Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Locatienummer: 1464

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 34
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: http://www.hoogerlust.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1).
Hierop is te zien dat het volkstuinen complex om ons heen ligt ten oosten en noordelijk van de zorgboerderij gronden.
Op het open veld ten noorden van de witte Vechthoeve zijn ze de zorgwoningen aan het bouwen.
Aan de andere kant van de provinciale weg, ten noorden van de Hoogerlust gronden, zie je een zandvlakte. In deze polder wordt de grond nu voorbelast met zand om hierna te starten met de bouw van 3000 huizen in deze polder tussen Weesp(links) en de A1(rechts).
Aan de andere kant van de A1, oostelijk t.o.v. Hoogerlust, wordt nog eens een wijk van 2000 huizen gebouwd.
Wellicht een kans voor ons in de toekomst qua uitbreiding winkel en een educatie functie. De komende 5 jaar verandert de omgeving behoorlijk.

Foto 2). Hierop is de bouw van de zorgwoningen te zien.
Iedere unit zal straks 20 bewoners hebben, met eigen zit/slaapkamer en douche/toilet.
Streven is om 1 juli 2020 de eerste bewoners te kunnen verwelkomen bij onze buren bij "September Wonen".



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar hebben we terug gekeken op 10 jaar Hoogerlust.
En het natuurlijk gevierd met deelnemers, betrokkenen en familie.
Samen met vrijwilligers van de woningbouwvereniging Weesp hebben we een erg gezellige feestmiddag en avond gehad op 17 oktober voor de deelnemers.
Deelnemers hadden van te voren aangegeven wat hun leuk leek en ze hebben genoten van de spelletjes, schmink moment, bbq, disco, etc.
Er zijn leuke foto"s gemaakt en we hebben een 10 jaar Hoogerlust kalender 2020 laten maken voor iedereen.
Voor de betrokkenen, bestuur, team en familie hebben we een diner verzorgt met producten van eigen erf en dat gekookt werd door een bevriende kok.
Heel gezellig en lekker.

Woensdag 23 januari hadden we onze jaarlijkse nieuwjaarsmaaltijd. Na overleg met de deelnemers werd er gekozen voor een stamppotmaaltijd met boeren- en rode kool uit eigen tuin en een worstje en gehaktballetje van de plaatselijke slager. Bijna alle volwassen deelnemers en het team en vrijwilligers waren er en het was wederom gezellig en lekker.
In december heeft iedereen altijd veel activiteiten en het is hier traditie geworden om in januari iets voor nieuwjaar te doen.

Dit jaar in juni zijn de buren; bij "September "wonen begonnen met de bouw van 40 woonunits voor dementerende ouderen.
Over het bouwverkeer zijn goede afspraken gemaakt met het bouwbedrijf en een deel van de zorgboerderij is tijdelijk afgesloten met bouwhekken van het bouwverkeer.
Op het terrein geldt dat alle voetgangers voorrang hebben en dit staat aangegeven met borden.
Het geeft soms wat overlast, maar vooral veel leuke reuring op het terrein.
Deelnemers vinden het leuk om te zien hoe de bouw vordert en te kijken naar al die grote vrachtauto's en hijskranen.
Juli 2020 zouden de eerste bewoners er moeten kunnen wonen.
In december waren André en ik uitgenodigd om bij het vieren van het hoogste punt te zijn.

Op 20 april hielden we een open dag met markt en specifiek ruimte voor deelnemers en ouders/begeleiding om rond te kijken op Hoogerlust en de veranderingen tot nu toe te zien en uitgelegd te krijgen. De dag is druk bezocht en we kregen veel enthousiaste reacties. Mensen vinden het heel leuk om rond te kijken en deze veranderingen te kunnen zien.
Bij September wonen was er ook en samen lijkt het ons een goed plan dit in 2020 weer te doen.
Het is heel goede positieve pr.

27 maart kwamen onze Belgische collega's van de Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen (Belgische SPH opleiding) weer op bezoek. Dit is een jaarlijks terugkerend bezoek geworden als zij hier in Amsterdam op werkweek zijn.

Gedurende het jaar kregen we een viertal keer bezoek van Chinezen en Zuid Koreanen.
Zij komen hier de Rondeelstal bekijken en praten over het 3-sterren beter leven ei en deze manier van kippen houden. We merken echter dat de combinatie mens en dierverzorging op de zorgboerderij ook steeds meer aandacht krijgt van ministerieleden, leraren en leerlingen uit deze landen. Door ontwikkeling in economie en de verplichting vanuit de wereld gezondheid organisatie om o.a. vogelgriep in controle te houden zoeken zij naar andere huisvesting van pluimvee. Via Vencomatic en de universiteit Wageningen komen ze uit bij het Rondeel concept, maar ontdekken zo ook de Nederlandse zorglandbouw.
Voor ons zijn dit heel interessante rondleidingen die altijd leiden naar bewondering van hun kant over de combi mens en dier en goede gesprekken over de zorglandbouw.
André's kennis over vee en gerelateerde ziektes en mijn ervaring vanuit de federatie en raad van advies Landzijde komen dan goed van pas.
De bezoekers gaan altijd ook op bezoek bij o.a. Jan Hassink van de universiteit Wageningen.

Per juni hebben we het bibliotheekproject helemaal stopgezet.
Helaas, maar we hielden nog 2 deelnemers over en dit was niet meer rendabel. Ook niet met vrijwillige begeleiding vanuit de bibliotheek.

Twee nog ongebruikte stukken in de Rondeelstal hebben we een plastic afdak en muur gegeven en zodoende twee kas stukken gemaakt. De tomaten, aubergines en kruiden deden het heel best.

Vanaf september zijn we begonnen met een tijdelijke nieuwe activiteit.
Doosjes met 3 eitjes inpakken voor de Rondeel organisatie en AH.
We kregen de stickermachine in bruikleen en in twee geschakelde zeecontainers in de stal doen we deze activiteit iedere dag met zo'n 5 deelnemers.
Zij vinden dit overzichtelijk en leuk om te doen. Voor de herfst en wintermaanden een prima alternatief voor het tuinwerk.
Begin 2020 wordt besloten of we dit blijven doen en AH hier genoeg omzet mee heeft. (Bij het schrijven van dit jaarverslag is dit per 18 febr. stopgezet.)

Het laatste half jaar merkten we dat vooral de ggz deelnemers en de kinderen vaak op de dag zelf werden afgemeld.
Hier mag dan geen zorgvergoeding voor worden opgevoerd. Voor ons, met medewerkers in dienst, houdt dat in dat de kosten wel doorgaan maar de vergoeding niet en medewerkers ook niet naar huis gestuurd kunnen worden.
Als team hebben we dit in kaart gebracht en kwamen tot een afwezigheid percentage van gemiddeld 18% per maand. Dit leidt tot een serieuze inkomensvermindering.
Nadat ik dit ingebracht heb in de adviesraad van Landzijde is er beloofd onderzoek naar te doen begin 2020 om te kijken of dit bij collega boeren ook zo is en wat de consequenties hiervan dan zijn. Wordt vervolgd.

10 juli hadden we de audit, waar we goed doorheen kwamen.

De omgeving rondom Hoogerlust verandert behoorlijk. Zoals in foto 1). te zien is worden er een 5000 huizen binnen een straal van 3 km. om ons heen gebouwd.
Dit geeft nu veel drukte van bouwverkeer op de wegen om ons heen. Weesp krijgt een nieuwe wijk van zo'n 10.000 nieuwe inwoners en Muiden zo'n 5000.
Voor Hoogerlust kan dit ook een kans zijn.
De nog overgebleven natuur/weilanden moet ontwikkeld worden tot recreatief gebruik (wandel- en fietspaden) en de provincie wil in het gebied ook horeca en bijv. een kinderboerderij.
Om ons te helpen hierop onderzoek te doen en een visie en een plan van aanpak te ontwikkelen hebben we de hulp gevraagd aan studenten van de hoge school InnHolland te Amsterdam, studierichting Food & Marketing.
Via één van onze medewerkers is het contact met de bevriende docent gelegd en deze school heeft ons a.h.w. geadopteerd als stageplaats voor meerdere studiejaren.
Dit is echt een project voor meerdere jaren en interessant voor de school om ons te helpen bij de ontwikkeling en dit proces te volgen.

Al met al weer een enerverend, maar vooral mooi en positief jaar.
Deelnemers komen nog steeds met veel plezier en genoegen naar Hoogerlust en daar doen we het voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wederom een interessant en positief jaar. Of zoals deelnemers wel eens zeggen; het is nooit saai op Hoogerlust.

De ontwikkelingen qua woningbouw rondom ons heen en de hierbij behorende visie van de provincie ten aanzien van het natuurgebied hebben invloed op ons.
Het wordt fysiek drukker om ons heen en ook je uitzicht veranderd. Dat is nu niet erg, maar leidt wellicht tot een toekomstige keuze om elders te gaan wonen na pensioennering.

Inspelen op externe ontwikkelingen vraagt flexibelheid, maar ook verdieping in visies van gemeentes en provincie en de financieel eigenaar.
We hebben een goed ondersteunend netwerk met veel inhoudelijke kennis op tal van gebieden die niet onze expertise zijn. Hierdoor kunnen we ook goed geïnformeerd blijven.
We blijven hulp vragen aan derden of vragen feed back.

We hebben ook geleerd om niet star vast te houden aan gemaakte doelstellingen voor komend jaar, laat staan meerdere jaren vooruit te kijken.
In de praktijk hebben we met zoveel externe factoren en derden te maken dat dit onze eigen planning vaak beïnvloed.
Terugkijkend op de afgelopen 10 jaar blijkt dat rustig blijven en soms zelfs achterover gaan zitten en afwachten zorgt voor minder druk en stress en zaken vaak toch zo worden als we zelf gedacht hadden of wilden. Het versterkt ons vertrouwen in onszelf.

Deelnemers vinden reuring en gedoseerde veranderingen eigenlijk best leuk, mits ze goed worden voorbereid en tijd krijgen om te wennen.
We blijven doorgaan met begeleiden vanuit de Empowerment visie en het aanbieden van huidige activiteiten.
De winkel is 4 dagen open en deelnemers doen hierin steeds meer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We startten het jaar met 24 verschillende kinderen op de zaterdag.
Van maandag t/m vrijdag komen er 40 verschillende volwassenen.

We eindigen het jaar met 21 verschillende kinderen op zaterdag en 32 volwassenen door de weeks.

Vooral binnen de volwassenen groep zijn er deelnemers uit de GGZ groep uitgestroomd(5) of overleden ten gevolge van een gelukte zelfdoding- poging(1).
2 Deelnemers hebben hier vanuit het zmlk onderwijs praktijk stage gelopen en zijn na de schoolvakantie elders stage gaan lopen.
3 Deelnemers stroomden uit door gezondheidsproblemen.

Er kwamen 2 nieuwe deelnemers vanuit de ggz groep bij en we zijn een pilot gestart met een verstandelijk gehandicapte deelnemer met individuele begeleiding door een zzp-er.

Binnen de kindergroep stroomden 2 jeugdigen van 16 jaar uit. Zij kunnen hun leven voortaan vorm geven met aanzienlijk minder begeleiding en waren toe aan een volwassen stap qua sport/hobby/baantje.
1 Kind bleek hier niet op een passende plek te zitten, 1 kind ging verhuizen en 3 kinderen gingen naar een andere dagbestedingsplek.
We kregen er weer 3 nieuwe kinderen bij.

We bieden nog steeds alleen dagbesteding groep aan en sinds augustus 2019 hebben we een pilot individuele begeleiding.
Deelnemers hebben een zorgzwaarte variërend tussen 1-7.
Er wordt zorg geleverd vanuit de WLZ, PGB en in samenwerking met Landzijde WMO.

Er is afgelopen jaar minder instroom geweest van nieuwe deelnemers en nieuwe stagiaires vanuit het zmlk onderwijs, maar dat kijken we even aan. Wellicht is dit in 2020 weer beter en anders is het dan tijd genoeg om hierop maatregelen te nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op zich was het een jaar met de gebruikelijke wisselingen en in- en uitstroom van deelnemers.

We kregen wel veel meer afmeldingen per dag van deelnemers, met name vanuit de ggz groep. Aangezien je deze dag niet mag declareren heeft dit ons geld gekost. Medewerkers zijn wel aanwezig en moeten doorbetaald worden volgend de cao. Dit punt heb ik ingebracht in de adviesraad van Landzijde en in 2020 wordt er onderzoek naar gedaan; geldt dit voor alle aangesloten boerderijen. Om hoeveel afmeldingen gaat het dan en wat kost dit een boerderij per jaar.

Alleen binnen de groep GGZ waren meer personen onstabiel en deden zelfdodingspogingen. Gelukkig niet op of rond de boerderij, maar in de thuis- of opname situatie, maar we werden wel geconfronteerd met de naweeën hiervan.

Gezien de hoge frequentie afmeldingen en de complexiteit van de ggz problematiek zijn we ons wel aan het beraden of we deze doelgroep in grote getale nog willen hebben binnen de dagbesteding.
Nu merken we ook dat de aanmeldingen teruglopen dus laten we dit even zo en doen geen inspanningen om nieuwe aanmeldingen vanuit de ggz te krijgen.

We hebben de vraag gekregen of we samen willen gaan werken met het Orion college Amsterdam om 2 schoolklassen BuitenGewoonLeren hier op te gaan zetten. In 2020 gaan we dit, samen met Landzijde, uitwerken.
Deze doelgroep past bij ons en zou ook voor een stabiele factor binnen de bedrijfsvoering kunnen zorgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel gebleven, maar aangevuld met 2 nieuwe zaterdagkrachten, waarvan 1 ter vervanging van een medewerker.

Met iedereen is een functioneringsgesprek gehouden.
1 medewerker heeft hierna meer vrij gekregen om meer de zorg voor ouders te kunnen doen.
1 medewerker heeft meer flexibele werktijden gekregen voor zijn studie sociologie.

We werken met 2 ZZP-ers.
1 voor de tuinwerkzaamheden en 1 voor een speciale pilot met een intensief begeleidingsbehoeftige deelnemer die nu individueel begeleid wordt.
Beide hebben in een gesprek aangegeven het hier prettig werken te vinden en we continueren deze samenwerking in 2020.
De deelnemer maakt grote vorderingen in gedrag, wordt stuurbaarder en doet steeds meer mee in de groep. De begeleider en wij zien dit met vreugde tegemoet en zijn positief gestemd dat er nog meer ontwikkeling zichtbaar kan worden. Ouders zijn zeer tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hadden een stagiaire/zijinstromer van de opleiding specifieke doelgroepen niveau-4 voor 6 maanden.
Ze werd begeleid door mijzelf en/of door een collega met SPH opleiding. Er zijn wekelijks binnen het teamoverleg momenten om zaken te bespreken en er wordt met de opleidings- stagebegeleider twee evaluatiegesprekken gehouden.
Ze heeft de stage positief afgesloten.

We hadden een 2e jaars SPH stagiaire. Zij werd ook door mijzelf of de collega SPH begeleid.
Ze heeft er zelf voor gekozen om de opleiding te stoppen en een tussenjaar te nemen.
Schooljaar 2020-2021 hervat ze de studie weer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger die voornamelijk werkzaam is in de tuin voor 4 u per week.
Zij is een gepensioneerd arts en behoeft weinig sturing en functioneert binnen ons team.
Soms vragen en krijgen we advies van haar aangaande een deelnemer.
Zij is een waardevolle aanvulling van ons team.

We hebben een vrijwilliger die 2 dagen per week klusjes doet op de boerderij. Waar dit kan helpen deelnemers hem hierbij.
Hij is een gepensioneerd leraar hout en meubileringscollege en hierdoor zeer geschikt om met deelnemers iets te doen.
Ook hij behoeft weinig sturing en kan ons advies geven in sommige zaken. Een waardevolle aanwinst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We blijven zo doorgaan.
Iedereen is tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wijzelf volgen bijscholingen van de veearts, landzijde of congressen van Logacom. Ikzelf krijg zo accreditatiepunten voor mijn skj certificering.

Teamleden gaan regelmatig mee naar de bijscholingen van Landzijde.

1 teamlid doet zelf een master sociologie.

1 teamlid is 4e jaars SPH-er.

Doel was om als team een BHV cursus te gaan doen. Dit was via Landzijde niet te plannen, omdat dit allemaal op zaterdag was en dan hebben we een kindergroep.
De afspraak om dit op een avond te doen ging door omstandigheden van de cursusgever niet door.
Dit wordt in 2020 nogmaals gepland.

Er waren geen andere opleidingsdoelen in 2019.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ikzelf:
-Logacom congressen; 13 sept. Dag van de Jeugdprofessional 2019
-werkbijeenkomst 't Gooi; 'Herstelgericht samenwerken in het voorveld GGZ'

André:
-bijscholing schapen door veeartspraktijk.
-door Landzijde; preventiemedewerker

Team;
Febr; Bijscholing ECD van Landzijde
April; omgaan met Pesten in je kindergroep door Landzijde
Jaarvergadering Landzijde
Mei; protocollen door Landzijde
Sept; Driehoektraining, Effectief communiceren met ouders door Rubik Nazarian georganiseerd door Landzijde

Jurjen en André zijn nu preventiemedewerker.
Cursussen/bijscholingen zijn afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus voor gehele team en vrijwilligers gaan we organiseren.

Het hele team blijft de bijscholing van Landzijde volgen.
Ikzelf blijf congressen van Logacom volgen voor mijn SKJ certificering.
André blijft via de veearts praktijk op de hoogte van dier gerelateerde bijscholingsmomenten.

We kijken één jaar vooruit. Verder is nauwelijks te voorzien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het hele team blijft goed op niveau en we bekijken per jaar wat we willen en welke kennis er nodig zal zijn.
We zijn goed in staat hier direct op in te spelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft ten minste één gesprek gehad.
Als dit nodig blijkt of er is vraag naar meer gesprekken dan plannen we dit in.
Vooral deelnemers die net nieuw zijn en in ontwikkeling bespreken we 3-maandelijks of per half jaar.

Deelnemers via de intramurale zorginstellingen evalueren we samen met de pb-er, maar de instelling bepaalt hierin de frequentie en maakt het verslag hiervan.

Er wordt altijd in een gesprek teruggekeken naar de afgelopen periode; hoe dit ging; wat de deelnemer nog zou willen doen/leren; hoe tevreden iemand is; of die zich thuis voelt bij de andere deelnemers; doelen voor de komende tijd.
Over het algemeen zijn deelnemers , ouders en begeleiding tevreden en wordt er vaak doorgegaan op de ingeslagen weg.
Een enkele keer wil iemand een andere klus proberen of leren en spelen we hier op in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers, ouders en begeleiding zijn tevreden.
De verscheidenheid aan activiteiten en het werken per seizoen geeft veel afwisseling en dat vinden deelnemers leuk en nooit saai.
Ook betrokken worden bij het afleveren van producten en open haard hout geeft veel deelnemers voldoening. Ze zien waar ze voor werken.
De nieuwe, tijdelijke industriële activiteit, 3 eitjes in een doosje pakken, is voor veel deelnemers fijn om te doen. Het past bij hun hang naar structuur en duidelijkheid.
Vooral in deze wintermaanden vult het de Looze momenten moeiteloos in. Wellicht goed om zo'n soort activiteit altijd te hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn zeer regelmatig momenten met deelnemers waar onderwerpen besproken worden die zij aangeven of hun aangaan.
We bespreken ook de items uit de Landbode van Landzijde of deelnemers lezen dit blad zelf.

Onderwerpen die afgelopen jaar aan bod zijn gekomen:
- wat gaan we doen met het nieuwjaarsdiner?
Ieder jaar in de derde week januari op woensdag doen we rond lunchtijd iets speciaals i.p.v. een Kerstdiner. Iedereen is in december erg druk en in januari is alles weer rustig en genieten we er meer van. Dit hebben we in het verleden al met zijn allen bepaalt en het tot traditie uitgeroepen. Dit jaar werd het een stamppot maaltijd met boerenkool en rode kool met worst en een gehaktballetje. Alle deelnemers, teamleden en vrijwilligers worden uitgenodigd om hierbij te zijn en velen komen dan mee eten. Heel gezellig en het team bedient de deelnemers dan. Het team en een paar vrijwilligers koken de maaltijd.

- verkiezingen, waar stem je op en hoe maak je deze keus.
Dit jaar waren er provinciale verkiezingen en hadden een aantal deelnemers vanuit hun woonorganisatie een stemcursus gedaan. Met dit als uitgangspunt werd er spontaan gepraat over partijen en hun verkiezingsprogramma en waar je op kon/ging stemmen. Er ontstonden interessante discussie's. Niet alle deelnemers konden hier actief aan deelnemen, omdat ze het niet voldoende snapten, maar voor een groot aantal was het zeker eens wat anders om over te praten.

- veranderingen op het terrein, bouw van 40 zorgunits voor dementerende ouderen. Wat is dementerend? Gaan wij hier iets mee te maken krijgen/samenwerken?
Half juni is er begonnen met de bouw van twee gebouwen met elk 20 units en gemeenschappelijke ruimtes. Het zorgboerderij gedeelte is hiervoor met bouwhekken afgesloten, maar de grote vrachtwagens e.d. rijden vlak langs en de bouw is naast ons en goed te volgen. Voor veel deelnemers is dit leuk om te zien en te volgen en het zorgt voor veel reuring op het terrein. We hebben het vaak over het verloop en gaan regelmatig kijken naar de vorderingen om zeker de personen met ASS gedoseerd te laten wennen aan een andere omgeving.
Zo komt ook dementie ter sprake en wat dit is. Wellicht gaan we in de toekomst samenwerken met de 24-uurs organisatie "September wonen" en we bespreken dan hoe dit zou kunnen zijn; bijv. het verzorgen van huisdieren van bewoners.

- tijdelijk inpakwerkzaamheden gaan doen; 3 eitjes inpakken in een doosje en per 14 doosjes in een krat pakken. Wat houdt dit in, willen we dit en kunnen we dit.
We kregen rond augustus de vraag om eitjes te willen inpakken voor een winkelketen. Dit is een repeterende, gestructureerde activiteit dat ons een goede aanvulling leek op het huidige activiteitenaanbod. Daar het tijdelijk zou zijn leek ons dat wel iets om te proberen. Ook deelnemers leek het wat en in de praktijk vinden veel personen dit heel leuk om te doen.

- het 10-jarig bestaan. Hoe gaan we dit vieren, wanneer vinden jullie het een feest.
Dit jaar bestonden we 10 jaar. We hebben deelnemers gevraagd hoe ze dit wilden vieren en met wie.
Hier kwam uit dat het s"avonds moest zijn met een BBQ , muziek en alleen met de deelnemers.
17 oktober hebben we, samen met vrijwilligers van de woningbouwvereniging, een spelmiddag, BBQ en disco georganiseerd. Bijna alle deelnemers waren er en hebben genoten.
Het was heel verrassend om te ontdekken dat een activiteit s"avonds voor hun extra feestelijk is, omdat het schemerig wordt en er vuurpotten aangestoken kunnen worden.
Bbq-en vinden ze per definitie feestelijk en disco en dansen is grote lol.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers hebben het idee genoeg inspraak te hebben en dat er vooral veel besproken kan en mag worden.

Het is inherent aan de verschillende doelgroepen en niveau"s door elkaar dat niet alle deelnemers altijd evenveel mee kunnen praten of kunnen begrijpen waar het over gaat.
Toch geeft het erbij zijn en toehoren ook een gevoel van verbondenheid en groepsgevoel. Dit geldt m.i. vooral voor de laag niveau verstandelijk beperkte deelnemers.

Wij gaan zo door met aandacht voor iedereen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Laatste kwartaal 2019 hebben we deelnemers en/of ouders/verzorgers van deelnemers weer gevraagd Vanzelfsprekend in te vullen. Dit is echter niet van de grond gekomen bij ons op de boerderij.

Dit kwam door (onder andere): onduidelijkheid hoe het systeem werkt bij de deelnemers en ouders, wachtwoordproblemen en interne communicatieproblemen (wie het wel of niet heeft ingevuld).

Wel hebben wij, zoals altijd, iedere dag mondeling te horen gekregen van deelnemers dat zij de dagbesteding bij Hoogerlust als zeer prettig ervaren. Dit horen wij ook vaak van ouders op de zaterdaggroep, die vooral aangeven dat het hen ontlast.

Dit staat natuurlijk niet officieel op papier helaas. Voor 2020 proberen wij Vanzelfsprekend door alle deelnemers in te laten vullen. Ook gaan wij door met het mondeling feedback vragen op de boerderij.

Bijgevoegd hebben wij het jaarrapport van de tevredenheid bij Landzijde algemeen. Dit is ook representatief voor onze boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsmeting Landzijde 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals vermeld in 6.5 heeft er geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden bij zorgboerderij Hoogerlust in 2019. Wel is er een algemene tevredenheidsmeting voor Landzijde geformuleerd (zie bijlage 6.5), die ook representatief is voor onze boerderij.

Ook is er in 6.5 benoemd dat de deelnemers mondeling aangeven dat ze de dagbesteding hier als zeer prettig ervaren. Ouders geven aan dat de dagbesteding voor hun kind hen ontlast in oudertaken.

Voor 2020 is onze actie dat wij alle deelnemers en/of ouders van deelnemers Vanzelfsprekend laten invullen.
Landzijde heeft ook een aanpassing gedaan om Vanzelfsprekend makkelijker te kunnen invullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer was verbaal zo ongeremd en ongepast naar begeleiding toe dat we hem de toegang tot de boerderij hebben ontzegd.
In overleg met Landzijde en een gesprek met de betrokken generalist van gezinsbegeleiding de Brede Hoed Diemen mocht hij weer terugkomen met duidelijke afspraken over zijn gedrag.
De deelnemer heeft al jaren complex gedrag en kan hierdoor niet meer naar regulier en aangepast onderwijs. Rondom hem is regelmatig multi-disciplinair overleg waarin zijn begeleidingsplan wordt besproken. Hij was hier in het kader van Buitengewoon Leren.
Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag is de betreffende deelnemer zijn dagbesteding beëindigd wegens wederom ontoelaatbaar gedrag en klachten omtrent pestgedrag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen het terrein zo overzichtelijk en veilig mogelijk te houden.
Kinderen en volwassenen leren we gereedschap op de juiste wijze te hanteren en er is tijdens gebruik altijd begeleiding aanwezig.
Juist gebruik voorkomt ongelukken. Er gebeurt weinig en anders zijn het kleine verwondingetjes, zoals een sneetje of blauwe plek.
Duidelijke regelgeving omtrent gebruik en vooral wanneer niet te gebruiken voorkomt ongelukken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 hebben er minstens 4 inspraakmomenten plaatsgevonden met deelnemers.

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We blijven flexibel mee bewegen gedurende het jaar.

stagiaires begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

bijeenkomst deelnemers, ouders, begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

alle teamleden BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden helaas niet gelukt. Staat voor 2020 wederom in de actielijst.

vrijwilligers begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben momenteel 1 vrijwilliger die op eigen verzoek meedraait in het team en vooral tuinwerk doet. Zij behoeft, als gepensioneerd arts, weinig specifieke begeleiding.

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is regelmatig voorgekomen, maar nooit klaar.

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze veranderingen zijn voor een deel gedaan, nieuwe kantoren, maar dit gaat in 2020 nog door.

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben momenteel 2 vrijwilligers waar regelmatig een gesprek mee is geweest.

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van huidige deelnemers hebben we deze lijsten. Aandachtspunt bij nieuwe deelnemers.

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle relevante, door landzijde gegeven bijscholingen, zijn bezocht door teamleden en onszelf gedurende 2019.

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	afgelopen jaar menigmaal ter tafel gekomen in teamoverleg.

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	4 vergaderingen gehad en bezocht.

keuring machines en gereedschap

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	gedurende afgelopen jaar is alles weer gezien door de betreffende bedrijven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ontruiming gedaan alsof er brand is. Serieuze actie die altijd leidt tot grote hilariteit. Veel deelnemers snappen er niets van.

Stallen en werkruimtes merken met kleurcode en pictogram

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Stallen en gereedschap zijn gemerkt in de kleur per stal.

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	goedgekeurd en gecontroleerd

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het hele jaar door zijn deelnemers en ouders geïnformeerd over de ontwikkelingen op het terrein Hoogerlust. We gaan ook regelmatig met ze kijken bij de bouwwerkzaamheden. Iedereen vindt het leuk om de veranderingen bij te houden.

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we bespreken de cliëntbladen van Landzijde altijd in de groep en ze liggen altijd klaar om mee te nemen of te lezen.

Indien VZS niet werkt: zelf tevredenheid meten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben iedereen opnieuw gestimuleerd om vanzelfsprekend in te vullen. Dit is beperkt gedaan. Voor 2020 is dit opnieuw een aandachtspunt en moeten we iemand regelen die dit samen met deelnemers kan doen.

iedereen stimuleren tot het invullen van Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Vanzelfsprekend controleren en laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

BHV-cursus uitvoeren met alle werknemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: kregen dit niet gepland voor alle medewerkers. doorgeschoven naar 2020

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: goed bevonden

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met iedere werknemer

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: stagiaires van de Hogeschool InHolland, studie Food & Marketing gaan een marketingplan maken voor boerderij en winkel in 2020

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: eind 2019 professioneel bedrijf hiervoor ingeschakeld

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is geëvalueerd

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment ging dit keer vooral over de gaande ontwikkelingen op het terrein die deelnemers konden zien.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: samen met boerderijeducatiegroep gedaan.

U geeft aan dat uiteindelijk de inlogproblemen de oorzaak zijn van de zeer lage respons. Dit geeft aan dat de deelnemers/vertegenwoordigers mogelijk wel bereid waren om de meting uit te voeren maar belemmerd werden. Om deze reden is het belangrijk dat er nu alsnog een eigen meting afgenomen wordt die de gelegenheid biedt aan deelnemers/vertegenwoordigers om deel te nemen aan de tevredenheidsmeting. Voer dit graag uit en verantwoord dit tijdens het auditbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe inlogcodes zouden nieuwe kansen tot invullen moeten bieden.

Bespreek tijdens de audit de huidige stand van zaken m.b.t. de suicide pogingen; hoe gaat het nu met de deelnemers die hier (in)direct bij betrokken zijn geweest? Is er extra zorg/begeleiding nodig en kunt u deze bieden of schakelt u hier hulp voor in?

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: is besproken tijdens de audit op 10 juli 2019

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: ieder kwartaal zijn er inspraakmomenten voor deelnemers of bespreken we de Landbode van Landzijde.

R & I aanpassen aan nieuwe gebouwen situatie. Plattegrond van het terrein optimaliseren en overal ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 17 juni hadden we een R&I keuring van de Stigas.

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: bij iedereen geïnventariseerd. geen interesse momenteel.

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 17 juni kwam de R&I adviseur van Stigas

cavia en konijnen hokken verplaatsen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: cavia's zijn ondertussen overleden en konijn zit nog in de oude huisvesting. Plannen zijn bijgesteld.

bijeenkomst deelnemers, ouders, begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: open dag gehouden voor o.a. ouders, begeleiding en deelnemers zelf. Markt met producten en ieder uur een rondleiding over het terrein met uitleg over de ontwikkelingen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-07-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)

RI&E-analyse toevoegen als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stigas, mw. Diane Hogevorst heeft de R&I getoetst. Rapport volgt van haar.

RI&E en plan van aanpak toetsen en bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: R&I is getoetst door mw. Diane Hogevorst van Stigas

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Facebook, website social

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

winkel 4 dagen openstellen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

werkplaats verhuizing afronden ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: de werkbeschrijving is bijgewerkt ter voorbereiding op de komende audit.

noodplan herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

VOG verlengen André

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

VOG's opnieuw aanvragen omdat ze verlopen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

functiebeschrijving gezinslid maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

functieomschrijving medewerker maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

functiebeschrijving vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-05-2019 (Afgerond)

VOG Dito per direct aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld concreet hoeveel ingevulde tevredenheidsvragenlijsten u heeft ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt in jaarverslag 2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag de datums waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Alle deelnemers van de boerderij Vanzelfsprekend laten invullen in 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Samen met Landzijde Buiten Gewoon Leren opzetten ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Vanzelfsprekend controleren en laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

keuring machines en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

vrijwilligers begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

alle teamleden BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

stagiaires begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: we proberen een jaar vooruit te kijken, maar in het ontwikkelproces van Hoogerlust zijn we ook afhankelijk van derden. Dat maakt een 5-jaren plan lastig te plannen.

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn twee belangrijke aandachtspunten voor 2020:
- BHV cursus voor het hele team
- Vanzelfsprekend laten invullen. Deelnemers kunnen dit niet zelfstandig, dus hiervoor moet een stagiaire en/of vrijwilliger worden gezocht. Als we ze dit zelf vragen te doen komt er in de praktijk weinig van terecht. Ook ouders moeten hier steeds aan herinnerd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gezien alle ontwikkelingen in de omgeving, gemeentes WMO en Jeugd, financiële eigenaar en bijv. Buiten Gewoon Leren is er nauwelijks 5 jaar te overzien.
We kijken steeds een jaar vooruit en hebben geleerd dat we in staat zijn om flexibel in te kunnen spelen op veranderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Proberen het deelnemersaantal stabiel te houden of ons richten op een andere, stabielere doelgroep.
Vooral de ggz deelnemers zijn een onstabiele factor binnen het bedrijf. Ze melden zich te pas en onpas af en hier mag geen vergoeding voor worden gerekend. Samen met Landzijde wordt er nu onderzoek gedaan naar frequentie en wat dit echt voor financiële gevolgen heeft voor een bedrijf. Zeker als je betaalde medewerkers hebt die je cao afhankelijk moet betalen kun je hier als bedrijf behoorlijk schade van hebben. Voor ons bedrijf ging het tweede helft 2019 om een afwezigheidspercentage van 18%. In geld enige duizenden euro"s minder inkomsten uit de zorg.

-Samen met Landzijde de mogelijkheid onderzoeken en zo nodig uitvoeren om twee klassen Buiten Gewoon Leren op het terrein te krijgen.

-Uitzoeken of het eieren inpakken bevalt en door kan gaan. Zo ja, continueren. Zo nee, kijken of er een andere industriële klus gezocht dient te worden.

-Half 2020 gaan de bewoners de zorgwoningen betrekken. Samen met September Wonen kijken of er een samenwerking kan ontstaan en die vormgeven.

-In het team alle veranderingen bespreken, taken herverdelen, bekijken wat er gedaan moet worden en door wie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We overleggen regelmatig met de betrokken partijen.
Per onderwerp beslissen we of we het willen en denken te kunnen organiseren. Dan bekijken we de praktische voorwaarden, de financiën, overleggen binnen het team en voeren het eventueel uit of maken een planning voor de uitvoer.
Als klein bedrijf kun je snel schakelen en de afgelopen jaren hebben we laten zien dat we flexibel kunnen inspelen op veranderingen.

Samen met de financiële eigenaar is er eerder een plan voor Hoogerlust gemaakt.
Dit loopt als een rode draad door de jaren heen, maar wordt bijgesteld of veranderd waar nodig.
In grote lijnen blijft de ontwikkeling van een Zorglandgoed met 4 stakeholders overeind staan, maar betrokken partijen veranderen of gemeentes/overheid veranderd beleid of visie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Tevredenheidsmeting Landzijde 2019