

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Kerkzicht (1467)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Kerkzicht (1467)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 8 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 14 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 7.2 Medicatie | 14 |
| 7.3 Agressie | 14 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 15 |
| 7.6 Klachten | 15 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 8 Acties | 16 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 16 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 22 |
| 9 Doelstellingen | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 23 |
| 9.3 Plan van aanpak | 23 |
| Overzicht van bijlagen | 24 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk Boven Polder 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34330848

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Kerkzicht

Registratienummer: 1467

Ringdijk 23, 1188 WC Nes aan de Amstel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar 2023 op Boerderij Kerkzicht,

Een nieuwe client die al jaren bij een dezelfde aangesloten boerderij werkzaam (client) was, is bij ons gekomen deze client heeft epilepsie, wat voor ons in het begin niet makkelijk was. Door het dragen van een helm wordt de client beschermd tegen de gevaren voor vallen. Gelukkig is het een goedlachs persoon en neemt het zoals het is. In de groep deelnemers is veel begrip en er wordt rekening gehouden met hem goed omdat we het allemaal gunnen dat hij bij ons op de boerderij is.

De bouw van onze stolpboerderij vinden velen ook leuk en interessant. Dit brengt de timmerman, metselaar en weer andere mensen die de clienten spreken. Een aantal clienten helpt ook met deuren schuren en schilderen en voelen zich hierbij betrokken.

De jaarlijkse bingo was weer een succes, allemaal genoeg kadootjes zodat ze allemaal blij waren.

Met de feestdagen besteden we extra aandacht aan lekker eten, wat er altijd ingaat en een kerstpakket toe. Dit is een behoorlijk pakket omdat Landzijde daar altijd een bedrag voor geeft.

2024

Een deel van de boerderij is klaar, met open dagen voor het dorp en ook de zorgclienten die hier ook aanwezig waren. Er is veel geveegd en gepoetst om alles op orde te krijgen, de burgemeester was er ook dat vonden de meesten wel leuk en mooi.

Daarvoor is er ook veel geveegd en gescheurd dat een aantal clienten heel goed kunnen en er ook lol in hebben.

Het aantal clienten blijft een beetje gelijk en is dus aardig stabiel.

De zomer was weer mooi, en dat is voor de zorg heel goed te doen veel buiten, en altijd leuke klusjes.

Onze Zep (hond) is jammer genoeg overleden, een maatje van onze clienten. Ik had als afscheid een mooie foto van haar en uitgedeeld aan de clienten. Dit werd erg gewaardeerd.

Inmiddels is er een nieuwe pup...Saartje. De jonge hond brengt veel levendigheid en heel veel knuffels.

Door de vaste deelnemersgroep, mensen die hier al jaren komen, merken wij dat de buurtbewoners en de andere mensen die hier op het bedrijf werken elkaar kennen. Er is echt betrokkenheid ontstaan en mensen worden ook herken op hun weg hier naar toe en maken een praatje. We zien dat dit de mensen goed doet en dat ze "gezien worden".

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is constant. We bieden onze dagbesteding 3 dagen in de week. De activiteiten richten zich op activeren van onze deelnemers. Dit bestaat uit tuinieren, dieren verzorgen, klein onderhoud zoals schuren/ schilderen, koken, bakken, samen vieren van o.a. jaarfeesten zoals kerst, bingo, spelletjes doen, samen lunchen en aandacht en gezelligheid voor elkaar.

De situatie op de boerderij is eigenlijk dat er altijd wel aan iets wordt gebouwd. We zijn bezig met de verbouwing van de grote stulp. De verbouwingen worden gedaan door professionals. Deelnemers helpen alleen buiten met bijvoorbeeld schilderen van kozijnen of ander los houtwerk. De verbouwingen zijn niet voor de zorgboerderij zelf maar voor de boerderij en privegebruik. De verbouwing is nu voor eenderde klaar en we gaan verder met verbouwen. De gebouwen die verbouwd worden zijn prive en niet in gebruik voor deelnemers. Wel volgen de deelnemers het proces van buiten. De gebouwen die verbouwd worden hebben geen functie binnen de zorgboerderij en daarmee is de verbouwing niet van invloed op de bedrijfsvoering van de zorgboerderij. Deelnemers zijn in de verschillende fases betrokken en nieuwsgierig naar het resultaat. Ook maakt het deel uit van de invulling van de dagbesteding, in de vorm van kleine ondersteunende klusjes, voor wie dat past. We denken niet aan uitbreiding maar behouden van het aantal deelnemers en dagen. Via Landzijde loopt de financiering. Dit werkt voor ons goed.

Mijn professioneel/ondersteunend netwerk onderhoud ik door de bijeenkomsten van Landzijde bij te wonen. Hier ontmoet ik mijn collega zorgboeren uit de regio. Naast een inhoudelijk deel gericht op een thema zoals omgaan met depressie, psychiatrische aandoeningen enz. Is het ook een moment om uit te wisselen met collega's. Daarnaast houdt ik mijn Stigas keurmerk bij door online meetings bij te wonen. Ik neem de Rie af en ook de BHV en netwerkbijeenkomst van gemeente Amstelveen over het netwerk van zorg in onze gemeente

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn we weer tevreden met hoe het loopt. Onze deelnemers groep is constant en dit brengt veel rust. Er zijn deelnemers die hier al ruim 15 jaar zijn. Dat geeft een stabiliteit in de groep. Ook nieuwe mensen worden opgenomen en kunnen mee in de routine. Voor mij ook een teken dat mensen tevreden zijn en dat ze zich veilig voelen en van betekenis kunnen zijn op deze plek.

We hanteren het kwaliteitsproces. Dit helpt ons in de samenwerking met Landzijde. Het geeft veel houvast in de verschillende processen. Alle beschrijvingen zijn helder en goed mee te werken. Het geeft vertrouwen in dat we onze zorg goed regelen en dat we aan alle eisen voldoen. Het jaarverslag en de audit zijn een moment om even stil te staan bij de organisatorische kant en de formele kant van onze zorgboerderij. We willen dit dit graag zou behouden.

Ik ben tevreden over mijn ondersteunend netwerk ook deels gefaciliteerd door Landzijde. De doelstellingen die ik meeneem gaan vooral over de overgang richting mijn pensioen. Vooralsnog wil ik graag behouden zoals het u gaat. Wel ben ik open over het feit dat ik richting mijn pensioen ga en in samenwerking en afstemming met Landzijde zal gaan afbouwen op een gegeven moment. Wat dit concreet gaat betekenen is nog niet helemaal zeker. Misschien wordt de zorg overgenomen door een andere zorgboer. Dan zal er qua organisatie niet veel veranderen. Ik ben mij hierop aan het oriënteren. Het kan ook zijn dat ik geen geschikte kandidaat vindt. Dan zal het aanbod stoppen op deze plek en in afstemming met Landzijde en voor de deelnemers tijdig gezocht worden naar andere plekken voor dagbesteding.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het deelnemers bestand op Boerderij Kerkzicht bestaat uit:

12 deelnemers in de doelgroep psychiatrie.

Er zijn 3 deelnemers weggaan: 1 verhuizing, 1 opname

Er zijn 3 deelnemers bijgekomen.

In samenwerking met Landzijde krijgen wij onze deelnemers vanuit WMO. Landzijde biedt ons deelnemers aan waarvan de regiocoördinator denkt dat deze persoon bij onze locatie past. Wij bieden activerende betekenisvolle dagbesteding in een groep..

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij boerderij Kerkzicht werken we met een groep deelnemers met een psychiatrische achtergrond.

Wij bieden dagbesteding die activeert tot bewegen, sociale contacten biedt, en bijdraagt aan structuur en gezelligheid. We verzorgen betekenisvolle activiteiten die bijdragen aan het verzetten van werk op de boerderij.

Wij ervaren dat dit goed aansluit bij onze deelnemersgroep. We kijken per individu welke activiteiten passend zijn. We zetten dit graag voort in de huidige vorm omdat dit voor ons en onze deelnemers goed werkt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel voor dit jaar is om bij te blijven met relevante kennis.

Hiervoor woon ik de regio avonden van Landzijde bij. Er is dit jaar vanuit Landzijde extra aandacht geweest voor veiligheid van deelnemers op de zorgboerderij. Door het bijwonen van deze vinden blijf ik goed op de hoogte van wat er nodig is voor mij als zorgboer.

Ook ontmoet ik hier andere zorgboeren uit de regio en we wisselen onderling uit.

Ik houd mijn Stigas keurmerk bij. Mijn BHV houd ik actueel. De RIE voer ik uit.

Het zoonosen keurmerk laat ik afnemen. De focus ligt vooral op onderhouden van actuele kennis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn doelen voor de komende jaren zijn vooral gericht op de richting behouden van wat er is.

Ik heb op dit moment geen ambitie om mijn zorgaanbod aan te passen en ben niet op zoek naar grote wijzigingen.

Na mijn opleiding tot zorgboer van de Warmonderhof en mijn ervaring in de praktijk als boer op mijn bedrijf geeft me de bagage die ik nodig heb.

Als aanvulling hierop volg ik het cursusaanbod van Landzijde. Zo blijf ik op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die voor mij relevant zijn. Daarnaast zal ik weer zorgen dat de benodigde jaarlijkse cursussen zoals bij 5.1 beschreven opleidingsdoelen weer worden behaald

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragraaf beschreven ervaar ik mij op dit moment voldoende geschoold in het werk wat ik nu doe.

Ik ben in deze fase van mijn carrière, 70 jaar, niet op zoek naar veranderingen op onze plek maar naar stabiliteit en behoud van kwaliteit.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden via Landzijde georganiseerd in lijn met de WMO. Dit gebeurt elektronisch en wordt via landzijde geëvalueerd.

Ook zijn er gesprekken met de regio coordinator van Landzijde, ikzelf en de deelnemer met eventuele familie. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg ervaart of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Iedereen komt aan de beurt.

Wij hebben 12 deelnemers en deze hebben we dit jaar bijna allemaal gesproken. De gesprekken worden gehouden door de deelnemer, regiocoordinator van Landzijde en de zorgboerin. Het plannen en uitvoeren van de gesprekken verloopt volgens de norm. Landzijde neemt hierin het voortouw. Vaak plannen we meerdere gesprekken in op een ochtend.

De deelnemers proberen we echt motiveren om deze gesprekken te voeren. We proberen het kort en bondig te houden. Bij de evaluatiegesprekken gebruiken wij een checklist. We krijgen eigenlijk geen bijzonderheden uit de gesprekken. De mensen weken hier vaak al langere tijd. Ze hebben het naar hun zin. Onze doelgroep komt veelal echt voor dagbesteding. Ze zijn gemotiveerd om doelen buiten hun comfort zone te stellen. Het gaat meer om activeren en behouden van mobiliteit en structuur en sociale contacten. De activiteiten zijn hierop gericht.

We krijgen terug uit de evaluaties dat de deelnemers tevreden zijn. We checken in ieder geval de gegevens van de client en we vragen naar de nieuwe medicatielijst. vragen die gesteld worden:

Heeft u de tevredenheidsmeting ingevuld

Zijn uw persoonlijke omstandigheden functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd

Hoe bevalt het op de boerderij

Welke activiteiten doet u

Komt u op de afgesproken tijden dagen naar de boerderij

Hoe verloopt het contact tussen u en de andere deelnemers?

Hoe verloopt het contact tussen u en de zorgboerin?

In hoeverre doet u de activiteiten zelfstandig?

Hoe ziet uw weekindeling er op dit moment uit?

Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar u aan wilt werken?

Zijn er opleidingswensen?

Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?

Heeft u nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde?

Hoe gaan we verder?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken vanuit de evaluaties zijn als volgt.

We kregen regelmatig signalen dat men tevreden was, zich erg betrokken voelt bij de zorgboerderij in al zijn facetten. De groep ervaart men als hecht en betrokken en er is een prettige sfeer. In algemene zin blijkt uit de evaluaties dat we de deelnemers kunnen bieden wat goed bij hen past. Is dat niet zo dan plannen we eerder een evaluatiemoment.

De doelen worden altijd zo vastgesteld dat het haalbaar is voor de deelnemer.

Naast de officiële momenten spreek ik de deelnemers ook informeel. Daaruit merk ik ook de betrokkenheid en het plezier dat men heeft deze plek.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De keukentafelgesprekken hebben het afgelopen jaar weer 4 keer plaatsgevonden. De mensen die op Boerderij Kerkzicht komen zijn tevreden. We hanteren een eenvoudige structuur tijdens de gesprekken en dit werkt voor ons goed. De deelnemers zijn niet altijd in voor het officiële keukentafel gesprek en reageren vaak kort. Ik houd dan ook naast de officiële momenten in de gaten of er dingen leven die misschien belangrijk zijn om te bespreken.

De agenda is vast en als volgt:

1. Hoe gaat het met elkaar, luisteren, aanvullen?
2. Wat gaat goed, wat zou beter kunnen?
3. Hoe is het met elkaar samen te werken?
4. Voelt men zich veilig om zaken te bespreken en aan geven als er iets mis is ?
5. Voelt men zich veilig?

Bijlagen

- Keukentafelgesprek 1
- Keukentafelgesprek 2
- Keukentafelgesprek 3
- keukentafelgesprek 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de planning van de keukentafelgesprekken, vind de inspraak toch het meest ad hoc plaats. In de praktijk werkt dat het beste, omdat er dan minder druk op ligt bij de deelnemers. Het blijkt dat onze deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding hier op de boerderij.

Het werkt goed om deelnemers 1-op-1 naar ideeën of verbeterpunten te vragen. Soms vinden mensen het lastig om met elkaar samen te werken of ergeren zich aan elkaar als de een nogal hard praat. Ik heb dan een 1 op 1 gesprek en dat helpt en soms kan ik ze een idee geven hoe ermee om te gaan.

We blijven kritisch op het aanbod en staan open voor ideeën en verbeterpunten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben de gelegenheid om de deelnemers tevredenheid meting thuis in te vullen. Dit komt binnen bij Landzijde. De resultaten zijn positief. Onze doelgroep vindt het heel lastig om deze lijsten per computer in te vullen.

Alle deelnemers worden uitgenodigd om mee te doen aan de tevredenheidsmeting. Er zijn 4 deelnemers die de lijsten hebben ingevuld. Onze doelgroep heeft veel moeite met het invullen van de lijsten. Het zijn veelal mensen die niet gewend zijn om digitaal te werken. Los daarvan hebben ze veelal niet veel interesse om de lijsten in te vullen. Via de andere wegen, ook informeel en bij de keukentafelgesprekken verzekeren wij ons ervan genoeg momenten in te bouwen waarop we vragen om feedback.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze terugkoppeling is vanuit Vanzelfsprekend (deelnemers tevredenheidsmeting online) en vanuit de keukentafelgesprekken en informele momenten. Het blijkt uit de metingen dat de deelnemers tevreden zijn over het aanbod van boerderij Kerkzicht.

Sociaal: De deelnemers zijn tevreden met de sfeer. De aandacht die er voor ze is. De gelegenheid om elkaar te ontmoeten. Ook als ze afwezig zijn door ziekte wordt er wel naar hen gevraagd/ Dit maakt dat ze ervaren dat ze gezien worden.

Vieren: Door het jaar vieren van mijlpalen, verjaardagen, feestdagen en het meeleven met de seizoenen door o.a. de geboorte van jonge dieren. Dit maakt dat ze structuur ervaren in het jaar en verbonden met de zaken om hen heen. De activiteiten nodigen uit tot bewegen en actief zijn. We zoeken passende activiteiten en passen de duur aan aan de mogelijkheden van de deelnemers. Zo worden ze uitgenodigd en gestimuleerd om bezig te zijn. Het helpt ook om samen aan het werk te zijn met de dieren en de andere deelnemers. Dit stimuleert.

Welbevinden We verzorgen een lunch, er is koffie, koekjes, fruit. De deelnemers hebben de tijd om rustig te eten. Tijdens het eten is er tijd voor soci contacten. We nemen ook tijd om spelletjes te doen met elkaar. De afwisseling met het bewegen buiten maakt dat de deelnemers opgeladen naar huis gaan. In de bijlage een gedicht van een dichter die op een netwerk bijeenkomst een gedicht heeft geschreven over de impact van de zorg voor de deelnemers.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich dit jaar geen meldingen of incidenten voorgedaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Rie is afgerond we voegen we het keurmerk voor 2024 toe aan de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

U denkt na over pensioen (jv 2022), beschrijf in jaarverslag 2023 of u al concrete plannen heeft en hoe deze eruit zien.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: verdere toelichting in jaarverslag 23

Er is een verbouwing gaande (jaarverslag 2022), na telefonisch overleg blijkt de verbouwing niet plaats te vinden op de zorgboerderij. Deze actie kan vervallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op onze locatie is geen dwang in de zorg

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Blik van buiten, feedback vragen Ik ga familie van deelnemers vragen, dorpsbewoners die wel eens als bezoekers langskomen bij bijvoorbeeld een open dag. De dierenarts. Collega Landzijde Boeren. Auditoren, bezoekers, dierenarts, familie van een deelnemer etc. Juist de mix van verschillende blikken geeft op allerlei vlakken informatie. Stel bv. iedere bezoeker standaard een paar vragen om erachter te komen hoe zij over de zorgboerderij denken (tips en tops). Op zorgboeren.nl vindt u hier richtlijnen voor en bv. een korte vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Uitvoeren RIE, Stigas contact opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Voeg de actuele RI&E met het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Breng de dossiers per deelnemer op orde. Minimaal vereist: Intake, zorgovereenkomst, zorgplan, evaluatie, medicatie overzicht, rapportage, correspondentie. Verantwoording jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Amstellanddag

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Alle medewerkers BHV behalen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)

Actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Kerkzicht (1467)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken graag met de actielijst. Dit geeft veel overzicht over wat er gedurende het jaar nog moet of gaat gebeuren.

Zou houden we alles up to date.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar wil ik graag mijn bedrijfsvoering voortzetten. Ik heb een goede samenwerking met Landzijde en de ondersteuning bevalt nog steeds goed. Ik ben nu 18 jaar bezig met de zorgboerderij in samenwerking met Langzijde. Ik kijk uit naar mijn pensioen. En werk hier in samenwerking met Landzijde naar toe. En voorlopig werk ik nog met plezier als zorgboer!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik graag het zorgaanbod behouden zoals het nu is. De doelgroep bevalt goed en ook de vorm en de werkzaamheden die we bieden ook. De samenwerking bevalt goed met Landzijde en onze nieuw vaste regiocoördinator.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan wederom alles bijhouden dat op de actielijst staat.

De regioavonden van Landzijde bijwonen. We houden vast aan de kwaliteit die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Keukentafelgesprek 1
 - Keukentafelgesprek 2
 - Keukentafelgesprek 3
 - keukentafelgesprek 4