

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Locatienummer: 1464



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: <http://www.hoogerlust.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

1). Zichtbaar is de Rondeelstal, waarin 250 kippen gehuisvest worden en een 3 sterren beter leven certificaat hebben. Hierin zit ook de Boerderijwinkel, waarin we o.a. de eieren verkopen en eigen groentes en producten van collega zorgboerderijen of boeren uit de regio en twee kantinegedeeltes, waar in elke kant 14 personen op 1,5mtr kunnen zitten met een keuken.

2). Zichtbaar is voorop het open gewezen weiland, waarin riolering o.a. is aangelegd en waarin bouwbedrijven containers en materiaal hadden staan. Achterin staan de twee zorg units van "Bij September Wonen" die per 1 september 2020 de eerste bewoners ontvingen. Uiteindelijk zullen er 42 bewoners komen wonen. Foto is gemaakt vanaf de andere kant van de Rondeelstal.

3). Te zien is ons weiland met hieraan grenzend de provinciale weg naar Weesp. Aan de andere kant wordt hier de nieuwe wijk "Weespersluis" gebouwd met 3000 nieuwe huizen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 zal iedereen zich herinneren als een bijzonder jaar in alle opzichten.

Niet in de laatste plaats door de Corona pandemie. Daar hebben wij, natuurlijk, ook last van gehad. Het is echter veel te kort door de bocht om het jaar hierdoor als alleen maar negatief te beschrijven. Het heeft ook voor goede en leuke dingen gezorgd.

In Januari, samen met Landzijde, gekeken in welke vorm wij mee zouden kunnen doen aan het project Buitengewoon Leren. (Boerderijschool)

We zouden hier op de boerderij twee groepen leerlingen vanuit Amsterdam aangepast onderwijs Orion kunnen plaatsen. Eén groep basisleerlingen en één groep middelbaar die hier op de boerderij in een eigen lokaal onderwijs zouden krijgen van een leerkracht van Orion en praktijkles ondersteunt door de leerkracht en boerderijbegeleiding.

Helaas is dit project half 2020 in de ijskast gezet. De gemeente Amsterdam vond dat Orion eerst alle bestaande mogelijkheden moest benutten en bekijken, in plaats van een nieuw project opstarten. De corona perikelen en invloed hiervan op het onderwijs hebben hier zeker ook een groot negatief stempel op gedrukt. Jammer ook, want Orion, Landzijde en wij waren erg enthousiast over de mogelijkheden. Dit jaar hebben we ook minder pubers op de boerderij gehad die tijdelijk uit hun huidige onderwijs vielen en hier een paar dagen per week mochten komen. Onderwijs is sowieso anders verlopen en het is voor ons niet in te schatten of deze type leerlingen niet of te weinig in zicht zijn geweest.

Half januari gaf ik een pitch op de Hoge School Amsterdam Food en Marketing aan een groep studenten om hun te triggeren voor ons een stageopdracht te gaan doen.

Deze opleiding zoekt altijd bedrijven waarvoor studenten iets uit kunnen zoeken of ontwikkelen dat bruikbaar is in de praktijk en gerelateerd aan voeding, in de breedste zin van het woord. Wij hebben hun gevraagd onderzoek te willen doen naar de toekomstige 10.000 nieuwe bewoners in de twee nieuw te bouwen wijken rondom ons heen.

- Wat voor bewoners gaan dit worden; leeftijd, scholing, sociale plek in de maatschappij, wel/geen kinderen, etc.

- Wat zijn hun wensen op voedingsgebied, koopgedrag hierop, vlees etend of vega, etc.

- Hoe kunnen wij als zorgboerderij inspelen op deze wensen en vragen van nieuwe bewoners en onszelf bij hun bekend maken.

- Kunnen we groentes, vlees, zuivel, etc. aan hun leveren en welke kwaliteit en soorten dan.

Een groep van 6 studenten is hiermee aan de slag gegaan en hebben een eerste onderzoek gedaan en rapport uitgebracht met marketing suggesties en een plan van aanpak.

Hartstikke leuk, goed en veelbelovend en toen was daar corona. Kort samengevat; dit wordt weer opgepakt en vervolgt binnen de opleiding, maar wanneer zien we wel.

Wel hebben wij zelf de winkel uitgebreid qua producten, een kassa/weegsysteem aangeschaft en langer open gegaan. Vanaf half maart, toen de eerste lockdown begon werd de winkel wel 3x drukker. Eerst wisten we niet goed wat er gebeurde. Zoveel klanten op een dag hadden we nog nooit gehad. In het team was wel gelijk duidelijk dat dit een kans moest zijn die gegrepen moest worden. Eigenlijk hadden we niet de tijd hiervoor en moesten we ons razendsnel verdiepen in een vakgebied dat ons niet eigen was, maar hulp werd geboden.

De stagiaire uit 2019 die naar Australië was voor stage en backpacken was terug door de corona, bang om anders niet meer terug te kunnen komen. Naast de SPH studie werkte ze ook bij de AH. Van haar kreeg ik de vraag of we wellicht haar inzet konden gebruiken.

30 Maart was een collega gestopt en we hebben haar die uren gegeven tot aan haar nieuwe schooljaar.

Zij heeft heel veel en enthousiast geholpen bij het uitbreiden van de winkel, nieuwe inkoop en de marketing en online media eromheen.

Voor iedereen een win win situatie en een top resultaat.

De winkel is nog steeds veel drukker en deelnemers hebben een werkplek gevonden in de bevoorrading, oogsten uit de tuin, schoonmaken en achter de kassa werken.

Corona leverde ons hierbij iets positiefs op.

En dan is het 15 maart 2020.

De overheid maakt vergaande corona maatregelen bekend en we moeten sluiten.

Alle deelnemers worden tot nader orde afgebeld en de teamleden blijven aan het werk om de boerderij draaiende te houden. We draaien Kerstvakantie roosters en iedere dag zijn er teamleden aanwezig samen met ons. Ik vraag werktijdverkortingsaan voor medewerkers en probeer, samen met het accountantskantoor, de financiële zaken op orde te houden en te kijken voor welke regelingen we in aanmerking komen en die aan te vragen. Gelukkig hebben we voldoende buffer, dus is er vooralsnog geen nood en ook geen stress en zorg hierom.

Heel belangrijk en fijn, want er komt een ongelofelijke hoeveelheid werk op ons af.

Met zo'n 20-25 mensen iedere dag mis je toch opeens de nodige handjes. Vee moet wel 2x per dag gevoerd worden, stallen uitgemest, winkel bevoorraden en bemand, terrein onderhouden, tuin voorbereiden en plantklaar worden gemaakt, open haard hout ingepakt en afgeleverd bij klanten, onderhoud gedaan en we gebruiken ook tijd om klussen te doen die nu, zonder deelnemers erbij, veel sneller en makkelijker kunnen. Zorgen ervoor dat, als we weer open mogen, de boerderij hier ook klaar voor is en er voldoende werk is voor alle deelnemers.

Tegelijkertijd start een bedrijf met de aanleg van riolering op het totale terrein en is de nieuwbouw van de zorgwoningen in volle gang. In gezamenlijk overleg met alle gebruikers van het terrein besluiten we de afspraken over m.n. veiligheid en bouwplanning te versoepelen. Voorlopig zullen er geen deelnemers aanwezig zijn en is het minder belangrijk geworden in welke volgorde zaken aangepakt worden. Wij als team kunnen zelf wel opletten en hierdoor hopen we dat de bouwverrichtingen versneld kunnen worden. Het zullen dynamische maanden worden. Overal wordt gebouwd, er zijn kuilen van wel 4,5 mtr. diep, giga diepladers rijden af en aan met betonnen bouwonderdelen, overal staan busjes van bouwondernemingen, de stroom valt weleens uit, soms is er geen water, zijn stallen geblokkeerd of paden, etc. André is het aanspreekpunt voor alle bouwondernemingen en wordt door ons ontzien, want hij heeft er een parttime dagtaak aan. Vooral de Bam is een bedrijf dat zijn eigen gang gaat met nauwelijks communicatie en veel medewerkers die niet of nauwelijks Nederlands spreken. Het vraagt veel van ons geduld en flexibiliteit. We zijn blij dat deelnemers niet aanwezig zijn.

Die zijn echter niet uit onze gedachten. Van dagbesteding worden we plots ambulante begeleiding. We proberen wekelijks contact te houden met iedere deelnemer en in te schatten hoe iedereen zich hier door heen slaat en wie extra aandacht nodig heeft. Ieder teamlid belt een deel van de deelnemers wekelijks op, we maken dagelijks een Hoogerlustfilmpje in een verzendlijst (WhatsApp) of een BCC bestand per mail. Alles AVG proof. We brengen een paar mensen werk om thuis te doen. We gaan bij een enkeling op huisbezoek en voeren op afstand, buiten, een gesprek met elkaar. Met Pasen en de Kerst brengen we iedereen een presentje en hebben zodoende iedereen even gezien en gesproken.

Het is voor iedereen nieuw, verontrustend en vraagt om omschakeling en aanpassing. We dagen deelnemers uit om ook filmpjes van zichzelf te maken en naar de Hoogerlust werktelefoon te sturen. Wij sturen ze AVG proof dan weer door. We blijven in contact met elkaar en onze eerste zorg wordt minder. Er lijken geen hele grote terugvallen te komen. Deelnemers gaan ook uit zichzelf met ons bellen of met elkaar. Sommige zoeken elkaar op en gaan buiten iets doen; wandelen of in de tuin thee drinken of bbq-en.

We bespreken de persconferenties en de maatregelen rondom corona met deelnemers en proberen zelf rust en vertrouwen uit te stralen en nadruk te leggen op andere, leuke zaken die er ook zijn naast corona. We houden buiten in de tuin lekkere lunch maaltijden en halen kroketten, bbq-en een hamburger, roosteren marshmallows en knakworstjes met de kinderen, etc. om de positiviteit erin te houden. Het team is fantastisch, flexibel en standvastig en meerdere vrienden komen helpen in de tuin bijvoorbeeld. Het weer werkt gelukkig ontzettend goed mee.

Iedereen vindt langzaam een ander soort ritme, maar we zijn ook moe met zijn allen en hebben nog nooit zo vaak s'avonds op de bank een dutje gedaan.

We denken na over coronaprotocolen als we weer open mogen zijn, hoe we de kantines gaan herinrichten met stoelen op 1,5mtr, hoeveel deelnemers we dagelijks kunnen behouden, hoe we het vervoer gaan regelen en het ov, schaffen mondkapjes aan en desinfectiemiddelen en vragen advies aan een bevriende oud viroloog van het vroegere farmaceutische bedrijf waar André werkte. Hij zorgt er mede voor dat we kalm blijven met de voeten op de grond en weloverwogen besluiten nemen op basis van realiteit, waardoor zaken werkbaar en duidelijk blijven voor iedereen.

Als we in begin mei de eerste deelnemers weer ontvangen in een soort van "crisis" opvang zijn we er klaar voor. Dagelijks zijn er zo'n 5 deelnemers en we werken toe naar weer hele groepen in juni. Gelukkig hebben we veel vierkante meters kantineruimte en kunnen we ook veel buiten doen onder een grote tent, want het is mooi en warm weer. Vanaf 1 juni komen er steeds meer deelnemers terug. We regelen fietsen voor diegene die van station Weesp en P&R terrein Muiden naar de boerderij komen en niet meer door ons in de auto kunnen worden opgehaald. Ze hoeven dan minder lang te lopen.

Corona blijft de rest van het jaar alles regeren, maar we wennen er ook aan en krijgen een soort routine terug. We vangen, op vraag van ouders, ook kinderen uit de zaterdaggroep op doordeweeks en volwassenen komen soms meer en andere tijdelijk minder. Het rooster wordt flexibel aangepast. Sommige deelnemers gaan naar andere dagbestedingsplekken, omdat vervoer niet te regelen is met alle corona voorwaarden. Anderen, een hele Sherpa woongroep van 10 personen hier uit Weesp, komt tijdelijk hier in dagbesteding omdat ze anders alleen maar thuis in de woonkamer kunnen zijn en we ruimte voor hun hebben. Ze genieten met volle teugen.

Er stromen mensen uit en er komen weer nieuwe bij en gelukkig krijgen we de zorggelden uit de coronasluiting wel uitbetaald.

Einde 2020 worden de eerste personen gevaccineerd, is er uitzicht op vaccinatie perspectief en zijn we dankbaar dat er niemand van onze deelnemers of medewerkers corona heeft gehad.

Naast dat de winkel veel drukker is geworden werken we mee aan een Weesperbox initiatief van een aantal plaatselijke Weesper ondernemers. Wij zorgen voor de groente, fruit en eieren in de box en gedurende de maanden mei, juni, juli en augustus vullen we zo'n 100-200 boxen per week. Het is werk en levert ons wat inkomen en veel positieve publiciteit op.

Samen met een stadsgenoot, die klassieke concerten verzorgt, organiseren we deze op Hoogerlust in de maanden augustus, september, oktober. Het weer is nog mooi genoeg om dit buiten te kunnen doen onder een grote tent en we mogen 30-50 mensen op bezoek hebben buiten. Er komen veel mensen, en ook de burens, op af en het geeft reuring en publiciteit en iedereen een waardevol en plezierig moment.

In september komen de eerste dementerende ouderen in de zorgwoningen naast ons wonen, die in augustus zijn opgeleverd. Dit gaat heel gedoseerd qua aantal en onze voorgenomen samenwerking, een huisdier verzorggroep vanuit de boerderij, o.a. wordt uitgesteld. Ze kunnen nog niet teveel fysieke vermenging hebben. In 2021, als we gevaccineerd zijn gaan we dit weer oppakken.

In november maken de koks van de Rai soep voor ons met onze producten, die we in onze winkel verkopen. Zij zoeken klussen om weer eens te kunnen koken en wij leveren toch al aan hun. Zo ontstaat een tijdelijke kooksamenwerking met een lekker resultaat.

In het derde kwartaal proberen we het terrein weer opnieuw begaanbaar te maken, nieuw grint te strooien, gras in te zaaien, weilandjes weer in te richten, hekwerk te plaatsen en zorgen dat de sporen van de aanleg van de riolering niet meer zichtbaar zijn.

Het jaar wordt afgesloten met een Kerstpakket voor alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Waardering voor ieders inzet en flexibiliteit, met complimenten van ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- Het was een zeer bewogen jaar dat onszelf, het team en zeker ook deelnemers veel energie heeft gekost.
- Ook financieel heeft het gekost, want niet alles is gedekt door regelingen, c.q. vergoedingen.
- Als team hebben we bewezen dat we een goed team zijn, die in staat zijn in lastige omstandigheden samen te werken, flexibel te zijn, inventief te kunnen denken en kalm en positief kunnen blijven. Als leidinggevende stemt je dat tevreden en trots, maar besef je des te meer dat je hier zuinig op moet zijn en moet zorgen dat medewerkers goed gemotiveerd en gewaardeerd blijven. Goed communiceren en zorgen dat zaken duidelijk blijven en hun betrekken bij ontwikkelingen is daarbij belangrijk.
- Deelnemers bleken sterker te zijn dan we eigenlijk dachten. Natuurlijk met ondersteuning van ons, maar ook niet eens heel veel meer, waren ze best goed in staat om te gaan met de lastige corona omstandigheden.
- Kinderen met autisme vonden het thuisonderwijs vaak beter dan op school zijn en met hun ging het best goed. Minder prikkels en moeite moeten doen om sociale interacties aan te kunnen gaan.
- De winkel loopt nog steeds goed en blijft onze aandacht krijgen qua produktuitbreiding en mogelijk zelfs een verplaatsing naar een grotere ruimte in 2021.
- De aanpassing in het lunch gebeuren bevalt goed en houden we vooralsnog zo. Eerst werd de tafel gedekt en maakte iedereen zijn eigen brood klaar. Nu doet één begeleider dit met handschoenen aan en worden potten weer ontsmet na tijd. Eén begeleider schenkt ook de drankjes in. Deelnemers gaan aan tafel zitten in de pauzemomenten en blijven dan zitten.

Sommige zaken hebben minder aandacht gekregen of zijn blijven liggen. (bijv. BHV)

Dit was soms een bewuste, noodzakelijke keuze of buiten onze invloed om (bijv. BHV), maar ik denk dat niemand er echt onder geleden heeft.

In 2021 proberen we hier weer aandacht voor te vinden. We hopen ook dat zaken weer normaler worden en minder om corona gaat draaien.

Ons netwerk functioneert fantastisch; bestuur Hoogerlust, denktank, plaatselijke politiek, collega organisaties, aangepast onderwijs, samenwerkende instellingen, etc.

Zonder hun kun je niet en dit vraagt ook inspanning en aandacht, maar ook durven vragen om hulp en meedenken.

Zeker de personen uit ons bestuur en denktank beschikken over veel specifieke inhoudelijke kennis. Voor ons is het heel waardevol dat we van hun kennis gebruik mogen maken of met hun sparren bij lastige zaken.

Landzijde heeft ook veel kennis in huis, waar je als aangesloten boerderij gebruik van kunt maken. Sparren met collega's daar kan altijd.

In 2020 waren de gestelde doelstellingen minder belangrijk.

Het belangrijkste was overleven, zorgen dat deelnemers goede begeleiding bleven houden en hun welzijn zo hoog mogelijk was en dat de dagbesteding gegarandeerd bleef voor iedereen. Dit is gelukkig gelukt, waardoor het jaar toch positief kan worden afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroepen zijn niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. We leveren dagbesteding aan kinderen en (jong)volwassenen tussen 8-65 jaar.

We hebben personen met een verstandelijke beperking, psychiatrische zorgvraag, autisme, NAH, in verschillende zorg zwaarte tussen ZZP1-6. We leveren vooral dagbesteding in groepsverband en hebben 1 persoon in individuele begeleiding. We zijn geopend van maandag t/m zaterdag.

Zorg wordt verleend vanuit de WMO, Jeugdwet. Dit doen we als locatie aangesloten bij Stichting Landzijde. Vanuit PGB WLZ, Jeugdwet als boerderij zelf.

We startten het jaar met 22 kinderen tussen de 8-21 jaar.
We eindigden op 31 december met 21 kinderen.
Gedurende het jaar wisselden er kinderen. Er gingen er 7 weg en er kwamen 6 nieuwe kinderen.
Reden van uitstroom is wisseling van dagbesteding locatie door verhuizing of een andere keus maken.

We startten met 32 volwassenen.
Binnen deze groep waren er ook weer wisselingen, voornamelijk door een keuze voor andere dagbesteding en langdurige ziekte. 1 Deelnemer ging met pensioen.
We eindigden het jaar met 36 deelnemers.
2 personen met NAH wisselden met 2 anderen en we kregen 2 personen met autisme erbij en 2 vanuit de psychiatrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Buiten de doorsnee wisselingen met doorsnee redenen veranderd er weinig aan de doelgroepen.
Er is geen grote stijging van aantallen geweest, maar ivm. corona hebben we hier niets aan gedaan ter stimulans. De aantallen konden nu goed op anderhalve meter in de aanwezige kantines. Het was veel goed weer om buiten te kunnen zijn om te werken en pauzeren.

Deelnemers hebben het buitengewoon goed doorstaan, alle corona perikelen.
Gezien hun zorgvragen zou je meer negatieve gevolgen hebben verwacht, maar dat is gelukkig niet gebeurd. Ze hadden er last van en vonden het vervelend en soms chaotisch en voelden zich belemmerd, maar niemand kreeg psychotische klachten of moest extra medicatie of kwam in een crisis situatie terecht. Voor ons als team fijn om te horen in evaluaties/gesprekken dat deelnemers veel steun hebben gehad aan onze corona uitleg en het weten dat ze het Hoogerlust nummer altijd konden bellen in nood of in de Lock-down om even te praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen corona jaar heeft veel flexibiliteit en energie van personeel en onszelf gevraagd.

Half maart gingen we in lock-down voor deelnemers, maar moest de boerderij wel blijven draaien. Iedere dag werkten een aantal teamleden, inclusief wijzelf, om het vee te verzorgen, onderhoud aan het terrein te doen, de tuin op orde en gangbaar te houden en klussen te doen waar je met deelnemers minder makkelijk aan toe komt.

In overleg met elkaar hadden wij de toezegging gedaan te zorgen voor salaris en werkbehoud en boden medewerkers gelijk aan alles aan te pakken om de boerderij draaiende te houden, maar ook zelf aan het werk te blijven.

Naast de zorg om de boerderij was er even zoveel zorg om het welzijn van al onze deelnemers. Op eens leverden we zorg op afstand en vroeg ook dit inzet en flexibiliteit van iedereen.

We gingen iedere dag een filmpje maken van iets op de boerderij, iedere week had iedereen een telefoon-, gespreksmoment gehad of meer als we de noodzaak hiertoe inschatte.

Rond Pasen hebben we bij iedereen een paaspresentje gebracht en persoonlijk afgeleverd. Het team deed allemaal een aantal deelnemers en zodoende hebben we iedereen persoonlijk gesproken en konden een inschatting maken of extra zorg, etc. wenselijk was. Medewerkers hebben dit ook leuk gevonden om te doen. Het is een andere manier van werken waar je ook weer andere ervaring mee opdoet. Binnen het team hebben we veel besproken en in oplossingen gedacht. We zijn er een hechter team van geworden en André en ik hebben hier onze waardering voor laten blijken.

Eén collega is met ontslag gegaan per 1 maart. Dit was voor de corona al gepland en op haar eigen verzoek. Wel was het afscheid raar en niet zoals we eigenlijk gewild zouden hebben.

Vooral het afscheid van deelnemers is veel later geweest, pas in juli, en daardoor een beetje geforceerd geworden. Het kon toen buiten met een barbecue. Jammer, maar niet anders te organiseren.

Vanaf september heeft een andere medewerker een aantal van haar uren erbij gekregen.

Functioneringsgesprekken zijn er wel geweest, maar stonden veelal in teken van corona en de oplossingen zoeken hierin. Medewerkers zijn hierin actief betrokken en hebben dit ook gewaardeerd.

Voor de twee ZZP-ers geldt het bovenstaande net zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we geen stagiaires gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eén vrijwilliger is vanaf half maart niet meer geweest ivm. zijn eigen gezondheid en coronagevaar.

Vanaf september hebben we er drie nieuwe vrijwilligers bij. Zij komen allemaal 1 dag en helpen mee met dagelijkse klussen en doen dit samen met een aantal zorgvragers.

Allemaal hadden ze dit in andere plekken ook al gedaan en ze zijn een welkome aanvulling in het team.

Evalueren is nog niet concreet gedaan, daarvoor zijn ze er nog te kort, maar ik heb wel regelmatig gevraagd of ze het leuk vinden of ergens tegenaan lopen. Ze zijn alle 3 enthousiast en zien het als een welkome invulling van hun dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Pluim voor ieders inzet en flexibelheid in een lastig en ongestructureerd en chaotisch jaar !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We zouden allemaal onze BHV gaan behalen of updaten. Dit is er niet van gekomen.
Een combinatie van corona drukte, geen geschikt online aanbod kunnen vinden of te laat bemerken dat er wel wat aangeboden was heeft tot dit negatieve resultaat geleid.
Staat in 2021 weer gepland.

Er is wel gebruik gemaakt van online bijscholingsaanbod van Landzijde.

Ikzelf ben nog naar een congres geweest voor accreditatie voor mijn SKJ certificering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is dit jaar weinig aan scholing gedaan.

Eenzijds waren we druk met de boerderij draaiende te houden in coronatijd, maar het aanbod moest veelal online gegeven worden en dat was minder daardoor.

Landzijde gaf wel online bijscholing en opfris informatie aangaande een aantal onderwerpen die voor boerderijen die kinderen opvangen nuttig waren; bijv. seksualiteit, autisme, puberaal gedrag, etc. derde kwartaal 2020. Het team heeft deze informatie tot zich genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marijke blijft zich bijscholen aangaande de SKJ certificering.

We blijven allemaal de Landzijde scholing en informatie bijeenkomsten volgen.

BHV voor het hele team is nu ingepland voor vrijdag 4 juni 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het team is allemaal minimaal MBO-4 geschoold. In die zin hoeft er niemand extra kennis te verwerven.

Dit kopje is afgelopen jaar ondergesneeuwd geweest. Zeker niet uit desinteresse, maar omdat het een chaotisch, druk corona jaar was. De focus lag op heel andere zaken die veel aandacht vroegen en belangrijker waren.

Wel bleek dat iedereen in het team uit de voeten kon met zaken op het vlak van begeleiding en coaching van deelnemers. Wat dit betreft merk je dat het team meer dan voldoende geschoold is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wegens de coronacrisis en het tijdelijk uitvallen van de regiocoördinator zijn er dit jaar minder evaluaties uitgevoerd met deelnemers. Wel zijn er veel inspraakmomenten geweest op de boerderij, die voornamelijk over de coronacrisis gingen (zie 6.3).

In totaal zijn er, pre-corona, 2 evaluaties face-to-face uitgevoerd onder onze volwassenengroep. In de coronatijd is er één evaluatie uitgevoerd van een deelnemer van de kindergroep. Die evaluaties waren vooral gericht op de tevredenheid over de dagbesteding, de mogelijkheden en de verlening (of niet) van de indicatie.

Er zijn wel schriftelijke evaluaties geweest. Dit is eerst met de desbetreffende mensen telefonisch overlegd en daarna geschreven. Uiteindelijk werden deze dan via de email of online zorgplatformen gecommuniceerd. Dit waren 5 evaluaties die alle vijf gingen over het verlengen van indicaties die verliepen. Daarbij was veelal de conclusie dat de dagbesteding bij Hoogerlust (structuur, zinvolle dagbesteding) een goed uitgangspunt was om de indicaties te verlengen.

We hebben ook veel deelnemers gehad die hele periodes (weken tot maanden) in 2020 niet aanwezig zijn geweest op de boerderij. Enerzijds omdat we verplicht gesloten waren (2,5 maand) en anderzijds omdat ze zelf niet wilden komen; omdat ze niet wilden reizen, naar andere locaties gaan, corona hadden of in quarantaine moesten. Deelnemers (5) vanuit en intramurale zorgorganisatie hebben 2 maanden verplicht thuis gezeten, omdat er binnen de instelling een corona uitbraak was. Dagbesteding werd binnen de woongroep gegeven door eigen medewerkers. Al met al zouden evaluaties ook weinig zinvol kunnen zijn geweest, omdat deelnemers simpelweg teveel afwezig waren om een goede evaluatie te kunnen doen.

Een aantal gaf dit zelf ook aan en heeft verzocht dit naar 2021 te verschuiven.

Van de 47 deelnemers zijn er 7 geëvalueerd volgens de norm. Met de andere is wel een gesprek geweest, maar de strekking hiervan ging veelal over corona gerelateerde onderwerpen.

Ons doel is om in 2021 weer alle evaluaties uit te voeren, face-to-face of online. De eerste evaluaties zijn al gepland, samen met de regiocoördinator(s).

Ten tijden van dit schrijven zijn er al 8 evaluaties geweest en hebben we voor 2021 een soort van planning gemaakt dat dit jaar iedereen 1x geëvalueerd wordt.

1e en 2e kwartaal: deelnemers via Landzijde (14)

2e en 3e kwartaal: deelnemers via intramurale zorg of via organisaties binnen Almere (18) en PGB-ers (15)

3e en 4e kwartaal: deelnemers in PGB

Voor het maken van de planning zijn we hierbij afhankelijk van plannings binnen 2 organisaties uit Almere,

3 Intramurale organisaties in Amsterdam en het Gooi en Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.1 voor de conclusies en acties voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten vinden veelal plaats tijdens onze pauzemomenten (lunch, thee- en koffie pauze). Deze inspraakmomenten gebeuren individueel, in kleine groepjes of in het totale groepsverband (bijvoorbeeld, een begeleider vraagt de aandacht tijdens een pauzemoment en licht iets toe). In 2020 was het thema van deze inspraakmomenten voornamelijk "corona". Het ging over de gevolgen van het virus, de dingen die waar zijn en niet waar zijn, de gevolgen voor thuis en bij ons op de boerderij, de maatregelen, etc. Ook kwam aan bod hoe het ieder verging in zijn eigen huiselijke omgeving, of er voldoende dag invulling mogelijk was, of er vereenzaming op de loer lag en wat onze rol hierin zou kunnen zijn.

Na iedere persconferentie hebben wij het met alle deelnemers (de dagen erna) steeds weer doorgesproken. Hierbij konden mensen veel vragen stellen als iets onduidelijk was, suggesties doen voor de boerderij, etc.

In de eerste Lock down (maart-mei 2020) hebben we ook wekelijks telefonisch contact gehad met alle deelnemers, of zijn begeleiders bij hen langs geweest. Ook toen bespraken we corona en hoe ze alles ervoeren, of wij nog iets konden betekenen, etc. Daar was ook veel inspraak in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.3 voor het thema van de inspraakmomenten.

Conclusie: corona hield de inspraakmomenten bezig!

Het was goed om persconferenties na te bespreken. Er is veel onduidelijk bij deelnemers en dit neemt stress weg.

De acties voor het aankomende jaar zijn om deze inspraakmomenten, die veelal plaats vinden tijdens de verschillende pauzemomenten, voort te zetten. Dit beviel de deelnemers en ons team medewerkers zeer goed. In deze onzekere tijden voor ons allemaal is het goed om deelnemers hun de onderwerpen van gesprek te laten aangeven. Wij kunnen hun gedachten zo goed volgen en hierop inspelen, maar vooral verduidelijken en zo stress en overmatige reacties voorkomen/wegnemen. Negatiefheid is zo positiever om te draaien.

Als wij positief blijven heeft dit groot positief effect op hun en maakt de dagbesteding en het leven leuker en makkelijker voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 hebben wij zelf een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder onze deelnemers (zie bijlage). In de voorgaande jaren deden wij dit via "Vanzelfsprekend", een module van Landzijde die ook de tevredenheid meet. Echter, wij ondervonden het afgelopen jaar dat dit systeem moeilijk was voor de deelnemers: lange vragenlijsten, onduidelijkheid met inloggen, etc.

Voor ons was het lastig, aangezien het gekoppeld werd aan emailadressen en zorgde voor onduidelijkheid bij ons, deelnemers en ouders/verzorgers/begeleiders.

Daarom hebben wij in 2020, in de maand oktober, ervoor gekozen zelf een vragenlijst op te stellen en deze uit te zetten onder onze volwassen deelnemers.

We hebben gekozen om dit niet bij de kinderen te doen, omdat hun aanwezigheid te onregelmatig was, door corona etc., en we ouders hebben die minder bereid zijn dit in te vullen.

De methode die wij hebben gebruikt is een enquête met multiple-choice vragen op schaal (1 t/m 5). Er waren vijf vragen in totaal die de tevredenheid over verschillende factoren (de boerderij; de begeleiding; de activiteiten; de boerderijregels; en coronamaatregelen op de boerderij) mat bij de deelnemers. Wij hebben in totaal 30 lijsten uitgezet. Wij ontvingen hiervan 14 reacties (*toelichting: veel reacties zijn niet binnengekomen als gevolg van de coronacrisis*).

In algemene zin is uit de meting gekomen dat onze deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding en zijn er weinig tot geen verbeterpunten aangegeven voor onze dagbesteding.

Volgend jaar (2021) hopen wij dat het "Vanzelfsprekend"-programma gemakkelijker is, waardoor het toegankelijker wordt voor onze deelnemers en/of oudersom dit te gebruiken.

Het weghalen van een verplichte inlogcode met gebruikersnaam, wachtwoord en emailadres is de eerste stap, aangezien dit enorm de drempel verlaagd (hiervan hebben wij in november 2020 een update gekregen). De vragen gaan ook makkelijker worden en minder in aantal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatievragenlijst Hoogerlust 2020 (oktober)

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de tevredenheidsmeting in 2020:

Zoals in de vorige paragraaf te lezen was, hebben wij zelf een tevredenheidsmeting uitgevoerd (N=10). De conclusie die wij hieruit konden trekken is dat onze volwassen deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding bij Hoogerlust. Ze vinden de begeleiding prettig, de activiteiten divers genoeg en (i.v.m. de coronacrisis) onze coronamaatregelen goed en begrijpelijk.

Een eerste verbeter-/leerpuntpunt is dat een tweetal deelnemers aangaven dat de vragen op sommige plekken onduidelijk waren omschreven.

Als wij zelf een vragenlijst maken gaan we de schaalvragen duidelijker opstellen.

Een ander punt is dat de tevredenheid van de kindergroep te weinig gemeten is, waardoor er niet een compleet beeld bestaat van hun tevredenheid. Dit is helaas het gevolg van de coronacrisis (tijdelijke sluiting van de boerderij, onregelmatig of niet komen van kinderen, etc.). In 2021 stimuleren we kinderen en ouders om de verbeterde enquête van Landzijde te gaan invullen.

Wat wij gaan doen, als gevolg van deze tevredenheidsmeting, is onze meetmethoden verbeteren. Dit jaar hebben wij geen gebruik gemaakt van de "Vanzelfsprekend" module, aangezien dit voor onze deelnemers enorm onduidelijk was in 2019. In 2021 is deze module aangepast en gaan wij deze uitvoeren bij onze deelnemers. Aangezien in 2020 de tevredenheid van de kindergroep weinig is gemeten, zullen wij dit ook oppakken in 2021 en er actief mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een jaar zonder noemenswaardige meldingen en incidenten.

Eén jeugdige heeft hier zijn bureau Halt straf mogen doen, maar de oorzaak van deze straf had verder niets met de boerderij te maken. Hij was een kind uit onze zaterdaggroep en mocht daarom hier, onder onze begeleiding, zijn straf uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Samen met Landzijde Buiten Gewoon Leren opzetten ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is in juli 2020 op hold gezet, mede doordat de gemeente Amsterdam de mening heeft dat aangepast onderwijs eerst naar andere, al bestaande, oplossingen moet kijken. Corona heeft hier ook niet positief aan bijgedragen. In 2021 komen we hier vast nog op terug.

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: blijft ook relevant voor in 2021

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: behaald in 2020

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: meerdere inspraakmomenten geweest, vooral gaande over corona en aanverwante zaken

alle teamleden BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

stagiaires begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar geen stagiaires gehad

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan ivm. rioolaanleg en corona

vrijwilligers begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: blijft relevant voor 2021

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: blijft ook komend jaar relevant

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen gehouden

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek met alle vrijwilligers gehad.

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: van alle aanwezigen hebben we een lijst als dit van toepassing is.

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via teams bijeenkomsten gevolgd en 1x fysiek.

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Blijft nog steeds actueel. In 2020 minder aan toegekomen door raar en veelal onplanbaar coronajaar.

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4 bijeenkomsten gehad. Fysiek en via teams

keuring machines en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: door erkend bedrijf kettingzagen, etc. gekeurd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: één keer ontruiming van de Rondeelstal/kantine gedaan in de zomer

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doen we nog steeds en ook in 2021 zal er op het terrein gebouwd worden en zullen er zaken veranderen

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben wel de landbode uitgedeeld en inhoud besproken met deelnemers.

Vanzelfsprekend controleren en laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen gehouden in aangepaste vorm n.a.v. de veranderde corona werkomstandigheden.

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Plan gemaakt en uitgevoerd in 2020. Assortiment uitgebreid. Kassa/weegschaal systeem aangeschaft. Door corona is de winkel 3x drukker geworden.

plagadierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar komt een ongediertebestrijdingsbedrijf regelmatig de ratten en muizen bakken controleren en de juiste bestrijdingsmiddelen gebruiken om hun aantal in de hand te houden.

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers geëvalueerd, maar een aantal in een gesprek, aantal per team/zoom, aantal alleen dmv. een verslag. Dit alles passend met de corona omstandigheden van het moment.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: mede ivm. corona dit jaar niet kunnen afronden. actie voor in 2021

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles gekeurd

Alle deelnemers van de boerderij Vanzelfsprekend laten invullen in 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie uitleg in jaarverslag

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: in dit rommelige coronajaar is er geen enkele medewerker die behoefte had aan specifieke opleidingsdoelen. Schuiven dit door naar 2021.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment over hoe veilig deelnemers zich voelen in deze corona tijd op de boerderij. Ook of alle regelgeving duidelijk genoeg is of dat meer uitleg vanuit de boerderij wenselijk is.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** we proberen een jaar vooruit te kijken, maar in het ontwikkelproces van Hoogerlust zijn we ook afhankelijk van derden. Dat maakt een 5-jaren plan lastig te plannen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse (eigen) actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**opleidingsdoelen stellen per medewerker.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Vanzelfsprekend in 2021 uitvoeren onder onze deelnemers, zowel doordeweeks (volwassenengroep) als op zaterdag (kindergroep).****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Vanzelfsprekend controleren en laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Alle deelnemers van de boerderij Vanzelfsprekend laten invullen in 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitvoeren van evaluaties van de deelnemers (face-to-face of online).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

De inspraakmomenten tijdens de pauzemomenten (thee, koffie en lunch) voortzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

plaagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen.**ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

vrijwilligers begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

stagiaires begeleiden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**kwaliteitsysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** minstens 4 momenten per jaar**visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio.** ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Samen met Landzijde Buiten Gewoon Leren opzetten** ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Publiceer het actuele klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: goedkeuringszegel behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn volbracht.

In 2021 moeten we de BHV echt afhandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In principe willen we de boerderij zo voortzetten als we dat nu doen.

Er zijn echter wel wat punten van aandacht hierbij:

- de onzekerheid rondom corona en de mogelijke gevolgen hiervan op de bedrijfsvoering.
- we zijn met de eigenaar van de gronden van Hoogerlust (projectontwikkelaar) in gesprek over de toekomstige juridische vastlegging van gebruik, huur en/of eigendom van opstallen en gronden van Hoogerlust. Dit leidt tot wederzijds andere gedachten hierover en mogelijk strijd.
- op het totale terrein van Hoogerlust zijn meerdere functies mogelijk en/of nu al aanwezig.

De Zorgboerderij, de Tuindersvereniging, de woningen voor dementerenden zijn er al en we werken samen op het gebied van inkoop plantjes, mestgebruik, onderhoud van de terreinen en zorg/dagbesteding.

Er zijn bij de eigenaar nog plannen voor de exploitatie van een horeca voorziening en een kinderdagverblijf. Hiermee zou een samenwerking kunnen ontstaan.

zie bijgevoegde plattegrond met plek waar de verschillende functies zich bevinden op het terrein en ten opzichte van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Hoogerlust plattegrond met verschillende functies

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- waarborgen dat de dagbesteding voor alle deelnemers door kan blijven gaan.
- zorgdragen voor een stabiel welzijn van alle deelnemers.
- de winkel verhuizen naar een ruimere plek met meer producten, een theehoek en wellicht een broodjes service.
- blijven investeren in een goed werkend team.
- kijken of stagiaires weer mogelijk kunnen zijn.
- terrein verder herinrichten en aankleden en aanplanten.
- als er weer coronaproof contact kan zijn met de dementerende ouderen de samenwerking intensiveren en mogelijk ook dagbesteding aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan vooral door op de ingeslagen weg.

Helaas zal ook komend jaar corona een groot deel van onze planning en doelstellingen beïnvloeden.

We blijven vertrouwen hebben in ons team en elkaar en pakken stap voor stap zaken aan.

Ook 2021 zal een appél doen op ons geduld, inventiviteit en flexibiliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 9.1 | <ul style="list-style-type: none">• Hoogerlust plattegrond met verschillende functies |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatievragenlijst Hoogerlust 2020 (oktober) |
|------------|--|