

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij

Locatienummer: 1471



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidschermer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37149827

Website: <http://www.csi-stables.nl> https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref_type=bookmark

Locatiegegevens

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Bijlagen

- Modelovereenkomst ZZP'r

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar is een jaar geweest wat in het teken stond van de bewoners.

De zorgboerderij telt twee huizen, waaronder een woonhuis en een Stolp. Het woonhuis werd niet meer gehuurd door een particulier waardoor het vrij kwam te staan. Hier zijn twee bewoners ingegaan die voorheen woonde in een appartement in de stolp. Na de nodige aanpassingen zoals 2 aparte verblijf ruimtes te maken om afzonderlijk te kunnen ontspannen, hebben deze 2 bewoners beschikking over een vrijstaande woning met tuin. Deze 2 bewoners draaien net als de andere bewoners mee in het beschermd wonen programma. Door deze invulling kwamen er twee appartementen beschikbaar voor nieuwe bewoners. Door de enorme vraag naar beschermd wonen zijn deze plaatsen weer snel ingevuld. Hiermee zijn wij dus gegroeid van 4 bewoners naar 6. Daarnaast zijn wij voor het woongedeelte druk bezig om het keurmerk wonen aan te vragen, deze is nu ingediend en wij wachten op reactie voor een audit. Er is altijd iemand aanwezig op de boerderij, ook als de zorgboerin op vakantie dan zijn er twee medewerkers aanwezig voor de bewoners.

Niet alleen de 2de locatie voor beschermd wonen is verbouwd, maar er moest ook aanpassingen en opnieuw te realiseren paddocks (vrije uitloop voor de paarden) zijn gerealiseerd. Naast het inhuren van de plaatselijke loonwerker is dit mede gerealiseerd door inzet van de deelnemers.

Op het erf zijn opknop werkzaamheden aan de bestrating gedaan.

Maar doordat er nog meer klussen op de lijst staan, is er een klusjesman aangenomen die ook zijn benodigde diploma's en ervaring heeft in de zorg. Deze klusjesman werkt goed met de deelnemers en de deelnemers vinden het leuk om van een expert les te krijgen in klussen. Ook is er een leraar vanuit Landzijde ingezet bij ons om de deelnemers les te geven in verschillende vakken zoals Nederlands, Rekenen, Engels, Geschiedenis en Verkeer. De docent komt twee dagen in de week en je ziet de deelnemers die dit krijgen vooruit gaan in hun schoolwerk. Als kers op de taart heeft een deelnemer zijn trekker rijbewijs behaald.

Er werd natuurlijk niet alleen geklust, er zijn dit jaar weer genoeg activiteiten geweest waar we met z'n allen van genoten hebben.

Een aantal van de activiteiten van afgelopen jaar zijn:

- Aantal keren naar het strand, meer en bos.
- Snertevent (een soort winterfair, WK snert koken, met aanbod van streek producten)
- Paarden evenement (indoor/outdoor beukers).
- Drafbaan Alkmaar (waar deelnemers mee mochten op een sulky).
- Zomerkamp (met stormbaan, BBQ, Zwembad, Sport en spel, 2 overnachtingen, disco enz.)
- Ringsteken.
- Landbouwdag Alkmaar.
- Sinterklaas/kerst bowlen (voor Sinterklaas en Kerstviering hebben wij gebowld).
- Decembergeschenk Bol.com cadeaukaart.

Voor het personeel:

- Bezoek aan Jumping Amsterdam.
- Vergaderingen met BBQ.
- Vergadering in Wellness.
- December geschenk.

Vanuit Landzijde hebben wij informatie gehad over de veranderingen van de klachten procedure en daar hebben wij de klachtenposter voor opgehangen en de uitdeelbrief uitgedeeld. Ook kwam Landzijde met het nieuws dat zij aankomend jaar overstappen naar een ECD en dat wij voor 25 mei 2018 een AVG moeten maken voor de deelnemers, hiervoor worden wij nog verder in dit jaar geïnformeerd. In november

2016 zijn wij zelf al gestart met een ECD wat pas in 2017 echt in werking kwam, inmiddels is het personeel hiermee gewend om mee te werken waardoor de overstap naar het ECD vanuit Landzijde geen probleem zou zijn.

Landzijde heeft voor boerderijen die met jeugd werken een aparte netwerkbijeenkomst gehouden. Dit was een interessante avond. Landzijde is geregistreerd bij SKJ, waardoor wij gewaarborgd zijn als zorgboerderij.

Bijlagen

- bijlagen csi
- RI&E
- plattegrond woonhuis

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voordat we de klusjesman Bert hadden, hadden wij eerst een andere klusjesman, maar dat ging niet samen met deelnemers. Na lang twijfelen of we weer een klusjesman moesten aannemen hebben wij het toch maar gedaan en dit bevalt wel eigenlijk heel goed. Nu moet hier alleen nog een beter structuur in komen en een betere communicatie naar de begeleiders toe vanuit het klus team zodat iedereen weet wat er gedaan moet worden en wie er per dag op de klus kan staan.

Met de docent zijn wij erg tevreden, hij komt nu twee dagen maar het liefste hebben wij hem ook op do en vrijdag zodat hij ook de deelnemers kan helpen die niet op maandag en dinsdag komen. Zo kan je aan iedereen van de zorgboerderij schoolles aanbieden. Dit zal dan met Landzijde besproken moeten worden.

De acties die wij hebben gemaakt voor 2017 zijn allemaal behaald, we wachten alleen nu nog op de audit voor het wonen. maar die zal in 2018 worden gedaan.

Landzijde is ons ondersteunend netwerk, zij geven ons ook de interessante netwerkbijeenkomsten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychische hulp vraag	2	2	0	4
Autistisch spectrum	11	0	1	10
Verstandelijke beperking	3	4	0	7
Jeugdigen	8	4	8	4
NAH	1	0	1	0
Verslaafd	1	0	0	1
Totaal	26	10	10	26

Reden van stoppen:

Verhuisd : 3

Terug naar school : 7

De zorg wordt verleend vanuit WMO PGB en WLZ

De zorgzwaarte die wij leveren kan tot en met zorgzwaarte pakket 6 dit is ook voor wonen. Wij kunnen 1 op 1 begeleiding bieden, maar het moet wel in de groep passen. En in de vakanties zou het niet kunnen omdat wij dan te weinig begeleiding hebben.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben veel verschuiving in de groep gehad, dit doordat veel jeugd ouder is geworden en naar de hogere school konden gaan, waardoor ze op de zaterdag geen tijd meer hadden voor de zorgboerderij. Ook zijn er wat deelnemers verhuisd waardoor ze niet meer naar de zorgboerderij konden komen. We hebben wel altijd rond het zelfde aantal deelnemers gehad op de boerderij, alleen qua dagen zijn er veranderingen plaats gevonden. zo is de woensdag drukker geworden en de vrijdag rustiger, Dit omdat sommige deelnemers naar een rustiger dag wilde gaan en andere het lekkere vinden om geen vrij te hebben tussen de werkdagen door en liever een lang weekend willen hebben. Het aantal wat wij nu hebben vinden wij een mooi aantal om mee te werken, we willen niet perse groter worden maar hebben wij ook geen stop, als er iemand nieuw wordt aangemeld kijken wij echt wat er in de groep past qua deelnemers omdat de groep al behoorlijk groot is op sommige dagen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is een medewerkster weg gegaan, omdat de werknemer weer terug is gekomen van zwangerschapsverlof. Daardoor is was er geen werk meer voor haar. Ook is er dan een timmerman aangenomen Bert voor de di woe en donderdag, dit heeft wel een verandering gebracht voor de zorg omdat we nu een tak erbij hebben. De trouwe werknemers Celine en Renee zijn nog altijd in dienst. Als ZZP'r is Charissa na haar zwangerschapsverlof weer op haar oude dagen (zie modelovereenkomst puntje 1.2). Er is jaarlijks een functioneringsgesprek waar er altijd weer doelen en feedback punten zijn voor iedereen, zo was een feedback punt, betere communicatie en niet communiceren via een stagiair maar rechtstreeks naar elkaar zodat er geen misverstanden komen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2016-2017 hadden wij 5 zorgstagiaires, dit aantal was eigenlijk teveel zo kwam er bijvoorbeeld ook 1 stagiaires die niet lekker gingen op haar vervolg stage en terug wilden komen. Wij hebben voor genomen naast dat de stagiair een motivatiebrief met cv stuurt en na een positief gesprek er wordt gevraagd aan de stagiairs om een dag mee te draaien.

Sommige stagiaires hadden veel hulp nodig en zo nodig ook en hun evaluaties met zowel docent als zonder docent. Maar gelukkig hebben wij ook stagiaires gehad die minder zorg hadden zodat wij de stagiaires die veel hulp nodig hadden ook de juiste hulp konden krijgen. Doordat er veel stagiaires waren hadden wij wel een deadline gemaakt voor hun verslagen in te leveren zodat wij genoeg tijd hadden om die na te kijken.

Vanuit de scholen zijn er ook informatie avonden georganiseerd met hoe om te gaan met een stagiair en welke examens staan ze te wachten. Wij hebben die avonden bezocht en de informatie toegepast aan de stagiair. Er is afgelopen jaar overleg geweest met een school om een aangepast rooster te maken voor een stagiair vanwege een psychische aandoening.

We hebben stagiaires gehad van de volgende opleidingen:

- Clusius College zorg en dier.
- Horizon College pedagogisch medewerker.
- Warmonderhof Antroposofisch biologische landbouw en zorg.
- Regio College. Pedagogisch medewerker.
- Capabel onderwijs Gespecialiseerd pedagogisch medewerker.
- Clusius College dierenverzorging en paardenhouderij.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Taken stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanaf juli tot en met eind december hebben we een vrijwilligster gehad voor drie dagen in de week, zij kwam vanuit het UWV om weer het werk traject in te gaan. Zij was bezig met de opleiding SPW tot dat het niet meer ging, maar daardoor heeft ze wel de ervaring om in de zorg te werken. Ze mocht ook met de deelnemers naar de winkel en ze aansturen tijdens de werkzaamheden. Zij is bij ons erg gegroeid wat geleidt heeft tot een positieve wending en dat ze weer in het werkveld bezig kan zijn. Vanuit het UWV zijn er evaluaties geweest met ons en de vrijwilligster en die zijn goed verlopen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Mede door verschuivingen met stagedagen door school liep het rommelig met de planning van de stagiaires. En door het grote aanbod van stagiaires is nu voorgenomen om een proefdag in te stellen. Zo is de selectie om de meest geschikte kandidaat aan ons te binden voor een schooljaar makkelijker.

Gebleken is dat er meer overdracht moet zijn tussen de verschillende personeelsleden wat betreft de stagiaires om de werkzaamheden rondom de deelnemers en bewoners passend te krijgen.

Er is meer dan voldoende bekwaam personeel aanwezig, gebleken is dat een ieder een eigen manier van werken heeft en dat dit enorm gewaardeerd wordt.

Het personeel kan eigen ideeën en initiatieven kwijt in het werk. De grote lijnen worden behaald, er wordt continue gewerkt aan een nog betere afstemming tijdens de werkzaamheden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben afgelopen jaar drie netwerkbijeenkomsten gehad vanuit landzijde

Dat waren

Niet aangeboren hersenletsel

Kind in bloei (jeugd)

Om te gaan met mensen uit de gevangenis

Daarnaast hebben we nog vanuit het Clusius College een informatie gehad met hoe om te gaan met een stagiair met een beperking.

Voor aankomend jaar staat weer BHV op de planning voor alle begeleiders en stagiaires. Deze BHV is 31 januari geweest en iedereen is weer geslaagd.

Renee en Charissa zijn naar een cursus gegaan vanuit het VNN over verslaving bij mensen met een beperking en hebben hiervoor een certificaat gekregen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerk bijeenkomsten ging over

NAH : Er was hier een spreker vanuit het GGZ die zelf een NAH heeft, maar door therapie er goed boven op is gekomen. Wij hebben zelf met NAH gewerkt waardoor deze avond heel interessant was. Ook omdat wij veel herkennen in de deelnemers die wij hebben gehad. Het is een leuke doelgroep maar wel een doelgroep die een andere manier van aanpak nodig heeft, dit omdat zij eerst 'normaal' waren en door een ongeval/ziekte niet meer kunnen presteren hoe ze eerst waren.

Kind in de bloei : Bij kind in de bloei werd er verteld wat er allemaal gebeurt voordat er een kind bij je op de zorgboerderij terecht komt en hoe je er mee om gaat, maar ook hoe je met de ouders om gaat. Dit is een belangrijk puntje omdat ouders vaak toch bezorgd over hen kind zijn dan iemand uit een instelling over zijn cliënt.

Mensen uit de gevangenis : een medewerkster vanuit gemeente Amsterdam kwam vertellen over gedetineerde uit de top 1000 dat hun ook vaak op een zorgboerderij goed terecht kunnen. Ook leerde wij hoe wij om moeten gaan als er een nieuw iemand op de boerderij komt die eigenlijk niks wilt behalve zitten.

De cursus verslaving met mensen met beperking was een interessante cursus, hier is namelijk nog heel weinig over bekend terwijl het wel de meest voorkomende doelgroep is op de zorgboerderij. Op de cursus werd besproken hoe kom je er achter dat iemand verslaafd is en wat kan je hier mee doen. Welke mensen hebben er vaak een verslaving en welke verslaving komt het het meeste voor? Dit ging over drugs, drank en game verslaving.

3 verplichte en 1 extra netwerkbijeenkomst worden georganiseerd door St. Landzijde.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook voor volgend jaar staan er weer dingen op opleidingsdoel.

De zorgboerin is bezig met coaching met behulp van paarden level 1 aan de Keulseweg in Pijnacker en zal dat aankomend jaar afronden. Eventueel kan later ook nog een level 2 behaald worden.

BHV

3 Netwerk bijeenkomsten (is nog niet bekend waarover)

Preventiemedewerker indien nodig in november

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Van de netwerkbijeenkomsten leren wij altijd veel van. Wij zorgen dat er minimaal twee begeleiders van de zorgboerderij naar een netwerkbijeenkomst gaan en dan zouden zij de andere bij kunnen praten.

De netwerkbijeenkomsten zijn qua datum wel bekend maar niet wat er komt. Zo wie zo komt er een netwerkbijeenkomst over jeugd omdat dit een verplichtte avond is.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers geldt het dat zij elk jaar met hun verzorgende, landzijde en een begeleiding vanuit de zorgboerderij een evaluatie is. Als er een deelnemer net begonnen is bij de zorgboerderij dan hebben ze na drie maanden een evaluatie. Ook als er iets niet goed gaat met een deelnemer dan wordt er een evaluatie gehouden.

Er wordt besproken over de doelstellingen of die worden behaald, wat er goed gaat op de boerderij en wat er beter kan op de boerderij, dit is voor iedere deelnemer verschillend. Ook komt de tevredenheid aanbod, zowel tevredenheid over Landzijde als over de zorgboerderij vanuit de ouders/verzorgers.

Bij de bewoners worden de evaluaties gehouden met hun mentor/curator/ouder en daarbij zit de begeleider van de zorgboerderij erbij en indien nodig ook de behandelaar van de bewoner. Hier wordt besproken hoe het gaat met hen doelstellingen, wat er in de toekomst gaat gebeuren en hoe ze hun eigen appartement bij houden.

Bij de evaluaties is het de bedoeling dat de deelnemer er zelf ook bij zit zodat deelnemer zelf dingen kan inbrengen.

Tussendoor worden er ook korte evaluaties gedaan met deelnemers en bewoners.

Zowel de bewoners als de deelnemers zijn tevreden over het aanbod op de boerderij, wel kan er beter gelet worden op aansturing van de bewoners om de appartement op orde te houden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn goed verlopen, er zijn wel veel deelnemers die willen trekker rijden of met andere machines aan het werk. Nu hebben wij een brief gemaakt die ouders/verzorgers moeten tekenen als hun kind op de (kleine)trekker mag rijden en met machines om mag gaan. Hiervoor geldt wel de regeling dat het kind 16 jaar of ouder moet zijn.

De verbeter punten zijn voor ons dat wij de stagiaires beter inlichten over de bewoners hen appartement, het is zonde als dit verwaterd en daar moeten wij als begeleiding wel tijd voor maken. dit verbeter punt kwam voort uit de evaluaties met de ouders van de bewoners. Bij ons worden stagiaires s'avonds op de bewoners gezet. iedere dag kookt een bewoner samen met een stagiair om het eten te maken voor alle bewoners. Maar voor het eten maken is er tijd om het appartement van de bewoner op te ruimen, dit wordt niet altijd goed gedaan waardoor wij de stagiair beter zullen aansturen op dat moment. Op dit moment gaat het goed, maar zodra er nieuwe stagiaires komen zullen wij hun eerst goed moeten instrueren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Alle deelnemers mogen mee doen met het inspraak moment we hebben het gehad over:

Lunch: We wilde graag weten wat ze van de lunch nu vinden omdat wij ook met een opmerking kwamen dat er te veel kaas wordt gegeten tijdens de lunch. Zij gaven aan dat zij het wel lekker vinden als er dan nog wel wat bij de lunch gemaakt kan worden. Daarom is er op dinsdag en vrijdag ruimte voor gekookte eieren of soep. Voor de kaas hebben wij een regel dat ze 1 broodje mogen met kaas en dit gaat nu goed.

Telefoon gebruik: Iedereen heeft een mobiel op de boerderij, maar inmiddels zijn de mobieltjes bijna aan iedereen's handen vast geplakt, dit wordt vaak in de winter erger omdat ze dan liever binnen zitten dan buiten aan het werk en sneller hun mobiel gebruiken. Wij hebben de regel dat je tijdens de pauze niet op je mobiel mag zitten en anders hij in afgesloten kast komt te liggen. De deelnemers gaven wel aan dat ze wel een moment op hun mobiel willen zitten. Dit moment is om half 3 geworden tot half 4.

Hygiëne: Vaak wordt het handen wassen vergeten na de werkzaamheden dit is natuurlijk niet de bedoeling. Wij hebben gevraagd wat zij er van vonden en dit vonden zij ook wel een vies idee, als je net paardenpoep heb aangeraakt en het daarna aan je broodje smeert. Ook naar de wc gaan, voor grote boodschappen hebben wij een buiten wc dit omdat de binnen wc tegen de kantine aanligt en het niet zo fris ruikt. Dit was moeilijk om ze aan te leren maar telkens er op wijze is het goed gekomen en nu vind iedereen dat je grote boodschap buiten hoort te doen.

Gezond gewicht tijdens paardrijden: Paardrijden is voor deelnemers belangrijk maar wij vinden de paarden ook belangrijk voor de deelnemers. om de paarden in de juiste conditie te houden zouden zij wel bereden moeten worden. Dit kan alleen door de juiste personen. Wij hebben een haflinger staan van 1.40 die al aardig op leeftijd is waardoor alleen kinderen hier op mogen rijden. Voor de grotere mensen hebben wij een KPWN'r van bijna 1,70 waar personen die goed kunnen rijden er op mogen en als je niet goed kan rijden dan is het 90 kg. Dit is omdat je anders het paard belast. Sommige deelnemers zijn het er niet mee eens omdat ze op de haflinger willen rijden maar na uitleggen en op het grote paard te rijden gaat het eigenlijk wel goed nu.

Bemoeien met elkaar: Op de boerderij denken sommige deelnemers dat zij de baas kunnen zijn en bemoeien ze zich met andere deelnemers, deelnemers vinden dat een onprettig daarom hebben wij hier een inspraakmoment van gemaakt. Zo zien de deelnemers die hier last van ervaren dat wij hier wat aan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet over alle inspraakmomenten zijn de deelnemers eens, wij doen dit vaak tijdens het middag eten omdat ze anders weg willen lopen. Vaak herkennen de deelnemers zich in de punten die wij benoemen en willen daarom weg lopen uit de situatie. Dan bespreken wij het later nog een keer met ze 1 op 1 zodat zij ook hun inspraak hebben in de inspraakmomenten en dan gaat het goed.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Doorlopend het hele jaar wordt er een meting gedaan vanuit vanzelfsprekend.net, als je nieuw bent, voor de evaluatie of als je weg gaat moet er een lijst ingevuld worden vanuit vanzelfsprekend.net Omdat dit thuis niet werd gedaan mochten de deelnemers achter de computer op de boerderij de lijsten invullen. Iedereen van de doordeweekse deelnemers hebben dit ingevuld. Van de zaterdag zijn we er niet aan toe gekomen. 25 deelnemers hebben hem wel ingevuld en 4 niet. Er komen verschillende onderwerpen aan bod tijdens de vragenlijst, zoals waarom zit u op de zorgboerderij, wat vind u leuk op de zorgboerderij, vind u het leuk op de zorgboerderij en wat kan er anders. Uit de meting is gekomen dat de deelnemers voornamelijk naar de zorgboerderij komen om hen gedrag te verbeteren en om meer sociale contacten te krijgen. De deelnemers vinden het allemaal leuk op de boerderij en door het contact met de dieren voelen ze zich veel beter dan thuis.

Bijlagen

- jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de anonieme deelnemerstevredenheidsmeting kwam dat sommige het wel te druk vinden op de boerderij, wij hebben daarom afgesproken als het te druk is tijdens de pauze dat ze dan ook in het logeerkamertje mogen lunchen. Sfeer van de boerderij kan beter werd er geschreven, dit nemen wij serieus en daarom kijken wij echt of iemand bij de groep past of niet.

De activiteiten mochten ook meer, daarom is Bert aangenomen om meer klusjes te kunnen doen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Maandag 16-6 zijn wij met ze alle naar het strand gegaan, daar is een ruzie gekomen tussen twee deelnemers. Tijdens de ruzie is een deelnemer zo boos geworden dat hij de andere deelnemer heeft geslagen. Hiervoor heeft hij zijn excuses aangeboden en hebben wij vergaderd met zijn ouders wat voor straf wij hem konden geven. De deelnemer heeft een waarschuwing gehad.

12-9 Werkte er twee deelnemers samen, zij werken vaak samen en kunnen het goed met elkaar hebben. Ze maakte van het werken een spelletje en begonnen met water te gooien naar elkaar, waarop de een deelnemer boos om werd op de andere deelnemer. Dit werd een slaande ruzie.

Later zijn wij met ze alle bijeengekomen zowel met de instelling van de deelnemer en de ouders van de andere deelnemer. Zij hebben besloten dat de slaande deelnemer nog een kans mag krijgen. Uiteindelijk is de slaande deelnemer toch van de boerderij afgegaan.

Bijlagen

- incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemer heeft nog een tijdje op de boerderij gezeten, wij hadden hem beter na de eerste keer al weg kunnen sturen, aangezien andere deelnemers hem ook wat eng vonden. Maar omdat hij ook hele goede dagen heeft hebben wij van het protocol afgeweken, waardoor hij niet naar de eerste waarschuwing weg is gestuurd. Voortaan zullen wij ons wel aan het protocol houden, want als er vaak agressie in iemand zit dan zou het vaker voor kunnen komen. Dit zullen wij al tijdens de intake bespreken met de deelnemers hen ouders/verzorgende zodat zij ook altijd op de hoogte zullen zijn van onze actie na agressie op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gedaan door een stagiair met de deelnemers, met de bhv wordt het voor ons nog een keer herhaald. Dit zou eigenlijk twee keer per jaar moeten voor de deelnemers!

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De meeste proberen wij allemaal binnen 3 dagen te plannen, dit gebeurt vaak eind november begin december. zo ook afgelopen jaar.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: In december worden de functioneringsgesprekken gehouden zowel met de medewerkers als de stagiaires.

Paddocks verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017

Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: Paddocks zijn met succes verplaatst

Kamp indeling

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017

Actie afgerond op: 01-07-2017 (Afgerond)

Toelichting: Kamp was dit jaar weer een succes door de voorbereidingen die zijn getroffen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment/keukentafel gesprek**Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Audit wonen****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Keukentafel gesprek****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Toelichting:** Inspraak moment over wat te doen qua uitjes aangezien het mooier weer wordt en wat vinden ze leuk om buiten te doen met het mooie weer.**Agressie protocol doornemen met de deelnemers.****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Toelichting:** We gaan hier alles bespreken en dan ook direct doen. We laten zien waar de brandblussers staan en waar de ehbo koffers staan.**V.w.b. de plattegrond van het woonhuis: Graag duidelijk de vluchtwegen aanduiden En ook de EHBO-koffers missen op de plattegrond, voeg deze nog toe. Tip: gebruik symbolen voor het aanduiden van brandblussers, ehbo-koffers en vluchtwegen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**AVG bespreken met de deelnemers.****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

ECD formulieren maken voor de deelnemers zodat zij toestemming verlenen voor het ECD vanuit landzijde**Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Intranet maken voor de deelnemers en de begeleiders waar hun afspraken op staan enz.****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**2e netwerkbijeenkomst****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Inspraakmoment/keukentafel gesprek****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2018**Toelichting:** We beginnen in september al met gebeurtenissen op schrijven**3e netwerkbijeenkomst****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Inspraakmoment/keukentafel gesprek****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Zoonose keurmerk****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Toelichting: Stigas benaderen voor een ronde te controleren

Vergunning B&B aanvragen

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Vergunning nieuwe stal aanvragen

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Toelichting: Functioneringsgesprekken met stagiaires en medewerkers plannen en elkaar beoordelen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Toelichting: Evaluatie planning maken met landzijde en de ouders op tijd inlichten zodat iedereen kan.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Toelichting: Jaarlijks. We hebben een luchthorn, als deze ingedrukt wordt door de begeleider worden de cliënten gewaarschuwd om naar de verzamelplaats toe te komen en wordt er uitleg gegeven. De begeleiding met BHV zorgt voor de ontruimingsoefening. Dit was nu tijdens de lunch wat georganiseerd werd door een stagiair. Ze moesten allemaal zonder jas naar buiten.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Toelichting: cursus Autisme ervaren en verklaren

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Toelichting: Aan de koffietafel besproken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Christabel Schilder
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Toelichting: Dit wordt het gehele jaar gedaan, zowel anoniem als op vanzelfsprekend.net deelnemers moeten beide invullen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Toelichting: Vanzelfsprekend.net de uitslag van 2018 downloaden en in het jaarverslag zetten. en de anonieme tevredenheidsmeting in laten vullen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: De bijlage wordt niet openbaar gemaakt. Graag in het jaarverslag toelichten welke taken stagiaires hebben en of met iedere stagiaire een evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden met eventuele conclusies n.a.v. feedback van de stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: Noem graag de datums waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Christabel Schilder

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Inspraak moment gehad punten systeem bij elke dag dat ze komen zonder dat ze te laat komen krijgen ze een punt, bij 40 punten kunnen ze een bon krijgen ter waarde van €10 van de hema action eettentje en bios. deze bonnen zijn ook verzonden door de deelnemers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

KS aanpassen voor het keurmerk KS wonen

Verantwoordelijke: Christabel Schilder

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Vrijdag 12-01-2018 ingediend

Aanpassingen in het KS.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Het gehele jaar zullen de aanpassingen gedaan worden in het KS

Jaarplanning maken van de klussen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Uitje met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Elk jaar hebben wij het wel over hygiëne en mobiel gebruik omdat dit een vaak terug kerend probleem is op de zorgboerderij**Keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben het over de lunch gehad en over met elkaar bemoeien, zie inspraakmomenten.**Overleg over de jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit hebben wij gehad met een netwerkbijeenkomst.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan, dit was ook nodig voor het Ks wonen**Zorgdossier invoeren op de computer****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** het gehele jaar rond wordt het zorgdossier ingevoerd door de medewerkers.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit jaar hebben wij het zelf na gekeken voor aankomend jaar komt er weer een medewerker vanuit de Stigas om het te controleren.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze hebben wij op 31-01-2018 gehaald, word jaarlijks gedaan.**1e Netwerkbijeenkomst****Verantwoordelijke:** Christabel Schilder**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Netwerkbijeenkomst over verslaving**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Mail is verstuurd

De klachtenregeling vanuit Landzijde voldoet nog niet helemaal aan de norm (het Kwaliteitsbureau neemt hierover contact op met landzijde). Maak acties aan m.b.t. het in de gaten houden van de update vanuit Landzijde van de aangepaste uitdeelbrief en het klachtenreglement van Landzijde. Maak ook een actie aan m.b.t. het publiceren van uw eigen (landelijke) klachtenreglement cliënten zorgboerderijen (format is aangeleverd in nieuwsbrief 64). In dit klachtenreglement kunt u evt. ook verwijzen naar het klachtenreglement van Landzijde. Daarnaast dient u dit klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. De acties dienen voor 31 maart gerealiseerd te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op zorgboeren.nl staat nu een klachtenreglement.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is de actielijst goed en spoedig verlopen, wij willen dit zo door zetten. En zullen wij aan de gang gaan met de nieuwe actie punten. Er komen wel vaak dingen weer opborrelen om te gaan doen, zoals dat wij dit jaar zijn begonnen met een vingerscanner bij binnenkomst. Dit soort ideeën kunnen wij wel beter gaan vermelden als actiepoint zodat je er altijd aan wordt herinnerd tijdens het jaarverslag schrijven dat het nieuw is gekomen in dat jaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen een Bed and breakfast gaan maken van de oude silo's. Het is de bedoeling dat de deelnemers hier mee gaan helpen opbouwen en ook helpen als het eenmaal draait. Daarna willen we beginnen met een rijhal met 25 paardenboxen met appartementen erbij en een nieuwe kantine zodat alles op 1 plek is. Dit laatste zal over 5 jaar nog niet af zijn maar dan zijn wij er wel al aan begonnen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling ten aanzien van de aanwezigheid van deelnemers voor de dagbesteding:

Aangezien er niet gedeclareerd mag worden bij St. Landzijde als de deelnemer niet op komt dagen op de afgesproken dagen, en de kosten van bijv. personeel die doorlopen en inkopen voor lunch al gedaan zijn hebben we deze proef bedacht om meer continuïteit te creëren in de aanwezigheid dus zo meer omzet te verkrijgen.

Per 1 januari wordt voor 3 maanden proefgedraaid met een zelfontwikkeld beloningsysteem om de deelnemers uit te nodigen om op de aangewezen dagen op tijd te komen op de dagbesteding. Er zijn ook net als bij normale dienstverbanden vrije dagdelen uitgedeeld na gelang het aantal dagdelen aanwezig op de boerderij. Zo willen we ziekmeldingen voorkomen en een gezonder werkklimaat creëren. Een beloning kan zijn een avondje bioscoop of een cadeaubon bij een warenhuis.

Voor deze proef hebben we geïnvesteerd in een registratie-aanwezigheid systeem, dit werkt als een prikklok doormiddel van vingervorm voor deelnemers en personeel

Ook gaan we per 1 januari "Medewerker van de maand" in het leven roepen, hier kan een lekkere versnapering mee verdient worden. Deze wordt gekozen door personeel, vrijwilligers en stagiaires.

Doelstellingen ten aanzien van de ontwikkeling van het zorgdossier:

Het huidige digitale zorgdossier voortzetten via een nieuw zorgdossier via St. Landzijde, met het bewaken van de kwaliteit die we nu ervaren.

Onderzoeken of dit systeem ook geschikt is voor de bewoners (zij zijn niet via St. Landzijde).

Ontwikkelen van een eigen bedrijfsApp voor inzage zorgdossier, aanwezigheid, formulieren, enz.

Doelstellingen ten aanzien van uitbreiding en vernieuwing op het erf:

Aanvraag naar de gemeente Bed & Breakfast.

Aanvraag naar de gemeente Rijhal met stallen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vingerprint aanwezigheid systeem aanschaffen en installeren.

Nieuw elektronisch zorgdossier via St. Landzijde in werk stellen.

Een eigen bedrijfsApp voor telefoon/tablet ontwikkelen om inzage dossier, aanwezigheid, formulieren enz. voor deelnemers, personeel, stagiaires.

Aanvraag voor B&B bij gemeente.

Aanvraag voor Rijhal bij gemeente.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.2 • Modelovereenkomst ZZP'r

7.3 • incident

6.5 • jaarrapportage

4.4 • Taken stagiaires

3.1 • bijlagen csi
 • RI&E
 • plattegrond woonhuis