

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Boerderij Kerkzicht

Kerkzicht

Locatienummer: 1467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kerkzicht winter 2021

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Kerkzicht ligt in Nes aan de Amstel onder de rook van Amsterdam in het groene weidevogel gebied van de Bovenkerkerpolder. Mensen komen hier graag om te genieten van de ruimte, de dieren en de rust, betekenisvol bezig te zijn en om anderen te ontmoeten.

De sfeer is gemoedelijk en informeel. Het idee is om mensen zich thuis te laten voelen en op adem te laten komen. Ook zijn we een plek waar mensen worden uitgenodigd tot betekenisvolle dagbesteding.

De momenten samen met anderen zijn van betekenis voor de doelgroep die bij ons komt. Het starten met een kop koffie, samen lunchen en spelletjes zijn onderdelen van de dag die van groot belang zijn. Het ervaren van 'gezien worden' en 'ertoe doen' draagt bij aan het welbevinden van de deelnemers. Dit zit vaak in kleine dingen.

Wees welkom om eens een kijkje te komen nemen en ervaar de impact van het doorbrengen van tijd op onze plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kerkzicht winter 2021

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op boerderij Kerkzicht

Het aantal cliënten is door de impact van Corona licht gedaald. Onze oudere en meest kwetsbaarste deelnemers kunnen door Corona nog niet op een veilige manier deelnemen aan de dagbesteding op de boerderij.

Terugkijkend was in de tijd voor Corona alles nog met een vanzelfsprekend gemak.

Een cliënt die lang durig opgenomen is geweest is weer thuis, ze vierde haar verjaardag met veel mensen en bloemen om haar heen ze zat als een prinses midden in haar kamer was een lust om te zien dat iemand zo kan genieten!

De hond heeft 6 puppies gekregen dit jaar. De cliënten genieten hier erg van. De puppykennel was open met wat stoelen erin zodat iedereen om de beurt kon genieten van het speelse spul dat over elkaar heen rolt of als een berg ligt te slapen.

Een pup blijft bij de burens dus die zien we opgroeien. Deze wordt door de deelnemers ook uitgelaten.

Er waren veel lammetjes dit jaar; 47. We zetten dit soort dingen ook op face-book. Een aantal deelnemers volgt dit en vind het leuk om het aan familie te kunnen laten zien.

En toen kwam Corona alles op zijn kop zetten. We zijn een periode dicht geweest.

Blij dat we bij de stichting Landzijde aangesloten zijn. Op die manier weten we zeker dat we voldoen aan alle regelgeving door dat we het beleid van Landzijde kunnen volgen. Alle regelgeving en consequenties voor ons worden uitgezocht en ook financieel maken we gebruik van hun vangnet. In deze onzekere tijden biedt deze samenwerking voor ons dus veel steun en helderheid en ook het vertrouwen dat we de juiste keuzes maken naar de deelnemers toe.

Na 6 weken mochten we voorzichtig opstarten met deelnemers die zelfstandig wonen en met eigen vervoer komen. Deze werden in eerste instantie mondjes maat toegelaten.

Met in acht neming van de voorschriften zoals de anderhalve meter, handen wassen enz. De deelnemers waren erg blij dat ze weer mochten komen.

Met de andere cliënten die niet mochten komen bel ik af en toe om even te vragen hoe het gaat, ik stuur kaartjes, en ben langs gegaan bij een verjaardag om aan de voordeur te feliciteren en wat af te geven. Voor mijn doelgroep is het belangrijk dat ze ervaren dat ze gezien worden, dat ze er toe doen en dat zit vaak in de kleine dingen.

Later dit jaar mochten er weer meer deelnemers komen, al blijft alles aangepast binnen de corona maatregelen die er gelden zoals het handen wassen en de 1,5 meter.

Onze verbouwing is afgerond, dit biedt meer overdekte buitenruimte met o.a. een voetbaltafel die veel gebruikt kan worden, alleen niet zolang de corona maatregelen aanhouden.

In de schone stal hebben we een hoek gezellig gemaakt, dan kunnen we de groep een beetje in tweeën delen. Daar is ook een apart toilet voor de deelnemers.

Met 10 cliënten in de kantine is teveel dan kunnen we geen 1 ½ meter afstand houden

Het vervoer is nu ook lastig. Gelukkig zijn er een stel die met de fiets komen of door hun partner gebracht worden. Er wordt een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van de mensen en dat lijkt voor sommigen best goed uit te pakken. Degene die nu op de fiets komen blijken dit goed zelfstandig te kunnen en hebben ineens minder support nodig voor hun vervoer. Rond 1 juni draaiden we best weer redelijk

als vanouds, al zijn de ouder en kwetsbare deelnemers nog steeds niet in staat om te komen met de beperkingen die er gelden en hun eigen kwetsbare gezondheid. Het heeft op iedereen effect en voor de een meer impact dan voor de ander.

Maar we hebben ook leuk nieuws, een cliënt kwam stralend aan!!! Leuk kapsel kleurtje kleding Ze was verliefd en gaat trouwen. Ze straalde ..we hebben er allemaal van genoten.

Eind van het jaar kregen we, na jaren actievoeren van de dorpsraad, de buurt en mede zorgboeren, weer een vaste dienstregeling van de bus in Nes aan de Amstel. Nu hoeven de klanten niet meer te bellen en te reserveren, de bus gaat weer elk uur. Dat scheelt voor ons een hoop kopzorgen en geregel.

Eind december zijn we twee weken dicht geweest, een korte vakantie van de zorg om even op adem te komen. We zijn weer fris van start gegaan in januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemeen kunnen we zeggen dat Corona veel invloed heeft gehad. We zijn erg blij met de samenwerking met Landzijde. Hierdoor kunnen we met vertrouwens steeds volgens alle richtlijnen onze dagbesteding vorm blijven geven.

Met het bewustzijn dat ik nu 65 ben en toe werk naar mijn pensioen, ben ik nog geen afscheid aan het nemen maar wel aan het genieten van wat ik de afgelopen jaren heb gerealiseerd en opgebouwd. Ik ben eigenlijk door de beperkingen die de Corona gevolgen op de deelnemersgroep opwierp een dag minder gaan werken en dat bevalt eigenlijk heel goed. Dit is organisch ontstaan en past ook bij de fase waar ik nu in zit.

Er is een constante groep deelnemers, een stabiele samenwerking met Landzijde, onze boerderij heeft weer een verbouwing afgerond, ik ben een dag minder gaan werken. Al met al kijk ik, naast het ongemak dat Corona nog steeds met zich mee brengt in alle beperkingen die het oplevert, met voldoening terug op het afgelopen jaar en op wat we bereikt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Boerderij Kerkzicht zijn geen grote wijzigingen in het deelnemers aantal. Wel is er een effect vanwege Corona. Ook stellen we het aannemen van nieuwe mensen op dit moment even uit. De Corona maatregelen vragen wat zorg en aandacht. We wachten even af tot de situatie met Corona weer meer ruimte biedt. Dat zal het voor nieuwe deelnemers makkelijker maken om in te stromen en voor mij om dit te begeleiden.

Type zorg Boerderij Kerkzicht:

Dagbesteding

Verschillende Doelgroepen

Ouderen

2019 5 personen

2020 2 personen

uitstroom 3 personen vanwege Coronamaatregelen en zwakke gezondheid. Aanpassingen in het vervoer hebben ook effect gehad.

Jong volwassenen en volwassenen

2019 15 persoon

2020 13 personen

uitstroom 2 personen vanwege natuurlijk verloop en Corona

Totaal aantal deelnemers

15 personen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evaluatie deelnemersgroep

De deelnemersgroep is relatief stabiel. Er is sprake van natuurlijk verloop. Wel heeft Corona dit jaar impact. Voor enkele ouderen was het vanwege hun kwetsbare gezondheid niet meer mogelijk om op een veilige manier deel te nemen aan de dagbesteding.

Het vervoer naar de boerderij toe was voor een enkeling ook een bezwaar, omdat openbaar vervoer een probleem bleef. (zoals bekend uit voorgaande jaren) De flexbus en het gebrek van een vaste buslijn maakte het voor deze deelnemer lastig om te komen. Deze heeft er uiteindelijk voor gekozen een andere plek te zoeken voor dagbesteding waar ook vervoer geboden wordt.

Inmiddels is er recent toch besloten dat onze ov bus lijndienst weer in gebruik wordt genomen. Er is dus nu weer ov in Nes aan de Amstel, een lijnbus die 1x per uur rijdt.

Op dit moment wachten wij met het aannemen van nieuwe deelnemers. De Corona maatregelen luisteren nauw en vragen aandacht. Graag laten we nieuwe mensen kennis maken met de boerderij en de werkzaamheden op een ontspannen manier. We wachten dus even af hoe het zich allemaal ontwikkelt in relatie tot Corona en de maatregelen.

Vooralsnog hebben we geen plannen voor veranderingen in het aannamebeleid of het werven van deelnemers. Door de samenwerking met Landzijde is de toestroom en uitstroom stabiel. Voor ons werkt het goed met de huidige doelgroep en houden we graag de samenwerking met Landzijde hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen

Het afgelopen jaar heb ik weer gewerkt aan de opleidingsdoelen.

De vaardigheden die ik nodig heb als zorgboer heb ik naast mijn agrarische ervaring ook jaren geleden een opleiding tot zorgboer gevolgd via Landzijde en Warmonderhof. Mijn kennis blijft actueel door de netwerkvondten vanuit Landzijde, o.a. rondom veiligheid van gegevens, achtergrond informatie over psychiatrische aandoeningen bij deelnemers, ook leer ik nog steeds door het houden van intervisie met mijn buurzorgboer. Hierbij hebben we het over hoe we met bepaalde onderwerpen omgaan en wat we allemaal tegen komen in de loop van de tijd. Dit helpt om steeds met een open blik te blijven kijken naar het bedrijf en de mensen die er komen. Ook houd ik mezelf scherp om met een collega uit te wisselen.

Qua vaardigheden en nieuwe kennis doe ik ook mee met het aanbod dat Landzijde hiervoor biedt. Persoonlijk merk ik dat ik op dit moment geen behoefte heb om echt nieuwe vaardigheden en kennis te ontwikkelen die te maken hebben met aanpassing van de bedrijfsvoering. Mijn doelgroep is stabiel en qua bedrijfsvoering is het ook stabiel. Ik ga richting mijn pensioen en ik ben blij dat ik op mijn ervaring kan varen en met de ondersteuning van Landzijde bij blijf met de laatste kennis die mij ondersteunt in het opdoen van voor mij relevante kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen

Het afgelopen jaar heb ik gewerkt aan de opleidingsdoelen.

Dit door de netwerkvondten vanuit Landzijde. De volgende thema's zijn aan de orde gekomen.

- **ECD, vanuit Landzijde** Deelnemers zorgboeren bij Landzijde, Norm aanwezigheid, hierbij werd uitgelegd hoe dit werkt wat er belangrijk is voor mij als zorgboer en op welke wijze alle veiligheid kan worden gewaarborgd. Ik heb kennis gemaakt met het administratieve systeem.
- **Netwerk avond Landzijde** Deelnemers zorgboeren bij Landzijde, Norm aanwezigheid, Stemmen Horen, op deze avond werd uitgelegd door een ervaringsdeskundige wat het betekent om een psychiatrische aandoening te hebben met het horen van stemmen (chizofreen) Het mooie vond ik dat het werd verteld door iemand die het zelf heeft. Het geeft me meer begrip en ik vond het erg interessant en ingrijpend.
- **Preventiemedewerker Stigas**, Norm aanwezigheid, Deelnemers zorgboeren bij Landzijde, Deze avond ging over veiligheid en hoe die te waarborgen in en rondom de boerderij. Het gaf weer een extra alertheid op hoe de zaken zijn geregeld en bewust kijken naar hoe iedereen omgaat met alle materialen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met mijn pensioen in het vooruitzicht en de stabiele situatie die ik hier heb hier op de boerderij qua zorg heb ik op dit moment geen behoefte aan verdere opleidingen. Ik volg graag de opleidingsmogelijkheden van Landzijde. Hierdoor blijf ik bij met de recentste ontwikkelingen in de zorg en blijf ik aan de voorwaarden voldoen om de juiste kwaliteit te bieden voor de dagbesteding voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik blij ben met de samenwerking met Landzijde. Door het cursusaanbod van Landzijde worden mij de onderwerpen aangereikt die voor mij bijdragen om bij te blijven qua kennis die ik nodig heb als zorgboer.

De afgelopen jaren heb ik veel aangereikt gekregen en ook de landbouw en zorg opleiding die ik heb gevolgd maken dat ik mijn competent voel bij wat ik nu doe.

Ook het komende jaar sluit ik mijn qua opleidingsdoelen weer aan bij het aanbod van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Via Landzijde worden de gesprekken gepland in lijn met de WMO van de gemeente. Hierbij zijn aanwezig: de cliënt, de regio coördinator van Landzijde, eventueel familie van de cliënt, en ik als zorgboerin. De gesprekken zijn goed verlopen. De meeste cliënten zijn bekend inmiddels met hoe de gesprekken gaan. Als er mogelijk dingen uit naar voren komen die extra aandacht vragen dan ondersteunt de coördinator hier ook bij. We bespreken tijdens de gesprekken de begeleidingsdoelen en wensen van de cliënt.

- Iedereen komt elk jaar aan de beurt, we plannen in met Landzijde.

- Alle 15 deelnemers zijn aan de beurt gekomen.

- De onderwerpen die besproken worden staan op de agenda van Landzijde, zij faciliteren de gesprekken, aan de orde komt o.a., hoe het bevalt op de boerderij, of de werkzaamheden nog aansluiten, hoe de contacten met de anderen zijn, of ze nog wensen hebben en alles wat er nog meer ter sprake komt. (Denk hierbij aan; het eten, de koffie, welke koekjes er bij de koffie zijn, de appeltaart die elke week gebakken wordt. Deze misschien kleine dingen zijn voor de mensen vaak heel belangrijk)

- In algemene zin komt er uit de evaluaties dat de mensen tevreden zijn en hier op hun gemak zijn. Ze vinden het gezellig om te komen en samen de dag door te brengen, kleine werkzaamheden te doen om te helpen op de boerderij, de omgang met de dieren. Het samen eten. De mensen komen graag, dat blijkt ook uit de stabiele groep deelnemers die hier blijft komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we trekken, samen met Landzijde is dat de mensen vooral tevreden zijn met hoe het gaat tijdens de dagbesteding. De mensen genieten van de plek, de ruimte, helemaal in Corona tijd, het buiten zijn, de dieren, het samen spelletjes doen, het samen eten en de aandacht van mijn als boerin.

De doelgroep die hier komt toont soms niet veel initiatief, dit is ook een gevolg van hun "ziektebeeld". Het hebben van minder initiatief zien we ook terug in de evaluaties, ze zijn meestal tevreden met hoe het is en hebben weinig ideeën of wensen over hoe ze de dingen anders zouden zien.

Wat ik hieruit meeneem is dat ik steeds tijdens de dagbesteding mensen blijf uitnodigen en probeer te stimuleren om activiteiten te ondernemen. Ook zijn de mensen vrij om te kiezen wat bij hen past, ze zijn niet voor niks op de zorgboerderij. Ik probeer de mensen te activeren. De mensen hebben allemaal een eigen vast klusje waar ze de dag mee beginnen, zodat iedereen aan de slag is en ook buiten komt. Daarna probeer ik actief klusjes aan te reiken om mensen een beetje actief en betrokken te houden.

Ik neem ook mee, vanwege de beperkte input die ik krijg vanuit de deelnemers, dat ik actief vraag om feedback, steeds weer tijdens de keukentafel gesprekken alert blijf op signalen en natuurlijk ook tussendoor op probeer te pikken als er iets speelt of als mensen even iets extra's nodig hebben.

Wat ik ook meeneem is dat vanwege de energie die de mensen hebben, we na de lunch nog een activiteit buiten doen, bijvoorbeeld met de hond wandelen, daarna tijd voor spelletjes, dat brengt wat levendigheid in de middag en betrokkenheid van de deelnemers.

De bovenstaande punten neem ik niet mee in concrete actie punten omdat deze die gebonden zijn aan een datum, ik neem ze mee in mijn beroepshouding en de dagelijkse omgang met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder half jaar houden we keukentafel gesprekken. Dit jaar in maart, juni, oktober en december. Een informele manier die we al jaren gebruiken om te horen hoe het met de groep gaat en wat er bevalt en wat ze graag anders zouden zien. We doen dit aan de hand van een paar vaste vragen. Ik vraag iedereen om de beurt te antwoorden zodat ik wel van iedereen hoor. Dit jaar ook vanwege Corona liep het soms anders dan normaal. Een keer waren er maar 4 mensen aanwezig.

Onderwerpen

Hoe gaat het zo met elkaar? Luisteren, aanvullen,

1 Wat gaat goed, wat zou beter kunnen.

2 Hoe is het om zo met elkaar samen te werken.

3 Voelt men zich veilig om zaken te bespreken om aan te geven als er iets is ??

4 Hoe is de onderlinge ...samenwerking... samenspraak

5 Voelt men zich veilig...

Algemeen komt eruit dat mensen zich op hun gemak voelen, dat de sfeer onderling goed is, dat mensen houden van het verblijven op de boerderij, het samen eten, de aandacht van de zorgboer. Mensen geven het aan als er iets is dat ze zich vrij voelen om dat aan te geven.

De lunch is belangrijk voor deze mensen, het samenzijn, om gehoord te worden, een stukje sociaal contact, de dieren en ook om bezit te zijn en bij te kunnen dragen aan de boerderij en de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek oktober 2020
- keukentafelgesprek juli 2020
- keukentafelgesprek december 2020
- keukentafelgesprek maart 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten in de vorm van keukentafelgesprekken loop nog steeds prima. De mensen geven wel aan dat ze het soms wat veel vinden om steeds aan te moeten geven hoe het met ze gaat. Ik houd het zo informeel mogelijk, zodat het gewoon een ontspannen gesprek is. Wel zorg ik dat ik van alle aanwezigen hoor wat er voor hen bij de verschillende vragen opkomt.

Iemand gaf aan dat ze graag hun naam in de laarzen willen hebben, we hebben met stiften nu de namen erin geschreven. Dit voorkomt veel verwarring.

Uit de evaluaties blijkt dat het samen eten erg belangrijk voor de deelnemers is. Hier besteed ik graag aandacht aan. Verschillende soorten brood, krentenbol, mandarijntje, kroket of lekkere soep. Hier genieten de mensen van en dat krijg ik ook terug.

Ik let er op dat degene die wat stiller zijn, ook ruimte krijgen om te praten. Er zijn mensen die dat heel makkelijk doen en daarmee ruimte innemen, ik let op dat iedereen aandacht krijgt en ik nodig ze ook uit om iets vertellen of ik vraag naar wat hen bezighoudt, of waarvan ik weet dat het nu voor ze speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar wordt door Landzijde de tevredenheid van deelnemers gemeten door het instrument: Vanzelfsprekend.

Dit gaat online via de computer. In september/ oktober hebben we dat gedaan. Onze doelgroep kan niet allemaal zelfstandig, we zeten het klaar op de boerderij zodat ze het online in kunnen vullen. Mensen doen dit niet thuis, dat is teveel voor ze. 9 Mensen hebben het ingevuld.

De onderwerpen die aan bod komen zijn; tevredenheid algeheel, communicatie met de zorgboerin, werkzaamheden dagbesteding, werken aan doelen, functioneren in de groep.

Uit de meting komt eigenlijk hetzelfde als uit de andere evaluatie momenten. Het beeld is over de jaren stabiel. De mensen zijn tevreden en voelen zich op hun gemak. De resultaten worden bijgehouden door Landzijde. Ik heb hier wel inzage in.

Als actiepunt vraagt Landzijde om op te nemen: dit jaar extra aandacht te besteden aan het stimuleren van het invullen van de vragenlijsten van het vernieuwde Vanzelfsprekend (aanbeveling 4).

Hierbij in de bijlage de resultaten van de meting over alle Landzijde boerderijen. Al gaan de resultaten uit deze meting niet alleen over onze boerderij. Toch herkennen wij ons wel in het beeld dat terug komt uit deze meting en delen wij ook met trots de presentatie van de algemene resultaten die Landzijde ons heeft toe gemaaild en een van de conclusies:

Met trots kunnen we naar aanleiding van dit onderzoek van data over de periode 2018 tot en met 2020 de tevredenheid over de begeleiders op de zorgboerderijen van Landzijde, van **constante hoge kwaliteit** is. Opmerkingen wijzen op een **competente én passende** begeleidingsstijl op de zorgboerderijen van Landzijde en zijn overwegend positief en zeer lovend. De boerderijen worden door de deelnemers ervaren als **gastvrije en prettige werkplek**. De begeleiders worden door alle doelgroepen, en ook de naastbetrokkenen, in het contact overwegend als **competent** en **warm-menselijk** ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend Landzijde

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ik vooral meeneem uit de meting is dat ik merk dat mensen vrij tevreden zijn en het naar hun zin hebben. Ook ben ik me bewust van het feit dat ze weinig initiatief tonen, een kenmerk van onze doelgroep. Dat maakt dat ik zelf meer initiatief neem en actief vraag om hoe het voor ze is hier op de boerderij en ook aanmoedig om nieuwe dingen te ondernemen. Dat luistert nauw, het kan zijn dat zelfs kleine klusjes al te veel zijn voor sommige mensen. Het is zoeken naar een balans van activeren en aanbieden en ruimte geven zodat ze niet over hun eigen grenzen gaan.

Ik zou niet als actiepunt gekoppeld aan een datum zien maar wel iets waar ik me constant bewust van ben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen incidenten geweest. Er zijn letterlijk 3 pleisters uitgedeeld. (na het appels schillen voor de appeltaart en een had een splinter)

We zijn blij hiermee. Het is hier veilig voor de mensen en ook duidelijk voor ze hoe moeten werken met gereedschap en hoe ze omgaan met de dieren tijdens de verzorging. Buiten is het overzichtelijk en iedereen kan goed uit de voeten.

We houden onze aandacht op het hanteren van de corona reglementen, deze blijven we strak hanteren om zo bij te dragen aan de veiligheid van onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest, we hebben het keurmerk weer.

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest, we hebben het keurmerk weer.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten hebben deze online ingevuld

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020
Actie afgerond op: 07-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas geen Amstellanddag in 2020 vanwege Corona

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

Folders van zorgboerderij Kerkzicht verspreiden in het gemeentehuis / dorps huis / zorginstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

1ste keukentafelgesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Voor bij de audit: Toon de verslagen van 4 inspraakmomenten van 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

Pas 1.1.3 of 3.1.7 aan. In 1.1.3 staat dat jullie met vrijwilligers werken en bij 3.1.7 staat dat dat niet het geval is en bij 3.2.5 zeg je dan ook: n.v.t.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij het invullen van 1.1.3 had ik een vergissing gemaakt. Op deze boerderij werken 2 zorgboerinnen. en geen vrijwilligers.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Voeg twee recente notulen van keukentafelgesprekken toe aan de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In documentenbeheer vind u twee maal notulen van de keukentafelgesprekken in 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-01-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Amstellanddag****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2021**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021**Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021**keukentafelgesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Landzijde vragen om mee te denken over hoe deelnemers meer gemak kunnen ervaren bij het invullen van de tevredenheidsmeting bij regio avond.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

informele keukentafel informatie inwinnen, laagdrempelig onderwerpen verzamelen om op in te gaan tijdens het officiële keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle houden op de continuïteit van vervoer**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Vanwege Corona loopt is alles anders gaan lopen wat betreft het vervoer. Een deel van de doelgroep komt niet meer. Een deel komt nu zelfstandig. Dankzij volhardende acties van de buurt en de zorgboeren is ook het OV weer hersteld. Een maal per uur rijdt er weer een lijnbus. Hier zijn we heel blij mee en onze bereikbaarheid is weer vergroot!**Bij komst nieuwe medewerker: actualiseer de werkbeschrijving m.b.t. de informatie rondom de nieuwe medewerker (denk aan functiebeschrijving, contract, VOG etc.). (geplande uitvoerdatum is fictief)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We gaan op dit moment geen nieuwe medewerker aanstellen.**Bouw nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Onze schuur is afgebouwd het afgelopen jaar. Door Corona helaas geen feestelijke opening. We zijn heel blij met de extra ruimte die we hebben. Verschillende deelnemers hebben tijdens de dagbesteding bijgedragen aan de bouw. Ze hebben geschuurd en geschilderd, het is prachtig geworden!**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Ik houd het bij en pas het aan als er wijzigingen nodig zijn. Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe cliënten komen passen we gereedschap aan. Dit is iets wat we altijd meenemen en steeds terug komt. Het zijn vaak kleine dingen die we als vanzelf meenemen in de bedrijfsvoering.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Klachtenreglement gewijzigd en pagina over de boerderij aangevuld met recente informatie

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ik houd de actielijst bij en werk deze bij zodra ik acties heb die aan de orde zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Beste meneer Boon, Hierbij ons aangepaste jaarverslag. Per mail ook een antwoord op uw feedback. Graag horen we uw bevindingen. Hartelijk dank, Marijke van Vught-Schmitz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik houd mijn actielijst bij en heb aan de hand van het schrijven van dit verslag vervolgacties/ herhaal acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar heb ik de doelstelling om het bedrijf en de activiteiten zo te behouden zoals het nu gaat. Ik ben inmiddels 66 en ben blij met wat ik heb opgebouwd. De samenwerking met Landzijde bevalt goed en biedt de structuur en waarborgt de kwaliteit van de zorg. Ook in deze tijd met de impact van Corona heb ik veel steun ervaren vanuit Landzijde.

Binnen het aanbieden van de dagbesteding blijf ik steeds afstemmen met de individuele mensen en daarmee zorgen dat het aanbod aansluit.

De doelgroep die nu komt op de boerderij is stabiel en passend bij ons aanbod. De mensen zijn tevreden en in de loop van de jaren hebben we een vast groep mensen die al een aantal jaar bij ons komt. Ook zijn er soms wisselingen in de vorm van natuurlijk verloop. Corona heeft dit voor sommige ouderen wel versneld, deze mensen komen qua vervoer of veiligheid niet meer terecht bij ons op de boerderij.

Qua bedrijfsvoering ben ik ook blij met hoe de combinatie van landbouw en zorg op dit moment is. Het past bij mij en deze plek en bij waar ik op dit moment in mijn loopbaan sta. Ik heb geen ambitie tot groei of wijziging in de doelgroep. Vooral nu genieten van wat er is en hoe het gaat, ook vanwege de samenwerking met Landzijde.

Ook binnen Landzijde is het bekend dat ik het aanbieden van de zorg met een aantal jaren zal beëindigen. Ik heb dit meerder malen met de regio coördinator besproken. Zodra er meer bekend is over de termijn zullen we in overleg en in afstemming met cliënten en Landzijde het aannamebeleid en de doorstroom aanpassen zodat het een organisch proces wordt voor de deelnemers en voor mijzelf.

We zijn ook blij met het afronden van de bouw van de schuur en de overgang op andere energie. We hebben hard gewerkt en genieten van de nieuwe situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals beschreven bij het vorige punt is mijn doelstelling om de kwaliteit te behouden zoals deze nu is. De samenwerking met Landzijde bevalt goed, de structuur die Landzijde biedt is behulpzaam bij de evaluaties en de communicatie met de instellingen, ook als ik vragen heb kan ik daar terecht.

Door de samenwerking met Landzijde is ook de toestroom van deelnemers stabiel, ook nu krijg ik aanvragen voor nieuwe deelnemers. Op dit moment wacht ik even de ontwikkelingen af rondom corona, voordat ik weer nieuwe mensen aanneem. Landzijde weet welke doelgroep bij onze plek en de huidige groep deelnemers past dus de aanvragen zijn meestal een goed match

Voor het komende jaar wil ik vooral richten op de actielijst, deze helpt me herinneren aan de terugkerende vooral administratieve acties die ik heb staan.

Ik ben het afgelopen jaar een dag minder gaan werken. Dat bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op dit moment heb ik geen extra actiepunten gevonden die ik toe zou willen voegen aan de actielijst. Zoals beschreven hebben we eens stabiele situatie opgebouwd en veel geleerd in het verleden. Graag horen we het als er acties zijn die nog meer bij zouden kunnen dragen aan de kwaliteit van onze plek en het welbevinden van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprek oktober 2020• keukentafelgesprek juli 2020• keukentafelgesprek december 2020• keukentafelgesprek maart 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend Landzijde |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kerkzicht winter 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• kerkzicht winter 2021 |
|------------|---|