

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Boerderij Kerkzicht

Kerkzicht

Locatienummer: 1467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- moestuin
- lammetjes
- wandelen polder

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij Kerkzicht

Vlak onder de rook van Amsterdam en Amstelveen ligt Boerderij Kerkzicht. Op deze heerlijk landelijk plek is het alsof de tijd heeft stil gestaan. Boerderij Kerkzicht heeft een ruim erf met veel verschillende dieren en bijgebouwen. Veel authentieke plekken in en rondom de boerderij; de oude wasplaats langs de sloot, de prachtige oude stolpboerderij met metershoge nok, de ouderwetse koeienstal die tot voor kort nog volledig in bedrijf was als melkstal. Op Kerkzicht loopt veel kleinvee. Kippen, schapen, Shetlander paardjes, een ezel, geiten, konijnen en cavia's, hangbuikswijnthjes, de honden en toch ook nog een heel stel koeien en kalfjes. Ook is er een ruime moestuin met kas en een schuur waar aan houtbewerking wordt gedaan. In een van de bijgebouwtjes is een kantine gebouwd waar een lange tafel staat voor de lunch en de koffie.

Dagbesteding

De boerderij is een heerlijke plek om de dag door te brengen en er is bij ons altijd genoeg te doen. Aan de hand van uw mogelijkheden en wensen zoeken we samen naar een passende daginvulling voor de deelnemers. De dieren, de tuin en het land bieden veel gelegenheid om zinvol bezig te zijn. Ook is er op het erf altijd wat te doen. Voor de lunch nemen we uiteraard ook de tijd. Een lekkere pan soep, een gebakken ei, broodjes. Als het zonnetje zich laat zien en het is warm genoeg kunnen we ook buiten eten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 2019

Het jaar begon met een nare gebeurtenis. Een van de deelnemers was geopereerd en ik ging op huisbezoek. Tot mijn grote schrik bleek dat zojuist de zoon van deze deelnemer overleden was. De woonkamer zat vol met familie. Het bleek dat deze cliënt op het punt stond om mij te bellen om me te informeren. Het was een verdrietig moment. Ik kon door mijn bezoek mijn betrokkenheid tonen en ook konden we het er in de loop van het jaar samen over spreken. De impact van deze gebeurtenis uit zich nog in het verdriet dat bij de deelnemer leeft. Door op deze manier betrokken te zijn kan ik ondersteuning bieden als het onderwerp opkomt bij de deelnemer.

Uitstroom

We hebben van een cliënt afscheid genomen de persoon was hier bijna 10 jaar, van beide kanten ging het niet meer. Door zijn gedrag niet alleen naar mij toe (Hier ben ik voor) Maar ook nu naar andere toe konden we dit niet meer toestaan. Dit hele proces is in afstemming en ondersteuning van met Landzijde gegaan.

Vind het altijd wel jammer dat dit gebeurd is en dat zulke maatregelen genomen moeten worden. In de groep vinden de cliënten dit ook niet leuk, maar ze begrepen dit wel. Er is nu meer rust en gezelligheid sinds deze cliënt er niet meer is.

Van ons oudste cliënt (96) hebben we afscheid genomen werd slecht ter been, maar gelukkig heeft hij het nu naar zijn zin in het verzorging tehuis.

Een andere cliënt is langdurig opgenomen, gaat nu gelukkig beter met haar. Els en Marijke hebben haar opgezocht ze was blij om ons te zien en wil heel graag weer naar de boerderij komen.

Instroom

De instroom is tot nu toe stabiel, er zijn nieuwe cliënten bij gekomen.

Dagbesteding

De dagbesteding is niet veranderd qua activiteiten o.a.: hokken schoonmaken, vegen, licht onderhoud, tuinwerkzaamheden, dieren knuffelen, taarten bakken, knutselen, schilderen, samen lunchen, krant lezen, soep maken enz.

Keukentafelgesprek

We hebben de keukentafel gesprekken weer gevoerd. Meestal hebben de cliënten er niet veel zin in bij de start. Als we eenmaal aan het praten zijn dan komen er wel dingetjes naar boven, maar omdat we een kleine groep hebben worden problemen altijd besproken.

Vervoer

Het vervoer blijft een heikel punt, de ene week gaat het goed en de week erop gaat het helemaal mis. De cliënten worden hier heel onzeker van. Binnen het dorp is het openbaarvervoer ook een probleem en op dit moment wordt het dan ook opgenomen met de dorpsraad en Connexion..

We hebben nu afgesproken, als er na twee keer bellen met Connexion Flex geen vervoer is dat ze de boerin bellen. Dan worden ze opgehaald, dit valt altijd niet mee omdat ik weer op tijd terug moet zijn.

Nieuwe schuur

We hebben veel al aan de schuur gedaan, maar het gaat nog wel een hele tijd duren voordat het klaar is (we doen veel zelf om de kosten te drukken) maar het wordt heel mooi.

In de kantine wordt de verwarming wel al verwarmd door onze nieuwe hout installatie. Ook het warme water komt daar vandaan.

Samenwerking nieuwe medewerker

Voor de donderdag bij de ouderen zijn we op zoek naar een medewerkster, zelf wil ik een dag minder gaan werken. We zijn al met een aantal mensen in onderhandeling.

Lief en Leed:

Op onze Facebook pagina Boerderij kerkzicht kan je zien wat er in de loop van het jaar aan kleine berichtjes is geplaatst over onze plek.

Het verhaal over het konijn

Een cliënt heet een jaar geleden een konijn van de boerderij gekregen. Hij was er helemaal verliefd op. Maar door een opname wat voor hem nodig was kon hij voor het konijn twee weken niet zorgen. De begeleiding zou dit doen, maar het konijn ging dood. Grote paniek, wat nu?

Ik werd gebeld of ik zo een zelfde konijn had dan zouden ze die weer in het hok zetten, zodat hij het niet zou merken. Daar moest ik even over nadenken, toch geen goed idee als hij daar achter zou komen dan is zijn vertrouwen geschonden.

We hebben een zelfde soort konijn aan hem gegeven, en ook verteld dat zijn andere konijn was overleden. Hij was eerst wel in tranen maar door het andere konijn was hij toch getroost en wij hadden er een goed gevoel bij dat het eerlijk was .

De Kabouters

Een inwoner uit het dorp ging verhuizen en wilde haar tuinkabouters niet meenemen. Ze waren geschonken aan boerderij Kerkzicht, ongeveer 100 st. We gaan deze opknappen met de deelnemers en ze plaatsen op de boerderij.

De kerststal

De levende Kerststal hebben we 2019 weer gedaan. Zorg cliënten hebben er weer aan mee gedaan als herders en bij de voorbereidingen geholpen. Het was weer een groot succes een baby van 11 dagen lag in de kribbe.

Bijscholing

28 oktober ECD (elektronisch cliënten dossier) avond gehad met uitleg in Purmerend alleen Havio en Legers des Heils blijven nog zoals het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al zijn we erg tevreden al we terugkijken op het afgelopen jaar. Het is stabiel en en ik ben blij met wat ik heb opgebouwd de afgelopen jaren. De mensen zijn tevreden en de sfeer is goed. Ze komen graag naar de boerderij en ik merk dat het de mensen goed doet. Fijn om met mijn plek hieraan bij te kunnen dragen.

Qua vervoer zijn we alert en hopen dat de signalen vanuit ons en het dorp worden opgepakt door Connexion.

Zoals in de inleiding geschreven zoek ik naar ondersteuning omdat ik minder wil gaan werken. Ik ben nu 65 en kijk er naar uit om het iets rustiger aan te gaan doen.

Ik ben tevreden met de uitslagen van de audit en het GGD bezoek. Daardoor heb ik vertrouwen in wat ik heb opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Uitstroom/ Instroom

Het afgelopen jaar was er een klein verloop.

We hebben van een cliënt afscheid genomen de persoon was hier bijna 10 jaar, van beide kanten ging het niet meer. Door zijn gedrag niet alleen naar mij toe (Hier ben ik voor) maar ook nu naar andere toe konden we dit niet meer toestaan. Dit hele proces is in afstemming en met ondersteuning van met Landzijde gegaan.

Vind het altijd wel jammer dat dit gebeurd en dat zulke maatregelen genomen moeten worden. In de groep vinden de cliënten dit ook niet leuk, maar ze begrepen dit wel. Er is nu meer rust en gezelligheid sinds deze cliënt er niet meer is. Ik ben blij dat Landzijde hierin ook helder aangaf dat deze situatie niet goed was voor de groep en mijzelf.

Van ons oudste cliënt (96) hebben we afscheid genomen werd slecht ter been, maar gelukkig heeft hij het nu naar zijn zin in het verzorging tehuis.

Een andere cliënt is langdurig opgenomen, gaat nu gelukkig beter met haar. Els en Marijke hebben haar opgezocht ze was blij om ons te zien en wil heel graag weer naar de boerderij komen.

doelgroep	start 2019	eind 2019	instroom	uitstroom
ouderen	5	3	-	2
psychiatrisch	13	14	2	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers groep is stabiel. In samenwerking met Landzijde krijgen wij deelnemers die bij de boerderij en de dagbesteding passen.

We zijn blij met de ondersteuning van Landzijde rondom het afscheid nemen van een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanuit mijn samenwerking met Landzijde blijf ik op de hoogte van relevant opleidingsaanbod door de regio avonden die vanuit Landzijde worden georganiseerd.

De situatie op de boerderij is constant, er zijn geen wijzigingen in het aanbod of de activiteiten of de doelgroepen.

Mijn opleiding bij Warmonderhof en mijn ervaring als boerin zijn voor mij de basis van waaruit ik werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vanuit mijn samenwerking met Landzijde blijf ik op de hoogte van relevant opleidingsaanbod door de regio avonden die vanuit Landzijde worden georganiseerd. De volgende onderstaande thema's zijn onder andere aan de orde geweest.

Wat mij het meest oplevert tijdens deze bijeenkomsten is de uitwisseling met collega zorgboeren. Het is leuk om elkaars ervaringen te horen en een beeld te krijgen van hoe het er bij de anderen aan toe gaat in het alledaagse leven op hun zorgboerderij. Het is helpend om te horen hoe anderen met bepaalde situaties omgaan.

- Omgaan met agressie
- Dementie
- Intervisie met collega's
- Verdieping in het zorgaanbod
- Landbouw en zorg, jaarverslag kwaliteitskeurmerk
- ECD, uitleg administratie patiënten, online gegevens beheer.
- BHV herhalings-dag certificaat behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Graag maak ik gebruik van de opleidingsavonden van Landzijde. Hierdoor blijf ik bij qua kennis rond relevante thema's en maak ik gebruik van de intervisie momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik ben blij met de basiskennis die ik inmiddels in huis heb door de mijn eigen ervaring en de opleidingen die ik heb gedaan. De constante mogelijkheden die Landzijde biedt om verschillende thema's te verdiepen en de intervisie momenten zijn voor mij op dit moment toereikend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden elk jaar met de cliënten gehouden met de regio coördinator. Landzijde is hierin leidend. De regio coördinator prikt een datum en houdt alle gegevens bij. Ik krijg hier ook een verslag van. Het evaluatie gesprek vindt in principe 1 keer per jaar plaats. In geval van nieuwe cliënten wordt er na drie maanden een gesprek gevoerd, vanuit Landzijde, over hoe ze het ervaren op de boerderij en of het aansluit bij hun behoeften.

De onderwerpen die besproken worden zijn o.a:

- Hoe het wederzijds bevalt op de boerderij en in de samenwerking.
- Of de activiteiten aansluiten bij wat ze graag doen.
- Of ze ruimte ervaren om nieuwe dingen te doen of te kennen te geven wat ze graag zouden willen doen.

Deze gesprekken worden gevoerd door de regio coördinator en mijzelf eventueel met familie of begeleiding.

In algemene zin komt er uit de evaluaties dat de mensen hier tevreden zijn en ervaren dat ze gewaardeerd worden. De mensen komen met plezier naar Boerderij Kerkzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verantwoordelijkheid van het voeren van de gesprekken ligt bij Landzijde. Hiervoor wordt het systeem Vanzelfsprekend gebruikt. Voor mij werkt dit systeem en mijn ervaring is ook dat dit werkt voor de cliënten.

De wijze waarop Landzijde dit vormgeeft en de verslaglegging doet draagt voor mij bij aan verlichting van de werkzaamheden en administratie. Ik ervaar veel zorgvuldigheid in het verloop van de evaluatie gesprekken.

Het is fijn voor de deelnemers om een op een te kunnen spreken over hoe ze het ervaren op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Keukentafelgesprek

We hebben de keukentafel gesprekken weer gevoerd. Meestal hebben de cliënten er niet veel zin in bij de start. Als we eenmaal aan het praten zijn dan komen er wel dingetjes naar boven, maar omdat we een kleine groep hebben worden problemen altijd besproken.

Dit jaar hebben we weer 4 x een keukentafelgesprek gevoerd.

De onderwerpen die op de agenda staan zijn:

- 1 Wat gaat goed ,wat zou beter kunnen
- 2 Hoe is het om zo met elkaar te werken
- 3 Voelt men zich veilig om zaken te bespreken om aan te geven als er iets is ?
- 4 Hoe is de onderlinge samenwerking/ samen spraak?
- 5 Voelt men zich veilig?

Mensen geven aan dat ze het prettig vinden op de boerderij, dat er onderling een goede sfeer is en dat ze het werk leuk vinden. De mensen hebben vaak niet zoveel energie om deze gesprekken te voeren. We houden het dan ook kort en bondig. Ik zit heel dicht op de mensen in het dagelijkse werk. Vaak heb ik een goed beeld van wat speelt bij de mensen, onderling en ook wat ze meenemen van thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek 2019- 4
- Keukentafelgesprek 2019-3
- Keukentafelgesprek 2019 -2
- Keukentafelgesprek 2019-1

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen geven de mensen aan tevreden te zijn over de samenwerking, het werk dat ze doen en de omgang met de anderen.

Ik merk dat er wat weerstand is voorafgaand aan het keukentafel gesprek. Het is een beetje een officieel momentje waar ze eigenlijk geen zin in hebben.

Als we eenmaal aan het praten zijn worden ze wel enthousiast en hebben we afspraken gemaakt over het elkaar laten uitpraten en dat iedereen aan de beurt komt. Dat werkt goed.

Verbeterpunt:

Ik merk dat er wat weerstand is voorafgaand aan het keukentafel gesprek. Bij een bijeenkomst van Landzijde bij de intervisie, gaf een collega zorg boer aan dat ze op informele momenten naar feedback vraagt. Tijdens het voeren van de officiële keukentafelgesprekken gebruikt ze deze informatie als leidraad om op verder te gaan. Ik wil dit ook gaan doen om op deze manier meer input te hebben en aan te sluiten op wat er bij de mensen leeft. Zo wil ik de verdieping zoeken in het omgaan met feedback en hoop ook meer terug te horen van de deelnemers. Ik heb dit aangemaakt als actiepoint om mijzelf er actief aan te herinneren om de feedback die ik meekrijg mee te gaan nemen in de volgende keukentafelgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting wordt uitgevoerd door Landzijde.

Ze gebruiken hiervoor "Vanzelfsprekend". De uitslag wordt gedeeld met mij. De doelgroep waar ik mee werk vind het lastig om deze meting in te vullen.

Algemeen komt naar voren dat mensen tevreden zijn en hier willen blijven met hun dagbesteding.

Ik maak deel uit van Landzijde en heb de overkoepelende tevredenheidsmeting toegevoegd.

Daarnaast heb ik ook de individuele meting van Boerderij Kerkzicht toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapport Landzijde 2019
- Jaarrapportage Kerkzicht

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de meting blijkt dat deelnemers tevreden zijn op de boerderij.

Waar de dagbesteding vooral aan bijdraagt is:

Dagritme, sociale contacten, ervaren van betekenis en zinvol bezig zijn,

Het; buiten zijn, contact met de dieren en andere mensen lijkt ook vooral bij te dragen aan het ervaren van welbevinden.

De werkzaamheden op zichzelf lijken minder belangrijk. Het algehele beeld dat uit de meting naar voren komt, komt overeen met wat ik terug krijg van de mensen.

Wat ook blijkt is dat veel deelnemers het lastig vinden om met de lijst te werken. Ik ga hierover spreken met Landzijde om te kijken of we ervoor kunnen zorgen dat de deelnemers meer gemak ervaren bij het invullen en het digitaal werken op de computer. Ik heb hiervan een actie punt aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met Regio coördinator Landzijde en zorgboerin gesprekken afgerond.

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Rie inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De stier staat nu in een hok (afgesloten)

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

ECD vervolg geven aan instructies van Landzijde rondom werken met ECD, overeenkomst en gesprekken rondom ECD met deelnemers en uitdelen deelnemers brief. We verwachten deze instructies rond de zomer van 2019 gebaseerd op navraag aan Pieter de Wit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de bouw doen we dit jaar niet mee met de Amstellanddag

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Controle houden op de continuïteit van vervoer

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorpshuis / zorginstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag als bijlage

Bouw nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn bezig met het realiseren van de bouw van de schuur. Deze zal in de loop van het jaar 2019 voltooid zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hierbij hopen wij een helder beeld te hebben gegeven via het jaarverslag van het afgelopen jaar.

Gesprekken voeren en de brief uitdelen waar de instructies in staan voor het gebruik van ECD zodat iedereen geïnformeerd is.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.

Overeenkomsten tussen de boerderij, de medewerkers en Landzijde sluiten in verband met het ECD**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.

Werken in het ECD**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Landzijde is hier mee bezig en zal vervolg geven in samenwerking met de zorgboeren. De acties die hieruit volgen voor mij als zorgboer zal ik horen van Landzijde. Landzijde houdt ons op de hoogte van de stappen die we hierin moeten nemen. Tegen de zomer van 2019 zal iedereen volgend het protocol zijn geïnstrueerd.

Neem ook de jaarlijks terugkerende actie RI&E actualiseren op in de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**4 keer per jaar een keukentafelgesprek/inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**JV2018: Pas het jaarverslag aan zodat het meer een reflectie wordt op gebeurtenissen afgelopen jaar dan een kopie van JV2017.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**JV2018: Er moeten in het jaarverslag 4 inspraakmomenten verantwoord worden, momenteel worden er 2 beschreven. Wanneer u gebruik maakt van de clientraad van Landzijde horen die ook in uw beschrijving thuis.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: wij gaan dit vanaf heden opnemen in onze actielijst en 4 x per jaar inplannen.

JV2018: Geef de in- en uitstroom aan (4.1).**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hierbij willen we het jaarverslag indienen.

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Landzijde vragen om mee te denken over hoe deelnemers meer gemak kunnen ervaren bij het invullen van de tevredenheidsmeting bij regio avond.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

informele keukentafel informatie inwinnen, laagdrempelig onderwerpen verzamelen om op in te gaan tijdens het officiële keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

1ste keukentafelgesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorpshuis / zorginstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Controle houden op de continuïteit van vervoer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Bij komst nieuwe medewerker: actualiseer de werkbeschrijving m.b.t. de informatie rondom de nieuwe medewerker (denk aan functiebeschrijving, contract, VOG etc.). (geplande uitvoerdatum is fictief)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Bouw nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

keukentafelgesprek 4**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actualisatie Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-01-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Pas 1.1.3 of 3.1.7 aan. In 1.1.3 staat dat jullie met vrijwilligers werken en bij 3.1.7 staat dat dat niet het geval is en bij 3.2.5 zeg je dan ook: n.v.t.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Bij het invullen van 1.1.3 had ik een vergissing gemaakt. Op deze boerderij werken 2 zorgboerinnen. en geen vrijwilligers.

Voeg twee recente notulen van keukentafelgesprekken toe aan de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: In documentenbeheer vind u twee maal notulen van de keukentafelgesprekken in 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor bij de audit: Toon de verslagen van 4 inspraakmomenten van 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: toegevoegd

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor mijn werkt de actielijst goed. Het is handig om reminders te krijgen via de mail. Ik merk dat ik goed bij ben met alle acties en dat het helpt om alles helder en inzichtelijk te houden, ook naar de gene die dit evalueert.

Alle reguliere acties voor zover ik weet, heb ik gepland voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling voor de boerderij is vooral behouden wat er nu is. Ik ben blij met de constante aantal deelnemers. Ook de doelgroepen die ik bedien passen goed op de boerderij en bij het soort dagbesteding dat ik biedt. Ik heb geen ambitie om te groeien. De balans tussen de zorg en de boerderij werkt voor mij goed.

De samenwerking met Landzijde ben ik nog steeds tevreden over. Dit wil ik ook in deze vorm behouden. De manier van evalueren en de organisatie rondom het aannemen van deelnemers in samenwerking met Landzijde maakt dat ik me vooral kan richten op het werk op de boerderij en een deel van de administratie en voorwerk word door Landzijde gedaan. Ik heb goed contact met de regio coördinator. Hij is goed bereikbaar en bereid om te ondersteunen als ik vragen heb. Hij komt voor de gesprekken langs en mee kijken als er nieuwe cliënten zijn die benieuwd zijn naar deze plek.

Zoals beschreven ben ik op zoek naar een samenwerking/ delen van verantwoordelijkheden omdat ik minder wil gaan werken. Wel wil ik het aantal dagen dagbesteding behouden op de boerderij.

De schuur die gebouwd is zal in de komende tijd ook richting afronding gaan. Dat zal weer wat rust geven op de boerderij.

We hebben het voornemen om dit jaar ook weer deel te nemen aan de Amstellanddag en ook een levende kerststal te organiseren. De deelnemers zullen hier ook weer aan deel kunnen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstellingen voor het komende jaar zijn wat mij betreft dezelfde als voor de komende 5 jaar.

Ik ben 65 nu en wil behouden wat er is en ben blij met hoe het nu is.

Ik wil nog meer bijdragen aan laagdrempeligheid voor de deelnemers in het geven van feedback en inspraak. Deze punten heb ik toegevoegd aan de actielijst, zie plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Rondom de tevredenheidsmeting en de inspraak momenten heb ik twee actie punten toegevoegd.

Ik zie dat ik hier nog meer zou kunnen bijdragen aan gemak en laagdrempeligheid voor de deelnemers.

Ook kan ik op die manier meer misschien informatief krijgen van de deelnemers over wat er wel en niet voor ze werkt en in mijn aanbod aansluiten bij de deelnemers.

-Ik ga laagdrempelig feedback inwinnen los van de inspraakmomenten. De dingen die ik tegen kom kan ik dan als agenda punten voorbij laten komen bij de inspraak momenten.

- Ik ga bij Landzijde informeren of we gezamenlijk kunnen kijken naar wat er bijdraagt voor de deelnemers om de digitale tevredenheidsmeting toegankelijker te maken voor mijn doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprek 2019- 4• Keukentafelgesprek 2019-3• Keukentafelgesprek 2019 -2• Keukentafelgesprek 2019-1 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapport Landzijde 2019• Jaarrapportage Kerkzicht |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• moestuin• lammetjes• wandelen polder |
|------------|--|