

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorboerderij Egmondermeer

Zorgboerderij Egmondermeer

Locatienummer: 1479



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162405

Website: <http://www.zorgboerderijegmondermeer.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We waren dit jaar blij dat Corona geen grote rol meer speelde. Er is al veel over vermeld, uiteraard ook dat Corona ervoor heeft gezorgd dat alles wat zo gewoon leek toch niet zo gewoon was. Vooral de afstand en het missen van even een knuffel als het nodig is hakte er behoorlijk in. Des te meer waarderen we dat (bijna) alles weer mogelijk is. Regelmatig hebben we het er met elkaar over, van "weet je nog..." Ook praktisch ben ik zelf blij dat we in de kantine weer gewoon naast elkaar kunnen zitten, extra tafels en al die tussenruimte maakten het er niet gezelliger op. Bijna alle deelnemers hebben de draad weer goed opgepakt. Bij één deelnemer kost het wat meer moeite. We zijn nauw betrokken bij zijn welbevinden en zijn ontwikkeling door zijn moeder, zijn woonvoorziening en de orthopedagoog aldaar.

Zoals in het jaarverslag van vorig jaar al vermeld hebben wij dit jaar een nieuwe vertrouwenspersoon. Onze vorige vertrouwenspersoon die vanwege haar gezondheid haar functie heeft moeten neerleggen is helaas afgelopen zomer overleden. Heel verdrietig, zowel voor ons als voor de deelnemers. We hebben hier goed over gesproken met elkaar. De nieuwe vertrouwenspersoon (de clustermanager van de woonvoorziening van twee deelnemers) is afgelopen jaar langs geweest om zich voor te stellen. Er is een goede klik met iedereen en ik spreek hem zelf ook regelmatig als ik een tweetal deelnemers ophaal en wegbreng naar hun woonvoorziening. Laagdrempelig contact vinden we belangrijk en erg prettig.

Eind februari is de zorgboer voor een week naar Oekraïne vertrokken, met een hulptransport. Dit was zeer onverwachts, de vraag kwam en de volgende dag vertrok hij al. Dat werd even schakelen en improviseren. Die dag waren we druk met vooral medische goederen inzamelen via ons netwerk. Daarnaast onze nabije omgeving inlichten en uiteraard oog hebben voor de deelnemers. De onrust en spanning die je zelf voelt wil je niet teveel toelaten en zeker niet uitstralen naar de deelnemers. Dit is aardig gelukt. De week Oekraïne is, naar omstandigheden dan, goed verlopen. Wij hebben zelf nauw contact gehouden met Stichting Caritas, van waaruit het hulptransport vertrok. En in die week een inzamelingsactie gehouden. We hebben dit gecommuniceerd via social media. Het was werkelijk hartverwarmend om te ervaren hoeveel mensen goederen kwamen brengen. De kantine stond helemaal vol. Met de deelnemers alles uitgezocht en met z'n allen weggebracht naar de verzamelplek. Dit bracht weer een mooie dynamiek mee, een ieder was erbij betrokken en kon zijn steentje bijdragen. Daarnaast het contact van de deelnemers met al die mensen die spullen kwamen brengen. En het contact met alle vrijwilligers van de stichting. Ook dit was hartverwarmend. Het deed de deelnemers, incl mijzelf, heel goed. En uiteraard was

iedereen heel erg blij toen Jaap na een week weer heelhuids thuiskwam! Aardig om te vermelden, we hadden nog wat potjes met ingemaakte producten over, een ieder die goederen kwam brengen kreeg als blijk van waardering een potje mee. Klein beetje reclame voor onze producten kan nooit kwaad.

Onze kippen hebben een nieuw hok gekregen. De zorgboer heeft met de deelnemers het hok gemaakt. Er lagen nog genoeg materialen op het erf om te gebruiken. Het hok is "feestelijk" geopend door een deelnemer die altijd de kippen verzorgt. Bijkomend voordeel, de kippen legden nóg meer eieren. Een deelnemer heeft als leerdoel, meer kookactiviteiten. Hier zagen we een mooi dubbeldoel in. Elke vrijdag is voortaan vrijdag, en worden er standaard eieren gebakken bij de lunch door deze deelnemer.

In de maand april zijn de koeien weer naar buiten gegaan. Dit hebben we wederom gecommuniceerd in de social media, en gemeld dat toeschouwers dit jaar weer welkom waren. Voornamelijk de ouders en bekenden van ons en van de deelnemers kwamen kijken. Mooi evenement!

Afgelopen jaar heeft de zorgboer zich verdiept in het project Buiten Gewoon Leren van Landzijde. Samen met de vader van een deelnemer, een leraar die een extra vrije dag in de week heeft, ontstond het plan om te kijken wat er mogelijk zou zijn op onze boerderij. Te denken valt aan een cursus snoeien, werken met een bosmaaier of onderhoud tuingereedschap en kleine machines. Helaas kregen we te horen van de contactpersoon van BGL dat dit een apart traject is, geïnitieerd vanuit onderwijs, gemeente en samenwerkingsverband, en er momenteel in onze gemeente geen ontwikkelingen zijn die dit mogelijk maken.

Zoals een ieder inmiddels weet worden de zomers steeds warmer. Het is soms wel eens even improviseren maar het is gelukkig goed gegaan om ons aan te passen. Goed smeren en de schaduw opzoeken. We hebben ook weer veel gezwommen en boottochtjes gemaakt. We prijzen ons gelukkig met onze mogelijkheden!

De groentenpakketten waren ook dit jaar een (bescheiden) succes. We merkten dat het toch wel heel wat tijd kost om de pakketten samen te stellen. We waren eigenlijk blij dat er niet heel veel bestellingen waren op een dag, max 5. Maar het geeft veel voldoening om de pakketten, samen met de deelnemers, samen te stellen en zo mooi mogelijk te maken. verder zijn we bezig om naast genoemde pakketten soeppakketten aan te bieden. We hebben in ons netwerk een "voedingsdeskundige", zij gaat samen met ons uitzoeken wat goede combinaties zijn qua groenten en qua kruiden.

Ook hebben we dit jaar weer veel van onze eigen producten ingemaakt, nog meer dan voorgaande jaren. Stoofpeertjes, appelcompote, courgette in het zoetzuur, vierbloesemsiroop en bramenjam. Uiteraard ook voor eigen gebruik en de deelnemers hebben producten mee naar huis genomen. De verkoop is ook redelijk gelukt. De huis-aan-huis-verkoop is goed verlopen, ook hebben we inmiddels een aardig vaste klantenbestand opgebouwd. De samenwerking met de kadowinkel van de zorginstelling is ook dit jaar weer goed bevallen, van beide kanten. We hebben regelmatig contact en er wordt een persoonlijk tintje aan gegeven. Er liggen informatielabeltjes bij onze producten en er worden kadopakketten van gemaakt. Ook zijn onze producten voor het eerst verkocht in een boerderijwinkel in de buurt. Wel hebben we onze prijs wat verhoogd. De inkoopsprijs van de potjes en flesjes en de inmaakproducten is ook behoorlijk hoger geworden. Ik heb dit jaar aardig wat (speciale) winkels benaderd of zij onze producten in hun assortiment willen opnemen. Uiteraard wel winkels waarbij het past bij het assortiment. Na de aanvankelijke schroom merkte ik dat ik het toch wel leuk vond om nieuwe contacten aan te boren. Maar na de aanvankelijk enthousiaste reacties heeft dit eigenlijk weinig opgeleverd. Behalve dan de hierboven genoemde boerderijwinkel. Ik vond dit wel teleurstellend.

Dit jaar hebben er een aantal evenementen plaatsgevonden op de boerderij waarbij de deelnemers betrokken werden. In de maand augustus is er een bruiloft geweest. Weliswaar niet op een zorgdag maar in het weekend. Maar de deelnemers hebben geholpen bij de voorbereidingen. O.a. het erf vegen en de feestruimte schoonmaken. De deelnemers kenden het bruidspaar en kregen veel waardering. In september heeft het waterschap een teambuildingsdag op de boerderij georganiseerd. Ook hierbij hadden de deelnemers een actieve rol. Met elkaar salades en hapjes gemaakt en koffie/thee/drankjes geserveerd. Ook heeft een deelnemer een muzikaal optreden verzorgd. Zij gooide haar schroom van zich af en waar zij normaal altijd met haar rug naar het publiek toe zit keek zij nu zelfverzekerd de zaal in.

In de maand oktober werd gevierd dat onze familie 150 jaar op de boerderij gevestigd is. Er vond een feestelijke dag plaats in het weekend. Hierbij waren de deelnemers alleen betrokken bij de voorbereidingen. Maar op de dag van het jubileum zelf vond er een excursie plaats van de Boerderijstichting en kwamen er geïnteresseerde bezoekers, op inschrijving, langs. Dit was op een zorgdag. Het inleidend praatje en de rondleiding werd door de zorgboer verzorgd. Maar de koffie/thee werd verzorgd door de deelnemers en ook hebben zij vragen beantwoord, voornamelijk over de werkzaamheden.

Dit jaar bestonden we als zorgboerderij 15 jaar. Bij ons lustrum hadden we een heel mooi feest gevierd met deelnemers, ouders, oud-deelnemers en (oud) stagiaires. Hier koesteren we nog altijd de herinneringen van, ik vond het lastig om een formule te bedenken om er weer zo'n mooi feestje van te maken. Uiteindelijk hebben we besloten om een camping te organiseren, een reeds lang gekoesterde wens van een paar deelnemers. 's Middags zijn we begonnen met een gezellig samenzijn, incl een paar mooie speeches en we zijn verwend met mooie persoonlijke kado's. Gevolgd door een bbq, daarna een kampvuur. Tot slot een overnachting in 1 van de 2 grote tenten. Eén

deelnemer heeft het niet volgehouden en is door haar vader opgehaald. Het bleef nog even onrustig maar uiteindelijk heeft iedereen goed geslapen. Een mooie formule en ook bijzonder om de deelnemers toch weer op een andere manier te leren kennen. 's Morgens na het ontbijt is een ieder opgehaald door de ouders. Voor herhaling vatbaar!

Naast reeds genoemde uitjes en feestelijkheden hebben we in de maand september een strand-uitje gehad. Dit uitje waren we nog tegoed, onze jongste zoon had een paar jaar geleden met een groepje meegedaan aan een soort pubquiz, "quizen voor de Zorg" van een organisatie die groepsuitjes voor bedrijven, vriendengroepen en families regelt. Zij hadden de eerste prijs gewonnen en wij mochten voor een leuk bedrag een uitje uitzoeken. Dat werd een strand-uitje, op een soort "Expeditie Robinson" manier. Het was een meer dan geslaagd uitje, iedereen kon meedoen, het was heerlijk weer, kortom een prachtige dag! Alleen maar blije gezichten.

Helaas hebben we dit jaar te maken gehad met een paar dieren die dood zijn gegaan. 1 van onze kleine geitjes werd ziek, de dierenarts heeft hem een paar keer behandeld maar helaas heeft het geitje het niet gered.

Ook hadden we dit jaar voor het eerst sinds lange tijd een nestje van 5 jonge katjes. We zouden er zelf 1 houden, en dat werd de grootste knuffelkat voor iedereen. Voor de overige 4 hadden we al een ander plekje gevonden. Maar degene die op de boerderij zou blijven is helaas doodgegaan. Het hoort er nu eenmaal bij op een boerderij met levende have maar het was wel heel spijtig dat het juist deze 2 dieren betrof, waar we allemaal een band mee hadden.

Eindelijk is het dit jaar gelukt, een nieuwe kas! Eind van het jaar is de kas geplaatst, we zijn er momenteel nog druk mee om het in en om de kas netjes te maken, o.a. bestrating en waterafvoer. Het is een grote kas, afm 10.00 x 12.00 m.

Met Sinterklaas heeft iedereen een sweater met ons logo gekregen. Mooi om te zien hoe blij iedereen ermee was. En ook mooi om te zien hoe een ieder hier weer verschillend mee omgaat. De een draagt m bijna nooit, de ander heeft m altijd aan tijdens het werk. Er is ook een deelnemer die er zo trots op is dat ie m ook in zijn vrije tijd aanheeft. En er, naar eigen zeggen, ook kracht door ondervindt in situaties die voor hem wat moeilijker zijn.

Inmiddels een terugkerende activiteit is het kerstknutselen. We willen elk jaar weer nieuwe creaties maken en dat is ook dit jaar weer goed gelukt. Met een aantal verkoopmomenten op de boerderij zijn we de meeste creaties kwijtgeraakt, het restant hebben we aan de deelnemers meegegeven. Ik had het idee om op een kerstmarkt te gaan staan, bij een GGZ- instelling in de buurt. Echter ik vond het percentage van de financiën wat ik af moest staan te hoog dus besloten om dit niet te gaan doen.

Onze jongste zoon is kortgeleden vertrokken voor een half jaar naar Zuid-Amerika. Hij woonde allang niet meer thuis maar kwam regelmatig even langs. De deelnemers zijn erg betrokken bij hem. Ik heb een wereldkaart in de kantine opgehangen en daarop markeer ik de plaatsen waar hij is geweest. Ook lees ik regelmatig voor uit de belevenissen. Naast het feit dat het natuurlijk gewoon leuk is voor alle deelnemers vind ik zelf de educatieve kant voor de deelnemers ook een mooie bijkomstigheid.

Tot slot, vorig jaar al vermeld dat onze oudste zoon overwoog om een switch te maken van de ambtenarenwereld naar de zorg. Dat heeft hij inderdaad gedaan, hij werkt nu in de zorg. En als hij wat tijd over heeft komt hij een dagje meedraaien. Dit tot groot plezier van de deelnemers omdat hij altijd wat extra levendigheid en humor met zich meebrengt. En uiteraard ook voor ons, het is fijn als er af en toe wat

werk uit handen wordt genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben dit jaar geen ingrijpende ontwikkelingen of veranderingen plaatsgevonden. Uiteraard is wel vermeldenswaardig dat we een nieuwe kas hebben geplaatst. We zijn nu met z'n allen voornamelijk nog druk met de bestrating en waterafvoer, maar ook zijn we begonnen met inventariseren van de gewassen die we hierin gaan verbouwen. We kijken ernaar uit om het moestuinseizoen eerder te beginnen en langer door te kunnen gaan.

Het zorgaanbod is ook dit jaar vrijwel hetzelfde gebleven, evenals de financiering.

In het voorjaar van 2023 vindt de audit plaats. Hiertoe is de werkbeschrijving aangepast en reeds ingezonden. De volgende veranderingen/aanvullingen zijn aan de werkbeschrijving toegevoegd:

- aanpassingen in tekst 2.3.1 doelgroepen
- vernieuwde klachtenprocedure (3.3.8; 5.2.6.a; 5.2.6.b; 5.2.6.c);
- toevoeging bijlagen 5.1.5.a (privacyreglement) en 5.1.5.b (toestemming inzage cliënt dossier)
- toevoeging reanimatie protocol (5.2.3)
- aanpassingen in tekst 6.2.1 (vervanging bij crisis op het bedrijf)
- toevoeging bijlage 6.2.2 (vervanging bij afwezigheid zorgboer)
- aanpassingen in tekst 6.2.3 (periode continuïteit)
- toevoeging bijlage 6.3.1 (reflectie zorgboeren)

- aanpassingen in tekst 6.3.5 (meldingen en klachten)
- certificaat preventiemedewerker toegevoegd als bijlage (6.7.2)
- toevoeging bijlage 4.3.1 functioneringsplan ECD (voorbeeld); bijlage 4.3.5 Zorgovereenkomst ECD (voorbeeld) en 4.5.5 Evaluatieplan ECD (voorbeeld).

Al deze veranderingen/aanvullingen werden aanbevolen door Landzijde.

Verder zijn er veranderingen aangebracht in het aantal deelnemers en de dagdelen; de leeftijdsopbouw en de doelgroepen. Ook is het dieraantal veranderd.

- nieuwe arbeidsovereenkomst medewerkster is als bijlage 3.3.2 toegevoegd
- nieuwe VOG van de zorgboer/boerin/medewerkster toegevoegd als bijlage 3.4.1 en 3.4.3.
- nieuwste verslag groepsbijeenkomst toegevoegd als bijlage 4.7.2.

We hebben een prettige en laagdrempelige samenwerking met Landzijde. De lijnen zijn kort en we vinden altijd gehoor. De meeste contacten hebben we met onze regio-coördinator en met een tweetal zorg-coördinatoren. En ook krijg ik, als het nodig is, ondersteuning van de ECD-specialist.

Ook hebben we zeer regelmatig contact met Esdégé-Reigersdaal, zowel op de boerderij als op de woonvoorziening waar een tweetal deelnemers wonen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal keer contact gehad met de stage-coördinator van de ZMLK-school; een deelnemer loopt stage op onze boerderij. Het is de bedoeling dat deze stage wordt omgezet in dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als ik zo terugdenk over het afgelopen jaar merk ik dat het toch wel weer een bewogen jaar is geweest voor ons allemaal. Je gaat eigenlijk maar door in de "waan van de dag", blij dat de ergste coronamaatregelen achter de rug zijn en we de draad weer grotendeels kunnen oppakken. Maar als ik het zo teruglees merk ik dat mn het gebeuren rond onze vertrouwenspersoon en de reis naar Oekraïne en alles eromheen toch best wel een impact hebben gehad. Des te meer ben ik trots op ons allemaal dat we er goed mee om hebben kunnen gaan.

Ook stemt het mij erg tevreden dat we afgelopen jaar weer vooruitgang hebben geboekt. Zoals een nieuw kippenhok en een nieuwe kas. We zijn niet stil blijven staan. Soms duurt het even voor nieuwe projecten worden gerealiseerd maar at we afspreken gebeurt uiteindelijk wel. En dat is ook mooi om naar de deelnemers uit te dragen. Afspraken worden altijd nagekomen.

We willen komend jaar verder met de groentenpakketten. Met als uitbreiding producten uit de kas. Wel willen we er dit jaar wat meer op toezien dat de laatste bestellingen bijtijds binnenkomen en niet meer op de dag zelf, zoals nu een aantal keer gebeurde. Dit levert dan toch wat stress op. En we stoppen de pakketten helemaal vol, met al de producten die voorradig zijn. Dat levert dan heel luxe pakketten op maar dat is dan ook erg tijdrovend. We gaan daar meer in doseren.

Zoals eerder vermeld gaan we soeppakketten samenstellen. We kijken uit naar de samenwerking met de voedingsdeskundige. En ik ben benieuwd of deze pakketten niet al te tijdrovend gaan worden.

Wat voor de groentenpakketten geldt, wellicht straks ook voor de soeppakketten, geldt ook voor onze ingemaakte producten. We communiceren dit via social media (Facebook en Instagram) maar de belangstelling en het bereik kan naar onze mening nog wel wat groter. We gaan ons komend jaar verdiepen in de marketing. Dit gaat onze oudste zoon op zich nemen, daarbij geassisteerd door onze jongste zoon.

De diverse evenementen van afgelopen jaar zijn voor iedereen goed bevallen. Daar willen we komend jaar weer mee door.

Ook het kamperen is erg goed bevallen. Staat dit jaar weer op de planning.

Het duurt nog even maar we hebben al een datum in november voor een kerstmarkt. In een buurthuis, kleinschalig en geen winstoogmerk. Na de zomer gaan we op tijd beginnen om nieuwe kerstcreaties te ontwikkelen zodat we een mooi en ruim aanbod hebben. En als bijkomend voordeel, we kunnen onze ingemaakte producten dan ook aanbieden.

Verder willen we komend jaar de "internationale kooksessies" weer oppakken. De laatste (tevens eerste) Spaanse sessie vond plaats net voor Corona in 2020. Onze kok kwakelde met zijn gezondheid maar is nu weer hersteld. De aankomende kooksessie wordt een Italiaanse. De deelnemers gaan dan assisteren met de voorbereidingen. Onze medewerkster gaat een quiz maken met allerlei wetenswaardigheden over Italië. Ook bijv met muziek in diverse talen en de deelnemers gaan dan raden welk fragment Italiaans is. We vinden dit een mooie combinatie, naast educatief en de kookvaardigheden van de deelnemers uitbreiden ook nog eens lekker!

Wat de samenwerking met ons ondersteunend netwerk betreft, beschreven in 3.2, we zijn hier zeer tevreden over en willen dit graag op dezelfde manier voortzetten komend jaar.

Tot slot ben ik bezig met de voorbereidingen voor de audit die dit voorjaar plaatsvindt. Ik vind dit best spannend maar tot nu toe zijn alle audits goed verlopen dus ik heb geen reden om te verwachten dat dit nu niet zo zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar begonnen we met één doelgroep, verstandelijke beperking (VG en LVG)

We begonnen het jaar met 7 deelnemers. We hebben er 1 deelnemer bijgekregen, een jeugdige. Hierdoor zijn we het jaar geëindigd met 8 deelnemers.

De zorg die wij verlenen is vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

we hechten veel waarde aan een kleinschalige harmonieuze groep deelnemers. daar zijn we dit jaar ook weer in geslaagd en willen dit graag zo houden. de harmonie vinden we belangrijk, zowel voor onszelf als voor de deelnemers. veiligheid en geborgenheid bieden en het gevoel dat je jezelf kunt zijn en daarin te worden gerespecteerd door een ieder. dat lukt goed met deze doelgroep.

ook de kleinschaligheid willen we blijven waarborgen, juist omdat we voor een ieder genoeg ruimte en tijd willen hebben. en daarin oog blijven houden voor wat er gebeurt op en rond de boerderij, zowel qua werkzaamheden als de onderlinge verhoudingen en omgangsvormen.

om zowel de kleinschaligheid en de harmonie te kunnen blijven waarborgen kijken we kritisch naar een plaatsingsverzoek voor een evt nieuwe deelnemer. afgelopen jaar hebben we een drietal verzoeken gehad. hiervan hebben we één nieuwe deelnemer verwelkomd, qua zorgvraag en qua leeftijd leek hij ons goed te passen bij onze groep. deze nieuwe deelnemer komt op donderdag en vrijdag, dan hebben we de gelegenheid om iets meer deelnemers te plaatsen omdat onze medewerkster die dagen werkzaam is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

ook dit jaar zijn we zeer tevreden over de werkneemster. we zien dat zij zich ontwikkelt en steeds meer initiatieven neemt. we achten haar in staat om ons te vervangen bij evt afwezigheid.

functioneringsgesprek is gehouden, waarbij we haar ontwikkelingen hebben besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

zoals reeds vermeld zijn we zeer tevreden over onze medewerkster en haar ontwikkeling. we hebben besloten om haar arbeidsovereenkomst miv 01-01-2023 om te zetten van bepaald tijd naar onbepaalde tijd.

ondanks dat we herhaaldelijk de vraag krijgen of we ruimte hebben voor stagiaires en/of vrijwilligers, wederom afgelopen jaar niet gewerkt met stagiaires en/of vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De bhv-herhalingscursus is zowel door ons als onze medewerkster gevolgd. De cursus vond plaats op onze boerderij en iedereen heeft het certificaat verlengd.

Door ons zijn 2 netwerkvondten van Landzijde bezocht. 1 avond met als thema "Het zichtbaar maken/transparantie over kwaliteit binnen kleinschalige zorg" Ook hebben we die avond geoefend met het ECD.

De andere avond had als thema Hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe. Dit thema sprak mij bijzonder aan. Herkenbare situaties kwamen ter sprake, o.a. scheiding werk en privé en de steeds grotere verantwoordelijkheden. Ook hebben we gesproken over de steeds uitgebreidere regelgeving, contracten en administratie. Ook is er die avond meer informatie gegeven over Buiten Gewoon Leren (BGL) op de boerderij.

We hebben 2 bijeenkomsten gehad met de volledige "zorgboeren-klankbordgroep". deze bijeenkomsten zijn altijd erg nuttig en leerzaam. En gezellig uiteraard. Het is fijn om ervaringen uit te wisselen met collega-zorgboeren, herkenning en gehoor vinden bij elkaar. Terugkerende onderwerpen bespreken, uiteraard Corona. Ook toekomstvisie komt altijd ter sprake.

Door mij is één webinar gevolgd mbt de RI&E, georganiseerd door de Stigas, met als thema "Veiligheid en gezondheid op de Zorgboerderij". Ook heb ik inmiddels de e-learning preventiemedewerker van de Stigas gevolgd. Deze e-learning en de webinar sloten goed op elkaar aan. Certificaat preventiemedewerker behaald.

In het kader van Buitengewoon Leren van Landzijde hebben wij met z'n allen, meegedaan met de nationale tuinvogeltelling. Alle deelnemers kunnen hieraan meedoen (gebeurt ook daadwerkelijk) Certificaat hiervoor ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven op de hoogte van de ontwikkelingen via Landzijde.

In februari volg ik een webinar "Financiële jaarverantwoording zorgaanbieders"

De zorgboer, boerin en de medewerker gaan dit jaar een bhv-herhalingscursus volgen en het certificaat verlengen.

Verder ga ik cursussen/workshops/webinars volgen welke dicht bij onze praktijk staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals al vaker vermeld, spreken de cursussen/trainingen die het dichtst bij mijn praktijk staan mij het meeste aan.

Verder was het voor mij in het begin even wennen aan online trainingen/webinars enz. Ik vind het prettig om mensen live te spreken. Aan de andere kant is het wel makkelijk om het thuis vanuit je eigen stoel te kunnen regelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aan alle deelnemers en aan hun ouders is medegedeeld dat zij 2 keer in het jaar geëvalueerd kunnen worden. Tot nu toe heeft niemand aangegeven hier gebruik van te willen maken.

Alle deelnemers zijn 1 keer geëvalueerd afgelopen jaar. Met één deelnemer hebben we meerdere gesprekken gehad op de woonvoorziening, samen met zijn moeder, begeleiding en de orthopedagoog. Dit ivm zijn welzijn. Eén deelnemer is 1 keer geëvalueerd met de stagebegeleider van school. De afspraak voor de evaluatie met zijn ouders is helaas een aantal keer uitgesteld ivm onverwachte en langdurige ziekenhuis opnames. Het is de bedoeling dat deze evaluatie volgende week gaat plaatsvinden.

Begeleidingsdoelen die ter sprake komen zijn o.a.: zelfstandig een klus van het begin tot het eind uitvoeren; samenwerking met andere deelnemers; gebruikte materialen opruimen. Deze doelen zijn grotendeels behaald. Ook wat algemenere doelen komen ter sprake zoals initiatieven nemen en zelfredzaamheid. Ook technische klussen en uitbreiding agrarische vaardigheden zijn terugkerende doelen. Deze doelen zijn ook grotendeels behaald maar de deelnemers blijven leerbaar voor deze doelen dus die blijven staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerpen die ook altijd ter sprake komen zijn o.a. of de deelnemers en de ouders tevreden zijn, wat de deelnemers het leukst vinden om te doen en wat zij het minst leuk vinden. En of zij wat willen veranderen op de boerderij. We vinden het belangrijk om ook deze vragen te stellen, zowel voor de deelnemers en ouders als onszelf. De evaluatiegesprekken vinden plaats in een informele setting zodat een ieder zich vrij voelt om hierop eerlijk te antwoorden. En het geeft ons een goed gevoel als hier een positief antwoord op komt. Eigenlijk zijn de reacties altijd positief zodat wij op deze manier door willen gaan en geen veranderingen doorvoeren. Mocht het gesprek niet positief verlopen, proberen we dit op een goede manier af te handelen. Maar, zoals gezegd, is dit nog niet voorgekomen.

Fijn was dat alle evaluatiegesprekken weer "live" konden worden gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 8 inspraakmomenten gehad, elke eerste vrijdag van de maand. Aangedragen onderwerpen zijn o.a.: moestuinplan; nieuw kippenhok; nieuwe kas; gebruik telefoon tijdens werk; trekkerles; datums van bijv de paasbrunch, kerstbrunch en vakanties. Ook is er een deelnemer die altijd mededelingen heeft in de trant van "AZ speelt zaterdag " of "ik ga het weekend pizza eten".

Ik val denk ik in herhaling, maar het blijft mooi om te zien hoe een ieder ervan geniet om het woord te hebben. Er wordt geluisterd, de deelnemers worden serieus genomen en gerespecteerd en alles wordt genotuleerd. De één is wat actiever dan de ander. Soms helpen we een deelnemer die wat moeite heeft het woord te nemen een handje. Zonder woorden in de mond te leggen maar wel dmv gerichte vragen bijv hoe hij/zij het vindt op de boerderij en wat hij/zij nog zou willen leren. Er wordt altijd een paar dagen vantevoren aangekondigd dat het inspraakmoment plaatsvindt, zodat een ieder tijd heeft om punten te bedenken.

Ook heb ik een paar keer tijdens de inspraakmomenten de kernwaarden, die aangereikt zijn door de Federatie, ter sprake gebracht. Het kwam er in grote lijnen op neer dat iedereen eigenlijk vond dat alle kernwaarden van toepassing zijn voor een ieder. En een extra neven-effect, één deelnemer deelt altijd visitekaartjes uit aan bezoekers. En deelt nu ook de flyers met de kernwaarden uit. Ongevraagd, uit zichzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we gaan door op dezelfde manier, wel proberen om iets meer de regelmaat erin te houden. Hoewel we qua aantal inspraakmomenten ruim de norm halen is het niet goed dat als er veel werk wacht, de bijeenkomst niet door gaat. We gaan bij wijze van proef de inspraakmomenten al beginnen 's morgens tijdens de koffie.

zie verder 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

we hebben aan het begin van het jaar 8 formulieren uitgedeeld en alle 8 formulieren terug ontvangen. 7 formulieren stemden mij meer dan tevreden. De cijfers varieerden van een 8 t/m een 11 (!).

NB: door mij wordt elk jaar de tevredenheidsmeting van het Trimbos instituut gebruikt. Een voorbeeld van dit formulier is als bijlage bijgevoegd bij de werkbeschrijving onder 4.6.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben erg blij met de uitslagen van de tevredenheidsmetingen. Ook stond er hier en daar extra feedback bij vermeld. Zo las ik dat de ouders van een deelnemer de werkzaamheden afwisselend vinden en er altijd een vrolijke sfeer heerst. En dat het groepsgevoel gestimuleerd wordt. Ze zien dat hun kind daardoor gegroeid is in het aanwezig zijn en veilig voelen in groepen. Dit is erg prettig om te lezen, een bevestiging dat we op het goede spoor zitten.

Ook een nieuwe deelnemer, die weinig praat en van wie je moeilijk kunt achterhalen of hij het naar zijn zin heeft of hoe hij over iets denkt, gaf via de meting aan zeer tevreden te zijn en we kregen een dikke 10.

Van één formulier was het de bedoeling dat de deelnemer dit samen met 1 van de ouders zou invullen. Echter de deelnemer had het helemaal zelf gedaan, zonder de ouder erin te betrekken en lukraak wat ingevuld. We hebben gecommuniceerd met de ouders en hopen dat het volgend jaar volgens afspraak verloopt.

Wel wil ik dit jaar gaan kijken of ik volgend jaar een nieuwe eigen vragenlijst ga maken. Dit om de afwisseling erin te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onze medewerkster verslikte zich in een paaseitje. De zorgboer had dit gelukkig als eerste direct door en ondernam meteen actie. Hij paste de Heimlich-greep toe en het eitje schoot eruit. De medewerkster was even in tranen en de deelnemers flink geschrokken. Maar, het was tijdens de koffie 's middags, we hebben er met z'n allen uitgebreid over gesproken en iedereen gerustgesteld. Voor niemand negatieve gevolgen, en verder geen melding van gemaakt.

Eén van de deelnemers komt op de fiets vanuit de woonvoorziening naar de boerderij. Na werktijd is hij, door een windvlaag, in het prikkeldraad terechtgekomen van een buurman. Hij kwam terug, redelijk rustig. Hij had een behoorlijke snee in zijn knie en zijn jas en t-shirt waren gescheurd. We hebben zijn knie verbonden en zijn moeder en de woonvoorziening gebeld. We schatten in dat er toch even naar de snee gekeken moest worden door een arts. Uiteindelijk gelijktijdig telefonisch contact gehad met zowel de huisartsenpost als zijn moeder. Zijn moeder heeft hem opgehaald en de wond is geplakt door een arts van de huisartsenpost. We hebben daarna een gesprek gehad over de fietsveiligheid van de deelnemer, zowel met zijn moeder als met zijn begeleidster van de woonvoorziening. En besloten dat, zeker in het belang van de autonomie van de deelnemer, hij gewoon blijft fietsen.

Verder incidenteel een pleister geplakt maar dit is niet noemenswaardig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De 2 bij 7.1 genoemde incidenten zijn gelukkig goed afgelopen, mede door snel te handelen. En zijn mijns inziens ook niet te voorkomen. Derhalve geen leer of verbeterpunten noch actie om te ondernemen.

Wat betreft de melding van vorig jaar, over het niet zo positieve contact met de ouders van een deelnemer, we hebben een paar gesprekken gehad met Landzijde. De vader had nl contact opgenomen met Landzijde. We hebben de situatie voorgelegd en vonden goed gehoor en begrip. Met name over het, vorig jaar al gememoreerde, gevoel van kwetsbaarheid. De vader heeft toegegeven aan ons dat het op een misverstand in de communicatie berustte en zijn excuus aangeboden. Wat wij ervan geleerd hebben is om, in dit geval en bij deze deelnemer, direct het gesprek aan te gaan met zowel de vader als de deelnemer. Nu hadden wij het even op zijn beloop gelaten, het leek ons beter om de gemoederen wat te laten bedaren. Maar het misverstand in communicatie werd hierdoor eigenlijk steeds groter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: gesprek heeft plaatsgevonden en is vastgelegd.

nieuwe activiteiten ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe activiteiten zijn ontwikkeld, we laten dit actiepunt staan omdat we ons willen blijven ontwikkelen

nieuwe contacten aangaan om de deelnemers met de buitenwereld in contact te brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: deze actie is meer dan geslaagd

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: ontruimingsoefening is gehouden en goed verlopen

zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: dierenarts heeft de jaarlijkse check uitgevoerd en certificaat is verlengd

Elke eerste vrijdag van de maand een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 8 inspraakmomenten gehouden en verslag opgemaakt

met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers is één evaluatiegesprek gevoerd en verslag opgemaakt

relevante cursussen, workshops volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gevolgd (zie omschrijving)

inventarisatie en uitbreiding groentenpakketten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we gaan volgend jaar door met de groentenpakketten en breiden dit uit met soeppakketten

website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: mooie nieuwe website gemaakt

bhv-herhalingscursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

BHV-koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Misschien heeft u al een soortgelijk verslag gemaakt, indien niet dan adviseer ik u om dit alsnog te doen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

kamperen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

bhv-herhalingscursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

BHV-koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inventarisatie en uitbreiding groentenpakketten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**relevante cursussen, workshops volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Elke eerste vrijdag van de maand een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**ontruimingsoefening houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**nieuwe activiteiten ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**functioneringsgesprek medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**nieuwe tevredenheidsmeting maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**marketing strategie tbv onze producten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

evenementen op de boerderij organiseren waarbij deelnemers betrokken worden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**kerstcreaties maken en inventariseren hoe dit te "vermarkten"****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**nieuwe vragenlijst maken voor de tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**In jaarverslag 2022 geeft u aan - ter afwisseling - om een eigen vragenlijst tbv de tevredenheidsmeting te gaan opstellen. Beschrijf in 2023 of dit is gelukt en hoe uw ervaring en die van de deelnemers is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** RI&E is geactualiseerd**e-learning preventiemedewerker volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** e-learning gevolgd en certificaat behaald**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV-cursus voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: bhv-herhalingscursus gevolgd en certificaat behaald

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: brandblussers gecontroleerd en goedgekeurd

netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: afgelopen jaar 2 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bezocht

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst is bijgehouden. Aantal acties zijn afgerond bijv. website gemaakt, nieuwe contacten aangaan voor de deelnemers. De meeste acties zijn terugkomend zoals bhv-cursus, zoönosencertificaat maar ook nieuwe activiteiten ontwikkelen omdat we niet stil willen staan.

Wel merk ik dat ik gedurende het jaar wat meer naar de actielijst mag kijken en meer delen met de medewerkster. Dit vergeet ik nog wel eens in de "waan van de dag" en administratie bijhouden is niet mijn favoriete bezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is nog steeds voorlopig de kleinschaligheid behouden. Dat past het beste bij ons. Ik vind het belangrijk om een harmonieuze groep te hebben waarbij ik iedereen de aandacht kan geven die ze verdienen. Ook wil ik niet teveel concessies doen aan de huidige doelgroep omdat die zo goed bij ons en bij elkaar past.

Wel merk ik zowel bij mezelf als bij mijn man dat we af en toe behoefte hebben aan een iets langere periode vrij te zijn en even los te zijn van de zorgboerderij. Onze oudste zoon weet nog niet zo goed wat hij wil in de toekomst. Hij vindt het leuk om af en toe een dagje mee te draaien maar vindt het nu nog te vroeg om zich meer vast te leggen aan de zorgboerderij.

Fysiek is het te zwaar voor onze medewerkster om 4 dagen in de week te werken dus dat is ook geen optie. We gaan ons beraden op de toekomst, bijv samenwerking zoeken met een instelling of op zoek naar goede vervanging. Maar dat zou dan wel betekenen dat we moeten uitbreiden qua deelnemers, om het financieel haalbaar te houden. Terwijl dat eigenlijk niet mijn wens is.

Kortom: genoeg om uit te zoeken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn lid geworden van een Natuurvereniging. En laten het komend jaar een gedeelte van een perceel onder water lopen, een zgn. plasdras-gebied. Hopelijk levert dit meer weidevogels op. Dat is natuurlijk het belangrijkste doel maar we willen onze deelnemers ook hierbij betrekken.

We hadden afgelopen jaar een aantal evenementen waarbij de deelnemers een rol hadden. Je ziet de deelnemers groeien dus we willen dit komend jaar weer op dezelfde voet voortzetten. We horen ook van ouders dat zij dit belangrijk vinden voor hun kind. Gehoord en gezien worden en een rol hebben in, in dit geval het evenement. Zo belangrijk voor het gevoel van eigenwaarde. Erbij horen en meedoen. Daar hebben we zomaar weer wat kernwaarden te pakken...

Ook willen we tussen de werkzaamheden door ruimte blijven maken voor ontspanning en leuke uitstapjes.

De marketing zal worden verzorgd door onze zonen alsmede onze medewerkster. Onderzocht gaat worden hoe onze ingemaakte producten alsmede de reeds genoemde groenten- en soepkassetten nog beter onder de aandacht kunnen worden gebracht.

Ik wil dit jaar gaan onderzoeken of een andere tevredenheidsmeting kan worden gebruikt. De huidige gebruiken we al heel lang en het is voor een aantal deelnemers die hier al heel lang aanwezig zijn wat veel van hetzelfde.

Nieuwe activiteiten ontwikkelen staat hoog op het lijstje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de deelnemers betrekken bij het project plas-dras door binnenkort de hierbij geleverde pomp in elkaar zetten. Wat mooi aansluit bij de uitbreiding van de technische klussen. En we gaan het proces op de voet volgen.

Ook het komend jaar hebben we al een paar evenementen op de agenda staan waarbij we de deelnemers kunnen betrekken. Zodat we deze doelstelling gaan halen.

De ontspanning en leuke uitstapjes gaan we realiseren door o.a. een nachtje te gaan kamperen. En de zorgboer wil een wandeling met alle deelnemers maken. Lunch meenemen en de omgeving verkennen. Langs onze boerderij loopt een wandelpad wat aangesloten is op een wandelnetwerk. Ontspanning combineren met een educatief aspect, nl de deelnemers kennis laten maken met een wandelnetwerk. Ook zullen er hopelijk weer wat boottochten en zwempartijen plaatsvinden.

Actie aangemaakt om een nieuwe tevredenheidsmeting te maken.

Actie aangemaakt voor marketing van onze producten.

We kunnen de nieuwe kas goed gebruiken om nieuwe activiteiten te ontwikkelen. Sowieso door heel andere producten te telen maar ook willen we de kas gebruiken als "dubbel-doel-kas om bijv bezoekers te gaan ontvangen of incidenteel met de deelnemers te gebruiken voor bijv. creatieve of ontspannende activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.