

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Tulp V.O.F.

Zorgboerderij De Tulp

Locatienummer: 1478



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Tulp V.O.F.

Registratienummer: 1478

Kleingouw 151, 1619 CJ Andijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156391

Website: <http://www.zorgboerderijdetulp.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Tulp

Registratienummer: 1478

Kleingouw 151, 1619 CJ Andijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hier ziet u een aantal foto's die (een klein beetje) een beeld geven over zorgboerderij de Tulp.

Op foto 1 ziet u de aanleg van het wandelpad naar het ooievaarsnest.

Op foto 2 ziet u de Alpaca's in de sneeuw.

Op foto 3 ziet u de kerststukken die dit jaar zijn gemaakt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook in 2021 is er weer genoeg gebeurd op de boerderij. Het was weer een jaar die anders was dan anders, dit alles natuurlijk door de corona. Toch hebben we ons er weer goed doorheen geslagen.

Hieronder ziet u per maand beschreven wat er zoal is gebeurd op de boerderij.

We wensen u veel leesplezier!

Januari:

Op maandag 4 januari begonnen we het nieuwe jaar weer met frisse moed!

Na de kerstvakantie eerst elkaar allemaal weer even bijpraten, en dan weer aan de slag.

Piet is begonnen met het aanleggen van een wandelpad naar het ooievaarsnest midden op het land. Zodra deze klaar is kunnen we nog meer wandelen op eigen erf.

Deze maand zijn we ook begonnen met de voorbereidingen van de Paas knutselwerken. Het worden dit jaar houten paashaasjes.

Dit jaar hebben we voor het eerst meegedaan met de nationale tuinvogel telling. Wat was dat leuk om te doen! Eerst moesten we ons natuurlijk goed voorbereiden. Er werden pindaslingers en vetbollen gemaakt, en in de bomen opgehangen. We moesten natuurlijk een beetje weten welke vogels er zoal rondvliegen, dus we hebben een kleine cursus vogel herkenning met de deelnemers gedaan. En dan uiteindelijk de officiële telling op vrijdag 28 januari, in meerdere groepjes zijn we met de verrekijkers de tuin op gegaan en hebben de vogels geteld. De telling van het groepje die de meeste vogels had gezien is doorgegeven aan de vogelbescherming.

Februari:

Marcel heeft samen met enkele deelnemers vogelhuisjes gemaakt, we zijn deze maand begonnen met het beschilderen van deze huisjes. Iedereen mag er een mee naar huis nemen om in de tuin te hangen. Hopelijk komen er nestjes in!

En toen was er Sneeuw! Wat is het toch een prachtig gezicht om de boerderij met een wit dek te zien!

De gemeente heeft een paar aanhangwagens houtsnippers bij ons gestort, deze gebruiken we om paden in de dierenverblijven te maken.

Ook wordt er op de boerderij flink gesnoeid. De fruitbomen moeten weer ingekort worden. De takken worden samen met de deelnemers naar het afvalstation gebracht.

Maart:

De lente komt eraan! Het eerste ganzenei is gelegd, hoeveel eieren zullen er dit keer uitkomen?

De Pasen is in aantocht, deze maand zijn we bezig geweest met de Paas-knutsels. Iedereen heeft weer een prachtige creaties gemaakt om thuis een mooi plekje te geven.

Ook zijn we ondertussen alweer begonnen met het voorzaaien van de groentes. De peultjes en radijsjes zijn al gezaaid, en de uitjes zijn geplant.

April:

In april begon op de boerderij echt het voorjaar!

De geitjes hebben lammetjes gekregen!

De Alpaca's zijn door een gespecialiseerd bedrijf geschoren, er bleef niet veel meer van ze over, wat een dunne pootjes ;-)

Ook hebben we flink gespeurd naar tegels die gratis opgehaald konden worden voor het wandelpad naar het ooievaarsnest. En dat is gelukt, heel wat aanhangers vol hebben we op kunnen halen.

Deze maand hebben we koningsspelen gedaan. Allerlei spellen hadden we bedacht zoals, kegelen, ringwerpen, rollatorrace enz. Maar vooral hebben we veel lol gehad!

Mei

Deze maand zijn de schapen, voordat ze weer naar buiten gaan geschoren. Lekker hun warme jas uit voor de zomer begint. Ook hebben we Bevrijdingsdag gevierd met bevrijdingsspelen. We hebben spellen gedaan zoals sjoelen en darten, en veel gezelligheid. Marcel is deze maand geopereerd aan zijn versleten schouder. Dat houdt in dat hij wel even uit de roulatie is. Gelukkig kunnen we het met elkaar opvangen.

Juni

Deze maand hebben we ons elftal opgehaald. We hebben elf schapen gekocht, Black Belly's. Het is een prachtig schapenras met in de winter een mooie 'vachtkraag' om hun nek.

Ook is deze maand de Audit voor het kwaliteitssysteem langs geweest. Het was een goed bezoek met weer mooi tips.

Er is een Ek voetbal poule gemaakt, iedereen mocht van de wedstrijden die Nederland moest spelen de uitslag raden. Er hing een grote poster in de keuken waar we alles op bijhielden. Erg leuk hoe iedereen hiermee bezig was.

De ganzeneieren zijn uit gekomen! wat zijn die kleintjes toch altijd meteen erg mooi! Iedereen heeft erg van ze genoten. We hebben een speciaal zwembad gemaakt waar ze dagelijks even in mochten spetteren.

Juli

We hebben deze maand een Poort laten plaatsen om het erf af te sluiten. We zullen deze poort voornamelijk in het weekend gebruiken zodat het erf niet zonder toestemming betreden kan worden.

Susan heeft haar diploma voor Helpende plus gehaald! Ze had deze maand dan ook haar diploma uitreiking. Helaas konden we er i.v.m. corona niet naar toe, maar we hebben het samen met de deelnemers op de boerderij natuurlijk wel gevierd.

Piet is begonnen met het vergroten van het terras op de groente tuin. Dit terras komt dan ook beter in verbinding met het wandelpad dat er langs loopt.

Augustus

Stichting zorgboerderij de Tulp werd voor lange tijd maandelijks gesponsord door het kerkkoor Una in via. Helaas is dit koor gestopt. We hebben voor alle leden van het koor een leuk bedankje gemaakt en langs gebracht.

Onze vrijwilliger is deze maand weer gestart met piano spelen voor onze deelnemers. Om de week komt hij langs om voor ons mooie liedjes uit de oude doos te spelen.

September

Deze maand was de jaarlijkse, wereld alzheimer dag. Hiervoor hebben we een gezellige ochtend aangeboden gekregen door alzheimer Nederland afd. West-Friesland. We hielden deze gezellige ochtend in de kas. We begonnen met een kopje koffie met een heerlijk gebakje erbij. En toen ineens kwam er een dame de ramen van de kas lappen. Maretty van Verhip kwam voor ons optreden. Het was een erg leuk optreden waar iedereen bij betrokken werd.

Ook is deze maand een bok bij de geitjes in de wei gezet. Hopelijk hebben we volgend jaar februari de eerste jonge geitjes.

En we hebben bij een collega zorgboer 2 kalfjes gekocht. Nadat we een stal voor ze in orde hebben gemaakt werden onze nieuwe aanwinsten gebracht. Ze krijgen nog melk, een erg leuk klusje voor de deelnemers om te doen.

Oktober

Deze maand zijn Marcel, Anneke en Yvonne weer bijgeschoold inzake de BHV.

We zijn begonnen met de herfststukjes, iedereen heeft iets leuks mee naar huis kunnen nemen.

Deze maand is er begonnen met het snoeien van de Knotwilgen. Het is een flinke klus, daarom wordt er zo af en toe een boom gedaan.

Het snoeiafval wordt naar het afvalstation gebracht.

Helaas hebben we deze maand de zorgboerderij even moeten sluiten i.v.m. corona. Gelukkig is het bij één besmet persoon gebleven, en is die persoon ook weer helemaal opgeknapt. Uiteindelijk waren het maar twee dagen dat we echt gesloten moesten blijven.

November

In November hebben we twee jonge konijntjes gekocht. Die konijntjes moeten natuurlijk lekker tam worden, dus ze moesten veel op schoot.

Stoofpeertjes, de meeste vinden ze heerlijk! Daarom word dit in de winter regelmatig gemaakt.

Sinterklaas is in aantocht, dus de boerderij wordt daar dan ook mooi voor versierd.

December

In de kas zijn hekken geplaatst zodat daar de geitjes kunnen staan. In de winter mogen ze lekker naar binnen.

We hebben Sinterklaas klein gevierd. Allerlei spellen zijn er gespeeld zoals, cadeaus in de schoorsteen gooien, sinterklaas bingo, en de Sint had voor iedereen een speculaaspop langs gebracht.

De dierenarts is langs geweest om de zoönose checklist in te vullen.

De kerstboom is opgetuigd, en de kerstdecoraties zijn opgehangen en neergezet. Het is de feestmaand. Hoewel het nog klein gevierd kon worden hebben we er evengoed een feestelijke maand van gemaakt. De laatste week van het jaar op de boerderij hadden we iedere dag een uitgebreide kerstlunch. Nadat alle deelnemers hun kerstpakket mee naar huis kregen begon de kerstvakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Natuurlijk heeft corona ook dit jaar veel invloed gehad op ons. Desondanks kunnen we terug kijken op een goed jaar. We hebben de deelnemers evengoed een nuttige en zinvolle dagbesteding kunnen bieden waar ze van genoten. Al was het allemaal anders, het was er niet minder leuk door. Wel is het van belang om ons meer te gaan verdiepen in het rapporteren. Nu wordt dit altijd door Yvonne gedaan, maar het zou goed zijn als alle medewerkers die te maken hebben met de zorg voor de deelnemers dit kunnen doen. Een actiepoint is dan ook een scholingsavond hierover te organiseren.

Zorgboerderij de Tulp heeft een stabiel team van medewerkers en vrijwilligers, dit maakt dat het voor de deelnemers altijd bekende gezichten zijn, en dat is voor hun, maar ook voor ons erg fijn. Stichting Landzijde is voor ons ook altijd een goede 'achterban'. Bij vragen kunnen wij ze altijd bereiken, en de scholingen die georganiseerd worden volgen we altijd graag. Ook met stichting Gerisant is er altijd goed contact. Zij weten ons goed te vinden als er voor een deelnemer dagbesteding nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

-Zorgboerderij de Tulp biedt dagbesteding (begeleiding groep) aan mensen met een vorm van dementie en aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel. De doelgroepen zijn al jaren hetzelfde, en dit blijft ook het komende jaar weer zo.
 -Enkele deelnemers hebben de zorgwaarde 'licht', maar de meeste deelnemers hebben een zorgwaarde 'middel'.
 -De meeste deelnemers die bij ons de dagbesteding volgen krijgen hun indicatie vanuit de WMO. Een aantal deelnemers krijgen hun indicatie vanuit de WLZ, en een aantal deelnemers krijgen hun indicatie vanuit een PGB.

Doelgroep	start 2021	bijgekomen in 2021	vertrokken in 2021	eind 2021
Mensen met dementie.	15	16	12	19
mensen met een niet aangeboren hersenletsel.	4	2	1	5

De reden van de uitstroom zijn:

Vier deelnemers zijn overleden.

Eén deelnemer is gestopt met de dagbesteding omdat zijn gezondheid te slecht werd en het lichamelijk niet meer aankon om naar de boerderij te gaan.

Eén deelnemer heeft besloten om een andere vorm van dagbesteding te gaan volgen.

Eén deelnemer kon niet meer naar de zorgboerderij omdat de zorgwaarde te hoog werd.

De rest van de deelnemers die zijn gestopt zijn opgenomen in een verzorgings/verpleeghuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we veel gemerkt van de coronapandemie. Deelnemers waren vaker afwezig doordat ze bijvoorbeeld verkouden waren, of in aanraking zijn geweest met iemand met corona. Ook merkten we dat nieuwe deelnemers afwachting waren met het starten van de dagbesteding waardoor de nieuwe deelnemers pas starten met de dagbesteding als het thuis écht niet meer ging.

Ook in 2021 kwamen er minder deelnemers dan in de jaren voor de pandemie. We hebben de casemanagers van Geriant bericht met de mededeling dat we geen wachtlijst meer hebben, en weer ruimte vrij hebben voor nieuw startende deelnemers. Hierdoor zijn wel weer meer nieuwe deelnemers gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Qua personeel is er niet veel veranderd in 2021. Nog steeds hebben we dezelfde dame in dienst. Wel heeft zij haar opleiding tot helpende plus afgerond, dit hebben we natuurlijk even gevierd samen met de deelnemers! Ook dit jaar is het jaarlijkse functioneringsgesprek gehouden.

De komende periode zullen we ook met elkaar ons eigen functioneren gaan bespreken, Piet, Anneke, Marcel en Yvonne. Dit omdat het eigen functioneren een 'blinde vlek' kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we van verschillende opleidingen stagiairs begeleid. We verwachten van al onze stagiairs dat ze goed en respectvol met onze deelnemers omgaan. Dit was bij alle stagiairs prima. Natuurlijk zijn de verantwoordelijkheden voor iemand van niveau 4 groter dan voor iemand van niveau 2, dit houden wij als begeleiding goed in de gaten. De stagiairs worden door alle vier de zorgboer(in)nen begeleid, maar Yvonne voert de evaluatiegesprekken. Deze gesprekken worden minimaal 3x per stage gepland, maar in de praktijk gebeurt dit veel vaker.

Hieronder ziet u een schema van de stagiairs die afgelopen jaar bij ons zijn begonnen of hun stage hebben afgerond.

Leerling	School	Opleiding	Periode
leerling 1	ROC	Persoonlijk begeleider Specifieke doelgroepen. BOL ,niveau 4, 3e jaar.	17-8-2020 t/m 18-6-2021
leerling 2	Horizon College	Helpende zorg en welzijn. BBL niveau 2.	17-8-2020 t/m 31-7-2021
leerling 3	Horizon College	Maatschappelijke zorg Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. BOL niveau 4.	30-8-2021 t/m 12-7-2022
leerling 4	Clusius	Snuffelstage.	01-11-2021 t/m 05-11-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In de eerste maanden van 2021 hebben we ervoor gekozen om nog even te wachten met het starten van de vrijwilligers i.v.m. corona. In mei 2021 hebben we gevraagd aan alle vrijwilligers wie het zag zitten om weer te starten. De meeste vrijwilligers vonden het heel fijn om weer te kunnen komen helpen op de boerderij. Het was voor hun allemaal wel even wennen, er was best veel wisseling in de deelnemers geweest, dus voor de vrijwilligers veel nieuwe deelnemers in één keer leren kennen.

In november is er een nieuwe vrijwilligster gestart, ze heeft veel ervaring in de omgang met mensen. We zijn erg blij met haar hulp!

Er komen op dit moment 7 vrijwilligers per week.
Iedere vrijwilliger komt één dagdeel per week om ons te ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers.
Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger. De gesprekken hebben we voor nu uitgesteld naar 2022, dit omdat de vrijwilligers in 2021 helaas weinig hebben kunnen helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben op de boerderij best een stabiele groep van personeel, vrijwilligers.
Dit is erg fijn, zo kan iedereen de werkwijze op de boerderij, en de deelnemers goed.
We hebben onze vrijwilligers de laatste maanden veel moeten missen, we merken dat dat écht wel een gemis is, de vrijwilligers kunnen toch dat extra beetje aandacht en begeleiding aan de deelnemers geven.
Stagiaires wisselen natuurlijk ieder schooljaar, dus dat is altijd anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor afgelopen jaar hadden we geen specifieke trainingsdoelen.
De scholing over het ECD hebben we dit jaar wel kunnen volgen. We hebben er veel van geleerd, en nu we er steeds meer mee gaan werken worden we er ook steeds handiger in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomsten van Landzijde die door Marcel, Yvonne en Anneke (veelal online) gevolgd zijn:

- Grenzen aangeven.

Tijdens deze netwerkbijeenkomst leerden we om onze grenzen (beter) aan te kunnen geven. Dit was een erg interessante en leerzame bijeenkomst voor ons.

- Verslaving.

Tijdens deze netwerkbijeenkomst werd ingegaan over de verslavingszorg. Voor ons was deze bijeenkomst minder interessant omdat wij deze doelgroep niet op onze boerderij ontvangen. Toch steken we er altijd wel weer iets van op, en het is ook goed om onze collega zorgboeren weer even te spreken.

- Buiten gewoon leren.

Tijdens deze netwerkbijeenkomst leerden we hoe mensen op het Chromebook cursussen kunnen volgen via Buiten Gewoon Leren. Nu is onze doelgroep hier over het algemeen niet zo in geïnteresseerd, maar je weet nooit of er toch een deelnemer bij ons komt die graag een cursus zou willen volgen. Dus ook deze bijeenkomst hebben we gewoon gevolgd.

Yvonne en Marcel hebben de Webinar Wet Toetreding ZorgAanbieders bijgewoond.

Yvonne heeft de Webinar dement talent gevolgd.

Anneke en Yvonne hebben samen met onze stagiair en personeelslid een bijscholing over hygiëne gevolgd.

Het goed om na te denken en onszelf af te vragen wat voor ons echt een meerwaarde is qua scholing.

Als de scholingen 'live' worden gegeven is het voor ons toch altijd wel een meerwaarde om de collega zorgboeren te spreken. Voor – na en tijdens de pauze van de scholing sparren we dan ook vaak nog met elkaar over onderwerpen die op de zorgboerderijen spelen.

Voor ons is het interessant om een scholing te gaan volgen over het rapporteren. Dit onderwerp heb ik aangedragen bij Landzijde.

Piet doet geen opleidingen/scholingen, dit omdat hij volgend jaar met pensioen gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar hopen we de netwerkbijeenkomsten weer allemaal 'live' te kunnen volgen. Het is altijd fijn om je collega-zorgboeren even te kunnen spreken en ervaringen uit te kunnen wisselen.
Ook de BHV staat weer op de planning.
En waar mogelijk volgen we een (aantal) Alzheimer cafés.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De grootste ontwikkeling afgelopen jaar was het werken met het ECD (elektronisch cliënten dossier). Het zit nog in de opstartfase, maar gaande weg worden we er steeds handiger in. Uiteindelijk is het de bedoeling dat we hierin ook kunnen rapporteren.

Vraag van de auditor:

In 5.2 geeft u aan dat u drie netwerkbijeenkomsten van landzijde heeft gevolgd. De een was meer van toepassing dan de ander, waardoor u meer en minder heeft meegenomen naar uw eigen zorgboerderij. Wilt u eens hard op nadenken over de keuzes die u hier in wilt gaan maken in de komende tijd? Wat is voor u prioriteit en dat kunt u beter overlaten aan anderen? Welke kant wilt u op met de zorgboerderij? Hoe past scholing en opleiding in uw plannen? Doet Piet geen opleiding? Waarom niet?

Antwoord van de Tulp: Deze tekst heb ik (ook) toegevoegd bij 5.2. Dit omdat deze vraag bij 5.4 staat, maar over 5.2 gaat.

Inderdaad is het goed om hierover na te denken en mezelf af te vragen wat voor ons echt een meerwaarde is. Als de scholingen 'live' worden gegeven is het voor ons toch altijd wel een meerwaarde om de collega zorgboeren te spreken. Voor – na en tijdens de pauze van de scholing sparren we dan ook vaak nog met elkaar over onderwerpen die op de zorgboerderijen spelen. Voor ons is het interessant om een scholing te gaan volgen over het rapporteren. Dit onderwerp heb ik aangedragen bij Landzijde. Piet doet geen opleidingen/scholingen, dit omdat hij volgend jaar met pensioen gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- antwoord op de vraag

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2021 hebben we met alle deelnemers weer een evaluatiegesprek gevoerd. Ieder jaar houden wij minimaal 1x een evaluatiegesprek met al onze deelnemers. Na de start wordt er na twee maanden een evaluatie ingepland. Mocht het nodig zijn dan plannen we een extra gesprek in. Voor deze gesprekken worden de mantelzorger en in de meeste gevallen ook de casemanager uitgenodigd. De zorgboer(in) en de regiocoördinator van Landzijde zijn bij dit gesprek aanwezig. In deze gesprekken wordt besproken of de dagbesteding op de boerderij naar wens verloopt. Moeten er bepaalde dingen bijgesteld worden? Zijn het aantal dagdelen dat de deelnemer naar de boerderij komt nog voldoende? Zijn de doelen die gesteld zijn behaald, en moeten deze nog worden bijgesteld?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen waren de deelnemers en hun mantelzorger tevreden over de dagbesteding bij de Tulp. Eén deelnemer ging op zoek naar een andere vorm van dagbesteding om meer aansluiting te vinden met andere deelnemers. Hierin kunnen wij de deelnemers eventueel ondersteunen, maar bij deze deelnemer was dit niet nodig. Samen met zijn casemanager was er al een passendere dagbesteding gevonden.

De doelen die voor bijna al onze deelnemers gelden zijn:

- Een betere dag en weekstructuur.
- Behoud en/of vergroot de lichamelijke conditie
- De achteruitgang van het geheugen wordt vertraagd of gestabiliseerd

En voor de meeste van onze deelnemers is dit toch wel de belangrijkste doelstelling:

- Het ontlasten van de mantelzorger(s)

Voor onze deelnemers is het vaak moeilijk om te begrijpen waarom ze aan hun doelen zouden moeten werken.

Toch merken de mantelzorgers dat er wel degelijk stabilisatie of zelfs vooruitgang is in bijvoorbeeld de lichamelijke conditie.

Deelnemers bewegen vaak zonder dat ze er erg in hebben (veel) meer dan thuis.

Tijdens de komende evaluatiegesprekken zal ik er even extra over nadenken welke doelen er eventueel aangepast moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.2 openstaande opmerking

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar plannen we 4 vast inspraakmomenten. Tijdens deze momenten bespreken we samen met de deelnemers, begeleiders en stagiaires één of meerdere onderwerpen die te maken hebben met de dagbesteding op de boerderij. Buiten deze 'vaste' momenten om zijn er nog veel vaker momentjes waarin we het één en ander met de deelnemers bespreken.

De vaste momenten in 2021 waren:

-Februari 2021: We hebben deze keer besproken hoe het op de zorgboerderij gaat met de coronamaatregelen, houden we ons goed aan deze maatregelen, en kunnen er nog puntjes verbeterd worden?

Onze doelgroep vindt het erg lastig te begrijpen waar al deze maatregelen nou goed voor zijn. Het moeilijkste is om de 1,5 afstand te houden. Het is fijn dat we de tafels uit elkaar kunnen zetten waardoor het in de keuken vrij gemakkelijk is om de afstand te kunnen bewaren. De deelnemers gaven wel aan het goed te vinden dat we zo ons best doen om de maatregelen zo goed als mogelijk te kunnen opvolgen.

Ook is er besproken welke groentes er komend jaar op de tuin gezaaid gaan worden. Er waren een aantal deelnemers die leuke ideeën hadden waar wij natuurlijk graag op in spelen.

-April 2021: Deze keer is er besproken welke naam het jonge geitje, die we gaan houden, moeten krijgen.

Er waren veel leuke ideeën, maar het is uiteindelijk geworden, Vlekkie!

Ook hebben we met de groep besproken wat ze leuk zouden vinden als activiteiten voor de koningsspelen en Bevrijdingsdag-spelen.

Als het zo met elkaar besproken wordt komen er steeds meer leuke ideeën. We hebben deze opgeschreven en hier een leuk 'programma' van gemaakt.

-Augustus 2021: Ideeën aandragen over activiteiten voor in de winter. In de winter is het natuurlijk toch altijd wat rustiger op de boerderij. We vroegen de groep wat voor activiteiten ze dan leuk zouden vinden. Er werden verschillende dingen aangedragen zoals de beweging/gym spellen, sjoelen, maar ook hout bewerken viel erg in de smaak. We hebben besloten om vogelvoederhuisjes te gaan maken en die dan aan de weg te gaan proberen te verkopen.

-November 2021: Ook nu hebben we weer even besproken hoe het gaat met de coronamaatregelen. De groep gaf aan het prima te vinden, maar er ook wel een beetje klaar mee te zijn... Begrijpelijk, maar we moeten nog even doorzetten en dat kunnen we met z'n allen!

Ook hebben we besproken wat we kunnen gaan doen met de kerstviering. Iedereen vindt het wel erg leuk om iets te maken wat ze mee naar huis kunnen nemen. En er is besloten om in de week voor de kerstvakantie iedere dag een lekkere kerstlunch te bereiden. Met de hele groep tegelijk kan niet, maar op deze manier kan toch iedereen genieten van de kerstsfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de dagbesteding bij de Tulp.

De meeste vinden het erg fijn om betrokken te zijn en ideeën te kunnen aandragen.

Ook voor volgend jaar staan de inspraakmomenten weer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zorgboerderij de Tulp maakt gebruik van de kwaliteitsmeting van VanZelfSprekend. Hierin word de tevredenheid over allerlei onderwerpen gemeten, onderwerpen als de activiteiten, de effecten van de dagbesteding op de boerderij, de begeleiding enz.

Bij de start van de dagbesteding en tijdens iedere evaluatie vragen we de deelnemers en hun naasten de vragenlijsten in te vullen.

We hebben afgelopen jaar 24 vragenlijsten uitgedeeld, en er zijn er 20 ingevuld. Aanzienlijk meer dan voorgaande jaren. Dit komt voornamelijk doordat er beter is bijgehouden aan wie de vragenlijsten zijn uitgedeeld, en als deze na enige tijd nog niet ingevuld waren werden de deelnemers en hun naasten hieraan herinnerd.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers en hun mantelzorgers tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgboerderij.

Het cijfer dat gemiddeld gegeven is over de activiteiten op de boerderij is een 8.6.

Het cijfer dat gemiddeld gegeven is over de begeleiding op de boerderij is een 9.1! Iets om heel erg trots op te zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de tevredenheidsmeting van VanZelfSprekend zitten geen vragenlijsten die door de naast betrokkenen van de deelnemers ingevuld kunnen worden. Doordat onze deelnemers veelal geheugenproblemen hebben is het voor hun vaak niet haalbaar om de vragenlijst in te vullen. We hebben gevraagd of er een lijst voor de naast betrokkenen bij kan komen, hieraan word gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij geen meldingen incidenten hoeven doen en zijn er gelukkig geen ernstige 'ongelukken' gebeurd. Het grootste gevaar bij onze deelnemers is valgevaar. We zijn en blijven hier altijd erg alert op. Geen obstakels op de grond en waar nodig lopen met een rollator of aan de arm. Afgelopen jaar hebben we wel ervaren dat er tussen de deelnemers onderling wat 'wrijving' kan ontstaan. Ook hier moeten we erg alert op zijn, gelukkig is er geen echte 'aanvaring' ontstaan.

De komende tijd gaan we sneller een melding incidenten doen. Bijvoorbeeld als we een pleister moeten plakken. Dit om zo toch beter in kaart te kunnen brengen hoe vaak het nu eigenlijk precies gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosenchecklist samen met veearts invullen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Zoonosenchecklist samen met veearts invullen

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

controleren rolstoelen en rollatoren

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook afgelopen jaar zijn er met al onze deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. De meeste nog wel telefonisch i.v.m. de corona. Volgend jaar hopen we de deelnemers en hun naasten weer voor een gesprek op de boerderij uit te kunnen nodigen.

Actielijst nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Informatieavond van het ECD bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)

controleren EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze stagiair heeft de verbanddoos gecontroleerd en aangevuld.

Actualisatie van de RI&E 2020

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Organiseren uitje deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben we geen uitje voor onze deelnemers en vrijwilligers kunnen organiseren i.v.m de corona. Wel hebben we extra activiteiten op de boerderij zelf georganiseerd. Voor 2022 hopen we weer een gezellig dagje uit te kunnen met z'n allen.

Controleren kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Actielijst nakijken

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

Actielijst bijwerken wanneer een actie is afgesloten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

scholing over het ECD volgen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Spekbonen zaaien.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Boerenkool zaaien

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Uitsluitingscriteria aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

In de uitsluitingscriteria in de bijlage wordt gesproken over vrijheidsbeperkende maatregelen, dit zou onvrijwillige zorg moeten zijn.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming is met de deelnemers besproken. Met het personeel is het besproken en ook geoefend.

Suikerbieten zaaien

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Nagaan wie de vragenlijsten van VanZelfSprekend wel en niet ingevuld terug hebben gegeven. Bij degene die dit niet hebben gedaan even navragen of dit nog gaat lukken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Yvonne houd een lijst bij met daarop de namen van de deelnemers die de vragenlijst mee naar huis hebben gekregen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-06-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Het vernieuwde klachtenreglement is toegevoegd op www.zorgboeren.nl, ook nog aanpassen in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Neem het verlenen van onvrijwillige zorg op in de beschrijving van de redenen waarom u geen zorg kunt verlenen aan deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Actielijst nakijken

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Actielijst nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Organiseren uitje deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Vrijwilligersoverleg organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

Vaste aanhaakplaats voor de ladder maken op de hooizolder.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Scholingsavond rapporteren plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2022**Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022**Denk samen eens na over pleisters, verbale agressie, ongewenste toenaderingen, problematisch gedrag. Misschien staat het 'filter' niet scherp genoeg.****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**de afspraken over ziekteverzuim vastleggen in bedrijfsreglement. Zie adviezen Stigas.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2022**controleren rolstoelen en rollatoren****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Evaluatiegesprekken deelnemers inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022**controleren EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022**Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022

Opstellen jaarverslag.**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2023**Indienen jaarverslag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Zoonosenchecklist samen met veearts invullen****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**Open dag plannen****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**inspraakmomenten inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Afspraak maken met onze adviseur voor de logeeropvang om te bespreken wat nodig is in het gebouw voor de juiste logeeropvang.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Vrijwilligersoverleg organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**inspraakmoment inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De rondgang van de nieuwe RIE vindt medio juni plaats. Voeg eventuele hieruit voortkomende acties toe aan actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Een keer goed door de werkbeschrijving heenlezen en oude tekst en/of oude bijlages verwijderen. Geef in jaarverslag eveneens aan hoe dit voor de toekomst wordt opgenomen in jaarlijkse taken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actielijst bijwerken wanneer een actie is afgesloten****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Yvonne heeft een maandelijkse planning gemaakt om het jaarverslag, de actielijst en de werkbeschrijving bij te gaan houden.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**inspraakmomenten inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**inspraakmomenten inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Open dag plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De open dag wordt gehouden op 14 mei 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst is afgelopen jaar iets beter gegaan.

Hier kan nog wel veel meer verbetering in komen. Yvonne heeft nu een planning gemaakt om maandelijks de kwabb te werken.

Zo is het veel gemakkelijker om het jaarverslag te maken, wordt de actielijst goed bijgehouden en wordt ook de werkbeschrijving up to date gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben besloten niet verder te gaan met de aanvraag voor de logeeropvang. Helaas heeft het al te lang geduurd en willen we onze energie nu gaan steken in andere dingen.
De verwachting is dat Anneke en Piet binnen 5 jaar met pensioen gaan. We gaan ons hier dus al voorzichtig op voorbereiden. Gaan we met kleinere groepen werken? Gaan we personeel aannemen? En moeten de groepen dan juist groter worden?
Kortom, genoeg om ons de komende tijd in te verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar is om de groepsgrote weer terug te brengen naar normaal.
Hopelijk kunnen we de coronamaatregelen wat los gaan laten en weer met de tafels aan elkaar gaan werken.
Ook willen we komend jaar weer een open dag gaan organiseren, dit is al 2 jaar niet door kunnen gaan.
En verder gaan we door met onze deelnemers een leuke en gezellige dagbesteding te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan ons komend jaar verdiepen in het aannemen van personeel voor het verzorgen van de activiteiten, en het vervoeren van de deelnemers.

Zodra het mogelijk en veilig is willen we de keuken weer inrichten als hoe het voor de corona was. De tafels weer tegen elkaar aan en een gezellig hoekje met de bank er weer in. We zien er nu al naar uit!

We gaan een open dag plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.4	• antwoord op de vraag
------------	--

6.2	• 6.2 openstaande opmerking
------------	---