

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij CSI Stables**

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Locatienummer: 1471



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij CSI Stables

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidchermer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73401994

Website: <http://www.csi-stables.nl> [https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref\\_type=bookmark](https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref_type=bookmark)

### Locatiegegevens

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidchermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was een jaar met een veel vreugde maar ook verdriet, ondanks het verdriet hebben wij er alles aangedaan om het toch nog een goed jaar te laten worden. Hieronder zien jullie wat wij het afgelopen jaar hebben beleefd.

Januari, in januari is er nog volop genoten van het winterse zonnetje en is er veel gedaan met de paarden. Het wat toen nog een veulentje was, inmiddels een grote man is geworden werd afgespeend. Dit heeft altijd wat extra begeleiding nodig, daarnaast werd er met het lekkere weer wekelijks gereden.

Februari, in februari zijn we begonnen met de nieuwjaarsborrel in de hooischuur. Hier konden we met ze alle op 1,5 meter afstand staan en werden er verse oliebollen gebakken door de man van onze vrijwilligster. Deze oliebollen zijn de moeite waard om te proeven!

Ook was er veel sneeuw pret het eerste begin van februari, gelukkig hebben wij geen hinder van ondervonden maar alleen maar lol!

Half februari zijn er 3D kaarten gemaakt. Deze zijn naar familie en vrienden gegeven van de deelnemers. Ook kregen we steeds meer meldingen dat er op de zaterdag groep corona heerste. We hebben de ouders nadrukkelijk verzocht om eerst hun kind te testen bij de GGD voordat ze bij ons op de boerderij weer komen. Hier werd goed na geluisterd.

Helaas kregen wij op zaterdag 27 februari te horen dat onze bewoner P een hartstilstand heeft gehad bij zijn beste vriendin in Haarlem. Helaas na reanimeren is hij toch overleden. Op zondag zijn wij als team bij elkaar gekomen om te bespreken hoe wij dit met de bewoners en de deelnemers konden mededelen. Dit was voor vele een zware klap. Iedereen reageerde op zijn eigen manier en heeft hem herdacht op zijn manier. Zo is er veel geknutseld voor hem en zijn er veel herinneringen die week opgedaan.

De week erna hebben wij waardig afscheid van hem kunnen nemen ondanks de corona maatregelen. Er was een beamer geïnstalleerd voor de genen die de uitvaart op de boerderij wilde zien en er was plek voor de bewoners en het team gereserveerd bij de uitvaart.

Maart, Vrijdag 5 maart was de uitvaart en die waren we zeker nog niet vergeten of wij werden dinsdag 9 maart alweer opgeschrikt door een brand in de schuur. Gelukkig was een andere bewoner die snel kon reageren en heeft iedereen uit de kantine gehaald om het te melden en is de brand geblust. Op dat moment reed er net politie langs en werd van de weg gehaald, onder tussen was de brandweer ook al onderweg. Omdat er twee medewerkers rook hadden ingeademd kwam de ambulance ook om hen te controleren. De brandweer heeft het nageblust en er is wonder boven wonder alleen water schade en een minimale brand schade. Na deze brand is er die zelfde dag nog nagepraat en kwam donderdag landzijde langs om met het team te praten. De week erna op dinsdag is landzijde weer langs geweest om slachtoffer hulp te verlenen aan de mensen die bij de brand aanwezig waren. Dit kon niet al in dezelfde week omdat er op dinsdag andere deelnemers zijn dan op de wo, do en vrijdag. Het was fijn om dit met landzijde te doen en ook werd er nog hulp geboden voor het overlijden van onze geliefde bewoner. Helaas zijn wij er wel achter gekomen dat de brand aangestoken is. Deze deelnemer is uiteraard van de boerderij gehaald en is er aangifte voor gedaan.

Eind maart hebben we een uitje georganiseerd even weer wat leukes doen voor de groep. Wij zijn in groepen naar onze stagiaire gegaan die verderop woont op een boerderij met koeien en schapen. Deze schapen hadden lammetjes waardoor het extra leuk was. Ook is er een start gemaakt voor onze proef moestuin. De eerste plantjes zijn gezaaid en konden boven in het zonnetje gaan groeien.

April, In april werd al snel weer mooier weer, er werd zo gevoetbald op het land en karaoke gezongen buiten. Ook was de eerste merrie uitgerekend. Deze heeft in april een mooi apart getekend hengst veulen gehad. Niet alleen een paard heeft een nieuw leven geschonken. De poes heeft ook 5 mooie jonge kitters te wereld gebracht. Ook werd het appartement van de bewoner P bewoont, deze wordt nu bewoond door een oud dagbesteding deelnemer.

Mei, het tweede veulen werd geboren en weer een hengst, dit was wel leuk omdat beide dan samen konden opgroeien. De kitters groeide ook goed en zodra de oogjes open waren werden ze lekker vertroeteld door de deelnemers. Daarnaast was de andere poes ook inmiddels bevallen die 4 mooie kitters op de wereld had gezet. Na het ijsheilige konden de plantjes over gezet worden in de proefmoestuin. Hier werd hard aan gewerkt. Een deelnemer die dit graag wilde heeft zich er 100 procent voor ingezet, want als deze moestuin zou lukken dan

werd een professionele grote moestuin gemaakt. Bij de bouw werd er ook niet stil gezeten. Inmiddels is de ondergrondse af en kon deze langzaam ingericht worden. Het is leuk om te zien dat de deelnemers er hebben van hun werk hebben. De ondergrondse is vernoemd naar onze bewoner en heet nu het ...plein. Vanwege het aanhoudende mooie weer mochten de paarden ook weer het land op.

Juni, in juni is de zaterdag groep naar het strand geweest om afval te ruimen. Dit was een initiatief vanuit de eigenaar van de zorgboerderij. Er werden knijpers gekocht en ondanks dat het die dag regende zijn ze gegaan. Als afsluiting hebben ze met ze alle een warme chocomelk gedronken. Gelukkig bleef het bij die regenachtige dag voor de rest van de maand. Ook deze maand zijn er weer veulens geboren en dit maal twee merrie veulens. Ook zijn er kittens op de hooizolder gevonden zonder een bijpassende moeder, deze kittens zijn geadopteerd door de andere moeder poezen en hebben allemaal een mooi huisje gekregen. De deelnemers vonden het wel jammer dat ze weg moesten maar veel kittens zijn naar bekende van de boerderij gegaan waardoor dit wel weer leuk was. Op 30 juni was het eindelijk zo ver, de eerste oogst vanuit de moestuin gehaald worden, hier werd een salade van gemaakt. ook dit jaar de is de BHV weer gehaald, ondanks de corona kon deze toch plaats vinden bij ons op de boerderij. Het is fijn dat het dit op deze manier is door gegaan en niet via de computer.

Tijdens een vergadering hebben we besproken om dit jaar wel een kamp te organiseren, hier hebben wij lang over nagedacht ivm de corona regels. Na aanleiding van de regels van toen hebben wij het wel door gezet. Helaas hebben we deze maand ook afscheid moeten nemen van onze geliefde hond Kai, zij was zeker een favoriet van de deelnemers, maar ze was gewoon echt op en dat wisten de deelnemers ook. Christabel heeft deze maand haar orun diploma 3 gehaald waardoor er nu ook mensen met een orun 1 en 2 mogen les geven bij ons op de boerderij.

Juli, de maand van het kamp, de regels waren zo versoepeld dat het kamp door kon gaan.

Op 13 juli was het zover, iedereen mocht zijn tent mee nemen waar ingeslapen kon worden en het springkussen werd klaar gezet. Er werden spellen georganiseerd en er was een schriktraining met paard aan de hand voor de oudere deelnemers. Als afsluiting van de dag werd er gebarbecued en daarna werd er karaoke gezongen in verkleedkleding. Op 14 juli werden er nog activiteiten georganiseerd zoals cakejes versieren en geknutseld. Na de lunch werden de spullen opgeruimd en werd iedereen om 15:30 weer opgehaald.

Na het kamp zijn we ook begonnen met camera's op te hangen, we hebben er lang over nagedacht of we dit wel wilde doen omdat het wel een stukje privacy is, de camera's zijn gericht op de waardevolle spullen van de boerderij, zoals het tuig en waar de machines staan, dit omdat wij in het verleden ook diefstal mee hebben gemaakt van de pallet vorken van de kraan. De deelnemers/bewoners zijn hier op de hoogte van gebracht doormiddel van een schrijve en we hebben bordjes op gehangen dat er camera bewaking is. Sinds dat de camera's er hangen voelen de bewoners zich wel veiliger.

Om de paarden dit jaar extra van schaduw te voorzien zijn er schuilstallen gekomen. Deze zijn met de deelnemers ook weer in elkaar gezet en iedere paardenhouder is er jaloers op zo mooi dat ze zijn geworden! Als klap op de vuurpijl hebben wij deze maand ook nog de audit gehad vanuit het KLJZ en voor deze audit zijn we geslaagd!

Augustus, er wordt steeds meer uit de moestuin geoogst en je ziet hier de plezier ervan bij de deelnemers. Hoe leuk is het om je eigen groente te kunnen eten. Van een bewoner liep zijn indicatie af waardoor hij weer terug is gegaan naar zijn ouders. Er is een andere bewoner naar zijn appartement gegaan en het oude appartement van de bewoner die van appartement is verhuisd is helemaal opgeknapt voor een toekomstige nieuwe bewoner.

September, deze maand heeft een deelnemer afscheid van ons genomen die al jaren bij ons was. Vanwege een verhuizing is ze bij ons weg gegaan. Ze wordt zeker gemist maar we houden wel contact met haar. Ook is de kas afgemaakt, deze is voorzien van een zelfgemaakte tafel en zijn er verwarmingselementen geplaatst en twee mooie tuin tafels zijn er geplaatst.

oktober, deze maand zijn de deelnemers begonnen met cursussen te doen vanuit landzijde. De eerste certificaten zijn deze maand gehaald. We hebben ook afscheid genomen van Rembrandt het eerste hengstje die dit jaar is geboren. Hij is verkocht op de veulen veiling en is naar zijn nieuwe eigenaren gegaan.

November, helaas na een zoek actie is gebleken dat de boerderij poes is overleden. Hier was veel verdriet over maar we hadden gelukkig nog een kitten van haar aangehouden die nu favoriet is onder de deelnemers. Ook zijn de nieuwste zaadjes weer geplant in de kas want die blijft de gehele winter namelijk lekker warm.

December, de sportruimte in de ondergrondse is verder afgemaakt, alle sport toestellen zijn die kant op gegaan. En er wordt onder begeleiding ook gefitnest. Zo staat er een crosstrainer en een roei apparaat en nog wat buik spier apparaten. Op 13 december kregen wij te horen dat er een dagbesteding deelnemer plotseling is overleden. Deze deelnemer was nog maar 3 maanden onder ons. Ook deze deelnemer zullen wij missen en was de uitvaart te zien in de kantine. Er zijn twee begeleiders vanuit de zorgboerderij naar uitvaart geweest en is er een groot boeket bij de familie bezorgd.

Voor kerst hebben de bewoners weer gezamenlijk gegourmet wat onder leiding was van onze twee vrijwilligsters. Op 30 december hebben we het jaar afgesloten met oliebolle bakken.



Zo als jullie kunnen lezen is het een heftig jaar geweest. Gelukkig hebben wij genoeg van landzijde en aan elkaar gehad waardoor we met frisse moed 2022 zijn begonnen.

**Ontwikkeling zorgaanbod**, Er zijn geen ontwikkelingen geweest t.a.v. het zorgaanbod

**Situatie op de Zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)**, Op Westdijk 19 is de ondergrondse afgemaakt en gekeurd door de stigas.

**Financiering** van de zorg is onveranderd gebleven.

**Kwaliteit** het jaarverslag van 2020 is tijdig ingediend en goedgekeurd. In juli is er een audit geweest en deze is goedgekeurd. De jaarlijkse verplichtingen zijn ook weer afgerond, bijvoorbeeld. Zoönose, aanvragen VOG, controle St veilige paardensport, brandblusser controles, BHV enz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat er brand is gesticht bij ons zijn wij wel voorzichtiger geworden in deelnemers aannemen. Wij willen graag echt alles weten van de deelnemer, van deze deelnemer was uiteindelijk bekend dat hij/zij eerder brand heeft gesticht. Zowel landzijde als wij waren hiervan niet op de hoogte. Daarnaast hebben wij nu camera's opgehangen omdat we hebben gemerkt dat ze zich hierdoor wel veiliger voelen. We zijn blij met hoe het afgelopen jaar hebben kunnen doen en fijn dat we de juiste hulp hebben gekregen. We hebben een hechte groep en dat kwam er zo weer uit.

De doelstellingen van vorig jaar waren;

Kwaliteit:

- RI&E laten uitvoeren op het bedrijf in mei/juni -> deze is weer behaald via de Stigas
- Audit laten uitvoeren vanuit het kliz in augustus -> deze is ook behaald

Bouw:

- ondergrondse parkeer garage afmaken voor augustus -> is af
- vergunningen aanvragen voor de nieuwe kantine voor mei -> is goed gekeurd

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	01-01-2021	in	uit	31-12-2021
wonen	5	1	2	4
jeugd	11	3	2	12
ggz	5	1	1	5
autisme	9	0	4	5
totaal	30	5	9	26

#### De reden van uitstroom zijn:

- verhuizing.
- andere interesses.
- brandstichting
- doorstroming naar werk.
- overleden

#### Wij kunnen de volgende zorg voor beschermd wonen bieden:

- individuele begeleiding. begeleiding groep.
- 24 uur begeleiding.
- vervoer.
- begeleiding tijdens doktersbezoek.
- de bewoners dienen een bepaalde mate van zelfstandigheid te hebben, wij proberen de zelfredzaamheid te vergroten door routine te verkrijgen in dagelijks functioneren zodat een eventuele uitstroom naar een meer zelfstandige woonvorm gerealiseerd kan worden.

#### De zorg voor de volgende ziektebeelden die wij niet kunnen bieden voor beschermd wonen is:

- dementie/alzheimer.
- progressieve ziektes.
- agressieve.
- automutilatie.
- ex gedetineerde.
- zwaar verslaafden.
- psychoses.
- schizofrenie.
- medicatie verstrekking.

#### ZZP voor beschermd wonen is:

- Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 6 voor wonen.

#### De zorg welke kan worden verleend voor het beschermd wonen is:

- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)

**Wij kunnen de volgende zorg voor de dagbesteding bieden:**

- begeleiding groep.
- vervoer.
- lunch.
- dossieropbouw.
- contact onderhouden met netwerk.

**De dagbesteding die wij niet kunnen bieden aan de volgende doelgroep:**

- continue individuele begeleiding.
- agressieve mensen.
- mensen met automutilatie.
- weglopers,
- zwaar verslaafden.
- ex gedetineerde.
- psychoses.
- schizofrenie.
- deelnemers welke wij medicatie moeten vertrekken.

**ZZP voor dagbesteding is:**

Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 4 voor dagbesteding.

**De zorg welke kan worden verleend voor de dagbesteding via Landzijde is:**

- ZIN (WMO)
- ZIN (WLZ)
- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)
- AT Zorgverzekering

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij wel voorzichtiger zijn geworden met deelnemers aannemen. Ook Landzijde is voorzichtiger geworden met deelnemers aan te nemen. De brand en het overlijden van de deelnemer en bewoner is een hele klap geweest voor ze. We willen dit jaar weer langzaam opbouwen met onze deelnemers. Voordat ze bij ons mogen komen zullen de deelnemers eerst goed onderzocht worden door Landzijde en willen wij de achtergrond weten van de desbetreffende deelnemer. Daarnaast hebben wij aangegeven dat we inmiddels ook ouderen kunnen ontvangen, wij hebben hiervoor al contact gelegd met Landzijde en Geriant.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

**Het team**

Het team is veranderd. De vaste medewerker van 28 uur is, is naar 36 uur gegaan, ze werkt nu 5 dagen in de week van maandag tot en met vrijdag. Donderdag en vrijdag is ze er echt voor de 1 op 1 momentjes voor de bewoners. De ZZp'r is nog steeds op de donderdag en vrijdag en het team van de zaterdag is ook onveranderd gebleven.

### **Functioneringsgesprek**

Van iedere medewerker en Zzp'r is er een jaarlijkse functioneringsgesprek gehouden, er kwam uit dat ieder zijn eigen taken heeft maar dat iedereen wel weet hoe de taak werkt van een ander, mocht er iemand ziek worden of geen tijd hebben dan kan de collega het overnemen. Er is daarom een map gemaakt met uitleg over bepaalde zaken. Ook zijn we gaan communiceren via een zorg platform. Elke keer als er een personeel wisseling is dan wordt daar een verslagje op gemaakt.

### **Deze ontwikkelingen hebben plaats gevonden n.a.v. functioneringsgesprek:**

- uitleg map gemaakt
- beveiligd zorgplatform gezocht

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

### **Verloop stage:**

Als een stagiaire bij ons begint dan sturen ze eerst een sollicitatie brief met een bij behorende cv, wij vinden dit al belangrijk omdat wij daar vanuit al een klein beeld kunnen schetsen van de stagiaire. Daarnaast wordt iedereen uitgenodigd voor een sollicitatie gesprek en als het gesprek van beide kanten goed is bevallen dan komt de stagiaire langs voor een proefdag. Als tijdens de proefdag is gezien dat het van beide kanten klikt dan worden de formulieren ingevuld voor het stage lopen. De eerste dag krijgt de stagiaire de huisregels mee en wordt alles een keer besproken, mochten er dan vragen zijn dan kunnen die altijd nog gesteld worden. Het afgelopen jaar hebben wij nog meer stage aanvragen gehad, dit omdat vele zorgbedrijven vol zitten met hun stage plaats. Wij proberen zoveel mogelijk stage plekken bij ons op te vullen en gelukkig zijn de stagiaires flexibel genoeg om daar gehoor aan te geven, door bijvoorbeeld middag avond stage te lopen of op de zaterdag.

### **Het aantal stagiaires schooljaar 2020-2021:**

- SPW--> ma en dinsdag, stage eindigt 2 feb 2021
- SMD niveau 4, leerjaar 2 --> woe, do en vrijdag/zaterdag
- SMD niveau 4, leerjaar 2 --> do en vrijdag
- Landbouw en zorg niveau 3 à vanaf februari 2021 di koken, do en vrijdag.

### **Het aantal stagiaires schooljaar 2021-2022:**

- SPW niveau 4 leerjaar 3 à ma, di en woensdag
- SMD niveau 4 leerjaar 3 à do en vrijdag
- SMD niveau 4 leerjaar 2 à woe, do en vrijdag

Daarnaast komen er ook elk jaar stagiaires vanuit de opleiding paardenhouderij en dierverzorging, deze stagiaires lopen maar een blok stage van 10 weken.

### **De taken van de zorgstagiaires:**

- Helpen waar nodig bij de bewoners, zoals appartement onderhouden en sociale contacten onderhouden
- Rapporteren bij gebeurtenissen die ze hebben mee gemaakt.
- Dagbesteding deelnemers onder steunen bij de 'klusjes' In de avond koken samen met een bewoner

- Boodschappen doen Indien bezit van rijbewijs deelnemers ophalen
- Activiteiten doen met de deelnemers, zoals spelletjes of knutselen
- Helpen bij het verzorgen van de paarden (met deelnemers mesten, met deelnemers longeren)

#### **De taken van de dier/paarden verzorgers:**

- Verzorging van de dieren met deelnemers
- Paarden longeren/rijden
- Dieren gezondheid check
- Stal onderhoud
- Indien rijbewijs dan voer halen voor de dieren

#### **De begeleiding van stagiaires:**

De begeleiding wordt gedaan vanuit de gediplomeerde werknemers. Werknemer R doet de stagiaires van ma, di en woe. Zzp'r C doet de stagiaires van do en vrijdag, medewerker L doet de stagiaires van de zaterdag. Voor de gezamenlijke stagiaires wordt er goed overlegt hoe de stagiaires het doen. We proberen dan ook de proefdag van de stagiaire op de dag te organiseren wanneer de toekomstige stagebegeleider er ook is. Zo weten de stagiaires met welke deelnemers te maken hebben en ook wie hun stagebegeleider zal zijn in de toekomst.

#### **Stage evaluatie:**

Stagiaires worden minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd, mocht een stagiaire niet optimaal functioneren of stagiaire loopt langer dan een blok stage dan worden ze minimaal 2 keer geëvalueerd. Vanwege de COVID19 zijn alleen de evaluaties met de stagiaire en de docenten digitaal gedaan. De stagiaire en stagebegeleider waren op het bedrijf en de stage docent was online te zien. Als stagebegeleider doen wij het liever live zodat de stagebegeleiders vanuit school de locatie kunnen zien. Je krijgt dan wel een ander beeld dan dat het via een internet verbinding gaat.

Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat met de desbetreffende stagiaire en of er nog tips en tops zijn voor ons als stagebegeleider en of opleiding. Daarnaast bespreken wij de leerdoelen. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat de verslagen die gemaakt moeten worden vanuit school dat die op het laatste moment aan ons wordt gegeven. De stagiaires krijgen vaak nog online les waar dan ook de uitleg wordt gegeven voor hun stage opdracht. Achteraf op de zorgboerderij blijkt vaak dat ze de opdracht niet begrijpen waardoor het maken van een verslag ook vertraging op loopt. Wij hebben dit ook bij school aangegeven en ze hopen dat het weer beter gaat als de scholen weer normaal open kunnen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

#### **Vrijwilligers 2021**

Wij zijn blij met onze vrijwilligsters, je ziet dat de deelnemers/bewoners ook van hun genieten en dat er een vertrouwensband ontstaat. Dit wordt vanuit alle kanten zeer prettig gevonden. Vrijwilligster M heeft ons verlaten omdat ze mantelzorger is geworden van een familie lid. Wij vinden het jammer dat ze ons heeft verlaten maar wij begrijpen het uiteraard wel.

De vrijwilligsters zijn ook bij ons aanwezig bij de vergadering en brengen dan ook veel in.

#### **Op dit moment hebben wij twee vrijwilligers:**

Vrijwilligster J --> komt op ma en do beide dagen 6 uur --> in de middag knutselt ze en heeft ze tijd om een spelletje te doen, een praatje te maken voor deelnemers die daar behoefte aan hebben en kookt ze in de avond met de deelnemers. ook is zij samen met een deelneemster een initiatiefneemster van de moestuin en de kas.

Vrijwilligster D -> komt op di 8 uur -> helpt mee met de paarden verzorgen en in de middag is ze altijd in voor een spelletje of een leuk knutsel project, ook vind zij het leuk om te bakken en te koken voor een lekkere lunch met de deelnemers.

**Begeleiding:**

De vrijwilligsters worden begeleid door de werknemster die op dat moment aan het werk is. Daarnaast houdt de zorgboerin nauw contact met de vrijwilligsters. Dat de bewoner overleed wat vrijwilligster J veel contact mee had is vrijwilligster J direct met haar man naar ons toe gekomen om over de situatie te praten.

**Evaluatie:**

Vrijwilligster J vind de kas en de moestuin leuk, ze heeft wel aangegeven dat ze niet continu daar wilt zijn omdat ze andere activiteiten met de deelnemers ook leuk vind. Het is dus aan de begeleiding goed dit in de gaten te houden en dat er ook ruimte wordt gemaakt om haar andere activiteiten te laten doen.

Vrijwilligster D wilt graag iets met een jong paard doen van ons, deze mogelijkheid krijgt ze ook. Ze kan goed met paarden omgaan en weet wat ze wel en niet kan doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Conclusie:**

Wij kunnen met trots zeggen dat wij ondanks wat wij afgelopen jaar hebben mee gemaakt dat we een top team hebben, we zijn een hechter team geworden en we communiceren beter dan vorig jaar, dit blijft uiteraard nog wel een verbeter puntje en zal ook benoemd worden met de vergadering.

**Bevoegd:**

Alle werknemers zijn bevoegd om zorg te kunnen leveren en ze zullen naar cursussen/netwerkbijeenkomsten blijven gaan om de nieuwste ontwikkelingen te horen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### Deze netwerkbijeenkomsten en cursussen waren vorig jaar al bekend en hebben wij gevolgd:

- Zoönose -> 16 februari -> online vanuit het GGD -> 1 iemand van het team heeft deze gevolgd.
- Social media -> 17 maart -> online vanuit Breider stichting -> 3 mensen van het team hebben deze gevolgd.
- Verslaving -> 15 april -> online vanuit Breider stichting -> 3 mensen van het team hebben deze gevolgd.
- Deelnemers en brand -> Op CSI met de professioneels van Landzijde -> zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers

#### Cursussen:

- BHV gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker online door medewerker R
- E-learning WZD gevolgd door zorgboerin C en medewerker C

#### Opleiding:

- Orun 3 gevolgd door zorgboerin C

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Deze opleidingsdoelen zijn dit jaar weer behaald:

- zoönose: Wat houdt zoönose in en met welke dieren op de boerderij loop je het meeste risico op om een zoönose te krijgen. Deze netwerkbijeenkomst werd gegeven door een aantal dierenartsen en een dierwetenschapper.
- social media: Wat doet social media met onze deelnemers maar ook met ons, wat kan wel en niet op social media. Op dit moment veel eenzaamheid waardoor mensen sneller naar social media gaan en vaak alleen de leuke dingen die op social media worden gezet terwijl in de 'echte' wereld het wel anders is. Deze netwerkbijeenkomst werd gedaan door de breiderstichting
- verslaving: Hoe herken je een verslaving, wat moet je doen als je een vermoedde hebt van een verslaving bij een deelnemer of stagiaire? Welke vragen kan je het beste stellen als je een vermoedde hebt van een verslaving? Deze netwerkbijeenkomst werd gedaan door de breiderstichting.
- BHV: Onze jaarlijkse BHV weer gehaald, bij ons op het terrein met ons eigen team.
- preventiemedewerker: Wat je moet weten als preventiemedewerker en hoe je de lijst moet invullen voor een audit vanuit Stigas.
- WZD: Wat houdt Wet Zorg Dwang in en wat mag wel nog en wat niet meer. Heel veel valt er al onder WZD door deze cursus zijn we meer bewust er van geworden met hoe je dingen kan benaderen bv het mobiel gebruik.

- Orun 3: Deze opleiding is weer gedaan bij Emiel Voest, de zorgboerin mag nu ook andere met een lager niveau dan orun 3 bij ons laten les geven. Als ze maar een lesgeef diploma hebben.

Daarnaast hebben wij met de professioneels van Landzijde om de tafel gezeten met de vraag hoe wij het beste met de deelnemers om kunnen gaan na de brand om voor hun de juiste zorg te kunnen verlenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- WZD certificaat

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Elke jaar willen wij onze medewerkers up to date houden, dit wordt gedaan door netwerkbijeenkomsten en de standaard cursussen. Wij vinden belangrijk dat onze medewerkers blijven vernieuwen zodat wij met de tijd mee gaan.

**voor aankomend jaar staan deze cursussen en bijeenkomsten voor nu gepland:**

#### Netwerkbijeenkomsten:

- jeugd netwerkbijeenkomst; groepsdynamica

De overige netwerkbijeenkomsten vanuit landzijde zullen nog gepland worden, deze zijn nu ook nog niet bekend.

#### Cursussen:

- BHV --> datum nog onbekend --> Gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker --> datum onbekend --> gevolgd door medewerker R of zpp'r C

Voor de medewerkers wil ik nog cursussen inplannen die via e-learning gedaan worden bij de zorg site van knowledge monk, hier zal gekeken worden naar de passende cursussen die voor nu toepasbaar zijn op de deelnemers/bewoners van de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

#### De conclusie:

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij ondanks het niet fysiek aanwezig kunnen zijn van de bijeenkomsten het een goede oplossing vinden om het online te doen. De technieken zijn al zo ver dat je elkaar goed kan volgen. Als je een vraag hebt dan kan je zelfs via online je vinger opsteken zodat de spreker kan zien dat je een vraag heb. Een ander voordeel is van het online een bijeenkomst volgen dat je niet het huis uit hoeft waardoor je meerdere bijeenkomsten snel achter elkaar kan volgen. Het reizen naar een plek toe kost vaak toch wat tijd en energie omdat het vaak laat eindigt en voordat je thuis bent ook weer laat is.

#### Leerdoel afgelopen jaar:



Het leerdoel van afgelopen jaar was dat het zaterdag team ook vaker bij netwerkbijeenkomsten kunnen zijn. Zij hebben namelijk voornamelijk de jeugd waardoor het voor hun ook belangrijk is. Afgelopen jaar is een collega van de zaterdag ook bij twee netwerkbijeenkomsten geweest. Deze waren ook online dus kon ze goed mee volgen. Beide meiden (werknemers) van de zaterdag hebben ook nog hun school door de weeks waardoor er vaak geen tijd is om naar een locatie te reizen voor een netwerkbijeenkomst.

**Netwerkbijeenkomsten:**

- jeugd netwerkbijeenkomst; groepsdynamica

De overige netwerkbijeenkomsten vanuit landzijde zullen nog gepland worden, deze zijn nu ook nog niet bekend.

**Cursussen:**

- BHV --> datum nog onbekend --> Gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker --> datum onbekend --> gevolgd door medewerker R of zzp'r C

Voor de medewerkers wil ik nog cursussen inplannen die via e-learning gedaan worden bij de zorg site van knowledge monk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Evaluatie:

*Bewoners:* De evaluaties van de bewoners organiseren wij zelf, we gebruiken de evaluatie vragen vanuit het ECD. Wij nodigen de bewoner uit en daarnaast ook nog een familielid en of mentor en of een betrokken instantie uit, zoals het GGZ. Afgelopen jaar hebben wij voor iedere bewoner 1 evaluatie aangevraagd en zijn de aangevraagde evaluaties ook behandeld. Nu in de COVID19 periode hebben wij de mogelijkheid gegeven om te gaan beeldbellen, hier werd wel gebruik van gemaakt. In totaal hebben er 6 evaluatie gesprekken plaats gevonden van de bewoners.

*Dagbesteding deelnemers:* Bij de dagbesteding zit de deelnemer, begeleider, ouder/verzorger en landzijde bij een evaluatie gesprek. Tijdens de lockdown zijn we weer gaan beeldbellen en zonder lockdown was het op de boerderij. Wij hebben gemerkt na vorig jaar dat de mensen meer behoefte hebben om een live evaluatie gesprek te houden, dus zodra het haalbaar is dan doen wij dat.

#### De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie:

- Voor de bewoners of hen appartement nog bevalt
- Wat ze leuk vinden bij de boerderij
- Wat ze minder leuk vinden bij de boerderij
- De medicatie lijst nog correct is die op de boerderij ligt
- Cursussen van Landzijde
- Tips en tops voor de boerderij en landzijde

#### Uitkomst van de evaluatie:

De uitkomst van de evaluatie is dat er behoefte is bij de jeugd van zaterdag voor scholing, bij de doordeweekse groep was er aanvraag voor de moestuin en meer sport activiteiten en bij de bewoners ging het over de bijdrage voor de woning die sinds 2022 er bij zijn gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusie:

De evaluaties zijn dit jaar weer goed verlopen. Wel is het fijn als wij van te voren weten wie wij hebben voor de evaluatie vanuit Landzijde, vaak zijn het de dezelfde mensen vanuit Landzijde die de evaluaties afnemen maar afgelopen jaar zat er wat wisseling in omdat ze wat mensen op onze regio te kort kwamen. Voor de ouders/verzorgers was dit ook verwarrend en hebben wij aangegeven dat we graag dezelfde personen houden en op tijd anders willen weten als er een ander iemand vanuit landzijde komt. Wat we ook hebben gemerkt is dat het aantal vraag voor de cursussen is gegroeid, dit is natuurlijk hartstikke leuk!

De cursussen worden door Landzijde aangeboden, bij de zaterdag deelnemers is er veel vraag voor en bij een enkele van door de weekse groep. De cursussen worden online gedaan via het platform van Landzijde. Als het goed gedaan hebben kunnen ze een oorkonde krijgen. De cursussen gaan over de dieren en planten van de boerderij en de machines die op de boerderij staan.

#### Leerpunten:

- Eerder aangeven als er veranderingen zijn en dit ook vragen aan landzijde.

#### Wat nu te doen:

- Cursussen klaar zetten en zorgen dat daar voor alles werkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onderwerp	Wanneer	wat er uit is gekomen
Seksuele voorlichting	week 2	Tijdens dit onderwerp werd er eerst wat lacherig er over gedaan, daarom hebben we continu maar 5 deelnemers gedaan zodat iedereen rustig zijn aandacht erbij kon houden. We hebben besproken wat er met je lichaam gebeurt in de puberteit en welke gevoelens erbij kunnen komen. Daarnaast hebben we het duidelijk over grens over schrijdend gedrag gehad, wat kan wel en wat kan niet en meldt het als het te ver gaat.
Activiteiten en camera bewaking	week 15	We wilde ondanks de corona weer meer activiteiten kunnen doen, zo is er gevraagd voor meer sporten buiten de paarden om zoals skeeleren en met de sportschool attributen. Vanuit een aantal deelnemers was er ook een wens om een moestuin en kas te gaan beginnen.
Corona	week 22	Corona blijft een lastig iets, ga je wel laten vaccineren of niet? hoe ga je om met de verdeeldheid en wat kan je er zelf aan doen dat alles gezond en wel blijft op de boerderij. Niet iedereen is gevaccineerd op de boerderij en dat is ook ieder zijn goed recht, wij willen daarom hier ook geen discussies over en dat hebben we besproken.
Mobiel gebruik	week 47	Het mobiel gebruik werd weer even meer tijdens het werktijd en de pauzes, we hebben weer de huisregels herhaald van het mobiel gebruik en iedereen snapte het wel dat het gezelliger is om zonder mobiel aan tafel te zitten. Bij de zaterdag groep is de afspraak gemaakt dat ze de laatste tien minuten even op hun mobiel kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie:

Wij hebben gemerkt dat er de deelnemers het fijn vinden als ze gehoord worden en dat ze met elkaar er over kunnen praten over de onderwerpen. De onderwerpen die wij afgelopen jaar hebben gedaan zullen wij ook weer herhalen wanneer het weer nodig is.

### Leerpunten en of verbeterpunten:

Tijdens de seksuele voorlichting hebben we gemerkt dat sommige deelnemers het wel spannend vonden, wij hebben op dat moment die deelnemer even apart genomen. Wij zullen dit ook weer in het vervolg doen en eerst vragen of ze het spannend vinden zodat we direct meer begeleiding er op kunnen zetten.

### Actiepunten:

- Herhalen van de seksuele voorlichting dit omdat het weer te sprake is gekomen bij de Voice.
- Extra inspraakmoment voor de bewoners maken met de uitjes en activiteiten die zij graag willen doen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Wanneer heeft de meting plaats gevonden:

De meting vind het gehele jaar plaats van 1-1-2021 tot en met 31-10-2021. Dit vanwege dat vanzelfsprekend een verslag er van maakt.

### Methode:

Voor de dag besteding deelnemers gebruiken wij de methode van vanzelfsprekend.net voor de bewoners gebruiken wij de vragen vanuit het KLJZ en die verwerken wij in een google enquête, deze enquête wordt via een link opgestuurd en dan kunnen ze hem anoniem invullen via hen mobiel.

### Hoeveel vragen lijsten:

Bij de dag besteding zijn er 20 vragen uit gezet en zijn er 15 ervan ingevuld, bij de bewoners zijn er 5 uitgezet en zijn er ook 5 ingevuld.

### Onderwerpen:

De onderwerpen worden besproken zijn:

- Waarom is deze plek voor de deelnemer/bewoner
- Wat vind je van de werkzaamheden
- Wat vind je van de structuur
- Wat vind je van de begeleiding
- Wat vind je van de boerderij

**Extra vragen voor de bewoners:**

- Wat vind je van de sfeer bij CSI Stables
- Wat vind je van de pauzes
- Ben je tevreden over je woning
- Ben je tevreden over je woonbegeleiding
- Ben je tevreden over je mede bewoners
- Wat vind je van de andere dagbesteding deelnemers
- Wat vind je van de dagbesteding begeleiding

De vragen zijn allemaal vragen waar er meerdere antwoorden opgegeven kunnen worden en daarnaast kan er een toelichting gegeven worden.

**Wat er uit algemene zin is uitgekomen:**

De deelnemers en bewoners zijn tevreden ondanks het rare jaar, er kwam naar voren dat we het afgelopen jaar goed hebben aangepakt. Door deze bevestiging te hebben van hun dat geeft een goed gevoel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- vanzelfsprekend jaarrapportage 2021
- tevredenheidsmeting bewoners westdijk 19 2021

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie:**

Wij kunnen met trots zeggen dat wij de deelnemers tevreden hebben kunnen houden afgelopen jaar, en wij ook tevreden over hun zijn hoe ze het jaar hebben gedaan.

**Leerpunten:**

Het invullen kan nog beter, hier moeten wij als team beter opletten.

**Actiepunten:**

Begin februari hebben wij de rest van het team uitgelegd hoe je een nieuwe deelnemer moet toevoegen en een nieuwe lijst kan toevoegen bij vanzelfsprekend. Daarnaast is er een blijvende handleiding gemaakt zodat het team er in terug kan kijken als ze het even niet meer weten. Nu is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen groep dat het wordt ingevuld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**De strafbare handeling:**

Brand gesticht in de schuur, eerst in de voerkist die niet door heeft gezet en daarna in een hooizak.

**Gebeurtenis:**

Wij zaten in de kantine te lunchen, een deelnemer was naar de buiten wc wat wel vaker gebeurd en een bewoner zat in zijn appartement. Deelnemer kwam van de wc weer naar binnen. Niet veel later kwam de bewoner naar binnen gerend met dat er brand is en pakte direct een brandblusser, daarop renden iedereen naar de brand toe en werden de andere brandblussers gepakt door een andere bewoner en twee werknemers. Op dat moment werd de brandweer gebeld en werd er een politie auto die op de weg reed van de weg afgeplukt. Andere collega heeft brandweer opgevangen en politie kwam er bij. Brand was grotendeels al geblust door de bewoners en de werknemers toen de brandweer aan kwam. De brandweer heeft na geblust en de werknemers die rook hadden ingeademd zijn gecontroleerd in de ambulance. Iedereen is er zonder verwondingen vanaf gekomen en de schuur heeft alleen water en rookschade opgelopen.

**Nazorg:**

Nadat alles weer weg was is er met iedereen gepraat om nazorg te leveren en op dat moment wisten wij nog niet zeker wie of wat het heeft veroorzaakt.

Op de donderdag is er met de deelnemer gepraat met Landzijde en de deelnemer ontkende alles. De dag erna heeft de deelnemer toch alles bekend aan de politie. De dinsdag een week na de brand is Landzijde weer geweest om extra slachtoffer hulp te geven en is er bekend gemaakt dat de deelnemer brand heeft gesticht. Hoe a wel iedereen het vermoedde had is het altijd fijn om een bevestiging te hebben.

**Zelfreflectie:**

Wij denken dat we zo goed hebben gehandeld, er is aangifte bij de politie gedaan en er is onderzoek er naar gedaan. Het belangrijkste is wel dat iedereen ongedeerd is gebleven! Er was nog wel wat angst bij de bewoners, door veel te praten met ze over de gebeurtenis en vermeldde dat het zelden voorkomt neemt de angst weg bij de bewoners.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie:**

Na zoiets mee gemaakt te hebben dan weet je wel direct waar je team staat, wij kunnen met trots vertellen dat het iedereen zich goed heeft ingezet en dat hiervoor geen verbeterpunten nodig zijn. Iedereen wist wat hij het beste kon gaan doen en er zijn geen fouten geweest.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Er zijn nogal wat lopende aanpassingen zoals de bouw van de rijhal en het als gevolg daarvan toenemen van het bewonersaantal. Bespreek stand van zaken in jaarverslag 2021 en pas bij afronding aan in werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bouw van de ondergrondse af, zie ook plattegrond rijhal nog niet af, bouw het zelfde gebleven

**Keer stevige opfrisbeurt doen van eigen site met o.a. aanpassing tekst en breedte keurmerk (+ wonen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**VOG aanvragen voor oudste dochter**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

**Inspraak moment sint/kerst/oud en nieuw**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is veranderd in mobiel gebruik, dit omdat het toen relevant was.

**Inspraak moment hygiëne en herfst activiteiten maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is veranderd in corona, omdat dit onderwerp toen aan de orde was.

**Inspraak moment --> boodschappen en activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** activiteiten en camera's



**Blijf alert op de huidige huurovereenkomst en de huurhoogte (besproken tijdens audit). Benoem voortgang altijd in jaarverslag. Denk daarbij o.a. aan resultaten van controles en verschil tussen PGB voor WLZ en WMO.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is besproken tijdens evaluaties van de bewoners

**als gevolg van convid hebben er nogal wat deelnemers Begeleiding afgehaakt. Check eind 2021 of aantallen in werkbeschrijving niet echt gaan afwijken van aantallen in praktijk en pas zonodig aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aantallen zijn niet heel veel veranderd ten opzichte van anders.

**bespreek aanleiding plaatsen beveiligingscamera's in een bijlage van het jaarverslag met in achtneming van privacy verdachte.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie 3.1 waar het wordt besproken

**Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)

**plattegrond maken hooibergwoning naar de nieuwe situatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** voor nu even van de baan ivm andere lopende projecten

**Functioneringsgesprekken voor het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)

**landjes inrichten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**brand oefening en doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)

**Brandblussers controleren en alarmen testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de brand zijn direct alle nieuwe brandblussers weer geplaatst en gecontroleerd

**Noodplan bespreken en oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2021  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het kamp

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**Inspraak moment --> boodschappen en activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**iemand voor stallen werk zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)

**Inspraak moment buiten activiteiten en klusjes**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**netwerkbijeenkomst zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**netwerkbijeenkomst Social media**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 05-06-2021 (Afgerond)

**Netwerkbijeenkomst verslaving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**Vragenlijst bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)

**Landzijde mailen voor trekker rijbewijs klaar te zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)

**bewoners vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Huisregels en covid19 regels doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2021  
**Actie afgerond op:** 27-07-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-07-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2021  
**Actie afgerond op:** 23-07-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021  
**Actie afgerond op:** 19-07-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021  
**Actie afgerond op:** 19-06-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Rie uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**plattegrond maken hooibergwoning**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 13-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**inspraak moment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Brandblussers controleren en alarmen testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Netwerkbijeenkomst jeugd; groepsdynamica**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

**Stem met Kwaliteitsbureau af of gebruik van nieuwe rijhal reden is voor extra RIE**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Noodplan bespreken en oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Inspraak moment --> boodschappen en activiteiten**

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2022

**inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

**Functioneringsgesprekken voor het team**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**nieuwe kantine**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**nieuwe stallen gerealiseerd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**administratie overdragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**realisatie appartementen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**realisatie gemeenschappelijke ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**aanschaf rijpaarden/rijpony's****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**aanschaf fokmerries****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024**zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusie:

Het gehele jaar is anders gelopen, daarom hebben wij bv de inspraakmomenten voor aankomend jaar nog geen thema gegeven. Ook bij de bouw loopt het anders dan verwacht, en dit is niet erg hier anticipeer je weer op.

#### Leerpunten en of verbeterpunten:

Niet van toepassing

#### Actie:

Aanpassen naar het verloop van het jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

#### **Bouw:**

*Realisatie van stallen, nieuwe kantine en binnen rijhal:*

Nieuwe kantine in rijhal gerealiseerd 31-12-2023

Nieuwe stallen gerealiseerd 31-12-2023

#### **Zorg**

*Administratie overdragen.*

Bestaande medewerker of nieuwe allround administratief medewerker opleiden 31-12-2023

#### **Dierenbestand**

*Uitbreiding aantal paarden.*

Aanschaf rijpaarden/pony's t.b.v. lessen deelnemers 31-12-2023

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor de komend jaar zijn:

#### **Bouw**

*Ondergrondse:*

Kantine en rustruimte in de ondergrondse: 1-4-2022

Sport afdeling: 1-5-2022

Moestuin: 1-5-2022

#### **Zorg**

Realisatie appartementen voor bewoners 31-12-2022

Beginnen met ouderen doelgroep: 1-4-2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Stappenplan

##### Bouw

###### *Kantine en rustruimte:*

- Keuken plaatsen en kantine verder inrichten
- Sanitair plaatsen
- Sta op stoelen uitzoeken

###### *Sportruimte:*

- Sport attributen ruim neer zetten
- Afscheiding maken voor de sportruimte
- Duidelijke beschrijving voor de sport attributen maken, doormiddel van filmpjes of foto's.

###### *Moestuin:*

- Moestuin inrichten
- Dam/omheining er omheen maken zodat de plantje niet verwaaien.

Wij deze doelen zijn de voorbereidingen al gedaan in januari van dit jaar. zo is de kantine al bijna klaar en staan de sport attributen al in de juiste ruimte alleen nog niet op de juiste plaats. ook is de moestuin klaar om ingezaaid te worden.

##### Zorg:

###### *Bewoners:*

- Reclame maken voor de bewoners
- Onderzoeken of zorg en natura bij ons op de boerderij past, door bij andere woonvormen te informeren en bij onze adviseur.

###### *Ouderen doelgroep:*

- Contact opnemen met Gerriant om te vragen of er vraag voor is en wat voor aanpassingen er nodig zijn
- Reclame maken voor de ouderen doelgroep
- Kenbaar maken bij Landzijde dat wij met ouderen willen beginnen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vanzelfsprekend jaarrapportage 2021</li><li>• tevredenheidsmeting bewoners westdijk 19 2021</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• WZD certificaat</li></ul> |
|------------|---|