

# **Jaarverslag**

**januari 2018 - december 2018**

## **Boerderij Kerkzicht**

**Kerkzicht**

**Locatienummer: 1467**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 4  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord                                                         | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                          | 6  |
| 3 Algemeen                                                          | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 11 |
| 4.3 Personeel                                                       | 11 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 17 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 18 |
| 7.2 Medicatie                                | 18 |
| 7.3 Agressie                                 | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 18 |
| 7.6 Klachten                                 | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 30 |
| 9 Doelstellingen                             | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 31 |
| Overzicht van bijlagen                       | 32 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was weer een goed en stabiel zorgjaar, Op de boerderij blijft veel hetzelfde ieder jaar. Je hebt de seizoenen en de tuin en de dieren, Dus elke dag is anders en we leven met het ritme en de regelmaat van het jaar. Ons activiteiten aanbod is stabiel.

Wederom heeft onze zorgboerderij heeft zich weer bewezen als plaats waar cliënten zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

Sommige cliënten komen hier daarom ook al jaren. Het doel is voornamelijk socialiseren, lekker in de buitenlucht actief zijn en op een prettige manier samen zijn en samen werken met andere cliënten. Dit is dan zonder stress, druk of moeten.

Het aantal cliënten en de samenstelling van de groepen is in 2018 stabiel gebleven. Er is een oudere bijgekomen op de woensdag.

Een deelnemer is overleden in het afgelopen jaar. Hij was 88 jaar. We hebben afscheid genomen en zijn vrouw was zo blij dat hij hier een fijne tijd heeft gehad dat ze kwam om afscheid te nemen van ons en de deelnemers met bloemen, taart en wijn om uit te delen.

De activiteiten van het jaar 2018 waren onder andere:

Het verzorgen van de dieren (voeren, wandelen met de honden, stallen uitmesten etc.)

Creatieve activiteiten (taarten bakken, schilderen, tekenen, breien etc.)

Onderhoud (opruimen, vegen, schilderen van muren, reparaties etc.)

Vriendentuin/voedselbank (harken, poten, zaaïen, verspenen, oogsten ten voordele van de voedselbank).

Werkzaamheden in de kantine (lunch voorbereiden, tafel dekken, afwassen, opruimen etc.)

Bij slecht weer doen we spelletjes in de kantine zoals mens erger je niet, kaartspellen, dammen, rummikub en dergelijke met een lekker kopje koffie of thee en wat lekkers erbij.

De boerderij probeert de activiteiten zoveel mogelijk te variëren voor de cliënten. We verzinnen regelmatig nieuwe dingen voor de cliënten en kijken dan wat het beste bij iemand past en wat diegene het meeste aanspreekt. Wanneer wij zien dat iemand er plezier in heeft en het kan blijven doen, zorgen wij dat, als diegene dat wilt, het een vaste activiteit wordt voor de cliënt. Zo heeft diegene structuur en kunnen ze ook zelfstandig de activiteit uitvoeren.

Wat altijd weer een belevenis is, is de bingomiddag waarin in een ontspannen sfeer en met veel hilariteit het bingospel wordt geleerd. Sinds kort hebben we ook een tafelvoetbal waar verschillende deelnemers enthousiast over zijn.

De cliënten konden weer flink bezig zijn in de tuin voor de Voedselbank Amstelveen. Ze hebben volop gespit, gepoot, gezaaid, gewied en geoogst. Daarmee hebben ze de voedselbank nogmaals voorzien van een aantal soorten groenten. De cliënten waren erg tevreden met het resultaat van het afgelopen jaar waar ze zo hun best voor hebben gedaan. Ze vinden het fijn dat ze weer iets voor een ander konden betekenen.

Het belangrijkste moment is de oogst en als de voedselbank deze op komt halen. Het schoonspuiten van de andijvie en het inpakken in kratten was het grootste werk,

Wij vinden dat het ook erg belangrijk is om de cliënten het idee te geven dat ze behulpzaam zijn. Het geeft de cliënten ook het gevoel dat ze iemand anders wat kunnen betekenen.

Een van de hoogtepunten van het jaar was het uitje naar de naastgelegen zorgboerderij. Samen met deze boerderij organiseren we een pizza middag waarop deelnemers met hun mantelzorgers kunnen komen eten in ons openlucht restaurant. Ook was er live muziek van een plaatselijk bandje. Een van de deelnemers heeft ook geholpen met het opbouwen van het restaurant.

Ons doel is om een zo gevarieerd mogelijk aanbod te hebben waardoor saamhorigheid wordt bevorderd en men de eenzaamheid van hun situatie kan vergeten. Wat we hiermee hebben geleerd is dat dit aanbod aansluit bij de hulpvraag van de deelnemers. Bij de start van iedere nieuwe deelnemer proberen we goed mogelijk de activiteiten af te stemmen op hun behoeften.

Er waren dit jaren problemen met het openbaar vervoer want de opgeheven buslijn zorgt voor structureel ongemak. Dat leek opgelost door de vervoerder met de inzet van de flexbus. Het blijkt voor sommige deelnemers erg spannend om deze nieuwe manier van OV te gebruiken. Voor sommigen is deze oplossing passend. Voor anderen geeft het problemen en deze mensen vinden het lastig op om eigen gelegenheid te komen. Soms kiezen ze er zelfs voor om niet te komen. Of halen we zelf een aantal deelnemers op.

In 2017 zijn de plannen verder ontwikkeld voor een nieuwe veldschuur. Het was leuk om dat samen met de deelnemers te bespreken. Er zal in die schuur ook een nieuwe ruimte voor de zorg worden gerealiseerd. Tegen de verwachting in neemt dit project meer tijd in beslag en zal de afronding nog even op zich laten wachten. De schuur zal naar verwachting in de loop van 2019 af zijn.

De meeste deelnemers hebben een WMO beschikking. We zijn aangesloten bij Stichting Landzijde die contracten heeft met de gemeente Amstelveen. Ook zijn er diverse deelnemers via onderaannemerschap met HVO te Amsterdam. Ook dat wordt afgehandeld met Landzijde.

Aandachtspunt blijft wel het vervoer van deze deelnemers.

Over een ondersteunend netwerk kunnen we melden dat er met de buurvrouw met haar zorgboerderij Bouwlust regelmatig contact is en er ervaringen worden uitgewisseld. Er is daarnaast ook regelmatig overleg met de regiocoördinator van Landzijde over de ontwikkelingen van de deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze conclusie is dat ons aanbod nog steeds goed aansluit bij de deelnemers. We proberen ons aanbod zo gevarieerd mogelijk te houden. Er zijn bij ons diverse zeer kwetsbare deelnemers die veel motivatie nodig hebben om te blijven komen. Eenmaal op de boerderij kunnen ze even hun problemen vergeten en een fijne dag hebben.

We blijven erg alert op de veiligheid maar ook op de persoonlijke situaties van de deelnemers. Er is regelmatig contact met de begeleiders om zaken door te spreken.

We hadden voor het afgelopen jaar de doelstelling van het bouwen van een nieuwe schuur, Dit project loopt op dit moment nog en zal hopelijk eind van dit jaar voltooid zijn. In de tussentijd heeft een klein aantal deelnemers bijgedragen aan dit project. Vooral nog bestaande uit schuur- en schilder werkzaamheden. De deelnemers kijken, net als wij, uit naar het voltooien van de schuur zodat ook zij een deel van de ruimte kunnen gebruiken. Inmiddels hebben we een tafelvoetbalspel aangeschaft om alvast ons te verheugen op de nieuwe ruimte straks.

Doelstellingen van vorig jaar waren dat we de huidige doelgroep/groepsgrote een optimale dagbesteding wilden bieden. Door de structuur van de dagbesteding op de boerderij zal worden voorkomen dat de deelnemers een terugval hebben op psychiatrisch of lichamelijk gebied.

Conclusie is dat we die hebben behaald. Dat blijkt uit de resultaten (tevredenheidsmeting) die in volgende hoofdstukken worden beschreven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Overzicht deelnemers aantallen

| 2018        | instroom | uitstroom | totaal |
|-------------|----------|-----------|--------|
| ouderen     | 1        | 1         | 5      |
| volwassenen | 3        | 1         | 16     |

Redenen uitstroom:

ouderen: een persoon is overleden

volwassenen: persoon is verhuisd

#### Ouderen

Onze doelgroep ouderen is dit jaar met 5 personen begonnen. De leeftijd van deze doelgroep valt tussen 76 en 95. Er is een speciale en hechte band tussen de ouderen. 1 persoon is hier al sinds we de ouderengroep zijn gestart.

Wat opvalt is dat de zorg van de ouderen stabiel is. Men komt trouw en beleeft veel plezier aan de dagbesteding.

Thema bij deze groep is toegankelijkheid op het erf, veiligheid. We kunnen geen intensieve zorg geven dus is er bv sprake van incontinentie dan moeten we helaas stoppen met de dagbesteding. gelukkig komt dat niet voor.

#### Volwassenen

De doelgroep volwassenen hebben de leeftijd van 20 tot 65. Er zijn op dit moment 16 personen in deze doelgroep.

De begeleiding kost veel energie want je moet de deelnemers blijvend motiveren. Het bed is soms zo lekker warm dat men en dan vooral in de wintertijd, liever thuis blijft. Toch lukt het gemiddeld genomen wel om de deelnemers naar de boerderij te halen.

Wij bieden dagbesteding en groepsbegeleiding. Deze zorg wordt verleend vanuit de WMO. Een aantal personen komen via onderaanemerschap wat is geregeld via Landzijde.

Het totaal aantal deelnemers, alle bezette dagen bij elkaar, is ca 20.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij merken dat we een vaste groep deelnemers hebben dat stabiel is. Mensen blijven langdurig komen en de reden van uitstroom zijn vaak van praktische aard.

Wij merken dat het aanbod aansluit bij de deelnemers. Dit blijkt uit de gesprekken die we voeren en de betrokkenheid bij de dagbesteding. Ook uit het feit dat de mensen bereid zijn om te komen blijkt voor ons dat de komst naar de boerderij voor hen zinvol is.

Gemiddeld genomen is de zorgdruk van de deelnemers stabiel. Het groepsproces kan helend zijn en is een stimulans om naar de zorgboerderij te blijven komen. De afwisseling met een groep ouderen is erg prettig want er is heel andere dynamiek.

Ons zorgaanbod past goed bij de deelnemers en als dat niet zo is verzinnen we altijd weer een nieuwe activiteit. Voor elk wat wils.

Mensen moeten het vooral naar hun zin hebben hier, en alles wat erbij komt is goed meegenomen.

De regioavonden van landzijde zijn ook een inspiratiebron. Je krijgt weer nieuwe impulsen om de zorg verder te optimaliseren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we geen gebruik gemaakt van stagiaires. We hebben geen aanvragen gehad van de school waarmee we samen werkten.

We hebben ook niet actief verder gezocht naar de invulling van een stageplek.

Op dit moment zijn we tevreden met de overzichtelijke samenwerking tussen de twee zorgboeren waarvan een werkzaam is als ZZP'er.

Tussen de twee zorgboeren is dagelijks overleg. We houden elkaar op de hoogte van de dagelijkse gebeurtenissen. Ook voeren we feedback gesprekken onderling om steeds af te kunnen stemmen met elkaar en alert blijven op efficiëntie en samenwerking.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden met de routine en stabiliteit die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd binnen de bedrijfsvoering van Boerderij Kerkzicht.

De gedeelde verantwoordelijkheid met twee zorgboeren geeft een stabiele samenwerking.

De keuze om op dit moment geen gebruik te maken van stagiaires is ontstaan doordat de school waarmee we hierin samenwerkten is gestopt. Achteraf gezien merkten we hoeveel tijd en energie er zat in de begeleiding van studenten en kiezen we er op dit moment voor om geen stageplek aan te bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De doelen waren voor dit jaar om het huidige opleidingsniveau te kunnen handhaven. De regioavonden van Landzijde waren positief en erg interessant. Er waren goede sprekers met interessante onderwerpen zoals dementie of ADHD en communicatievaardigheden en over het verplaatsen in dementerenden, slecht zienden/ lichamelijk beperkten. .

Door deze avonden te volgen zijn onze opleidingsdoelen bereikt.

De beide zorgboeren nemen deel aan deze avonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onze medewerkers, Marijke Els, hebben een BHV certificaat behaald. Deze moet elk jaar weer opnieuw behaald worden. Je krijgt een theorie toets en een cursus, het certificaat behaal je bij de cursus. Marijke en Els hebben hem in april opnieuw behaald (zie de certificaten in de bijlagen.)

Marijke heeft ook een certificaat als preventiemedewerker. Ze is daarmee weer op de hoogte van de laatste ARBO wetgeving en om de veiligheid op de zorgboerderij te kunnen borgen. ( Zie certificaat in bijlagen.) Bij navraag aan Landzijde blijkt dat dit certificaat geldig blijft, hiervoor hoeft geen herhaling te worden gevolgd voor zo ver wij hiervan op de hoogte zijn. Zodra dit wel het geval is, horen wij hiervan via Landzijde.

Marijke en Els hebben nauw contact met de buurvrouw die ook een zorgboerderij heeft en waar we regelmatig ervaringen uitwisselen. Dit heeft een intervisie karakter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Handhaven van huidige opleidingsniveau. Door; BHV herhalingsdiploma halen.

4 keer per jaar naar de regiobijeenkomsten van Landzijde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin Marijke van Vugt voelt zich voldoende in staat om met het huidige opleidingsniveau zo optimaal mogelijk dagbesteding te kunnen geven op de zorgboerderij.

Op het programma staan zoals eerder vermeld;

4 regiobijeenkomsten van landzijde.

Intervisie momenten met andere zorgboeren.

BHV herhaling.

preventiemedewerker certificaat behouden herhaling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn altijd samen met de regiocoördinator van Landzijde en met zorgboerin Marijke van Vugt. Het gebeurt ook dat er eventueel een partner of een familielid bij deze evaluatiegesprekken aanwezig zijn.

Concreet zijn er 20 evaluatiegesprekken geweest. Hier zijn geen afspraakbevestigingen van maar wel is alle rapportage aanwezig in de dossiers van de deelnemers. Er zijn van 3 deelnemer geen jaarlijkse gesprekken omdat de frequentie van 1 keer per jaar wat hoog is. De toestand is zo stabiel dat elk 1,5 jaar een gesprek plaats vindt.

Er is een format wat wordt gebruikt bij de gesprekken. Dit wordt aangepast aan de situatie van de deelnemer.

De deelnemers vinden het prettig om op een rustig moment over hun situatie te praten. Of het nou goed, of niet goed gaat. Soms worden hun doelen wel of niet gehaald.

De evaluatiegesprekken worden vaak als 'positief' gezien omdat het een moment is waarin er aandacht is voor de deelnemer en zij of hij gehoord wordt in zijn ervaringen.

We hebben het evaluatiesysteem 'Vanzelfsprekend' (wat de nieuwe cliënten invullen op de computer).

Dit biedt 3 soorten evaluatie gesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerin vind ik de evaluatiegesprekken erg zinvol en leerzaam. Je spreekt de deelnemers op een rustiger tijdstip en krijgt weer nieuwe impulsen om het de deelnemer optimaal naar de zin te maken. Landzijde is hierbij betrokken is en begeleidt ons hierin.

Als er over een probleem actie ondernomen moet worden, wordt dit samen met Landzijde en de deelnemer besproken en proberen we samen manieren te vinden om het op te lossen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn onder andere gesprekken aan de keukentafel, of in de vorm van evaluatiegesprekken met Landzijde. We staan op ieder moment open om iemand zijn verhaal te horen.

De gesprekken hebben in mei en oktober plaats gevonden.

Dankzij de feedback van Karen Eikenaar weten we dat het de bedoeling is om 4x per jaar een keukentafel/ inspraakgesprek te houden. Dat zullen wij vanaf nu opnemen in onze actielijst. Bij navraag aan Landzijde blijkt dat hier wat onduidelijkheid over is en waren wij niet op de hoogte.

Deze bieden een gelegenheid om elkaar te horen en voor mensen om zich uit te spreken. Dit brengt ook onderling begrip.

Onderwerpen die aangedragen worden zijn:

- Het is gezellig in de kantine
- Er wordt soms door elkaar heen gepraat. De boerin probeert ruimte te maken voor iedereen.
- Ik hoor slechter, kan sms niet iedereen verstaan. Als mensen duidelijk spreken gaat het nog.
- Ik ben door mijn ziekte minder vaak buiten, wel doe ik binnen meer werkjes.
- Als er dingen zijn voel ik me op mijn gemak om me hierover uit te spreken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten komen soms wel eens dingen naar boven. We proberen dan ook daar een oplossing voor te zoeken, om bijvoorbeeld aankopen te doen.

In de nieuwe kantine ruimte die komend jaar in gebruik al worden genomen, zal meer plek zijn voor bv een voetbaltafel. Dit biedt waar meer ruimte voor activiteiten op dagen met guur weer. Ook biedt het meer ruimte voor rustige momenten binnen.

Doordat wij een kleine groep hebben komen dingen snel ter sprake en wordt het vaak al snel opgelost. Mensen voelen zich vrij om zich uit te spreken. De sfeer is gemoedelijk onderling.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Naast de momenten van inspraak als het keukentafelgesprek en de evaluatiegesprekken volgen we ook de tevredenheidsmeting welke is georganiseerd door Landzijde. Dat is bekend onder de naam "Vanzelfsprekend".

Onze doelstelling is om elke deelnemer voorafgaand aan de evaluatiegesprekken een lijst via de computer in te laten vullen. Omdat lang niet iedereen een computer heeft hebben we dat op de boerderij laten doen. De bedoeling is dat de zorgboerin daar niet bij zit om beïnvloeding te voorkomen. We zijn we beschikbaar om te assisteren met de computer.

Algemeen komt er uit de evaluatie dat de mensen hier tevreden zijn. Men is blij met de dagbesteding die richting geeft aan de dag en structuur in de week. Ook het betekenisvolle werk met dieren, op het erf en het onderlinge sociale contact binnen de vaste groep brengt de mensen betekenis en voldoening en het ervaren van gemeenschap. Daarnaast is het reizen naar en van de boerderij en het fysieke werk lichamelijk activerend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is voortgekomen dat over het algemeen de cliënten het allemaal naar hun zin hebben.

We hebben op eigen initiatief betere stoelen aangeschaft, met armleuningen, zodat ouderen beter op kunnen staan.

De verbeterpunten worden verbeterd door de bouw van de nieuwe schuur, waar dan ook meer ruimte is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Vergadering met cliënten en medewerkers waarin ik de consequenties van het AVG bespreek en een brief uitdeel waarin alles staat uitgelegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben vervolg gegeven aan dit verzoek volgens de handreiking die Landzijde heeft gegeven hiervoor. Brieven en voorlichting via landzijde

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Ieder jaar oefenen we twee keer het calamiteiten plan.

**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Gedurende het jaar worden de gesprekken gevoerd in bijzijn van de regio coördinator van Landzijde. Planning is in afstemming met Landzijde

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is ingediend eind 2018.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Vanuit Landzijde is dit aangereikt en uitgedeeld aan de deelnemers.

**Cliënten apart nemen als er wordt gezien dat ze niet tevreden zijn. Acties vanaf dat gesprek ondernemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het afgelopen jaar is het weinig voor gekomen dat het nodig was om mensen apart te spreken. De sfeer is open en gemoedelijk. Als een deelnemer het nodig heeft wordt er een gesprek gevoerd en kijken we samen wat er nodig is in het moment. Ik haal dit punt van de actielijst af omdat het in de dagelijkse structuur is opgenomen en niet als apart actie punt benoemd hoeft te worden.

**Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In november was de laatste avond. Er staan weer verschillende regio avonden gepland in het nieuwe jaar.

**4 keer per jaar een keukentafelgesprek/inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We voeren ieder jaar de verschillende keukentafelgesprekken uit.

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Ieder jaar voeren we de meting uit. In het systeem "Vanzelfsprekend" is dit ingevuld.

**Volgend jaar weer een stagiaire van ROC TOP aannemen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De samenwerking met ROC Top is gestopt vanwege de sluiting van de school. Op dit moment kiezen we ervoor om geen stagiaires te werven.

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Ieder jaar laten wij de verplichte controle afnemen.

**Amstellanddag****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben we een Amstelland dag georganiseerd. Ook dit jaar hebben wij weer het voornemen dit te organiseren. De deelnemers kunnen een actieve rol spelen hierbij

**Controle brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018  
**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar voeren wij onze controles uit.

**Controle BHV/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar controleren wij de inhoud van de BHV? EHBO koffers.

**Er kunnen enkele cliënten bij verschillende groepen erbij. Dit is aangegeven bij de stichting Landzijde die de cliënten voor mij werft.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het aantal is ongeveer gelijk gebleven. We hebben er nu wat ouderen bij.

**Voorstellen aan Landzijde om een informatieavond te organiseren over verslaving**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderwerp verslaving is voorbij gekomen op een regio avond.

**Alle medewerkers BHV behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar herhaling voor behoud van certificaat.

**Controle houden op de continuïteit van vervoer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vervoer van en naar de boerderij is een terugkerend onderwerp dat onze aandacht vraagt. Op dit moment is het geregeld ondanks dat blijven we waakzaam omdat dit belangrijk is voor onze doelgroepen.

**Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorpshuis / zorginstellingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We blijven folders verspreiden in de omgeving op meerdere locaties.

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt 2 keer per jaar een oefening gehouden, één keer in april en één keer in september.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Voortgang partnerschap Pieter de Wit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is geen sprake van partnerschap maar Dhr. is regiocoördinator.**We hebben samen met boerderij bouwlust een vergadering gehad met de gemeente over het Flex vervoer er wordt een gezamenlijke APP geopend met vaste tijden voor de cliënten die hier gebruik van maken zodat ze niet meer lang op de halte te hoeven te wachten , ons werd toegezegd dat dit binnen een aantal weken gerealiseerd wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De mogelijkheden voor vervoer van de deelnemers is verbeterd**Voortgang oplossingen zoeken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Niet meer van toepassing)**Spelletjes aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)

**De 4 regiovergaderingen van Landzijde bijwonen. De eerstvolgende vergadering gaat over Epilepsie. Hier komt een spreker over.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018

**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)

**De persoonlijke gegevens van de cliënten worden bewaard in kantoor in gesloten kast.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)

**De nieuwe klachtenfolder is in handen van de cliënten. Hangt ook een poster in de kantine. We attenderen de cliënten hier ook op dat deze aanwezig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)

**Amsteldag is de eerste zondag van juni en de kerststal dat weten we nog niet (als er een baby is ) ahel bouwen voor een nieuwe schuur zijn we met de bouwer met de tekeningen bezig**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

**1.4.1. maak in laatste kolom overzicht duidelijk hoeveel dagdelen de deelnemers op weekbasis invullen. dus 4 deelnemers , allen 2 dagdelen op weekbasis, is 8 dagdelen in de laatste kolom**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)

**Hier hoeven geen acties voor ondernomen te worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018

**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

**Doorgaan zoals het gaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Doorgaan zoals het gaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Doorgaan zoals het gaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Bouw nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Wat doen we op deze zorgboerderij?****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Er zijn afgelopen jaar geen incidenten voorgekomen. Dit jaar is erg soepel verlopen. Natuurlijk is het niet altijd koek en ei, maar over het algemeen was het een erg leuk jaar! Voor het komende jaar zou het fijn zijn als het ook zo zou verlopen, voor alle partijen.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Op deze zorgboerderij werk ik de hele week en mijn stagiaire werkt hier op donderdag en vrijdag. Volgend jaar zou ik graag weer met een stagiaire willen werken. De afgelopen jaren heb ik dit gedaan en dat beviel erg goed.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Dit jaarverslag gaat over Zorgboerderij Kerkzicht over het jaar 2017.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)

**Aanvraag is in november gedaan en is al ingediend****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ..**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bouw nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Toelichting:** We zijn bezig met het realiseren van de bouw van de schuur. Deze zal in de loop van het jaar 2019 voltooid zijn.**Keukentafelgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Alle medewerkers BHV behalen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Controle BHV/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorpshuis / zorginstellingen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019

**Controle houden op de continuïteit van vervoer****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Rie inventarisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**keukentafelgesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Amstellanddag****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019

**ECD vervolg geven aan instructies van Landzijde rondom werken met ECD, overeenkomst en gesprekken rondom ECD met deelnemers en uitdelen deelnemers brief. We verwachten deze instructies rond de zomer van 2019 gebaseerd op navraag aan Pieter de Wit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**keukentafelgesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**keukentafelgesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor bij de audit: Toon de verslagen van 4 inspraakmomenten van 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actualisatie Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Hierbij willen we het jaarverslag indienen.

**Werken in het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.**Overeenkomsten tussen de boerderij, de medewerkers en Landzijde sluiten in verband met het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.**Gesprekken voeren en de brief uitdelen waar de instructies in staan voor het gebruik van ECD zodat iedereen geïnformeerd is.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.**JV2018: Pas het jaarverslag aan zodat het meer een reflectie wordt op gebeurtenissen afgelopen jaar dan een kopie van JV2017.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Geef de in- en uitstroom aan (4.1).****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Er moeten in het jaarverslag 4 inspraakmomenten verantwoord worden, momenteel worden er 2 beschreven. Wanneer u gebruik maakt van de clientraad van Landzijde horen die ook in uw beschrijving thuis.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** wij gaan dit vanaf heden opnemen in onze actielijst en 4 x per jaar inplannen.**Neem ook de jaarlijks terugkerende actie RI&E actualiseren op in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Hierbij hopen wij een helder beeld te hebben gegeven via het jaarverslag van het afgelopen jaar.

#### **4 keer per jaar een keukentafelgesprek/inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de actielijst overzichtelijk is en een goede leidraad is door het jaar heen. Doordat er diverse terugkerende acties zijn wordt de kwaliteit op de zorgboerderij geborgd.

In het komende jaar zullen we scherp blijven opletten om eventueel acties toe te voegen.

De grote actie dit jaar is het realiseren van onze nieuwe schuur. We kijken hier naar uit. De bouw is inmiddels in volle gang.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling is om de huidige zorgstructuur te behouden/ te continueren. Dit houdt in dat we met de doelgroepen zoals nu bij ons komen zullen werken en op de huidige dagen dat ik de zorg biedt.

Het vergt veel tijd en energie om de huidige groep zo goed mogelijk dagbesteding te bieden en dat wil ik graag zo voortzetten. Dat is voor mij en mijn collega naast alle andere werkzaamheden, goed te doen.

Zorg op een boerderij moet aan steeds meer eisen voldoen en om die te realiseren vraagt de nodige inspanningen. Ik wil me daar graag voor inzetten.

Ik inventariseer hoe de zorgboerderij over 3 jaar als ik met pensioen wil, ga overdragen. Via mijn netwerk en via Landzijde hoop ik de juiste opvolgers te vinden voor de zorg op mijn boerderij. Omdat ik ervaar dat dagbesteding op een boerderij van grote waarde kan zijn voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid wil ik dat het wordt overgenomen en niet dat ik moet afbouwen.

Inmiddels ben ik bezig met contacten leggen met potentiële kandidaten. Ik ga in een rustig tempo onderzoeken welke vorm dit kan krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgen dat mijn zorgboerderij zo optimaal mogelijk functioneert en met de juiste kwaliteitsstandaarden.

Nieuwe schuur afbouwen waarbij de deelnemers worden betrokken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst is geactualiseerd.

Mijn netwerk ondersteunt me bij het zo goed mogelijk laten functioneren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.