

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Boerderij Kerkzicht

Kerkzicht

Locatienummer: 1467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was weer een goed en stabiel zorgjaar. Onze zorgboerderij heeft zich weer bewezen als plaats waar cliënten zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

Sommige cliënten komen hier daarom ook al jaren. Het doel is voornamelijk socialiseren, lekker in de buitenlucht actief zijn en op een prettige manier samen zijn en samen werken met andere cliënten. Dit is dan zonder stress, druk of moeten.

Het aantal cliënten en de samenstelling van de groepen is in 2017 stabiel gebleven. De deelnemers van de dinsdaggroep is naar de donderdag verplaatst in verband met dagen die de stagiaire bij ons is. Ze kan dan optimaal leren.

De activiteiten van het jaar 2017 waren onder andere:

- Het verzorgen van de dieren (voeren, wandelen met de honden, stallen uitmesten etc.)
- Creatieve activiteiten (taarten bakken, schilderen, tekenen, breien etc.)
- Onderhoud (opruimen, vegen, schilderen van muren, reparaties etc.)
- Vriendentuin/voedselbank (harken, poten, zaaïen, verspenen, oogsten ten voordele van de voedselbank).
- Werkzaamheden in de kantine (lunch voorbereiden, tafel dekken, afwassen, opruimen etc.)
- Bij slecht weer doen we spelletjes in de kantine zoals mens erger je niet, kaartspellen, dammen, rummikub en dergelijke met een lekker kopje koffie of thee en wat lekkers erbij.

De boerderij probeert de activiteiten zoveel mogelijk te variëren voor de cliënten. We verzinnen regelmatig nieuwe dingen voor de cliënten en kijken dan wat het beste bij iemand past en wat diegene het meeste aanspreekt. Wanneer wij zien dat iemand er plezier in heeft en het kan blijven doen, zorgen wij dat, als diegene dat wilt, het een vaste activiteit wordt voor de cliënt. Zo heeft diegene structuur en kunnen ze ook zelfstandig de activiteit uitvoeren.

Wat altijd weer een belevenis is, is de bingomiddag waarin in een ontspannen sfeer en met veel hilariteit het bingospel wordt geleerd.

De cliënten konden weer flink bezig zijn in de tuin voor de Voedselbank Amstelveen. Ze hebben volop gespit, gepoot, gezaaid, gewied en geoogst. Daarmee hebben ze de voedselbank nogmaals voorzien van een aantal soorten groenten. De cliënten waren erg tevreden met het resultaat van het afgelopen jaar waar ze zo hun best voor hebben gedaan. Ze vinden het fijn dat ze weer iets voor een ander konden betekenen.

Wij vinden dat het ook erg belangrijk is om de cliënten het idee te geven dat ze behulpzaam zijn. Het geeft de cliënten ook het gevoel dat ze iemand anders wat kunnen betekenen.

Jaarlijks terugkerende evenementen zijn de levende kerststal waar de deelnemers actief bij betrokken worden en waar ook het dorp van kan meegenieten.

Ons doel is om een zo gevarieerd mogelijk aanbod te hebben waardoor saamhorigheid wordt bevorderd en men de eenzaamheid van hun situatie kan vergeten. Wat we hiermee hebben geleerd is dat dit aanbod aansluit bij de hulpvraag van de deelnemers. Bij de start van iedere nieuwe deelnemer proberen we goed mogelijk de activiteiten af te stemmen op hun behoeften.

Er waren dit jaar problemen met het openbaar vervoer want er werd een buslijn opgeheven. Dat is opgelost door de vervoerder met de inzet van de flexbus. Het was voor de deelnemers erg spannend om deze nieuwe manier van OV te gebruiken. We konden ze hierin goed begeleiden waardoor ze gebruik maakten van de flexbus.

We halen ook een aantal deelnemers zelf op.

In 2017 zijn de plannen verder ontwikkeld voor een nieuwe veldschuur. Het was leuk om dat samen met de deelnemers te bespreken. Er zal in die schuur ook een nieuwe ruimte voor de zorg worden gerealiseerd.

In 2017 was er ook weer de Amstellanddag. Deelnemers hielpen bij het serveren van de koffie en thee aan de vele bezoekers die zijn geweest. Het was een stralende dag en de gelegenheid om onze zorgboerderij te promoten. Men kon folders meenemen.

De meeste deelnemers hebben een WMO beschikking. We zijn aangesloten bij Stichting Landzijde die contracten heeft met de gemeente

Amstelveen. Ook zijn er diverse deelnemers via onderaannemerschap met HVO te Amsterdam. Ook dat wordt afgehandeld met Landzijde. Aandachtspunt is wel het vervoer van deze deelnemers.

Over een ondersteunend netwerk kunnen we melden dat er met de buurvrouw met haar zorgboerderij Bouwlust regelmatig contact is en er ervaringen worden uitgewisseld. Er is daarnaast ook regelmatig overleg met de regiocoördinator van Landzijde over de ontwikkelingen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten brief vervoersregeling AML
- Certificaat Veiligheidsmiddelen
- Klachtenregeling
- Bijlagen kwaliteitssysteem
- Klachtenregeling Kerkzicht
- Klachtenregeling

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze conclusie is dat ons aanbod nog steeds goed aansluit bij de deelnemers. We proberen ons aanbod zo gevarieerd mogelijk te houden. Er zijn bij ons diverse zeer kwetsbare deelnemers die veel motivatie nodig hebben om te blijven komen. Eenmaal op de boerderij kunnen ze even hun problemen vergeten en een fijne dag hebben.

We blijven erg alert op de veiligheid maar ook op de persoonlijke situaties van de deelnemers. Er is regelmatig contact met de begeleiders om zaken door te spreken.

Doelstellingen van vorig jaar waren dat we de huidige doelgroep/groepsgrote een optimale dagbesteding wilden bieden. Door de structuur van de dagbesteding op de boerderij zal worden voorkomen dat de deelnemers een terugval hebben op psychiatrisch of lichamelijk gebied. Conclusie is dat we die hebben behaald. Dat blijkt uit de resultaten (tevredenheidsmeting) die in volgende hoofdstukken worden beschreven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep ouderen is dit jaar met 4 personen begonnen. Inmiddels is 1 cliënt overleden. Zijn plek is inmiddels bezet door een nieuwe cliënt.

De andere cliënten van deze doelgroep zijn 94, 76, 76 en 88. Huidige aantal is 4 deelnemers.

er is een speciale en hechte band tussen de ouderen. 1 persoon is hier al sinds dat we de ouderengroep zijn gestart.

De doelgroep volwassenen hebben de leeftijd van 28 tot 65. Er waren bij de aanvang van het jaar 17 personen . Er zijn dit jaar 3 personen van deze doelgroep uitgevallen. Belangrijkste reden was dat 1 persoon zich niet kon handhaven vanwege een ernstig verslavingsprobleem. Zij woont nu buiten de regio en krijgt intensieve begeleiding.

De groep is ook stabiel maar door hun kwetsbaarheid op domeinen van fysieke en psychische gesteldheid was er veel uitval. Gelukkig waren ze uiteindelijk weer in staat om te komen.

De begeleiding kost veel energie want je moet de deelnemers blijvend motiveren. Het bed is soms zo lekker warm dat men en dan vooral in de wintertijd, liever thuis blijft. Toch lukt het gemiddeld genomen wel om de deelnemers naar de boerderij te halen. Vooral nu het weer lammerentijd is. Dat blijft een genot om te doen. Mensen blij maken met alles wat groeit en bloeit.

Nu zijn er nog 15 cliënten in deze groep.

Wat opvalt is dat de zorg van de ouderen stabiel is. Men komt trouw en beleeft veel plezier aan de dag in de week op de zorgboerderij.

Thema bij deze groep is toegankelijkheid op het erf, veiligheid. We kunnen geen intensieve zorg geven dus is er bv sprake van incontinentie dan moeten we helaas stoppen met de dagbesteding. gelukkig komt dat niet voor.

De problematiek is psychiatrisch maar ook vormen van dementie of een combinatie daarvan.

Wij bieden dagbesteding en groepsbegeleiding. Deze zorg wordt verleend vanuit de WMO. Een aantal personen komen via onderaanemerschap wat is geregeld via Landzijde.

Het totaal aantal deelnemers, alle bezette dagen bij elkaar, is ca 20.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulieren deelnemers

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gemiddeld genomen is de zorgdruk van de deelnemers is stabiel. Het groepsproces kan helend zijn en is een stimulans om naar de zorgboerderij te blijven komen. De afwisseling met een groep ouderen is erg prettig want er is heel andere dynamiek

Ons zorgaanbod past goed bij de deelnemers en als dat niet zo is verzinnen we altijd weer een nieuwe activiteit. Voor elk wat wils. Mensen moeten het vooral naar hun zin hebben hier, en alles wat erbij komt is goed meegenomen.

De regioavonden van landzijde zijn ook een inspiratiebron. Je krijgt weer nieuwe impulsen om de zorg verder te optimaliseren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Personeel:

De zorgboerderij is een aantal jaar geleden een samenwerkingsverband aan gegaan met ROC TOP De Donge in Amsterdam. Tot op heden zijn beide partijen erg tevreden en zal de samenwerking blijven doorgaan. Dit jaar is Demi geslaagd voor haar opleiding medewerker maatschappelijke zorg mbo niveau 4. De boerderij heeft nog contact met Demi.

Dit nieuwe schooljaar is er weer een vrouwelijke stagiaire, Amber, gestart. Zij doet de niveau 4 maatschappelijke zorg. Veel veranderingen of wisselingen leveren snel spanning en stress op bij de cliënten. Door weer een stagiaire van dezelfde opleiding en school aan te nemen is er een terugkerend patroon die voor de cliënten wel fijn is.

Ook Amber blijft weer een heel jaar bij ons stage lopen, twee dagen, op de donderdag en de vrijdag. Amber heeft in de vakantie ook een dag stage gelopen op de woensdag, zodat ze alle cliënten heeft ontmoet. Door een stagiaire aan te nemen die het hele jaar stage komt lopen voorkomen we dat er veel wisseling in de begeleiding is. Zo hebben de cliënten en Amber de gelegenheid een vertrouwensband op te bouwen wat weer goed is voor het gevoel van de veiligheid voor de cliënten.

Stagiaires die al wat meer ervaring hebben in de praktijk zijn beter in staat om signalen van angst of spanning snel op te pikken en hier naar toe te handelen.

Amber kan bij mij terecht als ze vragen heeft over schoolopdrachten, BPV-opdrachten of als ze feedback wilt aan het einde van de dag. Het functioneringsgesprek is al gepland en haar docent komt dan langs om te bespreken hoe de stage verloopt. We kijken hiernaar uit. De samenwerking met Amber verloopt soepel en de cliënten zijn tevreden.

Amber is gemotiveerd aanwezig en doet serieus haar werk.

Feedback van stagiaires is positief. Men vindt het erg interessant om een stage te kunnen lopen op een zorgboerderij wat een bijzondere omgeving is. De grote verschillen in de persoonlijke problematiek is boeiend en ook erg leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De inzet van de stagiaires zijn altijd goed. Er wordt bewust voor dit werk gekozen, anders kan je er niet mee omgaan.

Het werken met stagiaires ervaar ik erg positief. Ze zijn tot nu toe allemaal geslaagd op school met behulp van deze stageplek.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De doelen waren voor dit jaar om het huidige opleidingsniveau te kunnen handhaven. De regioavonden van Landzijde waren positief en erg interessant. Er waren goede sprekers met interessante onderwerpen zoals dementie of ADHD en communicatievaardigheden.

Door deze avonden te volgen zijn mijn opleidingsdoelen bereikt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Al onze medewerkers, Marijke Els en Amber, hebben een BHV certificaat behaald. Deze moet elk jaar weer opnieuw behaald worden. Je krijgt een theorie toets en een cursus, het certificaat behaal je bij de cursus. Marijke en Els hebben hem in april opnieuw behaald (zie de certificaten in de bijlagen.)

Marijke heeft ook een certificaat als preventiemedewerker. Ze is daarmee weer op de hoogte van de laatste ARBO wetgeving en om de veiligheid op de zorgboerderij te kunnen borgen. (Zie certificaat in bijlagen.)

Marijke heeft nauw contact met haar buurvrouw die ook een zorgboerderij heeft en waar we regelmatig ervaringen uitwisselen. Dit heeft een intervisie karakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV-Certificaat Els
- BHV-Certificaat Marijke
- certificaat preventiemedewerker
- Leerstof ARBO-Wet
- Notulen Landzijde
- Hand out
- Notulen (preventie medewerker)

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Handhaven van huidige opleidingsniveau. Door;
HV herhalingsdiploma halen.
4 keer per jaar naar de regiobijeenkomsten van Landzijde.
Op de hoogte blijven hoe een stagiaire optimaal te begeleiden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin Marijke van Vugt voelt zich voldoende in staat om met het huidige opleidingsniveau zo optimaal mogelijk dagbesteding te kunnen geven op de zorgboerderij.

Op het programma staan zoals eerder vermeld;
4 regiobijeenkomsten van landzijde.
Intervisie momenten met andere zorgboeren.
BHV herhaling.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn altijd samen met de regiocoördinator van Landzijde en met zorgboerin Marijke van Vugt. Het gebeurt ook dat er eventueel een partner of een familielid bij deze evaluatiegesprekken aanwezig zijn.

Concreet zijn er 15 evaluatiegesprekken geweest. Hier zijn geen afspraakbevestigingen van maar wel is alle rapportage aanwezig in de dossiers van de deelnemers. Er zijn van 3 deelnemer geen jaarlijkse gesprekken omdat de frequentie van 1 keer per jaar wat hoog is. de toestand is zo stabiel dat elk 1,5 jaar een gesprek plaats vindt. Ook komt het voor dat een afspraak met alle betrokkenen lastig te plannen is en er snel veel tijd overheen gaat.

Er is een format wat wordt gebruikt bij de gesprekken. Dit wordt aangepast aan de situatie van de deelnemer. (zie bijlage. Er is een format van zowel een man als vrouw)

De deelnemers vinden het prettig om op een rustig moment over hun situatie te praten. Of het nou goed, of niet goed gaat. Soms worden hun doelen wel of niet gehaald.

De evaluatiegesprekken worden vaak als 'positief' gezien omdat het een moment

We hebben 'vanzelfsprekend' (wat de nieuwe cliënten invullen op de computer).

Deze 3 soorten gesprekken hebben het ook over de tevredenheid van de cliënten, wat ze hier op deze boerderij vinden en of ze tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format evaluatiegesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerin vind ik de evaluatiegesprekken erg zinvol en leerzaam. Je spreekt de deelnemers op een rustiger tijdstip en krijgt weer nieuwe impulsen om het de deelnemer optimaal naar de zin te maken. Ook dat Landzijde hierbij betrokken is en ons begeleid. Dat is erg positief over.

Als er over een probleem actie ondernomen moet worden, wordt dit samen met besproken en proberen we het samen op te lossen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn onder andere gesprekken aan de keukentafel, of de evaluatiegesprekken met Landzijde, en we staan er natuurlijk voor open om ieder moment van de dag iemand zijn verhaal aan te horen.

De bijgevoegde bijlagen zijn van de maand maart (verslag 1) en van October (verslag 2)

Er zijn verschillende onderwerpen ten sprake gekomen bij dit soort gesprekken. Zoals de spelletjes, en dat er een nieuwe ruimte gecreëerd zou moeten worden.

Bijzonder is dat een groepsgesprek stimulerend werkt en er leuke

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten komen soms wel eens dingen naar boven. We proberen dan ook daar een oplossing voor te zoeken, om bijvoorbeeld aankopen te doen.

Doordat wij een kleine groep hebben komen dingen snel ter sprake en wordt het vaak al snel opgelost.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Naast de momenten van inspraak als het keukentafelgesprek en de evaluatiegesprekken volgen we ook de tevredenheidsmeting welke is georganiseerd door Landzijde. Dat is bekend onder de naam vanzelfsprekend. In de bijlage staan de resultaten.

Onze doelstelling is om elke deelnemer voorafgaand aan de evaluatiegesprekken een lijst via de computer in te laten vullen. Omdat lang niet iedereen een computer heeft hebben we dat op de boerderij laten doen onder toezicht van de stagiaire of een ander persoon. De bedoeling is dat de zorgboerin daar niet bij zit om beïnvloeding te voorkomen

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsmeting Kerkzicht

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is voortgekomen dat over het algemeen de cliënten het allemaal naar hun zin hebben.

Er zijn een paar verbeterpunten, waaronder meer spelletjes aanschaffen wat bij de doelgroep past, meer sta-ruimte in het kippenhok en dergelijke.

De verbeterpunten worden verbeterd door de bouw van de nieuwe schuur, waar dan ook meer ruimte is.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een cliënt die verslaafd is aan de cocaïne is een jaar op de boerderij geweest. Diegene had heel goede moed om weer clean te worden. Met begeleiding in een afkickkliniek was een plan gemaakt. Een tijdje ging het goed, maar viel toen weer terug in het oude patroon. Als diegene weer gebruikt had, was dat voor de zorgboerin vrijwel gelijk te zien. Andere cliënten werden door diegene ook lastig gevallen met zijn/haar probleem. Dit liep uit op hele lastige situaties, zoals toenadering buiten de boerderij naar andere cliënten toe. Er is een melding gedaan naar landzijde

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Plan: afspraken maken met de zorgboerin en begeleiding van de cliënt in verband met het zijn/haar situatie en hoe we deze kunnen verbeteren.

Doen: blijven checken of de cliënt zich houdt aan de en indien nodig de andere cliënten (die ook met zijn/haar toestand betrokken zijn geraakt) te informeren over de huidige situatie.

Controleren: in de eerste instantie hield de cliënt zich aan de afspraken, maar door zijn/haar terugval (cocaïne) ging het weer mis.

Bijsturen: door weer samen met Landzijde en begeleiding in gesprek te gaan en daardoor een maatregel is gesteld - als er weer een voorval zou zijn (door lastigvallen bij andere cliënten) kan de cliënt niet meer op de zorgboerderij komen.

Eindconclusie: We konden niet de nieuwe visie en strategie ontwikkelen omdat zijn/haar opname naar een andere plaats is verhuisd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

de dinsdaggroep is naar de donderdag verplaatst

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 11-01-2018
Actie afgerond op: 05-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: De houden voor ouderen het op de donderdag.

Keuring wordt dit jaar weer gedaan op machines en apparaten die klanten gebruiken. is al ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 zijn alle machines gekeurd.

Brabblussers worden elk jaar gecontroleerd (contract)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: in 2017/2018 zijn de brandblussers gekeurd.

EHBO koffers wordt jaarlijks gekeurd (contract)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan.

Kwaliteitssysteem is aangevraagd (en al ingediend)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar audit gedaan.

Zoonosekeurmerk is gedaan

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: is afgelopen jaar gedaan door de dierenarts.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond in 2017.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 03-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus afgerond, cursus BHV door stagiair afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Organisatie hiervan via Landzijde. Alle cliënten staan in het tevredenheidsonderzoek.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Toelichting: Er wordt 2 keer per jaar een oefening gehouden, één keer in april en één keer in september.

Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorpshuis / zorginstellingen.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Controle houden op de continuïteit van vervoer

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Alle medewerkers BHV behalen

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Voorstellen aan Landzijde om een informatieavond te organiseren over verslaving**Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Er kunnen enkele cliënten bij verschillende groepen erbij. Dit is aangegeven bij de stichting Landzijde die de cliënten voor mij werft.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Werken in het ECD****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Vergadering met cliënten en medewerkers waarin ik de consequenties van het AVG bespreek en een brief uitdeel waarin alles staat uitgelegd.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Overeenkomsten tussen de boerderij, de medewerkers en Landzijde sluiten in verband met het ECD****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Gesprekken voeren en de brief uitdelen waar de instructies in staan voor het gebruik van ECD zodat iedereen geïnformeerd is.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Controle BHV/EHBO koffers****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Controle brandblusser****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Amstellanddag****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Bouw nieuwe schuur

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 06-08-2018

Volgend jaar weer een stagiaire van ROC TOP aannemen.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Kwaliteitssysteem bijwerken

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

4 keer per jaar een keukentafelgesprek/inspraakmoment

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Clënten apart nemen als er wordt gezien dat ze niet tevreden zijn. Acties vanaf dat gesprek ondernemen.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Amsteldag is de eerste zondag van juni en de kerststal dat weten we nog niet (als er een baby is) ahel bouwen voor een nieuwe schuur zijn we met de bouwer met de tekeningen bezig

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanvraag is in november gedaan en is al ingediend

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

1.4.1. maak in laatste kolom overzicht duidelijk hoeveel dagdelen de deelnemers op weekbasis invullen. dus 4 deelnemers , allen 2 dagdelen op weekbasis, is 8 dagdelen in de laatste kolom

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Dit jaarverslag gaat over Zorgboerderij Kerkzicht over het jaar 2017.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Op deze zorgboerderij werk ik de hele week en mijn stagiaire werkt hier op donderdag en vrijdag. Volgend jaar zou ik graag weer met een stagiaire willen werken. De afgelopen jaren heb ik dit gedaan en dat beviel erg goed.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Er zijn afgelopen jaar geen incidenten voorgekomen. Dit jaar is erg soepel verlopen. Natuurlijk is het niet altijd koek en ei, maar over het algemeen was het een erg leuk jaar! Voor het komende jaar zou het fijn zijn als het ook zo zou verlopen, voor alle partijen.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Wat doen we op deze zorgboerderij?

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Hier hoeven geen acties voor ondernomen te worden.

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bouw nieuwe schuur

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Doorgaan zoals het gaat

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Doorgaan zoals het gaat

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Doorgaan zoals het gaat**Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De persoonlijke gegevens van de cliënten worden bewaard in kantoor in gesloten kast.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De nieuwe klachtenfolder is in handen van de cliënten. Hangt ook een poster in de kantine. We attenderen de cliënten hier ook op dat deze aanwezig is.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Spelletjes aanschaffen****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voortgang oplossingen zoeken.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De 4 regiovergaderingen van Landzijde bijwonen. De eerstvolgende vergadering gaat over Epilepsie. Hier komt een spreker over.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**We hebben samen met boerderij bouwlust een vergadering gehad met de gemeente over het Flex vervoer er wordt een gezamenlijke APP geopend met vaste tijden voor de cliënten die hier gebruik van maken zodat ze niet meer lang op de halte te hoeven te wachten , ons werd toegezegd dat dit binnen een aantal weken gerealiseerd wordt.****Verantwoordelijke:** marijke vugt-schmitz**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De mogelijkheden voor vervoer van de deelnemers is verbeterd

Voortgang partnerschap Pieter de Wit

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Er is geen sprake van partnerschap maar Dhr. is regiocoördinator.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: marijke vugt-schmitz
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de actielijst overzichtelijk is en een goede leidraad is door het jaar heen. Doordat er diverse terugkerende acties zijn wordt de kwaliteit op de zorgboerderij geborgd.

In het komende jaar zullen we scherp blijven opletten om eventueel acties toe te voegen.

De grote actie dit jaar is het realiseren van onze nieuwe schuur. We kijken hier naar uit. De aanvraag ligt nu bij de gemeente, als deze akkoord is kunnen we beginnen. We willen de deelnemers hier intensief bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling is om de huidige zorgstructuur te behouden/ te continueren. Dit houdt in dat we met de doelgroepen zoals nu bij ons komen zullen werken en op de huidige dagen dat ik de zorg biedt.

Het vergt veel tijd en energie om de huidige groep zo goed mogelijk dagbesteding te bieden en dat wil ik graag zo voortzetten. Dat is voor mij en mijn collega's naast alle andere werkzaamheden, goed te doen.

Zorg op een boerderij moet aan steeds meer eisen voldoen en om die te realiseren vraagt e nodige inspanningen. Ik wil me daar graag voor inzetten.

Ik inventariseer hoe de zorgboerderij over 3 jaar als ik met pensioen wil, ga overdragen. Via mijn netwerk en via Landzijde hoop ik de juiste opvolgers te vinden voor de zorg op mijn boerderij. Omdat ik ervaar dat dagbesteding op een boerderij van grote waarde kan zijn voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid wil ik dat het wordt overgenomen en niet dat ik moet afbouwen. Er zijn nog geen concrete plannen maar het is wel actueel.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgen dat mijn zorgboerderij zo optimaal mogelijk funktioneert en met de juiste kwaliteitsstandaarden.

Nieuwe schuur bouwen waarbij de deelnemers worden betrokken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst is geactualiseerd.

Mijn netwerk ondersteund me bij het zo goed mogelijk laten functioneren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5** • Resultaten tevredenheidsmeting Kerkzicht

- 6.1** • Format evaluatiegesprek

- 5.2** • BHV-Certificaat Els
- BHV-Certificaat Marijke
- certificaat preventiemedewerker
- Leerstof ARBO-Wet
- Notulen Landzijde
- Hand out
- Notulen (preventie medewerker)

- 3.1** • klachten brief vervoersregeling AML
- Certificaat Veiligheidsmiddelen
- Klachtenregeling
- Bijlagen kwaliteitssysteem
- Klachtenregeling Kerkzicht
- Klachtenregeling

- 4.1** • Formulieren deelnemers