

Alles omtrent ECD regelen, zowel met Landzijde als voor onszelf.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: per februari 2019 start onze boerderij in de 2e pilotgroep om met het Landzijde ECG te werken. In okt. en nov. zijn hier gesprekken en uitleg over geweest. Binnen ons team zijn er 3 personen die hiervoor getraind zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30-05-2018 gedaan

inspraakmoment deelnemrs

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)

publiceer i.p.v. de klachtenposter van landzijde het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ dienen 2 keer per jaar een evaluatiegesprek te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers uit de WLZ wordt twee keer per jaar (ieder half jaar) gevraagd of ze een evaluatie willen, maar één keer per jaar krijgen ze er zeker een.

actualiseer het Kwaliteitssysteem dit is al even niet meer gebeurd (sinds eind 2016).

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijlagen kwaliteitssysteem zijn aangepast

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar ook met vrijwilligers dient u individuele evaluatiegesprekken te houden.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: opmerking verwerkt als actie

inspraakmomenten voor deelnemrs

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1e inspraakmoment voor deelnemers is geweest. De inrichting van de nieuwe Rondeelstal en kantines is besproken. Men kon ideeën aanleveren qua kleuren en inrichtingsstijl. Leuk te vermelden dat deelnemers en wijzelf aardig op dezelfde lijn qua sfeerimpressies zitten. Iedereen is erg enthousiast en benieuwd naar de nieuwe kantine, etc.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag 2017 op tijd ingeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

voldoende opleidingsniveau binnen het team blijven waarborgen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in actielijst

gesprek met iedere deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in actielijst

in functioneringsgesprekken onderwerp opleiding bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in actielijst

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag gemaakt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2016 is al aangemaakt

organisatie Alzheimer groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is ondertussen een keuze gemaakt voor een andere, meer passendere, doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cavia en konijnen hokken verplaatsen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

R & I aanpassen aan nieuwe gebouwen situatie. Plattegrond van het terrein optimaliseren en overal ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Bespreek tijdens de audit de huidige stand van zaken m.b.t. de suicide pogingen; hoe gaat het nu met de deelnemers die hier (in)direct bij betrokken zijn geweest? Is er extra zorg/begeleiding nodig en kunt u deze bieden of schakelt u hier hulp voor in?

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019

U geeft aan dat uiteindelijk de inlogproblemen de oorzaak zijn van de zeer lage respons. Dit geeft aan dat de deelnemers/vertegenwoordigers mogelijk wel bereid waren om de meting uit te voeren maar belemmerd werden. Om deze reden is het belangrijk dat er nu alsnog een eigen meting afgenomen wordt die de gelegenheid biedt aan deelnemers/vertegenwoordigers om deel te nemen aan de tevredenheidsmeting. Voer dit graag uit en verantwoord dit tijdens het auditbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-07-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

keuring machines en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

iedereen stimuleren tot het invullen van Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Vanzelfsprekend controleren en laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

BHV-cursus uitvoeren met alle werknemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

alle teamleden BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

stagiaires begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

vrijwilligers begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Stallen en werkruimtes merken met kleurcode en pictogram

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Indien VZS niet werkt: zelf tevredenheid meten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

bijeenkomst deelnemers, ouders, begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag de datums waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: verwerkt in jaarverslag 2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld concreet hoeveel ingevulde tevredenheidsvragenlijsten u heeft ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: verwerkt in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG Dito per direct aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: VOG is aangevraagd.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

winkel 4 dagen openstellen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

functiebeschrijving vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

noodplan herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG's opnieuw aanvragen omdat ze verlopen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

functiebeschrijving gezinslid maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

functieomschrijving medewerker maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG verlengen André

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de werkbeschrijving is bijgewerkt ter voorbereiding op de komende audit.

werkplaats verhuizing afronden ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Facebook, website social

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

RI&E-analyse toevoegen als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Stigas, mw. Diane Hogevorst heeft de R&I getoetst. Rapport volgt van haar.

RI&E en plan van aanpak toetsen en bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: R&I is getoetst door mw. Diane Hogevorst van Stigas

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Uptodate Klachtenregelement (ingevoerd op zorgboeren.nl, maar veranderd niet).

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een druk jaar. Dat zal komend jaar niet anders zijn, maar willen we alles goed blijven regelen dan is een aantal uren een administratieve kracht wellicht een optie.

Ik snap dat veel zaken gedocumenteerd moeten worden, maar het blijft zaak hier kritisch naar te blijven kijken met elkaar.
Er wordt steeds geroepen door de overheid dat er minder regels en administratie moet komen, maar in de praktijk wordt alles steeds meer.
Goede zorg bestaat m.n. uit aandacht voor je deelnemers en niet of alles op tijd opgeschreven is.

Leerpunt blijft dus om een goede balans te blijven vinden tussen aandacht voor deelnemers en alle rompslomp er omheen.
Nieuw jaar met nieuwe kansen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Samen met de eigenaar en de andere stakeholders op Hoogerlust een prachtig zorglandgoed creëren. (zie bijlage 3.1)

Voor deelnemers een leuke en leerzame werkplek blijven met afwisseling in werkzaamheden en ontwikkel mogelijkheden.

-Hoogerlust wil nog een inloopvoorziening opstarten in de vorm van een maaltijd van de dag voorziening. Een combinatie van een laagdrempelige inloop activiteit en een horeca achtige activiteit. Deelnemers koken, onder professionele begeleiding, een dag maaltijd. Ouderen, mensen uit de GGZ en beginnend dementerenden kunnen hier dan komen eten. Deelnemers kunnen meehelpen met de voorbereiding, koken, bedienen en de corvee doen. Wellicht een leerplek om ooit door te kunnen stromen naar een horecavoorziening in de regio.
-De winkel kan meer dagen open zijn, waardoor deelnemers kunnen leren hoe te werken in een winkel en hoe je omgaat met klantenbijvoorbeeld.Eigen groente, vlees en verwerkte producten kunnen hierin verkocht worden.Mogelijk zou dit kunnen leiden tot uitstroom naar een supermarkt in de regio.
-We willen mogelijk een houtwerkgroep opstarten. Dit biedt een activiteit aan een andere groep deelnemers of een afwisseling aan de huidige groep.

Blijven inspelen op de ontwikkeling van twee woonwijken naast ons in de directe omgeving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar worden de zorgwoningen gebouwd en de aanbouw aan de Vechthoeve.
Er wordt riolering aangelegd op het hele Hoogerlust terrein.
Onze uitdaging zit in het terrein veilig houden voor onze deelnemers en een goede planning en afstemming maken rondom alle veranderingen.

Eén van onze stallen zal verbouwd worden tot kantine ruimte met "professionele" keuken.
Samen met experts uit de horecawereld dit goed ontwikkelen en uitvoeren.

Marketingplan opstellen rondom de winkel.
Zorgen voor ruimer assortiment.

De rest van alle activiteiten zo houden qua organisatie en vorm.
Dit is de basis van de broodnodige rust voor deelnemers en team.
Vanuit hier kunnen veranderingen worden geïmplementeerd.

-De winkel kan meer dagen open zijn, waardoor deelnemers kunnen leren hoe te werken in een winkel en hoe je omgaat met klanten bijvoorbeeld.
Eigen groente, vlees en verwerkte producten kunnen hierin verkocht worden.
Mogelijk zou dit kunnen leiden tot uitstroom naar een supermarkt in de regio.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Regelmatig overleg met het team over mogelijke veranderingen. Luisteren naar hun ideeën.
-Deelnemers vaak laten zien wat de veranderingen concreet inhouden. Waar mogelijk helpen ze mee met zaken verbouwen, schilderen, inrichten, etc.
-Regelmatig overleg met eigenaar, stakeholders, bouwondernemingen, gemeentes.
-Huidige activiteiten niet veranderingen, maar voortgaan met de huidige uitvoering.
-Geplande veranderingen heel gedoseerd invoeren. Meestal kan dit, omdat we de tijd hebben om te veranderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6	• Voorbeeld tevredenheid
8.2	• Uptodate Klachtenregelement (ingevoerd op zorgboeren.nl, maar veranderd niet).
1.1	• ontwikkelplan Zorglandgoed Hoogerlust
4.5	• vrijwilligersovereenkomst
3.1	• impressie Hoogerlust • opmerking van Rosan Faas