

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Tulp V.O.F. (1478)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Tulp (1478)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Tulp V.O.F.

Registratienummer: 1478

Kleingouw 151, 1619 CJ Andijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37156391

Website: <http://www.zorgboerderijdetulp.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Tulp

Registratienummer: 1478

Kleingouw 151, 1619 CJ Andijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: een mooi paatje met sneeuw, maar ook aan de veiligheid wordt gedacht, de paden zo goed mogelijk sneeuwvrij maken.

Foto 2: de groentetuin met een wandelpad eromheen. Er wordt op de tuin gewerkt, of beter gezegd gehobby't, maar er wordt ook lekker over de tuin gewandeld met als het nodig is een rollator bij de hand.

Foto 3: Ieder seizoen proberen we met de deelnemers iets leuks te maken voor thuis. Deze is gemaakt voor de kerst.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na de kerstvakantie zijn we allemaal weer met frisse moed begonnen aan het nieuwe jaar. Iedereen is blij om elkaar weer te zien en ook het 'normale' ritme is weer erg fijn.

Iedere dag proberen we er met z'n allen een gezellige dag van te maken met de nodige beweging naar ieders kunnen.

Iedere dag beginnen we met koffie, erg belangrijk natuurlijk. Daarna gaan we beginnen met het voeren van de dieren. De meeste deelnemers helpen ons daarbij, en degene die daar niet zo van houden gaan in de schuur/kas of op de tuin helpen. Onder de middag lunchen we met elkaar en daarna is het een rustuurtje. Even een dutje doen, een puzzeltje maken of een potje biljarten, ieder is hier vrij in.

Tussendoor worden er allerlei activiteiten gedaan zoals, (beweeg)spelletjes, geheugenspellen, biljarten, poolen, jeu de boules, bingo, wandelen, een rondje met de duofiets, knutselen, maar ook veel andere activiteiten, hieronder kunt u lezen wat er het afgelopen jaar zoal gedaan is;

Januari 2024:

De eerste sneeuw van het jaar is een feit en dat levert mooie plaatjes op. Uiteraard moet er ook gedacht worden om de veiligheid, dus de paden moeten ook sneeuwvrij gemaakt worden.

De Friese doorlopers zijn weer uitgesteld op tafel, leuk om te horen welke verhalen er dan los komen.

Ook dit jaar hebben we weer meegedaan aan de nationale tuinvogeltelling. Als voorbereiding daarop zijn leuke vogelvoer bakjes gemaakt, en pinda's geregen.

Ook is er begonnen met het voor-zaaien van de voerderbieten. Dan hebben de varkentjes in de volgende winter weer lekker wat te smullen.

Er is een begin gemaakt met het snoeien van de knotwilgen en de fruitbomen.

Al dat snoeiafval moet natuurlijk ook weer weggebracht worden, een mooi ritje naar het afvalstation.

Februari 2024:

In februari is er een nieuwe stagiair gestart, altijd leuk om iemand weer enthousiast proberen te maken voor dit mooie werk.

Het voor-zaaien van de groentes is inmiddels in volle gang. Ook de tafels hiervoor zijn weer in de kas neergezet.

De viooltjes zijn geplant om het buiten weer wat fleuriger te maken.

We hebben veel kanaries gekregen van iemand die ze i.v.m. verhuizing niet meer kon houden. Een mooie aanwinst voor in de volière.

De eerste ganzeneieren zijn alweer gevonden. We hebben op dit moment 2 vrouwtjes, dus jonge gansjes gaan er niet komen. Maar van de eieren kun je wel heerlijke pannenkoeken of cake bakken.

Maart 2024:

In maart is onze nieuwe collega gestart, spannend maar erg leuk!

Er is een nieuw kippenhokje gemaakt, een bouw pakket die niet heel duidelijk was, maar uiteraard is het uiteindelijk weer gelukt.

We zijn weer steeds meer buiten omdat het weer steeds beter wordt.

Op de tuin zijn de boomspiegels weer mooi vrij gemaakt voor de beste groei van de bomen.

De indeling op het land wordt aangepast, hiervoor worden hekken vernieuwd en/of verplaatst.

De grote heg langs het pad is weggehaald en vervangen door klimop. Dat ziet er weer netjes uit.

Ook zijn we begonnen met de paas-knutsels. Iedereen die het leuk vind mocht weer een mooie creatie maken om mee naar huis te nemen.

Een aantal deelnemers had het verzoek aan zorgboer Marcel om hamburgers te bakken op zijn barbecue, daar zegt hij natuurlijk geen nee

tegen. Iedereen droeg zijn steentje bij, groenten snijden, broodjes roosteren. We hebben heerlijk gesmuld van een broodje hamburger!

April 2024:

De eerste uitbreiding van de veestapel dit jaar is een feit, er zijn konijntjes geboren! De eerste tijd kun je ze natuurlijk nog niet zo goed zien, maar zodra ze uit hun holletje komen is het een feestje om naar te kijken.

Ook zijn er deze maand broedeieren bij de ganzen neergelegd, nu maar hopen dat ze nog uitkomen ook. Helaas is dat niet gelukt.

Deze maand werd, zoals ieder jaar, de Tulpentocht gehouden. Een wandeltocht die georganiseerd wordt door de plaatselijke ijsclub. De start en de finish is dan altijd bij de Tulp. Een mooie kans om onze zorgboerderij aan veel mensen te kunnen laten zien.

De hekken waarmee we kraamhokjes voor de geitjes creëren zijn ook weer geplaatst. Op koningsdag zijn de super schattige geitjes geboren.

Koningsdag lieten we uiteraard niet onopgemerkt voorbij gaan, ook dit jaar zijn de koningsspelen weer gehouden bij de Tulp. Met spellen als darten (met klittenband ballen) ballen gooien, quiz en uiteraard ook de rollatorrace.

De dag werd erg leuk afgesloten, de dochter van een deelnemer kwam langs met haar honden puppy's. In de binnenren van de konijnen hadden we strobalen neergelegd waar de deelnemer op konden zitten en de puppy's renden vrolijk om ze heen.

De temperatuur gaat steeds meer omhoog dus de stoelen kunnen weer naar buiten, heerlijk om het terras zo af en toe alweer te kunnen gebruiken.

Nu de Agria weer gebruikt gaat worden op de groentetuin kwamen we er achter dat we een lekke band hadden, weer een klusje om te doen.

Er is een nieuw grasveldje gelegd in de binnenren van de konijnen.

Aan het eind van deze maand hebben we afscheid genomen van onze collega, ze heeft een nieuwe baan dicht bij huis gevonden. We zullen haar zeker missen!

Mei 2024:

Deze maand is onze nieuwe collega gestart, ze heeft er erg veel zin in, en wij ook!

Tijd voor de Alpaca's om hun jasje uit te trekken. Zoals altijd wordt dit gedaan door een meneer uit Friesland die hier erg handig in is. Het resultaat ziet er wel weer een beetje kaal uit, maar de alpaca's zijn er blij mee.

Met alle collega's en vrijwilligers zijn we naar een theatershow geweest, dag Mama, een leerzame show over de omgang met mensen met dementie.

We hebben heel veel plantjes gekregen die we over konden poten in potjes en dan mogen verkopen.

We zijn druk met de voorbereidingen voor de open dag in juni. Er zijn mooie artikelen gemaakt om te verkopen en alles moet natuurlijk netjes gemaakt en versierd worden.

Juni 2024:

Op 1 juni hield we een open dag, het was een erg gezellige en geslaagde dag. Veel mensen die een kijkje kwamen nemen en verrast waren over de ruimte die we hebben. Er stonden oud Hollandse spelletjes die we mochten gebruiken van een buurtbewoner. En ook mochten we ze de week na de open dag nog zelf gebruiken, erg leuk!

Met het EK in het vooruitzicht is er een voetbalpoule gemaakt met alle deelnemers. Wanneer er een wedstrijd gespeeld was werden de uitslagen genoteerd op een groot vel dat in de keuken hing. En uiteraard was er een prijsje voor de winnaar.

Juli 2024:

De plantjes die we gekregen hebben zijn natuurlijk ook wel erg leuk voor onszelf. Iedere deelnemer mocht een bloempot beschilderen en met daarin een mooie plant mee naar huis nemen.

Er is jam gemaakt van de pruimen en aardbeien van eigen tuin, erg lekker op ons broodje bij de lunch.

Ondertussen zijn we natuurlijk ook weer volop bezig met het oogsten van de groenten van de tuin. Deze moeten worden schoongemaakt en afgewogen voor de verkoop. Aan de weg hebben we een kleine groentekar staan. Er staat op, 'op=op en weg=pech', als we groenten hebben dan verkopen we het, maar als er niets is, is het ook geen 'moeten'.

Augustus 2024:

Lekker buiten onder de parasol de tulpenbollen pellen. Dan kunnen we in het nieuwe jaar weer genieten van de mooie bloemen in de tuin.

We zijn begonnen met het weghalen van het buitenhok van de varkens. Deze plek moet ruimte maken voor een rotonde op het erf. De rotonde wordt gemaakt zodat de bussen waarmee we de deelnemers ophalen en thuis brengen, maar ook de boodschappenbezorger e.d. niet meer achteruit over het erf hoeven te rijden. Wel zo makkelijk, en veilig!
Uiteraard krijgen de varkens er weer een mooi nieuw buitenverblijf voor terug.

En de kermissen in de dorpen zijn ook weer begonnen, natuurlijk even met de duo-fiets die kant op om olieballen te halen.

September 2024:

Vuilniszakken vol met kastanjes hebben we gekregen. Die hebben we in gaasbakken gelegd om te drogen, en uiteindelijk gaan we er voor de herfst weer iets leuks van maken.

De jeu de boules baan buiten is flink opgeknapt, aangeharkt en het grint is gezeefd om al het onkruid er tussenuit te halen.

De stelconplaten voor de rotonde zijn gebracht, er kan begonnen worden met het aanleggen.

We zijn deze maand met alle deelnemers, vrijwilligers en personeel naar de dierentuin geweest. Doordat de stichting een mooie schenking had gekregen konden we met z'n allen met een touringcar bus. Het was mooi weer, het was een mooi park en er waren alleen maar gezellige mensen mee, kortom het was een geslaagde dag!

Ook was het deze maand wereld Alzheimer dag. Er was een leuke activiteit georganiseerd door Alzheimer Nederland, 'samen in beweging'. Samen met een bewegingsagoog gingen de bezoekers in beweging. Een aantal deelnemers van de Tulp zijn ook heen geweest met een collega en vrijwilliger.

Oktober 2024:

Er is begonnen met de herfststukjes. Eerst zijn er gaten geboord in de kastanjes en daarna zijn ze in een krans geregen. Een paar mooie kralen eraan en iedereen had een mooie herfstkrans voor aan zijn of haar voordeur.

Ondertussen moeten we de activiteiten weer steeds meer binnen opzoeken. Gelukkig hebben we ook binnen veel ruimte en is dat geen probleem. Lekker in beweging met allerlei gymspellen, sjoelen, maar ook de jeu de boules baan binnen is een uitkomst.

Wist u al dat in oktober de nationale krokettendag is, wij nu wel! Uiteraard slaan wij dat niet over.

November 2024:

De zaaitafels in de kas zijn weer leeggehaald en hebben weer ruimte gemaakt voor de winterhokken voor de schapen, geiten en alpaca's.

Er zijn pompoenen beschilderd als spookjes e.d. voor de sintmaarten/halloween.

De rotonde krijgt steeds meer zijn vorm, en er zijn graszoden gehaald voor in het midden van de rotonde.

December 2024:

In december zijn we alweer begonnen met het snoeien van de knotwilgen. We snoeien de bomen altijd 1x per 2 jaar, maar omdat we altijd de ene in de rij wel snoeien en dan de volgende weer niet hebben we evengoed ieder jaar snoeiwerk.

Sinterklaas is langs geweest, hij heeft voor iedereen iets lekkers meegebracht, en voor de zorgboerderij heeft hij een beamer cadeau gedaan.

De kerst is weer binnen gehaald, de hele zorgboerderij weer versierd. Ook de deelnemers mochten uiteraard weer iets leuks maken voor de kerst voor thuis. Dit keer werden het kerstmannen/rendieren geschilderd op een boomstammetje.

Op 24 december zijn alle deelnemers, vrijwilligers en personeel uitgenodigd voor een kerstlunch in het plaatselijke café/restaurant. Het was

een erg geslaagde middag. Iedereen heeft lekker gegeten en ook gelachen. Er was door het personeel een quiz bedacht met prijsjes, erg leuk!
Een mooie afsluiter van het jaar. Op naar 2025!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we best veel verschuiving gehad in zowel het personeel als in de vrijwilligersgroep. We nemen best veel de tijd om het personeel goed in te werken en de deelnemers te laten 'wennen' aan hen. Hierdoor merken we dat als het personeel 'zelf' aan de slag gaat de deelnemers al aan hun zijn gewend en het ook accepteren. In de groep van vrijwilligers zijn er een aantal gestopt. Er is één nieuwe vrijwilliger gestart. Deze vrijwilligers komt om ons te ondersteunen in het onderhouden van de tuinen en het erf. Heel fijn!

Ook hebben we afgelopen jaar de audit gehad. Fijn om te horen dat deze meneer vindt dat we het goed doen en dat we een mooie plek hebben. Het is natuurlijk altijd even spannend, maar uiteraard weten we ook best wel dat we goed bezig zijn. Vooral omdat de deelnemers vrijwel altijd met plezier naar de Tulp komen.

Bijlagen

- Reflectie op het kwaliteitsproces

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We vinden het erg belangrijk om altijd te blijven letten op de veiligheid op de zorgboerderij. Daarom is het goed om ook de zorgboerderij te laten zien aan mensen van buitenaf. (Nieuwe) collega's, stagiaires, vrijwilligers, maar ook de bezoekers tijdens bijvoorbeeld een bezichtiging of een open dag attenderen ons wel eens op bepaalde situaties. Zo zijn we dus ook geweest op het feit dat het veiliger is om het verkeer wat over het erf rijdt, niet achteruit te laten rijden. Gelukkig beperken we het verkeer al naar minimaal, maar de rotonde is hierin een mooie toevoeging. Er is een bedrijfsbezoek van Stigas en van de audit van het kwaliteitssysteem op het bedrijf geweest. Ook hierdoor is de Tulp weer even door 'andere ogen' bekeken.

Dat er het afgelopen jaar veel verschuiving is geweest in het personeelsbestand heeft veel invloed gehad. Vooral voor de zorgboeren die moesten wennen aan het feit dat nu sommige dingen ook op een andere manier gaan. Met het kwaliteit van de zorg als uitgangspunt laten we het personeel wel zo veel mogelijk vrij om de deelnemers op hun manier te begeleiden. Uiteraard blijven we er wel alert op dat de begeleiding op de juiste manier gaat. Maar wat we hiervan geleerd hebben is dat niet alleen onze manier de juiste is.

Ondanks alle wisselingen bij het personeel en de vrijwilligers komen de deelnemers nog steeds met plezier naar de Tulp. We hebben ruim de tijd genomen om het nieuwe personeel goed in te werken, en ook de vrijwilligers hebben de nodige begeleiding hierin gekregen.

De zorgboeren maar ook het personeel en de vrijwilligers begeleiden onze deelnemers met liefde. Iets wat wij heel belangrijk vinden is dat de deelnemers zich op hun gemak voelen. Nog steeds horen we regelmatig van deelnemers of hun naasten dat de deelnemers zich 'thuis' voelt. Dit zien wij als een groot compliment.

Het werken met het kwaliteitssysteem gaat redelijk goed. Hoewel ons hart in de zorg ligt en niet in de administratie zijn we goed bezig met het op orde houden van het kwaliteitssysteem.

Bijlagen

- Algemene conclusies

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Zorgboerderij de Tulp bied dagbesteding (begeleiding groep) aan mensen met een vorm van dementie en aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel. De doelgroepen zijn al jaren hetzelfde, en dit blijft ook het komende jaar weer zo.
- Enkele deelnemers hebben de zorgzwaarte 'licht', maar de meeste deelnemers hebben een zorgzwaarte 'middel'.
- Ongeveer de helft van onze deelnemers krijgt hun financiering voor dagbesteding vanuit de WMO, de andere helft vanuit de WLZ.

Doelgroep	Start 2024	bijgekomen in 2024	vertrokken in 2024	Eind 2024
Mensen met dementie	39	15	15	39
mensen met een niet aangeboren hersenletsel	6	2	2	6
Totaal	45	17	17	45

De reden van de uitstroom zijn:

- Eén deelnemer is gestopt met de dagbesteding omdat hij ging verhuizen en heeft daar in de buurt een andere dagbesteding gevonden.
- Drie deelnemers zijn naar een andere dagbesteding gegaan die beter bij deze deelnemers paste.
- Twee deelnemers (dit was een echtpaar) hebben zelf besloten niet meer naar de dagbesteding toe te gaan.
- Voor één deelnemer hebben wij moeten besluiten dat een andere dagbesteding beter was omdat wij de zorg die deze deelnemer nodig had niet konden bieden.
- Drie deelnemers zijn overleden.
- De rest van de deelnemers die zijn gestopt zijn opgenomen in een verpleeghuis.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- We kunnen concluderen dat de doelgroep bij ons nog altijd hetzelfde is en (voorlopig) ook zo zal blijven. De zorgboerderij is helemaal gericht op mensen met dementie en mensen met een niet aangeboren hersenletsel. Dit zijn ook de doelgroepen die het beste bij ons passen.
- We zien dat mensen steeds langer thuis blijven wonen en dat we daardoor in enkele gevallen zelf aan moeten geven wanneer de zorg die iemand nodig heeft niet meer door ons geboden kan worden. Samen met de mantelzorger en casemanager wordt er dan gekeken naar een andere passende dagbesteding.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er qua personeel best veel veranderd.

Er is een parttime personeelslid aangenomen, zij is in maart gestart met 24 uur per week.

Er is één fulltime personeelslid bij ons gestopt, zij heeft een baan gevonden dichterbij huis.

En daarvoor in de plaats zijn twee parttimers gestart. Eén in mei met 16 uur per week en één in juli met 16 uur per week.

Jaarlijks wordt er met ieder personeelslid een functioneringsgesprek ingepland. Tussendoor zijn er regelmatig 'korte gesprekjes'. Bij vragen of bijzonderheden nemen we altijd even de tijd om dit samen te bespreken.

Ook hebben we minimaal 3x per jaar werkoverleg met elkaar. We vinden het belangrijk om op één lijn te blijven, en om het contact onderling goed te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook afgelopen jaar hebben we ervoor gekozen om wat minder stagiaires aan te nemen. Dit omdat er veel personeelwisseling is geweest en we willen dat eerst het personeel goed is ingewerkt.

Leerling	School	Opleiding	Niveau	Periode
Leerling 1	Vonk.	Zorgbedrijf en dierhouderij	3	08-02-2024 t/m 12-07-2024
Leerling 2	Middelbare school	Maatschappelijke stage	Kader	14-10-2024 t/m 18-10-2024

Alle stagiairs lopen met iemand van de begeleiding mee.

Bij de opdrachten die ze krijgen vanuit school worden alle stagiairs begeleid door Yvonne.

1x per 2 weken gaat Yvonne even met de stagiair zitten om de voortgang van de stage te bespreken.

Waar nodig gebeurt dit vaker.

De stagiaires krijgen in de meeste gevallen 2x per stage een bezoek van hun stagedocent van school.

We proberen stagiaires zo veel mogelijk de ruimte te geven om zichzelf te ontwikkelen, als ze ideeën aandragen wordt er altijd gekeken naar de mogelijkheden om dit uit te voeren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook bij de vrijwilligers van de Tulp zijn wel wat wijzigingen geweest.

Eén vrijwilliger moest door haar gezondheid helaas stoppen met haar vrijwilligerswerk.

Een vrijwilliger is gestopt omdat ze graag meer tijd vrij wilde hebben voor haar kleinkind.

Ook is er een nieuwe vrijwilliger gestart, een manusje van alles. Deze vrijwilliger helpt ons bij het onderhoud van het erf en de tuin.

Uiteraard heeft deze vrijwilliger ook een VOG aangevraagd en gekregen.

Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger. Ook dit jaar is dat met iedere vrijwilliger weer gedaan.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks dat er veel wijzigingen zijn geweest het afgelopen jaar in zowel personeel als in vrijwilligers zijn we erg tevreden met het team! Ieder is erg betrokken bij de Tulp en draagt zijn steentje bij.

De eerste maanden kijken we even aan of het team van vrijwilligers zo voldoende is of dat we toch nieuwe vrijwilligers willen gaan werven.

Het personeel is allemaal bekwaam en wordt ook regelmatig bijgeschoold. Zo hebben we afgelopen jaar allemaal de cursus medicatie gevolgd en zijn we naar het Alzheimercafé geweest voor een VR beleving, hoe ervaart iemand met dementie de omgeving om zich heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

-Een aantal keer met personeel bij elkaar zitten om verschillende onderwerpen te bespreken.

Dit doel is behaald, meerdere keren zijn we samen gekomen voor een werkoverleg.

-We gaan de E-learning medicijnen maken.

Dit doel is behaald, ieder personeelslid en Yvonne hebben de cursus medicatiekennis behaald.

-De netwerkbijeenkomsten worden gevolgd door Yvonne en zo nodig ook door Marcel en personeel.

Dit doel is behaald, alle aangeboden netwerkbijeenkomsten zijn gevolgd door Yvonne en Marcel.

-Uiteraard gaan we weer de bhv herhalingscursus doen, net zoals afgelopen jaar op eigen locatie.

Dit doel is behaald, samen met alle personeelsleden en met één vrijwilliger hebben we de bhv herhalingscursus gevolgd in onze eigen zorgboerderij. Hierbij sloten ook nog twee andere zorgboerderijen aan waardoor we ook weer ervaringen uit konden wisselen.

Scholing	Waar	Wie	Wat
Intervisie	Zorgboerderij Noorderend	Yvonne	gemiddeld 1x in de 2 maanden spreekt Yvonne met 4 andere zorgboerinnen af om met elkaar steeds andere onderwerpen te bespreken. Zo leren we van elkaar en weten we elkaar met korte lijntjes te vinden bij vragen over 'hoe doe jij dat?'
Alzheimercafé	Enkhuizen	Yvonne en 2 personeelsleden.	Vormen van dementie
Alzheimercafé	Enkhuizen	Yvonne en 1 personeelslid	Bewegen met dementie
Netwerkbijeenkomst	De Mijzehoef	Marcel & Yvonne	Grenzen aan zorg
Alzheimercafé	Enkhuizen	twee personeelsleden	Wat doet dementie met mij?
Dag Mama	Heerhugowaard	Marcel & Yvonne personeel en vrijwilligers	Theatershow over de omgang met dementie
BHV	Zorgboerderij de Tulp	Marcel & Yvonne al het personeel en 1 vrijwilliger	Bhv herhalingscursus
VR training dementie	Gemeente Medemblik	2 vrijwilligers	Ervaren waar mensen met dementie dagelijks tegenaan lopen.
Netwerkbijeenkomst Landzijde	Mijze Hoeve	Marcel & Yvonne	Arbo en veiligheid
E-learning medicatie	Ieder voor zich	Yvonne en alle personeelsleden	Medicatiekennis

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaan we de gebruikelijke scholingen blijven volgen,
-netwerkbijeenkomsten Landzijde.
-bhv herhalingscursus.
-Werkoverleggen met het personeel.
-Alzheimercafés.

Daarnaast willen we het personeel die dit nodig heeft een scholing aanbieden die ingaat op de omgang met mensen met dementie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven ons bij scholen en daardoor ontwikkelen.
We vinden het belangrijk om dit bij te houden en vinden dat we afgelopen jaar hierin goed bezig zijn geweest.
Door met het personeel in gesprek te gaan in welke onderwerpen ze graag bijgeschoold willen worden kunnen we gerichte cursussen aanbieden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks organiseren we voor iedere deelnemer een evaluatiegesprek, en waar nodig en waar het wenselijk is twee keer per jaar. Tijdens dit gesprek zijn de zorgboerin en de regiocoördinator van Landzijde aanwezig. Uiteraard de mantelzorger(s) en de deelnemer. In enkele gevallen is de deelnemer zelf niet aanwezig omdat dit voor onrust en onbegrip kan zorgen. Ook wordt de casemanager van de deelnemer uitgenodigd.

Onderwerpen die worden besproken zijn;

- Is er een tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend) ingevuld?
- Heeft u zelf gesprekspunten voor de evaluatie?
- Zijn de persoonlijke omstandigheden / functioneren gewijzigd?
- Hoe bevalt de zorgboerderij, welke activiteiten worden er door u gedaan worden?
- Is het aantal dagen dat u naar de boerderij toe gaat voldoende of moet dit nog aangepast worden?
- Hoe is het contact met de andere deelnemers en hoe is het contact met de zorgboer(in)?
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is?
- Heeft u nog aanbevelingen / opmerkingen heeft t.a.v. de zorgboerderij of t.a.v. Stichting Landzijde?
- Zijn de doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden

De meest voorkomende doelstellingen zijn:

-het ontlasten van de mantelzorger;

dit doel wordt meestal wel behaald, en in sommige gevallen moet de dagbesteding uitgebreid worden om de mantelzorger meer te ontlasten van de zorg.

-het behouden of verbeteren van de lichamelijke conditie;

Dit is voor iedere deelnemer natuurlijk anders, maar het in beweging krijgen van de deelnemers gaat over het algemeen goed. Veelal lukt dit omdat we dan vragen of iemand even wil helpen met bijvoorbeeld het verzorgen van de dieren en de moestuin.

-sociale contacten aangaan;

Veelal zitten onze deelnemers veel thuis en komen weinig tot niet onder de mensen.

Door hun bezoek aan de zorgboerderij spreken ze verschillende mensen en gaan ze sociale contacten aan met elkaar en met de begeleiding.

-De achteruitgang van het geheugen wordt vertraagd of gestabiliseerd;

Uiteraard kun je nooit nagaan of de achteruitgang van het geheugen wordt vertraagd of gestabiliseerd, maar regelmatig krijgen we wel van de mantelzorgers te horen dat een deelnemer thuis ook gemakkelijker een activiteit of klusje aan gaat.

Tijdens de gesprekken horen we nog steeds vaak terug dat het dagverslag erg gewaardeerd wordt omdat de deelnemers vaak zelf niet meer weten wat er is gedaan/gebeurd op de boerderij, en zo hebben ze thuis een geheugensteuntje om met elkaar de dag door te kunnen nemen.

Over het algemeen zijn al onze deelnemers tevreden met de dagbesteding op de zorgboerderij.

In een aantal gevallen was het wenselijk dat de deelnemer het aantal dagen naar de boerderij ging uitbreiden.

We vinden het erg belangrijk om goed in de gaten te houden dat de zorg die wij bieden aansluit bij de behoefte van de deelnemers.

Het is goed om alert te zijn op de zorgbehoefte van een deelnemer, kunnen wij dit nog bieden en kan dit nog steeds in groepsverband.

In enkele gevallen moeten we besluiten dat wij de zorg/begeleiding die iemand nodig heeft niet meer kunnen bieden en helpen we bij het 'doorstromen' naar een andere vorm van dagbesteding.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig komen de deelnemers over het algemeen met plezier naar de zorgboerderij. We krijgen regelmatig te horen dat mensen zich thuis voelen. Dit vinden we een groot compliment omdat dit ook is wat we willen uitdragen.

Ook de mantelzorgers zijn tevreden, vinden het fijn dat hun partner/vader of moeder met plezier naar de dagbesteding gaat zodat de mantelzorger zich minder schuldig voelt om hun naaste naar de dagbesteding te 'sturen'. Het is erg belangrijk dat zij zo nu en dan even 'op adem' kunnen komen om de zorg voor hun naaste zo lang mogelijk vol te houden.

Ook het afgelopen jaar kregen we weer bijna bij iedere evaluatie een compliment over de dagverslagen. Hierdoor kan het thuisfront (samen met de deelnemer) doornemen wat er die dag allemaal gedaan is. Door de geheugenproblemen kunnen de deelnemers dit veelal niet zelf meer vertellen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. We beginnen het 'overleg' altijd eerst met de mededelingen. Daarna worden de punt(en) die op de agenda staan besproken en daarna is er nog ruimte voor een rondvraag. We proberen deze momenten altijd zo luchtig mogelijk te houden, omdat het voor een aantal deelnemers moeilijk te volgen is en soms ook wel wat onrust geeft. Deelnemers krijgen altijd de mogelijkheid om het gesprek te verlaten

Datum inspraakmoment	Onderwerp(en)	Wat is er besproken
16-01-2024	Welke groenten willen we komend jaar verbouwen?	<p>Aangegeven werd dat we graag weer voederbieten willen verbouwen voor de varkens.</p> <p>Maar ook een keer wat meer soorten bloemen/tuinplanten. Deze kunnen we dan weer verkopen aan de weg of tijdens de open dag.</p> <p>Deelnemer 1 gaf aan het leuk te vinden om 'vergeten groentes' te gaan verbouwen, zoals pastinaak, koolraab en postelein. Yvonne heeft aangegeven om uit te zoeken of we aan deze zaden kunnen komen.</p> <p>Collega gaf aan te willen vragen aan bevriende tuinders of die pootaardappelen voor ons hebben.</p>
11-03-2024	<p>-Willen we de namen nog op tafel houden of liever niet meer?</p> <p>-Cliëntenraad aanbieden.</p>	<p>Gevraagd is aan de groep of ze het prettig vinden als we de namen op de tafel laten, of dat het niet meer nodig is.</p> <p>Deelnemer 2 gaf aan dat hij het juist fijn vond om te weten waar hij zit, en om zo ook steeds naast iemand anders te zitten, en zo iedereen beter leert kennen. Hier was iedereen het eigenlijk wel mee eens.</p> <p>Aan het eind van het gesprek hebben we gestemd en daaruit kwam dat iedereen het graag houdt zoals het nu is.</p> <p>Ook hebben we besproken of en wanneer we een cliëntenraad kunnen en gaan oprichten.</p> <p>Uit de rondvraag kwamen geen nieuwe vragen.</p> <p>Aan de groep is gevraagd of er mensen zijn die er behoefte aan hebben om samen een cliëntenraad op te richten.</p> <p>Eén deelnemer gaf aan dit wel te willen en ook leuk te vinden.</p> <p>Maar daar bleef het ook bij. De groep gaf aan het wel prima te vinden zo en een cliëntenraad niet nodig te vinden.</p> <p>Afgesproken is dat we het in het nieuwe jaar weer gaan te bespreken met elkaar tijdens een inspraakmoment.</p>
05-06-2024	Uitje	<p>Met de groep is besproken welk uitje we dit jaar met z'n allen willen gaan doen. We hebben een schenking gekregen waardoor we een wat ruimer budget hebben en we met een touringcar kunnen gaan met z'n allen.</p> <p>Zorgboerin heeft aangedragen om naar de dierentuin te gaan, iedereen was enthousiast en stemde ermee in.</p>
26-09-2024	Sinterklaas of kerstviering	<p>Met de groep is besproken of we dit jaar sinterklaas of kerst vieren met zijn allen.</p> <p>De meeste gaven aan kerst te willen vieren. Vorig jaar hebben we in een</p>

restaurant een kerstdiner georganiseerd. In overleg met de groep hebben we geconcludeerd dat we dit jaar een kerstlunch willen doen, en ook weer in hetzelfde restaurant.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn altijd erg leuk om te doen.

Veel van onze deelnemers hebben wel wat hulp nodig bij het betrokken zijn in de gesprekken, maar samen met de begeleiding die op de groep staat lukt dat aardig.

We hebben afgelopen jaar wel geleerd dat we er dan ook echt voor moeten zorgen dat iemand van de begeleiding naast de deelnemer(s) zit(ten) die hierbij hulp nodig hebben.

De deelnemers vinden het wel fijn om betrokken te worden bij de beslissingen die gemaakt worden, dit merken we doordat ze erg enthousiast worden tijdens de gesprekken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zorgboerderij de Tulp maakt gebruik van de kwaliteitsmeting van VanZelfSprekend. Hierin wordt de tevredenheid over allerlei onderwerpen gemeten, onderwerpen als de activiteiten, de effecten van de dagbesteding op de boerderij, de begeleiding enz.

Bij de start van de dagbesteding en vóór iedere evaluatie vragen we de deelnemers, eventueel met hulp, de vragenlijsten in te vullen.

Er is besloten om de kwaliteitsmeting op een andere manier in te vullen. Vorig gaven we nog de vragenlijsten uitgeprint mee naar huis met de deelnemers zodat zij deze samen met hun naaste in konden vullen. We merkten toch dat de vragenlijsten vrij regelmatig niet ingevuld werden. Daarom zijn we overgegaan met het invullen van de vragenlijst op de boerderij. De deelnemer kan (wanneer gewenst) samen met een begeleider de vragenlijst invullen. Hoe we hiermee verder gaan in het komende jaar gaan we nog overleggen met het team.

Het cijfer dat gemiddeld gegeven is over de activiteiten op de boerderij is een 7.8

Het cijfer dat gemiddeld gegeven is over de begeleiding op de boerderij is een 8.5.

De cijfers zijn iets lager dan vorig jaar, waardoor dit precies komt is nog niet duidelijk. Wellicht komt het doordat de naasten niet geholpen hebben met het invullen van de vragenlijsten. Ook dit gaan we met elkaar bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dus dat de cijfers lager liggen dan vorig jaar. Maar evengoed zijn het nog cijfers waar we trots op kunnen zijn.

Zoals eerder beschreven gaan we de komende periode overleggen met elkaar hoe we de tevredenheidsmeting voort gaan zetten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 3 incidenten geweest waarvoor een mic melding is gedaan.

-Een deelnemer had een wegraking, was niet meer aanspreekbaar.

We hebben de ambulance gebeld, en die heeft meneer na onderzoek meegenomen.

Familie is ingelicht die is ook naar het ziekenhuis toe gegaan. Achteraf weer contact gehad met familie.

Er is een mic melding gedaan.

-Een deelnemer ging met een vrijwilliger mee fietsen op de duo-fiets. Mevrouw gebruikte de normale trappers zonder voetenbakje.

Mevrouw is met haar voet van de trapper afgegleden en bezeerde hierbij haar voet. Bij terugkomst is de voet direct gekoeld. Besloten geen arts in te schakelen. Partner is ingelicht.

Er is een mic melding gemaakt.

-Een deelnemer ging met een vrijwilliger mee fietsen, zat met zijn voeten vast in de daarvoor bestemde bakje op de trappers.

Meneer begon op een gegeven moment heftig te roepen dat hij pijn had.

Is waarschijnlijk met zijn voet/trappen op de grond blijven hangen terwijl de trapper door draaide. Meneer heeft hierbij een botbreuk opgelopen.

Partner is ingelicht en met meneer naar het ziekenhuis gegaan. Uiteraard hebben we daarna regelmatig contact gehad met elkaar.

Samen met de vrijwilliger is uitgebreid gesproken over het ongeval, direct erna, maar ook de dag en week erna. Ook vrijwilliger is (in overleg met de deelnemer en partner) op bezoek geweest bij de deelnemer.

Vooraf het laatste ongeval heeft veel indruk gemaakt op ons allemaal. Zo zien we weer dat een ongeluk in een klein hoekje zot en we altijd alert moeten zijn. Gelukkig komt deze deelnemer ook na het ongeval weer met plezier naar de boerderij toe.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen zien we dat er twee ongevallen zijn geweest met de duofiets.
Er is met de betrokkenen nauw contact geweest over de ongevallen.
Met het team is ook gesproken over de ongevallen en met elkaar hebben we besloten om de fiets voorlopig niet te gebruiken. Dit is nog steeds het geval. We willen er eerst zeker van zijn dat de fiets helemaal veilig is.
De fiets is even ruim een jaar oud en voldoet aan alle kwaliteitseisen. Ook de beurtten zijn keurig bijgehouden.
Als het onderzoek vanuit de zorgverzekering is afgehandeld gaan we een melding maken bij van Raam en hun vragen de fiets opnieuw na te kijken.
Zodra zeker is dat de fiets helemaal veilig is gaan we deze opnieuw in gebruik nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad.

notulen van werkoverleg delen met alle collega's.

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)

Werkoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 09-06-2024 (Afgerond)

Verslag Stigas en Plan van Aanpak van Aanpak van de RI & E op 16-5-2024 nog toevoegen als bijlage bij 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 09-06-2024 (Afgerond)

De norm vraagt in 3.2.7: "Van ieder werkoverleg wordt een verslag gemaakt en gedeeld". Dit is nog niet ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De notulen van de overleggen worden per mail aan iedere werknemer lgedeeld.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is het nog niet gelukt om een cliëntenraad te formeren doordat er te weinig deelnemers of vertegenwoordigers zijn die hieraan willen deelnemen.

Werkoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

Werkoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)

Open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Vrijwilligersoverleg organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)

E-learning medicatie volgen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle personeelsleden én Yvonne hebben de e-learning medicijngebruik voldoende afgerond.

controleren rolstoelen en rollatoren

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)

Verzamelplaats-bord plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bord is geplaatst.

Bordje verzamelplaats bij ontruimingen ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Voeg de nieuwe VOG toe aan de werkbeschrijving en zet een actie in de actielijst wanneer het volgende aanvraag moment is.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

vragenlijsten tevredenheidsmeting meegeven

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Organiseren uitje deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

inspraak moment, namen op tafel of niet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

controleren EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

team uitje plannen / organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

checklist hygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2023/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

inspraakmomenten inplannen voor het komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving. INDIENEN jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2023/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Scholingen van De Academie Landbouw en Zorg in de gaten houden.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Vaste aanhaakplaats voor de ladder maken op de hooizolder.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een vaste trap naar de zolder geplaatst

Afspraak met Stigas maken voor een bedrijfsbezoek

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek met Stigas staat gepland op maandag 3 juni 2024.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 24-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gevaarlijke stoffen registreren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

controleren EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

team uitje plannen / organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Organiseren uitje deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Gepaste scholing onder de aandacht brengen bij personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Overleggen hoe de tevredenheidsmeting voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Open dag of familiedag plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Werkoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

wanneer het onderzoek vanuit de verzekering is afgerond een afspraak maken bij van Raam.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Functioneringsgesprek met personeel inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Nagaan waardoor de cijfers lager liggen dan vorig jaar in het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Met personeel overleggen welke behoefte er is aan bijscholing.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

controleren rolstoelen en rollatoren

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Brandblusmiddelen na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Is het aantal vrijwilligers voldoende of willen we nieuwe vrijwilligers werven?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Vrijwilligersoverleg organiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Inspraakmoment, cliëntenraad bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Scholingen van De Academie Landbouw en Zorg in de gaten houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2025/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Evaluatiegesprekken deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Functioneringsgesprekken personeel.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2022/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijwerken/aanvullen jaarverslag 2023/actielijst/werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Scholingen voor personeel aandragen

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	3 personeelsleden gaan de basis- en verdiepingscursus dementie bij Geriant volgen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Tulp (1478)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt ondertussen goed gebruikt, de meldingen die we krijgen helpt ons te herinneren wanneer er een actiepoint uitgevoerd moet worden, dat werkt erg prettig.

Uit de actielijst kunnen we concluderen dat we actief zijn met het verbeteren van kennis en het blijven verbeteren in de zorgboerderij.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we ons blijven actualiseren in scholingen voor onszelf maar zeker ook voor het personeel. We willen gaan zorgen voor en behouden van een stabiel en enthousiast team van medewerkers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we de manier waarop we de tevredenheidsmetingen doen, evalueren en eventueel aanpassen. En we gaan ons personeel de vraag stellen waar behoefte is aan bijscholingen, en dit dan waar mogelijk realiseren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tijdens het werkoverleg en de functioneringsgesprekken wordt aan het personeel de vraag gesteld; welke behoefte is er aan bijscholing. Dan gaan we kijken of dit haalbaar is en hoe we dit kunnen gaan aanbieden. Zodra er een scholing is die wij vinden dat passend is voor ons personeel dan bieden we deze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

3.2 • Reflectie op het kwaliteitsproces

3.3 • Algemene conclusies