Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij CSI Stables

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Locatienummer: 1471

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 30
9 Doelstellingen 34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij CSI Stables

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidschermer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73401994

Website: http://www.csi-stables.nl https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref_type=bookmark

Locatiegegevens

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar is per 1-1-2019 is de partner (G) van de zorgboerin actief betrokken geraakt met de Zorgboerderij. Zij is samen met hem een VOF gestart. Er is een 5 jaren plan geschetst en daar horen veel uitbreidingsplannen bij. G gaat de bouw begeleiden welke past bij de uitbreiding en actief meewerken. Verder in het verslag meer hierover.

Wat de deelnemers hebben beleefd:

Een mooie terugblik is te zien op onze facebook groep welke alleen mensen en betrokkenen kunnen zien van de deelnemers en bewoners.

Een opsomming van deze momenten zijn onder andere;

Januari was koud, toch veel plaatjes geschoten met sneeuwtaferelen en er zijn dromenvangers gemaakt. Eind januari hebben 2 bewoners meegedaan met het jaarlijkse snertevent, een kookwedstrijd voor de lekkerste snert en bijgerecht, hier is een 4de plaats behaald. Met de jeugdige zaterdag groep en de andere bewoners hebben we geproefd en genoten van de fair waar streekprodukten werden aangeboden om te proeven en te kopen. Met de medewerkers hebben we als team een verzorgde avond gehad bij Jumping Amsterdam.

Februari zijn er onder begeleiding van een vrijwilliger paracord armbanden gemaakt en vlak voor Valentijnsdag zijn er mooie harten geknutseld. Er zijn cupcakes gebakken en versierd. Een medewerker trakteerde voor haar verjaardag op theeglazen welke gegraveerd konden worden. Ook hebben we een nieuwe bewoner verwelkomt die vast kwam wonen in de logeerruimte vooruitlopend op de nieuwe woningen welke nog niet gereed waren

Maart Met het betere weer zijn er sportieve activiteiten georganiseerd in de rijbak. Samen werken als duo en in een groep. De paarden stonden bijzonder vroeg op het land. En later in de maand een voetbaltoernooitje op het weiland.

April De schuilstallen op nummer 20 welke zijn omgetoverd tot prachtige woningen zijn gereed en konden in gebruik worden genomen door 1 bewoner die al in februari was komen wonen op nummer 19.

Vanwege een 10 jarig jubileum van een van onze deelnemers heeft zij een buitenrit in de duinen cadeau gegeven met 1 van onze medewerkers. Verder hebben we door een ijverige stagiaire welke van sporten houd. Hebben we gesport en gekickbokst in het land. Een schoolopdracht van een andere stagiaire bracht ons bij de dierentuin in Beverwijk. Er is 1 veulentje geboren deze maand.

Mei De zaterdag groep heeft een uitje naar Jumpsquair gehad. Voor onder andere moederdag hebben we plankjes gebrand met een soldeerbout met lieve en leuke teksten. Ook zijn er later in de maand mooie schilderijtjes gemaakt met een vrijwilliger. Er zijn 2 veulentjes geboren deze maand.

Juni is er zeep gemaakt samen met een vrijwilliger. Ook hebben we getennist met de zaterdag groep. Het terras en banken zijn gereed gemaakt voor gebruik bij de nieuwe woningen. De zaterdaggroep is naar de opendag van de voormalige gevangenis geweest welke nu wordt omgebouwd tot hotel. Juni was al lekker op temperatuur en de bikini/zwembroek kon mee naar de boerderij om te gaan zwemmen en watergevechten te houden. Eind van de maand zijn er geurzakjes gemaakt samen met een vrijwilliger.

Juli was een rustige maand, veel deelnemers zijn op vakantie. Er worden veel activiteiten zoals lekker in de weide zitten met de veulentjes, er is een nieuwe pup aangeschaft. Leuk om alle deelnemers naar hartelust te zien kunnen knuffelen. Er is uitgebreid gerecreeert naar meertjes en zwembad als alle vast klusjes gedaan waren. In deze warme tijd zijn er veel badjes in de weide gezet en afgespoeld met de slang voor de dieren en schaduw gecreerd.

Augustus de boomgaard puilt uit van al het fruit, er worden taarten gemaakt en appelmoes en vooral de paarden en andere dieren genieten van het afgevallen fruit. Dit komt net goed uit want we hebben een nieuwe keuken gemaakt waar naar hartenlust gekokkereld kan worden met eindelijk een vaatwasser. Er zijn mooie sleutelhangers gemaakt samen met een vrijwilliger. Normaal hebben we voor de

vakantie uit een BBQ, nu was deze aan het einde van de vakantie. De macarena werd gedanst en er is heerlijk gegeten, stagiaires die afscheid namen en speciaal een deelnemer welke na 6 jaar uitstroomd en een cariere als loonwerker te wachten staat. Super trots zijn we op hem.

September hebben we nieuwe dieren verwelkomt, namelijk Lama's! Uitleg is er geweest van het belang om een goede rijhelm te dragen. we hebben afscheid genomen van een paard welke we gebruikten voor de deelnemers van de zorgboerderij. Hij heeft een mooi leven nu als recreatiepaard en mag wandelen op de Veluwe.

Oktober is er een nieuwe medewerker in dienst gekomen voor het onderhoud en om te realiseren wat ons 5 jaren plan betreft. Wat creatieve activiteiten betreft zijn er Halloween lichtjes gemaakt en er wordt veel gebakken. We hebben een nieuw paard verwelkomt, een fjordenpaard genaamd Elmo. Elmo komt van een ander zorgbedrijf welke is gestopt en heeft onder een huifbed gelopen en onder zadel. Onze timmerman welke 2 jaar in dienst is geweest bij ons, heeft afscheid genomen. Dit vinden veel deelnemers en het team erg jammer.

November Er is deze maand hard gewerkt aan de hooischuur, veel deelnemers hebben geholpen met de opbouw van de hooischuur. Dit werd gedaan onder begeleiding van onze expert. Eind november is er een paardenweegschaal bij ons langs geweest, alle paarden werden gewogen en de deelnemers kregen de kans om het gewicht te raden. Wie bij alle paarden het dichtste bij zat kon een taart winnen. Deze is door een deelnemer gewonnen en heeft hem gedeeld met de rest van de groep. Ook zijn er nep kaarsen geschilderd en beplakt, zo konden de deelnemers de donkere dagen door komen met een eigen gemaakte kaars.

December Begin december heeft iedere deelnemer een speculaas pop en een chocolade letter gehad van Sinterklaas. Ook is er een nieuwe bewoner bij ons gaan wonen, deze bewoner zit al ruim 7 jaar bij ons in de dagbesteding en nu kon die bij ons gaan wonen. Er zijn mooie kerst creaties gemaakt, waaronder een houten paardenhoofd versieren, wijnglazen vullen met kersthuisjes en nep sneeuw. En door een deelnemer zijn er houten kerststerren, engelen en kerstbomen gemaakt die ook geschilderd konden worden. Tijdens de kerstdagen en nieuwsjaardag hebben de bewoners goed mee geholpen met de paarden te verzorgen en daarna werden de deelnemers met een brunch verzorgd. Na de kerstdagen zijn we naar een manege hier in de buurt geweest, daar is elk jaar een groot paarden evenement en ook dit jaar zijn we wezen kijken naar het springen. Het leuke van nu was dat er een gefokt paard van CSI Stables mee deed en veel oude bekende stagiaires/paardencollega deden ook mee aan de springrubriek. Natuurlijk kon er een snackie niet ontbreken tijdens deze dag.

Er zijn ontwikkelingen geweest t.a.v. het zorgaanbod, er is een verandering in de complexiteit van jongeren om deze te plaatsen op een Zorgboerderij welk niet passend is gebleken. Met name de kinderen die niet naar school kunnen en diverse andere trajecten hebben gehad en dan uitkomen bij een zorgboerderij. We hebben besloten om <14 jaar welke niet meer naar school gaan niet meer aan te nemen. Er zijn andere zorgboerderijen in de omgeving waar we naar doorverwijzen, daar wordt ook onderwijs gegeven aan jonge kinderen. Er is veel vraag in deze doelgroep, gebleken is dat deze doelgroep niet past in de huidig groep en een specialistische aanpak nodig heeft. Kinderen <14 jaar voor de hele zaterdag en woensdag middag kunnen wel aangemeld worden.

Situatie op de Zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding), Er is een start gemaakt met de hooibergwoning op nummer 19, hier worden 2 appartement gerealiseerd. Onder de appartementen is een garage voor auto's voor de beheerders. Er is veel vraag naar beschermd wonen waardoor we deze keuze hebben gemaakt. In september is de vergunning afgegeven voor de rijhal en kantine en stallen. Medio zomer 2020 hopen we hiermee te kunnen starten. Tijdens het verbouwen wordt er altijd opgelet op de veiligheid. Deelnemers mogen niet op hoogte werken, niet met elektrische gereedschap werken en niet in de buurt komen van grote machines. Daarnaast is er twee man toezicht die zelf jaren ervaring hebben in de bouw om de deelnemers goed te begeleiden. Wij hopen dat de hooibergwoning eind 2020 af zal zijn.

Financiering van de zorg is onveranderd gebleven.

Kwaliteit het jaarverslag van 2018 is tijdig ingediend en goedgekeurd. Er zijn geen audits geweest, alleen de jaarlijkse verplichte controles van bijvoorbeeld. Zoonose, aanvragen VOG, controle St veilige paardensport, brandblusser controles, BHV enz.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn;

1. De kinderen ,>9 en<14 jaar die zijn gestart welke invloed hebben gehad op de huidige groep.
2. Een bewoner die met spoed woonruimte zocht.

Wat we hiervan hebben geleerd is:

1. in het verleden zijn we erg succesvol geweest in deze doelgroep. Vol enthousiasme hebben we deze doelgroep begeleid. Deze jonge doelgroep lijkt complexer te zijn geworden en er moet goed in kaart worden gebracht of zij passen in de huidige groep. Eigenlijk kun je wel stellen dat we hebben geprobeerd de problematiek in kaart te brengen en hebben we meer gedaan dan dagbesteding te bieden, dit kan een aanvangsperiode zijn maar deze begeleidingsintensiteit werd niet minder gedurende de periode dat deze jonge deelnemers op de groep zijn. De huidige groep en begeleiding raakt overbelast en dit gaat ten koste van de ander deelnemers en sfeer. Deze kinderen hebben serieus veel begeleiding nodig en hier moet gedacht worden aan behandeling en individuele begeleiding op de locatie.
2. het volgen van eigen protocol en hier niet van afwijken. Er moet in alle rust gekeken worden naar de huidige situatie en tijd genomen worden om uitgebreid te oefenen op de manier waarop wij dit voorstellen. Duidelijke comunicatie naar alle partijen zodat duidelijk is wat er wordt verwacht van alle partijen zoals tarieven en veronderstellingen dat bepaalde afspraken vanzefsprekend zijn en akkoord zijn terwijl dit niet het geval is.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven zijn;

1. dat we niet iedereen kunnen helpen en dat er specialisatie nodig is van een behandelaar of deskundige. Er kan pas kennis gemaakt en meegedraaid worden als er een intake is geweest via St. Landzijde. Ouders/deelnemers gaan vaak op eigen initiatief op bezoek en maken een afspraak bij de Zorgboerderij. Dit terwijl er als een intake zou zijn geweest deze deelnemer niet geplaats kan worden op de desbetreffende boerderij.
2. dat we hierin ook niet iedereen kunnen helpen en dat we pas kunnen overgaan tot proef wonen als complete dossiers ter inzage zijn geweest. Indicatie en Budgetten akkoord zijn.

Wat er nog gedaan moet worden voor de toekomst: het stappenplan aanpassen met welke informatie wanneer gegeven wordt en hoe dit gecommuniceerd wordt naar potentiele nieuwe deelnemers/bewoners.

We zijn tevreden met het ondersteunende netwerk zoals:

- St. Landzijde.
- Per Saldo
- Bewindvoerders
- Mentoren

Onze doelstellingen in het kort van het jaar 2018 en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

2018: Het huidige digitale zorgdossier voortzetten via een nieuw zorgdossier via St. Landzijde, met het bewaken van de kwaliteit die we nu ervaren. Onderzoeken of dit systeem ook geschikt is voor de bewoners (zij zijn niet via St. Landzijde). Dit is geregeld voor de bewoners medio december 2018. Begin 2019 wordt het ECD in gebruik genomen voor de deelnemers van Landzijde er is via Landzijde in het nieuwe ECD en daar zijn veel van deze functies die we wilden ontwikkelen al opgenomen.

- Wij hebben de inmiddels allemaal aangemeld in het ECD systeem van St. Landzijde die zij gebruiken voor de dagbesteding. Dit is in 2019 erg intensief geweest en lijkt op het einde van het jaar ingericht te raken.

2018: Ontwikkelen van een eigen bedrijfsApp voor inzage zorgdossier, aanwezigheid, formulieren, enz.

- *Deze app was nog niet ontwikkeld.* We zijn bezig met een app in te richten samen met een bewoner. Dit betreft een app welke gericht is op ons bedrijf en de werkzaamheden en taken van iedereen.

2018: Aanvang werkzaamheden 2 Wooneenheden realiseren. B&B.

- Deze zijn inmiddels gerealiseerd en gereed per april 2019.

2018: Bouwaanvraag nieuwe rijhal met kantine.

- Inmiddels is de vergunning ingediend en vergund in september 2019.

De acties van 2018 ten aanzien van bovenstaande die nog moeten worden genomen zijn:

- Optimaliseren ECD.
- Aanvang start bouw rijhal en kantine.

Deze werkzaamheden zijn gestart in 2019:

- Bouw van de hooibergwoning en garage.
- Ontwikkelen en realiseren van de bedrijfsApp.
- Aanvraag vergunning ondergrondse berging en vergund medio juni 2019.
- Intake nieuwe bewoner.

Plannen die nog gerealiseerd moeten worden 2020:

- Hooibergwoning voor 2 appartementen en garage gereed en in gebruik.
- Intake van 2 nieuwe bewoners.
- Aanvang bouw ondergrondse berging.
- Aanvang start bouw rijhal en kantine.
- Aanvraag bouwvergunning groepsaccommodatie in de rijhal.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2019	Instroom	Uitstroom	31-12-2019
Wonen	4	1	0	5
Jeugd	7	4	3	8
GGZ	4	0	0	4
LVB	6	1	2	5
Autisme	7	0	0	7
Totaal	28	6	5	29

De reden van uitstroom zijn:

- verhuizing.
- andere interesses.
- verslechtering van welbevinden.
- doorstroming naar werk.

De aanpassing die we hebben gedaan is:

- we hebben wooneenheden gebouwd zodat er meer beschermd wonen aangeboden kan worden.

Wij kunnen de volgende zorg voor beschermd wonen bieden:

- individuele begeleiding.
- begeleiding groep.
- 24 uur begeleiding.
- vervoer.
- begeleiding tijdens doktersbezoek.
- de bewoners dienen een bepaalde mate van zelfstandigheid te hebben, wij proberen de zelfredzaamheid te vergroten door routine te verkrijgen in dagelijks functioneren zodat een eventuele uitstroom naar een meer zelfstandige woonvorm gerealiseerd kan worden.

De zorg voor de volgende ziektebeelden die wij niet kunnen bieden voor beschermd wonen is:

- dementie/alzheimer.
- progressieve ziektes.
- agressieve.
- automutilatie.
- ex gedetineerde.
- zwaar verslaafden.
- psychoses.
- schizofrenie.
- medicatie verstrekking.

ZZP voor beschermd wonen is:

- Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 6 voor wonen.

De zorg welke kan worden verleend voor het beschermd wonen is:

- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)

Wij kunnen de volgende zorg voor de dagbesteding bieden:

- begeleiding groep.
- vervoer.
- lunch.
- dossieropbouw.
- contact onderhouden met netwerk.

De dagbesteding die wij niet kunnen bieden aan de volgende doelgroep:

- continue individuele begeleiding.
- agressieve mensen.
- mensen met automutilatie.
- weglopers, zwaar verslaafden.
- ex gedetineerde.
- psychoses.
- schizofrenie.
- deelnemers welke wij medicatie moeten vertrekken.

ZZP voor dagbesteding is:

- Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 4 voor dagbesteding.

De zorg welke kan worden verleend voor de dagbesteding via Landzijde is:

- ZIN (WMO)
- ZIN (WLZ)
- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)
- AT
- Zorgverzekering

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die we kunnen trekken zijn:

De groep bewoners groeit, dit naast de groep deelnemers welke alleen voor de dagbesteding komt. Er wordt een goede selectie gemaakt met (jaar)stagiaires en er is een extra medewerker aangesteld die ingezet kan worden. Voor de bewoners is het leuk dat er diversiteit aan mensen aanwezig zijn die alleen voor dagbesteding komen waar sociaal contact meegemaakt kan worden. Daar en tegen vinden de bewoners vinden het ook leuk om op zondag een dagdeel dagbesteding te doen, juist omdat het dan weer lekker rustig is.

Onze deelnemers passen bij uw zorgaanbod:

De huidige groep groeit mee met het sociaal ondernemende bedrijf. Ze zijn onderdeel en zijn daar best trots op. Er zijn een aantal vanuit de dagbesteding die graag beschermd willen komen wonen. Dat is heel fijn omdat al bekend is hoe de aan staande bewoners (en netwerk) in elkaar zitten.

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:

Onze deelnemers varen het meest wel bij een stabiele groep.

De veranderingen die wij hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven zijn:

Er zijn geen specifieke veranderingen doorgevoerd welke benoemd kunnen worden. Waakzaam zijn op een stabiele groep en de dynamiek die daarbij komt kijken.

Wat wij gaan doen:

Communicatie en dossiervastlegging blijft essentieel.

Nieuwe bewoners van buitenaf welke nog niet bekend zijn goed blijven screenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is redelijk stabiel, een werkneemster is nu ruim 4 jaar in dienst en de zzp'r is er nu 5 jaar. We hebben een stagiaire van het schooljaar 2018-2019 gehouden als invalkracht en in september is er een nieuwe amazone gekomen voor de paarden te trainen.

Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers en de ZZp'r er werd aangegeven dat een invalkracht wel fijn zou zijn waardoor er nu een invalkracht is. Deze invalkracht werkt in de vakanties als de stagiaires vrij zijn en als er een begeleider met vakantie/ziek is. De deelnemers kennen al de invalkracht waardoor dit vertrouwd voor iedereen aan voelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het school jaar 2018-2019 begonnen wij met deze stagiaires:

Pedagogische medewerker niveau 4 laatste jaar Ma, Di en Woe

SPW niveau 4 laatste jaar Ma, Di en Woe

MMZ niveau 4 laatste jaar Woe, Do en Vrij

Deze stagiaires hebben het gehele jaar bij ons stage gelopen. de stagiaires werden begeleid door de vaste begeleiding van die dagen.

Daarnaast hebben wij vanaf februari nog 4 stagiaires gehad die voor paardenhouderij of dierhouderij een blok stage hebben gelopen. dit was voor niveau 2 en niveau 4

2019 zijn we geëindigd met 3 nieuwe stagiaires voor het schooljaar 2019-2020

pedagogisch werk niveau 4 laatste jaar

pedagogisch niveau 4 laatste jaar

MMZ niveau 3 laatste jaar --> woe, do en vrijdag

Voor dat een stagiaire begint willen wij graag een sollicatiebrief met hun motivatie en cv, als wij deze interessant genoeg vinden dan nodigen wij de stagiaires uit voor een gesprek. Als dit ook nog bevalt dan mogen ze een proefdag lopen, tijdens deze proefdag worden ook hun werkzaamheden uitgelegd (zie bijlage). Deze proefdag wordt gedaan op de dag waar ook hun toekomstige stagebegeleider aanwezig is. Dit omdat zij samen moeten werken waardoor een klik wel belangrijk dan is. Werkneemster R pakt de stagiaires van Maandag en dinsdag en werkneemster C pakt de stagiaires van de donderdag en vrijdag.

De stagiaires krijgen jaarlijks minimaal twee evaluatie gesprekken met hun docent van school en stagebegeleider. Dit gesprek wordt gedaan op het bedrijf zodat de stage docent ook een idee heeft met wat voor bedrijf hun leerling te maken heeft. Mocht het niet goed gaan met de stagiaire dan wordt school benaderd voor een vroegtijdig stage gesprek.

Bij vele stage gesprekken komt er uit dat ze te hecht zijn met de deelnemers. We bespreken vaak dan nog de huisregels en benoemen het duidelijk op dat ze hun grenzen moeten/kunnen aangeven bij de deelnemers. In de eerste stage week krijgen de stagiaires ook de huisregels van de deelnemers te zien zodat ze ook weten wat voor hun van toepassing is. Het is natuurlijk ook fijn dat ze het goed kunnen hebben met de deelnemers maar er zijn wel grenzen zoals geen contact buiten de boerderij met de deelnemers.

Vaak behouden wij de stagiaires voor de zomervakantie en vliegen ze daarna uit naar een werkplek buiten de boerderij of als de vakantie is afgelopen dan gaan ze weer terug naar school. Voor de deelnemers is het fijn dat ze dan nog langer blijven en voor ons is het fijn dat we iemand er bij hebben die wij ook goed kennen. Op dit moment heeft een stagiaire van het jaar 2018-2019 een 7 uren contract.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- functie omschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij twee vrijwilligers op de boerderij.

1 vrijwilliger komt di en donderdag middag na de lunch. Op dinsdag gaat ze met de deelnemers knutselen en op donderdag middag is ze er voor de bewoners om hun een handje te helpen in hun huishouding, daarnaast helpt ze donderdag avond met het koken. (dinsdag 3 uur, donderdag 6 uur)

De andere vrijwilligster komt op vrijdag middag om te knutselen met de deelnemers en ze heeft gesprekjes met de bewoners. (vrijdag 3 uur), daarnaast heeft ze voor een bewoner geregeld dat hij nu kan fietsen bij de fiets vereniging met de bijbehorende dingen.

We merken dat de bewoners het fijn vinden om met hun ook gesprekjes te hebben zo kunnen ze hun dingen kwijt die ze niet altijd aan de begeleiding kwijt willen, ook zijn de vrijwilligers er om leuke dingen te doen met de bewoners zoals shoppen en uitjes te doen met de bewoners.

De vrijwilligers hebben jaarlijks een evaluatie gesprek. Beide vrijwilligers vertelde dat ze het leuk vinden op de boerderij en dat ze op deze voet verder willen gaan. Wel is er een bewoonster die veel leuke dingen deed met 1 vrijwilligster maar wilde liever met de andere vrijwilligster die leuke dingen doen. Hiermee gingen beide vrijwilligers mee akkoord en de andere vrijwilligster heeft aangegeven dat zij dan wel met een andere bewoner dan gesprekjes wil doen. Dit gaat goed en is iedereen tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen wij trekken dat we een stabiel jaar hebben gedraaid. We hebben nu wel een werkneemster er weer bij wat de groep ten goede komt. Omdat we groter zijn geworden en om het ziek en zeer op te vangen is dit een goede oplossing. We blijven wel op deze voet door gaan omdat dit het afgelopen jaar wel goed is bevallen.

Alle werknemers zijn bevoegd om zorg te kunnen leveren en ze zullen naar cursussen/netwerkbijeenkomsten blijven gaan om de nieuwste ontwikkelingen te horen.

We hebben geleerd van ons team dat we trots kunnen zijn op het team. We hopen dat we dit ook de aankomende jaren voort kunnen zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben afgelopen jaar vier netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond. Bij de netwerkbijeenkomsten worden er vaak casussen gebruikt die zorgboeren zelf hebben mee gemaakt, dat is altijd wel interessant zodat iedereen weer van elkaar leert. In principe gaan de vaste begeleiders naar de netwerkbijeenkomsten mocht 1 van hun verhinderd zijn dan gaat de zorgboerin mee of een stagiaire. De genen die naar de netwerkbijeenkomsten zijn geweest die spelen het dan door naar de rest van het team.

Netwerkbijeenkomst jeugd --> pesten

Netwerkbijeenkomst algemeen --> protocollen

Netwerkbijeenkomst algemeen --> signaleringsplannen

Netwerkbijeenkomst dementie --> wat doet dementie in de hersenen en hoe om te gaan met naasten

BHV met het hele team en een bewoner

De ZZp'r heeft nog een middag cursus over parkinson en parkinsonnisme gedaan en heeft haar instructrice diploma Natural horsemanship behaald. En als kers op de taart heeft ze de avond preventie medewerker gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij vinden het belangrijk dat het hele team actueel is, maar omdat er niet altijd genoeg ruimte is om alle werknemers mee te nemen, gaan vaak de vaste begeleiders heen. Zij koppelen de informatie weer door aan de rest van het team.

Alle opleidingsdoelen goed gevolgd en ook behaald.

Netwerkbijeenkomst jeugd --> pesten --> vaste begeleider (ZZp'r) en stagiaire

Netwerkbijeenkomst algemeen --> protocollen --> vaste begeleider en vaste begeleider (ZZp'r)

Netwerkbijeenkomst algemeen --> signaleringsplannen --> zorgboerin en vaste begeleider

Netwerkbijeenkomst dementie --> wat doet dementie in de hersenen en hoe om te gaan met naasten --> vaste begeleider (ZZp'r)

Tijdens de netwerkbijeenkomsten van Landzijde zit je gezamenlijk met meerdere boerderijen samen, zo kun je van elkaar informatie inwinnen en van elkaar dus leren.

BHV --> door het hele team en een bewoner goed afgerond

vaste begeleider (ZZp'r) heeft nog cursus parkinson en parkinsonnisme goed afgerond en daarnaast heeft ze haar instructrice diploma behaald voor het lesgeven in het Natural Horsemanship (natuurlijke manier van met paarden omgaan en rijden). Het examen preventie medewerker is daarnaast ook nog behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan er weer netwerkbijeenkomsten geplant van Landzijde. (voor de vaste begeleiders)

Op dit moment zijn er al drie onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten bekend:

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectieziekten en hygiëne

Daarnaast wordt er nog een netwerkbijeenkomst jeugd geplant en een netwerkbijeenkomst dementie.

Voor aankomend jaar hebben wij zelf nog staan:

BHV cursus voor het gehele team.

e-learning cursus HACCP en wet zorg en dwang voor het gehele team

workshop ochtend voor de vaste begeleiders bij het Clusius College leren signaleren van het vroegtijdig signaleren van psychische problemen en alcohol en drugsgebruik.

De zorgboerin gaat de orun opleiding Natural horsemanship doen van Emiel Voest.

De ZZp'r gaat nog een cursus volgen over dementie en krijgt nog een workshop over signaleren van dementie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de conclusie trekken dat we blij zijn met de netwerkbijeenkomsten die worden organiseert door Landzijde. Wij hebben namelijk veel uit de netwerkbijeenkomsten gehaald en toegepast bij ons in de zorg.

Netwerkbijeenkomst jeugd --> pesten -->Deze netwerkbijeenkomst ging over pesten, wat is pesten, wat gebeurd er met pesten, hoe heb je het door dat iemand wordt gepest, wat kan je doen tegen pesten. We deden met elkaar een spel met dat je moest gaan bedenken wanneer het nou pesten is of dat het als grapje wordt bedoeld, daarna kon je nog uitleg geven waarom je daarvoor heb gekozen. Wij hebben van deze netwerkbijeenkomst veel opgestoken en we hebben dit onderwerp ook aangedragen bij ons tijdens een inspraakmoment.

Netwerkbijeenkomst algemeen --> protocollen --> bij deze netwerkbijeenkomst werd gevraagd of we onze huisregels mee wilde nemen. Deze huisregels werden op tafel gelegd en werden vergeleken met elkaar. Niets was er fout want iedereen heeft zijn eigen huisregels maar we konden wel bespreken waarom je een bepaalde huisregel er juist wel of niet op had. Je kijkt daardoor ook even extra naar je eigen huisregel, hoe up to date is die. We hebben hem daarna wel weer aangepast en uitgelegd aan de deelnemers/bewoners.

Netwerkbijeenkomst algemeen --> signaleringsplannen --> hoe gebruik je signaleringsplannen en waarom en wanneer. Deze signaleringsplan hebben wij wel bij een aantal deelnemers toegepast, maar voornamelijk bij onze bewoners gebruiken wij deze. Inmiddels hebben alle bewoners van ons een signaleringsplan wat ook echt goed werkt bij ze. We vinden een signaleringsplan echt een uitkomst omdat je al snel ziet op welk niveau de deelnemer/bewoner op dat moment zit en hoe je hem weer terug krijgt naar de begin fase.

Netwerkbijeenkomst dementie --> De netwerkbijeenkomst over dementie ging over wat er allemaal op dat moment ook gebeurd in het lichaam en wat het dan weer het verschil is met parkinson dementie en hoe je met de naaste familie om gaat. Op dit moment hebben wij geen mensen met dementie maar misschien komt het in de verre toekomst wel, daarom was dit ook een interessante bijeenkomst.

BHV cursus doen we standaard met het gehele team. De stagiaires krijgen ook de mogelijkheid om mee te doen en dit jaar hadden wij nog 1 plek over voor een bewoner. De BHV cursus wordt bij ons op de boerderij gehouden en worden ook de meeste ongelukken met de paarden besproken. Dit is wel fijn omdat we voornamelijk met paarden werken en dat toch levende dieren zijn die van alles kunnen uithalen. Iedereen heeft weer zijn certificaat behaald!

vaste begeleider (ZZp'r) heeft nog cursus parkinson en parkinsonnisme goed afgerond en daarnaast heeft ze haar instructrice diploma behaald voor het lesgeven in het Natural Horsemanship (natuurlijke manier van met paarden omgaan en rijden). Het examen preventie medewerker is daarnaast ook nog behaald.

Zie voorgaande kopje wie wat aankomend jaar weer gaat doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Daarnaast krijgen de nieuw gestarte deelnemers 2 maanden na start een evaluatie.

We hebben dit jaar 49 evaluatie gesprekken gehouden. Waarvan 33 jaarlijkse, 10 deelnemers 2 maandelijkse evaluatie en 4 voor hun vertrek.

Aantal deelnemers hebben meer dan twee evaluatie gesprekken gekregen, dit waren reden zoals uitstroom naar het werkveld en drie deelnemers vanwege hun gedrag wat niet gepast was op de boerderij.

Bij een evaluatie nodigen we altijd de ouders/verzorgers uit, daarnaast zijn de betrokken instanties ook welkom, voor de dagbesteding deelnemers komt er ook nog zorgcoördinator van Landzijde er bij, en er zal altijd een begeleiding van de boerderij zelf er bij zitten. Voor de dagbesteding zorgt dat Landzijde een verslag komt en deze dient dan ondertekend te worden door de deelnemer zelf en als de deelnemer niet bevoegd is door de ouder/curator van de deelnemer. Voor het wonen maakt de begeleider een verslag en ook deze dient ondertekend te worden door de deelnemer zelf of door de ouder/curator.

Tijdens een evaluatie gesprek wordt er besproken of de doelen nog relevant zijn, zo niet dan worden deze doelen bij gesteld, en als ze nog wel relevant zijn dan wordt er nog harder aan gewerkt met de benodigde wensen die de deelnemer nodig zou hebben om toch het doel te kunnen behalen. Ook kunnen de deelnemers hun tips en tops kwijt aan zowel landzijde als aan de boerderij.

Tijdens de evaluatie gesprekken kregen wij vaak te horen dat de deelnemers boven de 14 van de doordeweekse groep, de jongeren deelnemers niet goed vonden passen bij de rest van de groep. Daarom zijn we ook gestopt met deelnemers onder de 14 op de doordeweekse dagen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit onze evaluaties kunnen trekken is dat de deelnemers meer klussen willen hebben en duidelijkheid willen hebben waar iedereen is. Het terrein is groot en de begeleiders zijn ook vaak overal te vinden. Daarom hebben we een planbord gemaakt. Hier staat duidelijk op wie waar aan het werk is en wie welk klusje doet. We hebben met ze alle het planbord gemaakt en wordt de ochtend zelf ingevuld door de begeleiding. Naast de klussen die ze wilde doen, kwam er uit de evaluatie gesprekken ook wat irritatie naar de jongeren deelnemers toe vanuit de rest van de groep. Ook wij merkte dat de jongeren onder de 14 niet goed bij ons paste waardoor we zijn gestopt met deze doelgroep.

Tijdens de evaluaties zitten er veel mensen bij, zoals de ouders/verzorgende, gemeente, (jeugdhulp) instanties, en zorgcoördinator van Landzijde. Om hun bij elkaar te krijgen moet je goed plannen en dit is afgelopen jaar goed gegaan! We maken ruim (+-1.5 maand) van te voren een planning voor de evaluaties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal vier keer per jaar houden wij inspraak momenten, de inspraakmomenten hebben vaak te maken met het genen wat op dat moment op de boerderij afspeelt. We hebben twee keer met de bewoners apart gezeten voor een inspraakmoment, een keer op de zaterdag groep en drie keer doordeweeks voor de deelnemers een inspraakmoment gehouden. De inspraakmomenten worden zowel door de deelnemers zelf aangedragen als door ons.

Het afgelopen jaar gingen hier onze inspraakmomenten over:

- buiten boerderij om activiteiten (28-2-2019)--> voor de bewoners --> activiteiten georganiseerd
- koken (16-6-2019) --> voor de bewoners --> kook rooster gemaakt, melding maken in de app bij wel/niet eten
- mobiel gebruik (2-9-2019) --> doordeweekse dag --> mobiel bakjes voor in de pauzes
- klussen/planbord (12-11-2019) --> doordeweekse dag --> planbord gezamenlijk gemaakt
- omgaan met begeleiders en stagiaires (14-12-2019) --> doordeweekse dag --> huisregels aangepast
- activiteiten (13-10-2019) --> zaterdag groep --> activiteiten georganiseerd

Tijdens de inspraakmoment krijgen we vrijwel van iedereen respons, we vragen ook erna of iemand nog wat te melden heeft zodat iedereen zijn eigen zegje heeft kunnen doen. Mocht er een discussie komen dan praten we dit ook en komen we tot een goed einde.

Na de inspraakmoment wordt er een verslag gemaakt, deze verslag legging mag iedereen hebben zodat ze hem altijd erbij kunnen pakken. Vaak merken we dat als de groep de verslaglegging heeft gelezen hem ook weer weg legt. Wij bewaren hem wel altijd goed zodat we ze er wel weer op kunnen wijzen als het even niet naar wens gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie bijlage voor de conclusie.

Wij merken dat de deelnemers het fijn vinden dat er naar hun geluisterd wordt. We nemen altijd een onderwerp voor de inspraakmomenten wat op dat moment afspeelt op de boerderij, dit is voor hun fijn omdat het dan recent is en wij er direct actie op kunnen ondernemen.

Wel is het voor ons belangrijk om orde te houden zodat discussies direct afgekapt kunnen worden. We hebben ook afgelopen jaar ons goed voorbereid op de inspraakmomenten, wat natuurlijk alleen maar mee helpt met om orde te houden. Maar orde houden tijdens een discussie blijft een leerpunt voor ons.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- keukentafelgesprek 2019

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij gebruiken elk jaar de vragenlijst van vanzelfsprekend.net deze vragenlijst wordt door de deelnemers anoniem ingevuld en eind oktober krijgen we een verslag daarvan. Deze vragenlijst is voor 33 deelnemers uitgezet en is gemaakt door 20 deelnemers. De meting vind plaats het gehele jaar door en in september proberen we iedereen er weer aan te herinneren als ze hem nog niet hebben gemaakt. Voor aankomend jaar zullen wij in september weer vragen wie de vragenlijst heeft ingevuld en zo niet de lijst uitgedraaid aan ze mee te geven of ze laten invullen op de boerderij als er niemand van de begeleiding bij is, zodat die toch nog anoniem blijft. De stagiaire zou ze dan weer in de computer in kunnen voeren zodat die voor ons als begeleiding anoniem blijft. Naast deze lijst houden wij ook een tevredenheidsmeting die niet anoniem hoeft te zijn. Deze vragenlijst is via google, we zetten hem op de besloten fb groep en wordt daarnaast nog gemaild voor de genen die geen fb hebben. Zij kunnen er dan zelf voor kiezen om hem in te vullen. Deze is dus voor 33 deelnemers en is door 26 deelnemers ingevuld. Wij denken dat deze vragenlijst door meer mensen is ingevuld omdat je hier geen gebruikersnaam en wachtwoord hoeft in te vullen en hem zo kan starten en binnen 5 min klaar ben. Met de vragenlijst vanzelfsprekend.net ben je bijna een half uur mee bezig. De onderwerpen die worden besproken in de vragenlijst zijn voornamelijk waarom ze bij de boerderij zitten en of ze tevreden zijn op de boerderij en wat er beter kan op de boerderij.

Met de informatie die wij uit de vragenlijst krijgen, kunnen wij altijd iets mee. We kregen uit onze vragenlijst dat er twee deelnemers de veiligheid beter willen zien. Wij zullen hier ook iets mee gaan doen en vragen wat er verbeterd kan worden aan de veiligheid.

De jaarrapportage van vanzelfsprekend is bijgevoegd.

Uit beide metingen komen we boven een 8 uit waarmee we zeer tevreden over kunnen zijn!

Voor de bewoners van westdijk 19 hebben wij een eigen tevredenheidsmeting gemaakt, deze vragen komen van het kwaliteitssysteem vandaan. In de vragenlijst worden meerdere dingen uitgevraagd of ze tevreden zijn met de plek waar ze wonen, of ze genoeg begeleiding krijgen en of ze genoeg privacy krijgen met wonen. We hebben alle deelnemers van nummer 19 de vragenlijst gegeven en er zijn vier van de vijf ingevuld.

Uit de vragenlijst is gekomen dat ze voornamelijk tevreden zijn, maar dat de communicatie van de begeleiding beter naar elkaar kan, daarnaast zouden ze wat meer privacy willen. Met de punten die er uit zijn gekomen gaan we bespreken tijdens een vergadering en daarna gaan we ze bespreken met een vergadering waar de bewoners ook bij zullen zijn. Wij willen tenslotte dat iedereen zich goed thuis voelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- jaarrapportage 2019
- vragenlijst csi
- tevredenheidsmeting bewoners westdijk 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen tevreden zijn met de uitkomst van onze tevredenheidsmeting. We scoren gemiddeld boven een 8! Nu hebben we alleen niet van iedereen een tevredenheidsmeting waardoor we voor aankomend jaar meer er achteraan zullen zitten en meer mogelijkheden zullen geven om het toch in te laten vullen. Bij onze eigen tevredenheidsmeting zijn we wel blij dat deze wat meer is ingevuld. Zo hebben we alsnog voldoende informatie om aan onze tips te werken vanuit de deelnemers. Wij zullen voor aankomend jaar beide tevredenheidsmetingen weer inzetten maar niet te dicht op elkaar omdat het dan te veel voor ze zouden worden. Onze eigen tevredenheidsmeting is nu bezig (januari 2020) en vanzelfsprekend zal rond de zomer weer meer aandacht krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben de afgelopen jaren geen incidenten of meldingen gehad. Wij denken dat dit komt omdat veiligheid bij ons voor aan staat. We werken met levende dieren die ondanks dat wij ze vertrouwen ook een keer kunnen schrikken. De begeleiding kijkt per dag aan hoe de paarden zich gedragen en of de deelnemers er mee kunnen lopen. Als wij het niet vertrouwen dan gebeurd het ook niet. De regels zijn dus best strikt en dit vinden wij ook echt nodig. Voor het paardrijden geldt dit het zelfde, wat kan de ruiter aan en hoe is het gedrag van het paard. Mocht er wel ooit een ongeluk komen dan zullen we dit melden en er ook van leren zodat het niet meer gebeurd.

Daarnaast dekken wij ons goed in met de huisregels, zo is agressie niet bij ons welkom op de boerderij en zullen wij bij intake ook goed navragen hoe de deelnemer is en of hij/zij agressief kan reageren. Zo ja dan kunnen wij de deelnemer niet aannemen op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

Netwerk jeugd omgaan met pesten

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 03-08-2019 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks oefening en doornemen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Zorg er voor dat alle zorgvragers in 2018 tijdig VanZelfsprekend invullen zodat er een zo volledig mogelijk jaarrapport komt.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voor het team

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)

Evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

Netwerk Dementie (Annetje Bootsma)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

Vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Bewoners vergadering

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)

Netwerk hoe doe jij 'protocollen'

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: huisregels die gehele week besproken

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Voer een aanvullend tevredenheidsonderzoek uit op wonen.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

V.w.b. de plattegrond van het woonhuis: Graag duidelijk de vluchtwegen aanduiden En ook de EHBO-koffers missen op de plattegrond, voeg deze nog toe. Tip: gebruik symbolen voor het aanduiden van brandblussers, ehbo-koffers en vluchtwegen. Plattegrond maken bij de silo's

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: ook besproken

Agressie protocol doornemen met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)

Netwerk Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)

Bewoners vergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Wat houd een zorgboerderij in, Voor ouders en betrokkenen van de deelnemer van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit met de evaluaties besproken

Vergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Zorgboeren.nl klachtenbrief opnieuw updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)

Intranet maken voor de deelnemers en de begeleiders waar hun afspraken op staan enz.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is nog in ontwikkeling, nu het ECD bijgekregen waar ook afspraken in worden gezet.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanzelfsprekend.net de uitslag van 2018 downloaden en in het jaarverslag zetten. en de anonieme tevredenheidsmeting in laten vullen.

Bouw aanvraag rijhal

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Vergunning nieuwe stal aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stigas benaderen voor een ronde te controleren

Zorg er voor dat er van alle inspraakmomenten een verslag komt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Regel voor de bewoners dat er een klachtenfunctionaris komt die niet deel uit maakt van het team begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Netwerk bijeenkomst ECD

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks. We hebben een luchthorn, als deze ingedrukt wordt door de begeleider worden de clienten gewaarschuwd om naar de verzamelplaats toe te komen en wordt er uitleg gegeven. De begeleiding met BHV zorgt voor de ontruimingsoefening. Dit was nu tijdens de lunch wat georganisseerd werd door een stagiair. Ze moesten allemaal zonder jas naar buiten.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie planning maken met landzijde en de ouders op tijd inlichten zodat iedereen kan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

workshop clusius college

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

De rechtsvorm is veranderd naar VOF, tevens zijn er plannen tot uitbreiding/verbouwing. Geef dit door aan het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Brandblussers controleren en alarmen testen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Vragenlijst bewoners

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

schuilstal bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Bewoners vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

landjes inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Noodplan bespreken en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

oefening en doornemen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020

medewerker extra inzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020

Functioneringsgesprekken voor het team

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

N.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.
Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Rie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

start realisatie rijhal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

plattegrond maken hooibergwoning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2021

nieuwe kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

nieuwe stallen gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

administratie overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

realisatie appartementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

realisatie gemeenschappelijke ruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aanschaf rijpaarden/rijpony's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aanschaf fokmerries

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

netwerkbijeenkomst grenzen.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor volgende jaarverslag: Geef in het tekstveld aan wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij ons goed aan de planning gehouden. Het is fijn om met een goede planning te werken zodat je weet waar je aan toe bent. Wij willen deze methode vast houden en inmiddels werken we goed met onze gedeelde agenda. Het was voor de werknemers wel even wennen maar het gaat nu goed waardoor er geen afspraken en acties worden vergeten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- **Realisatie van stallen, nieuwe kantine en binnen rijhal.**
  - nieuwe ruimere kantine.
  - uitbreiden met bedrijfsactiviteiten, zoals meer paardrijles geven, binnen activiteiten, meer productieve agrarische werkzaamheden.
  - meer variatie in dagbesteding.
  - niet weersafhankelijk.
  - wellicht uitbreiding van aantal dagbesteding deelnemers.
  - groepsaccommodatie aanvragen.
- **Administratie overdragen.**
  - ECD's invullen.
  - rapportages maken.
  - evaluaties voorbereiden.
  - verlengingen WMO voorbereiden.
  - controles CIZ voorbereiden.
  - overeenkomsten maken.
  - kwaliteit beheren, inclusief jaarverslag, audits en erkenningen.
  - facturatie.
  - verloning.
  - websites beheer, enzovoort.
- **Uitbreiding bewoners en dagbesteding.**
  - we willen groeien naar maximaal 12 bewoners.
  - dagbesteding kan uitgebreid worden door de realisatie van de nieuwe gemeenschappelijke ruimtes.
- **Uitbreiding aan tal paarden.**
  - er zijn goede fokmerries nodig voor de agrarische status van het bedrijf.
  - er zijn brave rijpaarden en pony's nodig om in de vraag te kunnen voldoen van het paardrijden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- **Overgang WMO en WLZ**
  - een aantal bewoners die via een WMO indicatie bij CSI verblijven worden dit komende jaar getoetst indien er contracten verlengd moeten worden, wordt er gekeken naar de zorgvraag of deze past bij de WLZ, dit zal voor een aantal bewoners georganiseerd moeten worden.
- **Start realisatie rijhal.**
  - financiering organiseren voor de nieuw te bouwen rijhal.
  - bouwmaterialen kopen.
  - offertes aannemers opvragen.
- **Woonbegeleiding uitbreiden.**
  - 1 dag extra woonbegeleiding, er is behoefte aan meer begeleiding vanwege het toegenomen aantal bewoners afgelopen jaar.
- **Landje en schuilstal realiseren voor lama's, pony's enzv.**
  - ezels aanschaffen.
  - schuilstal bouwen
  - grond aanbrengen voor heuvels.

- picknick tafel en banken aanschaffen/maken
- bestrating aanleggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- **Realisatie van stallen, nieuwe kantine en binnen rijhal.**

Nieuwe kantine gerealiseerd	31-12-2022
Nieuwe stallen gerealiseerd	31-12-2022

- **Administratie overdragen.**

Bestaande medewerker of nieuwe allround administratief medewerker opleiden	31-12-2022

- **Uitbreiding bewoners en dagbesteding.**

Realisatie appartementen voor bewoners	31-12-2022
Realisatie gemeenschappelijke ruimtes	31-12-2022

- **Uitbreiding aantal paarden.**

Aanschaf fokmerries	31-12-2023
Aanschaf rijpaarden/pony's t.b.v. lessen deelnemers	31-12-2022

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- **Overgang WMO en WLZ**

WMO naar WLZ voorbereiden voor bewoners	31-12-2020

- **Start realisatie rijhal.**

Financiering organiseren	31-12-2020
Offertes vragen hal, inrichting stallen.	31-12-2020
Bedrijfskantine offertes	31-12-2020

- **Woonbegeleiding uitbreiden.**

Medewerker extra inzetten	31-07-2020

- **Landje en schuilstal realiseren voor lama's, pony's enzv.**

Schuilstal bouwen	01-05-2020
Landje inrichten	01-07-2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4	• functie omschrijving stagiaire
6.4	• keukentafelgesprek 2019
6.5	• jaarrapportage 2019 • vragenlijst csi • tevredenheidsmeting bewoners westdijk 19