

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij Kerkzicht

Kerkzicht

Locatienummer: 1467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 26 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hierbij het jaarverslag van Boerderij Kerkzicht in Nes aan de Amstel. Het afgelopen jaar is weer voorspoedig verlopen. Naast de bedrijvigheid en dynamiek die onze verbouwing van de boerderij met zich meebrengt is er ook de regelmaat van de seizoenen en het werk voor de dieren op onze plek.

Graag nemen we u via ons jaarverslag mee in het afgelopen jaar waarin er ook lastige zaken speelden die goed zijn afgerond mede door de samenwerking met Stichting Landzijde. We kijken met veel plezier terug op het jaar.

Ook kijken we alweer vooruit naar het nieuwe jaar waarin onze boerderij 150 jaar bestaat. We gaan dit vieren met de mensen uit het dorp en natuurlijk zijn ook onze deelnemers uitgenodigd. We ronden hiermee ook een deel van de verbouwing af. De deelnemers zijn hier erg bij betrokken en hebben ook (kleine) klusjes gedaan die bij hebben gedragen aan het resultaat. Reden voor een feestje!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- boerderij

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is goed verlopen. We hadden weer een leuke groep deelnemers en er was veel te doen door de verbouwing van de boerderij. De deelnemers zijn hier erg bij betrokken. Enkele deelnemers zijn de deuren aan het schilderen, wat hun goed afgaat.

Verder zijn we weer bezig geweest in de groentetuin. We verbouwen veel verschillende groenten en ook bessen. In de boomgaard appels, peren en pruimen. We hebben pruimenjam gemaakt en ieder kreeg een pot mee naar huis. Ook de tomaten oogst was groot.

We hebben ook weer gewerkt met de dieren. Helaas is onze ezel overleden. Ook was en blauwtong bij de schapen. Dit viel voor ons gelukkig mee, al geeft het voor de boerin veel extra werk. De deelnemers waren er ook echt mee begaan. Door de dieren extra goed te verzorgen en binnen te halen was het aantal dieren dat gestorven is gelukkig beperkt gebleven.

De kerststal was weer een groot succes. Enkele deelnemers speelden mee als herders. Het dorp is hierbij ook betrokken en de bewoners komen graag kijken en chocolade en gluhwein drinken.

Door de vaste deelnemersgroep, mensen die hier al jaren komen, merken wij dat de buurtbewoners en de andere mensen die hier op het bedrijf werken elkaar kennen. Er is echt betrokkenheid ontstaan en mensen worden ook herken op hun weg hier naar toe en maken een praatje. We zien dat dit de mensen goed doet en dat ze "gezien worden".

Er is ook een wijziging in de deelnemersgroep geweest. Dit had veel impact. Ik licht dit verderop nader toe. Blij met de samenwerking met Landzijde hierin en ook is het proces goed afgerond. Dit soort dingen kosten wel veel energie en tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is constant. We bieden onze dagbesteding 3 dagen in de week. De activiteiten richten zich op activeren van onze deelnemers. Dit bestaat uit tuinieren, dieren verzorgen, klein onderhoud zoals schuren/ schilderen, koken, bakken, samen vieren van o.a, jaarfeesten zoals kerst, bingo, spelletjes doen, samen lunchen en aandacht en gezelligheid voor elkaar.

De situatie op de boerderij is eigenlijk dat er altijd wel aan iets wordt gebouwd. We zijn bezig met de verbouwing van de grote stolp. Eerst de oude boerderij opgeruimd en nu wordt alles opgebouwd. Deelnemers zijn in de verschillende fases betrokken. Ook maakt het deel uit van de invulling van de dagbesteding, in de vorm van kleine ondersteunende klusjes, voor wie dat past. We denken niet aan uitbreiding maar behouden van het aantal deelnemers en dagen.

Via Landzijde loopt de financiering. Dit werkt voor ons goed.

Het kwaliteitsproces is weer vernieuwd en aangepast. Landzijde heeft veel verschillende documenten up to date gemaakt. Deze hebben wij toegevoegd aan onze werkbeschrijving.

De audit is prima verlopen. We hebben een goed beeld kunnen geven van de zorg die we leveren op de boerderij. Er waren een paar kleine aandachtspunten o.a. hoe we meer feedback kunnen terugkrijgen van de deelnemers. Hier zijn we over in gesprek met Landzijde omdat andere zorgboeren hier ook tegenaan lopen. We zijn vooral bevestigd in hoe we het doen qua zorgaanbod en organisatie in samenwerking met Landzijde en dat geeft vertrouwen.

Mijn professioneel/ondersteunend netwerk onderhoud ik door de bijeenkomsten van Landzijde bij te wonen. Hier ontmoet ik mijn collega zorgboeren uit de regio. Naast een inhoudelijk deel gericht op een thema zoals omgaan met depressie, psychiatrische aandoeningen enz. Is het ook een moment om uit te wisselen met collega's. Daarnaast houdt ik mijn Stigas keurmerk bij door online meetings bij te wonen. Ik neem de Rie af en ook de BHV en netwerkbijeenkomst van gemeente Amstelveen over het netwerk van zorg in onze gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn we tevreden met hoe het loopt.

Onze constante deelnemers groep brengt veel rust. Er zijn deelnemers die hier al ruim 15 jaar zijn. Dat geeft een stabiliteit in de groep. Ook nieuwe mensen worden opgenomen en kunnen mee in de routine. Voor mij ook een teken dat mensen tevreden zijn en dat ze zich veilig voelen en van betekenis kunnen zijn op deze plek.

We hanteren het kwaliteitsproces. Dit helpt ons in de samenwerking met Landzijde. Het geeft veel houvast in de verschillende processen. Alle beschrijvingen zijn helder en goed mee te werken. Het geeft vertrouwen in dat we onze zorg goed regelen en dat we aan alle eisen voldoen.

Het jaarverslag en de audit zijn een moment om even stil te staan bij de organisatorische kant en de formele kant van onze zorgboerderij. We willen dit graag zou behouden.

Ik ben tevreden over mijn ondersteunend netwerk ook deels gefaciliteerd door Landzijde.

De doelstellingen die ik meeneem gaan vooral over de overgang richting mijn pensioen. Vooral wil ik graag behouden zoals het u gaat. Wel ben ik open over het feit dat ik richting mijn pensioen ga en in samenwerking en afstemming met Landzijde zal gaan afbouwen op een gegeven moment. Wat dit concreet gaat betekenen is nog niet helemaal zeker. Misschien wordt de zorg overgenomen door een andere zorgboer. Dan zal er qua organisatie niet veel veranderen. Ik ben mij hierop aan het oriënteren. Het kan ook zijn dat ik geen geschikte kandidaat vindt. Dan zal het aanbod stoppen op deze plek en in afstemming met Landzijde en de deelnemers gezocht worden naar andere plekken voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het deelnemers bestand op Boerderij Kerkzicht bestaat uit:

12 deelnemers in de doelgroep psychiatrie.

Er zijn 3 deelnemers weggaan: 1 verhuizing, 1 opname, 1 samenwerking beëindigd (Kom ik verderop in dit verslag op terug)

Er zijn 3 deelnemers bijgekomen.

In samenwerking met Landzijde krijgen wij onze deelnemers vanuit WMO. Landzijde biedt ons deelnemers aan waarvan de regiocoördinator denkt dat deze persoon bij onze locatie past. Wij bieden activerende betekenisvolle dagbesteding in een groep..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij boerderij Kerkzicht werken we met een groep deelnemers met een psychiatrische achtergrond. Wij bieden dagbesteding die activeert tot bewegen, sociale contacten biedt, en bijdraagt aan structuur en gezelligheid.

We verzorgen betekenisvolle activiteiten die bijdragen aan het verzetten van werk op de boerderij. Wij ervaren dat dit goed aansluit bij onze deelnemersgroep. We kijken per individu welke activiteiten passend zijn.

We zetten dit graag voort in de huidige vorm omdat dit voor ons en onze deelnemers goed werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel voor dit jaar is om bij te blijven met relevante kennis. Hiervoor woon ik de regio avonden van Landzijde bij. Hierdoor blijf ik op de hoogte van wat er nodig is voor mij als zorgboer. Ook ontmoet ik hier andere zorgboeren uit de regio en we wisselen onderling uit.

Ik houd mijn Stigas keurmerk bij.

Mijn BHV houd ik actueel.

De RIE voer ik uit.

Ik ben bij zorgnetwerk gemeente Amstelveen geweest.

Het zoonosen keurmerk laat ik afnemen.

De focus ligt vooral op onderhouden van actuele kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn doelen voor de komende jaren zijn vooral gericht op de richting behouden van wat er is. Ik heb op dit moment geen ambitie om mijn zorgaanbod aan te passen en ben niet op zoek naar grote wijzigingen.

Na mijn opleiding tot zorgboer van de Warmonderhof en mijn ervaring in de praktijk als boer op mijn bedrijf geeft me de bagage die ik nodig heb. Als aanvulling hierop volg ik het curusaanbod van Landzijde. Zo blijf ik op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die voor mij relevant zijn.

Daarnaast zal ik weer zorgen dat de benodigde jaarlijkse cursussen zoals bij 5.1 beschreven opleidingsdoelen weer worden behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragraaf beschreven ervaar ik mij op dit moment voldoende geschoold in het werk wat ik nu doe.

Ik ben in deze fase van mijn carrière, 69 jaar, niet op zoek naar veranderingen op onze plek maar naar stabiliteit en behoud van kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden via Landzijde georganiseerd in lijn met de WMO. Dit gebeurt elektronisch en wordt via landzijde geëvalueerd. Ook zijn er gesprekken met de regio coördinator van Landzijde, ikzelf en de deelnemer met eventuele familie. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg ervaart of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Iedereen komt aan de beurt.

Wij hebben 12 deelnemers en deze hebben we dit jaar bijna allemaal gesproken. De gesprekken worden gehouden door de deelnemer, regiocoördinator van Landzijde en de zorgboerin. Het plannen en uitvoeren van de gesprekken verloopt volgens de norm. Landzijde neemt hierin het voortouw. Vaak plannen we meerdere gesprekken in op een ochtend.

De deelnemers moeten we echt motiveren om deze gesprekken te voeren. We proberen het kort en bondig te houden.

Bij de evaluatiegesprekken gebruiken wij een checklist. We krijgen eigenlijk geen bijzonderheden meer uit de gesprekken. De mensen weken hier vaak al langere tijd. Ze hebben het naar hun zin. Onze doelgroep komt veelal echt voor dagbesteding. Ze zijn gemotiveerd om doelen buiten hun comfort zone te stellen. Het gaat meer om activeren en behouden van mobiliteit en structuur en sociale contacten. De activiteiten zijn hierop gericht.

We krijgen terug uit de evaluaties dat de deelnemers tevreden zijn.

We checken in ieder geval de gegevens van de client en we vragen naar de nieuwe medicatielijst. vragen die gesteld worden: Heeft u de tevredenheidsmeting ingevuld

Zijn uw persoonlijke omstandigheden functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd

Hoe bevalt het op de boerderij

Welke activiteiten doet u

Komt u op de afgesproken tijden dagen naar de boerderij

Hoe verloopt het contact tussen u en de andere deelnemers?

Hoe verloopt het contact tussen u en de zorgboerin?

In hoeverre doet u de activiteiten zelfstandig?

Hoe ziet uw weekindeling er op dit moment uit?

Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar u aan wilt werken?

Zijn er opleidingswensen?

Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken vanuit de evaluaties zijn als volgt. We kregen regelmatig signalen dat men tevreden was, zich erg betrokken voelt bij de zorgboerderij in al zijn facetten. De groep ervaart men als hecht en betrokken en er is een prettige sfeer.

In algemene zin blijkt uit de evaluaties dat we de deelnemers kunnen bieden wat goed bij hen past. Is dat niet zo dan plannen we eerder een evaluatiemoment. De doelen worden altijd zo vastgesteld dat het haalbaar is voor de deelnemer.

Naast de officiële momenten spreek ik de deelnemers ook informeel. Daaruit merk ik ook de betrokkenheid en het plezier dat men heeft op deze plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De keukentafelgesprekken hebben het afgelopen jaar weer 4 keer plaatsgevonden. De mensen die op Boerderij Kerkzicht komen zijn tevreden. We hanteren een eenvoudige structuur tijdens de gesprekken en dit werkt voor ons goed. De deelnemers zijn niet altijd in voor het officiële keukentafel gesprek en reageren vaak kort. Ik houd dan ook naast de officiële momenten in de gaten of er dingen leven die misschien belangrijk zijn om te bespreken. De agenda is vast en als volgt:

1. Hoe gaat het met elkaar, luisteren, aanvullen?
2. Wat gaat goed, wat zou beter kunnen?
3. Hoe is het met elkaar samen te werken?
4. Voelt men zich veilig om zaken te bespreken en aan te geven als er iets mis is ?
5. Voelt men zich veilig?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de planning van de keukentafelgesprekken, vind de inspraak toch het meest ad hoc plaats. In de praktijk werkt dat het beste, omdat er dan minder druk op ligt bij de deelnemers. Het blijkt dat onze deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding hier op de boerderij. Het werkt goed om deelnemers 1-op-1 naar ideeën of verbeterpunten te vragen. We blijven kritisch op het aanbod en staan open voor ideeën en verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben de gelegenheid om de deelnemers tevredenheid meting thuis in te vullen. Dit komt binnen bij Landzijde. De resultaten zijn positief. Onze doelgroep vindt het heel lastig om deze lijsten per computer in te vullen.

Alle deelnemers worden uitgenodigd om mee te doen aan de tevredenheidsmeting. Er zijn 5 deelnemers die de lijsten hebben ingevuld. Onze doelgroep heeft veel moeite met het invullen van de lijsten. Het zijn veelal mensen die niet gewend zijn om digitaal te werken. Los daarvan hebben ze veelal niet veel interesse om de lijsten in te vullen. Via de andere wegen, ook informeel en bij de keukentafelgesprekken verzekeren wij ons ervan genoeg momenten in te bouwen waarop we vragen om feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze terugkoppeling is vanuit Vanzelfsprekend (deelnemers tevredenheidsmeting online) en vanuit de keukentafelgesprekken en informele momenten. Het blijkt uit de metingen dat de deelnemers tevreden zijn over het aanbod van boerderij Kerkzicht.

Sociaal:

De deelnemers zijn tevreden met de sfeer. De aandacht die er voor ze is. De gelegenheid om elkaar te ontmoeten. Ook als ze afwezig zijn door ziekte wordt er wel naar hen gevraagd/ Dit maakt dat ze ervaren dat ze gezien worden.

Vieren

Door het jaar vieren van mijlpalen, verjaardagen, feestdagen en het meeleven met de seizoenen door o.a. de geboorte van jonge dieren. Dit maakt dat ze structuur ervaren in het jaar en verbonden met de zaken om hen heen.

Bezig zijn

De activiteiten nodigen uit tot bewegen en actief zijn. We zoeken passende activiteiten en passen de duur aan aan de mogelijkheden van de deelnemers. Zo worden ze uitgenodigd en gestimuleerd om bezig te zijn.

Het helpt ook om samen aan het werk te zijn met de dieren en de andere deelnemers. Dit stimuleert.

Welbevinden

We verzorgen een lunch, er is koffie, koekjes, fruit. De deelnemers hebben de tijd om rustig te eten. Tijdens het eten is er tijd voor sociale contacten. We nemen ook tijd om spelletjes te doen met elkaar. De afwisseling met het bewegen buiten maakt dat de deelnemers opgeladen naar huis gaan.

In de bijlage een gedicht van een dichter die op een netwerk bijeenkomst een gedicht heeft geschreven over de impact van de zorg voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mijn Hand gedicht deelnemer
- gedicht deel 2

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst te maken gehad met een incident waarbij we moesten ingrijpen.

Wij hebben ondersteuning gezocht bij de regiocoördinator van Landzijde en na verschillende gesprekken en uiteindelijk onveranderd gedrag moeten ingrijpen en de overeenkomst met deze deelnemer moeten opzeggen.

In de bijlage staat de beschrijving van deze casus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in vorige paragraaf benoemd zal ik sneller herkennen als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag en hierin grenzen trekken vooral om de andere deelnemers hiervoor te beschermen. Er komen hier kwetsbare mensen die een beschermde omgeving nodig hebben en die wil ik bewaken.

Ik ben blij met de samenwerking met Landzijde ook hierin. Daardoor voel ik me gesterkt en gesteund in mijn beslissing. Landzijde geeft aan ook nog meer te steunen en te adviseren bij grensoverschrijdend gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2023
Actie afgerond op: 11-06-2023 (Afgerond)

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Landzijde coördinator vragen hoe meer tevredenheids metingen ingevuld terug te krijgen. Ervaringen van andere zorgboeren met deze doelgroep vragen bij intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-01-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Alle medewerkers BHV behalen**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op onze locatie is geen dwang in de zorg

Er is een verbouwing gaande (jaarverslag 2022), na telefonisch overleg blijkt de verbouwing niet plaats te vinden op de zorgboerderij. Deze actie kan vervallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

U denkt na over pensioen (jv 2022), beschrijf in jaarverslag 2023 of u al concrete plannen heeft en hoe deze eruit zien.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: verdere toelichting in jaarverslag 23

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Rie is afgerond we voegen we het keurmerk voor 2024 toe aan de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben onze actielijst bijgewerkt. We zijn bezig met de RIE.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar wil ik graag mijn bedrijfsvoering voortzetten. Ik heb een goede samenwerking met Landzijde en de ondersteuning bevalt nog steeds goed. Ik ben nu 17 jaar bezig met de zorgboerderij in samenwerking met Langzijde. Ik kijk uit naar mijn pensioen. En werk hier in samenwerking met Landzijde naar toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik graag het zorgaanbod behouden zoals het nu is. De doelgroep bevalt goed en ook de vorm en de werkzaamheden die we bieden ook. De samenwerking bevalt goed met Landzijde en onze vaste regiocoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst is weer aangevuld met de benodigde acties om met de zorgboerderij aan de eisen en kwaliteit van zorg te blijven voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 • boerderij

6.6 • Mijn Hand gedicht deelnemer
 • gedicht deel 2

7.3 • Agressie