

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	44
9 Doelstellingen	45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62622196

Website: <http://www.erveknippert.nl>

Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

VOORWOORD

In dit jaarverslag 2018 presenteert zorgboerderij Erve Knippert een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Alles is gericht op optimalisatie van de 'kwaliteit van leven' van de deelnemende ouderen én hun veiligheid. Een proces dat het hele jaar door de aandacht verdient en ook krijgt.

Dit zijn de doelen die Erve Knippert nastreeft:

- het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van de deelnemers
- het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle en plezierige dag op de zorgboerderij
- het ontlasten van de mantelzorgers

Voor veel deelnemers en medewerkers zijn in 2018 de werkzaamheden op Erve Knippert goed verlopen. Tal van momenten met onverwachte, bijzondere en gezellige gebeurtenissen vulden de dagen.

BIJLAGE

Er is 1 bijlage toegevoegd: het zogeheten 'leesjaarverslag 2018' dat wordt verstrekt aan de deelnemers van Erve Knippert, hun naasten/mantelzorgers, medewerkers/vrijwilligers, en een aantal andere nauw betrokken personen/instanties. Vooraf is, conform de actuele versie van 'Afspraken beeld&geluid', toestemming gevraagd aan deelnemers om beeldmateriaal te mogen gebruiken in deze publicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Leesjaarverslag 2018

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

VERRUIMING DEELNAMEDAGEN

Per oktober 2018 biedt Erve Knippert - naast de gebruikelijke maandag, dinsdag, woensdag en donderdag - ook dagbesteding op vrijdag. Verder hanteert de zorgboerderij zelf minder vakantieperiodes, waardoor de mogelijkheden voor het bieden van Dagzorg zijn verruimd. Aanleiding is herhaaldelijk verzoek hierom door de deelnemers en/of hun naasten.

De vrijdagdeelname bevindt zich momenteel in de opbouwfase. Begin oktober waren er 3 deelnemers. Eind december waren er 7 deelnemers.

Vanaf het voorjaar van 2019 maken we gebruik van het zogeheten Los Hoes (de omgebouwde voormalige varkensschuur), met name als een groep deelnemers aan de grote kant is. Maar ook als er deelnemers zijn die af en toe rust zoeken kan deze 'tweede huiskamer' uitkomst bieden. Het Los Hoes is uitgerust met een keuken (er wordt gekookt op inductie), toilet en badkamer.

De verruiming heeft er niet toe geleid dat er meer personeel moest worden aangenomen. De bestaande vier medewerkers hebben af en toe overuren gemaakt. Mede dankzij hun inzet en die van vrijwilligers kunnen we met de uitbreiding van het aantal Dagzorg-uren de kwaliteit van zorg op hetzelfde niveau houden. Het aantal werkuren van de zorgboerin is wel aanzienlijk groter geworden.

ONDERHOUD

In 2018 zijn weer uiteenlopende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op Erve Knippert. De animo onder de deelnemers om hieraan mee te werken is onverminderd groot. Prachtig om te zien hoe de deelnemers die wensen te helpen hiervan genieten en hoe trots ze zijn.

- de hoge afrastering rond de moestuin is vervangen door laag gaas. Zo ontstaat meer directe binding met de groentetuin.
- een groot project was de renovatie van de tijdelijk leegstaande jongveestal. Timmeren, metselen, aanrapen, stukadoren, schuren, schilderen: met al deze werkzaamheden hebben deelnemers die dat wilden geholpen.
- één van de deelnemers heeft jarenlang in de bouw gewerkt. Zijn vakmanschap van vroeger is nog steeds aanwezig. Samen met een vrijwilliger van de onderhoudsploeg heeft hij de jongveestal opgeknapt. Met plezier! Hij heeft de muren gestuukt en een fraaie boog gemetseld boven de toegangsdeur. Ook geeft deze deelnemer ons adviezen m.b.t. bouwactiviteiten op Erve Knippert. Er wordt niet alleen naar hem geluisterd, we doen er - binnen de mogelijkheden - ook echt wat mee.
- de nieuwe planken rond de grote bergschuur zijn zwart geschilderd (om het Twentse karakter te versterken)
- het enige overgebleven duivenhok is geschilderd.
- en verder waren de deelnemers bezig met het gebruikelijke onderhoud als schilderen, vegen, opruimen, repareren.

ACTIVITEITEN

Compleet nieuwe activiteiten zijn in 2018 niet toegevoegd aan het uitgebreide en gevarieerde aanbod dat Erve Knippert reeds heeft. Uit reacties van deelnemers en hun naasten blijkt namelijk een grote mate van tevredenheid over de dagelijkse gang van zaken. Bestaande activiteiten zijn dus gehandhaafd en waar nodig aangepast. Daarbij gaat Erve Knippert steeds wensgericht te werk.

- afgelopen jaar is er weer veel getuinierd. Deelnemers verrichtten de nodige snoeiwerkzaamheden op het erf. Ook wieden in de moestuin en het oogsten van bloemen, fruit en groenten was een geliefde bezigheid. De (soep)groente en aardappelen voor het gezamenlijke warme middagmaal zó van het land op je bord. Super smakelijk en gezond!
- één van de deelnemers gaat op maandag en woensdag zelfstandig met de bestelbus van Erve Knippert naar Haaksbergen om boodschappen te doen. Ook haalt hij bij een supermarkt oud brood op voor het vee.
- ook het maken van houten nestkasten was weer een geliefde bezigheid. Eén van de deelnemers kan nu helemaal zelfstandig een nestkast timmeren, mits het benodigde materiaal én een werkbeschrijving klaar liggen.
- nieuwe deelnemers en stagiaires worden door 'ervaren' deelnemers rondgeleid op Erve Knippert. Dat wordt als een belangrijke en plezierige bezigheid ervaren.
- naast de kortere wandeltochten maken we - op verzoek van enkele wandelliefhebbers onder de deelnemers - nog steeds langere boswandelingen (3 tot 5 km.).

- ook begeleiden enkele deelnemers die écht goed ter been zijn andere deelnemers op een kort ommetje.
- het dagelijks vers bereiden van de warme maaltijd in de eigen keuken - nu vijf dagen in de week - is een gouden greep geweest. Deelnemers die dat wensen kunnen helpen bij keukenactiviteiten als groente wassen en snijden, aardappels en vruchten schillen en ... proeven. De behoefte 'menu op wens' van deelnemers wordt gewaardeerd. We spelen in op de spontane voorstellen van de deelnemers. Zoals zelfgemaakte pudding, bereid met verse biologische melk uit de biotap van de buurman (melkveehouderij). Samen met enkele deelnemers gaan we er lopend of per duofiets naar toe om melk voor de pudding te kopen.
- enkele deelnemers brengen per fiets post rond in het nabijgelegen kerkdorp Beckum en in Haaksbergen.
- afgelopen voorjaar en zomer zijn vijf jonge pauwen opgegroeid op het erf. Iets waar de deelnemers veel plezier aan beleefd hebben.
- er zijn weer verschillende ritten gemaakt met de paardenkar. Nog altijd een succesnummer.
- een mobiele kuikenkist wordt 's ochtends door een deelnemer naar de huiskamer gereden en aan het eind van de middag weer naar de schuur gebracht. De broedmachine stond al langer in de woonkamer, zodat de deelnemers het uitkomen van de eieren kunnen volgen. En nu staat er overdag ook de kist, met kuikens onder de warme lamp. Dit trekt veel bekijks. Deelnemers verversen het water en voeren de kuikens met speciaal kuikenmeel.
- eind juni was de 'grote uitstap' met alle deelnemers. Met de paardenkar voerde de tocht door het bos naar de eindbestemming: het scoutinggebouw in Beckum. Een accordeonist zorgde voor een vrolijke noot: herkenbare Nederlandstalige liedjes die werden meegezongen. En natuurlijk werd er gebarbecued. De deelnemers én begeleiding hadden een topdag.
- eind november werden pepernoten en speculaas gebakken
- zowel sinterklaas als kerst werd gevierd met een gezellige bijeenkomst en een leuke attentie voor alle deelnemers.

TWEE SCHAPEN

In september zijn 2 Skuddeschapen aangeschaft. Deelnemers bedachten de namen Dora en Jet voor het stel. Beide zijn gedekt, zodat er in het voorjaar van 2019 wellicht lammetjes worden geboren op Erve Knippert. Deelnemers brengen de dieren naar de wei en halen ze weer binnen. Met het laten scheren van de schapen is er weer een bijzondere activiteit toegevoegd aan het aanbod van Erve Knippert.

JONGVEE

In januari 2019 komt er weer jongvee in de gerenoveerde jongveestal te staan. Met enkele deelnemers zijn we op bezoek geweest bij de boer die we op het oog hadden om het jongvee te leveren. De deelnemers mochten rondkijken op het erf om zich een oordeel te vormen of ze al dan niet met deze boer in zee wilden gaan. Na onderling overleg kwamen ze tot de conclusie dat hij zijn jongvee bij Erve Knippert mag stallen.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

- Erve Knippert mocht in 2018 zorg leveren aan alle 14 gemeenten. In de praktijk zijn dat de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Helaas wordt de financiële afhandeling nog steeds per gemeente afzonderlijk geregeld. Qua efficiëntie zou wat de Twentse zorgboerderijen betreft een centrale afhandeling zeer welkom zijn.
- Het vervoer voor Wmo-cliënten wordt per 1 januari 2018 door de gemeenten zelf geregeld. Erve Knippert heeft schema's gemaakt voor de taxivervoerder, opdat voor deelnemers met een Wmo-indicatie het vervoer zo soepel mogelijk kan verlopen. In de praktijk dekt 'vervoer op maat' nog niet altijd de lading. Maar er is enige verbetering merkbaar. Dat is belangrijk omdat niet goed verlopend vervoer onrust veroorzaakt bij de deelnemers. Gelukkig kon Erve Knippert ook in 2018 het vervoer van alle deelnemers, mede dankzij de inzet van familie, vrijwilligers en mantelzorgers, zo optimaal mogelijk laten verlopen. Een aantal deelnemers komt op eigen gelegenheid naar Erve Knippert, met de fiets, scootmobiel of auto.
- Zorgboerin Marga is lid van verschillende regionale werkgroepen van zorgboeren. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten (Samen14) geïnformeerd over alle zorgboerderijen in de regio Twente. Met de vijf gemeenten die zorg afnemen onderhoudt Erve Knippert rechtstreekse contacten. Gesprekken vinden plaats in het betreffende gemeentehuis. Andersom komen gemeentelijke medewerkers en zorgregisseurs naar Erve Knippert voor overleg of om sfeer te proeven. Zo kunnen zij meteen in de praktijk ervaren hoe de deelnemers functioneren tijdens de Dagzorg.
- Bijna niemand van de deelnemers ontvangt een maaltijdenvergoeding. Op Erve Knippert bereiden we dagelijks een vers warm middagmaal. Voor 5 euro p.p.p.d. gebruiken bijna alle deelnemers de warme maaltijd op de zorgboerderij. Enkele deelnemers willen liever 's avonds thuis eten. Deze optie wil Erve Knippert hen blijven bieden.
- de trend dat instromende deelnemers meteen behoefte hebben aan een méér intensieve begeleiding heeft zich voortgezet. De toenemende zorgzwaarte heeft meer verloop onder de deelnemers tot gevolg. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Aanleiding hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt.
- opname in een verpleeginstelling betekende - tot nu toe - meteen een noodgedwongen afscheid van de zorgboerderij. Bij de deelnemers, vooral als zij al langer deelnemen aan Dagzorg op de zorgboerderij, gaat dat doorgaans gepaard met veel verdriet. Net als collega zorgboerderijen blijft Erve Knippert zich sterk maken voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de vertrouwde zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd. Officieel hebben cliënten de vrije keuze wat betreft Dagzorg. In de praktijk kwam dat tot nu toe neer op

Dagzorg vanuit de verpleeginstelling waar ze verblijven, omdat deze de beschikbare zorggelden zelf nodig heeft. Begrijpelijk. En toch is Erve Knippert van mening dat voor deelnemers die dat graag willen Dagzorg buiten de eigen verpleeginstelling van meerwaarde kan zijn. En dat een goede afbouwperiode van belang is. Deze kwestie is door zorgboerin Marga de afgelopen jaren fanatiek onder de aandacht gebracht. Dat lijkt nu toch resultaat op te leveren. Zorgkantoor Menzis heeft zwart op wit gezet dat cliënten die in een verpleeghuis zijn opgenomen zelf hun Dagbesteding mogen kiezen. Dat zou betekenen dat zij die dat graag willen, (deels) kunnen doorgaan met deelname aan een zorgboerderij. Toch een mooi succes.

WACHTLIJST DEELNEMERS

Gedurende 2018 was er geen wachtlijst en dus ook geen wachttijd voor startende deelnemers. Tot en met september was deelname aan Erve Knippert alleen mogelijk op maandag tot en met donderdag. Per oktober 2018 werden de vrijdag en een deel van de vakantieperiodes daaraan toegevoegd. Dit gebeurde op herhaaldelijk verzoek van de deelnemers/naasten. Nagenoeg alle beschikbare plekken waren in 2018 bezet. Alleen op vrijdag is er nog plek voor enkele deelnemers.

ADMINISTRATIE

- de opnieuw verder doorgevoerde digitalisering van de administratie werkt weliswaar makkelijker, maar heeft helaas nauwelijks effect op de administratieve druk. Dit omdat er steeds nieuwe administratieve handelingen bij komen. Zoals extra administratie ten gevolge van een groter verloop onder de deelnemers. Ook het taxivervoer brengt extra administratieve handelingen met zich mee. Het vervoer verloopt sinds januari 2018 rechtstreeks via de gemeente, terwijl de zorgboerderij het regelwerk (ritten bestellen betekent extra telefoon- en mailverkeer) moet doen zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Dat is in onze ogen niet reëel, eigenlijk een verkapt bezuiniging. Net als collega zorgboeren blijft Erve Knippert aandacht vragen voor de kwestie van de vele administratie.
- Een groter verloop onder de deelnemers betekent automatisch meer intake- en kennismakingsgesprekken. Ook het 'wennen' van steeds nieuwe deelnemers neemt meer tijd in beslag. Startende deelnemers laten we het intakeformulier thuis al grotendeels invullen. Dat bespaart Erve Knippert tijd. De ingevulde formulieren nemen we samen door.
- Bij nieuwe deelnemers gaan we op huisbezoek, zo'n 3 tot 4 maanden na hun start op Erve Knippert. In hun vertrouwde thuisomgeving is het voor hen makkelijker aan te geven wat ze vinden van deelname aan de zorgboerderij. Dit heeft mede te maken met de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers. Huisbezoek wordt zeer gewaardeerd, zowel door de deelnemers als hun naaste(n).
- veel administratieve tijd kostte afgelopen jaar het overzetten van het oude kwaliteitssysteem in de nieuwe Kwapp.
- eind 2018 was er de nieuwe aanbesteding voor 2019-2020. Almelo en Hof van Twente hanteerden nog het bestaande systeem van aanbesteding. In beide gemeenten is het Erve Knippert gegund zorg te verstrekken. De overige gemeenten zijn overgestapt op een nieuwe aanbestedingsmethode. Ook door deze gemeenten is aan Erve Knippert de levering van zorg gegund. Wel wil Erve Knippert opmerken dat één uniform systeem van aanbesteding voor de zorgboeren wel zo efficiënt zou werken.

INTERNATIONALE CONTACTEN

- in juli 2018 keek een afvaardiging van de University of the Fraser Valley (Canada-British Columbia) mee op Erve Knippert. Het waren docenten/onderzoekers van de faculteit Gezondheidswetenschappen. Het gezelschap bleef eten en mengde zich tussen de deelnemers aan tafel. De deelnemers voelden zich verantwoordelijk om goed te zorgen voor de Canadese gasten. Reactie één van de onderzoekers: 'Deze boerderij is een prachtige zorgvoorziening die een goede kwaliteit van leven bevordert.'
- in oktober 2018 waren Duitse studenten te gast, afkomstig van de Academy Caritas uit Ahaus. Zij doen de opleiding tot verpleegkundige, met specialisatie 'dementerende ouderen'.
- in november 2018 bezoek van een studente uit Zuid-Korea, promovenda aan de Wageningen UR. Zij onderzoekt zorg aan specifieke doelgroepen. En wil het Nederlandse model van 'zorgboerderij' introduceren in haar thuisland. Het viel haar op dat de deelnemers zich op hun gemak lijken te voelen op Erve Knippert en dat zij worden omringd met professionele en liefdevolle zorg.
- in december 2018 liepen 2 Tsjechische studenten van de opleiding CARITAS te Olomouc mee op Erve Knippert.
- overigens zoeken de deelnemers graag het gezelschap op van de buitenlandse studenten die meewerken op Erve Knippert. De deelnemers zetten zich actief in om hen wegwijs te maken op de zorgboerderij. Bovendien zijn de deelnemers verrassend behulpzaam in het vertalen naar het Nederlands. Stageplekken voor buitenlandse studenten zijn van toegevoegde waarde.

DIACONAAL WERKBEZOEK

Op 13 februari had Erve Knippert bezoek van een afvaardiging van de Heilige Geest parochie. Twee mantelzorgers vertelden persoonlijk en recht uit het hart wat dagzorg bij Erve Knippert betekent voor hun deelnemende familielid en voor dienst naasten/mantelzorgers. De 15 gasten werden rondgeleid door enkele deelnemers. Een aantal van hen bleef eten. Het werkbezoek werd door iedereen als indrukwekkend en zinvol ervaren.

DUURZAME MAATREGELEN

De duurzame maatregelen die in voorgaande jaren zijn doorgevoerd werpen hun vruchten af. Investeringskosten betalen zich uit in een lager energieverbruik. Veel te bezuinigen valt er niet meer, gezien het energielabel A dat in 2016 werd toegekend. We proberen nog wat extra

resultaat te boeken door defecte 'gewone' lampen te vervangen door led-verlichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert heeft de volle aandacht. De medewerkers zijn voortdurend - met plezier! - bezig om de voorwaarden te scheppen, waardoor de deelnemers een voor hun eigen gevoel zinvolle en prettige dagbesteding beleven op de zorgboerderij.

Vaak zijn het externe factoren die onrust veroorzaken, zoals het in 3.1 besproken taxivervoer. Frustrerend voor ons is ook dat er op administratief gebied steeds meer wordt gevraagd van zorgboerderijen. Erve Knippert kijkt uit naar een centraal declaratiesysteem voor de 14 Twentse gemeenten. Dat zou de financiële afwikkeling van declaraties een stuk vergemakkelijken. Verder zou het prettig zijn wanneer alle gemeenten hetzelfde systeem van aanbesteding hanteren. Met het vragen van aandacht hiervoor gaat Erve Knippert stug door.

Voor zorgboeren is het van belang om samen op te trekken in de kwesties die spelen, Twente-breed, maar ook landelijk. Erve Knippert is dan ook betrokken bij verschillende regionale werkgroepen en studiegroepen.

Waar eveneens aan wordt gewerkt is de promotie van Erve Knippert als zorgboerderij waar kwaliteit, een wensgerichte benadering, een breed activiteitenaanbod, een gemoedelijke huiselijke sfeer en open communicatie centraal staan. Onder meer wordt er in 2019 een nieuwe brochure gemaakt over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Uiteraard vragen we daarvoor toestemming aan de deelnemers en andere betrokkenen.

Gelukkig zitten er ook veel positieve kanten aan het fenomeen zorgboerderij. Het bieden van een naar hun gevoel zinvolle dagbesteding aan de deelnemers en het ontlasten van hun mantelzorgers, daar doet Erve Knippert het voor. Plezier beleven we ook met z'n allen - deelnemers en medewerkers - aan bezoek uit Nederland en (ver) daarbuiten. Het is mooi om anderen te laten meekijken op de zorgboerderij. De gasten van Erve Knippert ervaren het als leerzaam. Het zou geweldig zijn als overal in Europa ouderen terecht kunnen op een wensgerichte en goed georganiseerde zorgboerderij. Waar gezondheid, veiligheid en nuttige dagbesteding centraal staan.

De doelstellingen voor 2018 zijn behaald. Het kwaliteitsniveau heeft Erve Knippert, ondanks de forse bezuinigingen, kunnen handhaven. Dat komt onder meer tot uitdrukking in de Tevredenheidsmeting 2018 en de verschillende inspraakmomenten van de deelnemers. In elk geval zijn de deelnemers tot nu toe niet de dupe geworden van de bezuinigingen, mede dankzij de fantastische inzet van de medewerkers.

Door de administratie van Erve Knippert steeds verder te digitaliseren dachten we efficiënter te kunnen werken en zo een tijd- & kostenbesparing te kunnen realiseren. Dit wordt helaas tenietgedaan door een toename van administratieve taken die ons als zorgboeren van buitenaf wordt opgelegd.

Erve Knippert is doorgegaan met het investeren van tijd in goede contacten met overheden en zorginstanties. Over het algemeen verlopen deze contacten naar tevredenheid. In gesprek blijven is van belang. Benoemen wat goed gaat en wat voor verbetering in aanmerking komt. En begrip kweken voor elkaars situatie. Ook is het prettig dat ambtenaren en zorgregisseurs persoonlijk naar Erve Knippert komen. Zo kunnen zij de sfeer en gang van zaken ter plekke ervaren.

Gedurende 2018 is onderzocht of het aanvragen van een eigen Wlz-licentie van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor Erve Knippert. Gezien de eisen die daarvoor gelden en de vele administratieve verplichtingen is Erve Knippert tot de conclusie gekomen zich beter te kunnen beperken tot het 'onderaannemerschap' voor deelnemers met een Wlz-indicatie.

Samenvattend kan Erve Knippert stellen dat de administratieve taken alleen maar méér worden en de zorgzwaarte van beginnende deelnemers toeneemt. Terwijl de vergoeding voor de verleende zorg alleen maar minder wordt. Dankzij een team medewerkers met hart voor de doelgroep komen de deelnemers (tot nu toe) niets tekort. Net als vele zorgboerderijen voor ouderen kan Erve Knippert nauwelijks meer iets toevoegen aan de reserves.

Wat de toekomst brengt gezien alle ontwikkelingen die hierboven zijn geschetst...dat maakt Erve Knippert enigszins bezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

DOELGROEP

Erve Knippert biedt dagzorg aan ouderen met een psychogeriatrische, lichamelijke, sociale, verstandelijke en/of psychiatrische kwetsbaarheid. Deze bestaat uit zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2018 waren er 37 deelnemers. Met een instroom van 22 en een

uitstroom van 20 deelnemers werd 2018 afgesloten met 39 deelnemers. De zorg wordt hoofdzakelijk (circa 80%) verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz-indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 20%).

De zorgzwaarte varieert zoals ook te zien is in onderstaande tabellen. Mensen met lichamelijke, psychische, psychiatrische problematiek zijn welkom op de dagzorg van Erve Knippert. Comorbide problematiek is eerder regel dan uitzondering en vraagt dan ook om een specialistische aanpak van de hulpverleners.

Een voorwaarde voor de dagbesteding op Erve Knippert is dat de persoon in staat is om te functioneren in een groep van 16 personen. De mate en intensiteit van de begeleiding kan uiteraard per deelnemer verschillen. Voorop staat dat men voldoende kan genieten en meebelevens, zeer hinderlijk of storend gedrag wordt opgepakt met familie en per situatie zal worden gekeken in hoeverre het groepsproces belemmert wordt. Op basis daarvan wordt een zorgvuldige afweging gemaakt in hoeverre de betreffende persoon in staat is om deel te nemen aan deze groepsgewijze vorm van dagbesteding. Wanneer de begeleidingsvraag intensiever blijkt dan vooraf in kaart is gebracht, is 1-op-1 begeleiding een mogelijkheid. Hier zit uiteraard een andere vergoeding aan vast. Erve Knippert biedt dus zorg op maat afhankelijk van de zorgzwaarte en behoefte van de deelnemer.

OVERZICHT 2018	01-01-2018	instroom	uitstroom	31-12-2018
psychogeriatrisch	12	17	14	15
verstandelijke beperking	10	0	1	9
lichamelijke beperking	8	5	3	10
psychiatrisch	7	0	2	5

REDEN UITSTROOM 2018	AANTAL
ernstige lich./psychische achteruitgang;	8
opname in verpleeghuis	
overlijden	4
ontbreken motivatie	6
zorg voor eigen rekening (te duur)	1
Verbetering situatie/voldoende andere activiteiten	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inventarisatie dlrs. 2018

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een toenemende zorgzwaarte bij binnenkomend deelnemers is inmiddels een blijvende trend. Dit is het gevolg van de wijzigingen die in 2015 zijn doorgevoerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Doorgaans is de periode van deelname aan Erve Knippert korter

dan voorheen. Dat betekent meer verloop onder de deelnemers, meer intakegesprekken, meer introductieperiodes om deelnemers vertrouwd te maken met de zorgboerderij en intensievere begeleiding.

Erve Knippert ziet de geestelijke en/of lichamelijke conditie van met name oudere deelnemers snel achteruit gaan. Mede vanwege een onhoudbare situatie thuis komt opname in een verpleeginstelling meestal al vrij snel in beeld. Deelname aan de zorgboerderij wordt nog vaak abrupt beëindigd. Jammer, want een aantal van hen vindt het prachtig om de dag door te brengen op Erve Knippert, in de buitenlucht en de natuur. Voor hen is deelname echt een meerwaarde. Samen met andere zorgboeren heeft Erve Knippert zich vanaf 2015 ingezet voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd. Dat lobbyen lijkt nu zijn vruchten af te werpen: zorgkantoor Menzis heeft namelijk schriftelijk bevestigd dat mensen die in een instelling worden opgenomen zélf mogen kiezen wáár zij dagbesteding willen. Dat betekent dat deelnemers die dat graag willen tóch - deels - op Erve Knippert mogen blijven komen. Vaak is er echter nog sprake van abrupte beëindiging.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van Erve Knippert, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering. Bij beginnende deelnemers gaat zorgboerin Marga na enkele maanden op huisbezoek. In hun vertrouwde omgeving komen deze mensen doorgaans makkelijker uit hun woorden. Zo kunnen zij beter omschrijven hoe ze deelname aan Erve Knippert ervaren. En wat dit betekent voor de thuissituatie. Huisbezoek is zeer zinvol. Zo kom je vaak meer te weten over het leven van een deelnemer. Die informatie kan weer van pas komen in het wensgericht werken dat bij Erve Knippert hoog in het vaandel staat.

Verder is Erve Knippert meer selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Werken/omgaan met de doelgroep van Erve Knippert vraagt nou eenmaal om bepaalde vaardigheden/eigenschappen. Het welbevinden van de deelnemers staat bij Erve Knippert voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

PERSONEEL

Op dit moment zijn er 4 gekwalificeerde personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Onder de vaste medewerkers is sprake van weinig tot geen verloop. Mocht werving van nieuwe personeelsleden aan de orde zijn, dan gebeurde dit tot dusver via contacten binnen de zorgboerderij (mond-tot-mond).

Van medewerkers verwacht Erve Knippert dat ze de volgende capaciteiten/vaardigheden/eigenschappen bezitten:

- vereiste opleiding afgerond
- rustige uitstraling
- empathisch vermogen
- respectvol in communicatie en benaderingswijze
- in staat tot het geven en ontvangen van feedback

- de ouderen zo veel mogelijk zelf laten doen; geen taken overnemen
- positieve attitude
- bereidheid tot het investeren van tijd in het vergaren van kennis

PERSONEELSBESTAND 2018

OPLEIDINGSNIVEAU	WERKZAAMHEDEN	UREN/WEEK
MBO ziekenverzorging (ondernemer)	zorg deelnemers; financiële administratie; boerderijwerk;management	80
HBO-v	begeleiding deelnemers; zorgadministratie	3
MBO ziekenverzorging	begeleiding deelnemers; zorgadministratie	8
MBO administratief	financiële administratie	15

VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle nieuwe medewerkers, zowel professionals als vrijwilligers, hebben een VOG-verklaring ingevuld en ondertekend.

FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

- door het jaar heen zijn functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers. Opnieuw kwam naar voren dat zij een toename van zorgzwaarte ervaren bij instromende deelnemers. M.b.t. het bepalen of een deelnemer al dan niet kan starten in een groep vindt gezamenlijk overleg plaats.
- de administratieve druk werd als 'onverminderd hoog' ervaren. Ondanks het feit dat deze kwestie door zorgboerin Marga steeds ter sprake is gebracht tijdens overleggen met gecontracteerde gemeenten, is op dit vlak nog geen verbetering merkbaar.
- positief waren de medewerkers over de goede contacten tussen werknemer-werkgever, de mogelijkheden tot het stellen van vragen, de gemoedelijke sfeer en duidelijke instructies m.b.t. de te verrichten werkzaamheden. Het werk werd door hen gekwalificeerd als 'afwisselend' en 'voldoende uitdagend'.
- studiebehoefte werd gepolst.
- besproken werd de verruiming van de openstelling met de vrijdag en het terugbrengen van de eigen vakantieperiodes die Erve Knippert hanteert, vooralsnog bij wijze van proef.

WERKOVERLEG

Zowel in oktober 2018 als december 2018 heeft een werkoverleg plaatsgevonden met de vaste medewerkers van Erve Knippert. Onderwerp van gesprek was onder meer de ontwikkelingen m.b.t. de aanbesteding 2019, de behoefte aan (bij)scholing, ervaringen tijdens educatieve bijeenkomsten werden gedeeld. I.v.m. het gedrag van één van de deelnemers bleek er behoefte aan een klinische les. Deze vraagt Erve Knippert aan bij Livio. Verder werd de uitbreiding van de dagbesteding met de vrijdag en de herfstvakantie geëvalueerd. Ook het promoten van Erve Knippert om meer deelnemers te genereren is aan de orde geweest. Daarin kan iedereen een actieve rol spelen in het maken van mond-tot-mondreclame. Bovendien wordt er een nieuwe brochure gemaakt. Het versterken van de onderlinge contacten en het uitwisselen van ervaringen tussen de personeelsleden blijft gewenst.

MDO gesprekken worden 1x per 3 maanden met de zorgmedewerkers gehouden. Gezien de onderwerpen worden deze verslagen niet als bijlagen toegevoegd. Omdat alle medewerkers dan toch bijeen is, wordt hier na afloop meestal een kleine werkoverleg aan vastgeknoopt.

MEDEWERKERSUITSTAPPEN

Op 18 september zijn alle medewerkers van Erve Knippert wezen klootschieten met na afloop een gezamenlijke Chinese maaltijd. In oktober is het team van Erve Knippert, aansluitend op het werkoverleg, uit eten geweest.

CAO

De arbeidsvoorwaarden voor de betaalde medewerkers zijn schriftelijk geregeld. De boekhouder van Erve Knippert past de CAO Zorg & Welzijn toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Werkbespreking 3-12-2018
- Werkbespreking okt. 2018

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

STAGIAIRES

- In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO (maatschappelijke stage) en het MBO.
- Speciaal voor nieuwe stagiaires heeft Erve Knippert een 'start-basislijst' opgesteld met daarop een groot aantal werkzaamheden die een stagiaire in de beginperiode zou kunnen doen. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp.
- Stagiaires begeleiden deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met de stagebegeleider besproken.
- Stagiaires lopen en kijken mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert: tuinieren, koken, diervverzorging, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen.
- Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider.
- Naast een evaluerend gesprekje na elke stagedag vindt er met alle stagiaires ook een eindevaluatie plaats.

OPLEIDING	PERIODE	UREN PER WEEK
voorbereiding MMZ 4 (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen)	zomermaanden	32
VWO 2 (maatschappelijke stage)	maart-april (5 weken)	3
AOC-Oost (EGL)	3 juli-3 september	8
't Genseler (voortgezet praktijkonderwijs)	11 september-31 december	8

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiaires om hun kennis en ervaring met hen te delen en om hun boeiende vak door te geven. Hadden we tot met 2016 erg positieve ervaringen met stagiaires, vanaf 2017 liet dat behoorlijk te wensen over. Het afgelopen jaar vonden we het niveau zelfs zorgwekkend! Nauwelijks gemotiveerd, geen eigen initiatief. Jongelui komen niet opdagen, houden zich niet aan afspraken. Ook de terugkoppeling richting stagebegeleider vonden we ondermaats. Ondanks dat elke stagedag met een evaluerend gesprekje wordt afgesloten. Uiteraard is dit gemeld bij de opleiding en duidelijk aangegeven dat we in elk geval gemotiveerde stagiaires verwachten.

Over de maatschappelijke stage (VWO 2) zijn we wel positief. Deze leerling deed leuk mee en functioneerde goed. 'Dat kan wel wat worden' was ons idee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

VRIJWILLIGERS

Naast vier vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die ieder gemiddeld 3 uur per 14 dagen ondersteuning bieden. Het vrijwilligersteam is vrij stabiel. Gelet op de doelgroep van Erve Knippert worden mensen die bepaalde eigenschappen hebben geselecteerd. Dat achten wij van belang met het oog op de conditie van de deelnemers. Een aantal van hen heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers verzorgen de maaltijden voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert. Ook met de vrijwilligers worden door het jaar heen functioneringsgesprekken gehouden. Verder kunnen zij te allen tijde aankloppen bij zorgboerin Marga of een vaste beroepskracht. Over hun inzet zijn we méér dan tevreden!

Met ingang van 2018 zijn we begonnen met vrijwilligersoverleg. Dat hebben we (afzonderlijk) gedaan met de onderhoudsploeg, met de gastvrouwen en met het kookteam. Vrijwilligers kunnen op- en aanmerkingen melden, waarvoor we indien nodig gezamenlijk een oplossing bedenken. En als Erve Knippert kun je niet vaak genoeg je waardering uitspreken naar deze mensen! Zie de bijlagen voor de verslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag onderhoud buiten ploeg
- verslag vrijwilligersoverleg gastvrouwen
- verslag vrijwilligersoverleg kokers
- Werkbespreking 3-12-2018

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

CONCLUSIE

Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiaires) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten blijven zij bij de tijd. Ook het delen van ervaringen en kennis is hierbij van belang. Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers.

Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. We staan open voor elkaars opmerkingen. En werken waar nodig samen aan verbeteringen.

De gemotiveerdheid van stagiaires geeft ernstig te denken. Dat zij qua vaardigheden van alles moeten leren is niet het probleem.

Daarvoor zijn stages bedoeld. De mentaliteit is in onze ogen echter niet altijd de juiste. De aanwezigheid van stagiaires mag niet ten koste gaan van de deelnemers. Normaal gesproken kunnen stagiaires zeker iets toevoegen voor de deelnemers en dus ook voor henzelf.

Ontbreekt motivatie, interesse, aanpassingsvermogen, dan is dat niet goed voor de sfeer. Met de betrokken opleidingen is Erve Knippert in gesprek over het beschikbaar stellen van stageplekken in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen die in 2018 zijn bereikt:

- opfriscursus Bedrijfshulpverlening (BHV) voor alle medewerkers
- voortzetting MDO-overleg
- bijwonen diverse themabijeenkomsten Alzheimercafé
- deelnemen aan bijeenkomsten/lezingen van werkgroep Zorgboeren Twente en van Zorgboeren Overijssel.
- bijwonen relevante themabijeenkomsten van bijv. zorginstellingen/overheden
- ervaringen uitwisselen met collega-zorgboeren tijdens verschillende bijeenkomsten/ontmoetingen
- het onderling uitwisselen door medewerkers van ervaringen en casuïstiekoverleg

De mogelijkheid tot afronding van de training 'Bekwaam beoordelen van stagiaires' is helaas komen te vervallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

OPLEIDINGEN, TRAININGEN ENZ.

- zorgboerin Marga zit in de werkgroep "Wmo" van Zorgboeren Twente. Onderwerpen als de forse bezuinigen die Regio Twente oplegt, het vervoer van deelnemers en de toename van de administratieve druk worden besproken. Gezamenlijke oplossingen voor deze kwesties worden onderzocht.
- zorgboerin Marga is aangesloten bij de Studieclub van Zorgboeren Twente. Actuele items worden gezamenlijk besproken. Ook worden diverse leerzame lezingen georganiseerd over relevante thema's.
- zorgboerin Marga bezocht de themabijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Met name presentaties waarin collega zorgboeren hun manier van werken laten zien zijn interessant.
- verschillende thema-avonden van het Alzheimercafé werden bezocht. Onder meer over 'seksualiteit & intimiteit', 'tips en trucs voor zelfredzaamheid van mensen met dementie'. Ook medewerkers van Erve Knippert en mantelzorgers zijn geattendeerd op de mogelijkheid deze bijeenkomsten bij te wonen.
- tijdens een Alzheimercafé in Enschede hield zorgboerin Marga uitleg over dagbesteding op Erve Knippert
- zorgboerin Marga woonde een studiemiddag bij over 'gewicht en veroudering'
- zorgboerin Marga volgde meerdere infobijeenkomsten over het thema 'integrale inkoop Wmo'. Onderwerpen als aanbesteding, procesdiagnostiek, marktconsultatie, gegevensuitwisseling en eindverantwoordelijkheid werden behandeld.
- bespreking van verschillende casus in het zogeheten MDO-overleg, onder begeleiding van een sociaal verpleegkundige.
- incidenteel verzoek om advies inzake probleemgedrag van een deelnemer aan een gedragswetenschapper en een maatschappelijk werker.
- op 3 december vond er op Erve Knippert (op eigen locatie dus) een opfriscursus BHV plaats, waaraan de vaste medewerkers en een aantal vrijwilligers deelnamen.
- op 3 en 10 december waren medewerkers van Brandweer Twente aanwezig voor een uitgebreide brand- en ontruimingsoefening er deden ruim 20 medewerkers en vrijwilligers van Erve Knippert aan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

OPLEIDINGSDOELEN KOMENDE JAREN

- het bijwonen van lezingen/thema-bijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.
- het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé
- opfriscursus BHV
- voortzetten werkgroep Wmo Zorgboeren Twente
- voortzetten MDO-overleg
- voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring
- medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van info-avonden
- klinische les Livio voor alle medewerkers
- afronding training 'Bekwaam beoordelen van stagiaires'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het actueel houden en verbreden van kennis en vaardigheden door zowel de zorgboeren als de medewerkers draagt bij aan een in alle opzichten veilige omgeving voor de deelnemers aan Erve Knippert. Kennis van aandoeningen die deelnemers hebben leidt tot meer begrip en een betere omgang met deze mensen.

CONCLUSIES

Met gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken thema-bijeenkomsten. De BHV wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ook voortzetting van het MDO-overleg is zeer zinvol en levert extra kennis op. Op dit moment is er dan ook geen directe aanleiding tot het volgen van bepaalde opleidingen. Dit kwam mede naar voren in de functioneringsgesprekken. Belangrijk is wel om voortdurend op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep en je te verdiepen in bepaalde relevante thema's. Mede gelet op de toenemende zorgzwaarte van startende deelnemers. Hier houden we de vinger aan de pols. Aan medewerkers wordt met regelmaat gevraagd of ze behoefte hebben zich verder te bekwamen in een bepaald thema. Mocht zich in de loop van het jaar een aanleiding voordoen om een bepaald item verder uit te diepen, dan zal een relevante training/cursus worden gevolgd. (Zie ook 5.3).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

EVALUATIEGESPREKKEN

- in de periode januari-december 2018 is er met alle deelnemers en/of hun mantelzorger/naaste in een persoonlijk gesprek hun zorgplan doorgenomen. Alle deelnemers hebben dus één individueel gesprek gehad.
- besproken werd of ze het naar de zin hebben op Erve Knippert, of de aangeboden activiteiten en begeleiding/verzorging naar wens zijn, aan welke doelen ze willen werken, of de communicatie vanuit Erve Knippert voldoende duidelijk is en of een deelnemer wellicht wensen/klachten heeft.
- in algemene zin waren de reacties m.b.t. deelname aan Erve Knippert positief. Zo werd de wensgerichte benadering zeer gewaardeerd. Net als de diverse keuzemogelijkheden uit het zeer brede activiteitenaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de EVALUATIEGESPREKKEN met de deelnemers denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat het aanbieden van Dagzorg in zijn huidige vorm kan worden gecontinueerd. Uiteraard staat Erve Knippert open voor inbreng/wensen van deelnemers/naasten/mantelzorgers en zal daar - waar mogelijk - zo spoedig mogelijk op inspelen. Daarnaast is Erve Knippert voortdurend bezig om bestaande activiteiten die in de smaak vallen te handhaven/verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

INSPRAAKMOMENTEN

In 2018 zijn er twee overlegbijeenkomsten geweest met de deelnemersraad. Verder heeft er twee keer een overleg plaatsgevonden waarbij alle deelnemers aanwezig waren. De actielijst behorend bij het jaarverslag 2017 is daarbij telkens als leidraad gebruikt. De voortgang van de acties werd met de deelnemers besproken. Dat ze op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen bij Erve Knippert stellen de deelnemers zeer op prijs.

Deelnemersraad 3 april 2018: aanwezig 4 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2018 = leidraad. Ingebracht door deelnemers: tevredenheid over deelname en activiteiten; wat persoonlijke wensen m.b.t. de warme maaltijd; voortzetting uitstappen; stand van zaken rond aanschaf elektrokar. Ingebracht door Erve Knippert: Jaarverslag 2017; Tevredenheidsmeting 2017; vervoersregeling.

Deelnemersraad 23 oktober 2018: aanwezig 3 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2018 = leidraad. Ingebracht door deelnemers: geslaagde uitstap. Ingebracht door Erve Knippert: aanschaf elektrokar gaat niet door vanwege te hoge kosten.

Groepsoverleg met alle deelnemers: in week 25 (19-20 en 21 juni 2018), tijdens koffieochtenden met familie/mantelzorgers. gemiddeld 32 personen aanwezig. Vanuit de groep positieve geluiden over deelname en over de organisatie van de zorgboerderij. Vanuit Erve Knippert werd verteld over de verschillende activiteiten, versterking vrijwilligersteam, vervoer.

Groepsoverleg met alle deelnemers in week 41 (9-10 en 11 oktober 2018), tijdens de koffieochtenden met familie/mantelzorgers. Gemiddeld 23 personen aanwezig. Inbreng: zie vorige punt.

Verder waren er door het jaar 2018 heen verschillende individuele koffiemomenten met een deelnemer en diens naaste(n), waarbij van gedachten werd gewisseld.

Tijdens al deze inspraakmomenten kunnen de deelnemers hun wensen en opmerkingen naar voren brengen. Deze worden genoteerd en eventueel door Erve Knippert direct van uitleg voorzien. Erve Knippert gebruikt deze bijeenkomsten om deelnemers van informatie te voorzien. De volledige verslagen van alle inspraakmomenten zijn aanwezig bij Erve Knippert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers overleg nov. 2018
- Verslag deelnemersraad okt. 2018
- Verslag deelnemers en familie overleg juni '18
- Verslag deelnemersraad 3 april '18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de INSPRAAKMOMENTEN met de deelnemers en de Deelnemersraad denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat ze de wensgerichte benadering van de deelnemers kan voortzetten op de ingeslagen weg. Dat beperkt zich niet alleen tot de inspraakmomenten. Dagelijks zijn de medewerkers van Erve Knippert alert om in te spelen op de behoefte van de deelnemers. Samen wordt gezocht naar een activiteit die de deelnemer als 'plezierig en zinvol' ervaart. Een benadering die werkt, gezien de tevredenheid die tijdens de verschillende overleggen naar voren komt.

KANTTEKENING

Uitdrukkelijk wil Erve Knippert opmerken dat het geestelijke vermogen van sommige deelnemers dusdanig beperkt is, dat van hen geen reële bijdrage in voornoemde gesprekken/overleggen kan worden verwacht. Erve Knippert vraagt steeds haar 'beste' deelnemers om plaats te nemen in de Deelnemersraad, die wordt voorgezeten door een extern onafhankelijk persoon. Bij andere overleggen en bij de Tevredenheidsmeting worden - indien wenselijk - naasten/familieleden/mantelzorgers betrokken. Dit om de waarde/betekenis van het onderzoek te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2018

Zoals gebruikelijk zijn de formulieren zo veel mogelijk ingevuld door de deelnemers zelf (26%). Indien dit niet mogelijk was zijn de vragen afgenomen door onafhankelijke externe personen, veelal familieleden en/of mantelzorgers. Dit om de betrouwbaarheid en de waarde van het onderzoek te vergroten. Vanwege de omvang van dit onderzoek zullen in dit verslag alleen de meest opvallende uitkomsten beknopt worden beschreven. Voor wie kennis wenst te nemen van het volledige Tevredenheidsonderzoek 2018: dit ligt bij Erve Knippert ter inzage.

Van de 35 deelnemers van Erve Knippert hebben er 32 een digitaal enquêteformulier ontvangen in oktober 2018. 3 deelnemers die kort voor het tevredenheidsonderzoek zijn gestart op Erve Knippert, zagen namelijk af van het invullen, omdat ze de tijd te kort vonden om een onderbouwde mening te vormen. Van de 32 enquêteformulieren kwamen er 27 ingevuld retour. Zeven deelnemers hadden het tevredenheidsonderzoek zelfstandig ingevuld. De overige deelnemers deden dat samen met/lieten het invullen door een familielid, mantelzorger of (onafhankelijk) begeleider. Het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek omvatte 16 stellingen over uiteenlopende aspecten van de zorgboerderij en daarnaast 7 open vragen.

- Op één 'weet-niet' na gaven de respondenten aan de zorgboerderij belangrijk te vinden voor zichzelf. Een enkeling lichtte zijn/haar antwoord toe: 'fijne manier om de tijd te doden'; 'omdat de heer nu onder de mensen is en anders in een sociaal isolement zou geraken'.
- Op de stelling 'de hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens' luidde het antwoord unaniem 'ja'.
- 'Op de zorgboerderij krijg ik de zorg die ik nodig heb.' op één 'weet ik niet' na waren alle respondenten het eens met deze stelling.
- 'Sinds ik op de zorgboerderij ben geniet ik meer van het leven.' bijna 78% antwoordde met 'ja'. Enkele toelichtingen: 'mijn man komt veel vrolijker thuis'.
- Met de stelling 'Dankzij mijn werkzaamheden op de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben' was ruim 85% het eens.
- Ruim 85% gaf aan zich vrij te voelen om een eigen keuze te maken in activiteiten die hij/zij leuk vindt. Reactie: 'Daar heeft ze hulp en stimulans bij nodig en dat is er'.
- De stelling 'Op de zorgboerderij kan ik aan mijn doelen werken' bleek lastiger te beantwoorden: een derde antwoordde met 'weet ik niet'.
- 'Sinds ik op de zorgboerderij kom denk ik positiever over mijzelf' bleek eveneens een lastiger te beantwoorden stelling. Bijna 52% antwoordde bevestigend, 40% vulde 'weet ik niet' in.
- 'Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen' bevestigde ruim 81% van de respondenten. 'Moest eerst wennen, maar daarna had ik het naar mijn zin'.
- op één 'weet ik niet' na voelen alle respondenten zich serieus genomen door de medewerkers van Erve Knippert.
- Zonder uitzondering gaven de respondenten aan tevreden te zijn over de communicatie en informatieverstrekking door Erve Knippert.
- 'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid door gezond eten en drinken' werd door ruim 92% met 'ja' beantwoord.
- 'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid en beweging' scoort ruim 96% 'ja'.
- Op 'Ik voel mij veilig op de zorgboerderij' zeggen 26 respondenten 'ja', 1 antwoordde met 'weet ik niet'.
- 'Door mijn verblijf op de zorgboerderij ontstaat er meer rust in de thuissituatie.' tweederde is het hiermee eens. 'Ik kan nu weer boodschappen doen en zo'.
- Op de open vraag 'wat vindt u goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?' worden 'zorgzaamheid', 'gezelligheid en sociaal contact' en 'persoonlijke aandacht' genoemd. Ook 'ze laten je echt wat doen' en 'goed eten', 'betrokkenheid en aandacht', 'goede informatie'.
- Op de vraag 'Wat zou u graag willen veranderen aan de begeleiding en het verblijf?' antwoordt het merendeel dat ze over het algemeen dik tevreden zijn: 'Ga zo door'.

Reacties als 'hij kan zelf maar weinig beslissen', 'hij kan er zelf maar weinig over vertellen', of 'hij kan dit zelf niet meer verwoorden' bevestigen de beperkingen van sommige deelnemers. Op het moment van een activiteit hebben ze het vaak duidelijk merkbaar naar hun zin. Ze zijn echter niet in staat om later terug te kijken en dit gevoel later tot uitdrukking te brengen. Dit is natuurlijk inherent aan de doelgroep.

De **BEGELEIDING** op Erve Knippert waardeerden de respondenten gemiddeld met een 8,7 terwijl de **ACTIVITEITEN** gemiddeld een 8,3 scoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal deelnemers heeft de tevredenheidsmeting niet ingevuld, omdat in hun ogen de deelname nog te kort was om er goed over te kunnen oordelen. Al met al denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat de resultaten overwegend (zeer) positief zijn, zowel wat betreft de begeleiding en de communicatie als de activiteiten. In 2019 en de jaren daarna proberen we de kwaliteit en het aanbod te handhaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ONGEVALLEN & BIJNA ONGEVALLEN

- één deelnemer is zes keer gevallen ten gevolge van diens CVA. Deze heer verliest snel zijn evenwicht. En als hij loopt gaat dat steeds harder, omdat de rem ontbreekt. In alle zes gevallen was geen sprake van letsel. Mantelzorgers zijn ingelicht.
- één deelnemer dacht van zichzelf dat ze nog makkelijk kon bukken tijdens tuinwerkzaamheden. Ze gleed echter uit in het zand. Ook hier gelukkig geen letsel. Mantelzorgers zijn ingelicht.
- één deelnemer kwam tijdens het wandelen ten val door vermoeidheid ten gevolge van haar CVA. Ze had geen letsel. Mantelzorgers zijn ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ongevallen registratie

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De veelal oudere deelnemers aan Erve Knippert behoren tot een groep lichamelijk en/of verstandelijk kwetsbare mensen. Uiteraard zijn de medewerkers van Erve Knippert zich hiervan terdege bewust. Er wordt een proactief beleid gevoerd op gebied van valpreventie. Het erf, de opstallen, de werk- en verblijfsruimtes worden dagelijks geïnspecteerd op obstakels. Deze worden meteen verwijderd. Medewerkers zijn attent op snoeren en slangen die evt. een val zouden kunnen veroorzaken. Maar toch, hoe attent je hierop ook bent, voor mensen die onvast ter been zijn, is een valincident helaas niet 100 procent te voorkomen. Ook afnemende geestelijke gezondheid maakt het voorkomen van incidenten lastiger. Waarschuwingen, ook bij regelmatig herhalen, worden vergeten of niet goed begrepen. Instructiebriefjes worden niet

gelezen of niet gesnapt. Zoals gezegd zijn zowel de professionele als vrijwillige medewerkers zich hiervan goed bewust en proberen te anticiperen op mogelijke incidenten. De vaste beroepskrachten en drie vrijwilligers die veel aanwezig zijn hebben een officieel BHV diploma.

Eén vrijwilliger is in het bezit van een EHBO diploma.

Mocht zich toch een incident hebben voorgedaan dan komt één van de professionele krachten van Erve Knippert onmiddellijk in actie en bepaalt welke handelingen nodig zijn om de betreffende deelnemer adequaat te helpen. De contactpersoon van betreffende deelnemer wordt door zorgboerin Marga of een professionele groepsbegeleider z.s.m. op de hoogte gesteld van de gebeurtenis en de afhandeling. Soms is er overleg met familie, ruimte voor vragen is er altijd. Ook binnen het team wordt een incident zo nodig uitvoerig besproken en

komen incidenten aan de orde tijdens de jaarlijkse BHV opfriscursus.

Kortom: elk (bijna-)incident wordt serieus genomen en zorgvuldig afgehandeld. Mantelzorgers worden ingelicht. Het hele gebeuren rond en incident wordt bovendien schriftelijk geregistreerd. Wat Erve Knippert betreft blijft het bestaande beleid gehandhaafd. Mocht een bijzonder incident aanleiding geven tot aanpassing, dan zal dit zeker worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag ligt ter inzage op zorgboerderij. Verslag van de uitslag verwerkt in Kwapp.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is terug te vinden in Stappenplan volwassenengeweld, zie hoofdstuk 5.2.5

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 27-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw certificaat voor 2019 ontvangen

Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er veel aandacht voor gevraagd, maar helaas heeft het niet zijn vruchten afgeworpen, we moeten nog meer op schrift zetten.

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** 20-04-2018 (Afgerond)**deelnemersraad overleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle themabijeenkomsten hebben plaats gevonden.

verdiepen in veranderde indicatiestelling 2019**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Echt geheel duidelijk is het nog niet, maar de gemeenten vinden het zelf nog moeilijk.**Voor volgend jaarverslag: Voeg acties aan de actielijst toe n.a.v. de beschrijving van stappen bij vraag 9.3.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuw logo Nieuwe folder Nieuw visitekaart Nieuwe website?**schema opstellen voor boodschappen mbt het 4 dagen/week zelf koken****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**schema opstellen voor boodschappen mbt het 4 dagen/week zelf koken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Maandags en Woensdags worden er samen met deelnemers boodschappen gehaald.**Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Regelmatig is er contact met collega zorgboeren. Er worden diverse overleggen gepland en bezocht over verschillende onderwerpen. Denk hierbij bijv. aan de aanbesteding 2019 en de vele bijbehorende vraagstukken. Daar naast zijn er vele praktische overleggen waar de kennis en ervaring gedeeld wordt.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de vaste medewerkers en vaak aanwezige vrijwilligers, vindt dit op locatie Erve Knippert plaats op 3 en 10 dec. 2018.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heeft in samenspraak met de brandweer Haaksbergen plaats gevonden op 3 en 10 december 2018.**5.6.8 -> Ontruiming oefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heeft in samenwerking met de Brandweer Haaksbergen op 3 en 10 december 2018 plaats gevonden.**doorgaan met aandacht vragen voor vermindering administratieve druk****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alhoewel het vaak wordt aangegeven is het in de praktijk helaas anders en wordt er telkens wat toegevoegd. We worden hiertoe door de gemeenten verplicht.**wensgericht zorgaanbod continuëren****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wensgericht zorgaanbod staat hoog in het vaandel en wordt dagelijks uitgevoerd.**Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gaat er in 2019 en 2020 nog niet komen daar de gemeenten er niet eenduidig over zijn. We blijven hier aandacht voor vragen in het overleg tussen zorgboeren en gemeenten.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze worden door het jaar heen gehouden**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We kunnen zeggen dat dit gelukt is, de deelnemers gaven in het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek 2018 als cijfer hiervoor een 8.3

blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Conclusie van het belang: deelnemers hebben een veel mildere overgang in het wennen aan het wonen in een instelling. De dag dagbesteding is voor hen vertrouwd, men voelt zich hier op zijn gemak. Men is graag buiten/in de natuur dit kan prima op de zorgboerderij. Zorgboerderij medewerkers kunnen deze zorg begeleiden. Wanneer men zich op het gemak voelt en rustig is dan is dat prima te begeleiden. Inmiddels mogen er na de zeer vele gesprekken die de eigenaresse al jarenlang heeft gevoerd met de ziektekostenverzekeraar en de instelling nu sommige deelnemers na op name in een verpleeghuis blijven deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij. Dit tot grote tevredenheid van deelnemers en hun mantelzorgers. Erve Knippert gaat daar waar het een aanmerkelijk meerwaarde is, ermee door om mensen te enthousiasmeren dat deelname na opname wordt voortgezet.

promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: De doelstelling om groepen van 15 ouderen gevuld te houden is behaald. We hebben vaker in bijeenkomsten ons gezicht laten zien en hebben folders verstrekt en bij aanvraag voor een kennismaking maken we meteen tijd. Wat we nu nog gaan doen is nieuwe folders laten ontwerpen en in een nieuwere moderne uitvoering. Verder zijn we tevreden over het ondersteunend netwerk.

begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Conclusies; Deelnemers zijn zeer tevreden over het activiteiten aanbod. Een enkeling gaf aan dat men graag op de duofiets wil. Meteen zijn er meerdere datums en mede fietsers hiervoor ingepland. Dit staat nu maandelijks in de agenda en wordt dan uitgevoerd. Een deelnemer wenste soms een gespreksonderwerp om met een paar mensen van gedachten over te wisselen. Dit is een week erna opgepakt en wordt nu twee van zijn vier deelnamedagen per maand uitgevoerd.

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Conclusie: dat we kennis over verschillende onderwerpen tot ons hebben genomen en dat we meerdere aspecten uit de informatie in de dagelijkse praktijk nu al en in de toekomst gebruiken / uitvoeren. Wat hebben we geleerd: -Van de ergotherapeut; Praktische tips die kunnen bijdragen aan de zelfredzaamheid van mensen. Welke mogelijkheden er zijn om iemand zo lang mogelijk actief en veilig dagelijkse activiteiten te laten uitvoeren. Hoe we ons geheugen kunnen ondersteunen. Welke hulpmiddelen thuis toegepast kunnen worden. - Hoe maak je seksualiteit en intimiteit bespreekbaar en hoe geef je er ruimte voor. - Morbide obesitas; Overgewicht en veroudering, kennis verbeteren / ouderen begeleiden en ondersteunen in een zo aangenaam mogelijk leven.

overleg met opleidingen ivm gemotiveerdheid studenten**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verslag april 2018 is als bijlage toegevoegd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit vindt twee keer per jaar plaats

2.3.2 -> er worden afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja, deelname voor alle medew. aan informatie/bijcholingsavonden die aangeboden worden vanuit Alzheimer cafe, GGZ en de studieclub zorgboeren Twente

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd door CH Beveiliging.

Deelnemersraad overleg april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg concrete acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het privacy beleid op Erve Knippert is aangepast volgens de nieuwste AVG 2018 regels.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen'te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

vrijwilligers enthousiasmeren voor begeleiding en koken**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken voor 2018 zijn afgerond.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze kop tekst kan ik niet veranderen maar het dient over 2018 te zijn.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jan 2019**inventarisatie wensen vanuit Wmo & haalbaarheid m.b.t. herbestemming leegstaande varkensschuur****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De voorzijde wordt verbouwd tot een extra huiskamer. De achterzijde is ingericht als opslag en werkruimte voor de familie.**5.6.7.2 -> Controle noodplan aan de deelnemers? 2x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat er 2x in. nvt**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat er 2x in. nvt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat er 3x in nvt

meer 'papieren lijsten/overzichten/formulieren' digitaliseren, zoals rapportage en andere registraties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd door het jaar 2017 heen

Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

naasten/mantelzorgers enthousiasmeren om deelnemers te brengen/halen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het vervoer wordt per 01/01/2018 geregeld door de gemeenten. Wij ontvangen er geen gelden meer voor.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

schema opstellen voor boodschappen mbt het 4 dagen/week zelf koken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** twee keer per jaar wordt - in de groep - het noodplan doorgenomen met de deelnemers. Moeilijkheid daarbij zijn geheugenbeperkingen. De instructies blijven niet hangen. We blijven herhalen. Medewerkers weten precies wat hen te doen staat in geval van nood**contacten onderhouden Wmo medewerkers/regisseurs div gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gecontroleerd door Marga Waanders-Broekhuis**schema opstellen voor het samen met de deelnemers invullen van de dagmenu's****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Erve Knippert is overgegaan op 'menu op wens'. Het opstellen van dagmenu's voor toekomstige weken blijkt niet meer nodig.**hooivorken, rieken, spades en harken nog veiliger ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is in juni 2017 voltooid**definitieve verlichting aanbrengen in aardappelkelder****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is geïnstalleerd in november 2017**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actielijst 2019 n.a.v. jaarverslag toevoegen in 6.6**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Deelnemersraad overleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Deelnemersraad overleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Deelnemersoverleg + familie****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Verbouwing voormalige varkensschuur afwerken tot Lös Hoes en opbergschuur.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Deelnemersoverleg + familie****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Verbouwing voormalige varkensschuur afwerken tot Los Hoes en opbergschuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Nieuwe folders laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Nieuw logo Erve Knippert ontwerpen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**nieuwe visitekaartjes ontwerpen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**nieuwe promotiefilm laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019

Nieuw logo Erve Knippert ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Nieuwe folders laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Nieuwe visitekaartjes ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Nieuwe promotiefilm laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Duivenhok van binnen nog afschilderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2019

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019

begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

wensgericht zorgaanbod continuëren

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Buitenkant Los Hoes en opbergschuur schilderen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Duivenhok eventueel buitenkant schilderen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Voeg acties aan de actielijst toe n.a.v. de beschrijving van stappen bij vraag 9.3.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**verdiepen in veranderde indicatiestelling 2019****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**deelnemersraad overleg****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**brandblusapparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Aandacht vragen bij de 14 Twentse gemeenten om dezelfde systeem voor aanbesteding te hanteren****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019

Deelnemersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

Medewerkers en deelnemers zien er met elkaar op toe dat de twee honden op het erf niet extra gevoerd worden, zodat ze de hele dag vrij op het erf kunnen lopen zonder dat ze worden bijgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Op verzoek van de gemeenten: aanleveren hoe we de door hen gestelde resultaten bereiken. Voorheen werden er doelen gesteld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Denk er aan dat vanuit de WLZ 2 evaluatiegesprekken per jaar de norm is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019**Toelichting:** staat er 2x in. nvt.

inleveren werkbeschrijving 15-12 op verzoek auditor

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** uitgevoerd en besproken met preventieadviseur Mw. Diana Voorneveld (Stigas) op 4-1-2019.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Lees jaarverslag invoegen voor inleveren Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Het leesjaarverslag is toegevoegd aan het voorwoord van het Jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Werkbeschrijving is helemaal bijgewerkt en klaar.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: Geef ook de zorgzwaarte (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Zie verantwoording 4.1

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De bemerkingen zijn verwerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toestemmingsverklaring digitaal zorgsysteem
- Bijlagen
- Klachtenregeling deelnemers Erve Knippert
- Verslag deelnemersraad april '18
- Privacy reglement EK 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De intentie om acties tijdig uit te voeren is er altijd. Door onverwachte omstandigheden gebeurt dit soms op een later tijdstip dan aanvankelijk gepland. Maar er wordt bij Erve Knippert constant gewerkt aan de kwaliteit van zorg en de veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

DOELSTELLINGEN VOOR DE KOMENDE VIJF JAAR

- blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, opdat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert
- handhaving van de omvang, het activiteiten aanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert
- samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren. elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring.
- investeren van tijd en energie in contacten met overheden en ziektekostenverzekeraars.
- actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen'.
- de kennis en ervaring die Erve Knippert in huis heeft delen met onze buitenlandse contacten om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

DOELSTELLINGEN VOOR 2019

- ondanks de enorm forse nieuwe bezuinigingen doet Erve Knippert zijn uiterste best om het huidige kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten te handhaven.
- verder doorvoeren van digitalisering van de administratie.
- blijven investeren in goede contacten met de gemeenten. Een goede onderlinge verstandhouding bevordert constructief overleg. Daarvan profiteren de deelnemers weer.
- meer deelname op vrijdag aan Dagzorg op Erve Knippert genereren
- de verbouwing van de voormalige varkensschuur tot Los Hoes (tweede huiskamer naast De Schöppe) afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Acties komend jaar

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

PLAN VAN AANPAK

- actief aan de slag om te laten zien/promoten wat Erve Knippert heeft te bieden, bij overheden en het publiek
- om uit te stralen dat Erve Knippert meegaat met de tijd wordt in 2019 wordt een nieuwe, eigentijdse huisstijl ontwikkeld.
- er wordt een nieuwe promotiefilm gemaakt over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert.
- open en laagdrempelig zijn, zodat deelnemers/naasten, medewerkers en vrijwilligers suggesties/opmerkingen zonder schroom naar voren brengen
- goed blijven luisteren naar wat de deelnemers aangeven qua wensen (vele contactmomenten).
- de mening van vrijwilligers polsen en er iets mee doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3 • Werkbespreking 3-12-2018
- Werkbespreking okt. 2018

- 4.1 • Inventarisatie dlrs. 2018

- 2.1 • Leesjaarverslag 2018

- 8.2 • Toestemmingsverklaring digitaal zorgsysteem
- Bijlagen
- Klachtenregeling deelnemers Erve Knippert
- Verslag deelnemersraad april '18
- Privacy reglement EK 2018

- 9.2 • Acties komend jaar

- 7.1 • Ongevallen registratie

- 6.5 • Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek 2018

- 6.3 • Deelnemers overleg nov. 2018
- Verslag deelnemersraad okt. 2018
- Verslag deelnemers en familie overleg juni '18
- Verslag deelnemersraad 3 april '18

- 4.5 • Verslag onderhoud buiten ploeg
- verslag vrijwilligersoverleg gastvrouwen
- verslag vrijwilligersoverleg kokers
- Werkbespreking 3-12-2018