

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 12 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiaires | 14 |
| 4.5 Vrijwilligers | 15 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 15 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 16 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 16 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 17 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 17 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 19 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 19 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 19 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 19 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 20 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 21 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 22 |
| 7 Meldingen en incidenten | 23 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 23 |
| 7.2 Medicatie | 23 |
| 7.3 Agressie | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 23 |
| 7.6 Klachten | 24 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 24 |
| 8 Acties | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 25 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 25 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 35 |
| 9 Doelstellingen | 38 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 39 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 39 |
| 9.3 Plan van aanpak | 39 |
| Overzicht van bijlagen | 39 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

VOORWOORD

In dit jaarverslag 2019 presenteert zorgboerderij Erve Knippert een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Alles is gericht op optimalisatie van de 'kwaliteit van leven' van de deelnemende ouderen én hun veiligheid. Een proces dat het hele jaar door de aandacht verdient en ook krijgt.

Dit zijn de doelen die Erve Knippert nastreeft:

- het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van de deelnemers
- het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle en plezierige dag op de zorgboerderij
- het ontlasten van de mantelzorgers

Voor veel deelnemers en medewerkers zijn in 2019 de werkzaamheden op Erve Knippert goed verlopen. Tal van momenten met onverwachte, bijzondere en gezellige gebeurtenissen vulden de dagen.

BIJLAGE

Er is 1 bijlage toegevoegd: het zogeheten 'leesjaarverslag 2019' dat wordt verstrekt aan de deelnemers van Erve Knippert, hun naasten/mantelzorgers, medewerkers/vrijwilligers, en een aantal andere nauw betrokken personen/instanties. Vooraf is, conform de actuele versie van 'Afspraken beeld&geluid', toestemming gevraagd aan deelnemers om beeldmateriaal te mogen gebruiken in deze publicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Leesjaarverslag 2019

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

VERRUIMING DEELNAMEDAGEN

Sinds oktober 2018 biedt Erve Knippert - naast de gebruikelijke maandag, dinsdag, woensdag en donderdag - ook dagbesteding op vrijdag. Verder hanteert de zorgboerderij zelf minder vakantieperiodes, waardoor de mogelijkheden voor het bieden van Dagzorg zijn verruimd.

Hiermee speelt Erve Knippert in op herhaaldelijke verzoeken door de deelnemers en/of hun naasten.

Begin oktober 2018 is de vrijdag van start gegaan met 3 deelnemers en inmiddels is deze nieuwe groep 'vol'. Het is duidelijk dat we hiermee in een behoefte voorzien.

NIEUW AANBOD IN LOS HOES: COMPLEXE ZORG, MEER INDIVIDUELE BEGELEIDING

In maart 2019 heeft Erve Knippert een nieuwe voorziening in gebruik genomen: het Los Hoes. Een voormalige varkensschuur is rigoureuus verbouwd tot een zorgruimte, in de stijl van een authentiek Twents los hoes maar dan wel uitgerust met eigentijds comfort. Hierdoor is Erve Knippert in staat om - naast reguliere dagzorg - ook gespecialiseerde dagbesteding te bieden in de vorm van één-op-éénbegeleiding en kleinschalige groepen. Het gaat hierbij om ouderen met behoorlijke cognitieve en/of gedragsproblemen die gebaat zijn bij intensieve begeleiding. In de dagelijkse praktijk ervaren de medewerkers van Erve Knippert een steeds zwaardere en complexere zorgvraag bij de deelnemers. Onze missie is dat ook zij kunnen (blijven) genieten van de unieke vorm van dagzorg op Erve Knippert. Deze nieuwe zorgruimte kan eveneens worden ingezet als 'tweede huiskamer' wanneer een groep deelnemers aan de grote kant is. Of als er deelnemers zijn die af en toe rust zoeken.

ONDERHOUD

In 2019 zijn weer tal van onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op Erve Knippert. De animo onder de deelnemers om hieraan mee te werken is onverminderd groot. Prachtig om te zien hoe de deelnemers die wensen te helpen hiervan genieten en hoe trots ze zijn.

- natuurlijk was er veel te doen rond de verbouwing van de voormalige varkensstal tot nieuwe zorgruimte, met name in de afwerkingsfase: schuren, schilderen, keukenkastjes in elkaar zetten, hout met olie behandelen, boodschappen doen.
- de bestaande kippenhokken zijn ontmanteld
- mooi in het zicht vanuit het Los Hoes is een nieuw kippenhok gebouwd.
- de voormalige varkenshokken zijn omgebouwd tot rolstoel-toegankelijke kippenhokken. Deelnemers hielpen met schoonmaken en het schilderen van de muren.
- de buitenkant van de huidige varkensschuur (er zijn nog vier varkens) is geschilderd
- een klein duivenhok is omgebouwd tot kippenhok en geschilderd
- ook in de jongveestal zijn werkzaamheden verricht. Hier is nu weer het jongvee ondergebracht. Een ander gedeelte is verbouwd tot dag-/nachtok voor de eenden, zodat deze 's winters binnen kunnen zijn.
- De boerendeel is ingericht voor schapen. Deze zijn door inpandige ramen vanuit de woonkamer zichtbaar voor de deelnemers. Eén van de deelnemers zorgt er voor dat de verlichting brandt.
- naast fysiek werk dachten de deelnemers graag mee met de timmerman.
- verder hielden de deelnemers zich bezig met vegen, opruimen, repareren.

ACTIVITEITEN

Compleet nieuwe activiteiten zijn in 2019 niet toegevoegd aan het uitgebreide en gevarieerde aanbod dat Erve Knippert reeds heeft.

Uit reacties van deelnemers en hun naasten blijkt namelijk een grote mate van tevredenheid over de dagelijkse gang van zaken.

Bestaande activiteiten zijn dus gehandhaafd en waar nodig aangepast. Daarbij gaat Erve Knippert steeds wensgericht te werk.

- afgelopen jaar is er weer veel getuind. Deelnemers verrichtten de nodige snoeiwerkzaamheden op het erf. Ook wieden in de moestuin en het oogsten van bloemen, fruit en groenten was een geliefde bezigheid. De (soep)groente en aardappelen voor het gezamenlijke warme middagmaal vers van het land op je bord. Lekker en gezond!
- de groente- en fruitoogst was rijk in 2019. Aardappelen, prei, sperziebonen, rode biet, snijbonen, ui, prei, boerenkool, wortels. Deelnemers hielden zich bezig met het oogsten, wassen en snijden van groenten. Van peren en appels werden heerlijke taarten gebakken. Er is veel appelmoes gemaakt. En verder werd zacht fruit als aardbeien, frambozen en bessen verwerkt tot vruchtenmoes voor op de pudding of yoghurt tijdens het middagmaal.

- belangrijk zijn ook de contacten met andere mensen van 'buiten het erf'. Zo halen de deelnemers samen met de begeleiding boodschappen. Eén van de deelnemers gaat op maandag en woensdag zelfstandig met de bestelbus van Erve Knippert naar Haaksbergen om boodschappen te doen. Ook haalt hij bij een supermarkt oud brood op voor het vee.
- onder begeleiding gaan de deelnemers regelmatig naar de melktap van de nabijgelegen biologische melkveehouderij. De melk is voornamelijk bestemd voor de zelfgemaakte pudding. Maar ook voor de roux, stampot of gewoon voor een beker melk om te drinken.
- met de duofiets wordt het Beckumse dorpsblad huis-aan-huis verspreid in het kerkdorp.
- in verband met de bouw van het Los Hoes waren er steeds werklieden op het erf. Eén van de deelnemers zag het als zijn taak er voor te zorgen dat er op tijd koffie en thee naar hen werd gebracht.
- een geliefde bezigheid is nog altijd het maken van houten nestkasten.
- met plezier leidden 'ervaren' deelnemers nieuwe deelnemers en stagiaires rond op Erve Knippert. Dat wordt door hen als een belangrijke bezigheid ervaren.
- wandelen is nog steeds favoriet bij de deelnemers. Een activiteit die in 2019 dan ook veel is gedaan. Van een kort ommetje tot - voor de echte liefhebbers - een langere tocht in de bosrijke omgeving.
- sinds de vrijdag is toegevoegd aan de openstelling van Erve Knippert wordt er vijf dagen in de week vers gekookt in de eigen keuken. Dat is een schot in de roos: feestelijk, huiselijk en lekker. Ook de kookgeuren voegen echt iets toe. Deelnemers die dat wensen kunnen helpen bij allerlei keukenactiviteiten. Met 'menu op wens' spelen we in op de spontane voorstellen van de deelnemers. dat wordt gewaardeerd.
- vanaf het vroege voorjaar 2019 zijn er véél jonge dieren geboren op Erve Knippert. Iets waar de deelnemers plezier aan beleefd hebben. Onder meer vijf pauwen, drie lammetjes, eenden- en kippenkuikens zijn opgegroeid op het erf.
- de broedmachine hebben we laten opknappen. Deze heeft als vanouds in de huiskamer gestaan. Er zijn in 2019 onverwacht veel kuikens geboren. De deelnemers konden het proces helemaal volgen. Ook de kuikenkist met warmtelamp trok weer veel bekijks. Deelnemers verversen het water en voeren de kuikens met speciaal kuikenmeel. De mobiele kuikenkist wordt 's ochtends door een deelnemer naar de huiskamer gereden en aan het eind van de middag weer naar de schuur gebracht.
- op 25 juni was de 'grote uitstap' met alle deelnemers naar het scoutinggebouw in Beckum. Dichtbij de deur en fijn in de schaduw van de bomen. Een accordeonist zorgde voor gezellige muziek. En natuurlijk werd er gebarbecued, met een verkoelend ijsje ná. Ondanks de hitte een zeer geslaagde dag!
- eind november werden pepernoten gebakken.
- sinterklaas en kerst werden gevierd met een gezellige bijeenkomst en een leuke attentie voor alle deelnemers
- in september 2018 zijn Dora en Jet - twee Skuddeschapen - aangeschaft. Beide schapen waren gedekt en dat zorgde begin 2019 voor de geboorte van drie lammetjes. Deelnemers brengen de dieren naar de wei en halen ze weer binnen. Met het laten scheren van de schapen heeft Erve Knippert er weer een voor de deelnemers boeiende activiteit bij gekregen. Dat resulteerde in een gezellige en informatieve middag voor de deelnemers.
- af en toe komt het voor dat één van de vrijwilligers een oppas-kleinkind meeneemt naar Erve Knippert. Jong grut over de vloer, dat leidde tot leuke contacten, tot plezier van de deelnemers.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

- Ook in 2019 mocht Erve Knippert zorg leveren aan alle 14 Twentse gemeenten. In de praktijk zijn dat de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Dat de financiële afhandeling ondertussen wordt geregeld volgens een uniform systeem. werkt een stuk efficiënter. Echt een hele vooruitgang!
- Het vervoer-op-maat voor Wmo-cliënten zoals dat per 1 januari 2018 door de gemeenten zelf wordt geregeld, is weliswaar verbeterd, maar laat af en toe te wensen over. Een punt van aandacht, omdat niet goed verlopend vervoer bij de deelnemers onrust kan geven.
- namens de Vereniging Zorgboeren Twente voert zorgboerin Marga overleg met de 14 gemeenten die zijn aangesloten bij Regio Twente.
- zorgboerin Marga is lid van verschillende regionale werkgroepen van zorgboeren. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten geïnformeerd over alle zorgboerderijen in de regio Twente. Met de vijf gemeenten die zorg afnemen onderhoudt Erve Knippert rechtstreekse contacten. Gesprekken vinden plaats in het betreffende gemeentehuis. Andersom komen gemeentelijke medewerkers en zorgregisseurs naar Erve Knippert voor overleg of om sfeer te proeven. Zo kunnen zij meteen in de praktijk ervaren hoe de deelnemers functioneren tijdens de Dagzorg.
- op Erve Knippert bereiden we dagelijks een vers warm middagmaal. Bijna alle deelnemers gebruiken de warme maaltijd op de zorgboerderij. Een enkele deelnemer wil liever 's avonds thuis eten. Deze optie wil Erve Knippert hen blijven bieden.
- zoals verwacht zet de trend zich voort dat instromende deelnemers meteen behoefte hebben aan een méér intensieve begeleiding. De toenemende zorgzwaarte leidt tot meer verloop onder de deelnemers. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Reden hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt.
- opname in een verpleeginstelling betekent doorgaans een noodgedwongen afscheid van de zorgboerderij. Net als veel collega-zorgboerderijen is Erve Knippert van mening dat voor deelnemers die dat graag willen Dagzorg buiten de eigen verpleeginstelling van meerwaarde kan zijn. Samen maken wij ons nog steeds sterk voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de vertrouwde zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd. Officieel hebben cliënten namelijk de vrije keuze wat betreft Dagzorg. Voor een enkele deelnemer is inderdaad een stapsgewijze afbouwfase geregeld. Helaas draait het na opname echter meestal direct uit op Dagzorg vanuit de verpleeginstelling waar ze verblijven, omdat deze de beschikbare zorggelden zelf nodig heeft. Wat ook weer begrijpelijk is.
- wat ons nog even van het hart moet is de trage afhandeling bij sommige gemeenten van aanvragen voor de Wmo. Soms duurt het wel drie maanden voor er uitsluit is, waardoor veel tijd verloren gaat. En hoewel het doorgaans overduidelijk is dat bij een aanvrager sprake is van een behoorlijke zorgzwaarte, wordt door de gemeenten bijna altijd ingezet op de laagste categorie zorgzwaarte. Of er wordt ingezet op 2 euro meer per dagdeel, terwijl het duidelijk gaat om intensieve begeleiding. Dikwijls is de deelnemer in kwestie al gestart en dan is er geen weg meer terug. Deze manier van handelen riekt naar 'geld besparen' en dat voelt voor ons zorgboeren niet bepaald fijn.

WACHTLIJST DEELNEMERS

Gedurende 2019 was er geen wachtlijst en dus ook geen wachttijd voor startende deelnemers. Tot en met september 2018 was deelname aan Erve Knippert alleen mogelijk op maandag tot en met donderdag. Per oktober 2018 werden de vrijdag en een deel van de vakantieperiodes daaraan toegevoegd. Dit gebeurde op herhaaldelijk verzoek van de deelnemers/naasten. Nagenoeg alle beschikbare plekken waren in 2019 bezet.

ADMINISTRATIE

- de opnieuw verder doorgevoerde digitalisering van de administratie werkt weliswaar makkelijker, maar heeft helaas nauwelijks effect op de administratieve druk. Dit omdat er steeds nieuwe administratieve handelingen bij komen. Zoals extra administratie ten gevolge van een groter verloop onder de deelnemers. Net als collega zorgboeren blijft Erve Knippert aandacht vragen voor de kwestie van de vele administratie.
- een groter verloop onder de deelnemers betekent automatisch meer intake- en kennismakingsgesprekken. Ook het 'wennen' van steeds nieuwe deelnemers neemt meer tijd in beslag. Startende deelnemers laten we het intakeformulier thuis al grotendeels invullen. Dat bespaart Erve Knippert tijd. De ingevulde formulieren nemen we samen door.
- bij nieuwe deelnemers gaan we op huisbezoek, zo'n 3 tot 4 maanden na hun start op Erve Knippert. In hun vertrouwde thuisomgeving is het voor hen makkelijker aan te geven wat ze vinden van deelname aan de zorgboerderij. Dit heeft mede te maken met de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers. Huisbezoek wordt zeer gewaardeerd, zowel door de deelnemers als hun naaste(n).
- op Almelo en Hof van Twente na zijn alle Twentse gemeenten overgestapt op een nieuwe aanbestedingsmethode. Waarbij Erve Knippert wil opmerken dat één uniform systeem van aanbesteding voor de zorgboeren wel zo efficiënt zou werken.

INTERNATIONALE CONTACTEN

- in april 2019 waren Duitse studenten te gast, afkomstig van de Academy Caritas uit Ahaus. Zij volgen de opleiding tot verpleegkundige, met als specialisatie 'dementerende ouderen'.
- bestaande contacten met Zuid-Korea werden in 2019 voortgezet. Begin juli waren twee studenten te gast om te ervaren hoe de medewerkers van Erve Knippert omgaan met dementerende ouderen. Zij werden vergezeld door een journalist van de Chosun Daily Newspaper die een interview hield met zorgboerin Marga. Naar voren kwam onder meer dat drie van de vier professionele begeleiders van Erve Knippert een agrarische achtergrond hebben. En dat de deelnemers veel buiten zijn en dat zij zich nuttig en verantwoordelijk voelen. Duidelijk werd dat de activiteiten die Erve Knippert biedt zijn gericht op wat de deelnemer wil. Ook het dwaalbeschermingssysteem werd besproken. Het biedt meer vrijheid aan de deelnemers en geeft rust bij de medewerkers. Verder kamen de zorgen die leven bij Erve Knippert aan de orde: de alsmaar groeiende papierwinkel die de zorgboerderij krijgt te verwerken en toename van de wisselingen onder deelnemers.
- zowel in april als begin december 2019 werkten 2 Tsjechische studenten van de opleiding CARITAS te Olomouc mee op Erve Knippert.

overigens zoeken de deelnemers graag het gezelschap op van de buitenlandse studenten die meewerken op Erve Knippert. De deelnemers zetten zich actief in om hen wegwijs te maken op de zorgboerderij. Bovendien zijn de deelnemers verrassend behulpzaam in het vertalen naar het Nederlands. Stageplekken voor buitenlandse studenten zijn van toegevoegde waarde.

NÓG MEER BEZOEK

- woensdag 15 mei waren 19 kinderen uit groep 1/2 van basisschool De Bleek uit het naburige Beckum op bezoek bij Erve Knippert. De hele morgen konden ze zich vermaken met een educatieve speurtocht. Deze bestond uit allerlei doe-dingen m.b.t. de boerderij.
- 8 juni was er op Erve Knippert een training rond het thema 'omgaan met cliënten met NAH'. Deze lesdag was het initiatief van de vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland en van Overijssel en bedoeld voor begeleiders. Achttien deelnemers - zorgbreed - waren te gast op Erve Knippert.
- eind maart was er een groep vrijwilligers in het kader van NLDoet. Samen met de deelnemers werden de muren van de boerendeel gewit. Verder werd er samen geschuurd en geschilderd, onder meer de *niendeuren* van het nieuwe Los Hoes. .
- casemanagers uit de thuiszorg waren te gast op Erve Knippert. Zij werden geïnformeerd over de gang van zaken op de zorgboerderij en maakten kennis met de werkwijze van Erve Knippert. Casemanagers waren met name ook geïnteresseerd in de mogelijkheden voor de meer individuele begeleiding die Erve Knippert biedt in het nieuwe Los Hoes.
- de Uilenwerkgroep van het IVN Haaksbergen heeft jonge torenvalken, kerkuilen en steenuilen geringd en gemeten/gewogen. Interessant voor de deelnemers om mee te kijken.

OPEN DAG

Op zaterdag 18 mei 2019 was de officiële opening van het Los Hoes. Dat feestelijke moment was voor Erve Knippert aanleiding om er een open dag aan te koppelen. Zo'n 550 belangstellenden konden we verwelkomen. Waaronder de Haaksbergse wethouder Peppelman. Fijn dat er zo veel positieve reacties waren! De verbreding van ons zorgaanbod was eveneens de reden een nieuw bedrijfslogo te laten ontwerpen, evenals visitekaartjes en briefpapier. Verder zijn er nieuwe folders gedrukt, met een apart inlegvel over de meer individuele zorg die Erve Knippert biedt in het Los Hoes (zie bijlagen). Ook een nieuwe promotiefilm over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert werd gemaakt.

DUURZAME MAATREGELEN

In 2019 is een groot deel van de traditionele lampen vervangen door LED-verlichting. De duurzame investeringen die in de afgelopen jaren zijn gedaan vertalen zich in een lager energieverbruik.

GLASVEZEL

In het Haaksbergse buitengebied is glasvezel aangelegd, waarmee ook Erve Knippert zijn voordeel kan doen. Echter, het overzetten naar glasvezel van alle apparatuur (telefoon, tv, computer en alarmeringssysteem) gaat niet van een leien dakje... Met name het brandalarm en de dwaalbescherming werken nog niet naar behoren via het glasvezelnetwerk. Er wordt hard aan gewerkt om dit voor elkaar te krijgen. Tot zo lang blijven we het oude netwerk nog gebruiken.

AUDIT

Begin 2019 stond de driejaarlijkse audit op het programma. Het is voor ons van wezenlijk belang dat een onafhankelijke deskundige met een kritische blik meekijkt op de zorgboerderij. Daar zijn we alleen maar blij mee! Want ondanks de gedrevenheid van de medewerkers van Erve Knippert en de professionele aandacht voor het welbevinden en de veiligheid van de deelnemers zijn er wellicht toch punten die voor verbetering in aanmerking komen. Dit concludeerde de auditor: "we hebben hier te maken met een prachtig gelegen en gefaciliteerde zorgboerderij met goed opgeleide en betrokken medewerkers, met de zorgboerin als enthousiast middelpunt! De werkbeschrijving strookt met de praktijk, die er voor zorgt dat de deelnemers een zinnige en nuttige dagbesteding kunnen hebben in een veilige en vertrouwde omgeving met een vast team medewerkers en vrijwilligers." Erve Knippert kreeg een positief advies voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk. Vijftien jaar geleden waren we de eerste gecertificeerde zorgboerderij. En nu weer de eerste bij wie het keurmerk na vijftien jaar is verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- lege brief met logo 2019
- folder 2019
- inlegvel voor folder
- Visitekaartje Erve Knippert 2019

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

ALGEMENE CONCLUSIES

- De dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert heeft de volle aandacht. De medewerkers zijn voortdurend - met plezier! - bezig om de voorwaarden te scheppen, waardoor de deelnemers een voor hun eigen gevoel zinvolle en prettige dagbesteding beleven op de zorgboerderij.
- gezien de vrijdaggroep inmiddels volledig is bezet, kunnen we concluderen dat het toevoegen van deze dag voorziet in een behoefte
- de verbouwing van de voormalige varkensschuur heeft geresulteerd in een een prachtige moderne zorgruimte met de sfeer van weleer. Hierdoor kon Erve Knippert het zorgaanbod verbreden en een nieuwe doelgroep bereiken: mensen met een complexe zorgvraag die meer individuele begeleiding nodig hebben.
- Frustrerend voor ons is dat er - ondanks dat er bij herhaling op is geweest, ook door collega zorgboerderijen - op administratief gebied steeds meer wordt gevraagd van zorgboerderijen. Erve Knippert is blij met het uniforme declaratiesysteem voor de 14 Twentse gemeenten. Dat maakt de financiële afwikkeling van declaraties een stuk makkelijker. Het zou prettig zijn wanneer alle gemeenten ook hetzelfde systeem van aanbesteding hanteren. Met het vragen van aandacht hiervoor gaat Erve Knippert stug door.
- Voor zorgboeren is het van belang om samen op te trekken in de kwesties die spelen, Twente-breed, maar ook landelijk. Erve Knippert is dan ook betrokken bij verschillende regionale werkgroepen en studiegroepen.

- Waar eveneens aan wordt gewerkt is de promotie van Erve Knippert als zorgboerderij waar kwaliteit, een wensgerichte benadering, een breed activiteiten aanbod, een gemoedelijke huiselijke sfeer en open communicatie centraal staan. Onder meer is er in 2019 een nieuwe brochure gemaakt over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Uiteraard is daarvoor toestemming gevraagd aan de deelnemers en andere betrokkenen.
- Gelukkig zitten er ook veel positieve kanten aan het fenomeen zorgboerderij. Het bieden van een naar hun gevoel zinvolle dagbesteding aan de deelnemers en het ontlasten van hun mantelzorgers, daar doet Erve Knippert het voor. Plezier beleven we ook met z'n allen - deelnemers en medewerkers - aan bezoek uit Nederland en (ver) daarbuiten. Het is mooi om anderen te laten meekijken op de zorgboerderij. De gasten van Erve Knippert ervaren het als leerzaam. Het zou geweldig zijn als overal in Europa ouderen terecht kunnen op een wensgerichte en goed georganiseerde zorgboerderij. Waar gezondheid, veiligheid en nuttige dagbesteding centraal staan.
- De doelstellingen voor 2019 zijn behaald. Het kwaliteitsniveau heeft Erve Knippert kunnen handhaven. Dat komt onder meer tot uitdrukking in de Tevredenheidsmeting 2019 en de verschillende inspraakmomenten van de deelnemers. In elk geval zijn de deelnemers tot nu toe niet de dupe geworden van de bezuinigingen, mede dankzij de fantastische inzet van de medewerkers.
- Door de administratie van Erve Knippert steeds verder te digitaliseren dachten we efficiënter te kunnen werken en zo eentijd- & kostenbesparing te kunnen realiseren. Dit wordt helaas tenietgedaan door een toename van administratieve taken die ons als zorgboeren van buitenaf wordt opgelegd.
- Erve Knippert is doorgegaan met het investeren van tijd in goede contacten met overheden en zorginstanties. Over het algemeen verlopen deze contacten naar tevredenheid. In gesprek blijven is van belang. Benoemen wat goed gaat en wat voor verbetering in aanmerking komt. En begrip kweken voor elkaars situatie. Ook is het prettig dat ambtenaren en zorgregisseurs persoonlijk naar ErveKnippert komen. Zo kunnen zij de sfeer en gang van zaken ter plekke ervaren.

Samenvattend kan Erve Knippert stellen dat de administratieve taken alleen maar méér worden en de zorgzwaarte van beginnende deelnemers toeneemt. Terwijl de vergoeding voor de verleende zorg amper omhoog gaat. Dankzij een team medewerkers met hart voor de doelgroep komen de deelnemers (tot nu toe) niets tekort. Net als vele zorgboerderijen voor ouderen kan Erve Knippert nauwelijks meer iets toevoegen aan de reserves. Wat de toekomst brengt gezien alle ontwikkelingen die hierboven zijn geschetst...dat maakt Erve Knippert enigszins bezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

DOELGROEP

Erve Knippert biedt dagzorg aan ouderen met een psychogeriatrische, lichamelijke, sociale, verstandelijke en/of psychiatrische kwetsbaarheid. Deze bestaat uit zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2019 waren er 36 deelnemers. Met een instroom van 24 en een uitstroom van 19 deelnemers werd 2019 afgesloten met 41 deelnemers. De zorg wordt hoofdzakelijk (circa 80%) verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz-indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 20%).

De **zorgzwaarte** varieert van lichte tot zwaardere zorg (zie onderstaand overzicht)

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| WMO individuele begeleiding | 01AIW (ondersteuningsbehoefte 1A Individueel) | 01BIW | 01CIW | 02AIW | 02BIW | 02CIW |
| WMO groeps-begeleiding | 01AGW (ondersteuningsbehoefte 1a Groep) | 01BGW | 01CGW | 02AGW | 02BGW | 02CGW |
| Wlz | ZZP5 | ZZP6 | | | | |

Een voorwaarde voor de reguliere dagbesteding in groepsverband op Erve Knippert is dat de persoon in staat is om te functioneren in een groep van 16 personen. De mate en intensiteit van de begeleiding kan uiteraard per deelnemer verschillen. Voorop staat dat deelnemers voldoende kunnen genieten en meebelevén. Gedrag dat als zeer hinderlijk of storend wordt ervaren, wordt besproken met familie/naasten. Per situatie zal worden bekeken in hoeverre het groepsproces wordt belemmerd door dit gedrag. Op basis daarvan wordt een zorgvuldige afweging gemaakt in hoeverre de betreffende persoon in staat is om deel te nemen aan deze groepsgewijze vorm van dagbesteding. Wanneer de begeleidingsvraag intensiever blijkt dan vooraf in kaart is gebracht, is één-op-éénbegeleiding een mogelijkheid. Hieraan is uiteraard een andere vergoeding verbonden. Erve Knippert biedt dus zorg op maat, afhankelijk van de zorgzwaarte en behoefte van de deelnemer.

Uit onderstaande tabellen valt af te leiden dat de zorgzwaarte uiteenloopt. Comorbide problematiek is eerder regel dan uitzondering en vraagt dan ook om een specialistische aanpak van de hulpverleners.

| OVERZICHT DEELNEMERS 2019 | 01-01-2019 | instroom | uitstroom | 31-12-2019 |
|------------------------------|------------|----------|-----------|------------|
| psychogeriatrisch | 15 | 19 | 9 | 25 |
| verstandelijke beperking | 6 | 1 | 2 | 5 |
| lichamelijke beperking | 10 | 2 | 5 | 7 |
| psychiatrische kwetsbaarheid | 5 | 2 | 3 | 4 |
| TOTAAL | 36 | 24 | 19 | 41 |

| REDEN UITSTROOM 2019 | AANTAL |
|--|--------|
| ernstige lich./psychische achteruitgang; opname in verpleeginstelling | 9 |
| overlijden | 5 |
| ontbreken motivatie (startproblemen) | 4 |

| | |
|---|----|
| zorg voor eigen rekening (te duur) | 0 |
| verbetering situatie/voldoende andere activiteiten | 1 |
| TOTAAL UITSTROOM | 19 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

CONCLUSIES MBT DE DEELNEMERS

Een toenemende zorgzwaarte bij binnenkomende deelnemers is inmiddels een blijvende trend. Dit komt voort uit de wijzigingen die in 2015 zijn doorgevoerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Doorgaans is de periode van deelname aan Erve Knippert korter dan voorheen. Dat betekent dan ook meer verloop onder de deelnemers, meer intakegesprekken, meer introductieperiodes om deelnemers vertrouwd te maken met de zorgboerderij en intensievere begeleiding.

Erve Knippert ziet de geestelijke en/of lichamelijke conditie van met name oudere deelnemers snel achteruit gaan. Mede vanwege een onhoudbare situatie thuis komt opname in een verpleeginstelling meestal al vrij snel in beeld. Deelname aan de zorgboerderij wordt nog steeds vaak abrupt beëindigd. Jammer, want een aantal van hen vindt het prachtig om de dag door te brengen op Erve Knippert, in de buitenlucht en de natuur. Voor hen is deelname echt een meerwaarde. Samen met andere zorgboeren heeft Erve Knippert zich vanaf 2015 ingezet voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd. Voor een enkeling die dat graag wil is inmiddels wél geregeld dat hij/zij tóch - deels - op Erve Knippert mag blijven komen. Vaak is er echter nog sprake van abrupte beëindiging.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van Erve Knippert, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering. Bij beginnende deelnemers gaat zorgboerin Marga na enkele maanden op huisbezoek. In hun vertrouwde omgeving komen deze mensen doorgaans makkelijker uit hun woorden. Zo kunnen zij beter omschrijven hoe ze deelname aan Erve Knippert ervaren. En wat dit betekent voor de thuissituatie. Huisbezoek is zeer zinvol. Zo kom je vaak meer te weten over het leven van een deelnemer. Die informatie kan weer van pas komen in het wensgericht werken dat bij Erve Knippert hoog in het vaandel staat.

Verder is Erve Knippert selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Werken/omgaan met de doelgroep van Erve Knippert vraagt nou eenmaal om bepaalde vaardigheden/eigenschappen. Het welbevinden van de deelnemers staat bij Erve Knippert altijd voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

PERSONEEL

Op dit moment zijn er - naast de ondernemer - 4 gekwalificeerde personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Drie van hen hebben een agrarische achtergrond. Onder de vaste medewerkers is sprake van weinig tot geen verloop. Mocht werving van nieuwe personeelsleden aan de orde zijn, dan gebeurde dit tot dusver via contacten binnen de zorgboerderij (mond-tot-mond).

Van medewerkers verwacht Erve Knippert dat ze de volgende capaciteiten/vaardigheden/eigenschappen bezitten:

- vereiste opleiding afgerond

- rustige uitstraling
- empathisch vermogen
- respectvol in communicatie en benaderingswijze
- in staat tot het geven en ontvangen van feedback
- de ouderen zo veel mogelijk zelf laten doen; geen taken overnemen
- positieve attitude
- bereidheid tot het investeren van tijd in het vergaren van kennis

PERSONEELSBESTAND 2019

| OPLEIDINGSNIVEAU | WERKZAAMHEDEN | UREN PER WEEK |
|------------------------------------|--|---------------|
| MBO ziekenverzorging ondernemer | zorg deelnemers; financiële administratie boerderijwerk; management | 70 |
| HBO-v | begeleiding deelnemers zorgadministratie | 3 |
| MBO-v | begeleiding deelnemers zorgadministratie | 20 |
| MBO ziekenverzorging | begeleiding deelnemers zorgadministratie | 16 |
| MBO administratief | alg. administratie | 18 |
| WO Gedragwetenschappen | advisering/ondersteuning bij specifieke vraagstukken | 1 |
| HBO maatschappelijk werk | advisering/ondersteuning bij specifieke vraagstukken | 1 |

VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle nieuwe medewerkers, zowel professionals als vrijwilligers, hebben een VOG-verklaring ingevuld en ondertekend.

FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

door het jaar heen zijn functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers.

- Opnieuw werd opgemerkt dat het team een toename van zorgzwaarte ervaart bij instromende deelnemers. M.b.t. het bepalen of een deelnemer al dan niet kan starten in een groep vindt gezamenlijk overleg plaats.
- de administratieve druk werd nog steeds als 'hoog' ervaren. Ondanks het feit dat deze kwestie door zorgboerin Marga steeds ter sprake is gebracht tijdens overleggen met gecontracteerde gemeenten, is op dit vlak nauwelijks verbetering merkbaar.
- positief waren de medewerkers over de goede contacten tussen werknemer-werkgever, de mogelijkheden tot het stellen van vragen, de gemoedelijke sfeer en duidelijke instructies m.b.t. de te verrichten werkzaamheden. Het werk werd door hen gekwalificeerd als 'afwisselend' en 'voldoende uitdagend'.
- Het versterken van de onderlinge contacten en het uitwisselen van ervaringen tussen de personeelsleden blijft gewenst.

WERKOVERLEG

Zowel in april 2019 als in oktober 2019 heeft een werkoverleg plaatsgevonden met de vaste medewerkers van Erve Knippert. Onderwerp van gesprek was onder meer de inrichting van de Open Dag op zaterdag 18 mei 2019, de behoefte aan (bij)scholing (NAH), ervaringen tijdens educatieve bijeenkomsten werden gedeeld. Ook de afronding van de nieuwe brochure werd besproken en de evaluatie van de Open Dag. En de komst van nieuwe bewoners in het huis Hulstweg 9, dat op het erf is gelegen. En dan met name de privacy over en weer. MDO gesprekken, ondersteund door een psychiatrisch verpleegkundige, worden eens per 3 maanden met de zorgmedewerkers gehouden. Voorafgaand aan deze gesprekken wordt de gedragswetenschapper/maatschappelijk werker om advies gevraagd. Gezien de onderwerpen worden deze verslagen niet als bijlagen toegevoegd. Omdat alle medewerkers dan toch bijeen zijn, wordt hier na afloop meestal een kleine werkoverleg aan vastgeknoopt.

MEDEWERKERSUITSTAP

Op 10 september waren alle medewerkers van Erve Knippert bijeen in het nieuwe Los Hoes voor een gezellige avond. Er werd Levend Ganzenbord gespeeld. Daarna stond een Hollands buffet klaar.

CAO

De arbeidsvoorwaarden voor de betaalde medewerkers zijn schriftelijk geregeld. De boekhouder van Erve Knippert past de CAO Zorg & Welzijn toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Werkbespreking 3 oktober 2019
- Werkbespreking 15-4-2019

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

STAGIAIRES

- In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO (maatschappelijke stage) en het MBO.
- Speciaal voor nieuwe stagiaires heeft Erve Knippert een 'start-basislijst' opgesteld met daarop een groot aantal werkzaamheden die een stagiaire in de beginperiode zou kunnen doen. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp.
- Stagiaires begeleiden deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met de stagebegeleider besproken.
- Stagiaires lopen en kijken mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert: tuinieren, koken, diervoorzorging, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen.
- Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider.
- Naast een evaluerend gesprekje na elke stagedag vindt er met alle stagiaires ook een eindevaluatie plaats.

OVERZICHT STAGIAIRES 2019

| OPLEIDING | PERIODE | UREN/WEEK |
|---|----------------------|-----------|
| 't Genseler - voortgezet praktijkonderwijs (agrarisch) | 01 jan. t/m 12 febr. | 8 |
| VMBO | 13 maart | 8 |
| MBO maatschappelijk zorg - niv. 4 | 28 aug. t/m 31 dec. | 32 |
| MBO pers. begeleider specifieke doelgroepen - niv. 4 | 02 okt. t/m 31 dec. | 8 |
| VMBO | 02-13 dec. | 4 |
| HBO-V | 26 nov | 8 |

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiaires om hun kennis en ervaring met hen te delen en om hun boeiende vak door te geven. Hadden we tot met 2016 erg positieve ervaringen met stagiaires, vanaf 2017 liet dat behoorlijk te wensen over. Bij de betreffende opleidingen hebben we duidelijk aangegeven dat we in elk geval gemotiveerde stagiaires verwachten. In 2019 was enige verbetering merkbaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

VRIJWILLIGERS

Naast vijf vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die ieder gemiddeld 3 uur per 14 dagen ondersteuning bieden. Het vrijwilligersteam is vrij stabiel. Maar afgelopen jaar hebben we - na 18 jaar trouwe inzet - afscheid genomen van een 80-jarige vrijwilliger. Helaas, maar heel begrijpelijk wilde zij stoppen. Tijdens een gezellige uitstap met de medewerkers hebben we haar in het zonnetje gezet.

- Gelet op de doelgroep van Erve Knippert worden mensen die bepaalde eigenschappen hebben geselecteerd. Gelet op de conditie van de deelnemers vinden wij dat belangrijk. Een aantal vrijwilligers heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers helpen bij het bereiden van de maaltijden voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert.
- Ook met de vrijwilligers worden door het jaar heen functioneringsgesprekken gehouden. Verder kunnen zij te allen tijde aankloppen bij zorgboerin Marga of een vaste beroepskracht. Over hun inzet zijn we méér dan tevreden!
- Sinds 2018 houdt Erve Knippert vrijwilligersoverleggen. Dat hebben we (afzonderlijk) gedaan met de onderhoudsploeg, met de gastvrouwen en met het kookteam. Vrijwilligers kunnen op- en aanmerkingen melden, waarvoor we indien nodig gezamenlijk een oplossing bedenken. Bovendien kun je als Erve Knippert niet vaak genoeg je waardering uitspreken naar deze mensen! Zie de bijlagen voor de verslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Koksoverleg april '19
- Verslag gastvrouwenoverleg april '19
- Verslag overleg onderhoudsploeg '19

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

CONCLUSIE

Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiaires) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten blijven zij bij de tijd. Ook het delen van ervaringen en kennis is hierbij van belang. Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers.

Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. We staan open voor elkaars opmerkingen. En werken waar nodig samen aan verbeteringen.

De gemotiveerdheid van stagiaires is weliswaar licht verbeterd, maar geeft toch wel te denken. Dat zij qua vaardigheden van alles moeten leren is niet het probleem. Daarvoor zijn stages bedoeld. De mentaliteit is in onze ogen echter niet altijd de juiste. Ontbreekt motivatie, interesse, aanpassingsvermogen, dan is dat niet goed voor de sfeer. De aanwezigheid van stagiaires mag niet ten koste gaan van de deelnemers. Met de betrokken opleidingen heeft Erve Knippert goede gesprekken gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen die in 2019 zijn bereikt:

- opfriscursus Bedrijfshulpverlening (BHV) voor alle medewerkers
- voortzetting MDO-overleg
- bijwonen diverse themabijeenkomsten Alzheimercafé
- deelnemen aan bijeenkomsten/lezingen van werkgroep Zorgboeren Twente en van Zorgboeren Overijssel.
- bijwonen relevante themabijeenkomsten van bijv. zorginstellingen/overheden
- ervaringen uitwisselen met collega-zorgboeren tijdens verschillende bijeenkomsten/ontmoetingen
- het onderling uitwisselen door medewerkers van ervaringen en casuïstiekoverleg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het actueel houden en verbreden van kennis en vaardigheden door zowel de zorgboerin als de medewerkers draagt bij aan een in alle opzichten veilige omgeving voor de deelnemers aan Erve Knippert. Kennis van aandoeningen die deelnemers hebben leidt tot meer begrip en een betere omgang met deze mensen. Het afgelopen jaar zijn geen uitgebreide opleidingen gevolgd. Wel is veelvuldig deelgenomen aan trainingen en informatieve bijeenkomsten. Opgedane kennis werd gedeeld met de andere medewerkers. Ook zijn zowel professionele als vrijwillige medewerkers geweest op de mogelijkheden tot kennis verbreding. Zoals deelname aan het Alzheimercafé. Met name waar praktijkervaringen worden gedeeld valt doorgaans veel te leren.

WORKSHOPS EN BIJENKOMSTEN WAARAAN IS DEELGENOMEN IN 2019

- 26/27 januari nam zorgboerin Marga deel aan Boerenproat: een workshop effectief communiceren. Ofwel: hoe breng ik een duidelijke boodschap die het gewenste resultaat heeft. Communicatie is veelomvattend: richting deelnemers, hun naasten, medewerkers, allerlei instanties als gemeenten en zorginstellingen. Met heldere communicatie kan iedereen zijn voordeel doen.
- 31 januari woonde zorgboerin Marga een Alzheimercafé bij over het thema 'mantelzorgers aan het woord'
- 26 februari nam zorgboerin Marga deel aan het Alzheimercafé : thema 'omgaan met veranderend gedrag'
- 26 maart namen zorgboerin Marga en medewerker Wendy deel aan het Alzheimercafé: thema 'frontotemporale dementie'
- 8 juni was Erve Knippert leslocatie voor de uitgebreide dagtraining 'omgaan met cliënten met NAH'. Een initiatief van de Vereniging van Zorgboerderijen Oost-Gelderland en VZB Overijssel. Over oorzaken, gevolgen in het dagelijks leven, verband tussen hersenletsel en veranderend gedrag, omgangsadvisen. Ook het belang van 'het verhaal achter de mens' kwam aan de orde: hoe was iemand voor en na het hersenletsel?
- 27 juni was de afsluiting van het Alzheimercafé op Erve Knippert met 'pannenkoeken op de boerderij'
- 19 juni woonden zorgboerin Marga en medewerker Wendy een lezing bij van prof. dr. Niersen: 'verdriet, hoop en veerkracht'
- 29 oktober nam zorgboerin Marga deel aan het Alzheimercafé: 'verschillende vormen van dementie en hun beloop'
- in november deden vier medewerkers mee aan de intensieve training 'omgaan met dementie'.
- zorgboerin Marga zit in de werkgroep 'Wmo' van Zorgboeren Twente. Allerlei kwesties rond de Wmo waar zorgboerderijen tegenaan lopen worden besproken. Gezamenlijke oplossingen worden onderzocht.

- zorgboerin Marga is aangesloten bij de Studieclub van Zorgboeren Twente. Actuele items worden gezamenlijk besproken. Ook worden diverse leerzame lezingen georganiseerd over relevante thema's.
- zorgboerin Marga bezocht de themabijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Met name presentaties waarin collega zorgboeren hun manier van werken laten zien zijn interessant.
- tijdens een bijeenkomst van Vrouwen van Nu in Haaksbergen gaf zorgboerin Marga uitleg over dagbesteding op Erve Knippert
- bespreking van verschillende casus in het zogeheten MDO-overleg, onder begeleiding van een psychiatisch verpleegkundige.
- incidenteel verzoek om advies inzake probleemgedrag van een deelnemer aan een gedragswetenschapper en een maatschappelijk werker.
- op 17 december vond op Erve Knippert (op eigen locatie dus) een opfriscursus BHV plaats, waaraan de vaste medewerkers en een aantal vrijwilligers deelnamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerenproat workshop
- Alzheimercafé 31-1'19
- Alzheimercafé 26-2'19
- Alzheimer café 26-3'19

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

OPLEIDINGSDOELEN KOMENDE JAREN

- het bijwonen van lezingen/thema-bijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.
- het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé
- opfriscursus BHV
- voortzetten werkgroep Wmo Zorgboeren Twente
- voortzetten MDO-overleg
- voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring
- medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van info-avonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

CONCLUSIES

Met gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken thema-bijeenkomsten. De BHV wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ook voortzetting van het MDO-overleg is zeer zinvol en levert extra kennis op. Op dit moment is er geen directe aanleiding tot het volgen van bepaalde opleidingen. Dit kwam mede naar voren in de functioneringsgesprekken. Belangrijk is

wel om voortdurend op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep en je te verdiepen in bepaalde relevante thema's. Mede gelet op de toenemende zorgzwaarte van startende deelnemers. Hier houden we de vinger aan de pols. Aan medewerkers wordt met regelmaat gevraagd of ze behoefte hebben zich verder te bekwamen in een bepaald thema. Mocht zich in de loop van het jaar een aanleiding voordoen om een bepaald item verder uit te diepen, dan zal een relevante training/cursus worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

EVALUATIEGESPREKKEN

- in de periode januari-december 2019 is er met alle deelnemers en/of hun mantelzorger/naaste in een persoonlijk gesprek hun zorgplan doorgenomen. Alle deelnemers hebben dus één individueel gesprek gehad.
- besproken werd of ze het naar de zin hebben op Erve Knippert, of de aangeboden activiteiten en begeleiding/verzorging naar wens zijn, aan welke doelen ze willen werken, of de communicatie vanuit Erve Knippert voldoende duidelijk is en of een deelnemer wellicht wensen/klachten heeft.
- in algemene zin waren de reacties m.b.t. deelname aan Erve Knippert positief. Zo werd de wensgerichte benadering zeer gewaardeerd. Net als de diverse keuzemogelijkheden uit het zeer brede activiteitenaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de **EVALUATIEGESPREKKEN** met de deelnemers denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat het aanbieden van Dagzorg in zijn huidige vorm kan worden gecontinueerd. Uiteraard staat Erve Knippert open voor inbreng/wensen van deelnemers/naasten/mantelzorgers en zal daar - waar mogelijk - zo spoedig mogelijk op inspelen. Daarnaast is Erve Knippert voortdurend bezig om bestaande activiteiten die in de smaak vallen te handhaven/verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

INSPRAAKMOMENTEN

Tijdens inspraakmomenten kunnen de deelnemers hun wensen en opmerkingen naar voren brengen. Deze worden genoteerd en eventueel door Erve Knippert direct van uitleg voorzien. Erve Knippert gebruikt deze bijeenkomsten om deelnemers van informatie te voorzien. De volledige verslagen van alle inspraakmomenten zijn aanwezig bij Erve Knippert.

In 2019 zijn er twee overlegbijeenkomsten geweest met de deelnemersraad. Verder heeft er twee keer een overleg plaatsgevonden waarbij alle deelnemers aanwezig waren. De actielijst behorend bij het jaarverslag 2018 is daarbij telkens als leidraad gebruikt. De voortgang van de acties werd met de deelnemers besproken. Dat ze op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen bij Erve

Knippert stellen de deelnemers zeer op prijs.

Deelnemersraad 16 april 2019: aanwezig 3 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2019 = leidraad. Ingebracht door deelnemers: enkele persoonlijke wensen m.b.t. de warme maaltijd; tijdens de Open Dag laten zien wat er op een 'normale' deelnamedag gebeurt; uitstap graag weer naar scoutinggebouw Beckum
Ingebracht door Erve Knippert: Jaarverslag 2018; Tevredenheidsmeting; verbouwing woning nabij het erf; invulling Open Dag

Deelnemersraad 01 oktober 2019: aanwezig 4 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2018 = leidraad. Ingebracht door deelnemers: voerbeleid boerderijdieren. Zorgboerin Marga komt hier later in een persoonlijk gesprek op terug. geslaagde uitstap. Ingebracht door Erve Knippert: evaluatie Open Dag en Los Hoes, evaluatie uitstap

Groepsoverleg met alle deelnemers: in week 20 op zaterdag 18 mei, voorafgaand aan de Open Dag. Aanwezig circa 25 deelnemers met hun familie/mantelzorgers. Vanuit de groep enthousiaste geluiden over het nieuwe Los Hoes. Ook positief over deelname en over de organisatie van de zorgboerderij. Vragen over mogelijkheid uitbreiding deelname en over uitleen duofiets. Vanuit Erve Knippert werd verteld over de mogelijkheden van het Los Hoes (individuele begeleiding). Verder waren medewerkers aanwezig tijdens de Open Dag om vragen te beantwoorden.

Groepsoverleg met alle deelnemers: in week 52 op maandag 23 en dinsdag 24 december.
Gemiddeld 16 personen aanwezig. Inbreng deelnemers: kijken tevreden terug op het afgelopen jaar.

Verder waren er door het jaar 2019 heen **verschillende individuele koffiemomenten** met een deelnemer en diens naaste(n), waarbij van gedachten werd gewisseld.

Evaluatie vanuit de Wlz: multidisciplinair overleg heeft plaatsgevonden op donderdag 17 januari, donderdag 16 mei en donderdag 3 oktober 2019. De verslagen hiervan zijn opgenomen in de persoonlijke dossiers van de betreffende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag Dlnraad 16042019
- verslag Dlnraad 01102019
- verslag Groepsoverleg dln 18052019
- Verslag deelnemersoverleg dec. '19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

CONCLUSIES

Dat de zorgzwaarte bij binnenkomend deelnemers toeneemt zien we helaas ook in 2019. Dit heeft doorgaans ook een kortere periode van deelname aan Erve Knippert tot gevolg. Dat betekent vervolgens meer verloop onder de deelnemers. En dus meer intakegesprekken en meer introductieperiodes om deelnemers te laten wennen aan de zorgboerderij en aan intensievere begeleiding.

Erve Knippert ziet de geestelijke en/of lichamelijke conditie van met name oudere deelnemers snel achteruit gaan. Mede vanwege een onhoudbare situatie thuis, met name 's nachts, is opname in een verpleeginstelling meestal al vrij snel aan de orde. Samen met andere zorgboeren bepleit Erve Knippert een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd. Een aantal deelnemers vindt het namelijk nog steeds prachtig om de dag door te brengen op Erve Knippert, in de buitenlucht en de natuur. Voor hen is dit echt een meerwaarde. Helaas is er nog vaak sprake van abrupte beëindiging.

Mede vanwege de sterke wensgerichte benadering die Erve Knippert voorstaat passen de deelnemers bij het zorgaanbod. Waar het gaat om beginnende deelnemers legt zorgboerin Marga na enkele maanden een huisbezoek af bij hen. In hun vertrouwde omgeving is het voor deze mensen meestal makkelijker om te formuleren wat er in hen om gaat. Zo kunnen zij beter aangeven hoe ze deelname aan Erve Knippert beleven en welke wensen de deelnemer/mantelzorger ten aanzien van Erve Knippert. Ook de betekenis van deelname voor de thuissituatie

komt dan aan de orde. Huisbezoek wordt van weerskanten als zeer zinvol ervaren. Zo kom je vaak meer te weten over het leven van een deelnemer. Hij of zij laat dan bijvoorbeeld de tuin zien of de favoriete hobby. Die informatie kan weer van pas komen bij het wensgericht werken dat bij Erve Knippert hoog in het vaandel staat.

Verder heeft Erve Knippert een selectief beleid wat betreft het verwelkomen van vrijwilligers. Werken/omgaan met de specifieke doelgroep die Erve Knippert bezoekt vraagt immers om bepaalde vaardigheden/eigenschappen. Het welbevinden van de deelnemers staat bij Erve Knippert voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2019

Zoals gebruikelijk zijn de formulieren zo veel mogelijk ingevuld door de deelnemers zelf (25%). Indien dit niet mogelijk was zijn de vragen afgenomen door onafhankelijke externe personen, veelal familieleden en/of mantelzorgers. Dit om de betrouwbaarheid en de waarde van het onderzoek te vergroten. Vanwege de omvang van dit onderzoek zullen in dit verslag alleen de meest opvallende uitkomsten beknopt worden beschreven. Voor wie kennis wenst te nemen van het volledige Tevredenheidsonderzoek 2019: dit ligt bij Erve Knippert ter inzage.

- aan 37 deelnemers van Erve Knippert is in oktober 2019 een digitaal enquêteformulier aangeboden. Vijf deelnemers zagen af van het invullen ervan, óf omdat ze kort voor het tevredenheidsonderzoek zijn gestart op Erve Knippert, óf omdat nét waren gestopt. Als reden werd gegeven dat ze respectievelijk de tijd te kort vonden om een onderbouwde mening te vormen of het invullen van de enquête niet meer relevant/zinvol vonden.
- van de 32 overige enquêteformulieren kwamen er 21 ingevuld retour. Vijf deelnemers vulden het tevredenheidsonderzoek zelfstandig in. De overige deelnemers deden dat samen met/lieten het invullen door een familielid of mantelzorger. Het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek omvatte 16 stellingen over uiteenlopende aspecten van de zorgboerderij en daarnaast 7 open vragen.
- alle 21 respondenten gaven aan de zorgboerderij belangrijk te vinden voor zichzelf. Een enkeling lichtte zijn/haar antwoord toe: 'fijn om bezig te zijn'; 'het geeft mij als mantelzorger wat tijd voor mezelf'.
- op de stelling 'De hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens' luidde het antwoord unaniem 'ja'.
- met 'Op de zorgboerderij krijg ik de zorg die ik nodig heb' waren alle respondenten het eens.
- 'Sinds ik op de zorgboerderij ben geniet ik meer van het leven:' 80% antwoordde met 'ja'.
- met de stelling 'Dankzij mijn werkzaamheden op de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben' was 81% het eens.
- 81% gaf aan zich vrij te voelen om een eigen keuze te maken in activiteiten die hij/zij leuk vindt. Reactie: 'Vader klinkt tevreden over zijn werk'.
- de stelling 'Op de zorgboerderij kan ik aan mijn doelen werken' bleek lastiger te beantwoorden: de helft antwoordde met 'weet ik niet'.
- 'Sinds ik op de zorgboerderij kom denk ik positiever over mijzelf' bleek eveneens een lastiger te beantwoorden stelling. Ruim 47% antwoordde bevestigend, een derde vulde 'weet ik niet' in.
- 'Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen' bevestigde 81% van de respondenten. 'Verwachtingen van mevrouw zijn zeer wisselend. Belangrijkste is dat ze het naar haar zin heeft'.
- op één 'weet ik niet' na voelen alle respondenten zich serieus genomen door de medewerkers van Erve Knippert.
- zonder uitzondering gaven de respondenten aan tevreden te zijn over de communicatie en informatieverstrekking door Erve Knippert.
- 'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid door gezond eten en drinken' werd door ruim 90% met 'ja' beantwoord.
- 'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid en beweging' scoort ruim 85% 'ja'.
- Op 'Ik voel mij veilig op de zorgboerderij' zeggen alle respondenten 'ja'.
- 'Door mijn verblijf op de zorgboerderij ontstaat er meer rust in de thuissituatie': bijna 62% is het hiermee eens.
- op de open vraag 'Wat vindt u goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?' worden 'betrokkenheid, tijd en aandacht' en 'persoonlijke benadering' veelvuldig genoemd. Ook 'heerlijke plek met veel ruimte, veel verschillende prikkels. Iedereen kan wel vinden wat hij/zij leuk vindt', 'passend, uniek en persoonsgericht inspelen op de zorgbehoefte' en 'heeft moeder uit isolement gehaald', 'flexibele opstelling en goede communicatie'.
- op de open vraag 'Wat zou u graag willen veranderen aan de begeleiding en het verblijf?' antwoordt het merendeel dat ze over het algemeen zeer tevreden zijn.: 'Zó doorgaan!' Uit een aantal reacties blijkt dat een deelnemer zelf niet meer in staat is om zijn beleving uit te drukken in woorden. Terwijl hij/zij het wel duidelijk zichtbaar naar de zin heeft tijdens een activiteit. Dit bevestigt de beperkingen van sommige deelnemers. Dit is natuurlijk inherent aan de doelgroep.

De **BEGELEIDING** op Erve Knippert waardeerden de respondenten gemiddeld met een 8,9 terwijl de **ACTIVITEITEN** gemiddeld een 8,5 scoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit keer heeft een behoorlijk aantal deelnemers - ongeveer de helft - de tevredenheidsmeting niet ingevuld, omdat in hun ogen de deelname nog te kort was om er goed over te kunnen oordelen. Dit heeft alles te maken met de zware zorgvraag bij binnenkomst en de vaak korte periode van deelname. Soms volgt na een paar maanden al opname in een verpleeginstelling.

Al met al denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat de resultaten overwegend (zeer) positief zijn, zowel wat betreft de begeleiding en de communicatie als de activiteiten. In 2020 en de jaren daarna proberen we de kwaliteit en het aanbod te handhaven. Met de buitengewoon hoge waarderingscijfers zijn we natuurlijk erg blij. Aan de andere kant: een keer houdt het op dat we onszelf elk jaar opnieuw overtreffen...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ONGEVALLEN & BIJNA ONGEVALLEN

- 29012019: een heer viel bij het opstaan van tafel, waarschijnlijk omdat hij té gehaast was. Er was geen letsel, familie is ingelicht.
- 03062019: mevrouw werd licht in haar hoofd en viel. Ze had een schaafplek aan haar elleboog. Thuiszorg en familie werden ingelicht.
- 12062019: een heer zakte vóór een stoel door zijn benen op de vloer. Mogelijk had hij té lang gestaan. Er was geen letsel, familie is ingelicht.
- 12062019: een heer kwam achteraf melden dat hij was gevallen/gestruikeld, vermoedelijk op een afrasteringsnet van de weide. Hij had wat pijnlijke blauwe plekken op zijn ribben. Deze heer heeft paracetamol toegediend gekregen. Familie is ingelicht en geadviseerd om bij aanhoudende pijn de huisarts in te schakelen.
- 26082019: een heer troffen we in de gang aan op de vloer. Waarschijnlijk was hij door zijn benen gezakt. Er werd door ons geen lichamelijke letsel geconstateerd. Familie en woonbegeleiding werden ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De veelal oudere deelnemers aan Erve Knippert behoren tot een groep lichamelijk en/of verstandelijk kwetsbare mensen. Uiteraard zijn de medewerkers van Erve Knippert zich hiervan terdege bewust. Er wordt een proactief beleid gevoerd op gebied van valpreventie. Het erf, de opstallen, de werk- en verblijfsruimtes worden dagelijks geïnspecteerd op obstakels. Deze worden meteen verwijderd. Medewerkers zijn attent op snoeren en slangen die evt. een val zouden kunnen veroorzaken. Maar toch, hoe attent je hierop ook bent, voor mensen die onvast ter been zijn, is een valincident helaas niet 100 procent te voorkomen.

Ook afnemende geestelijke gezondheid maakt het voorkomen van incidenten lastiger. Waarschuwingen, ook bij regelmatig herhalen, worden vergeten of niet goed begrepen. Instructiebriefjes worden niet gelezen of niet gesnapt. Zoals gezegd zijn zowel de professionele als vrijwillige medewerkers zich hiervan goed bewust en proberen te anticiperen op mogelijke incidenten.

De vaste beroepskrachten en drie vrijwilligers die veel aanwezig zijn hebben een officieel BHV diploma. Eén vrijwilliger is in het bezit van een EHBO diploma.

Mocht zich toch een incident hebben voorgedaan dan komt één van de professionele krachten van Erve Knippert onmiddellijk in actie en bepaalt welke handelingen nodig zijn om de betreffende deelnemer adequaat te helpen. De contactpersoon van betreffende deelnemer wordt door zorgboerin Marga of een professionele groepsbegeleider z.s.m. op de hoogte gesteld van de gebeurtenis en de afhandeling. Soms is er overleg met familie, ruimte voor vragen is er altijd. Ook binnen het team wordt een incident zo nodig uitvoerig besproken en komen incidenten aan de orde tijdens de jaarlijkse BHV opfriscursus.

Kortom: elk (bijna-)incident wordt serieus genomen en zorgvuldig afgehandeld. Mantelzorgers worden ingelicht. Het hele gebeuren rond en incident wordt bovendien schriftelijk geregistreerd. Wat Erve Knippert betreft blijft het bestaande beleid gehandhaafd. Mocht een bijzonder incident aanleiding geven tot aanpassing, dan zal dit zeker worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Buitenkant Los Hoes en opbergschuur schilderen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gehele buitenkant is afgelopen voorjaar zomer geschilderd. Nog een paar kleine dingen vroeg in het najaar afgewerkt.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De medewerkers in loondienst en wat vrijwilligers hebben de BHV cursus gevolgd, vele andere vrijwilligers sloten bij de brandweer oefening op Erve Knippert aan.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar zijn er inspraak momenten voor alle deelnemers. Daarnaast zijn er twee keer per jaar inspraakmomenten voor de deelnemersraad.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers ervaren voldoende uitleg, contacten om functioneel te kunnen werken.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers ervaren voldoende uitleg, contact om prettig en functioneel te kunnen werken.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De fuctioneringsgesprekken hebben plaats gevonden. Duidelijk komt naar voren dat ze graag hier mogen werken en dat ze voldoende overleg/uitleg krijgen waardoor ze naar wens kunnen functioneren.

Denk er aan dat vanuit de WLZ 2 evaluatiegesprekken per jaar de norm is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er worden twee evaluatie gesprekken gehouden.

Op verzoek van de gemeenten: aanleveren hoe we de door hen gestelde resultaten bereiken. Voorheen werden er doelen gesteld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn er aan gewend de gewenste resultaten te omschrijven.

Medewerkers en deelnemers zien er met elkaar op toe dat de twee honden op het erf niet extra gevoerd worden, zodat ze de hele dag vrij op het erf kunnen lopen zonder dat ze worden bijgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We letten erop en spreken deelnemers zonnodig aan.

Aandacht vragen bij de 14 Twentse gemeenten om dezelfde systeem voor aanbesteding te hanteren

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gemeentes hebben nu een unaniem declaratiesysteem.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volledige BHV cursus, met extra brandoefening

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijna alle medewerkers en vrijwilligers namen deel aan de BHV en/of brandweer oefening op het erf.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijna ieder heeft aan de BHV en/of brandoefeningen deelgenomen, de lijsten in de ruimten zijn weer up tot date. Hiermee zijn de doelen bereikt.

Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een universeel digitaal declaratie systeem.

verdiepen in veranderde indicatiestelling 2019

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De verdieping heeft plaatsgevonden en is op schrift vastgelegd.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goede beoordeling wat betreft de zorg / hygiëne rond de dieren.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele verslag is ter inzage en is toegevoegd. De extra wensen wat betreft de maaltijden zijn genoteerd en zullen worden uitgevoerd zover mogelijk/redelijk.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag tevredenheidsonderzoek ligt ter inzage op Erve Knippert.

deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Voeg acties aan de actielijst toe n.a.v. de beschrijving van stappen bij vraag 9.3.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: worden bij het afronden meteen als actie herhaald.

Duivenhok eventueel buitenkant schilderen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door deelnemers en een beetje hulp van medewerkers is de buitenkant geschilderd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: ieder half jaar wordt dit een hele week lang bij de deelnemers bekendgemaakt. Zie de rode map in de Schöppe. Naast de halfjaarlijkse uitleg wijzen we tussendoor op de aanwezigheid, maar vele ouderen hebben een vorm van dementie, deze deelnemers kunnen het niet opslaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: in februari en maart zijn met alle medewerkers functioneringsgesprekken gehouden. Er zijn geen wijzigingen met medewerkers geweest.

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt door het hele bijgehouden, door op relevante cursussen te wijzen.

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle aanwezige brandblussers en slanghaspels zijn gecontroleerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn in februari en maart met alle medewerkers gehouden.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Relevante bijeenkomsten/workshops en cursussen worden ter kennisgeving opgehangen. Belangstellenden zijn vrij om daar naartoe te gaan.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het hele jaar is er contact met vrijwilligers. Zijn er zaken die persoonlijk besproken moeten worden dan pakt Marga dat direct op met betreffende persoon. Over algemene zaken is gesproken met alle vrijwilligers op 10-9-2019

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle aanwezige brandblussers en slanghaspels gecontroleerd. Haspels drukloos gemaakt en verzegeld volgens Nen 671-3.

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag van het overleg Deelnemersraad, zie bijlage

Nieuwe promotiefilm laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De promotie film is klaar. Het plan is dat we hem nog in meerdere talen gaan realiseren.

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersraad heeft twee keer per jaar overleg onder leiding van een onafhankelijk persoon.

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersraad heeft overleg gehad op 1-10-2019. De raad heeft twee keer per jaar overleg.

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers en medewerkers bespreking/overleg gehad, vooraf personeelsfeest op 10 september 2019.

nieuwe promotiefilm laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegens andere prioriteiten, half jaar uitgesteld.

Duivenhok van binnen nog afschilderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)

Deelnemersoverleg + familie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de opening van het Lös Hoes waren nagenoeg alle deelnemers met familieleden/contactpersonen aanwezig. Er werd uitleg gegeven over de nieuwe ruimte met de naam Lös Hoes en ook als zodanig is ingericht, deze ruimte bedoeld is voor deelnemers die zijn gebaat bij meer individuele begeleiding. De hele dag was er een open dag over het hele erf en alle gebouwen, waar men een kijkje kon nemen. Voor vragen waren Marga en haar team beschikbaar. Deelnemers en hun familie en verdere belangstellenden waren erg enthousiast en lieten dat blijken.

Deelnemersoverleg + familie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens opening van Lös Hoes, waar nagenoeg alle deelnemers met familie vertegenwoordigd waren, is er een overleg geweest.

Nieuwe visitekaartjes ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)

Nieuwe folders laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Verbouwing voormalige varkensschuur afwerken tot Los Hoes en opbergschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Los Hoes is officieel op 18-5-2019 in gebruik genomen. Ingericht als een "Los Hoes" kunnen in deze ruimte zorgintensieve ouderen begeleid worden.

Nieuw logo Erve Knippert ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

nieuwe visitekaartjes ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)

Nieuw logo Erve Knippert ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Nieuwe folders laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Folders met het nieuwe logo ontworpen. Extra inlegvel kan toegevoegd worden met info over het Los Hoes: bedoeld voor zorgintensieve ouderen.

Verbouwing voormalige varkensschuur afwerken tot Løs Hoes en opbergschuur.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Los Hoes met een officiële opening in gebruik genomen. Ingericht als een "Los Hoes" en bedoeld als extra ruimte voor zorgintensieve ouderen in kleine setting: 1 tot max. 3 deelnemers. Aansluitend een open dag op het erf gehouden, 550 belangstellenden verdeeld over de hele dag zijn er ontvangen.

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Actielijst 2019 n.a.v. jaarverslag toevoegen in 6.6

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst is toegevoegd aan werkbeschrijving hfdst. 4.7.1. Het jaarverslag was al ingeleverd; geen toevoeging meer mogelijk.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De bemerkingen zijn verwerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Geef ook de zorgzwaarte (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie verantwoording 4.1

Lees jaarverslag invoegen voor inleveren Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het leesjaarverslag is toegevoegd aan het voorwoord van het Jaarverslag.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is helemaal bijgewerkt en klaar.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd en besproken met preventieadviseur Mw. Diana Voorneveld (Stigas) op 4-1-2019.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

inleveren werkbeschrijving 15-12 op verzoek auditor

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag deelnemersoverleg dec. '19
- Verslag deelnemersraad okt. '19
- Verslag deelnemers en familie overleg juni '19
- Verslag deelnemersraad april '19

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2020

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

wensgericht zorgaanbod continuëren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2020

begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Deelnemersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** n.v.t**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** n.v.t**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** n.v.t**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** n.v.t

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Korte toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag medewerkers en vrijwilligers

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties op de Actielijst 2019 zijn het afgelopen jaar uitgevoerd. Erve Knippert wil benadrukken dat ze altijd de intentie heeft om acties tijdig uit te voeren. Echter door onverwachte omstandigheden kan de planning af en toe in het geding komen waardoor acties soms op een later tijdstip worden uitgevoerd dan aanvankelijk de bedoeling was. Het heeft de volle aandacht en er wordt constant gewerkt aan de kwaliteit van zorg en de veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

DOELSTELLINGEN VOOR DE KOMENDE VIJF JAAR

- blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, opdat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert
- handhaving van de omvang, het activiteitsaanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert
- samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren en elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring.
- investeren van tijd en energie in contacten met overheden en ziektekostenverzekeraars.
- actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen'.
- de kennis en ervaring die Erve Knippert in huis heeft delen met onze buitenlandse contacten om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking.
- nieuwe website.
- korte film over het thema 'individuele begeleiding op Erve Knippert' waarin we de dagelijkse gang van zaken laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

DOELSTELLINGEN VOOR 2020

- overzetten op glasvezel van telefoon, computers, alarmeringssysteem, dwaalbeschermingssysteem
- ondanks de enorm forse nieuwe bezuinigingen doet Erve Knippert zijn uiterste best om het huidige kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten te handhaven.
- verder doorvoeren van digitalisering van de administratie.
- blijven investeren in goede contacten met de gemeenten. Een goede onderlinge verstandhouding bevordert constructief overleg. Daarvan profiteren de deelnemers weer.
- het genereren van meer deelname aan intensieve begeleiding in het Los Hoes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

PLAN VAN AANPAK

- actief aan de slag om te laten zien/promoten wat Erve Knippert heeft te bieden, bij overheden en het publiek
- van de nieuwe promotiefilm over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert wordt eveneens een Duits-, Engels-, Frans- en Italiaanstalige versie gemaakt. Datzelfde geldt voor de nieuwe brochure.

- open en laagdrempelig zijn, zodat deelnemers/naasten, medewerkers en vrijwilligers suggesties/opmerkingen zonder schroom naar voren brengen
- goed blijven luisteren naar wat de deelnemers aangeven qua wensen (zo veel mogelijk contactmomenten).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- lege brief met logo 2019
 - folder 2019
 - inlegvel voor folder
 - Visitekaartje Erve Knippert 2019

- 4.5**
- Verslag Koksoverleg april '19
 - Verslag gastvrouwenoverleg april '19
 - Verslag overleg onderhoudsploeg '19

- 4.3**
- Werkbespreking 3 oktober 2019
 - Werkbespreking 15-4-2019

- 5.2**
- Boerenproat workshop
 - Alzheimercafé 31-1-'19
 - Alzheimercafé 26-2-'19
 - Alzheimer café 26-3-'19

- 6.3**
- verslag Dlnraad 16042019
 - verslag Dlnraad 01102019
 - verslag Groepsoverleg dln 18052019
 - Verslag deelnemersoverleg dec. '19

- 8.2**
- Verslag medewerkers en vrijwilligers

- 8.1**
- Verslag deelnemersoverleg dec. '19
 - Verslag deelnemersraad okt. '19
 - Verslag deelnemers en familie overleg juni '19
 - Verslag deelnemersraad april '19

- 2.1**
- Leesjaarverslag 2019