

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorboerderij Egmondermeer

Zorgboerderij Egmondermeer

Locatienummer: 1479



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162405

Website: <http://www.zorgboerderijegmondermeer.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was een goed jaar voor ons en onze zorgboerderij.

Het einde van de winterperiode/vroege voorjaar was behoorlijk koud, mede door de snijdende wind. We hebben de werkzaamheden aangepast omdat het té koud was buiten voor de deelnemers. En eerder naar binnen én regelmatig erwtensoep gemaakt.

In het vroege voorjaar hebben we met alle deelnemers tegels opgehaald bij een kinderdagverblijf in Alkmaar. Via marktplaats, de tegels wilden we gebruiken als verharding rond het schapen- en geitenhok. Deze klus verliep goed en bijkomend voordeel was de deelnemers in contact brengen met "de buitenwereld". Inmiddels zijn de tegels gelegd en is tevens de afwatering vanaf het dak van het hok geregeld.

We werden in het voorjaar aangenaam verrast door de geboorte van 5 lammetjes. Dit was voor ons ook de eerste keer dat we lammetjes hadden. Zowel voor ons als de deelnemers erg mooi.

Met alle deelnemers hebben we een bezoek gebracht aan twee deelnemers die verhuisd zijn. Eén binnen de instelling, de ander vanuit de ouderlijke woning naar dezelfde instelling. Bij de eerste deelnemer hebben we koffie gedronken en taart gegeten, bij de tweede champagne en bitterballen. Eea in overleg met de respectievelijke moeders. Erg geslaagd en mooi om de trotse en glunderende gezichten te zien van de betreffende deelnemers.

We hebben een paar mooie uitstapjes gedaan met de huidige deelnemers. Met mooi weer hebben we een aantal keer gevaren. En voor de zomervakantie zijn we met de boot naar het Stedelijk Museum in Alkmaar gevaren waar een expositie over "De Koe" was. (voor ons natuurlijk niet te missen...) Mooi om te zien hoe een ieder hiervan genoot, iedereen op z'n eigen manier. Thuisgekomen stond er nog een "polderloop" op het programma, compleet met medailles voor een ieder. Afgesloten met de (inmiddels traditionele) barbecue. Iedereen was aanwezig en iedereen heeft het tot het eind volgehouden. Het was een prachtige dag!

De overeenkomst van payroll met onze medewerkster is beëindigd dit jaar. Sowieso liep deze af en we hebben in gezamenlijk overleg besloten om de overeenkomst niet te verlengen. Onze medewerkster moest een operatie ondergaan en dientengevolge een langdurige revalidatie. We hebben afgesproken dat we na de revalidatie haar opnieuw in dienst gaan nemen. Maar dan wel dusdanig dat alle partijen er blij van worden. En sowieso willen wij als werkgever niet teveel risico lopen. De revalidatie loopt momenteel voorspoedig en we zijn ons aan het verdiepen, samen met haar arbeidsdeskundige en onze boekhouder, over een goede constructie.

Het was best even wennen, zowel voor ons als voor de deelnemers, dat onze medewerkster zo lang niet op de boerderij was. Gelukkig konden we af en toe een beroep doen op een paar familieleden (zoons en broer)

Wat het "naar buiten treden" van onze zorgboerderij betreft, dat gaat goed. Onze facebook pagina wordt erg veel bekeken. We hebben ook al een paar keer vermeld gestaan op de facebook pagina van het Heliomare-college (een school voor ZMLK-onderwijs), mede onze doelgroep.

Op de dag dat de koeien naar buiten gingen hebben we een "evenement" aangemaakt op facebook. En het mooie resultaat was dat er ook mensen van "buiten" kwamen kijken.

We zijn naar de zorgbedrijven markt geweest van het Clusius college in Alkmaar, voor de tweede keer. De opkomst was beduidend hoger dan vorig jaar. Er waren meerdere kramen, naast een aantal zorgboerderijen was er bijv ook een kraam van Landzijde. De doelgroep was vooral nieuwe stagiaires en nieuwe cliënten. Uiteindelijk heeft de markt voor onze boerderij niet veel opgeleverd maar we hadden een mooie middag en veel genetwerkt met andere zorgboeren/innen.

Ook dit jaar zijn we weer bezig geweest op het creatieve vlak. Rondom Pasen hebben we paasknutsels gemaakt. En, we hebben voor de kerst wederom een kerstmarkt georganiseerd. We zijn een paar maanden vantevoren begonnen met organiseren, plannen en knutselen. Jammer was de afwezigheid van onze medewerkster, ook omdat zij heel creatief is (uiteindelijk bleek dat ik toch ook wel creatief ben) Maar met hulp van een aantal moeders van deelnemers en een paar vriendinnen zijn we er met z'n allen in geslaagd om mooie en originele

voorwerpen te maken, en weer een heel ander aanbod dan vorig jaar. De kerstmarkt is wederom een overweldigend succes geworden. Met een nog hogere opkomst en een nog betere omzet. Het is weer gelukt om de sfeer neer te zetten zoals we dat voor ogen hadden. Met eten/drinken, levende muziek, levende kerststal en optredens van deelnemers. Ook hebben we met z'n allen een "clublied van Zorgboerderij Egmondermeer" gezongen, heerlijk. Zeer geslaagd evenement voor iedereen. Het heeft ons wederom heel veel energie gekost maar is het absoluut waard geweest. (we denken wel dat we een paar jaar overslaan, ondanks dat er nu al veel verzoeken komen om het komend jaar weer te organiseren). Overigens is de oude tunnelkas in januari dit jaar met een storm verloren gegaan. We zijn er nog niet aan toegekomen om een nieuwe kas aan te schaffen. Maar nu, mét de opbrengst van de tweede kerstmarkt, gaan we dit zeker binnenkort aanpakken.

Verder hebben we ook dit jaar weer regelmatig kooksessies gehouden. Bij voorkeur met de producten uit onze eigen moestuin. Het fruit van onze boomgaard hebben we verwerkt. Appeltaarten, appelmoes, perenjam en stoofpeertjes. Ook hebben we weer veel potjes met courgette ingemaakt. Wederom voorzien van etiketten met ons logo. En deze hebben we verkocht op de kerstmarkt. Evenals de potjes perenjam.

In de maand september hebben we het 10-jarig jubileum van een deelnemer gevierd (was voor ons ook de eerste keer). Hij was er al een jaar vantevoren mee bezig en had er erg veel zin in. We hebben hem flink in het zonnetje gezet, taart, fotoboekje, kado's en héél veel aandacht. Ook zijn moeder was erbij. Mooi moment.

Een brandoefening cq ontruimingsoefening is gehouden. We hadden de oefening dit jaar niet voorbereid (normaal gesproken overleggen we met de medewerkster en evt stagiaires) Het was een "spontane" oefening. Wel hadden we de deelnemers verteld dat in de loop van de dag een oefening gehouden zou worden. De oefening was geslaagd! verslagje hiervan is opgemaakt.

De BHV-koffer is samen met een paar deelnemers gecontroleerd. Er hoefde niets aangevuld te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Grenzen aangeven aan de zorg die je kunt verlenen én wat je zelf aankunt blijft niet eenvoudig. Refererend aan het beschrevene hierboven, de nieuwe deelnemer die eigenlijk 1-op-1 begeleiding nodig heeft. De ervaring is dat je tóch aan de gang gaat en tóch te lang doorgaat. Het blijft mensenwerk en ik kan geen goede formule bedenken om goed de grenzen aan te geven. De ene keer lukt het beter dan de andere keer. Wat ik wel bemerk is dat het goed is om dit soort zaken te bespreken, zowel onderling als bijvoorbeeld met het "zorgboerenoverlegclubje".

Ook hebben we het een gedeelte van het jaar moeten doen zonder onze medewerkster. Dit was in het begin wennen, zowel voor ons als voor de deelnemers. Maar ik kan nu concluderen dat deze periode (tot nu toe) goed is verlopen. De revalidatie duurt nog wel even maar verloopt voorspoedig. Gelukkig konden we regelmatig een beroep doen op een broer en onze zoons. Voor de deelnemers was het heel belangrijk dat we regelmatig contact hebben gehouden (en houden) met onze medewerkster. We kijken er naar uit als ze weer terugkomt en zijn ons aan het verdiepen op wat voor manier we straks het dienstverband laten verlopen.

De doelstelling "minder stress bij het invullen van het jaarverslag" is helaas niet helemaal gelukt. Mede omdat ook de werkbeschrijving ingevuld diende te worden. Aangezien er voor begin volgend jaar een audit op het programma staat is het voor mij belangrijk dat ik op tijd begin met de voorbereidingen hierop. Wellicht zal dit enige stress schelen....

De doelstelling kleinschaligheid behouden, met daarbij een goede en nuttige dagbesteding voor de deelnemers is behaald. (daarbij het besef dat het aantal deelnemers van nu prima is en we nu gewoon "vol" zitten). We merken dat de sfeer prettig en huiselijk is en zodanig ook wordt ervaren. Dit horen we regelmatig, ook van buitenstaanders. Er heerst onderling onder de deelnemers een goede en respectvolle sfeer, er wordt naar elkaar geluisterd, met houdt elkaar in de gaten en emoties worden gedeeld. Hierbij komt ook de doelstelling verantwoordelijkheidsgevoel naar voren, bijv bij het elkaar in de gaten houden.

We blijven actief op het gebied van vernieuwing van werkzaamheden/klussen/bezigheden voor de dagbesteding. Dit kan ook gaan om "kleine zaken", bijv om met kookwerkzaamheden een ieder zijn/haar lievelingsgerecht uit te laten kiezen en bereiden. Hierbij komt bijv. ook de doelstelling zelfredzaamheid naar voren, zelf bedenken, recept uitzoeken en met elkaar het gerecht bereiden.

Tijdens de zorgbedrijvenmarkt van het Clusius college waar we afgelopen voorjaar waren, heb ik gesproken met een paar medewerkers van de WMO van de gemeente Alkmaar. We hebben hierna een paar keer contact gehouden en ik heb de vraag neergelegd om een keer onze boerderij te bezoeken. Helaas is hier niet op ingegaan en het contact is enigszins verwaterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 7 deelnemers, 4 met een verstandelijke beperking, 2 met een psychiatrische achtergrond en 1 met lvg. In de loop van dit jaar zijn er 3 deelnemers bijgekomen, alle 3 met een verstandelijke beperking. Zodat we 10 deelnemers hadden, dit is nog nooit voorgekomen. 1 van deze 3 deelnemers heeft vorig jaar ook al een half jaar op onze boerderij dagbesteding genoten.

We zijn het jaar geëindigd met 9 deelnemers. 1 van de 3 nieuwste deelnemers is na 4 maanden gestopt. In gezamenlijk overleg met de moeder van de deelnemer hebben we dit besloten. Wij konden de deelnemer niet de zorg bieden die hij nodig had (1 op 1) en ik had ook het gevoel dat de intensieve begeleiding van deze deelnemers ten koste ging van de andere deelnemers.

De zorg die wij bieden is dagbesteding en groepsbegeleiding, incidenteel individuele begeleiding dit vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor het eerst in ons bestaan als zorgboerderij kunnen we stellen dat we "vol" zitten. Gedurende een aantal maanden hadden we maar liefst 10 deelnemers. Ik bemerkte bij mezelf dat ik dit af en toe wel een wat hoog aantal vond. Mijn ideaalbeeld, kleinschaligheid, kwam wat in het geding. Maar deze nieuwe situatie moest ook wat wennen en ik hervond mijn ritme. Wel heb ik toen mijn grenzen aangegeven en een aantal maal nee verkocht toen er zich nieuwe deelnemers aandienden.

Het grenzen aangeven is niet altijd eenvoudig. Bij de deelnemer die dit jaar gekomen is en na 4 maanden weer vertrok speelde dit ook. Ik vond het lastig omdat hij het zo naar zijn zin had bij ons en ook zijn ouders zo blij waren dat hij op een, in hun ogen, goede plek zat. Ik kreeg steeds meer het gevoel dat we hem lang niet altijd de zorg konden bieden die hij eigenlijk nodig had, nl 1 op 1. En ook vond ik dat ik de andere deelnemers tekort aandacht kon geven. Uiteindelijk ben ik het gesprek aangegaan met de ouders. Zij begrepen het helemaal en we hebben een mooi afscheid georganiseerd.

Grenzen aangeven en de kleinschaligheid bewaken zijn mijn belangrijkste aandachtspunten.

Verder voer ik geen veranderingen door en ben ik erg tevreden over de ontwikkelingen bij de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn voor mij behaald.

Door mij zijn een 4-tal gebaren workshops gevolgd. Deze kennis kan ik goed gebruiken in de praktijk. Een aantal deelnemers kent de gebaren, 1 van hen heeft echt behoefte aan ondersteuning via gebarentaal. (voor 2019 staan weer een aantal workshops op het programma)

Verder vind ik de intervisiebijeenkomsten met gelijkgestemden heel prettig en ik merk dat ik daar echt behoefte aan heb. Nuttige informatie delen, onderwerpen die me bezig houden bespreken of waarin je even wat bevestiging nodig hebt.

Ook de netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bezocht.

De herhalingscursus BHV is gevolgd en het certificaat behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

de volgende netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bezocht:

- in februari een avond over verslavingszorg;

-in mei een avond over herstel, denken en doen;

-in september een avond over stagiaires op de zorgboerderij.

Ook is de jaarvergadering van Landzijde bezocht, welke in het teken stond van het afscheid van één van de oprichters en tevens directeur van Landzijde.

Ook heb ik, zoals hierboven ook al vermeld, een 4-tal workshops gebarentaal gevolgd.

In oktober is door mij een bhv-herhalingscursus gevolgd. Mijn certificaat is wederom met een jaar verlengd.

Ook zijn we in het afgelopen jaar wederom een aantal keer bij elkaar geweest met de "collega-zorgboeren-klankbordgroep". O.a. informatie uitgewisseld over contacten met de gemeente, afdeling WMO, andere netwerkcontacten, tegen je grenzen aanlopen , goede vervanging en nieuwe activiteiten bedenken. Altijd erg prettige en inspirerende bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De veranderingen en ontwikkelingen in de zorg gaan erg snel, de "zorgwereld" blijft in beweging, wat het zeker belangrijk en interessant maakt om dit te blijven volgen. Verder blijven we op de hoogte van de ontwikkelingen via Landzijde.

Ook voor het komend jaar wil ik graag cursussen, opleidingen of workshops te gaan volgen welke dicht bij mijn praktijk staan. Er staan inmiddels een aantal nieuwe workshops gebarentaal op het programma.

Ik ga dit jaar wederom een bhv-herhalingscursus volgen en mijn certificaat verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik wil komend jaar op dezelfde voet doorgaan, dus vooral cursussen, bijeenkomsten en workshops volgen welke dicht bij mijn praktijk staan.

De bijeenkomsten van Landzijde bezoeken.

Voor mijn/onze verdere ontwikkelingen zie bovenstaand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we met 7 deelnemers één evaluatiegesprek gehouden. Met 3 nieuwe deelnemers hebben we een begeleidingsplan gemaakt met daarin o.a. werk- en leerdoelen. Met 2 daarvan hebben we inmiddels een eerste evaluatiegesprek hierover gehad. Met 1 hiervan was het evaluatiegesprek tevens het "exitgesprek".

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Voor alle partijen is het prettig om even bij elkaar te zitten en over de individuele deelnemer te praten. De meeste deelnemers ervaren het als prettig dat zij nu even alle aandacht krijgen. De toon is over het algemeen positief, met de nadruk op wat er goed gaat en welke vorderingen er zijn gemaakt. En hoe de deelnemers zich ontwikkelen. Mooi om te zien hoe elke individuele deelnemer zich ontwikkelt.

De gemaakte werk- en leerdoelen zijn grotendeels behaald. Een enkel doel laten we staan en nieuwe werk- en leerdoelen zijn opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in voorgaande paragraaf al is benoemd zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd en zijn over het algemeen positief verlopen. Bij 1 van de deelnemers was het evaluatiegesprek tevens het exitgesprek. Dit was echter al min of meer bekend bij alle betrokkenen en het gesprek is op een positieve manier gevoerd, waarbij het belang van de deelnemer voorop stond.

We gaan lekker zo door met de nadruk op de positieve aspecten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bijna elke eerste donderdag van de maand vinden de inspraakmomenten plaats. Afgelopen jaar hebben er 10 bijeenkomsten plaatsgevonden.

Een greep uit de onderwerpen die zijn aangedragen:

- uitjes;
- werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden;
- vakanties en vrije dagen;
- kerstmarkt;
- welke werkzaamheden de deelnemers graag willen doen of wat ze willen leren;

enz enz enz

Alle bijeenkomsten worden genotuleerd zodat evt afspraken niet vrijblijvend zijn. Verder bemerk ik dat dit soort momenten belangrijk zijn voor deelnemers. Het feit dat ze gehoord worden en dat de zaken die zij inbrengen er toe doen is erg goed voor het zelfvertrouwen. Ook mooi om te zien dat sommige deelnemers de eerste tijd geen punten inbrengen en dan toch gaan nadenken over evt in te brengen zaken en deze daadwerkelijk inbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zie bovenstaande paragraaf.

Ik kan geen leerpunten of verbeterpunten bedenken. Deze manier van inspraakmomenten bevalt een ieder prima. De meeste deelnemers kijken echt uit naar de inspraakmomenten.

We gaan op dezelfde manier verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door mij wordt al jaren gewerkt met de vragenlijst van het Trimbos instituut. Er zijn twee soorten formulieren, aangepast aan het niveau van de deelnemer.

Er wordt gevraagd naar o.a. informatieverstrekking, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en overige vragen.

Alle uitgereikte formulieren zijn uitgereikt en terug ontvangen. Voor een aantal deelnemers en hun ouders/begeleiders is het een "herhaling van zetten", voor de nieuwe deelnemers uiteraard niet.

De uitslag stemt mij zeer tevreden, de eindcijfers variëren van 9 tot 10!

Er zijn geen concrete verbeterpunten of suggesties gedaan dus we gaan ook op dit gebied verder op de ingeslagen weg. Er werd een aantal keer vermeld dat de kleinschaligheid van onze boerderij gewaardeerd wordt en er oog is voor ogenschijnlijk kleine details en ontwikkelingen wat de deelnemers betreft. Uiteraard besef ik wel dat we altijd alert moeten zijn en blijven vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie hierboven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

contact leggen met de WMO gemeente Alkmaar

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: contact met WMO is gelegd tijdens een zorgbedrijven markt.

naar buiten blijven treden als zorgboerderij (marketing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: we blijven naar buiten treden middels facebook. en wederom hebben we dit jaar een kerstmarkt georganiseerd welke drukbezocht is.

deelnemers laten assisteren bij de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze actie heeft regelmatig plaatsgevonden. de dierenarts komt sowieso vast een aantal maal per jaar om de hele veestapel te checken en dit gebeurt altijd op "zorgdagen". standaard assisteren de deelnemers hierbij.

zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zoönosen certificaat is verlengd voor 2019

Elke eerste donderdag van de maand een inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op een paar donderdagen na (vakantietijd/feestdagen en zomerperiode) hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden**met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** met alle deelnemers 1 evaluatiegesprek gevoerd**relevante cursussen, workshops volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door mij zijn een 4-tal workshops gebarentaal gevolgd. de kennis wordt regelmatig in praktijk gebracht, bij een aantal deelnemers werkt dit heel goed**netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door ons zijn 3 bijeenkomsten van Landzijde bezocht**informatie inwinnen mbt de fruitbomen (verwerken fruit, snoeien enz)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** informatie ingewonnen bij de bomenkweker omtrent snoeien en samen met de bomenman en de deelnemers in praktijk gebracht. verder via internet en kennis en ervaring van anderen de appels en peren verwerkt oa appelmoes, stoofpeertjes, appeltaarten en perenjam.**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door mij is de RI&E doorgenomen en goed bevonden voor de huidige situatie. voor de audit van volgend jaar zal door mij een nieuwe RI&E worden uitgevoerd.**bhv-herhalingscursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bhv-herhalingscursus gevolgd en certificaat verlengd.

workshop gebarentaal**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door mij zijn in totaal 4 workshops gebarentaal gevolgd. voor 2019 staan er ook weer een aantal op het programma.**uitdeelbrief van landzijde mbt klachten zal worden verstrekt aan de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitdeelbrief is verstrekt**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag ingediend**deelname zorgbedrijvenmarkt Clusius college****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** markt heeft plaatsgevonden en was geslaagd.**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** betreffende info doorgemailed naar kwaliteitsbureau**nieuwe aangepaste klachtenposter inmiddels ontvangen van Landzijde. Deze poster is opgehangen in de kantine. Zal worden besproken tijdens de eerstvolgende groepsvergadering.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** poster opgehangen en besproken tijdens groepsvergadering.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)

scholingsactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**deelnemers laten assisteren bij de dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**groepsbijeenkomsten/inspraakmomenten elke eerste donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**inventariseren hoe we met onze zorgboerderij (nog) meer naar buiten kunnen treden (marketing)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)

deelnemers laten participeren bij het rondleiden en informeren van bezoekers en assisteren bij de lunch/koffietafel**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**informatie inwinnen over hoe en wanneer de oogst van de fruitbomen te verwerken tot producten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Enkele aanpassingen/aanvullingen in het KS 170516/pjvd: akkoord.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**VOG aanvragen van medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op het whiteboard in de kantine staat vermeld welke deelnemer op welke dag aanwezig is. In mijn eigen agenda houd ik bij wie er daadwerkelijk aanwezig is op welkeday. Dit is ook noodzakelijk ivm de declaraties.

Informereren bij Aequor naar mogelijkheden volgen cursus " van Praktijkopleider naar coachen"

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2016

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: zie omschrijving onder "algemeen"; opleidingsdoelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Denk ook aan het publiceren van de klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl ([https://zorgboeren.nl/naam zorgboerderij/zorg](https://zorgboeren.nl/naam%20zorgboerderij/zorg) en verwijs hiernaar in de uitdeelbrief; zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Toelichting: op de webpagina van zorgboeren.nl is nog geen tekst aanwezig van onze zorgboerderij. Deze tekst zal aangemaakt worden en hierna zal het klachtenreglement vermeld worden.

agendapunt maken van de actielijst tijdens de maandelijkse groepsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: dit wordt meegenomen tijdens de eerstvolgende groepsbijeenkomst in maart

Voor volgend jaarverslag: zet de beschrijving van eventuele stagiaires bij de vraag specifiek over stagiaires (4.4)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: dit jaar hebben zich geen stagiaires aangediend derhalve geen actie ondernomen

Voor volgend jaarverslag: benoem bij vraag 5.1 ook kort welke opleidingsdoelen voor dit jaar gesteld waren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: opleidingsdoelen vermeld

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Toelichting:** aangepast**bhv-herhalingscursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**voorbereidingen audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Voor volgende jaarverslag; maak een uniek verslag over het jaar zonder kopie van het vorig jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Noodplattegrond aanpassen mbt nieuwe werkruimte****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** De nieuwe werkruimte is (nog steeds) niet gerealiseerd en derhalve heb ik de noodplattegrond niet aangepast.**nieuwe kas aanschaffen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**werken in het Elektronisch Cliënten Dossier****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**functioneringsgesprek medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**workshop gebarentaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

relevante cursussen, workshops volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Elke eerste donderdag van de maand een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV-koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV-cursus voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

tekst eigen boerderij aanvullen op de website zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: het klachtenreglement is gepubliceerd op www.zorgboeren.nl de verder genoemde opmerkingen/acties worden meegenomen in het volgende jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar werkt het voor mij goed dat ik wederom actielijst uitgeprint heb en in de kantine heb opgehangen. Zodat je hier regelmatig op kijkt en de lijst concreet blijft. In de eerstvolgende groepsbijeenkomst zal dit als agendapunt behandeld worden. Ik wil zo ook (op eenvoudige wijze) de deelnemers erbij betrekken en ze ook een verantwoordelijkheidsgevoel meegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is gelijk aan die van vorig jaar. Ik vind het wat lastig om vijf jaar vooruit te kijken. Wat we belangrijk vinden is goed alle ontwikkelingen te blijven volgen op het gebied van de zorg en een goede manier vinden om hiermee om te gaan. Wat vaststaat is in ieder geval dat we een kleinschalige zorgboerderij willen blijven omdat deze vorm goed bij ons past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie hierboven onder doelstellingen 5 jaar.

Wat ik me als doelstelling heb voorgenomen voor het komend jaar is dat ik ga proberen om op tijd te beginnen met de voorbereidingen op de audit. Dus, de werkbeschrijving op tijd aanpassen, een nieuwe RI&E aanmaken en op tijd aan het jaarverslag beginnen. Wie weet wat het mij oplevert!

De kleinschaligheid willen we behouden, wat voor ons gelijkstaat aan een goede en nuttige dagbesteding voor de deelnemers waarin ieder zich prettig voelt en gerespecteerd voelt. We proberen met z'n allen een prettige en huiselijke sfeer te creëren.

We blijven actief op het gebied van vernieuwing van werkzaamheden/klussen/bezigheden voor de dagbesteding. In beweging blijven en blijven ontwikkelen vinden we belangrijk.

Verder willen we, net als voorgaande jaren, wederom de zelfredzaamheid en het verantwoordelijkheidsgevoel stimuleren omdat we dit erg belangrijk vinden.

Ook vind ik het belangrijk dat wij (dwz zorgboer en boerin) plezier blijven houden in het werk als zorgboer en boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het "op tijd beginnen" spreekt voor zich.

De kleinschaligheid bewaken doen we samen. Hierbij hoort ook de goede en nuttige dagbesteding met wederzijds respect en de prettige en gezellige sfeer bewaren. Concreet vind ik het wat lastig om aan te geven hoe deze doelstelling te bereiken maar door je gezonde verstand te blijven gebruiken, alert blijven en te blijven communiceren met elkaar komen we een heel eind in de goede richting! Datzelfde geldt ook voor de vernieuwing en de zelfredzaamheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

En eigenlijk gaat dat ook op voor "het plezier blijven houden" Communiceren met elkaar en ook met het "zorgboerenclubje". Ook het grenzen aangeven hoort hierbij (zoals eerder genoemd) zodat je het plezier kunt blijven behouden!

En ja, ook voor het "in beweging blijven" en je blijven ontwikkelen. Vind ik ook wat lastig te concretiseren maar ook hier geldt, alert blijven en je gezonde verstand gebruiken. En, openstaan voor nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.