

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

De Bleije Boerderij

Locatienummer: 1464



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoogerlust V.O.F.

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 9, 1398 PC Muiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32114084

Website: <http://www.hoogerlust.nl>

Locatiegegevens

De Bleije Boerderij

Registratienummer: 1464

Weesperbinnenweg 7, 1398 PC Muiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- winkel foto
- nieuwe logo

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit jaar hebben we een nieuwe winkel gebouwd van een oud houten kantoor. (sept. 2023)
Ernaast staat een koffie kar en is een evenemententent gezet met terras.
Bezoekers kunnen hier wat drinken en een gebakje eten.
Voor de bezoekende ouders met kinderen zijn er dieren dichtbij het terras in een stal geplaatst.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwe logo

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon verdrietig. We verloren een deelneemster, die een ongeluk kreeg en aan de gevolgen hiervan overleed, tussen Kerst en Nieuwjaar. In onze eerste week na de Kerstvakantie is iedereen door het team hierover ingelicht en heeft er een week een foto van haar met kaarsen in de kantine gestaan.

In het eerste kwartaal kregen we vier kittens. Iedere dag gingen een aantal deelnemers met ze spelen in de kattenkamer. Voor iedereen feest.

Febr: Iemand van de opleiding biologie komt stagelopen om te kijken hoe mens en dier samenwerken op een zorgboerderij.

Vee;
het was een turbulent jaar qua vee. Meerdere keren vogelgriep in Nederland, waardoor de eieren voor de restaurants in Amsterdam steeds ergens anders binnen de Rondeelorganisatie vandaan moesten komen. We hebben zelfs de productie zelf ingepakt in dozen. Dit was wel weer leuk werk om te doen met deelnemers.

Kippen zaten regelmatig opgehokt en bezoekers mochten niet in aanraking met ze komen.

In het laatste kwartaal '23 brak er blauwtong uit onder schapen en runderen. In onze veeartsenpraktijk was het eerste geval en dit sloeg hier in de regio razendsnel om zich heen. Iedereen die schapen of koeien had kreeg het. Wij konden onze schapen gelukkig binnen huisvesten en de schade is hierdoor beperkt gebleven tot 3 dode schapen en 12 zieken.

Het is nu afwachten wat er voorjaar 2024 gebeurt. Krijgen we het weer, is er een vaccin.

Er is een bewuste keuze gemaakt om de hekken van de boerderij open te zetten voor o.a. de nieuwe bewoners van de buurwijk die nu gebouwd wordt. Om ons heen komen +/- 10.000 nieuwe bewoners en dat kan een kans voor ons zijn. Stadsboerderij worden doe je niet zomaar en daar moeten deelnemers ook het voordeel van zien. Het zorggedeelte moet niet in de knel komen en bezoekers moeten een positieve bijdrage zijn. Hier is met iedereen over gesproken en we zijn allemaal enthousiast. Nu (febr. 2024) blijkt dat het positief uitpakt. Bezoekers zijn gezellig, deelnemers vinden het een meerwaarde, er is reuring op het erf, leuke dagbestedingsplek in de winkel en koffiekar en publiek is enthousiast.

In de zomerperiode is de winkel verplaatst en verbouwd in een oud houten kantoorgebouw.

Hierdoor kon het groter worden en een betere dagbestedingsplek voor deelnemers worden. Op het grint ernaast is een koffiekar gezet met een grote tent erbij. Zodoende hebben we een terras met koffie en hopen bezoekers meer te kunnen bieden. Deelnemers hebben meegeholpen de oude winkel naar de nieuwe plek te verhuizen en opnieuw in te richten.

Ernaast zijn in een schuur dierverblijven gemaakt en staan er kalfjes, schapen en varkens. Leuk om te bekijken en te aaien voor de bezoekers die veelal met kleine kinderen langs komen.

Er wordt een pluktuin aangelegd, waarin bezoekers zelf een bos bloemen bij elkaar kunnen plukken.

We krijgen, gedurende het jaar, weer allerlei bezoek op de boerderij;

18 april de studenten van de hogeschool Antwerpen (vergelijkbaar met onze SPH opleiding) Deelnemers doen samen klusjes met hen en leiden ze in groepjes rond en vertellen wat over de boerderij.

Mei; studenten van de agrarische hogeschool uit Zuid Korea komen op bezoek. Zij zijn hier in Amsterdam op werkveld excursie en komen naar de Rondeelstal kijken en ons bevragen naar hoe wij zorg combineren met de verzorging van vee en een moestuin.

NL Doet; een groep dames komt vanuit een bedrijf die een BBQ voor deelnemers hier klaar maakten. Samen eten we.

Onze burens van Bij September Wonen (dementerende ouderen) komen dagelijks bij ons op de boerderij naar de dieren kijken of iets in de winkel kopen.

In sept. '23 opent het kinderdagverblijf "Koningskinderen" zijn deuren. Zij zijn een nieuwe buur op het terrein Hoogerlust. We verzorgen hun buiten tuintje met groentebakken.

Er komt een voorzichtige samenwerking op gang. Kinderen komen met begeleiding naar de dieren kijken of eitjes kopen voor op hun groep bij de lunch.

23 sept.'23 houden we een boeren burendag. Een initiatief van de LTO.
Er komen zo'n kleine 500 mensen op het erf gedurende de dag.
Samen met Wispe Bier, de molen, de imker, Beemsterkaas hebben we een proeverij georganiseerd en is er voor de kinderen tosti en pannenkoeken.
Het is een mooie dag om onze nieuwe winkel te promoten en leuk om o.a. de nieuwe bewoners uit de "Buurwijken" uit te nodigen.
Er zijn educatieactiviteiten, een skelterbaan en je mag in alle stallen vee kijken.
Het wordt een geslaagde dag, waarin we veel positieve reacties krijgen.
De winkel krijgt hierna meer klanten.

23 dec.'23 houden we een Kerstactiviteit.
Een saxofoonkwartet, waarin ikzelf ook speel, verzorgt een optreden met Kerstmuziek in de Koeienstal.
Het trekt aardig wat mensen die tussen de koeien naar muziek luisteren.
We schenken warme chocolademelk en hebben Kerstkrans en Kerstbrood.
Heel leuke, geslaagde activiteit die om herhaling vraagt.

Alle deelnemers krijgen een fleece-vest als Kerstpresentje. We krijgen hier blij reacties op.
De kinderen krijgen een spelletje, dat ze met anderen kunnen spelen of alleen. Ook zij zijn er blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is nog steeds dagbesteding in groepsverband.
Eén deelnemer had individuele begeleiding binnen de setting van de groep. Haar plek is beëindigd doordat haar gedrag niet meer passend was binnen de groep.

Het beleid is niet veranderd. De winkel is wel verplaatst en vergroot binnen het erf, zodat dit nog meer een dagbestedingsplek voor deelnemers kan zijn. Vanaf de Pasen tot ongeveer oktober staat er weer een evenemententent en is het terras eronder open voor koffie en gebak. Ook binnen deze activiteit kunnen deelnemers meehelpen.

Deze keuze was niet vrijblijvend en vanzelfsprekend. Ook Stadsboerderij erbij zijn of alleen Zorgboerderij blijven.
Eerste kwartaal 2023 hebben André en ik, met het team hier goed over na gedacht.
Het ingangshek kan open of dicht blijven. Beide opties hebben consequenties.
Dicht blijven zou een gemiste kans kunnen zijn. Open gaan vraagt een andere benadering naar publiek op je erf van iedereen. Dit moet samen kunnen gaan met deelnemers. Wij hebben hun hierin ook betrokken en het gehad over verwachtingen, evt. consequenties, risico's, positieve veranderingen, kansen, etc.
Zowel wij, team, als deelnemers zien volop kansen in het worden van een stadsboerderij.
De integratie, contact met derden, grotere dagbestedingsplek krijgen binnen de winkel en theetuin, aanleg van de pluktuin, meer educatie, ziet iedereen als een positieve bijdrage aan de boerderij.
Aan ons de taak om hier transparant over te blijven communiceren met iedereen en zaken als veiligheid, plek van deelnemers, activiteiten, gezamenlijk gebruik van de boerderij in de gaten te blijven houden en waar nodig bij te sturen.

De financiering komt nog steeds uit PGB, via Stichting Landzijde, onderaannemerschap met Sherpa en een aanbesteding in Almere in onderaannemerschap met KompASS.

Afgelopen jaar werden onze kosten steeds meer; boodschappen, energie, verzekeringen, lonen. De vergoedingen uit de zorg lopen helaas zelfs terug.

Vanuit Almere stroomden 12 deelnemers uit doordat een bedrijf daar de aanbesteding niet kreeg. Helaas kreeg ook Landzijde een deel van de aanbesteding Amsterdam niet en kunnen deelnemers nu moeilijker hier komen. Weesp is sinds 2023 onderdeel van Amsterdam geworden. Alle medewerkers moeten in een CAO geplaatst worden sinds 01-01-2023. Wij hebben gekozen voor de cao gehandicaptenzorg. Afgelopen jaar kwam hier een loonsverhoging van 12% uit voort. Prima voor medewerkers, maar ons inkomen loopt terug en staat niet meer in verhouding. Dit gaat een spanningsveld geven en er toe leiden dat je minder ervaren en minder goed opgeleide medewerkers moet gaan aannemen. We kiezen er ook voor om de groepsmaat per medewerker groter te maken. Wellicht medewerkers die weggaan niet zo maar vervangen.

We hebben tevens besloten om deelnemers kritischer te screenen op gedrag en de dagbestedingsplek van enkele hierom te beëindigen. Zij hadden intensievere begeleiding nodig om geen al te groot stempel op de groepsdynamica te drukken en dat stond niet in verhouding met hun begeleidingsvergoeding hiervoor. Voor de toekomst wordt de screening op gedrag een belangrijk item.

We zijn hier altijd transparant over het doodgaan van dieren en proberen dit bespreekbaar te maken als iets dat bij het leven hoort.

Het overlijden van 1 mede deelnemer, begin van het jaar door een ongeluk (buiten de boerderij), heeft ook nu weer duidelijk gemaakt hoe belangrijk deze houding is en dat onze openheid en ruimte geven voor verdriet heel belangrijk is voor onze deelnemers.

We hebben er van groepsbegeleiding en ouders complimenten voor

gekregen dat we dit niet uit de weg gingen, maar een plek gegeven hebben binnen de dagbesteding. Het heeft zeker bijgedragen aan de verwerking van iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn drie items die veel invloed hebben gehad het afgelopen jaar.

- De nieuwe winkel.

Dit is een positieve invloed geweest, maar wel een die goed overwogen is van te voren. Het was geen vanzelfsprekend proces.

Nu is iedereen er erg tevreden over en levert het ook wat op; een nieuwe werkplek voor deelnemers, meer bezoekers, meer winkel inkomsten en meer zichtbaar in de directe omgeving.

- Vogelgriep en Blauwtong.

Dit heeft ons veel "negatieve" energie en inkomsten gekost.

Door alle beperkingen rondom de vogelgriep, waar de Rondeel organisatie mee te maken kreeg en van daaruit ook wij, waren normale zaken opeens anders en lastig. De eierprijzen inkoop werd veel duurder, waardoor inkomsten uit de horeca terugliepen. De kwaliteit van eieren loopt terug, omdat kippen te oud moeten worden en niet op tijd vervangen kunnen worden door vervoersbeperkingen.

Kippen hebben lang opgehokt gezeten, zodat publiek ze niet kon zien en wij er veel vragen over kregen. Mensen snappen niet altijd waarom er maatregelen zijn en de vorm waarin.

Deelnemers mochten ze periodes niet meer verzorgen, omdat de hygiëne protocollen te ingewikkeld voor ze waren. Lastig uitleggen.

-Blauwtong.

In onze veearts praktijk was het eerste geval en daarna sloeg dit knutten virus razendsnel om zich heen.

Onze boerderij heeft een grote schapen binnen stal en daardoor zijn het aantal dode schapen beperkt gebleven tot 3, maar de impact van de verzorging van de zieke schapen was enorm. Om ons heen had iedere schapenboer ermee te maken.

Je probeert toch van alles te doen en er was veel onbekend. We hebben 12 zieke schapen weken met de hand gevoerd en verzorgd en dat als gezin m.n. zelf gedaan, want we wisten niet in hoeverre dit besmettelijk was voor anderen en in welke mate. Hier neem je geen risico mee.

Medewerkers hebben veel moeten opvangen en wijzelf hebben niet voldoende aandacht voor deelnemers kunnen hebben, enkele weken. De medicijn en voerkosten zijn behoorlijk geweest.

Iedereen snapte het wel en toonde begrip, maar het voelt toch niet voldaan.

Nu afwachten wat er komend voorjaar gebeurd en of er op tijd een vaccin is.

- Alles wordt duurder.

De prijzen van levensonderhoud, energie, verzekeringen, brandstof en, niet te verwaarlozen, de lonen zijn exorbitant gestegen.

Dit staat niet meer in verhouding tot de zorg/begeleidings vergoedingen.

Het dwingt je om berekeningen en afwegingen te maken en uiteindelijk keuzes. Dit proces is nog gaande en niet uit gekristalliseerd.

Het kan zijn dat er grotere groepen deelnemers door één persoon begeleid moeten gaan worden of dat begeleiding behoeftige deelnemers niet meer kunnen komen.

De vraag wordt of dit je kwaliteit gaat schaden.

Binnen Landzijde worden deze items besproken. Ook binnen onze netwerk bespreken we dit.

Nu blijkt weer hoe belangrijk ons ondersteunend netwerk kan zijn en is.

De doelstellingen wb. de winkel en stadsboerderij worden zijn zeker behaald en zullen in 2024 nog wel onze aandacht houden.

De 9 kernwaardes worden al gebruikt, maar houdt ook onze aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We leveren zorg aan;
- VG, ZZP 1-6
- Psychiatrische zorgvraag
- ASS
- Re-integratie

We hebben kinderen vanaf 8 jaar en (jong) volwassenen.
We leveren begeleiding in groepsverband en incidenteel met individuele begeleiding.
Financiering gaat vanuit PGB of in samenwerking met Landzijde ZIN (WMO en Jeugdwet).
We zijn in onderaannemerschap met Sherpa, Amsta en Philadelphia.
Voor Almere hebben we een aanbesteding gedaan met KompAss.

Ieder jaar zijn er regelmatig wisselingen in deelnemers. Belangrijkste redenen hiervoor zijn;
Voor de zaterdag kindergroep dat ze 16 jaar zijn geworden en dan uitstromen. Ook omdat ze een baantje hebben of niet meer aansluiten bij de andere kinderen. Dit jaar stroomde er 9 kinderen uit.

Bij de volwassenen gaat het altijd om wisseling van activiteit, andere interesse krijgen, soms reisafstand, verhuizing naar een andere woongroep en dagbesteding. Er is niemand vertrokken wegens ontevredenheid of iets dergelijks.

We startten het jaar 2023 met 21 kinderen en 29 volwassenen. (50 individuen per week)
In december 2023 hadden we 14 kinderen en 24 volwassenen. (38 individuen per week)
We bieden dagbesteding van maandag t/m vrijdag voor volwassenen.
Zaterdag voor kinderen/jeugdigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er veel kinderen en volwassenen vertrokken om bovenstaande redenen(4.1), maar hebben we nauwelijks vervanging gehad. Aanmeldingen lopen terug en Landzijde heeft geen aanbesteding WMO Amsterdam meer gekregen. Zmlk scholen leveren minder stagiaires en er stroomden minder deelnemers vanuit het onderwijs naar dagbesteding, doordat ze moeilijk een indicatie dagbesteding krijgen en dan ook nog in deze regio moeten wonen. Een aantal deelnemers is meer dagdelen gekomen en er is een personeelslid weggegaan, maar niet vervangen om zodoende te bezuinigen op personeelskosten. Een directe oplossing voor dit probleem van inkrimping is er niet en is ook complex. Het is bij Landzijde wel in aandacht. Aan ons om goede, weloverwogen keuzes te maken en wellicht te kiezen om een kleinere boerderij te blijven.

We hebben dit jaar wel een grotere winkel neergezet met de mogelijkheid om koffie/thee te schenken met taart. Dit is voor deelnemers een uitbreiding van activiteiten. Werken in een supermarkt en in de horeca zijn gewilde dagbestedingsplekken. Je moet je activiteitsaanbod ook leuk houden, want werken in de tuin of dierverblijven schoon maken raken in deze regio uit de toon. Dit blijft ook voor komend jaar een aandachtspunt.

Om bekendheid aan de boerderij te geven gaan we naar de informatiemarkten van de ZMLK scholen in de omgeving. Hiervoor worden leerlingen en hun ouders uitgenodigd en kunnen wij ons presenteren als dagbestedingsorganisatie en direct in gesprek met leerlingen en ouders gaan.

We worden hier elk jaar voor uitgenodigd.

De verschillende soorten doelgroepen zijn nog steeds passend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is in de basis stabiel en teamleden werken al meerdere jaren bij ons.

Dit is prettig, want hierdoor kunnen nieuwe leden snel en goed worden ingewerkt en altijd terugvallen op ervaren leden.

Wisselingen lagen dit jaar bij 2 parttimers die elders gingen werken, omdat ze of meer salaris wilde of iets anders wilden gaan doen. Voor hun plausibele redenen en beide vonden de sfeer hier prettig en transparant.

Met iedereen heb ik een functioneringsgesprek gehouden.

Salaris is een vast gespreksonderwerp in de functionering gesprekken. Naast evt. bijscholing willen, of je tot je recht komt, nieuwe ideeën, omgang met deelnemers en collega's, etc.

Teamleden zijn tevreden over de openheid binnen het team en door ons, waardoor iedereen het gevoel krijgt dat je inspraak hebt en we het met elkaar doen.

De CAO verhogingen zijn fors geweest, afgelopen jaar. Dit in combinatie met stijgingen qua energierekeningen, brandstof, levensonderhoud maar geen of niet in verhouding staande verhogingen qua zorgvergoedingen geeft een zorgelijke situatie.

Als leidinggevende moeten er besluiten worden genomen om groepen groter te maken per medewerker, bezuinigingen door te voeren waar dit kan en moet de hele bedrijfsvoering worden doorgerekend.

Geen uren mogen declareren als een deelnemer niet komt opdagen, maar wel je medewerker moeten betalen, gaat opbreken en voelt heel oneerlijk. Hier is ook geen bedrijfsvoering op te maken.

Wellicht gaat dit leiden tot uitsluiten van bepaalde doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden 3 stagiaires afgelopen jaar.

- 1 van de opleiding begeleider maatschappelijke zorg. Leerjaar 1. Van week 45 t/m week 4 2024.
- 1 van de opleiding Biologie. 4e jaar. Van maart t/m juli
- 1 van de opleiding toegepaste psychologie. Tot aan febr.

In principe doen stagiaires mee met alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Afhankelijk van hun ervaring, opleidingsopdrachten of gestelde doelen kunnen ze deelnemers begeleiden of er mee samen werken.

Ikzelf ben eindverantwoordelijke in het begeleidingsproces van hun, maar een andere medewerker kan ze begeleiden.

Met stagiaires zijn altijd 2 beoordelingsgesprekken, waarbij ook iemand vanuit de opleiding is.

Daarnaast hebben we zelf wekelijks een gesprek over hoe het gaat, opdrachten, doelen, etc.

Stagiaires zijn vaak heel tevreden over de diversiteit aan deelnemers/doelgroepen, werkzaamheden, begeleiding, prettige sfeer en kans krijgen om zelf vorm te geven aan je stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we 9 vrijwilligers die meehelpen met klusjes en/of tuinwerkzaamheden. Ze werken samen met een begeleider en een groepje deelnemers mee. Verantwoording hebben ze niet en ze worden "begeleid" door de betreffende medewerker.

Ikzelf ben eindverantwoordelijke en ze weten dat ze altijd bij mij kunnen aankloppen als er wat is, etc.

Ikzelf heb 1x per jaar een gesprekje met ze over hoe het gaat en of ze iets andere geregeld willen hebben, etc. Ze zijn tot nu toe allemaal tevreden en genieten van hun werk en vooral hun bijdrage aan de boerderij.

Vrijwilligers blijven meestal langere tijd. Wel hebben we een aantal seizoenen vrijwilligers die m.n. komen voor het tuinwerk en er daardoor s'winters minder zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De CAO verhogingen zijn fors geweest, afgelopen jaar. Dit in combinatie met stijgingen qua energierekeningen, brandstof, levensonderhoud maar geen of niet in verhouding staande verhogingen qua zorgvergoedingen geeft een zorgelijke situatie. Als leidinggevende moeten er besluiten worden genomen om groepen groter te maken per medewerker, bezuinigingen door te voeren waar dit kan en moet de hele bedrijfsvoering worden doorgerekend. Geen uren mogen declareren als een deelnemer niet komt opdagen, maar wel je medewerker moeten betalen, gaat opbreken en voelt heel oneerlijk. Hier is ook geen bedrijfsvoering op te maken. Wellicht gaat dit leiden tot het uitsluiten van bepaalde doelgroepen. Vooral ggz-ters laten op het laatst verstek gaan en kinderen worden ook vaak op de dag zelf nog afgebeld. Ook een keuze maken om meer PGB-ers aan te nemen i.p.v. ZIN kan een overweging worden. Het verschil in dagdeelprijs PGB of ZIN wordt te groot.

Vrijwilligers binnen je bedrijfsvoering kunnen inzetten is heel prettig. Ze zijn gemotiveerd en hebben vaak praktische kennis die ervoor zorgen dat een aantal taken gedaan worden. Zeker in de tuin en bij klusjes. Het contact met deelnemers kunnen ze erg waarderen en levert beide groepen wederzijdse waardering en plezier op.

Stagiaires zijn welkom. Wel gaan we nog duidelijker afspreken wat hun opdrachten en doelen zijn, zodat we hier niet teveel werk zelf aan hebben, omdat zaken niet duidelijk voor de stagiaire zelf zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Niemand had dit jaar specifieke opleidingsdoelen.

Landzijde verzorgt ieder jaar een aantal bijscholings momenten en per keer kijken we wie van het team hier naar toe gaat. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn;

- intervisie, Marijke en Jurjen
- Buitengewoon Leren, Jurjen en Marijke
- ECD, Jurjen en Dito
- ervaringen uitwisselen, gebeurt iedere bijeenkomst.
- kwaliteitskader en kernwaardes van de zorglandbouw, Marijke

André volgt scholings- intervisie avonden over schapen en kippen, gegeven door de eigen veearts of veeartsen vanuit de Rondeel organisatie.

De federatie en ministeries landbouw en zorg hebben in mei 2022 een jeugdzorgconferentie gehouden.

Marijke is hier naar toe geweest.

Hieruit zijn een aantal aanbevelingen gekomen om de kwaliteit van jeugdzorg op boerderijen te kunnen verhogen. De federatie heeft een aantal cursussen gefaciliteerd.

Marijke heeft samen met een collega van Landzijde de cursus "Vakbekwaam redeneren in de jeugdzorg" gevolgd. Deze werd gegeven door Harrie van Leeuwen en Marca Geeraets van bureau Peers.

Er wordt nu aan gewerkt om deze analyse te implementeren in de intake en evaluatie gesprekken van kinderen, maar ook volwassen deelnemers.

Onze zorgboerderij is gevraagd om een afgevaardigde te sturen naar de miniMaster "Samenwerken in de regio". Marijke is daarheen gegaan. Deze master werd in samenwerking tussen de gemeente Gooise Meren en de Coöperatie Fabriek gegeven door hoogleraren met diverse achtergronden, kennis en werkgebieden binnen de onderwerpen van de master.

De groep cursisten bestond uit wethouders en ambtenaren van de gemeente, agrariërs uit de gemeente en afgevaardigden van o.a. Hilversum, de provincie N-Holland, waternet, diverse organisatie op natuur en duurzaamheid gebied.

Het programma ging over hoe we kunnen samenwerken in de regio met als doel samen een toekomstbestendig verdienmodel voor de agrarische sector te ontwikkelen en het verbeteren van de natuur.

Met aandacht voor onderwerpen als stikstofproblematie, verduurzaming, voedselproductie en gebruik van gronden en natuurgebieden.

De gemeente kiest hierbij voor een regionale gebiedsgerichte aanpak, waarbij de deelnemers (vertegenwoordigers) ook afkomstig zijn uit de regio.

We hebben een goed opgeleid team met minimaal mbo-3 niveau en doen genoeg moeite om bij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Marijke, certificaat vakbekwaam redeneren

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

Zorgboer: kennis van vee, techniek, aanverwante kennis nodig binnen de landbouw.

- zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen.
- sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheid.
- observatievermogen en kunnen analyseren.
- affiniteit met de doelgroepen en er mee kunnen omgaan.
- coördinerende vaardigheden en leiding kunnen geven.
- flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren.

Taak:

Het dragen van verantwoordelijkheid voor de coördinatie, administratie en uitvoering van het totale landbouw en veeteelt proces van de zorgboerderij.

Het dragen van verantwoordelijkheid voor de dagelijkse organisatie, technische zaken en veevoerbeheer van de zorgboerderij, in samenwerking met de zorgboerin.

Zorgboerin: zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen.

- sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheid.
- observatievermogen en kunnen analyseren.
- affiniteit met de doelgroepen en er mee kunnen omgaan.
- coördinerende vaardigheden en leiding kunnen geven.
- flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren.

Het dragen van verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de begeleiding, administratie en uitvoering van het totale zorg proces van de zorgboerderij.

Het dragen van verantwoordelijkheid voor de dagelijkse organisatie, personeelszaken en winkelbeheer van de zorgboerderij, in samenwerking met de zorgboer.

Zoon: zelfstandig kunnen werken en beslissingen nemen.

- sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheid.
- observatievermogen en kunnen analyseren.
- affiniteit met de doelgroepen en er mee kunnen omgaan.
- coördinerende vaardigheden en leiding kunnen geven.
- flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren.

Taak: bij afwezigheid van boer en boerin de dagelijkse verantwoording dragen betreffende de verzorging van het vee, de begeleiding van de aanwezige deelnemers en de klussen van de dag coördineren en zorgen dat de boerderij optimaal blijft draaien.

Medewerkers: onder eindverantwoording van boer/boerin zelfstandig kunnen werken en beslissingen durven nemen.

- sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheid.
- observatievermogen en kunnen analyseren.
- affiniteit met de doelgroepen en er mee kunnen omgaan. Vorm kunnen geven aan vastgesteld beleid, begeleidingsvorm en gezamenlijke visie.

deelnemers vaardigheden aanleren en hun coachen en leiding kunnen geven bij de uitvoering van de praktijk werkzaamheden.

flexibel en stressbestendig zijn en kunnen luisteren.

specifieke vakinhoudelijke kennis hebben over een deel van de activiteiten. Bijv. vee, tuin, winkel

Taak: deelnemers begeleiden en coachen bij de dagelijkse uitvoering van alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij.

De bhv cursus schuiven we door naar 2024. Door ziekte, vogelgriep en blauwtong is dit verplaatst.

We volgen de bijscholingsmogelijkheden en intervisies van Landzijde en de veearts.

Priscilla wil de parttime opleiding tot zorgboer volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wijzelf en het team doen ons best om up to date te blijven.

Dit onderwerp is onderwerp van gesprek voor iedereen.

Landzijde en de federatie helpen erg hierbij door voor bijscholing, intervisie of opleidingsmogelijkheden te zorgen.

We voeren geen veranderingen door, maar blijven alert op dit onderwerp.

Het is jammer dat ikzelf niet kan voldoen aan de herscholing eisen voor SKJ certificering, omdat ik niet daadwerkelijk te maken heb met de jeugdzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na ongeveer 3-4 maanden na plaatsing van de deelnemer op de zorgboerderij, vindt een eerste evaluatie plaats. Dit gebeurt op de boerderij. De evaluatie wordt gehouden door de regiocoördinator of een daartoe bevoegd persoon (aangestuurd door Landzijde) en die maakt hier een verslag van.

Iemand van het team Hoogerlust is hier altijd bij aanwezig.

Tijdens de evaluatie zijn ook familieleden of begeleiders uitgenodigd.

Na dit gesprek wordt een nieuwe evaluatiedatum gepland.

Deze zal normaliter eerst na 9 maanden plaatsvinden, daarna jaarlijks.

Het verslag wordt naar de deelnemer verstuurd met de vraag dit te ondertekenen.

In de eerste weken na de start vult de deelnemer "Vanzelfsprekend" (verwachting van de zorgboerderij) in, en vooraf aan de evaluatie na 9 maanden en daarna jaarlijks vult hij/zij de enquête nogmaals in (beoordeling).

In het (start) functioneringsplan staan de vragen, die tijdens de evaluatie aan de orde komen.

Hoogerlust zelf hanteert hetzelfde evaluatieproces als bij Landzijde.

Alleen is er dan iemand van het team Hoogerlust aanwezig, vaak Marijke zelf, samen met de deelnemer en ouders en/of vertegenwoordiger.

Verslaglegging gebeurt door de medewerker.

Bij stages vanuit het zmlk onderwijs is de school hierin leidend.

Zij plannen afspraken voor een tussen- en eindevaluatie, waarbij de stagebegeleider, deelnemer en teamlid Hoogerlust aanwezig zijn.

Bij de eindevaluatie is ook een ouder aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers zijn in 2023 geëvalueerd samen met; de coördinator van Landzijde, of een persoonlijk begeleider vanuit een intramurale organisatie, of ouders, of een ambulante begeleider. Gelukkig geven alle deelnemers aan tevreden te zijn met onze begeleiding en gegeven aanbod aan activiteiten. Vooral het werken in de winkel en de theetuin wordt als heel leuk ervaren.

De boerderij is opengesteld tijdens de winkeluren, waardoor er steeds meer ouders met kinderen, onze oudere burens en de kinderen van het dagverblijf op de boerderij rondlopen. Dit levert eigenlijk alleen maar positieve geluiden op van deelnemers. Ze vinden het contact en de reuring wel leuk. We profileren ons nu als stadsboerderij en hebben in de nieuwe naam (2022) zorgboerderij weggelaten. Deelnemers voelen zich hierdoor ook minder zorgvrager.

We evalueren vanuit de 9 kernwaardes van het kwaliteitskader van de zorglandbouw m.b.v. het spinnenweb. De deelnemer wordt zo nog beter centraal gezet, doelen gesteld en er wordt nog beter vanuit zijn/haar eigen kracht en wensen geëvalueerd. Het gesprek gaat makkelijker direct over de punten waar het om draait.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoogerlust wordt iedere dag begonnen met een kort werkoverlegje. Hierin worden de taken van die dag besproken en gekeken wie die taken gaat/wil uitvoeren.

Daarnaast gebruiken we de pauzes en lunch momenten om zaken te bespreken. Iedereen kan iets aandragen en als er iets te bespreken valt geeft een teamlid hiertoe de aanzet. Vaak is het half uurtje pauze dan genoeg.

Hoogerlust kent meer dan 4 overlegmomenten per jaar, omdat er op onze boerderij genoeg te bespreken is en we een sfeer van openheid om alles bespreekbaar te maken nastreven.

Ieder kwartaal houden we een inspraakmoment.

Hoogerlust is 6 dagen open per week en iedere dag kenmerkt zijn eigen sfeer en behoefte tot zaken bespreken, afhankelijk van het niveau van de deelnemers en hun zorgvraag.

Bij deelnemers met een behoorlijke verstandelijke beperking gaat het inspraakmoment vaak over; wat we voor extra's bij de lunch gaan eten, suggesties voor het Kerstpakketje, jaarlijkse uitje; uit eten gaan of BBQ-en op de boerderij, iets kiezen bij het boodschappen doen, etc.

Op de kindergroep is inspraak meer gericht op; aanschaf van welk spelmateriaal, lunch extraatjes, aanschaf van nieuwe vishengels, betere verdeling van wie mag helpen in de winkel door een rooster te maken, etc.

De dagen met deelnemers uit de GGZ en de hogere zzp's VG hebben vaak een hoger intellectueel niveau, waarbinnen allerhande onderwerpen ter tafel komen;

politiek, stikstofreductie, welke bloemen in de pluktuin gewenst zijn, zaken uit de krant of het nieuws, duurzaamheid op de boerderij, etc.

Begin 2023 kregen we 4 nieuwe kittens en hiervoor namen verzinnen is altijd een feest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment kindergroep

- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers waarderen de inspraak en vaak ontstaan er leuke gesprekken naar aanleiding van tal van onderwerpen. Deelnemers gaan elkaar ook betrekken bij de gesprekken. Ze bevragen elkaar naar hun mening.

Verslaglegging blijft een puntje van aandacht bij het team.

Voorals onderwerpen spontaan worden aangedragen. We vergeten hier dan iets over op te schrijven.

Het gaat goed bij geplande inspraakmomenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting hebben we in november 2023 gehouden n.a.v. eigen opgestelde vragen afgeleid van de 9 kernwaardes van de federatie.

Ik hoor erbij en doe mee

Ik kan kiezen uit nuttig werk

We eten samen gezond

Ik beweeg veel op de boerderij

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Ik word gezien en gehoord

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Ik krijg de kans om te leren

We hebben ze uitgedeeld aan alle deelnemers en kinderen en ouders van de kindergroep.

Voor enkele deelnemers hebben we ze aan de groepsbegeleiding gegeven die ze samen met hen heeft ingevuld. Zij kunnen dit niet zelf invullen.

In algemene zin zijn deelnemers enthousiast en scoort de boerderij op alle punten een dikke 8 gemiddeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragen 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De boerderij scoort overal ruim voldoende met een gemiddeld eindcijfer van een 9.6
Hier zijn wij tevreden over en het geeft ons aan dat de bewandelde weg verder gevolgd kan worden.

In de bijlage is een ingevulde lijst van een deelnemer toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorkant tevredenheidsvragen
- achterkant tevredenheidsvragen

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben hier een aantal jaren een deelnemster met individuele begeleiding binnen de groep gehad (4jaar). Op het moment van dit opschrijven is de deelnemster niet meer op de boerderij. Ze is uitgestroomd naar andere dagbesteding.

Deze jonge vrouw heeft een ZZP-7 met een gedragsproblematiek veroorzaakt door triggers uit de omgeving (o.a. huilende kinderen, draaiorgels, harde geluiden)

Op moment van aanmelding was er geen sprake van agressief gedrag en triggers en was de vraagstelling om te kijken in hoeverre zij in staat zou zijn om te kunnen functioneren met extra begeleiding binnen de groep. Wellicht dat ze in de toekomst in een groepje van max. 3 deelnemers zou kunnen functioneren.

Op moment van instroom waren ik en het team heel goed op de hoogte van de begeleidingsintensiteit en behoeftes hierin van de deelnemster. Er was een HBO individuele begeleidster aangetrokken met meer dan genoeg ervaring met deze doelgroep en we zagen het als een uitdaging om dit te gaan proberen. Ouders hebben een heel open houding hierin en realiseren zich goed welke problematiek hun dochter heeft. Dat maakt dat zo'n pilot kans van slagen heeft.

Helaas begonnen begin 2023 eerdere tics weer op te spelen en nam dit gedurende het jaar steeds grotere vormen aan, wat leidde tot overmatige stress en daardoor agressief gedrag.

Eerst leidde dit tot gooien met spullen en wanneer we dit gedrag probeerde te voorkomen of te corrigeren leidde dit uiteindelijk tot schoppen en slaan naar ons toe. Hiervan zijn meldingsformulieren ingevuld en verslaglegging gedaan. Ieder incident is in het team besproken, waarin ook onze eigen reactie op dit gedrag centraal stond. Ook is kritisch gekeken of ons gedrag hierop haar gedrag stimuleerde of dat we in staat konden zijn om het om te buigen en wat de deelnemster hierin nodig had. Na een maand of drie hebben we moeten constateren dat het gedrag teveel gevoed werd door o.a. de geluiden van de kippen, huilende kinderen rond ons terrein, en dit in combinatie met andere triggers vanuit het thuisfront. De spanning gedurende de dag werd hier alleen maar hoger en was nauwelijks door ons om te buigen. Er is in overleg met ouders gekozen voor een nieuwe dag invulling in een 1 op 1 begeleiding elders.

De pilot is besproken met ons team en de begeleidster en ik hebben het besproken met de ouders.

Het is jammer dat het beëindigd moest worden, maar de deelnemster, ouders en wij hebben er veel van geleerd.

Onze wederzijdse transparantie naar elkaar toe en ook de app tussen alle betrokkenen heeft goed gewerkt en geholpen bij de uitvoering rondom deze pilot.

We hebben wederom geconstateerd dat we als team complexe deelnemers kunnen begeleiden, als onze doelen heel duidelijk zijn en er alle ruimte is om de ervaringen van ieder teamlid afzonderlijk te beluisteren, te analyseren en er iets mee te doen. Dan is het een waardevolle, leerzame ervaring voor iedereen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De pilot is besproken met ons team en de begeleidster en ik hebben het besproken met de ouders. Het is jammer dat het beëindigd moest worden, maar de deelnemster, ouders en wij hebben er veel van geleerd. Onze wederzijdse transparantie naar elkaar toe en ook de app tussen alle betrokkenen heeft goed gewerkt en geholpen bij de uitvoering rondom deze pilot. We hebben wederom geconstateerd dat we als team complexe deelnemers kunnen begeleiden, als onze doelen heel duidelijk zijn en er alle ruimte is om de ervaringen van ieder teamlid afzonderlijk te beluisteren, te analyseren en er iets mee te doen. Dan is het een waardevolle, leerzame ervaring voor iedereen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij leveren geen zorg onder dwang

Deelnemers en ouders stimuleren Vanzelfsprekend in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

opleidingsbehoefte van ieder teamlid voor komend jaar inventariseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Kwaliteitskader van de Federatie implementeren binnen onze intake en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Activiteiten/taken creëren en aannemen, gebaseerd op de verschillende doelgroepen die bij dagbesteding bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: activiteiten kunnen in 2024 hetzelfde blijven

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

2 inspraakmomenten via cliëntenraad Landzijde (indien onze deelnemers dit behoeven).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

opleidingsdoelen stellen per medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

4 inspraakmomenten en verslagje maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

voldoende bekwame medewerkers houden en/of aantrekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: team is oke

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

De pauzemomenten blijven gebruiken om korte, algemene inspraakmomenten/evaluaties uit te voeren met de deelnemersgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen specifieke gevolgen

iedere deelnemer verzoeken Vanzelfsprekend en/of eigen tevredenheidsvragen in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: eigen lijst vragen in laten vullen in nov. 2023

plagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: iedere maand komt er een professioneel bedrijf hiervoor.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: geoefend dat iedereen pand verlaat en verzameld op de buitenplaats.

winkel marketingplan maken en assortiment ontwikkelen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe winkel is open sinds aug 2023

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit proces blijft gaande

visie ontwikkelen voor nieuwe activiteiten en het inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: winkel ontwikkelt, cursus gevolgd over veranderingen in de regio. Hier komt nog een vervolg op.

Met alle deelnemers (doordeweeks en zaterdag) een evaluatie uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluaties uitgevoerd gedurende het jaar

ontwikkeling van groeivisie voor Hoogerlust ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: winkel en stallen ontwikkelt en voorlopig is er genoeg bedrijfsgroei geweest

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: waar van toepassing is een gesprek geweest

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: team is geweest als dit voor hun passend was, anders ging ikzelf.

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle lijsten zijn geupdated

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: ook dit jaar deelnemers zoveel mogelijk meegenomen, mee laten helpen en geïnformeert bij verbouwing van de winkel en stallen.

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4x vergadering gehad

Deelnemers en ouders stimuleren Vanzelfsprekend in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: uiteindelijk hebben deelnemers weer eigen vragen met betrekking tot tevredenheid ingevuld. Inloggegevens verkrijgen en inloggen leverde teveel problemen op. Voor volgend jaar wordt hulp vanuit Landzijde geboden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 08-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Samen met de Josefschool tuin en pompoenenproject uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Raad van advies Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Deelnemers blijven informeren over de veranderingen en verbouwingen. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

medicijnlijsten van apotheek door iedereen laten inleveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

bijscholing, landzijdebijeenkomsten, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

evaluatie gesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Met alle deelnemers (doordeweeks en zaterdag) een evaluatie uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

visie ontwikkelen en behouden en inspelen op de veranderingen in de regio. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

ontwikkeling Hoogerlust / overleggen KNSF, gemeente blijft gaande in 2024 ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

winkel marketingplan up to dat houden en assortiment blijven ontwikkelen en behouden.. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

plagdierenbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

controle brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

functioneringsgesprek met iedere medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

opleidingsbehoefte van ieder teamlid voor komend jaar inventariseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Actualisatie BHV.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: wordt verplaatst naar eerste kwartaal 2024

Uitvoeren tevredenheidsmeting onder de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: staat er meerdere keren in

Actualisatie BHV.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De boerderij blijft in beweging en ontwikkeling.

De actielijst werkt hierbij als een geheugensteuntje, zodat belangrijke items niet vergeten worden, maar ook de dagelijkse zaken blijven de aandacht houden .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgen dat we als stads- en zorgboerderij bestaansrecht houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan samenwerken met de Josefschool Muiden, klas 8, met een tuin/pompoenen project.
Wellicht nog een school uit Weesp.

De winkel optimaal laten draaien.
Koffie/theetuin , pluktuin optimaliseren.
Facebook, Instagram inzetten. Meer aandacht voor PR en social media.

Ons nog meer profileren als stadsboerderij, door meer educatie te verzorgen.

Samenwerking met de burens verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Josefschool komt hier 2 ochtenden meehelpen op de boerderij met klusjes. Ze krijgen een rondleiding door deelnemers. Ze kweken pompoenenzaadjes in de klas op en planten hier het plantje in de moestuin.

Eén medewerker gaat zich meer richten op social media.

We gaan educatiebordjes, bladen maken voor bezoekers.

Meer reclame maken voor de theetuin aan de weg, in plaatselijke krantjes.
Via bezoekers hun apps.
Wellicht een bedrijf hiervoor inschakelen of om advies vragen.

Hulpboeren zoveel mogelijk betrekken bij alles en ook taken hierin geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1 • Marijke, certificaat vakbekwaam redeneren

- 1.1 • winkel foto
- nieuwe logo

- 2.2 • nieuwe logo

- 6.5 • Tevredenheidsvragen 2023

- 6.6 • voorkant tevredenheidsvragen
- achterkant tevredenheidsvragen

- 6.3 • inspraakmoment kindergroep
- inspraakmoment