

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij Kerkzicht

Kerkzicht

Locatienummer: 1467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Kerkzicht

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hierbij het jaarverslag over 2021 van Boerderij Kerkzicht. Ik beschrijf hierin de gebeurtenissen van het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verloop zorg over 2021 Boerderij Kerkzicht

Dit jaar dachten we dat we van de Corona af waren, maar jammer genoeg niet.

Gelukkig hebben we niet hoeven sluiten, we konden doorgaan

Er zijn door de Corona wel een paar cliënten minder gekomen ook omdat ik zelf geen taxi meer rij.

Er ging zoveel tijd inzitten om helemaal naar Amsterdam te rijden. Vaak stonden de cliënten niet klaar bij de instelling, dat gaf dan ongemak, bij mij en ook andere deelnemers.

Een aantal cliënten komen nu gewoon op de fiets wat voor hen een prestatie is.

Een cliënt ben ik door de Corona kwijt geraakt. Ze wilde zich niet vaccineren (wat ik terecht vind, ieder moet dit voor zich zelf weten) Ze werd verkouden en wilde zich niet testen, ook na een maand niet dit werd voor mij moeilijk en toen is besloten samen met de regio coördinator om te stoppen. Ik vond dit wel moeilijk.

Soms heb je wel problemen met een cliënt, het gebeurt wel eens dat buiten de boerderij cliënten samen iets ondernemen, wat dan niet altijd goed verloopt, ik vind dit niet altijd even gemakkelijk omdat dit buiten de boerderij gebeurt, maar sommige cliënten wil je beschermen voor het geen ze aangedaan wordt.

Gelukkig zijn er ook leuke en mooie momenten. Er is een nieuwe cliënt, jonge vrouw waar we allemaal inspiratie van kregen. Door haar handicap en haar optimisme kunnen we haar helpen om op de boerderij te zijn. Dit geeft ons kracht om de mooie dingen in het leven te zien/ Ik kreeg een gedicht van haar, waar ik wel even een traantje voor weg moest slikken.

En ook zo mooi als je oudste cliënt al 87 is !! Hij brengt een vrolijke noot en kan nooit lang op zijn stoel zitten.

Een ander cliënt is een tijdje opgenomen geweest maar het ziet er naar uit dat hij weer terug komt. Hij vroeg of zijn plaatsje nog vrij was en natuurlijk we schuiven allemaal op!!

Ik ben terug gegaan van 4 dagen dagbesteding aanbieden naar 3. Dat bevalt me goed. Meer hierover verderop in dit verslag.

Een nieuw jaar is weer in aantocht !! Ook spannend want we gaan de boerderij verbouwen dus we gaan weer terug et de groep dagbesteding naar de oude kantine. Als over een jaar de boerderij weer opgeknapt is gaan we weer terug naar een groter onderkomen met de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en de dagbesteding die wij bieden. Dit is vanwege de ervaringen die ik terug hoor van de deelnemers en de evaluaties die uit de enquêtes komen. Ook uit het feit dat hier een vaste groep mensen komt die gedurende langere periode graag hier komen voor de dagbesteding maak ik op dat mensen tevreden zijn en dat we betekenisvol bezig zijn voor onze doelgroep. Landzijde geeft ons ook het vertrouwen door deelnemers op onze plek te attenderen en mensen aan te dragen waarvan ze denken dat wij een match kunnen zijn.

Algemeen kunnen we zeggen dat Corona wederom veel invloed heeft gehad. Door Corona zijn er een aantal deelnemers gestopt bij ons. Andere deelnemers zijn meer dagen gekomen waardoor het totaal aantal deelnemers voor mij gelijk blijft. We zijn naast het vertrouwen dat Landzijde ons geeft ook blij met de samenwerking met Landzijde. Voor ons een manier om de kwaliteit te waarborgen door de ondersteuning die Landzijde aan de achterkant biedt. Hierdoor kunnen we steeds volgens alle richtlijnen onze dagbesteding vorm blijven geven.

Met het bewustzijn dat ik nu 67 ben en toe werk naar mijn pensioen, ben ik geen afscheid aan het nemen maar wel aan het genieten van wat ik de afgelopen jaren heb gerealiseerd en opgebouwd. Ik ben vorig jaar door de beperkingen die de Corona gevolgen op de deelnemersgroep opwierp een dag minder gaan werken en dat bevalt nog steeds goed.

We gaan op de boerderij een nieuwe verbouwing uitvoeren. De stolpboerderij zal worden 'vernieuwbouwd', een grote ingreep op het erf. Voor de dagbesteding zal dit geen gevolgen hebben. Los van dat iedereen altijd erg meeleeft met alles wat er gaande is op de boerderij. Ik kijk met een positief gevoel terug op het afgelopen jaar en vol verwachting naar de toekomst.

De doelstelling van het vorige jaar was om het bedrijf en de activiteiten te behouden zoals het ging. Dit is gelukt en ik hoop dat dit zo voortgezet kan worden. De samenwerking met Landzijde bevalt nog steeds goed en zoals eerder geschreven biedt het structuur en waarborgt de kwaliteit van de zorg. Ook in dit tweede jaar met impact van Corona heb ik veel steun ervaren vanuit Landzijde.

Mijn doel voor het afgelopen jaar was om binnen het aanbieden van de dagbesteding steeds afstemmen met de individuele mensen en daarmee zorgen dat het aanbod aansluit. Ook hierbij ervaar ik dat dit aanwezig is in hoe we aan het werk zijn met de mensen binnen de dagbesteding. Mensen zijn tevreden, en laten weten als ze wensen hebben. Hieruit maak ik op dat er genoeg openheid is om samen in gesprek te gaan als het nodig mocht zijn. Los van de officiële momenten waarop we om feedback of input vragen.

Nog steeds ben ik blij met hoe de combinatie van landbouw en zorg op dit moment is. Het past bij mij en deze plek en bij waar ik op dit moment in mijn loopbaan sta. Ik heb geen ambitie tot groei of wijziging in de doelgroep. Vooral nu genieten van wat er is en hoe het gaat, ook vanwege de samenwerking met Landzijde.

Het netwerk van zorgboeren via Landzijde biedt naast gezellige collega's, ook mensen om intervisie mee te hebben. Dit gaat vaak informeel met de zorgboeren in de buurt door delen van ervaringen. Tijdens de bijeenkomst van Landzijde ontmoeten we elkaar in een groet groep en is er ook uitwisseling.

Het kwaliteitssysteem geeft ieder jaar weer de impuls om bewust te kijken naar het reilen en zielen op de boerderij en de samenwerking met Landzijde. Een moment om te reflecteren op het afgelopen jaar en om bewust te kiezen hoe te vervolgen. Omdat alles in grote lijnen naar wens gaat en de samenwerking prettig verloopt lijkt het bijna vanzelfsprekend, het systeem maakt weer alert op de mogelijkheden die er liggen en ook te zien wat er dan zo prettig verloopt om bewust te kunnen zorgen dat de kwaliteit hoog blijft.

Het evaluatie systeem dat er ligt voor de deelnemers vanuit Landzijde werkt voor ons ook goed. Op deze manier kan ik doen wat mij goed ligt: dagbesteding bieden en Landzijde biedt de kaders vanuit de zorg om de kwaliteit te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers dagbesteding 3 dagen

Ouderen 2 personen

Psychiatrisch 7 personen

Jongeren 2 personen

Door Corona en de maatregelen die dit meebracht en door het taxi vervoer dat ook door Corona stopte zijn er 4 deelnemers weggegaan. Sommige deelnemers zijn van 2 naar 3 dagen dagbesteding gegaan waardoor het aantal dagdelen gelijk blijft voor mij.

We hebben geen nieuwe doelgroepen. Wij bieden dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een stabiele groep deelnemers. Het verloop was dit jaar vanwege de gevolgen van de Corona maatregelen rondom vervoer en ook vaccinatie en testbeleid.

Ons aanbod is stabiel. We voeren op dit moment geen wijzigingen door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Mijn opleidingsdoelen zijn om bij te blijven met relevante kennis. Ik houd mij kennis op peil door deel te nemen aan de avonden van Landzijde. Hierdoor blijf ik op de hoogte van wat er nodig is voor mij als zorgboer. Ook zie ik hier andere zorgboeren en we wisselen onderling uit.

Door Corona was alle thema aanbod online. Ook zijn we naar een Zorgboerderij geweest voor de uitleg van het ECD systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb de Landzijde bijeenkomsten bijgewoond zie notulen in de bijlage.

Intervisie houd ik mijn collega zorgboeren uit de polder.

Ik heb mijn BHV diploma weer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regio bijeenkomsten
- notulen regio avonden Landzijde

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn doelen voor de komende jaren zijn vooral gericht op de richting behouden van wat er is. Ik heb geen ambitie om mijn zorgaanbod aan te passen en ben niet op zoek naar grote wijzigingen.

Na mijn opleiding tot zorgboer van de Warmonderhof en mijn ervaring in de praktijk als boer op mijn bedrijf geeft me de bagage die ik nodig heb.

Als aanvulling hierop volg ik het curusaanbod van Landzijde. Zo blijf ik op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die voor mij relevant zijn.

Daarnaast zal ik weer zorgen dat BHV opleidingsdoelen weer worden behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragraaf beschreven voel ik mij op dit moment voldoende geschoold in het werk wat ik nu doe.

Ik ben in deze fase van mijn carrière, 67 jaar, niet op zoek naar veranderingen op onze plek maar naar stabiliteit en behoud van kwaliteit.

Ik zal voorgaande voornemens plannen en in de actielijst opnemen. Dit gaat vooral over de regio avonden van Landzijde. Zodra deze bekend zijn neem ik ze op in de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden via Landzijde georganiseerd in lijn met de WMO. Dit gebeurt elektronisch en wordt via landzijde geëvalueerd. Ook zijn er gesprekken met de regio coordinator van Landzijde, ikzelf en de deelnemer met eventuele familie. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg ervaart of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Iedereen komt aan de beurt. De Agenda wordt opgesteld door Landzijde.

Een evaluatie is altijd het moment om rustig met de deelnemer te bespreken hoe het afgelopen jaar is verlopen, wat de ideeën zijn voor het komende jaar, of er nog nieuwe uitdagingen zijn. Aan de orde komt o.a., hoe het bevalt op de boerderij, of de werkzaamheden nog aansluiten, hoe de contacten met de anderen zijn, of ze nog wensen hebben en alles wat er nog meer ter sprake komt. Landzijde houdt bij dit gesprek het laatste begeleidings/functioneringsplan aan. Hier staan naast algemene vragen de domeinen die worden geëvalueerd.

In algemene zin blijkt uit de evaluaties dat we de deelnemers kunnen bieden wat goed bij hen past. Is dat niet zo dan plannen we eerder een evaluatiemoment.

De doelen worden altijd zo vastgesteld dat het haalbaar is voor de deelnemer. Dat kan betekenen dat er bv een nieuwe vaardigheid wordt aangeleerd of dat de huidige situatie het maximaal haalbare is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we konden trekken is dat we ondanks het nog steeds onrustige jaar door Corona dagbesteding konden bieden die goed was afgestemd op de deelnemers. We kregen regelmatig signalen dat men tevreden was, zich erg betrokken voelt bij de zorgboerderij in al zijn facetten. De groep ervaart men als hecht en betrokken en er is een prettige sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De keukentafel gesprekken hebben het afgelopen jaar weer 4 keer plaatsgevonden. De doelgroep die op Boerderij Kerkzicht komt zijn heel blij om hier dagbesteding te komen doen. We hanteren een eenvoudige structuur tijdens de gesprekken en dit werkt voor ons op dit moment goed. De deelnemers zijn niet altijd in voor het officiële keukentafel gesprek en reageren in korte bewoordingen. Ik houd dan ook gedurende alle andere momenten in de gaten of er dingen leven die misschien belangrijk zijn om te bespreken. Vooral nog kan ik zeggen dat er harmonie heerst in de groepen en dat ik uitingen van tevredenheid hoor tussen de bedrijven door.

De agenda is vast en als volgt:

- 1 Hoe gaat het met elkaar, luisteren, aanvullen?
- 2 Wat gaat goed, wat zou beter kunnen?
- 3 Hoe is het met elkaar samen te werken?
- 4 Voelt men zich veilig om zaken te bespreken en aan te geven als er iets mis is ?
- 5 Voelt men zich veilig?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafel gesprek 1
- Keukentafel gesprek 2
- Keukentafel gesprek 3
- Keukentafel gesprek 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het algemene beeld dat naar voren komt uit de keukentafelgesprekken is dat de mensen overall tevreden zijn.

Het samen zijn en het samen eten is voor de doelgroep die ik heb heel belangrijk. Veel van de opmerkingen gaan daar ook over. De lunch is bij ons uitgebreid en dat wordt op prijs gesteld. Er zijn verschillende koffie momenten waarop mensen met elkaar in gesprek zijn. Ook naast het werken buiten tijd om spelletjes te doen in de middag. We hebben het over het gebruik van spullen. Soms over hoe mensen samen werken of liever alleen werken aan bepaalde klussen. Ook is er soms feedback aan elkaar over de hoeveelheid praten en behoefte aan rust.

Ik merk dat er mensen zijn die meer in ruimte in nemen dan anderen (met gesprekken) dit komt ook naar voren uit de antwoorden. Ik nodig mensen die wat stiller zijn nadrukkelijk uit om ook iets te vertellen. Ik blijf altijd vragen zodat iedereen gehoord wordt.

Soms werken mensen liever samen of juist alleen aan een klusje. Ik ben me ervan bewust dat ik alert wil blijven en actief wil vragen naar hoe het werk bevalt. Zo blijft het steeds aansluiten bij wat de mensen willen. Ik ben blij dat de mensen dit ook aangeven, ook los van de keukentafelgesprekken. Ik probeer hier ook in af te stemmen met ze.

De meeste mensen zien niet zo het nut in van de gesprekken. Het structureel in plannen help wel zodat er iets meer ruimte is voor mensen die minder van zich laten horen in de grote groep en dus iedereen zich uit kan spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting loopt via Landzijde, Vanzelfsprekend. Dit gaat online en de gegevens komen binnen bij Landzijde.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn. Dit blijkt ook uit de stabiele groep die is ontstaan. Sommige mensen komen hier al een aantal jaar.

Alle deelnemers vullen de enquête in. Dit gaat digitaal. Dit is voor sommige van onze deelnemers erg lastig. Zij hebben hulp nodig met de computer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend worden gedeeld met ons. Ook spreken wij deze door met de regio coördinator. Onze deelnemers geven aan tevreden te zijn over hun dagbesteding op de boerderij. Wij maken op uit de meting dat wij vooral voort willen bouwen op hoe we op dit moment te werk gaan en dit willen vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij te melden dat er zich geen incidenten of meldingen hebben voorgedaan de afgelopen periode.

Dit is de afgelopen jaren zo geweest.

Wat wij hieruit meenemen is dat we een stabiele situatie hebben op de boerderij met onze doelgroep en grotendeels vaste deelnemers. De meeste mensen die hier komen zijn hier gedurende lagere periode.

Hieruit ontstaat een stabiele groep met mensen die weten hoe alles werkt op de boerderij. Vanzelfsprekend houden wij onze nood oefeningen en blijf ik altijd waakzaam om deelnemers te wijzen op mogelijk risicovolle situaties. We zijn een boerderij met levende dieren. De deelnemers worden begeleid in de omgang hiermee. Wij blijven opletten en begeleiden zodat mensen passende werkzaamheden doen.

De sociale veiligheid bewaken wij door de keukentafelgesprekken en door bij de centrale momenten bij te dragen aan harmonie en gezelligheid tijdens de ontmoetingsmomenten tussendoor. De sfeer is goed en de mensen zijn blij hier te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2021
Actie afgerond op: 13-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heeft er vanwege Corona geen Amstellanddag plaatsgevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beste meneer Boon, Hierbij ons aangepaste jaarverslag. Per mail ook een antwoord op uw feedback. Graag horen we uw bevindingen. Hartelijk dank, Marijke van Vught-Schmitz

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik houd de actielijst bij en werk deze bij zodra ik acties heb die aan de orde zijn.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement gewijzigd en pagina over de boerderij aangevuld met recente informatie

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik houd het bij en pas het aan als er wijzigingen nodig zijn. Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe cliënten komen passen we gereedschap aan. Dit is iets wat we altijd meenemen en steeds terug komt. Het zijn vaak kleine dingen die we als vanzelf meenemen in de bedrijfsvoering.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

informele keukentafel informatie inwinnen, laagdrempelig onderwerpen verzamelen om op in te gaan tijdens het officiële keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Landzijde vragen om mee te denken over hoe deelnemers meer gemak kunnen ervaren bij het invullen van de tevredenheidsmeting bij regio avond.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Controle houden op de continuïteit van vervoer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona loopt is alles anders gaan lopen wat betreft het vervoer. Een deel van de doelgroep komt niet meer. Een deel komt nu zelfstandig. Dankzij volhardende acties van de buurt en de zorgboeren is ook het OV weer hersteld. Een maal per uur rijdt er weer een lijnbus. Hier zijn we heel blij mee en onze bereikbaarheid is weer vergroot!

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Bouw nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze schuur is afgebouwd het afgelopen jaar. Door Corona helaas geen feestelijke opening. We zijn heel blij met de extra ruimte die we hebben. Verschillende deelnemers hebben tijdens de dagbesteding bijgedragen aan de bouw. Ze hebben geschuurd en geschilderd, het is prachtig geworden!

Bij komst nieuwe medewerker: actualiseer de werkbeschrijving m.b.t. de informatie rondom de nieuwe medewerker (denk aan functiebeschrijving, contract, VOG etc.). (geplande uitvoerdatum is fictief)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We gaan op dit moment geen nieuwe medewerker aanstellen.

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Amstellanddag voorbereiden 14 juni

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2022

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Levende Kerststal plannen december**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**keukentafelgesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2022**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Alle medewerkers BHV behalen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**keukentafelgesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedaan**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** gedaan**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voldoet aan de norm**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV 1
- BHV 2

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst is erg behulpzaam bij het inplannen van acties. Op deze manier houd ik overzicht en kan ik ook makkelijk de terugkerende acties inplannen. Fijn dat ik ze per mail binnen krijg, zo blijf ik bij.

Ik heb de actielijst weer in orde gebracht voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om vooral te behouden wat er nu is. Ik ben van 4 dagen naar 3 dagen aanbieden van dagbesteding gegaan en met mijn leeftijd van 67 merk ik dat dit mij goed doet. Ik werk daarnaast dagelijks op de boerderij en om de dag komen de deelnemers voor hun dagbesteding. Ik merk dat dit mij heel goed bevalt en dat het me energie geeft om dit nog een tijd met plezier te kunnen doen.

De samenwerking met Landzijde bevalt nog steeds erg goed. De ondersteuning van uit de regiocoördinator is prettig. Deze is altijd bereikbaar en denkt graag mee. De evaluaties met deelnemers lopen via de regiocoördinator. Dit neem mij veel zorg uit handen en ik kan doen waar ik goed in ben: met de mensen aan de slag zijn en hen begeleiden bij de werkzaamheden/ dagbesteding die ze graag doen hier. De regioavonden van Landzijde en het contact met mede zorgboeren uit onze regio is ook fijn. Ik merk daardoor dat ik bij een netwerk hoor en het uitwisselen van ervaringen en herkenning van situaties is prettig.

Graag neem ik weer deel aan de opleidingsavonden om mijn kennis op peil te houden en op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen in de zorg. Ik hoop de komende 5 jaar hier zo mee door te gaan!

De verbouwing op het erf zal de nodige energie kosten en hopelijk ook brengen.

Zodra er meer bekend is over de termijn waarop ik richting einde van mijn (betaalde)werkzame leven zal gaan zullen we in overleg en in afstemming met cliënten en Landzijde het aannamebeleid en de doorstroom aanpassen zodat het een organisch proces wordt voor de deelnemers en voor mijzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstelling is, te behouden wat er nu is en ook om te genieten van wat ik heb opgebouwd.

Ik zal weer deelnemen aan de thema-avonden van Landzijde en blijf zo op de hoogte van ontwikkelingen die relevant zijn voor mij als zorgboer.

We hopen dit jaar natuurlijk dat Corona onder controle blijft en dat we weer events kunnen doen op de boerderij. Bijvoorbeeld een levende kerststal en de Amstellanddag. Het zou leuk zijn om weer samen met de deelnemers naar zoiets toe te leven.

We zullen weer een vriendentuin te starten in samenwerking met de voedselbank. Op die manier zijn we met elkaar sociaal en betekenisvol bezig.

Het komende jaar zijn we aan de slag op de boerderij met het verbouwen van de stolp. De kantine zullen we weer gebruiken in de oude melkstal waar we voorheen ook onze kantine in hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kerststal plannen
- Amstellanddag plannen
- pizza avond bij zorgboederij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1 • Boerderij Kerkzicht

8.2 • BHV 1
 • BHV 2

6.3 • Keukentafel gesprek 1
 • Keukentafel gesprek 2
 • Keukentafel gesprek 3
 • Keukentafel gesprek 4

5.2 • Notulen regio bijeenkomsten
 • notulen regio avonden Landzijde