

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.**

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Locatienummer: 1464



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: <http://www.hoogerlust.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

1). Je ziet de nieuwe zorgwoningen van onze burens "Bij September Wonen" die nu helemaal af zijn en ingericht en bewoond door 40 ouderen met dementie.

Op de voorgrond zie je de 2 perken waar de hop wordt verbouwd voor de Wispe Brouwerij uit Weesp.

2). Dit is het bord waarop de samenwerking met Wispe en uitleg over de hop staat. Het staat naast de ingang van de boerderijwinkel, net voor de borders met hop.

3). Vorig jaar was er een foto bijgevoegd waarop de weilanden en provinciale weg ook te zien waren.

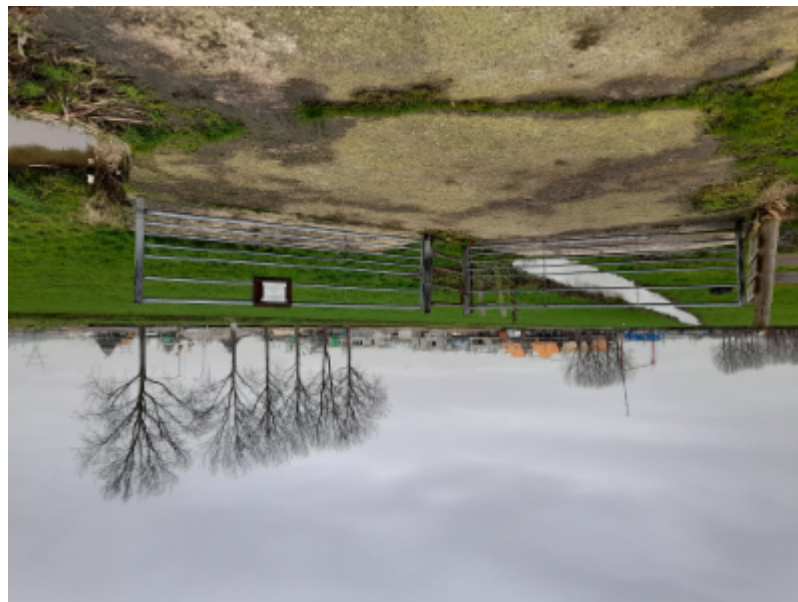
Nu kun je op de foto heel goed zien wat er in een jaar tijd veranderd is aan ons uitzicht. Je ziet nu duidelijker de bouw van de nieuwe wijk tegenover ons aan de andere kant van de provinciale weg. Hier moeten een kleine 3000 woningen komen met nieuwe infrastructuur. Je ziet de bouw van 92 villa's aan de rand van de wijk met uitzicht op de Vecht die linksachter de foto stroomt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ik zeg wel eens; "het is nooit saai bij ons op de zorgboerderij"

Dat was ook in 2021 zo. Wederom een enerverend, soms spannend, corona vol, bijzonder, intensief jaar.

Ook dit jaar zou je, door corona, als negatief kunnen beoordelen. Dat is echter te kort door de bocht.

Corona heeft zeker weer een groot stempel gedrukt op afgelopen jaar. Niet in de laatste plaats financieel, daar onze eierverkoop aan de horeca ook dit jaar minimaal is geweest. Onze reserves zijn daardoor zeer ingeteerd, maar de inkomsten uit de zorg bleven gelukkig wel komen.

Het weer was nattig wat ook niet positief meewerkt aan een goed tuinresultaat.

Er zijn echter ook positieve dingen geweest. Deelnemers die verrassende vorderingen maken, bijna geen coronabesmettingen op de boerderij zelf en we hebben veel lol gehad en fijn gewerkt met elkaar.

Het Landzijde project "Buitengewoon Leren, Boerderijschool" is ook in 2021 niet opgestart.

Zorgvergoeding vanuit Amsterdam hiervoor is anders besteed en scholen zijn te veel getroffen door coronamaatregelen.

Wel hebben we veel kinderen uit onze zaterdaggroep doordeeweeks opgevangen als hun school door corona weer dicht moest en ze thuis online onderwijs kregen. Hun indicaties werden veelal aangepast om dit te kunnen doen en ouders en kinderen zijn zeker geholpen geweest met deze extra opvang. Wij ervaren hier dat kinderen en volwassenen beter samengaan in de dagbesteding dan dat wij als team hadden ingeschat.

Reden om kinderen nu extra indicatie te laten krijgen voor vakantieopvang en tijdens schoolvakanties is er nu altijd een groep kinderen.

De samenwerking met de Hoge School Amsterdam Food en Marketing heeft ook op een laag pitje gestaan. Studentes konden alleen online iets doen en dat is voor ons onhandig.

Wel hebben we hun aanbevelingen proberen te gebruiken en hierdoor enkele wijzigingen in de winkel doorgevoerd. O.a. groter houdbaar assortiment en een samenwerking met Beemsterkaas aangegaan. Hun kaas is langer houdbaar, zit meer marge op en we liften mee met een stukje PR rondom hun.

de winkel loopt aardig en deelnemers vinden het leuk om erin te helpen met bevoorraden, schoonhouden en achter de kassa te staan.

Dit jaar was corona zeker niet weg, maar de gevolgen ervan op onze boerderij wel minder.

We mochten natuurlijk open blijven, als dagbesteding locatie, en dat hebben we het hele jaar ook gedaan. Soms werden deelnemers uit woonlocaties afgebeld, wegens een coronageval, of werd een deelnemer ziek. Hele grote uitval en grote aantallen zieken zijn gelukkig weg gebleven. Ook bij de teamleden.

De coronamaatregelen hoefde niet extra te worden aangepast en dat gaf rust onder de deelnemers. Het coronapraatje na de

persconferentie hebben we het hele jaar gehouden en is een soort van traditie geworden. Het geeft duidelijkheid en daardoor rust.

Het was fijn dat nagenoeg alle deelnemers/medewerkers/vrijwilligers zich lieten vaccineren en dit vrijwillig met mij deelde. Hierdoor was het makkelijker om een risicoanalyse te maken qua corona protocol en voelde het als minder verantwoordelijk hoeven zijn voor besmettingsgevaar binnen de groep.

De nieuwe burens; ouderen met dementie via "Bij September Wonen" zijn dit jaar volledig geïnstalleerd in hun nieuwe huizen. Er wonen 40 bewoners in 2 huizen.

Na de zomervakantie zijn we begonnen met enige samenwerking, zoals het gras maaien en ze voorzien van groentes en pompoenen. We bleven echter buiten in de tuinen en zijn niet binnen iets gaan doen. Corona is toch nog teveel bepalend hierbij.

Zij zijn wel zeer regelmatige bezoekers/kijkers op onze boerderij. Vaak in groepjes met begeleiding of samen met familieleden. Als de winkel open is mag er rondgescharreld worden op de boerderij. Ze komen ook in de winkel dingetjes kopen.

Hun komst vroeg wel enige aanpassing van ons;

Zo realiseerden we ons dat de paardenbrokken wel heel snel op waren. We kwamen er achter dat een bewoonster ook paarden had gehad en meerdere keren per dag ze bij ons even kwam voeren. Op alle voerbakken zitten nu sloten.

In de lammerentijd hebben we bankjes voor de stal neergezet, waar regelmatig bewoners en begeleiding/familie kwamen zitten kijken.

Deelnemers gingen er ook wel eens bij zitten en een praatje maken. Leuk om te zien.



Dit jaar hebben we onze samenwerking met de Wispe brouwerij uit Weesp geïntensiveerd. We hebben 2 perken met hop voor hun aangelegd, dat door vrijwilligers wordt onderhouden. Afgelopen oktober is de hop geoogst en hiervan een biertje "Hartenlust" gebrouwen. Op 8 november wordt dit met veel pr in de plaatselijke kranten gepresenteerd. De naam is een combi van Natalie Harten en Hoogerlust. Natalie coördineert de vrijwilligers. Na het brouwen is er een restproduct, de bierborstel. Die halen we op en geven we als veevoer aan al onze dieren, die er dol op zijn. Deze samenwerking past heel goed bij onze visie van; in de maatschappij staan en duurzaam willen werken. We hebben met brouwerij "de Prael" en "de bekeerde Suster" uit Amsterdam ook de samenwerking dat zij, het voor hun restproduct, bierborstel bij ons komen brengen. Deze brouwerijen werken veel met personen met een afstand tot de arbeidsmarkt en passen zodoende bij ons. In de winkel verkopen we van alle drie de brouwerijtjes hun bier. In de toekomst hopen we vlees van ons erf bij hun op de kaart te krijgen.

Het terrein is weer opgeknapt na de bouw van de zorgwoningen. Het weiland waar de bouwmaterialen in stonden is weer opnieuw ingezaaid en kan komend jaar beter gebruikt worden. Dit was niet onze nieuwbouw, maar van de organisatie "Bij September Wonen". Zij zijn onze nieuwe burens, waarmee we, samen met de Tuindersvereniging, de gronden van Hoogerlust delen. Met de financieel eigenaar zijn plannen besproken, maar dit heeft niet tot een positief resultaat geleid. Hij heeft een wezenlijk ander idee over zaken dan wij en hier zijn we nog niet uit. Hopelijk komt hier komend jaar duidelijkheid over, want het belemmert ons in onze uitbreiding en manier van willen werken. Bijv. verplaatsing van de boerderijwinkel.

In de zomermaanden geven we wederom, samen met een stadsgenoot, klassieke concerten op ons terrein die genoeg bezoekers trekken en altijd gezellig zijn. 2021 is echter een minder mooie zomer qua weer (het regent veel) en we doen ze ook wel eens binnen in de Rondeelstal/kantine. Het kan gelukkig qua ruimte en dit mag de pret niet drukken.

Al met al gaat het jaar snel voorbij en kijken we er met een goed, maar gemengd gevoel op terug. We hadden met de deelnemers uit eten gewild in een plaatselijk restaurant. Dit is traditie, maar door corona gaat dit helaas niet. We geven ze allemaal een Hoogerlust t-shirt en boerderij tas, waar ze heel blij op reageren. ( zie foto in de bijlage) Het entente houden ze komend eerste kwartaal 2022 tegoe.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- t-shirt Hoogerlust

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

-We hoopten dat dit jaar "normaler" zou worden, maar ook nu draaide er veel rondom corona. Wel merk je dat iedereen er ook aan went en we hebben hetzelfde coronaprotocol gehandhaafd.  
 -Financieel was het wederom minder, omdat onze eierleveranties aan de horeca nog steeds ver onder het normale zijn.  
 De zorggelden lopen echter door en we kregen een kleine tegemoetkoming vanuit de overheid.

- Het team heeft goed gefunctioneerd en we hebben de BHV behaald.
- Deelnemers gaan en komen. Dit blijft en is prima. De kinderen waren blij dat ze in schoolvakanties extra konden komen en het ontlastte het thuisfront.
- Dagbesteding mag doorgaan en de deelnemers komen ook weer als vanouds. Hun structuur en welzijn is hierdoor meer gewaarborgd.
  
- Het is jammer dat we lastig kunnen uitbreiden of andere werkzaamheden kunnen uitvoeren, zoals de verplaatsing van de boerderijwinkel naar een ruimere plaats, omdat de eigenaar niet meewerkt. Komend jaar zal hier een juridische uitspraak over komen. Dit vraagt veel "verkeerde" energie van ons die je in het bedrijf zelf wilt steken.
  
- Ons netwerk is goed, vertrouwd en denkt altijd mee. Hier zouden we niet zonder kunnen.  
De politiek probeert mee te denken, maar is niet altijd daadkrachtig genoeg of kan niet voldoende voor ons doen.
  
- Het jaar ging weer snel, waardoor zaken soms blijven liggen en noodgedwongen naar komend jaar worden doorgeschoven. We worden hier zelf echter laconieker onder. Sommige omstandigheden heb je niet in de hand dus hoeven we ons er niet altijd verantwoordelijk voor te voelen. Dit geeft meer ruimte voor positievere zaken en levert minder stress op.  
Zo is de winkel helaas nog niet verplaatst naar een ruimere locatie. De theehoek nog niet gerealiseerd, dus ook geen klus voor deelnemers geworden.  
De samenwerking met onze nieuwe burens, dementerende bejaarden, is nog niet voldoende van de grond gekomen. Corona is hierin toch de grootste beperking. Wel komen ze op het terrein van de boerderij om naar het vee te kijken of in de moestuin. Samen met hun bezoek komen ze vaak in de boerderijwinkel iets kopen.
  
- Er mochten gelukkig weer stagiaires komen en we hebben er drie van de opleiding mbo zorgboerderij en de SPH.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Hoogerlust biedt dagbesteding (*begeleidingsvorm*), individueel en in groepsverband, aan een breed spectrum van doelgroepen (*zorgzwaarte*). Wij bieden dagbesteding aan mensen met een licht, matig of zwaar verstandelijke beperking; aan mensen met ASS; aan mensen met een psychiatrisch ziektebeeld; en soms aan mensen die komen re-integreren. Van maandag tot en met vrijdag bieden wij dagbesteding aan volwassenen met een zorgvraag, op zaterdag aan kinderen met een zorgvraag.

In het afgelopen jaar zijn er steeds meer kinderen gekomen die indicatie hebben gekregen voor vakantieopvang. Zij komen één of meerdere dagen in de schoolvakanties.

De zorgvragers worden gefinancierd vanuit Zorg in Natura of uit PGB of uit de Jeugdwet, wat allemaal te koppelen valt aan óf de WMO óf de WLZ.

Omdat onze groep deelnemers per dag divers is (dat is ook onze kracht als zorgboerderij), trekken wij een conclusie over de gehele doelgroep deelnemer i.p.v. per doelgroep:

- Aantal deelnemers in januari 2021: 31 volwassenen, 21 kinderen.
- Aantal deelnemers dat erbij is gekomen in 2021: 11 volwassenen, 6 kinderen.
- Aantal deelnemers dat is vertrokken in 2021: 7 volwassenen, 7 kinderen.
- Aantal deelnemers in december 2021: 35 volwassenen, 20 kinderen.
- Totaal aantal deelnemers december 2021: 55 mensen.

De redenen van uitstroom zijn verschillend. Sommige stages eindigden vanuit het speciaal onderwijs; sommige mensen vonden een nieuwe dagbesteding; sommigen vertrokken vanwege ziekte; en anderen vertrokken omdat de dagbesteding niet meer passend was.

Sinds september 2021 is onze deelnemersgroep ietwat veranderd, omdat er veel mensen van laag verstandelijk niveau vanuit de instelling Sherpa bij zijn gekomen. In die zin hebben wij een aanpassing gedaan voor deze doelgroep: de oude "kinderkantine" is geüpgraded tot een goede kantine, zodat daar de laagniveau-groep kan zijn om voor hun passendere activiteiten te doen.

Vanwege deze doelgroep hebben wij op donderdag ook een aanpassing gedaan. We doen dan handvaardigheid-activiteiten in de middag om deze doelgroep tegemoet te komen en te stimuleren. Hiervoor hebben we ook een medewerker aangehouden die hiermee veel affiniteit heeft.

Vanuit de Rondeelorganisatie is de vraag gekomen om eierdoosjes te voorzien van een sticker voor de levering van eitjes aan het AH concern.

Deze activiteit past bij een groot deel van onze deelnemers qua moeilijkheidsgraad, herhaling van stappen, overzichtelijkheid en het kan altijd als stopklusje worden gedaan.

Sinds nov. 2021 zijn we dit gaan doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er niet heel veel veranderd qua grootte van onze deelnemersgroep. Op dit moment hebben wij ook een goede balans in de deelnemersgroep. Er zijn nieuwe mensen bijgekomen van lager niveau en er zijn mensen vertrokken naar o.a. andere dagbestedingen, waardoor er weer een balans ontstond.

Iets wat wij geleerd hebben afgelopen jaar is ons staande te houden in een pandemie. Het was te merken aan de groep dat (de onduidelijkheid rondom) de coronamaatregelen voor verwarring en frustraties kon zorgen. Ondanks dat hebben wij geleefd volgens de coronamaatregelen en hebben wij dit in goede, positieve banen weten te leiden. Vooral het corona praatje de dag na een conferentie zorgde voor duidelijke uitleg. Deelnemers konden hun vragen hierover stellen en wij konden evt. onduidelijkheden en stress puntjes gelijk weghalen en in de juiste proporties brengen.

Tevens hebben wij geleerd om ons zorgaanbod aan te passen aan nieuwe doelgroepen. Sommige dagen zijn iets aangepast en gevoegd naar het lage niveau: per dag zitten er nu duidelijke verschillen tussen de "groepen" (zo is donderdag een dag voor lager niveau, en de woensdag een dag waar juist complexere klussen gedaan worden).

Dit gaan wij het aankomende jaar verder ontwikkelen: activiteiten/taken creëren en aannemen, gebaseerd op de verschillende doelgroepen die wij dagbesteding bieden. Natuurlijk binnen de lijnen en de visie van onze Zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is constant gebleven.

Vooral dit feit heeft deelnemers wel de constante houvast en duidelijkheid gegeven in de rommelige corona tijd.

Als team zijn we op elkaar ingespeeld en kunnen snel handelen als zaken aangepast of anders moeten gaan.

We hebben er ook bewust voor gekozen niet teveel mee te gaan in versoepelingen, maar een constante vorm aan te houden van handen wassen, tafels op genoeg afstand van elkaar en de lunch wordt door begeleiding klaar gemaakt.

Het team functioneert over het algemeen goed en kleine puntjes van aandacht worden door André en mezelf zo snel mogelijk besproken. De functioneringsgesprekken zijn gehouden, maar hadden een wat ander inhoudelijk karakter dan andere jaren. In het corona jaar, 2020, 2021, was het overleven en hebben we het m.n. gehad over wel/niet in dienst kunnen blijven en zijn evt. veranderingen, zoals een opleiding, minder aan de orde geweest. Iedereen functioneren werd besproken, maar André en ik waren allang blij dat iedereen in dienst kon blijven en dat de boerderij kon blijven functioneren. Ook de veranderde manier van begeleiden is besproken. We zijn veel langs deelnemers thuis geweest om zo een lijntje met hun te houden en voerde een gesprekje op afstand op de stoep. Ook digitaal hielden we contact met deelnemers. Het team maakte iedere dag een filmpje over de boerderij die we naar alle deelnemers stuurde om hun bij de boerderij te blijven betrekken. Dit alles vroeg een andere manier van werken/begeleiden van de medewerkers. Wel leuk gevonden door iedereen. Echte punten van kritiek waren er ook niet. Iedereen was blij dat er werk perspectief was en wij waren blij met de inzet van ons team in deze lastige corona tijd.

We hebben wel besproken dat 2022 een jaar van positiviteit moet zijn en we zaken weer op gaan pakken. Hopelijk is dit jaar corona weer niet leidend en kunnen we, ook financieel, bijkomen en een buffer opbouwen..

ZZP-ers zijn zo efficiënt mogelijk ingezet.

Met hun zijn op dezelfde wijze punten besproken als met het vaste team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

#### Hogeschool van Amsterdam:

In september 2021 zijn er twee HBO Social Work stagiaires gestart (een voor 4 dagen, een voor 2 dagen per week). Zij lopen nog stage tot en met juni 2022.

Hun taken en verantwoordelijkheden liggen vooral op het leren begeleiden van de groep deelnemers die wij hebben. Daarnaast leren zij meedraaien in een groot agrarisch, divers bedrijf. De uiteindelijke doelen zijn dat zij zelfstandig(er) deelnemers kunnen begeleiden.

De begeleiding is zodanig georganiseerd dat er één keer per week een intervisie-moment is om over de stage te praten. Olivier (medewerker) kijkt de verslagen na vanuit school, Marijke (leidinggevende) is de eindverantwoordelijke. Tijdens de dagbestedingsuren worden de stagiaires begeleid door 'alle' collega's (allemaal dezelfde visie en begeleidingsstijl uitstralen, maar de eindverantwoording ligt bij Marijke).

Er hebben al evaluatiegesprekken plaatsgevonden vanuit de Hogeschool van Amsterdam. Daar zijn goede leerdoelen uitgekomen.

#### Andere stagiaires:

- Er hebben meerdere mensen stage gelopen vanuit het MBO (5+ mensen).
- Vaak voor één of twee dagen in de week, en voor een kortere periode (6-8 weken).
- Deze volgden verschillende opleidingen (Zorgboer, Specifieke Doelgroepen, etc.).
- Ook zij leerden omgaan met het begeleiden van de deelnemers, voor zover dat kon in een korte periode.
- Omdat deze stages zo kort waren, valt er verder niet veel over te zeggen. Hun opdracht is snuffelen aan de praktijk en zij maken een opdracht die het bedrijf weergeeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij 4 vrijwilligers. Zij hebben geen specifieke eigen verantwoordelijkheden toegereikt gekregen. Zij hebben eigen taken binnen de groep en ondersteunen ons als wij daar om vragen. Ze helpen mee in de tuin, bij de houtbewerking of doen allerhande technische klusjes.

Als de vrijwilligers vragen hebben, bespreken wij deze in de pauzemomenten of als de deelnemers naar huis zijn. Ook hier is Marijke de eindverantwoordelijke, maar medewerkers helpen en sturen ook aan.

Het team van vrijwilligers is stabiel en er zijn geen wijzigingen.

Door het jaar heen zijn er gesprekken met vrijwilligers. Met name over of het werk bij hun past, ze deelnemers begrijpen en er mee samen kunnen werken en of ze het naar hun zin hebben. Dit zou je evaluatiegesprekken kunnen noemen, maar ik hou ervan om de sfeer hieromtrent niet te beladen te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Personeel:** iedereen kan nog steeds blijven, maar er is wel gekeken naar de meest efficiënte manier van inzet van medewerkers.

**Stagiaires:** we blijven elk jaar leren van stagiaires, en andersom. Dit jaar leerden wij om te kijken welke opleidingen passen bij onze zorgboerderij, en welke niet; sommige stagiaires hadden opdrachten die niet uitgevoerd konden worden bij ons, bijvoorbeeld.

**Vrijwilligers:** op dit moment is het team vrijwilligers stabiel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het team heeft de BHV behaald.

Er zijn geen specifieke opleidingsdoelen uit gesprekken gekomen.

We volgen de bijscholingsavonden van Landzijde.

Marijke heeft haar SKJ certificaat weer op peil gehouden.

André houdt nieuwe ontwikkelingen op veeteelt gebied bij via veearts en LTO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Trainingsbijeenkomsten:

Er hebben meerdere trainingsbijeenkomsten van Landzijde plaatsgevonden afgelopen jaar waar onze medewerkers naartoe zijn gegaan (of online hebben bijgewoond). Twee bijeenkomsten waren gericht op het omgaan met puberteit en seksualiteit onder kinderen, die zorg krijgen op een zorgboerderij (aanwezig: het zaterdag-team). Deze hebben online plaatsgevonden. Algemene conclusie: inzichtelijk, soms wel lastig toe te passen op een zorgboerderij (vs. een schoolsetting). Na overleg toch nog wat van kunnen leren.

Een andere bijeenkomst was gericht op het Elektronisch Cliëntendossier (ECD), vanuit Landzijde. Twee medewerkers (Olivier en Jurjen) hebben deze bijgewoond. Daarin geleerd hoe om te gaan met de evaluaties via het systeem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus voor het team.

SKJ bijhouden voor Marijke.

André houdt ontwikkelingen qua veeteelt bij.

Vanuit het team zijn nu nog geen specifieke opleidingsdoelen gekomen.

Team is goed opgeleid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit punt heeft de aandacht en waar nodig wordt er adequaat op in gespeeld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 was de evaluatieplanning weer lastig. Dat kwam door de coronapandemie: sommige evaluaties konden niet doorgaan vanwege een lockdown, sommige niet vanwege corona-gevallen, andere waren online, ga zo maar door.

Wel hebben wij alle pauzemomenten gepakt om zoveel mogelijk zaken met deelnemers te bespreken die ook belangrijk kunnen zijn voor evaluaties (over corona, andere zaken binnen ons bedrijf, dingen die zij lastig vonden, etc.). Een traditie die wij trouw aanhouden, en waar wij positieve reacties van krijgen vanuit onze deelnemersgroep.

Ondanks dat zijn er veel evaluaties uitgevoerd. In totaal hebben wij alle deelnemers vanuit Landzijde (24 op het moment van schrijven) geëvalueerd, alle deelnemers van KompAss (onderaannemer) geëvalueerd, van Sherpa en Amsta en meerdere PGB-ers geëvalueerd. In totaal kwamen wij uit op een aantal van 50+ evaluaties.

Zoals eerder benoemd zijn wij niet toegekomen om iedereen te evalueren afgelopen jaar. Deze vinden plaats in het eerste kwartaal van 2022.

Een doel voor 2022 blijft om iedereen die een evaluatie behoeft, te evalueren.

Wat er in de evaluaties besproken wordt is: een terugblik op het afgelopen jaar; de tevredenheid van de deelnemer; de doelen van de deelnemer; en algemene zaken (financiering, indicaties, etc.). In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers tevreden zijn met onze dagbesteding en begeleiding, en dat zij de coronapandemie als lastig ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.1 te lezen is, was de algemene conclusie dat onze deelnemers tevreden zijn met onze dagbesteding en begeleiding, en dat zij de coronapandemie als lastig ervaren.

Eén leerpunt van afgelopen jaar m.b.t. de evaluaties, is het uitvoeren van evaluaties met zwaarbeladen onderwerpen. Zo vond er een evaluatie plaats waarin gesproken werd over misbruik (niet op de Zorgboerderij, maar in een andere setting, want dit was in therapie ter sprake gekomen).

Hier ontstond bij een medewerker miscommunicatie door, waardoor er onduidelijkheden ontstonden tussen de geëvalueerde en de Zorgboerderij.

We hebben hieruit geleerd dat heel goed luisteren essentieel is, zonder hier een eigen mening aan toe te voegen. Bij onduidelijkheden door te vragen en bij het aan de orde komen van dit soort zware onderwerpen altijd het gesprek te onderbreken en de hulp in te schakelen van de leidinggevende van dienst. Dit is besproken binnen het team.

Binnen de zorgboerderij betekent dit dat we de deelnemster in kwestie in de gaten houden en zelf alert blijven op wat er onderling tussen haar en andere jeugdigen wordt besproken.

Een sfeer blijven creëren van openheid en vertrouwen tussen jeugdigen en de begeleiders geeft de hoop dat men ons ook in vertrouwen



neemt als zij dit nodig achten.

Binnen de jeugdgroep worden onderwerpen als verliefdheid, verschillen meiden/jongens, transgender zijn, etc. niet vermeden, maar proberen we aanleidingen hiertoe positief te benutten en tot gesprek te komen.

Wat wij aankomend jaar blijven doen, is evaluaties uitvoeren en punten, belangrijk voor evaluaties, te blijven bespreken tijdens de pauzemomenten (zie 6.1 voor de acties).

Voor de evaluaties van alle deelnemers wordt een planning 2022 gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals in de voorgaande punten is besproken, vinden er dagelijks inspraakmomenten plaats. Dit is een traditie die wij trouw aanhouden. Afgelopen jaar zijn er daardoor veel meer inspraakmomenten geweest dan de voorgeschreven 4.

Tijdens de pauzemomenten zijn alle deelnemers aanwezig die dag. Wij bespreken bijvoorbeeld iedere dag(en) ná een persconferentie de gevolgen voor de deelnemers, onze boerderij, en we geven ruimte voor vragen en/of inspraak. Dit is ook een onderwerp wat steeds aangedragen werd door deelnemers, omdat zij vaak de maatregelen onduidelijk vonden.

Andere onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens deze inspraakmomenten: ontwikkelingen op de boerderij; ontwikkelingen op/rondom ons terrein (bijvoorbeeld de bouw van zorgwoningen achter ons); producten in de winkel; en meer.

We proberen ook punten te horen van deelnemers en hier gelijk op in te spelen tijdens pauzemomenten. Bijv. wat je vindt van coronademonstraties en het hierbij gebruikte geweld.

Deelnemers ervaren een grote mate van inspraak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.3 te lezen is:

*"Tijdens de pauzemomenten zijn alle deelnemers aanwezig die dag. Wij bespreken bijvoorbeeld iedere dag(en) ná een persconferentie de gevolgen voor de deelnemers, onze boerderij, en we geven ruimte voor vragen en/of inspraak. Dit is ook een onderwerp wat steeds aangedragen werd door deelnemers, omdat zij vaak de maatregelen onduidelijk vonden.*

*Andere onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens deze inspraakmomenten: ontwikkelingen op de boerderij; ontwikkelingen op/rondom ons terrein (bijvoorbeeld de bouw van zorgwoningen achter ons); producten in de winkel; en meer."*

De algemene conclusie is in lijn met de conclusie van de evaluaties: de deelnemers zijn tevreden met onze dagbesteding en begeleiding, en ervaren de coronapandemie als lastig.

Ze voelen zich wel gehoord en kunnen met vragen altijd terecht.

Voor 2022 gaan wij deze inspraakmoment-traditie vasthouden!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober t/m december 2021 hebben er twee verschillende tevredenheidsmetingen binnen "Vanzelfsprekend" plaatsgevonden. Eén onder de deelnemers van Landzijde (dat ging via een online-lijst), en één onder de overige deelnemers (PGB, onderaannemers, etc.). De stagiaires vanuit het HBO hebben de deelnemers begeleidt bij dit proces (niet bij het invullen), bij wijze van stageopdracht. Olivier heeft de stagiaires weer op zijn beurt begeleidt en ingesprongen waar het nodig was.

De methode is dus een vragenlijst met schaalvragen (1-10, 1 ontevreden, 10 zeer tevreden). Vragen varieerden van tevredenheid over de klussen, andere deelnemers, activiteiten, kwaliteit, begeleiding, etc.

In totaal hebben *alle* deelnemers een vragenlijst meegekregen naar huis (60+). Er was een kleine response bias (niet iedereen heeft de lijst ingevuld), maar toch hebben wij 40+ reacties op onze lijsten.

In algemene zin is de tevredenheid van de deelnemers op goed niveau. Zij zijn tevreden met de dagbesteding en de begeleiding die wij bieden. Wel voelen zij zich soms onzeker, dat vooral kwam vanuit de coronapandemie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.5 te lezen is: "*In algemene zin is de tevredenheid van de deelnemers op goed niveau. Zij zijn tevreden met de dagbesteding en de begeleiding die wij bieden. Wel voelen zij zich soms onzeker, dat vooral kwam vanuit de coronapandemie.*" (zie ook de bijlage van Landzijde. Deze bijlage is representatief aan de gehele tevredenheidsmeting, behalve de leeftijd van de doelgroep; die is gemiddeld lager bij Landzijde, omdat daar veel kinderen van uit komen).

Een leerpunt (wat wij al doen en blijven vasthouden) is om alert te blijven op de coronapandemie en hoe wij, als zorgboerderij en als team, daar op kunnen inspelen, zodat de deelnemers er zo min mogelijk van ervaren.

Een verbeterpunt, wat vooral gericht is op Landzijde, is om te kijken of een online-vragenlijst wel toegankelijk genoeg is voor alle deelnemers. Sommigen begrepen niet hoe ze moesten inloggen, hadden geen toegang tot internet, etc. Dit is uiteindelijk goed gekomen na begeleiding van ons, maar is ieder jaar weer een knelpunt. Dit is gecommuniceerd naar Landzijde.

Voor 2022 is het weer een doel om de tevredenheidsmeting uit te voeren!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Landzijde

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen specifieke eigen incidenten en/of meldingen hier op de boerderij gebeurd.

Verder dan schelden of een eigen plekje ter afkoeling opzoeken gaat het niet.

Met enige trots kan ik hierbij vermelden dat we vaak in staat zijn op tijd te reageren op gedrag en daarmee ongewenst gedrag kunnen voorkomen. Opvallend heden worden in de dagrapportage en individuele rapportage vermeld.

1 Deelnemster heeft individuele begeleiding bij haar dagbesteding binnen de groep, omdat ze onverwachts overprikkeld kan raken en dan ongewenst gedrag vertoont. Daar dit onderdeel is van haar begeleidingsvraag en begeleidingsintensiteit melden we dit niet in een meldingsformulier, maar in een eigen rapportage rondom haar.

Wel horen we zaken van of over kinderen vanuit hunzelf, tijdens evaluaties of van ouders.

Hiervoor is altijd een luisterend oor en per individu wordt er een afweging gemaakt door het team en zeker Marijke als eindverantwoordelijke of dit nadere actie behoeft.

Een paar keer al is hierdoor een multi overleg gepland met alle betrokken hulpverleners bij een kind en/of volwassenen. Dit wordt vaak als positief ervaren en geeft een gevoel van gehoord te worden. Ons geeft het voldoende info over de deelnemer in kwestie, maar ook over zijn betrokkenen. Wij zijn hierdoor in staat een beter begeleidingsplan te maken en kunnen vaak sneller positief sturen op gedrag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- LSR poster Vera Hartings
- klachtenposter Landzijde

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Publiceer het actuele klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecheckt

#### plagdierenbeleid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** het hele jaar door komt er een gespecialiseerd bedrijf in bestrijding van plaagdieren

#### controle brandblussers en ehbo koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-08-2021 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan met aanwezige deelnemers

#### De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Jaarlijkse (eigen) actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen.** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** blijft in ontwikkeling

**Stagiaires begeleiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie jaarverslag

**Samen met Landzijde Buiten Gewoon Leren opzetten** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is op holt gezet door de gemeente Amsterdam

**ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is nog gaande

**visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio.** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** in ontwikkeling

**kwaliteitsysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**contact opnemen met het kwaliteitsbureau over eventuele noodzaak voor een tussentijdse toets na alle veranderingen** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** was niet nodig

**verbouwingen / nieuwbouw voorbereiden, regelen en uitvoeren en evt. plattegronden aanpassen.** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**functioneringsgesprek met iedere medewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**evaluatie gesprek met alle vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen.** ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Raad van advies Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ook in 2022 zit ik in de adviesraad.

**opleidingsdoelen stellen per medewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar heeft het hele team de BHV gedaan en behaald. De huidige teamleden zijn voldoende opgeleid en afgelopen jaar had niemand behoefte aan een cursus, etc. Ook het online zaken moeten doen is minder motiverend. De bijscholingsmomenten van Landzijde zijn wel bijgewoond en Marijke heeft haar nascholing voor de SKJ gedaan.

**Uitvoeren van evaluaties van de deelnemers (face-to-face of online).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de evaluaties is te lezen in H6.

**De inspraakmomenten tijdens de pauzemomenten (thee, koffie en lunch) voortzetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de inspraakmomenten is te lezen in H6.

**evaluatiegesprekken gehad met alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de evaluaties is te lezen in H6.



**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de inspraakmomenten is te lezen in H6.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 04-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In juni 2021 hebben alle medewerkers van de zorgboerderij een (herhalings)cursus BHV bijgewoond en behaald, bij ons op locatie.

**stagiaires begeleiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de begeleiding van stagiaires is te lezen in H4.

**Vanzelfsprekend controleren en laten invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de tevredenheidsmeting is te lezen in H6.

**Alle deelnemers van de boerderij Vanzelfsprekend laten invullen in 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de tevredenheidsmeting is te lezen in H6.

**Vanzelfsprekend in 2021 uitvoeren onder onze deelnemers, zowel doordeweeks (volwassenengroep) als op zaterdag (kindergroep).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toelichting op de tevredenheidsmeting is te lezen in H6.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021  
**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)

**Zoönosecertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 04-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** goedkeuringszegel behaald.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

Ook al wordt er door de zorgboerin alleen Zo Nodig of noodmedicatie verstrekt, en ook al heeft de woonzorgorganisatie de zorgboerin bevoegd verklaard, degene die de medicatie verstrekt moet zelf bevoegd en bekwaam zijn. Daarom een actie om te zorgen dat op korte termijn een opleiding wordt ingepland. [medicijnen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022

**Met alle deelnemers (doordeweeks en zaterdag) een evaluatie uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**De pauzemomenten blijven gebruiken om korte, algemene inspraakmomenten/evaluaties uit te voeren met de deelnemersgroep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Inspraakmomenten uitvoeren tijdens de pauzemomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Uitvoeren tevredenheidsmeting onder de deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**opleidingsdoelen stellen per medewerker.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Raad van advies Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**evaluatie gesprek met alle vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**functioneringsgesprek met iedere medewerker.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**kwaliteitsysteem bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio.** ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente** ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Stagiaires begeleiden.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen.** ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**controle brandblussers en ehbo koffer**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**plagdierenbeleid**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Activiteiten/taken creëren en aannemen, gebaseerd op de verschillende doelgroepen die bij dagbesteding bieden.**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**Uitvoeren van evaluaties van de deelnemers (face-to-face of online).**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualisatie BHV.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**vrijwilligers begeleiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Zoönosecertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** behaald

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-07-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**zorg dat overeenkomsten over onderaannemerschap goed op orde zijn en dat de hoofdaannemer duidelijk aangeeft welke taken en verantwoordelijkheden bij welke partij liggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Ook al wordt er door de zorgboerin alleen Zo Nodig of noodmedicatie verstrekt, en ook al heeft de woonzorgorganisatie de zorgboerin bevoegd verklaard, degene die de medicatie verstrekt moet zelf bevoegd en bekwaam zijn. Daarom een actie om te zorgen dat op korte termijn een opleiding wordt ingepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Marijke heeft zich opgegeven voor een medicijn cursus bij het bedrijf Zorg.....d.d. 15-08-2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nagenoeg alle acties zijn volbracht en goed afgerond.

Er is hard gewerkt in een niet altijd makkelijk jaar.

In 2022 gaan we positieve zaken en plannen oppakken waar we blij van worden en wat energie geeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit jaar zal een juridische uitspraak over het gebruik van de gronden van Hoogerlust dusdanig bepalend zijn dat we geen doelstellingen voor 5 jaar maken, maar alleen voor dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De juridische uitspraak over of de Hoogerlust gronden en gebouwen in een pachtovereenkomst kunnen of niet is erg bepalend voor het maken van doelstellingen voor dit jaar en voor de komende jaren.

Als de uitspraak positief is kunnen er plannen voor meerdere jaren gemaakt worden en deze ook gefinancierd krijgen.

Toekomst krijgt dan een vast karakter.

Is de uitspraak negatief dan zal er wederom met de eigenaar gepraat moeten worden over een mogelijke huurovereenkomst en de voorwaarden hierbij.

Voor dit jaar hebben we bepaalt verder te gaan met wat we nu al doen en alleen een mogelijkheid tot koffie schenken vanuit een verbouwde bouwkeet te faciliteren.

Dit is een portable keet en het terras onder de grote tent buiten is er toch al.

We richten ons hiermee op de nieuwe bewoners met kleine kinderen om ons heen die we graag als nieuwe klant in de winkel willen verwelkomen.

Mogelijk dat deelnemers hier een nieuwe taak in krijgen.

De nieuwe wijken om ons heen zorgen voor nieuwe scholen. Hiermee willen we een samenwerking aangaan en onszelf zodoende ook als stadsboerderij profileren.

Een stagiaire SPH moet een welzijnsopdracht doen en zij gaat een pompoenen opkweek project doen met één klas van elke 4 scholen dichtbij.

De bedoeling is dat de kinderen in de klas hun pompoenpitje laten ontkiemen tot een kleine plant, deze dan bij ons in de moestuin planten, wij verzorgen de planten verder in het seizoen en in sept/okt komend schooljaar worden de pompoenen geoogst en houden we een pompoenwedstrijd wie de mooiste Halloween pompoen heeft gemaakt.

We gaan proberen om de eierenhandel aan de horeca weer nieuw leven te geven en gaan er restaurants bij zoeken.

Financieel proberen weer een buffer op te bouwen. Vooral voor ons pensioen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen aangaande de zaken op de boerderij zoveel mogelijk doorgaan op de wijze wat we nu al doen. Regelmatig overleg met team, vrijwilligers en deelnemers.  
Samen met Landzijde ons deelnemersaantal op peil houden.  
Samen met de zmlk scholen in de regio plaats blijven bieden aan praktijkplekken.  
Samen met netwerk en gemeentes werken aan de juiste invulling van terrein en functies hierop.  
Samen met juristen werken aan een gefundeerde zaak tegenover de eigenaar en hopen op een positieve uitkomst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.7</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• LSR poster Vera Hartings</li><li>• klachtenposter Landzijde</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsmeting Landzijde</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• t-shirt Hoogerlust</li></ul> |
|------------|--|