

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij CSI Stables

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Locatienummer: 1471



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij CSI Stables

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidchermer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73401994

Website: <http://www.csi-stables.nl> [https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref\\_type=bookmark](https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref_type=bookmark)

### Locatiegegevens

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij, loc. Westdijk 19

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidchermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar stond in het teken van de bouw, zo is de nieuwe stal in een vergevorderd stadium terecht gekomen en hebben de deelnemers en bewoners letterlijk hun steentje eraan bij gedragen. Qua deelnemers aantal zijn wij redelijk stabiel gebleven en is het appartement die afgelopen jaar vrij is gekomen ook weer gevuld maar met een bewoner van westdijk 20. Ook hebben we weer wat uitjes gedaan, hieronder leest u wat we hebben mee gemaakt het afgelopen jaar.

#### **Januari, februari, maart:**

In januari vond weer het snert event plaats bij de achterbuurman, dit jaar deden de zorgboerin en de vrijwilligster mee aan het event, de zaterdag club ging hier ook heen en heeft team CSI aangemoedigd. Ze gingen met een prijs weer huiswaarts. Helaas hebben wij ook onze trouwe Jo de haflinger in moeten laten slapen, Jo was voor vele een geliefd paard en is 26 jaar geworden. Voor vele was dit erg verdrietig, maar gelukkig hebben wij nog wel afscheid van haar genomen en werd er goed begrepen dat Jo letterlijk op was. Jo is niet vervangbaar, maar er is wel een bekende pony omgedoopt tot nieuwe zorgpony.

#### **April, mei, juni:**

Deze maanden stonden in het teken van leuke uitjes, ook na het vervelende nieuws van Jo waren we hier wel aan toe. Helaas bleek merrie met een veulen aan de voet een aneurysma te hebben waar niks meer aan gedaan kon worden en ook deze merrie hebben wij moeten laten gaan. Voor het veulen is er een pleegmerrie gekomen, zowel pleegmerrie als veulen werden door de andere merries met veulens gelukkig geaccepteerd. De uitjes die wij deze maanden hebben gedaan zijn naar Vonk event, dit wordt op een manege bij ons in de buurt georganiseerd en tijdens dit event wordt er eventing gereden, ook zijn we naar outdoor beukers gegaan, een paard van CSI Stables deed hier mee aan een spring parcours, in het mooie zonnetje konden we met de groep genieten van het paarden spektakel. We zijn niet alleen naar paarden gerelateerde uitjes geweest, we hebben ook nog met de doordeweekse groep en met de zaterdag groep lammetjes geknuffeld bij een collega op de boerderij. In de bouw zijn ze verder gegaan met de paardenstallen te plaatsen, deze stallen zijn met behulp van de deelnemers gemaakt, dus dan is het extra leuk om te zien hoe dat als bouw pakket in elkaar werd gezet. Een bewoonster heeft samen met een bewoner mee gedaan aan de Cityrun in Alkmaar, met andere bewoners en begeleiding zijn deze aangemoedigd.

#### **Juli, augustus, september:**

Met de bouw gaat het hard, het dak is er op gezet en de zonnepanelen zijn er ook al op gemaakt. Deze klusjes zijn uitbesteed. Hierdoor was het wel wat drukker op de boerderij, maar met duidelijk aangeven waar de deelnemers wel en niet mochten komen ivm de werkzaamheden is alles goed verlopen. De bouwvakkers hielden ook op andere tijdstippen pauzes waardoor we geen hinder van hun hebben gehad. Tijdens het mooie weer is er veel gewandeld met de avond begeleiding en zijn de nodige ijsjes gegeten.

#### **Oktober, november, december:**

De stapmolen is in werking gezet, omdat de meeste paarden het bij ons nog niet kennen moesten we dit aanleren. De deelnemers die hierbij konden helpen, hebben hiermee geholpen. Inmiddels is het een routine geworden en gaan alle paarden alle ochtenden de stapmolen in. Als avond uitje zijn ze gaan schaatsen, met een alkmaarpas mochten de bewoners gratis schaatsen, hier is dus goed gebruik van gemaakt. Met de doordeweekse groep zijn we naar indoorbeukers gegaan, avond begeleiding is naar de kur op muziek geweest en de overdag begeleiding is naar het springen gegaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkeling zorgaanbod

We zijn afgelopen jaar niet veel gegroeid in het aantal deelnemers, wel zijn er wat wisselingen geweest, de groep voor doordeweeks ligt het leeftijd gemiddeld iets ouder dan voorheen. Dit omdat wij weinig jeugd nog hebben doordeweeks, dit omdat de jeugd niet altijd door de weeks altijd past bij de groep die wij nu hebben.

### Situatie op de zorgboerderij

Op dit moment zijn wij nog aan het bouwen aan de nieuwe rijhal, in september 2024 moeten de eerste paarden in de stal staan.

### Financiering

Vanuit de dagbesteding is de financiering omhoog gaan, Landzijde is met de inflatie mee gegaan waardoor de kosten en verdiensten weer gelijk staan.

### Kwaliteit proces

In 2024 staat er ook weer een audit gepland, op dit moment zijn we bezig met de voorbereidingen hiervan. We lopen geregeld de werkbeschrijving na om te kijken of die nog voldoet. Afgelopen jaar zijn er nieuwe bijlages gekomen ook deze worden erin gezet.

### Netwerk

Ons netwerk bestaat uit, GGZ, Geriant, Parnasia en Landzijde. Het GGZ is afgelopen jaar geweest alleen tijdens evaluaties. Geriant en Parnasia zijn geweest tijdens rondleidingen van deelnemers. Landzijde is er vaak bij met een rondleiding en evaluaties. Doordat er verschillende medewerkers komen van deze instanties opent het vaak ook deuren voor nieuwe deelnemers, we zijn dan vaak bekend bij de instanties en worden onthouden voor toekomstige deelnemers. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat de vraag voor ouderen blijft groeien voor de dagbesteding, hiermee kunnen wij ons verder gaan oriënteren op ouderen als de nieuwe stal klaar is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

### Ontwikkeling

Wij zijn tevreden met de ontwikkelingen die we doormaken, we zouden wel wat meer deelnemers willen aankomend jaar, de bouw is wat rustiger aan het worden waardoor het ook nog meer aantrekt voor de deelnemers. We hebben gemerkt dat als we een rondleiding hebben gedaan dat de mensen vaak zeggen dat ze het te groot vinden, op de bouw is het ook wat groot maar als dat allemaal zijn plekje heeft dan komt dat vast goed.

### Kwaliteitsproces

We zijn tevreden met het kwaliteitsproces, door het proces weet je veel van de nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Om een goed zorg te kunnen leveren is het belangrijk om mee te doen met de nieuwe ontwikkelingen. Wij blijven ons ontwikkelen in de nieuwste ontwikkelingen binnen de zorg door de juiste cursussen aan te bieden.

### Netwerk



Doordat we bij verschillende instanties wat ook ons netwerken zijn kunnen wij meer naamsbekendheid krijgen bij hun, en zij zorgen weer voor nieuwe deelnemers bij ons.

### **Doelstellingen van vorig jaar**

#### *Bouw*

Realisatie van de stallen en nieuwe kantine zijn we nog druk mee bezig. de deadline voor de stallen staat voor september.

#### *Zorg*

Administratie overdragen wordt langzaam gedaan, de begeleider van de bewoners neemt langzaam de administratie daarvan over en de ZZP'r neemt steeds meer administratie over van de dagbesteding deelnemers. De andere medewerkers worden met beide betrokken mocht er een uitval zijn door ziekte.

#### *Dierenbestand*

We hebben wat aantal paarden aangehouden die bij ons zijn gefokt, ook hebben de dochters van de zorgboerin allebei een nieuw paard gekregen waardoor hun oude pony's gebruikt kunnen worden voor de zorg.

Over het algemeen kunnen wij tevreden zijn van hoe de doelstellingen zijn verlopen, het lukt ons niet om nog harder aan de bouw te werken dan dat wij nu al doen. Dit ook omdat we een veilige werkomgeving voor de dagbesteding deelnemers willen behouden. Aankomend jaar als de bouw zo goed als afgerond wordt kunnen we beter groeien en zal het rondom de bouw rustiger zijn.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	01-01-2023	in	uit	31-12-2023
Wonen	6	1	1	6
Jeugd	15	4	5	14
GGZ	5	1	2	4
Autisme	3	3	0	3
VG	3	1	0	4
Ouderen	5	1	3	3
Totaal	37	11	11	37

De reden van uitstroom zijn:

- verhuizing
- andere interesses
- terug naar school

Wij kunnen de volgende zorg voor beschermd wonen bieden:

- individuele begeleiding. begeleiding groep
- 24 uur begeleiding, vervoer, begeleiding tijdens doktersbezoek
- de bewoners dienen een bepaalde mate van zelfstandigheid te hebben, wij proberen de zelfredzaamheid te vergroten door routine te verkrijgen in het dagelijks functioneren zodat een eventuele uitstroom naar een meer zelfstandige woonvorm gerealiseerd kan

worden.

De zorg voor de volgende ziektebeelden die wij niet kunnen bieden voor beschermd wonen is:

- Dementie/alzheimer
- progressieve ziektes
- agressie
- automutilatie
- ex gedetineerde
- zwaar verslaafde
- psychose
- schizofrenie
- medicatie verstrekking

ZZP voor beschermd wonen is:

wij kunnen zorg bieden tot zzp 6 voor wonen

De zorg welke kan worden verleend voor het beschermd wonen is:

- PGB (wmo)
- PGB (wlz)

Wij kunnen de volgende zorg voor de dagbesteding bieden:

- Begeleiding groep
- vervoer
- lunch
- dossieropbouw
- contact onderhouden met netwerk

De dagbesteding die wij niet kunnen bieden aan de volgende doelgroep:

- continu individuele begeleiding
- agressieve mensen
- mensen met automutilatie
- weglopers
- zwaar verslaafden
- ex gedetineerde
- psychose
- schizofrenie
- deelnemers welke wij medicatie moeten verstrekken

ZZP voor dagbesteding is:

Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 4 voor dagbesteding.

De zorg welke kan worden verleend voor de dagbesteding via landzijde is:

- ZIN (WMO)
- ZIN (WLZ)
- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)
- AT zorgverzekering

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- **Welke conclusies u kunt trekken.**

De conclusie die wij kunnen trekken is dat het aantal gelijk is gebleven. We merken wel op dat de doelgroep die op zoek is naar beschermd wonen en dagbesteding complexer is.

- **Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.**

De groep is op dit moment passend, om hiervoor te waken werden en werden en worden er altijd een proefdag(en) ingepland voor de dagbesteding. Voor bewoners zijn meerdere proefdagen mogelijk en als de mogelijkheid er is proeflogeren. Zo kan er aan beide kanten geïnventariseerd worden of de plek passend is. Ondanks dat de plek passend is, kan er problematiek ontstaan waar verwijzen naar een behandelaar/therapeut wenselijk is.

- **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.**

We merken dat de problematiek van de doelgroep ingewikkelder wordt. Toch merken we dat nieuwe bewoners in naast de woonbegeleiding in combinatie met onze dagbesteding sneller in een goede dagelijkse structuur komen. Structuur welke al jaren een probleem was. Sommige bewoners ontwikkelen zich en zien we dat weer in stappen vooruit tijdens de dagbesteding. Sommige doen vrijwilligerswerk buiten de deur.

- **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**

Met deze moeilijker wordende doelgroep waar begeleiding groep voldoende was. Moet er nu vaak meer begeleiding aanwezig zijn. De intensiteit van therapeuten/behandelaars is vaak ook toegenomen.

- **Wat u gaat doen.**

We hebben soms ervaren dat sneller hulp in te schakelen van een betrokken behandelaar de problematiek sneller weer werkbaarder maakt.

- **Plan de acties en maak deze aan.**

Actie is tijdens evaluaties signaleringsplan doornemen of deze nog up to date is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### Het Team

Het Team is redelijk stabiel gebleven. Stagiaire A die in het schooljaar 2022-2023 bij ons stage heeft gelopen is bij ons blijven werken.

### Functioneringsgesprek

Doordat we minder stagiaires hadden, begin het schooljaar van 2023-2024 was de wens voor een extra medewerker op de ma di en woensdag groot.

**Deze ontwikkelingen hebben plaats gevonden n.a.v. functioneringsgesprek:**

Toen de stage van A was afgelopen is ze bij ons in dienst gekomen om extra te helpen op Ma di en woensdag ochtend. Ook heeft ze de na vraag vanuit de bewoners op de dinsdag tot 20:30 aanwezig voor een spelletje doen, een extra praatje of een uitje.

**Functioneringsgesprek ZZP-er**

Met de ZZP-er gaat alles nog naar wens, wel zal ze aankomend jaar wat minder aanwezig zijn ivm examens die ze afneemt bij zorgstagiaires op andere locaties. Hiervoor komt dan een vaste medewerker haar vervangen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

**Het aantal stagiaires schooljaar 2022-2023**

- SMD niveau 4 leerjaar 3 maandag, dinsdag en woensdag
- Landbouw en zorg niveau 3 leerjaar 3 donderdag en vrijdag

**Het aantal stagiaires schooljaar 2023-2024**

- SMD niveau 4 leerjaar 2 woensdag donderdag en vrijdag

Daarnaast komen er ook elk jaar stagiaires vanuit de opleiding paarden-houderij en diervverzorging, deze stagiaires lopen maar een blok stage van 10 weken.

**De taken van de zorgstagiaires:**

- Helpen waar nodig bij de bewoners, zoals appartement onderhouden en sociale contacten onderhouden
- Rapporteren bij gebeurtenissen die ze hebben mee gemaakt.
- Dagbesteding deelnemers onder steunen bij de 'klusjes'
- In de avond koken samen met een bewoner
- Boodschappen doen
- Indien bezit van rijbewijs deelnemers ophalen
- Activiteiten doen met de deelnemers, zoals spelletjes of knutselen
- Helpen bij het verzorgen van de paarden (met deelnemers mesten, met deelnemers longeren)

**De taken van de dier/paarden verzorgers:**

- Verzorging van de dieren met deelnemers
- Paarden longeren/rijden
- Dieren gezondheid check
- Stal onderhoud
- Indien rijbewijs dan voer halen voor de dieren

**De begeleiding van stagiaires:**

De begeleiding wordt gedaan vanuit de gediplomeerde werknemers. Werknemer R doet de stagiaires van ma, di en woe. Zzp'r C doet de stagiaires van do en vrijdag, medewerker L doet de stagiaires van de zaterdag. Voor de gezamenlijke stagiaires wordt er goed overlegt hoe de stagiaires het doen. We proberen dan ook de proef-dag van de stagiaire op de dag te organiseren wanneer de toekomstige stagebegeleider er ook is. Zo weten de stagiaires met welke deelnemers te maken hebben en ook wie hun stagebegeleider zal zijn in de toekomst.

**Stage evaluatie:**

Stagiaires worden minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd, mocht een stagiaire niet optimaal functioneren of stagiaire loopt langer dan een blok stage dan worden ze minimaal 2 keer geëvalueerd. Helaas hebben de scholen nog besloten om vaak een evaluatie online te doen, wij hebben bij de scholen wel aangegeven dat wij het wel op prijs stellen dat de docent minimaal 1 keer op de boerderij is geweest zodat ze zien waar de stagiaire zich mee bezig houdt. Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat met de desbetreffende stagiaire en of er nog tips en tops zijn voor ons als stagebegeleider en of opleiding. Omdat wij ook echt een paardenbedrijf zijn wordt hier ook over gesproken hoe hier mee om te gaan. Omdat we afgelopen jaar weinig stagiaires hadden was de verwachting van de zorgstagiaires meer op dagbesteding gericht dan op de bewoners. Tijdens een evaluatie wordt hier over gesproken en hoe we ondanks dat ze veel met mens en dier bezig zijn hun opdrachten die vaak alleen op zorg gerelateerd is kunnen halen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

**Aantal vrijwilligers:**

De vrijwilligsters zijn gebleven, Vrijwilligster D zit nog steeds op de dinsdag met 8 uur en vrijwilligster J zit op de maandag en donderdag met 6 uur per dag. Wij zij de vrijwilligster nog altijd dankbaar dat ze bij ons zijn en behoren echt tot het team.

**De taken:**

Vrijwilligster D, doet mee met de groep die dag en maakt vaak de lunch met een aantal deelnemers. Daarnaast vind ze het leuk om de deelnemers te helpen met het grond en los werken van de pony's. Vrijwilligster J had aangegeven om minder in de tuin te doen en dit lukt haar. Ze geeft wel aan wat er gedaan kan worden in de tuin en helpt waar nodig. Maar ze doet ook vaak nu spelletjes met de ouderen en knutselt graag met deelnemers. Op maandag en donderdag kookt ze met de bewoners en voert ze daarna met hun de paarden.

**Begeleiding:**

Beide vrijwilligsters worden begeleid door de begeleiders van die dag, hoe a wel de vrijwilligsters zelf ook wel weten wat ze kunnen doen maar als er wat is dan kunnen ze altijd naar de begeleiding stappen of naar de zorgboerin zelf.

**Evaluatie:**

Met beide vrijwilligsters is er een evaluatie gehouden. Vrijwilligster J heeft gevraagd of er meer duidelijk en communicatie kan komen over het voeren van paarden. Als hier wijzigen in zijn dat het dan ook daadwerkelijk wordt doorgegeven. Vrijwilligster D kwam met de opmerking dat buiten werktijd deelnemers/bewoners naar haar toe wilde gaan en dat ze dat moeilijk vond omdat te weigeren. Wij hebben hier haar daar mee geholpen.

**Ontwikkelingen n.a.v. Evaluatie:**

Bij verandering van het voeren direct melden in de paardenapp waar de vrijwilligsters ook inzitten. Voor de vraag van vrijwilligster D hebben we dit als inspraakmoment besproken met de gehele groep.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusies zijn

- Goed werkgeverschap loont.
- Regelmatig een sociale vergadering/uitje met een leuke activiteit/thema.
- Betrokkenheid en oprechte interesse in elkaar.
- Al ruim 5 jaar lang 0% ziekteverzuim.

### Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Duidelijke communicatie, liever te veel of dubbel dan een keer te weinig.

### Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- We hebben geen veranderingen doorgevoerd behalve nog duidelijker noteren in Caren zorgt van afspraken/werkprocessen onderling.

### Wat u gaat doen.

- Een bijeenkomst voor alle medewerkers organiseren bij Milo Berlijn. Inspirator voor werkprocessen in horeca en zorg bedrijven.

### Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.

- We zijn in de rijke positie dat we een fijn team hebben die zich uitbreid met gemotiveerde mensen en allen geschoold.
- We geven medewerkers de kans om ook aan te sluiten op netwerkbijeenkomsten, bijscholingen en om online certificaten te behalen.
- De deelnemers voelen zich vertrouwd/veilig met een vast team met weinig tot geen verloop.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Netwerkbijeenkomsten

- Rapporteren

#### Cursussen

Examineren op andere locaties gevolgd door ZZP-er C

#### Opleiding

U woont nu hier wordt gevolgd door ZZP-er C

#### Voor 2024:

- BHV
- Opleiding u woont nu hier door ZZP-er C

Voor afgelopen jaar was er voldoende kennis, zo werkte er net een afgestudeerde bij ons, en is de ZZP-er begonnen met een opleiding. Voor volgend jaar is het wel weer noodzakelijk dat de BHV word gehaald en dat de netwerkbijeenkomsten worden gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Vaardigheden en kennis:

Doordat we afgelopen jaar met schoolgaande en afgestuurde medewerkers te maken hebben die van alle nieuwste stof zijn voorzien was het afgelopen jaar niet voor ons noodzakelijk om naar netwerkbijeenkomsten te gaan. Omdat zij nu bij ons het bedrijf komen werken is het voor aankomend jaar wel weer noodzakelijk. De genen die op de zaterdag groep staan is het fijn als ze naar een jeugdnetwerkbijeenkomst gaan. Voor de medewerkers die door de weeks op de groep staan zouden naar de andere netwerkbijeenkomsten kunnen gaan.

#### Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

Er staan nog geen lange termijn opleidingsdoelen op de planning. Er is wel behoefte aan een paardrij instructeur. Deze willen we op geschoold aannemen of iemand van eigen team op opleiding sturen.

#### De bekende opleidingen en cursussen voor 2024:

- BHV



- Opleiding U woont nu hier --> opleiding over dementie gevolgd door ZZP-er C
- Cursus voeding hygiëne
- RI&E
- Preventie medewerker
- Medicatie geven
- E-learning HACCP

#### Netwerkbijeenkomsten

- Grenzen aan zorg
- Workshop geef me de 5
- Het Puberbrein
- Medicatie cursus
- Dementie (zingen in de zorg)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Conclusie:

Wij kunnen concluderen dat het afgelopen jaar voor de medewerkers een mooi jaar was, dit omdat zij net afgestudeerd of nog studente zijn. Vaste medewerker van heeft ook alleen de benodigde netwerkbijeenkomst gevolgd en de ZZP-er heeft zich in dementie weer verder verdiept. Voor aankomend jaar is het belangrijk om weer deel te nemen aan de netwerkbijeenkomsten.

#### Het proces:

- De opleidingsbehoefte wordt mede getriggerd door het aanbod van cursussen door Landzijde en bijvoorbeeld via bedrijf de Knowledge Monk.
- Vaak is het doel om een cursus of opleidingsdoel te behalen omdat het een verplicht eis is ofwel gewenst vanuit de bijscholing voor de dagelijkse werkzaamheden.
- Het volgen van een training of cursus kan zowel online worden gedaan of tijdens een bijeenkomst.
- De cursus van bijvoorbeeld de Knowledge Monk is online terug (deze blijft beschikbaar in de online leeromgeving) te kijken door medewerkers en de info wordt gedeeld via overleg/vergadering.
- Inspiratie voor nieuwe behoeften en doelen worden bijvoorbeeld geboden door St. Landzijde, in het werkveld word er gevraagd aan welke gespreksonderwerpen behoefte is. Hier wordt dan aandacht aan besteed door een spreker en/of een workshop/cursus aan geboden.

#### Wat hebben we geleerd van de Scholing, Ontwikkeling, Leerdoelen:

- We steken altijd iets op tijdens bijv. de netwerkbijeenkomsten. De ene keer is het meer van toepassing op ons bedrijf dan de andere keer. De leerdoelen zijn behaald en hadden betrekking op rapporteren, intervisie, medicatie en aanbod van creatieve activiteiten.
- De veranderingen die we hebben doorgevoerd n.a.v. de thema's zijn dat rapporteren al op orde is, intervisie wordt gedaan door C, zij is aangesloten bij een zorgcirkel in de regio, de informatie die van belang is wordt gedeeld in het team. R. de cursus medicatie gaat doen wellicht willen er nog een aantal medewerkers deze cursus doen. Er worden al veel creatieve activiteiten ondernomen door onze vrijwilligers, dit gaan we voortzetten.
- Wat we nog gaan doen is dat we de netwerkbijeenkomsten wederom gaan bezoeken de datums zijn bekend.

Voor ons is het belangrijk dat wij ons blijven inzetten voor de cursussen en opleidingen. De cursussen en bijeenkomsten welke we hebben gevolgd zijn goed afgerond. De opleiding die de ZZP-er nog aan het doen is wordt in 2024 afgerond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

*Bewoners:*

**Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning). Maak waar nodig onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen en kijk of er trends zijn en of deze tot acties kunnen leiden om het proces te verbeteren.**

- Elk persoon kent zijn goede en minder goede momenten. De begeleidingsdoelen zullen hier dan ook op worden aangepast. De bewoners werken minimaal 3 dagen per week mee op de boerderij, in de dagbesteding. Daaruit bestaat 1 avond in de week hun kookbeurt voor de groep, samen met begeleiding. Wanneer dit niet haalbaar is word er gezocht voor een passende oplossing. We proberen bewoners zoveel mogelijk te motiveren in structuur, rust, duidelijke afspraken en overleg.

**Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet.**

- Begeleidingsdoelen zijn zeker belangrijk om mee te werken. Soms is een gewoonte lastig te doorbreken maar zijn ze uiteindelijk tot veel meer in staat dan ze zelf denken. Zo hebben verschillende bewoners er naar toe gewerkt dat ze nu zelfstandig boodschappen doen en-of naar tandarts/doktersafspraken gaan. Zelfstandig bij een sportschool sporten en daar nieuwe contacten hebben opgedaan. Ze onderling in groepjes leuke activiteiten organiseren zoals naar de bioscoop. Zelfstandig contact kunnen opnemen met instanties, of hun medicatie kunnen bestellen bij de apotheek.

**Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen.**

- Wij zijn zeker erg tevreden over de mooie stappen die we al hebben gezien. Het contact met ouders en instanties is goed, wat het werken prettig maakt.

**Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.**

- De onderwerpen tijdens een evaluatie gesprek gaan vaak in de volgende volgorde:
- Terugblik naar afgelopen periode, veranderingen, gebeurtenissen.
- Bespreken doelen dagbesteding. Denk aan op tijd komen/dag- en weekstructuur, sociale contacten, werkzaamheden, stemming.
- Bespreken doelen wonen. Denk aan hoe het wonen bevalt, persoonlijke omstandigheden, privacy, begeleiding, contact momenten, medicatie, gezondheid.
- **Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.**
- Evaluatie gesprekken met ouders/en-of externe begeleiding, denk aan ggz worden minimaal 1 x in het half jaar georganiseerd. Daarnaast plannen we voor de bewoners met een grotere hulpbehoefte 1 keer in het kwartaal, of soms vaker om even samen te komen.
- **Of het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm verloopt.**
- De evaluaties leggen we vast in een document, die vervolgens in het online zorgdossier worden geüpload. Hierbij komen de standaard vragen naar boven en is er ook ruimte voor extra vragen die op dat moment van belang zijn. Naast dat wij werken aan onze eigen doelen van de boerderij, werken we ook vaak samen met externe instanties waar deze bewoners voor behandeling komen. Denk aan

signaleringsplannen, g-schema's, begeleidingsplannen etc.

### *Dagbesteding*

**Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning). Maak waar nodig onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen en kijk of er trends zijn en of deze tot acties kunnen leiden om het proces te verbeteren.**

- De begeleidingsdoelen zijn bij zowel de desbetreffende deelnemer als de begeleiders bekend, hierop wordt ook de dag op aangepast, zodat er iedere dag aan de het doel gewerkt kan worden. Mocht het bijgesteld moeten worden dan wordt dit direct besproken met zowel de deelnemer als de begeleiders en indien nodig ook met de naaste. Het verschilt per deelnemer waar er aan gewerkt gaat worden. Omdat we op de zorgboerderij te maken met veel verschillende deelnemersgroepen maken wij hier geen onderscheid in, omdat wij al individueel naar de deelnemers kijken. Voor nu zien we ook geen trend ontstaan bij bepaalde doelgroepen.

**Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet.**

- Wij proberen dagelijks aan het doel te werken, het verschilt echt per deelnemer waaraan er gewerkt moet worden, soms doen er situaties voor bv onverwachtse veranderingen dat de deelnemer die juist voor het structuur er is dat de dag niet helemaal loopt zoals de deelnemer had gepland, bv dat het weer er zo toe leidt dat de paarden eerder naar binnen moeten gaan, om dit als nog in goede banen te leiden melden wij het zo vroeg mogelijk en zie je bv als het weer een keer slecht weer is dat de deelnemers er makkelijker mee om kunnen gaan. Door dit soort voor ons kleine veranderingen kunnen voor de deelnemers al grote veranderingen zijn. Ze leren door goede en duidelijke begeleiding dat het altijd wel weer goed komt en kunnen dit weer toepassen op andere dingen.

**Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen.**

- Wij zijn zeker erg tevreden over de mooie stappen die we al hebben gezien. Het contact met ouders en instanties is goed, wat het werken prettig maakt.
- Geef ook aan:

**Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.**

- De onderwerpen tijdens een evaluatie gesprek gaan vaak in de volgende volgorde:
- Terugblik naar afgelopen periode, veranderingen, gebeurtenissen.
- Bespreken doelen dagbesteding. Denk aan op tijd komen/dag- en weekstructuur, sociale contacten, werkzaamheden, stemming.
- Zijn er dingen die leuk zijn en of minder leuk.
- Tips en tops voor de boerderij en landzijde.
- Medicatie lijst nog up to date.

**Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.**

- Evaluatie gesprekken met ouders/en-of externe begeleiding en landzijde wordt jaarlijks gedaan. Voor de deelnemers vanuit de WLZ wordt er wel gevraagd of ze een extra evaluatie willen maar daar is geen behoefte voor geweest.

**Of het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm verloopt.**

- De evaluaties worden vastgelegd door Landzijde wat uiteindelijk in het ECD te terecht komt. de genen die bij het gesprek aanwezig waren lezen het plan door en wordt geaccordeerd als het goed bevonden wordt.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie:

- Het is afgelopen jaar stabiel gebleven, sinds vorig jaar is er een collega specifiek op de bewoners gaan staan, doordat zij dit volledig op zich heeft genomen is het duidelijk dat er een aanspreekpunt is voor het de instanties die ook voor de bewoners werken. Daarnaast zien wij nog steeds verbeteringen in de deelnemers waardoor iedereen tevreden hierover is.

### Leer en of verbeterpunten:

- Goed geformuleerde overdracht komt naar boven als verbeterpunt. Het is voor de begeleiders belangrijk dat er veel wordt gerapporteerd en ook door besproken wordt met de desbetreffende deelnemer/bewoner.

### Wat u heeft gedaan en wat u nog gaat doen:

- Blijven rapporteren en communiceren zodat het duidelijk blijft is voor de belanghebbende.

### Of uw conclusies ook een aanpassing vragen van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

- Eigenlijk gaan we al goed met het rapporteren op de doelen in de plannen. Soms merken we dat andere betrokkenen meer taken neerleggen bij ons. We maken dit kenbaar aan die partij dat we bijvoorbeeld in geval van dagbesteding alleen begeleiden en geen therapeut zijn. Vastleggen van afspraken is erg belangrijk zodat we daarop terug kunnen vallen als er iemand aangesproken kan worden op voortgang van de deelnemer. Het belang van de deelnemer/bewoner moet te aller tijde goed bewaakt worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door wie aangedragen	Wanneer	Onderwerp	Uitkomst
Begeleiders	Week 5	Pauze momenten	Waar praat je in de pauze over? Soms worden er dingen gezegd die niet helemaal gepast zijn op de zorgboerderij. Daarom is het belangrijk dat iedereen hier oplet met wat er gezegd wordt. Voor de begeleiding is het de taak om dit aan te geven van dit kan niet en dit kan wel.
Bewoners	Week 14	Extra avond begeleiding	Er is wel altijd begeleiding op de boerderij, maar toch zouden de bewoners het leuk vinden om meer activiteiten met elkaar te kunnen doen. Omdat de zorgboerin hier niet altijd tijd voor heeft en dan er wel is voor calamiteiten is er een medewerker (oud stagiaire) gevraagd voor een avond begeleiding waar uitjes en spelletjes worden georganiseerd.
Deelnemers	Week 23	Koken	Omdat er veel deelnemers het leuk vinden om te koken, was hier soms wat onduidelijkheid over wie er mag koken. Daarom is er een kookrooster gemaakt en mogen ze zelf bepalen wat er gekookt gaat worden met de vrijwilligster.

Begeleiders	Week 36	Privé en werk	Doordat er een aantal deelnemers en bewoners het leuk vinden om bij de vrijwilligsters zomaar langs willen gaan, hebben wij hier met de bewoners en deelnemers over gesproken dat dit niet de bedoeling is. ze kunnen de vrijwilligsters zien op de boerderij en als het wel een keertje uitkomt dat het mag wordt dit in goed overleg gedaan.
Bewoners	Week 49	Vergadering	De bewoners zouden het fijn vinden om met het team een vergadering te hebben, Wij hebben bewoners gevraagd of ze dan ook echt punten willen maken waar over vergaderd kan gaan worden. In principe wordt er op de dinsdag avond al veel met elkaar besproken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusie:

Omdat we vorig jaar meldde dat de stagiaires ook een inspraakmoment wilde organiseren is het afgelopen jaar niet echt gelukt, dit komt omdat beide stagiaires bij ons werken en dus bij de begeleiders horen. Ook hebben de vrijwilligsters gevraagd voor de inspraakmomenten, zij gaven er geen behoefte aan te hebben maar kwamen wel met een punt.

#### Leerpunten en/of verbeterpunten:

Omdat we afgelopen jaar ons goed hebben gehouden aan de inspraakmomenten zie ik op dit moment geen leer en/of verbeterpunten.

#### Actiepunten:

Stagiaires vragen voor inspraakmomenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

*Bewoners*

#### Wanneer de meting heeft plaatsgevonden

De meting heeft plaatsgevonden van 1-1-2023 tot en met 31-12-2023

#### Welke methode u heeft gebruikt.

Wij gebruiken een enquête maker die online anoniem ingevuld kan worden, vanuit het kwaliteitssysteem nemen wij wat vragen over.

**Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.**

Afgelopen jaar hebben wij 5 vragen uit gezet en zijn er 5 beantwoord.

**Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.**

- Waarom is deze plek voor de deelnemer/bewoner
- Wat vind je van de werkzaamheden
- Wat vind je van de structuur
- Wat vind je van de begeleiding
- Wat vind je van de boerderij
- Wat vind je van de sfeer bij CSI Stables
- Wat vind je van de pauzes
- Ben je tevreden over je woning
- Ben je tevreden over je woonbegeleiding
- Ben je tevreden over je mede bewoners
- Wat vind je van de andere dagbesteding deelnemers

**Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.**

De bewoners zijn over het algemeen positief, waar wij aan kunnen werken is meer duidelijkheid als er veranderingen zijn, zoals veranderen van kookbegeleiders en meer uitjes tijdens avond begeleiding.

*Dagbesteding*

**Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.**

Deze meting heeft plaatsgevonden tussen 1-1-2023 en 31-10-2023

**Welke methode u heeft gebruikt.**

We gebruiken bij de dagbesteding de lijst van vanzelfsprekend.net, deze wordt anoniem ingevuld en krijgen een jaarrapportage.

**Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.**

Er zijn 17 vragenlijsten uitgezet en alle 17 zijn beantwoord.

**Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.**

- Wat vind je van de werkzaamheden
- Wat vind je van de structuur
- Wat vind je van de begeleiding
- Wat vind je van de boerderij
- Wat vind je van de sfeer bij CSI Stables
- Wat vind je van de pauzes

**Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.**

Ze zijn net zoals de bewoners positief, waar we aan kunnen werken is als er veranderingen zijn dat we het op tijd kunnen aangeven, of in ieder geval duidelijker er mee om kunnen gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Conclusie**

Conclusie die wij kunnen trekken is dat communicatie en de manier waarop belangrijk is, de deelnemers/bewoners willen graag bij de plannen betrokken worden, hier willen wij zeker wat mee gaan doen.

### **Leer en of verbeterpunten**

Communiceren in Jip en Janneke taal en ze erbij betrekken als het relevant voor ze is.

### **Wat hebben we gedaan of gaan we nog doen**

Relevante veranderingen doorgeven aan de bewoners/deelnemers en dit duidelijk aan ze uitleggen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**Agressie:**

Deelnemer wilde andere deelnemer slaan.

**Analyse:**

Begeleiders zagen hem al wat geïrriteerd raken, maar hadden niet verwacht dat hij agressief kon reageren omdat hij dit nooit eerder had getoond. Begeleider heeft op tijd de boel kunnen sussen.

**Oorzaak:**

Deelnemer bleek wat vermoeid, maar liet dit niet zichtbaar zien, toen het emmertje was overgelopen werd hij geïrriteerd en werd toonde hij agressie naar een andere deelnemer

**Wat hebben wij direct gedaan:**

Begeleider is er tussen gegaan en heeft dit besproken met de ouders van beide deelnemers of er iets eerder was voorgevallen wat wij niet wisten. Ook zijn ze gevraagd voor een gesprek met ouders van de deelnemer die bijna aangevallen werd, maar ouders hebben aangegeven dat ze dat niet wilde. Met de ouders van de deelnemer met agressie is er wel een gesprek geweest.

**Nazorg:**

Deelnemer excuses laten maken en deelnemer wordt extra goed in de gaten gehouden. Met ouders en deelnemer wordt er geregeld gepraat hoe het met de deelnemer er voor staat.

**Wat hebben we geleerd:**

We hebben geleerd om de deelnemer beter in de gaten te houden en als er problemen zijn dat we dit met elkaar bespreken in plaats van op te kroppen.

**Aanpassing:**

Deelnemer nog beter in de gaten houden en kenbaar maken aan de collega's als een keer de vaste begeleiders niet kunnen, zodat ook zij weten dat ze de deelnemer in de gaten moeten houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie**

- De conclusie kunnen we trekken is dat er buiten ons op school of thuis situatie zijn of ontstaan die de deelnemers dan gaan uiten op ons bedrijf. Wij moeten goed blijven uitvragen aan de deelnemers die vaak wel bekend zijn met een uitval naar mede deelnemers/medewerkers/dieren. Als er situaties ontstaan en de prikkelbaarheid opvalt nemen we deze deelnemer(s) apart en handelen via hun eigen signaleringsplan. We benaderen ouders en of instelling einde van de dag of indien mogelijk eerder door in

gesprek te gaan. en voor de rest geen meldingen en of incidenten.

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

- Lastig is dat ouders of instelling van waaruit deze deelnemers/bewoners komen niet altijd alles vertellen uit angst dat de deelnemer niet mag/kan komen.
- Dit kan dus niet altijd onderschept worden.

**Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

- Naast het vragen aan ouders of instelling is het zaak om de deelnemer goed uit te vragen hoe diegene erbij zit die dag.
- Is het signaleringsplan nog up to date of moet deze bijgesteld worden, dit is wel weer aan de therapeut behandelaar die dit officieel moet aanpassen.
- Wij communiceren met de deelnemer en ouders, we rapporteren om zo nog tijdens een evaluatie hierop terug te komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

#### **inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie inspraak

#### **Periodiek medicijn controle, tijdens de evaluaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

#### **Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken voor het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

**Inspraak moment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie inspraakmoment

**Noodplan bespreken en oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie inspraakmoment

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

**aanschaf rijpaarden/rijpony's**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe paarden voor dochters en pony's zijn doorgeschoven naar de zorg.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

**administratie overdragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**realisatie appartementen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Stem met Kwaliteitsbureau af of gebruik van nieuwe rijhal reden is voor extra RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Toelichting:** Gebruik nieuwe rijhal is nog niet van toepassing geweest in 2022

**nieuwe stallen gerealiseerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Toelichting:** Kantine en nieuwe rijhal en stallen zijn nog niet af

**realisatie gemeenschappelijke ruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Toelichting:** Nog niet klaar

**aanschaf fokmerries**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u in gesprek gaat met uw medewerkers welke kennis en vaardigheden nodig zijn en welke scholing hierbij past. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke kennis en vaardigheden er nodig zijn en welke scholing hierbij past en op het programma staat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Brandblussers controleren en alarmen testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024

**Grenzen aan de zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024

In 2023 en 2024 wordt er gewerkt aan de bouw van een nieuwe stal, kantine en nieuwe rijhal. Vriendelijk verzoek dit aan het Kwaliteitsbureau te melden.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Medicatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Medicatie cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Noodplan bespreken en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Dementie zingen in de zorg

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Inspraak moment 3****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024**Aanpassingen en nieuwbouw melden bij gereed zijn Landbouw en Zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Het Puberbrein****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2024**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2024**Functioneringsgesprekken voor het team****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Brandblussers controleren en alarmen testen****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie van de leerpunten en/of verbeterpunten zijn dat ontwikkelingen en plannen langer de tijd nodig hebben om gerealiseerd te zijn. De datums verder weg plannen bij grotere projecten zoals het realiseren van de nieuwe rijhal. Andere punten wat betreft uitbreiding lopen ook vertraging op. Actuele punten zoals opleiding en zorg gerelateerd worden wel op tijd behaald.**

**We hebben uitgevoerd wat moet om de kwaliteit van de zorg op orde te houden. De uitvoering van grote projecten heeft meer tijd nodig. We gaan gestaag door.**

**Er zijn verder geen acties op dit moment.**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Onze doelstelling voor de komende 5 jaar zijn.

- Kinderen in het bedrijf laten stromen, zij werken al mee op de zaterdagen en vakanties.
- Afmaken van de rijhal recreatie.
- Fokkerij uitbreiden onderzoeken.
- Handelspaarden aankopen.
- Nevenactiviteiten ontwikkelen/onderzoeken naast onze agrarische activiteit (theetuin, groepsaccommodatie, kinderdagverblijf kleine horecaverunning verkrijgen).
- Uitbreiden met 2 bewoners.
- Uitbreiden met dagbesteding.
- Netwerkclub zorg en paard gericht uitbreiden of nieuw oprichten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstelling voor dit aankomende jaar

Vanwege het certificaat MDV (Maatlat Duurzame Veehouderij) welke 2 jaar geldig is en in september 2022 is afgegeven staat nu alles richt gereedmaken/afbouwen van de rijhal. Het agrarische gedeelte moet dan voor 50% in bedrijf zijn. De zorg is hier ook mee gemoeid wat een leuke stimulans en zinvol is om sommige onderdelen samen te realiseren zoals opruimen, schilderen en assisteren van activiteiten rondom de bouw. De audit staat op het programma deze zomer. Uitbreiding van deelnemers uit eigen regio is wenselijk. Vaak komt er interesse van deelnemers buiten onze regio.

- Afmaken van de rijhal paarden gedeelte.
- Aantrekken nieuwe medewerker/instructeur paard (springruiter)
- Uitbreiden met dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Voor de doelstellingen voor 5 jaar ligt veelal de verantwoording en uitvoering bij de Zorgboerin en partner. Hier zijn op de achtergrond al stappen genomen.

- *Eigen kinderen in het bedrijf laten instromen, zij werken al mee op de zaterdagen en vakanties. Dit is wordt gemonitord en geadviseerd door onze boekhouder*
- *Afmaken van de rijhal recreatie. Dit organiseert de partner G en medewerker R.*
- *Fokkerij uitbreiden onderzoeken. Jonge merries keuren op gezondheid en markt onderzoek.*

- *Handelspaarden aankopen. De nieuwe medewerker/ruiter assisteert en gaat op zoek.*
- *Nevenactiviteiten ontwikkelen/onderzoeken naast onze agrarische activiteit (theetuin, groepsaccommodatie, kinderdagverblijf kleine horecaverunning verkrijgen). Zorgboerin C en partner G zijn belast met dit onderzoek, wellicht kan een student marktonderzoek uitvoeren en een bureau deze aanvraag aanvullen.*
- *Uitbreiden met 2 bewoners. Wordt gerealiseerd zodra er ruimte/tijd en budget is om appartementen in te richten.*
- *Uitbreiden in stand houden deelnemers voor de dagbesteding. Dit blijft een doorlopend aandachtspunt.*
- *Netwerkclub zorg en paard gericht uitbreiden of nieuw oprichten. Zorgboerin heeft behoefte aan gelijkgestemde (zorg)ondernemers, er is weinig aanbod in de regio buiten Landzijde om. Afgelopen jaar aangesloten bij een zorgcirkel.*

#### Doelstellingen voor komend jaar

- *Benodigde aanvragen en vergunningen voor Overdekte mestruimte, kleine horeca vergunning, uitbreiding paddocks*
- *Zonnepanelen zijn geplaatst nu uitbreidingen stroomnet zijn reeds in werking gezet, er komt een travo huisje.*
- *Afmaken van de rijhal paarden gedeelte. Dit is een aparte planning en wordt beheert door G.*
- *Aantrekken nieuwe medewerker/instructeur paard (springruiter) Sollicitaties voorjaar.*
- *Uitbreiden met dagbesteding. Actief instelling benaderen in de omgeving, flyers neerleggen, huisarts, verzorgingshuizen.*
- *Audit voorbereiden. Erfscan, dossiers nalopen ontbrekende gegevens, kwaliteitssysteem controleren en bijwerken, andere audits en keuringen bundelen.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.