

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorboerderij Egmondermeer

Zorgboerderij Egmondermeer

Locatienummer: 1479



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162405

Website: <http://www.zorgboerderijegmondermeer.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Egmondermeer

Registratienummer: 1479

Egmondermeer 12, 1934 PN Egmond aan den Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar was over het algemeen een goed jaar. Met een mooi aantal nieuwe ontwikkelingen.

het jaar begon met het vertrek van onze jongste zoon en vriendin naar Zuid-Amerika, voor een reis van een half jaar. We hebben een wereldkaart opgehangen in de kantine en daarop punaises in elk land dat ze bezocht hebben. Dit is vorig jaar reeds vermeld. Ook de zorgboer en boerin zijn bij ze op bezoek geweest. wel afzonderlijk van elkaar zodat de zorg zonder problemen door kon draaien. We merkten dat een aantal deelnemers erg geïnteresseerd waren in de landen die bezocht zijn en dit was een mooi educatief onderdeel.

In maart vond de audit plaats. Altijd weer een behoorlijke voorbereiding. De audit is prettig en goed verlopen. Een paar kleine aanpassingen en het keurmerk weer behaald.

We zijn erg blij met onze kas. Het seizoen kan eerder beginnen en loopt langer door. Daarnaast is de kas een prettige ruimte om in te werken, licht en aangename temperatuur. Regelmatig worden er klussen in de kas uitgevoerd zoals timmerwerkzaamheden en andere technische klussen. We hebben 2 grote planttafels aangeschaft waardoor er nog meer mogelijkheden ontstaan. Helaas is er wel behoorlijk schade aan de kas ontstaan tijdens één van de stormen. Deze schade is inmiddels weer hersteld.

We hebben een kookworkshop cq soepproeverij gehad olv een voedingsdeskundige. Hierna hebben we keuzes gemaakt voor de soeppakketten, incl kruiden. Na overleg hebben we besloten om te stoppen met de groentenpakketten. Het was te arbeidsintensief om deze samen te stellen. De soeppakketten zijn heel goed ontvangen. Elke week kon men kiezen uit 2 soorten, we hadden er een soort verrassingspakket van gemaakt en de reacties waren allemaal erg positief.

Verder heeft de genoemde voedingsdeskundige samen met een leerling van haar onderzoek gedaan naar de houdbaarheidsdatum van onze producten. Alle producten bleken minimaal een jaar houdbaar te zijn, wat een goed stuk extra informatie is voor onze klanten.

Door mij zijn een aantal geschikte winkels/instellingen benaderd om onze producten te vermarkten. Helaas heeft dat niet veel extra klandizie opgeleverd. Gelukkig verloopt de samenwerking met de winkel van een zorginstelling en de boerderijwinkel goed. En de verkoop vanuit onze eigen verkoopkast langs de weg loopt gestaag.

Afgelopen jaar hebben er 3 kookworkshops plaatsgevonden met de deelnemers. 1 met de bevriende kok, een Italiaanse kookworkshop. 1 met de voedingsdeskundige, een Mexicaanse. De laatste vond plaats op de school waar zij les geeft, waar we gebruik konden maken van alle faciliteiten. Ook was er weer een kennisquiz gemaakt. Aan het eind van het jaar hadden we een kerstkookworkshop, wederom verzorgd door de voedingsdeskundige. Het was met recht een sterrenmenu en een groot succes. Wat ook prettig was aan de

kookworkshops met de voedingsdeskundige, was dat zij de kookworkshop volledig organiseerde van het begin tot het eind. Dit betekende niet alleen achteroverleunen maar ook dat we de deelnemers goed konden observeren. Waarbij bijv de zelfstandigheid van sommige deelnemers opviel, eigen initiatieven en inbreng en handigheid met snijden en bereiden. Maar vooral het plezier stond centraal.

Helaas is de actie kamperen niet behaald. We wilden dit met de hele groep doen en het lukte niet om een datum te vinden, mn door de zeer verspreide vakanties van iedereen. We zetten het voor het komend jaar op de actielijst.

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst "officieel" meegedaan met weidevogelbeheer. We deden hier al een aantal jaren aan mee maar nu via een natuurvereniging. We hebben een plas-dras-pomp geïnstalleerd en een paar "scholeksterplateau's" Dit alles in nauw overleg met de contactpersoon van de natuurvereniging. Zij heeft een goede klik met de deelnemers en betreft ze overal in.

Ook heeft zij een erfscan uitgevoerd. Met z'n allen hebben we geïnventariseerd hoe het met de biodiversiteit gesteld was op ons erf en hoe we dit evt kunnen verbeteren/aanpassen. We hebben bomen/planten/struiken besteld om dit te kunnen realiseren.

In oktober is onze medewerkster getrouwd. Alle deelnemers waren uitgenodigd voor een speciale receptie 's middags. We hadden een optreden voorbereid, de voorpret was al groot. De meesten waren nog nooit op een bruiloft geweest. Iedereen had zich extra mooi aangekleed, dag zelf was prachtig en bracht veel blijdschap voor iedereen met zich mee.

We zijn een nieuw project gestart, een samenwerking met een zorginstelling in de buurt. Het project heet "Met Hoeverstaete de Boer op". Men kan zich opgeven, max 6 personen per keer. Ze worden hier ontvangen met koffie/thee/koek, daarbij worden ze bediend door een paar deelnemers. Het verhaal van de boerderij wordt verteld, zowel het verleden als het heden. Er volgt een rondleiding, daarna volgt de lunch (zelfgemaakte erwtensoep/roggebrood met spek). De dag wordt afgesloten met een lied van één van de deelnemers. Tot nu toe hebben er 2 sessies plaatsgevonden en dit was een groot succes. Enthousiaste mensen en de combinatie oud en jong werkt erg goed.

De ontruimingsoefening is gehouden, er ontstond brand tijdens het erwtensoep maken in de kantine. Meestal kondigen we de oefening vantevoren aan, nu niet maar ondertussen weet een ieder wat hem of haar te doen staat. Er was één deelnemer die voor het eerst meedeed aan de oefening maar die werd door de anderen meegenomen naar de verzamelplaats. Wel is het zo dat eigenlijk iedereen in de gaten heeft dat het een oefening betreft. Benieuwd hoe eea zal verlopen als er echt een ontruiming plaats gaat vinden. hopelijk gaan we dit niet meemaken.

Ik heb een nieuw formulier gebruikt voor de tevredenheidsmeting. Het is de reeds bestaande tevredenheidsmeting van de Federatie, met de nadruk op de kernwaarden. De meting die ik al jaren gebruikte, die van het Trimbos instituut, sloot goed aan op onze zorgboerderij en onze deelnemers. Maar ik vond het tijd voor vernieuwing en het formulier is goed ontvangen.

We zijn eind oktober begonnen met het inmiddels traditionele kerstknutselen. Het was de bedoeling dat we ook op een markt zouden gaan staan, dat ging helaas niet door. We hebben dit keer een soort micro kerstmarkt georganiseerd op onze eigen boerderij. We proberen elk jaar weer andere creaties te bedenken en zijn er dit jaar weer in geslaagd om een mooi assortiment te maken. Veel publiciteit via social media en de micro kerstmarkt was zeer geslaagd. Blijbe bezoekers, de deelnemers hadden ook een mooie rol door wat meer te vertellen over de creaties, de boerderij en door chocomel te serveren.

Het jaar is traditioneel afgesloten. Met elkaar Sinterklaas gevierd, mét een "echte" Sint en Pieten. Mooie rijmen, verrassingen en een zak met kado's. De kerstbrunch vond plaats even voor Kerst. Allemaal mooi en feestelijk aangekleed, stralende koppies en heerlijk gegeten. Mooie kerstspeeches en iedereen ging met een persoonlijk kerstpakket naar huis. Tot slot hebben we op de laatste werkdag van het jaar oliebolletjes en appelflappen gemaakt, heerlijk opgegeten en met elkaar getoast op het nieuwe jaar. Deze december tradities houden we er heel graag in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben afgelopen jaar geen echt ingrijpende gebeurtenissen plaatsgevonden. Qua zorgaanbod, situatie op de zorgboerderij en financiering zijn er geen noemenswaardige ontwikkelingen geweest.

Ons ondersteunend netwerk (Landzijde, Esdégé Reigersdaal, stage-coördinator ZMLK School en onze eigen intervisie groep De Warme Deken) is hetzelfde gebleven en wordt door ons gekoesterd.

Zoals reeds vermeld is de audit goed verlopen en geeft ons eens te meer de bevestiging dat we goed bezig zijn. Wat ons erg tevreden stemt zijn opmerkingen in het auditverslag als "dat we ieder individu goed observeren en begeleiden", en dat "de aandacht voor kwaliteit sterk gericht is op het welbevinden van elke deelnemer" en dat het "te prijzen valt dat we heel bewust omgaan met de grootte van de groep".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Reflecterend op het afgelopen jaar ben ik tevreden.

De afwisseling van werkzaamheden en ontspanningsmomenten is in evenwicht. En als ik het verslag over het afgelopen jaar doorlees, bemerk ik dat er aardig wat educatieve elementen in zitten. Met onze relatief jonge deelnemers stemt mij dat zeer tevreden. Deze afwisseling en educatieve elementen wil ik het komend jaar erin houden. Dit gaan we realiseren door o.a. kamperen op de planning te zetten, ruimte voor een paar uitjes, boottochtjes en zwempartijen. En de internationale kooksessies, educatie icm onze contactpersoon van de natuurvereniging.

We zijn blij met ons ondersteunend netwerk. We gaan op dezelfde voet verder.

Het aantal deelnemers is redelijk stabiel gebleven. We willen de kleinschaligheid behouden. Er is geen tot weinig doorstroming met onze deelnemers, dit betekent ook dat we momenteel geen plaats hebben voor nieuwe deelnemers. Het is me dit jaar gelukt om deze grens te bewaken. We merken dat iedereen baat heeft bij dit deelnemer aantal, we hebben een stabiele en harmonieuze groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen én geëindigd met één doelgroep, verstandelijke beperking (VG en LVG)

We begonnen én eindigden het jaar met 8 deelnemers. Wel hebben we aan het eind van het jaar afscheid moeten nemen van 1 deelnemer. Daarentegen hebben we dit jaar ook een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen.

We bieden nog steeds dezelfde zorg, groepsbegeleiding vanuit de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

kleinschalig, harmonieus en huiselijk. Die waarden passen bij ons en dat blijven we nastreven. We willen graag dat iedereen zich gehoord en gezien voelt. En veilig.

ook vinden we het heel belangrijk dat de communicatie met het thuisfront cq begeleiding goed en harmonieus verloopt.

Dat is helaas niet gelukt bij 1 van de deelnemers. In de anderhalf jaar die hij op de boerderij doorbracht werd er in het begin nog wel regelmatig gecommuniceerd. Het contact werd steeds moeizamer, op een gegeven moment werd er steeds negatiever en daarna helemaal niet meer gecommuniceerd. In nauw overleg met de zorgcoördinator van Landzijde, die de thuis situatie goed kent, hebben we besloten om afscheid te nemen. Wel hebben we deze zorgcoördinator gewezen op een ICT-project wat oi goed past bij deze deelnemer. Weliswaar valt dit project niet onder Landzijde maar wellicht een mooie kans voor deze deelnemer.

Verder hebben we dit jaar een vijftal aanvragen gekregen van nieuwe deelnemers. We hadden toen 9 deelnemers en we hebben gezamenlijk (zorgboer/boerin/medewerkster/vrijwilliger) besloten dat we nu toch echt vol zitten. Met de wetenschap dat een deelnemer die 3 jaar een interne opleiding volgde weer terug zou komen begin 2024. Weliswaar is 1 deelnemer vertrokken, zoals hierboven vermeld, maar ik kwam er achter dat het huidige aantal deelnemers heel goed is en past bij ons als zorgboerderij met onze waarden en normen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

ten opzichte van vorig jaar is er weinig veranderd. nog steeds 1 medewerkster waar we zeer tevreden over zijn. we hebben een open communicatie en korte lijnen. Dit kwam ook ter sprake tijdens het functioneringsgesprek. We gaan op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

onze oudste zoon is nu officieel vrijwilliger, voor 14 uur in de week. Hij kan dit goed regelen met zijn overige werkzaamheden. Hij verricht dezelfde taken als onze werkneemster, begeleiding van de deelnemers en heeft dan ook dezelfde verantwoordelijkheden. Hij vormt samen met onze werkneemster een goed team met een goed evenwicht tussen werk en ontspanning met de nodige humor. Ook hierbij een open communicatie met korte lijnen hetgeen heel goed werkt.

we hebben geen functioneringsgesprek gehouden. we hebben regelmatig gesprekken buiten de zorguren om waarbij we bespreken hoe eea loopt tijdens de zorgdagen. hierbij komt ook elkaars functioneren ter sprake. in onze "ouder-zoon-relatie" hanteren we een open communicatie wat soms wel wat confronterend is (van beide kanten) maar zeker duidelijk en dat vinden we belangrijk. een doel voor mij is om een "officieel" functioneringsgesprek te houden en dit op papier te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

we zijn zeer tevreden over de combinatie werkneemster en vrijwilliger. Ze zijn goed op elkaar ingespeeld en zijn open en eerlijk naar elkaar. Voor ons is het fijn om af en toe even een stapje terug te doen tijdens een zorgdag. Ook hebben zij ons vervangen tijdens vakanties.

een doel voor mij is om een "officieel" functioneringsgesprek te houden met onze zoon en dit op papier te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De bhv-herhalingscursus is dit jaar zowel door ons als onze medewerkster gevolgd. Onze zoon heeft de bhv-cursus voor het eerst gevolgd. De cursus vond plaats bij ons en een ieder heeft het certificaat behaald cq verlengd.

Door de zorgboerin is een webinar gevolgd mbt financiële jaarverantwoording.

In mei hebben we de jaarvergadering van Landzijde gevolgd met daarbij als spreker Gerrit Hiemstra over het klimaat en het weer.

In juni hebben een tweetal medewerkers van Landzijde op de boerderij instructie gegeven over rapporteren in het ECD. Bij deze instructie waren onze medewerkster aanwezig, onze zoon, een collega-zorgboerin en wijzelf.

In oktober heb ik een netwerkbijeenkomst van Landzijde bezocht met als thema intervisie.

In december heb ik een webinar bijgewoond van Stigas met als thema: arbeidsomstandigheden; actualiteiten en psychosociale arbeidsbelasting.

We hebben 2 bijeenkomsten gehad met de "zorgboeren-klankbordgroep".

In januari uiteraard ook weer meegedaan aan de Nationale Tuinvogeltelling, in het kader van Buiten Gewoon Leren. Certificaat én een mooi kunstwerkje ontvangen.

Tot slot heb ik het boek van Karel de Corte "Maak me niet Down" aangeschaft en gelezen. Karel de Corte is een Belgische orthopedagoog, gespecialiseerd in het syndroom van Down. Ik had ooit een lezing van hem bijgewoond en het boek gaf mij nieuwe inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zullen er weer 3 netwerkvondten van Landzijde zijn met een bepaald thema, deze zullen wij zeker weer bijwonen. De netwerkvondten zijn niet altijd van toepassing op de doelgroep van de boerderij, maar over het algemeen zijn de avonden nuttig en zijn er altijd wel dingen te leren.

Door ons zal de bhv-herhalingscursus worden gevolgd in oktober.

de moeder van een deelnemer is bezig met het organiseren van een symposium over het syndroom van Down, geleid door eerder genoemde orthopedagoog Karel de Corte. Deze symposia zijn meestal aan de andere kant van het land maar wellicht lukt het haar om het hier in de buurt te regelen. Als dit lukt ga ik hier graag naar toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De netwerkvondens van Landzijde zijn de ene keer interessanter voor ons als de andere keer. Uiteraard is het altijd nuttig om zoveel mogelijk kennis op te doen. Maar ik merk steeds dat een thema mij het meest aanspreekt als het dicht bij de eigen praktijk staat. Daarom hoop ik ook dat het mij dit jaar gaat lukken om het symposium over Down te bezoeken.

verder ben ik blij dat de netwerkvondens weer "in het echt" bezocht kunnen worden. Dit bevalt mij stukken beter, echt contact en er wordt altijd weer meer informatie onderling uitgewisseld als online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers zijn 1 keer geëvalueerd afgelopen jaar. Voor de deelnemers van Landzijde krijg ik altijd bericht van Landzijde om een evaluatiegesprek te plannen.

Voor de overige deelnemers zet ik in de agenda aan het begin van de "evaluatie" maand dat er die maand een evaluatie dient plaats te vinden.

Met één deelnemer hebben we, net als vorig jaar, meerdere gesprekken gehad op de woonvoorziening, samen met zijn moeder, begeleiding en de orthopedagoog. Dit ivm zijn welzijn.

Begeleidingsdoelen die ter sprake komen zijn o.a.: zelfstandig een klus van het begin tot het eind uitvoeren; samenwerking met andere deelnemers; gebruikte materialen opruimen. Deze doelen zijn onveranderd tov vorig jaar en grotendeels behaald. Ook wordt altijd gevraagd of de deelnemer nieuwe vaardigheden wil leren. Ook wat algemenere doelen komen ter sprake zoals initiatieven nemen en zelfredzaamheid. Ook technische klussen en uitbreiding agrarische vaardigheden zijn terugkerende doelen. Deze doelen zijn ook grotendeels behaald maar de deelnemers blijven leerbaar voor deze doelen dus die blijven staan. Deze doelen zijn dus hetzelfde gebleven als vorig jaar.

Voor ons is het belangrijk dat we maatwerk bieden aan iedere deelnemer. Met onze kleinschaligheid is dit prima te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties geven aan dat de gestelde leerdoelen en verwachtingen van deelnemers positief verlopen.

Het werkt voor ons goed om te zien op de kalender welke deelnemer welke maand geëvalueerd dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er weer 8 inspraakmomenten plaatsgevonden, elke eerste vrijdag van de maand. Onderwerpen die besproken worden zijn o.a. indeling moestuin, kookworkshops, deelnemers geven aan welke klussen ze leuk vinden of wat ze nog willen leren. Maar ook bijv dat er minder wc-papier gebruikt dient te worden.

De inspraakmomenten vinden vrijwel altijd plaats tijdens de koffie 's morgens. En wordt een paar dagen vantevoren nog even gememoreerd zodat een ieder na kan denken over het inbrengen van onderwerpen. En als bijkomend effect dat het inspraakmoment ook daadwerkelijk plaatsvindt en niet wordt uitgesteld "in de waan van de dag".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het goed gaat. Deze manier van inspraakmomenten hanteren we al jaren. Er komt nooit iets negatiefs uit de inspraakmomenten.

Er zijn geen leer of verbeterpunten. We gaan op deze manier door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar heb ik voor het eerst een andere tevredenheidsmeting gehouden, de reeds bestaande van de Federatie. De tevredenheidsmeting die ik al jaren gebruikte, die van het Trimbos instituut, voldeed prima maar ik vond het tijd voor vernieuwing. Bij deze nieuwe meting staan de kernwaarden centraal.

Ik heb 8 formulieren uitgezet en alle formulieren terug gehad. De uitkomst van 7 formulieren stemden mij zeer tevreden. Alleen maar positieve feedback. Niet iedereen had een toelichting gegeven helaas. Maar als je bijv. leest dat men vindt dat we veel liefde en passie hebben voor de deelnemers, dat er geluisterd wordt en dat er nieuwe dingen geleerd worden, daar word je erg blij van.

Minder blij werden we van 1 tevredenheidsmeting. Er stonden een aantal negatieve antwoorden in. We begrijpen niet waar dit vandaan komt. Uiteraard staat het een ieder vrij om feedback te geven, positief of negatief, maar zonder toelichting een aantal vragen zo negatief te beantwoorden voelt voor ons niet goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben tevreden over de nieuwe formulieren, ze sluiten goed aan bij onze doelgroep. Voordeel van deze tevredenheidsmeting is dat een ieder hetzelfde formulier kan gebruiken.

Helaas heeft er nog geen gesprek plaatsgevonden met de ouders van de deelnemer die een niet zo positieve tevredenheidsmeting ingevuld hebben. Ik heb een paar pogingen hiertoe ondernomen omdat ik de noodzaak hiervan inzie. Hopelijk gaat dit op korte termijn lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Door het hele jaar hier en daar een pleister geplakt. Daar ontkom je niet aan.

Wat wel wat ingrijpender was, de zorgboer kreeg de kettingzaag in zijn knie. De boom die omgezaagd werd viel toch een andere kant op dan verwacht. Hierdoor liep de zorgboer snel weg, de kettingzaag was al uitgeschakeld echter draaide nog even door. Gevolg: kettingzaag raakte de knie, door de overall en werkbreek heen. Een bezoek aan de huisarts was noodzakelijk en er werd een drietal hechtingen aangebracht. Viel uiteindelijk gelukkig dus mee, wel een leermoment. Er waren een tweetal deelnemers bij die het zagen gebeuren. Ze stonden weliswaar op afstand maar het gebeuren maakte behoorlijk indruk. Het lukte de deelnemers gerust te stellen, mede doordat we zelf kalm bleven.

Uiteindelijk is er een veiligheidsbreek, speciaal voor werken met de kettingzaag, aangeschaft. Verder is het nog niet eerder gebeurd dat er een verkeerde inschatting is gemaakt welke kant de boom omvalt. Een ongeluk zit in een klein hoekje, dat blijkt eens te meer. Dus ... voortaan nog alerter zijn welke kant de boom om kan vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer meldde dat zij nav een bericht op Instagram een app-wisseling had met een andere deelnemer. Zonder details vrij te geven voelde het voor de betreffende deelnemer niet helemaal goed. Zij liet mij de app-wisseling lezen en ik kon begrijpen dat dit voor haar niet goed voelde. Het was wat mij betreft op het randje van ongewenste intimiteiten. Ik heb direct actie ondernomen en de vertrouwenspersoon ingelicht. Afgesproken dat ik het gesprek met de betreffende deelnemer in de aanwezigheid van zijn moeder zou voeren. En hij gaf me aanbevelingen voor het gesprek. Het gesprek verliep erg goed. De ernst van het voorval was doorgedrongen tot zowel de deelnemer als zijn moeder. We hebben de meldende deelnemer op de hoogte gebracht van het gesprek. Zij was erg blij met de afloop en ook het feit dat zij serieus genomen werd. Na overleg met de vertrouwenspersoon besloten om geen verdere actie meer te ondernemen. En de verstandhouding tussen de 2 deelnemers is gelukkig weer erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat het incident met de kettingzaag betreft, we hebben inmiddels een veiligheidsbroek aangeschaft. Altijd alert zijn is het motto. En blij dat de bhv-koffer compleet is. Ook wat het pleisters plakken betreft. T

Wat de "ongewenste intimiteiten melding" betreft zijn we tevreden over de manier waarop eea is afgehandeld. Direct actie ondernomen, waardoor de betreffende deelnemer zich serieus genomen voelde. En blij dat de moeder van de deelnemer goed reageerde.

Wel is het nu zo dat regelmatig het gesprek op het gebruik van social media komt. Dan is het goed dat onze medewerkster en onze zoon in de leeftijdscategorie van de meeste deelnemers zitten waardoor zij het gebruik en mn de gevaren van social media veel beter kunnen benadrukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag 2022 geeft u aan - ter afwisseling - om een eigen vragenlijst tbv de tevredenheidsmeting te gaan opstellen. Beschrijf in 2023 of dit is gelukt en hoe uw ervaring en die van de deelnemers is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

nieuwe vragenlijst maken voor de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe tevredenheidsmeting gebruikt (de reeds bestaande vanuit de Federatie met daarin de kernwaarden)

kerstcreaties maken en inventariseren hoe dit te "vermarkten"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: actie is geslaagd, wordt een terugkerend actiepunt

evenementen op de boerderij organiseren waarbij deelnemers betrokken worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: actie is geslaagd, wordt een terugkerend actiepunt

marketing strategie tbv onze producten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

nieuwe tevredenheidsmeting maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

nieuwe activiteiten ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: div nieuwe activiteiten ontwikkeld o.a. in en om de kas; ontvangen ouderen van een zorginstelling

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Elke eerste vrijdag van de maand een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: vrijwel elke eerste vrijdag van de maand vindt een inspraak moment plaats. Verder geeft de nieuwe tevredenheidsmeting ruimte voor inspraak voor zowel de deelnemers als de ouders

met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

inventarisatie en uitbreiding groentenpakketten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

BHV-koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: koffer gecheckt en aangevuld

bhv-herhalingscursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

kamperen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: helaas niet gelukt maar staat op de planning voor 2024

Laat deelnemers tekenen voor de eigen 'Algemene voorwaarden' zodat duidelijk is wat jullie onderling afgesproken hebben

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: elke nieuwe deelnemer tekent de eigen algemene voorwaarden

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-03-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

e-learning preventiemedewerker volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: e-learning gevolgd en certificaat behaald

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers gecontroleerd en goedgekeurd

netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar 2 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bezocht

BHV-cursus voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv-herhalingscursus gevolgd en certificaat behaald

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is geactualiseerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoönose datum laatste afgifte (19-01-2023) actualiseren in WB par 6.7.7.; uw actie staat op geplande uitvoerdatum '31-12-2024'; vriendelijk verzoek deze naar voren te halen (jaarlijks herhalen).

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

kamperen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

bhv-herhalingscursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

bhv-herhalingscursus medewerkster en vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**BHV-koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**netwerkbijeenkomsten Landzijde bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**relevante cursussen, workshops volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Elke eerste vrijdag van de maand een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**ontruimingsoefening houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**nieuwe activiteiten ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

evenementen op de boerderij organiseren waarbij deelnemers betrokken worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

internationale kooksessies

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

educatief programma maken ism Natuurvereniging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

soeppakketten / groentenpakketten verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

functioneringsgesprek vrijwilliger plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

relevante cursussen, workshops volgen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** afgerond**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst is bijgehouden. Aantal acties zijn afgerond bijv. nieuwe tevredenheidsmeting maken. De meeste acties zijn terugkomend.

Helaas niet echt goed gelukt om gedurende het jaar de actielijst te bekijken. Hopelijk vind ik hier komend jaar meer tijd/gelegenheid voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik merk dat ik het wat lastig vind om 5 jaar vooruit te denken. De zorgboer is 65 geworden, ikzelf ben ook de 60 gepasseerd. We gaan zeker nog wel even door. Eerder ook al gememoreerd, het is prettig om af en toe even achterover te leunen en de zorg wat uit handen te geven. Dat lukt wel, we hebben goede en betrouwbare vervanging met onze medewerkster en onze zoon (die overigens nog steeds niet helemaal helder heeft voor zichzelf welke kant hij op wil gaan) En ook de samenwerking met de vader van een deelnemer verloopt goed. Maar de continuïteit op langere termijn is onzeker. We zijn een paar keer samengekomen voor een soort brainstormsessie met ons team, samen met onze andere zoon en zijn vriendin. Zij denken actief mee over de toekomst. Wordt vervolgd!

In ieder geval: met elkaar het werkplezier behouden en samen met onze deelnemers van elke dag weer een mooie dag maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen de samenwerking met de zorginstelling "Hoeverstaete" continueren. Tot nu toe goed bevallen van beide zijden. We merken dat de eenzaamheid onder sommige ouderen niet onderschat moet worden. Je zag de mensen genieten. 1 van de dames vertrouwde mij toe, ik heb nog nooit zo'n mooie dag gehad. Ontroerd raken tijdens het zingen van één van onze deelnemers. We gaan samen met de coördinator van Hoeverstaete evalueren en kijken hoe en of we in alle seizoenen ouderen kunnen en willen ontvangen. We zijn het in ieder geval met z'n allen eens dat dit een mooie manier is van mensen uit de stad naar het platteland te halen. Onze doelgroep is vrij jong, het is voor ons ook mooi om te zien dat de combinatie jong en oud goed werkt. Ook prettig dat één van onze doelstellingen, de deelnemers op contact brengen met de buitenwereld, hierdoor behaald wordt. Tevens gaan we kijken of het haalbaar is om af en toe met een stand onze producten daar te verkopen. Tot slot, ik had zelf wat "koudwatervrees" en ik wilde goed in de gaten houden of deze bezoeken niet teveel ten koste gaan van onze eigen deelnemers. Dit is absoluut niet het geval. Wel is het belangrijk om de bezoeken goed voor te bereiden.

We gaan een goed plan maken voor onze 2 nieuwe planttafels in de kas. Verder willen we van onze kas een nog sfeervollere plek maken. We zijn bezig met een houtkachel. En er staat een optreden van de band van de zorgboer in de kas op het programma. We willen hierbij de deelnemers en hun ouders/verzorgers uitnodigen.

Dit laatste uiteraard ook in het teken van "ontspannende activiteiten". We vinden het belangrijk dat er naast het werk op de boerderij ook ruimte is voor ontspanning. Sowieso willen we dit jaar waar het kan weer gaan zwemmen/een paar uitjes organiseren. En dit jaar staat zeker de camping op het programma.

De vader van een deelnemer werkt incidenteel een dag mee, mn technische klussen met de zorgboer. Hier worden dan ook 1 of meerdere geïnteresseerde deelnemers bij betrokken. We gaan kijken of hij (komt uit het onderwijs, heeft ervaring met zorg en kent bovendien inmiddels onze deelnemers goed) als ZZP'er bij ons aan de gang kan gaan. In eerste instantie als vervanging.

Er gaan ook komend jaar weer 1 of meerdere internationale kooksessies plaatsvinden met onze bevriende kok. Zijn gezondheid liet te wensen over maar hij is inmiddels weer in staat om dit op zich te nemen.

Binnenkort komt onze contactpersoon van de Natuurvereniging weer langs. We gaan met haar in overleg of zij af en toe langs kan komen om onze deelnemers weer meer te betrekken bij het project Weidevogelbeheer en wellicht nog meer natuureducatie.

Soeppakketten ontwikkelen en inventariseren of er een andere manier is om de groenten (pakketten) te vermarkten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samenwerking Hoeverstaete behouden en contact houden met de coördinator.

Inventariseren met de vader van de deelnemer of het haalbaar is om als ZZP'er bij ons aan de slag te gaan

Doorgaan met de inrichting van de kas

Internationale kooksessies als actiepoint plannen

soeppakketten verder ontwikkelen en inventariseren of de groenten (pakketten) op een andere manier vermarkt kunnen worden.
Actiepoint.

Actiepoint maken van educatief programma met contactpersoon natuurvereniging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.