

# Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

## Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

### Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### VOORWOORD

Net als voor iedereen was 2020 een gedenkwaardig jaar voor zorgboerderij Erve Knippert. Ondanks de coronamaatregelen kijken veel deelnemers en medewerkers terug op een jaar waarin activiteiten en werkzaamheden goed zijn verlopen. Al was het allemaal nét even anders dan anders. Dat Erve Knippert uit voorzorg twee maanden was gesloten, deed iedereen nog maar eens beseffen wat de zorgboerderij betekent.

Dit kwaliteitsjaarverslag geeft een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Centraal bij Erve Knippert staat het optimaliseren van de 'kwaliteit van leven' en 'veiligheid' voor de deelnemende ouderen. Dit proces heeft bij de medewerkers van de zorgboerderij de volle aandacht, het hele jaar rond.

#### De doelen die Erve Knippert nastreeft:

- het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van de deelnemers
- het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle en plezierige dag op de zorgboerderij
- het ontlasten van de mantelzorgers

#### BIJLAGE

Er is 1 bijlage toegevoegd: het zogeheten 'leesjaarverslag 2020' dat wordt verstrekt aan de deelnemers van Erve Knippert, hun naasten/mantelzorgers, medewerkers/vrijwilligers, en een aantal andere nauw betrokken personen/instanties. Vooraf is, conform de actuele versie van 'Afspraken beeld&geluid', toestemming gevraagd aan deelnemers om beeldmateriaal te mogen gebruiken in deze publicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- leesjaarverslag 2020

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### GEVOLGEN VAN HET CORONAVIRUS...

Toen de Nederlandse verpleeghuizen 18 maart op slot gingen, rees bij Erve Knippert de vraag: 'Moeten wij wel open blijven?' We hebben de keuze gemaakt om eveneens per 18 maart te stoppen met dagopvang. Met pijn in het hart. In het besef dat niet alleen deelnemers hun dag(en) op de zorgboerderij kwijt zijn, maar dat die dag(en) er ook voor mantelzorgers ineens heel anders uitziet.

#### Impact voor iedereen

Deelnemers misten hun vertrouwde bezigheden en elkaars gezelschap. De druk op mantelzorgers nam toe. Voor vrijwilligers viel ineens een waardevolle daginvulling weg. En voor het vaste team van de zorgboerderij voelde het niet kunnen begeleiden van deelnemers maar kaal. Het was voor iedereen inleveren, maar de gezondheid van deelnemers, medewerkers en hun naaste omgeving staat voorop.

#### Betrokken gebleven

Deelnemers en hun contactpersoon hebben we van ons besluit op de hoogte gesteld. Hoewel iedereen aangaf het jammer te vinden, was er eigenlijk alleen maar begrip. Geen fysieke begeleiding geven doet echter niets af aan de betrokkenheid die Erve Knippert voelt richting deelnemers. Medewerkers hebben tot twee keer toe een kaart en bloemen bezorgd bij de deelnemers. Door middel van belrondes (dat deed de vaste groepsbegeleider) zijn we in contact gebleven met de deelnemers. We hebben legpuzzels gebracht naar deelnemers die dit leuk vinden. De duofiets van Erve Knippert is naar Haaksbergen verplaatst, waar een aantal families (in onderling overleg) gebruik kon maken van dit geliefde vervoermiddel. De deelnemers hebben de nieuwe film over 'het dagelijkse leven op Erve Knippert' ontvangen op usb-stick.

#### Brainstormen

Ondertussen zaten de medewerkers van Erve Knippert niet stil. Hun loon werd doorbetaald en ze deden vervangend werk, zo veel mogelijk vanuit huis. De coronacrisis bracht veel extra werk met zich mee. Onder meer werd gebrainstormd over een coronaveilige invulling van de dagopvang. In gezamenlijk overleg is een protocol opgesteld met richtlijnen die verspreiding van het virus moeten voorkomen. Ook is er in verschillende vertrekken ruimte gemaakt om de anderhalvemeterregel goed te kunnen toepassen. Zo is het Los Hoes, de nieuwe zorgruimte speciaal voor individuele begeleiding, uitgebreid en heringericht. De bedstee heeft plaats gemaakt voor een nieuwe toiletgroep met twee toiletten. Verder is er een gedeelte van de werkplaats ingericht als koffie-/lunchruimte. Dit gaf ons de mogelijkheid om de deelnemers over twee, soms drie groepen te verdelen.

#### Weer open...

Op 18 mei zijn we weer van start gegaan met dagbesteding, in kleine groepen en voorlopig alleen van maandag tot en met donderdag. Ook nu weer zijn deelnemers en contactpersonen vooraf geïnformeerd. Uiteraard ook over het beleid t.a.v. corona. We zijn opgestart met minder deelnemers dan gebruikelijk. Alleen met mensen die het aandurven en die NIET in een instelling verblijven. Zo kon iedereen, ook de medewerkers, wennen aan de coronabestendige versie van dagbesteding. Die eerste dagen pakten zeven deelnemers de dagzorg weer op. Geleidelijk werden het er meer. Een aantal deelnemers had duidelijk moeite met het zich aanpassen aan de nieuwe regels. Het leek niet goed door te dringen. Maar vooral waren de deelnemers blij de zorgboerderij weer te kunnen bezoeken. En om elkaar terug te zien. Sommigen hadden tranen in de ogen. Enkele deelnemers gaven aan zich de afgelopen weken te hebben verveeld. Mantelzorger hebben voor vervoer gezorgd die eerste weken. Later konden deelnemers weer een beroep doen op de taxi. Tot nu toe zijn er twee deelnemers die voorlopig niet terugkomen ivm de corona.

#### Voorschriften

Erve Knippert hanteerde een waslijst aan voorschriften mbt afstand en hygiëne om besmetting te voorkomen. Looproutes zijn aangegeven en alle deurklinken, handgrepen en kranen worden meerdere keren per dag gedesinfecteerd. Voor de deelnemers zijn de coronaregels waaraan zij zich moeten houden zo veel mogelijk gevisualiseerd. Omdat zij vaak niet begrijpen wat van hen wordt verwacht of omdat ze

aanwijzingen en uitleg meteen weer vergeten zijn. De medewerkers hebben scherp opgelet en waar nodig deelnemers ondersteund met uitleg en hulp. Wat we ook heel belangrijk vonden is 'rust bewaren', door niet onnodig veel over corona te spreken. En er zijn lijsten opgesteld (bijvoorbeeld 'hoe gebruikt iemand zijn koffie?') om deelnemers zo weinig mogelijk te hoeven vragen. Zodat zij niet zouden worden gehinderd door innerlijke onrust bij het uitoefenen van hun dagelijkse bezigheden op de zorgboerderij. Verder zijn veel lijsten met handelingsvoorschriften gemaakt en vervolgens weer bijgesteld omdat de praktijk erom vroeg. Tenslotte werd een soort van evenwicht gevonden.

### **Andere manier van werken**

De coronacrisis vraagt om een totaal andere manier van werken. Dat medewerkers nu koffie schenken en het eten opscheppen voor de deelnemers staat haaks op onze visie dat mensen zoveel mogelijk ZELF doen.

De medewerkers waren extra alert op griepachtige symptomen bij deelnemers. Dat heeft soms geleid tot het naar huis sturen van deelnemers, bijvoorbeeld bij neusverkoudheid, diarree of kuchen. Lastige beslissingen die ons niet altijd in dank werden afgenomen. Maar het belang van mede-deelnemers en medewerkers staat voorop. Familie werd (en wordt) niet toegelaten in de huiskamer en moet buiten blijven wachten.

### **WachtlIJst**

Zodra we weer open waren kwam voor ons totaal onverwacht een stroom nieuwe aanmeldingen op gang. Zoveel dat er in korte tijd een behoorlijke wachtlIJst ontstond. We zijn hier heel open over geweest: natuurlijk zijn we vereerd met zoveel belangstelling, maar we hebben aangegeven dat het wellicht verstandig is een alternatieve dagbesteding te zoeken. Vaak gaven mensen aan perse op Erve Knippert te willen komen. Mensen lukraak plaatsen doen wij echter niet, omdat we het belangrijk vinden dat iemand in een bepaalde groep past. Dat is prettig voor zowel de nieuwe deelnemer als de groep. Op deze manier voorkom je onrust en ontevredenheid. Toen steeds meer deelnemers het aandurften de zorgboerderij weer te bezoeken, hebben we ook de vrijdag weer toegevoegd aan de deelnamedagen. Op deze manier kon Erve Knippert weer hetzelfde aantal deelnemers begeleiden als vóór de coronacrisis. Echter, de wachtlIJst was daarmee niet weggewerkt. Eind mei stonden 40 mensen op de wachtlIJst, op 31 december waren dat er nog 23. De gemiddelde wachttijd bedroeg ongeveer 3,5 maanden.

### **VERVOLG LOS HOES: COMPLEXE ZORG, MEER INDIVIDUELE BEGELEIDING**

Het Los Hoes is een separate zorgruimte, gebouwd in de stijl van een authentiek Twents los hoes en tegelijkertijd uitgerust met eigentijds comfort. Sinds de ingebruikname in maart 2019 heeft Erve Knippert haar zorgaanbod verbreed met een specialistische vorm van dagbesteding: één-op-éénbegeleiding en kleinschalige groepen. Dit is bedoeld voor ouderen met behoorlijke cognitieve en/of gedragsproblemen die gebaat zijn bij intensieve begeleiding. Deze zorgruimte kan eveneens worden ingezet als 'tweede huiskamer' wanneer een groep deelnemers aan de grote kant is. Of als er deelnemers zijn die af en toe rust zoeken. Ook in de coronatijd was en is het Los Hoes een uitkomst.

In de dagelijkse praktijk ervaren de medewerkers van Erve Knippert een steeds zwaardere en complexere zorgvraag bij de deelnemers. Onze missie is dat ook zij kunnen (blijven) genieten van de unieke vorm van dagzorg op Erve Knippert. Op dit moment maken twee deelnemers gebruik van één-op-éénbegeleiding. Zo konden we een mevrouw (afkomstig uit Zeeland) met een bijzondere zorgvraag van dienst zijn. Haar echtgenoot werkt af en toe een dag op de UT (Enschede) en mevrouw maakt deze dag gebruik van de individuele zorg op Erve Knippert. Deze dag betekent veel voor beide echtelieden. En trouwens ook voor de begeleider... Een andere deelnemer heeft een goede tijd gehad in het Los Hoes. Helaas werd deze deelnemer 's avonds en 's nachts erg onrustig en moest noodgedwongen stoppen vanwege opname in een verpleeginstelling. Momenteel is er opnieuw een mevrouw die één dag in de week individuele begeleiding krijgt in het Los Hoes. Echt zorg op maat. Voor bepaalde ouderen die minder goed functioneren in een groep kan intensieve begeleiding een uitkomst zijn. Het is rustiger voor henzelf en voorkomt irritaties, onrust en overlast voor de rest van de groep.

Dankzij de welwillende medewerking van een echtpaar, waarvan de vrouw intensieve begeleiding krijgt, hebben we filmopnames kunnen maken van de dagelijkse gang van zaken in het Los Hoes. Met deze beelden wordt het verschil duidelijk tussen dagbesteding in groepsverband (daarvan is eerder al een film gemaakt) en individuele begeleiding. Met toestemming van het echtpaar is de film op de nieuwe website van Erve Knippert geplaatst.

### **ONDERHOUD**

Er is altijd onderhoud te doen op Erve Knippert. Van snoeien, vegen en opruimen tot schoonmaken, schuren en schilderen. In 2020 waren er weer veel deelnemers die aangaven te willen helpen met het (onder begeleiding) verrichten van onderhoudswerkzaamheden en daar zichtbaar plezier aan beleefden.

### **Deelnemers hebben geholpen bij onder meer:**

- de verbouwing van een woonhuis dat op het erf is gelegen.
- het verwijderen van de bedstee en vervolgens het realiseren van twee extra toiletruimtes in de vrijgekomen ruimte van het Los Hoes



- het sorteren van sloophout en zagen van hout voor de kachels
- het afwerken met pleisterwerk van schoonmetselwerkwallen in De Schöppe
- het opruimen van de hooizolder en het leggen van een zeil op de zoldervloer. Dit i.v.m. de uitwerpselen van de uilen die in de uilenkasten huizen
- het aanbrengen van een hekwerk rond de schapenweide
- het verwerken van snoeihout, afkomstig uit de grote eiken op het erf
- opruimbezigdheden rond de renovatie van een badkamer
- het verwijderen en opruimen van kaalgevreten buxus

## ACTIVITEITEN

Het aanbod van zowel binnen- als buitenactiviteiten is groot en gevarieerd. Voor de deelnemers valt veel te kiezen. Erve Knippert gaat wensgericht te werk en informeert geregeld bij de deelnemers of het naar wens is wat ze doen tijdens de dagbesteding. Uit de reacties van zowel de deelnemers als hun naasten komt tevredenheid over de aangeboden activiteiten naar voren. Corona heeft geleid tot het toevoegen van een nieuwe activiteit: het dagelijks inpakken van bestek (gebeurt met handschoenen aan) in individuele pakketjes. Deze worden uitgereikt bij de maaltijd. Bepaalde activiteiten, zoals gezamenlijk boodschappen doen, zijn veelal geschrapt i.v.m. de corona. Om dezelfde reden hebben de deelnemers na half maart 2020 geen stagiaires en internationaal bezoek meer gezien. Ook de jaarlijkse uitstap kwam te vervallen. En er kwamen geen oppaskleinkinderen mee met vrijwilligers.

- afgelopen jaar was er werkelijk een run op keukenactiviteiten. Met name het snijden van groenten was favoriet.
- ook is er weer veel getuind in sier- en moestuin: zaaien, wieden, bloemen plukken voor op tafel, groente oogsten voor de warme maaltijd tussen de middag en fruit plukken om te verwerken tot taarten of vruchtenmoes.
- prachtig om te zien hoe sommige deelnemers zich verantwoordelijk voelen dat de bouwvakkers en schilders die op het erf aan het werk waren op tijd koffie/thee krijgen en dat hen tussen de middag soep wordt gebracht. Normaal gesproken zitten werklieden bij de deelnemers aan tafel te eten. Vanwege de corona schaften zij echter in een aparte ruimte.
- wandelen is nog altijd in trek bij de deelnemers. Van een kort ommetje tot - voor de echte liefhebbers - een langere tocht in de bosrijke omgeving.
- van de jonge dieren die vanaf het voorjaar zijn geboren op Erve Knippert (kuikens van eenden, kippen, krielien en pauwen) hebben de deelnemers enorm genoten.
- een aantal deelnemers heeft duidelijk voorkeur voor het verzorgen van de dieren: voeren, water verversen, hokken schoonmaken.
- andere deelnemers voelen zich in hun element met het zagen en kloven van hardhout.
- een deelnemer die voor zijn pensionering timmerman was, heeft houten broedhokken gemaakt. Omdat hij dat graag wil én goed kan.
- het traditionele gezellige samenzijn rond sinterklaas en kerst kon niet doorgaan. Wel was er een attentie voor alle deelnemers: een fotojaarboekje van 2020.
- de week voor en na kerst werd er dagelijks een uitgebreid kerstdiner-naar-wens geserveerd. Ook werden oudejaars- en nieuwjaarswafels en gebakken en op oudejaarsmiddag oliebolletjes.

## WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

In 2020 mocht Erve Knippert wederom zorg leveren aan alle 14 Twentse gemeenten. In de praktijk zijn dat de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Voor de financiële afhandeling hanteren de gemeenten sinds 2019 een uniform systeem. Dat werkt een stuk efficiënter en dus prettiger! Fijn dat er naar de zorgboeren is geluisterd.

Met de vijf Twentse gemeenten die zorg afnemen bij Erve Knippert onderhoudt de zorgboerin rechtstreekse contacten. Fysiek overleg met de gemeenten is echter vanaf half maart 2020 stilgevallen. Dit jaar waren ook geen zorgregisseurs en gemeentelijke medewerkers op bezoek bij Erve Knippert, voor overleg of om sfeer te proeven. Contacten verliepen (en verlopen) meestal via de mail en telefoon.

Voorgaande jaren hebben we meerdere malen aangegeven dat het vervoer-op-maat voor Wmo-cliënten, geregeld door de gemeenten zelf, af en toe te wensen over liet. Ook dat verloopt ondertussen beter. We zien nu vaak dezelfde chauffeurs. Vertrouwde gezichten, dat is voor de deelnemers prettig en voorkomt onrust.

Zorgboerin Marga is namens de Vereniging Zorgboeren Twente nog steeds de overlegpersoon richting de 14 gemeenten die zijn aangesloten bij Regio Twente. Ook is ze nog altijd lid van verschillende regionale werkgroepen waarin zorgboeren zich hebben verenigd. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten geïnformeerd over hetgeen leeft bij alle zorgboerderijen in de regio Twente.

Punt van aandacht is de stroperige papierstroom in geval van een nieuwe aanmelding bij één gemeente. Net als de soms trage afhandeling van herindicatie door een enkele gemeente. In onze ogen duurt dit soms onnodig lang. Van een aantal aandoeningen bij deelnemers is immers duidelijk is dat ze niet zullen verbeteren. Omstandigheden zijn onveranderd en toch weer dat hele vragentrajecet doorlopen... Jammerlijke tijdverspilling.

Er is onveranderd sprake van toenemende zorgzwaarte bij startende deelnemers. Dit leidt tot meer verloop. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Reden hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar

behoren verloopt. Opname in een verpleeginstelling betekent doorgaans een plotseling afscheid van de zorgboerderij. Samen met collega-zorgboerderijen heeft Erve Knippert geleit voor een overbruggingsperiode. Zodat deelnemers die dat graag willen hun Dagzorg geleidelijk kunnen afbouwen. Officieel mogen zij namelijk zelf hun invulling van dagzorg kiezen. Verpleeginstellingen zijn echter weinig genegen hieraan mee te werken. De beschikbare zorggelden willen zij vaak binnen de eigen organisatie besteden. Jammer, maar we begrijpen deze houding wel.

#### ADMINISTRATIE

- De administratieve druk blijft onverminderd hoog, mede door de grotere in- en uitstroom van deelnemers die alleen maar toeneemt. Dit brengt extra administratieve handelingen met zich mee.
- In 2020 is de boekhouding gedigitaliseerd. Het nauwkeurig invoeren van alle data was een flinke klus. Het is voor ons nog even wennen aan de nieuwe manier van gegevensverwerking, maar op den duur verwachten we hiervan de vruchten te plukken.

#### HUISBEZOEK BIJ BEGINNENDE DEELNEMERS

Huisbezoek aan nieuwe deelnemers is helaas geschrapt vanwege de corona. Dat is een gemis, zowel voor de deelnemers en hun naaste(n) als voor Erve Knippert. In hun vertrouwde thuisomgeving is het voor deelnemers doorgaans makkelijker aan te geven hoe ze dagzorg op de zorgboerderij ervaren. Bovendien krijg je dan vaak een beter beeld van hun levensloop. Met die waardevolle informatie kunnen de medewerkers van Erve Knippert de deelnemers beter begrijpen en aanhaken op hun vroegere leven, hun beroep en wat ze graag deden. Zodra huisbezoek op een verantwoorde manier kan, pakken we dit weer op.

#### GASTEN UIT BINNEN- EN BUITENLAND

- In januari 2020 was een delegatie uit Japan te gast. Ze hebben een volledige dag meegedraaid en hadden er echt plezier in. Hun verzoek om later nog eens terug te komen met een filmploeg hebben wij echter vriendelijk afgewezen. Vanwege de corona vinden we het risico mbt de deelnemers en medewerkers onaanvaardbaar.
- Eveneens in januari hadden we bezoek van vier afgevaardigden van een universiteit uit Zuid-Korea. Zij waren verrast over de vele activiteiten die plaatsvinden op Erve Knippert en dan met name nuttige bezigheden. Wat hen verder opviel was dat de deelnemers veel tijd buiten doorbrengen en dat ze behoorlijk wat beweging krijgen.
- De 18 mensen van de Academy Caritas uit Ahaus (opleiding tot verpleegkundige) die in mei zouden komen, moesten we afzeggen.
- Datzelfde gebeurde met een afvaardiging van de Czech Association of Social Farming, een groep van 28 boeren, maatschappelijk werkers, studenten, academici en lokale initiatiefnemers uit Tsjechië. De contacten blijven echter bestaan. In de hoop dat er 2021 weer kansen biedt voor internationaal bezoek. Iets waarbij de deelnemers van Erve Knippert zich overigens zeer betrokken voelen.
- Op afstand dit keer konden de deelnemers meegenieten van het ringen, meten en wegen van jonge torenvalken, kerkuilen en steenuilen. Dat gebeurde weer door de Uilenwerkgroep van het IVN Haaksbergen.
- Eind maart heeft Erve Knippert steevast hulp van een groep vrijwilligers in het kader van NLDoet. Maar ook die activiteit werd geannuleerd. Toch hebben we die dag geklust met enkele deelnemers: de nieuwe muren van het Los Hoes zijn geveerd.

#### GLASVEZEL

Het heeft maanden geduurd voor startproblemen met de nieuwe glasvezelaansluiting waren opgelost. Maar ondertussen werkt het netwerk naar behoren en zijn alle onderdelen aangesloten. Met name was dit van belang voor de telefonische bereikbaarheid en het dwaaldetectiesysteem voor dwalende deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### ALGEMENE CONCLUSIES

Continu zijn de medewerkers van Erve Knippert bezig om de voorwaarden te scheppen opdat de deelnemers een voor hun eigen gevoel zinvolle en prettige dagbesteding ervaren. Dat we het kwaliteitsniveau weten te handhaven is mede te danken aan de goede teamgeest: samen de schouders eronder met medewerkers en vrijwilligers. Hierbij is een open communicatie van belang, evenals het versterken van de onderlinge banden in een andere setting dan de werkomgeving. Dat laatste is er in 2020 niet van gekomen. In 2021 nieuwe kansen die we zeker niet onbenut zullen laten.

Erve Knippert wil blijven investeren in goede contacten met overheden en zorgverzekeraars. Wederzijds begrip is essentieel voor constructief overleg. Zo zou het mooi zijn als de 14 Twentse gemeenten zo spoedig mogelijk met een uniform aanbestedingssysteem komen. Op administratief vlak zou dat de zorgboeren een hoop werk en dus tijd schelen, wat alleen maar ten goede komt aan de deelnemers.

Inhakend op het vorige punt is het van groot belang samen op te trekken met collega-zorgboeren uit de regio, maar ook landelijk. Ervaringen en ideeën delen is leerzaam. En samen staan we sterker in ons streven kwalitatief hoogstaande zorg te leveren aan de doelgroep. Het welzijn en de gezondheid van de deelnemers, daar gaat het om!

Ook verdere digitalisatie van de administratie is gewenst. In 2021 wordt de administratie rond deelnemers/contactpersonen gedigitaliseerd. Voorafgaand aan deelname moeten tegenwoordig heel wat formulieren worden ingevuld. Andersom verschaft Erve Knippert veel info aan de startende deelnemers. Digitalisatie zal leiden tot tijdsbesparing.

In 2021 is het hopelijk weer mogelijk bezoek te ontvangen op Erve Knippert. Dat vormt een meerwaarde voor zowel de deelnemers als de zorgboerderij zelf. Daarbij gaat het om familie en naasten, schooljeugd, internationale contacten, gemeentelijke medewerkers en zorgregisseurs. We willen graag laten proeven van de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Laten zien wat we doen en wat dat betekent voor de deelnemers en mantelzorgers. Bovendien is het voor deelnemers waardevol als zij ook in aanraking komen met mensen van buiten de zorgboerderij. Zoals de dierenarts, timmerman, metselaar, schilder en elektricien.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### DOELGROEP

Erve Knippert biedt dagzorg aan ouderen met een psychogeriatrische, lichamelijke, sociale, verstandelijke en/of psychiatrische kwetsbaarheid. De dagzorg bestaat uit zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2020 waren er 41 deelnemers. Met een instroom van 22 en een uitstroom van 21 deelnemers is 2020 afgesloten met 42 deelnemers. Ongeveer 80% van de zorg wordt verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz-indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 20%).

De mate en intensiteit van de begeleiding in groepsverband kan uiteraard per deelnemer verschillen. Wenst iemand deel te nemen aan de reguliere dagbesteding in groepsverband, dan stelt Erve Knippert als voorwaarde dat de persoon in kwestie naar behoren kan functioneren in een groep van 16 personen. Dat wil zeggen dat deze persoon naar diens eigen beleving nuttig en aangenaam bezig kan zijn. En tegelijkertijd dat de groep geen overlast ervaart van zeer storend gedrag. Ondanks dat dit gevoelige kwesties zijn, is het belangrijk om hier (respectvol) duidelijk in te zijn. Dit wordt met familie/naasten uitvoerig besproken. Voor mensen die hinderlijk gedrag vertonen, wat zij meestal zelf niet in de hand hebben, biedt Erve Knippert individuele begeleiding. Hieraan is dan wel een hogere vergoeding verbonden.

Uit de onderstaande tabel valt af te leiden dat de **zorgzwaarte** uiteenloopt. Comorbiditeit is eerder regel dan uitzondering en vraagt dan ook om een specialistische aanpak door de hulpverleners. Erve Knippert biedt dan ook begeleiding op maat, afhankelijk van de zorgzwaarte en behoefte van de deelnemer.

GEÏNDICEERD VANUIT	ZORGZWAARTE ->					
<b>WMO individuele begeleiding</b>	01AIW (ondersteuningsbehoefte 1A Individueel)	01BIW	01CIW	02AIW	02BIW	02CIW
<b>WMO groepsbegeleiding</b>	01AGW (ondersteuningsbehoefte 1A Groep)	01BGW	01CGW	02AGW	02BGW	02CGW
<b>Wlz</b>	ZZP5	ZZP6				

#### OVERZICHT IN- EN UITSTROOM 2020

OVERZICHT 2020	01JAN20	INSTROOM	UITSTROOM	31DEC2020
PSYCHOGERIATRISCH	23	19	15	27
VERSTANDELIJKE BEPERKING	05	00	00	05
LICH. BEPERKING	07	02	02	07
PSYCHIATRISCH	06	01	04	03
<b>TOTAAL</b>	41	22	21	42

REDEN UITSTROOM 2020	AANTAL
ANDERE DAGBESTEDING	01
ERNSTIGE PSYCHISCHE/	11

LICH. ACHTERUITGANG	
OVERLIJDEN	04
ONTBREKEN MOTIVATIE	05
<b>TOTAAL</b>	21

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**CONCLUSIES MBT DE DEELNEMERS**

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van Erve Knippert, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering. Dankzij meerdere zorgruimtes en gekwalificeerde, toegewijde medewerkers heeft Erve Knippert de mogelijkheden voor zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

Samen met collega-zorgboeren blijven we pleiten voor een overbruggingsperiode voor deelnemers die worden opgenomen in een zorginstelling, maar nog graag de zorgboerderij willen blijven bezoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er - naast de ondernemer - vier gekwalificeerde personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Drie van hen hebben een agrarische achtergrond. Het team van werknemers is al meerdere jaren stabiel. Zij het dat één medewerker sinds eind september 2020 zwangerschapsverlof heeft. Ter tijdelijke vervanging heeft Erve Knippert een verpleegkundige aangenomen voor de functie 'groepsbegeleider'. Mocht werving van nieuwe personeelsleden aan de orde zijn, dan gebeurde dit tot dusver via contacten binnen de zorgboerderij (mond-tot-mond). Op deze manier heb je wat meer zekerheid dat een nieuwe medewerker past bij de verwachtingen die Erve Knippert heeft. Voor bovengenoemde tijdelijke functie is echter een vacature-advertentie op Facebook gezet, waarop 8 sollicitanten hebben gereageerd.

**Van medewerkers verwacht Erve Knippert dat ze de volgende capaciteiten/vaardigheden/eigenschappen bezitten:**

- vereiste opleiding afgerond
- rustige uitstraling
- empathisch vermogen
- respectvol in omgang
- in staat tot het geven en ontvangen van feedback
- de ouderen zo veel mogelijk zelf laten doen; geen taken overnemen
- positieve attitude
- bereidheid tot het investeren van tijd in trainingen en cursussen

**TABEL SAMENSTELLING TEAM:**

OPELEIDINGSNIVEAU	WERKZAAMHEDEN	UREN/WEEK

MBO Ziekenverzorging ondernemer	zorg deelnemers; financiële administratie boerderijwerk; management	70
HBO-v	begeleiding deelnemers zorgadministratie	03
MBO-v	begeleiding deelnemers zorgadministratie	20
MBO Ziekenverzorging	begeleiding deelnemers zorgadministratie	16
MBO administratief	alg. administratie	18
WO Gedragwetenschappen	adviesing/ondersteuning bij specifieke vraagstukken	01
HBO Maatschappelijk werk	adviesing/ondersteuning bij specifieke vraagstukken	01

#### VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle nieuwe medewerkers, zowel professionals als vrijwilligers, hebben een VOG-verklaring ingevuld en ondertekend.

#### FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

Verspreid over het jaar zijn met alle medewerkers afzonderlijk functioneringsgesprekken gehouden. Goed om te horen dat zij plezier hebben in hun werk en voldoende uitdaging ervaren. De verstandhouding met Erve Knippert als werkgever werd gekwalificeerd als 'goed'. Alle werknemers gaven aan dat ze m.b.t. de te verrichten werkzaamheden heldere instructies krijgen en dat er sprake is van goede communicatie en een gemoedelijke werksfeer, waarin medewerkers elkaar scherp houden. Het onderling uitwisselen van ervaringen vinden zij onverminderd belangrijk. Zowel met de collega's van Erve Knippert als met andere professionals uit het werkveld (MDO overleg). Ook aan het versterken van de onderlinge contacten hechten zij veel waarde.

#### WERKOVERLEG

Op 16 januari 2020 was er een fysiek werkoverleg met de vaste medewerkers van Erve Knippert. Met name opmerkingen van een zorgorganisatie waarmee Erve Knippert al jarenlang afspraken heeft, was gespreksonderwerp. Het gaat hierbij om dagzorg vanuit de Wlz. Nieuwe managers zeiden niets te weten van in het verleden gemaakte afspraken. Zij gaven aan de in het verleden afgesproken tarieven naar beneden te willen bijstellen, om meer geld binnen de eigen organisatie te houden. Bovendien wensen zij inzage in de behandeldossiers van bij hen woonachtige deelnemers. En er werd ons meegedeeld dat er een onaangekondigde audit op Erve Knippert zou volgen. Deze manier van benadering is door Erve Knippert als minder prettig ervaren. Van onze kant hebben we aangegeven dat een verrassingsinspectie prima is, maar dat het dan niet als vanzelfsprekend is dat we tijd kunnen vrijmaken voor de betreffende controleur. We hebben immers vijf dagen per week deelnemers op de zorgboerderij die alle aandacht vragen. Zij gaan vóór. Overigens ligt het overleg met de zorgorganisatie even stil. Zij willen er op een later moment op terug komen.

Het tweede werkoverleg was begin oktober, niet in groepsverband maar één op één. Omdat we een relatief klein team hebben was dat prima te doen. Op- en aanmerkingen en informatie zijn over en weer deels schriftelijk gedeeld en uiteraard vastgelegd in een verslag. Zo was iedereen op de hoogte van hetgeen is besproken. In dit overleg ging het vooral over hoe invulling te geven aan veilige en tegelijk zinvolle dagzorg tijdens de coronacrisis. Mede omdat er in die tijd sprake was van een besmettingshaard in Haaksbergen. Welke voorzorgsmaatregelen nemen we om verspreiding van het virus te voorkomen. Hoe gaan we om met bezoek en met deelnemers die verdachte symptomen hebben. Hoe voorkomen we dat er onrust ontstaat bij de deelnemers. Hoewel dit voor de heropening op 18 mei ook al was besproken, is het goed de vinger aan de pols te houden en de 'coronawerkwijze' waar nodig bij te stellen of aan te vullen.

#### MDO

Multidisciplinair overleg (psychiatrisch verpleegkundige, gedragswetenschapper en maatschappelijk werker) heeft telefonisch plaatsgevonden. De medewerkers van Erve Knippert hebben vooraf hun bemerkingen/vragen ingebracht. De uitkomsten van het MDO worden uit oogpunt van privacy niet hier vermeld. De gegevens zijn toegevoegd aan de persoonlijke dossiers van betreffende deelnemers.

**MEDEWERKERSUITSTAP**

In 2020 was er helaas geen medewerkersuitstap, ook weer vanwege de corona.

**CAO**

De arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die in loondienst zijn, zijn schriftelijk vastgelegd. De boekhouder van Erve Knippert past de CAO Zorg & Welzijn toe.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Medewerkers info\_okt. 2020
- Medewerkers info\_voorjaar/zomer 2020

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

**STAGIAIRS**

In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO (maatschappelijke stage) en het MBO. Elke stagiair heeft een vaste begeleider/aanspreekpunt. Speciaal voor nieuwe stagiairs heeft Erve Knippert een 'start-basislijst' opgesteld met een groot aantal werkzaamheden die een stagiair in de beginperiode zou kunnen doen. Dat biedt houvast. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp.

Op hun eigen niveau begeleiden stagiairs deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met de stagebegeleider besproken.

Stagiaires kijken mee en doen mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Zij ondersteunen deelnemers in hun zorg en begeleiden deelnemers bij activiteiten als tuinieren, koken, diervverzorging, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen.

Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider.

Naast een evaluerend gesprekje na elke stagedag vindt er met alle stagiaires ook een eindevaluatie plaats.

**TABEL OVERZICHT STAGIAIRS**

OPLEIDING	PERIODE	UREN/WEEK
MMZ - niveau 4 (tweede leerjaar)	01 jan - 17 mrt	4 dagen per week
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg	01 jan - 17 mrt	8 uur/week
Vmbo maatschappelijke stage	01 jan- 17 mrt	60 uur totaal

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

## VRIJWILLIGERS

Naast vijf vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die variërend van 1 tot 24 uur per maand ondersteuning bieden. Over hun inzet is Erve Knippert méér dan tevreden. Het vrijwilligersteam is vrij stabiel. Als mensen stoppen is dat meestal omdat ze zelf op hoge leeftijd zijn. Een aantal vrijwilligers heeft aangegeven het niet aan te durven mee te draaien op de zorgboerderij zolang het coronavirus niet onder controle is. Vaak gaat het om vrijwilligers die al wat ouder zijn, zelf een gezondheidsprobleem hebben of een partner met een kwetsbare gezondheid. Hiervoor alle begrip! Andere vrijwilligers zijn juist vaker gekomen. Zo was het mooi opgelost. Samen kun je zo veel meer doen voor de deelnemers.

Gelet op de lichamelijke/geestelijke conditie van de deelnemers is het wenselijk dat de vrijwilligers over bepaalde eigenschappen beschikken. Erve Knippert is selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Een aantal van hen heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers helpen bij het bereiden van de warme maaltijd voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert.

Ook bij de vrijwilligers wordt geregeld geïnformeerd naar hun wensen/opmerkingen. Voorop staat dat zij plezier hebben in hun werkzaamheden. Verder kunnen zij te allen tijde aankloppen bij één van de vaste beroepskrachten. Erve Knippert vindt belangrijk dat vrijwilligers kunnen aangeven wat ze graag willen, waar hun interesse ligt. Er is een ruime inwerkperiode. En ook daarna zijn vrijwilligers vrij om aan te geven dat ze liever iets anders willen.

Daarnaast houdt Erve Knippert een afzonderlijk overleg met de verschillende vrijwilligersteams. We nodigen vrijwilligers uit op- en aanmerkingen te melden, waarvoor we indien nodig gezamenlijk een oplossing bedenken. Van haar kant doet ook Erve Knippert mededelingen. In 2020 is dit schriftelijk gebeurd. Tussendoor was er natuurlijk altijd ruimte voor opmerkingen, hetzij 'live', hetzij telefonisch.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Vrijwilligers info\_voorjaar/zomer 2020
- Vrijwilligers info\_okt. 2020

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### CONCLUSIE

Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiairs) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten houden zij hun kennis op peil. Ook het delen van ervaringen en kennis is hierbij van belang.

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiairs om hun kennis en ervaring met hen te delen en om het boeiende vak door te geven. Helaas moesten alle stages in maart 2020 abrupt worden beëindigd. Dit in overleg met de betrokken onderwijsinstellingen. Voor Erve Knippert was de stageperiode té kort om een goede indruk te krijgen en zich een oordeel te vormen over het niveau van de stagiairs.

Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers.

Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. We staan open voor elkaars opmerkingen. En werken waar nodig samen aan verbeteringen.

Daar de medewerkers en vrijwilligers tevredenheid aangaven tijdens contactmomenten ziet Erve Knippert op dit moment geen aanleiding wijzigingen door te voeren.

## Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het actueel houden en verbreden van kennis en vaardigheden door zowel de zorgboerin als de medewerkers draagt bij aan een in alle opzichten veilige omgeving voor de deelnemers aan Erve Knippert. Kennis van aandoeningen die deelnemers hebben leidt tot meer begrip en een betere omgang met deze mensen.

Vanaf maart 2020 waren er echter geen cursussen, trainingen, workshops, themabijeenkomsten, lezingen. Ook de verschillende werkgroepen waarin zorgboeren zijn verenigd kwamen niet bijeen.

#### DE OPLEIDINGSDOELEN VOOR 2020 WAREN:

- het bijwonen van lezingen/thema-bijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.
- het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé
- opfriscursus BHV
- voortzetten werkgroep Wmo Zorgboeren Twente
- voortzetten MDO-overleg
- voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring
- medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van info-avonden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### SCHOLING IN 2020

- 30 januari woonde een medewerker van Erve Knippert een thema-avond bij van Alzheimercafé Haaksbergen over 'Humor in de dementiezorg.
- 19 februari nam zorgboerin Marga deel aan het Alzheimercafé Hengelo. Thema: Humor in de dementiezorg.
- aan de schriftelijke opfriscursus BHV deden alle medewerkers mee
- eveneens alle medewerkers namen deel aan het MDO-overleg (met psychiatrisch verpleegkundige, gedragswetenschapper en maatschappelijk werker)
- medewerkers wisselden onderling ervaringen uit
- casuïstiekbespreking met alle zorgmedewerkers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**OPLEIDINGSDOELEN KOMENDE JAREN**

- één medewerker gaat de studie Personeelsmanagement (Executive Master Human Resources) volgen. De thema's strategie, leiderschap en persoonlijke ontwikkeling staan hierbij centraal. Doel van deze studie is het zichzelf ontwikkelen in het bepalen van beleid en het strategisch sturing te geven op het gebied van personeelsmanagement.
- het bijwonen van lezingen/themabijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.
- het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé
- opfriscursus BHV
- voortzetten werkgroep Wmo Zorgboeren Twente
- voortzetten MDO-overleg
- voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring
- medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van infoavonden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

**CONCLUSIES**

Met gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken themabijeenkomsten. De BHV wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ook voortzetting van het MDO-overleg en casuïstiekbespreking is zeer zinvol en levert extra kennis op.

Geregeld is bij de medewerkers de behoefte aan scholing gepolst. Alle medewerkers zijn serieus bezig met het vak en erkennen het belang van op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep. Ook verdieping in relevante thema's levert kennis op. Zeker als je kijkt naar de toenemende zorgzwaarte van startende deelnemers.

Eén medewerker zal zich in 2021 verder bekwamen op het terrein van management, via de studie Personeelsmanagement (Executive Master Human Resources). Tijdens deze studie wil zij zichzelf ontwikkelen op het gebied van beleidsbepaling en personeelsmanagement.

Mocht er in de loop van 2021 aanleiding zijn tot verdere verdieping in een bepaald thema, dan zal een relevante training/cursus worden gevolgd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### EVALUATIEGESPREKKEN

- in de periode januari-december 2020 is er met alle deelnemers en/of hun mantelzorger/naaste in een persoonlijk gesprek hun zorgplan doorgenomen. Alle deelnemers hebben dus één individueel gesprek gehad.
- besproken werd of deelnemers het naar de zin hebben op Erve Knippert, of de aangeboden activiteiten en begeleiding/verzorging naar wens zijn, aan welke doelen ze willen werken, of de communicatie vanuit Erve Knippert voldoende duidelijk is en of een deelnemer wellicht wensen/klachten heeft.
- in algemene zin waren de reacties m.b.t. deelname aan Erve Knippert positief. Zo werd de wensgerichte benadering zeer gewaardeerd. Net als de diverse keuzemogelijkheden uit het zeer brede activiteitsaanbod.
- wel merkten we bij een aantal deelnemers wat bezorgdheid of de dagzorg wel open zou blijven i.v.m. corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de **EVALUATIEGESPREKKEN** met de deelnemers denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat het aanbieden van Dagzorg in zijn huidige vorm kan worden gecontinueerd. Uiteraard staat Erve Knippert open voor inbreng/wensen van deelnemers/naasten/mantelzorgers en zal daar - waar mogelijk - zo spoedig mogelijk op inspelen. Daarnaast is Erve Knippert voortdurend bezig om bestaande activiteiten die in de smaak vallen te handhaven/verbeteren. Verder is er, zoals eerder gemeld, aandacht voor het bewaren van de rust in coronatijd. Juist bij deze doelgroep, die gevoelig is voor prikkels en veranderingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

#### INSPRAAKMOMENTEN

In 2020 zijn er ivm besmettingsrisico's **geen inspraakmomenten in groepsverband** geweest.

**Contactmomenten met de deelnemers** waren er 'tussen de bedrijven door'. Overleg met naasten heeft steeds telefonisch of schriftelijk plaatsgevonden. Zo bleven we over en weer op de hoogte van wat er speelt. Zowel in het voorjaar als in het najaar zijn de deelnemers schriftelijk geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen Erve Knippert. Dat ging voornamelijk over coronaregels.

De **deelnemersraad** is in 2020 niet fysiek bijeen geweest. Erve Knippert heeft de leden van de deelnemersraad schriftelijk geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen Erve Knippert. Hoofdthema was de maatregelen op de zorgboerderij ivm corona. Ook de komst van een tijdelijke medewerker (verpleegkundige) die twee vaste medewerkers vervangt ivm respectievelijk zwangerschapsverlof en een operatie, is uitvoerig aangekondigd.

Te allen tijde kunnen deelnemers (zelf of via hun naasten) vragen stellen dan wel opmerkingen kwijt aan de vaste begeleiders.

Naar de **toekomst** toe hopen we dat de groepsoverleggen weer kunnen plaatsvinden. Zolang dit i.v.m. corona nog niet lukt gaat Erve Knippert de deelnemers persoonlijk benaderen en vragen of zij iets willen bespreken. Om de groepsgewijze inspraak komend jaar te bevorderen, gaat zorgboerderij Erve Knippert daarnaast een keer per half jaar een e-mail en/of brief uitsturen waarbij deelnemers en betrokkenen worden opgeroepen de punten waar zij verbetering in willen zien, in te sturen. Zorgboerderij Erve Knippert analyseert de verbeterpunten en geeft binnen drie maanden nadat alle punten zijn ontvangen, een terugkoppeling van de uitgevoerde acties op deze punten. Deze terugkoppeling zal schriftelijk, in de vorm van een rapport, worden gegeven aan de deelnemers en betrokkenen. Hier kan uiteraard weer op worden gereageerd door deelnemers en betrokkenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Deelnemers info voorjaar/zomer 2020
- Deelnemers info okt. 2020

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### CONCLUSIES

Deelnemers/naasten zijn positief over de sterke wensgerichte benadering van Erve Knippert. Dat een deelnemer zelf mag kiezen (uit een breed aanbod) welke activiteit hij of zij graag wil doen wordt als prettig ervaren. Duidelijk dat we daar mee doorgaan!

Ook het afleggen van een huisbezoek bij een beginnende deelnemer wordt van weerskanten als waardevol ervaren. Zo leren we een deelnemer beter kennen. En dat komt weer van pas bij de wensgerichte instelling van Erve Knippert.

Verder is het belangrijk dat deelnemers/naasten kunnen aankloppen met vragen, meldingen of opmerkingen. De open sfeer bij Erve Knippert maakt dit mogelijk.

Dit alles draagt bij aan het welbevinden van zowel deelnemers als hun naasten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

## TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Een tevredenheidsmeting wordt met ingang van 2021 hervat. Het laatste onderzoek stamt uit 2019. Er is in 2019 kwantitatief onderzoek gedaan door een vragenlijst uit te zetten onder alle deelnemers. Hierin kwamen ook enkele open vragen aan bod. De onderwerpen die in de vragenlijst centraal stonden waren de volgende:

- Beoordeling van de hulp en zorg;
- Meerwaarde van de dagbesteding/hulpverlening op de zorgboerderij;
- Activiteiten op de zorgboerderij;
- Mogelijkheid vanuit deelnemer wat betreft het werken aan doelen;
- Verwachtingen van de zorgboerderij;
- Omgang met deelnemers;
- Informatievoorziening/communicatie;
- Medicijnverstrekking;
- Gezondheid (voeding, beweging);
- Veiligheid;
- Begeleiding en verblijf op zorgboerderij;
- Vanuit de open vragen werd de mening van de deelnemer gevraagd, gericht op wat kon worden verbeterd ten aanzien van de begeleiding/verblijf/hulpverlening op zorgboerderij of iets anders wat men kwijt wil.

De respons in 2019 was 75%. De enquête was uitgezet onder alle deelnemers (40). De begeleiding op Erve Knippert werd door de respondenten gewaardeerd met gemiddeld een 8,9 en de activiteiten met gemiddeld een 8,5. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen vanuit de open vragen. Over het algemeen zijn de deelnemers enorm tevreden met de dagbesteding op Erve Knippert. Het tevredenheidsonderzoek 2019 ligt ter inzage bij Erve Knippert.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Plan van aanpak - inspraak Erve Knippert

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mooie uitslag van het Tevredenheidsonderzoek 2019 is voor Erve Knippert een stimulans om de kwaliteit van zorg en het activiteitenaanbod minimaal te handhaven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### ONGEVALLEN & BIJNA ONGEVALLEN

20200108: door een misstap tijdens het wandelen kwam een heer ten val. Hij had wat schaafplekken aan gezicht en handen. Deze zijn schoongemaakt en gedesinfecteerd. Familie werd ingelicht.

20200116: heer verloor zijn evenwicht toen hij wilde opstaan uit zijn ruststoel. Zachtjes en in zithouding belandde hij naast de stoel. Er was geen letsel. Familie en woonbegeleiding werden ingelicht.

20200211: de heer stond op van zijn stoel en wilde zijn rollator pakken. Daarbij verloor hij zijn evenwicht en viel deels tegen een vrijwilliger aan. Er was geen letsel. Familie werd in kennis gesteld van het voorval.

20200310: mevrouw zag iets op de grond liggen, wilde dit oprapen en kwam vervolgens ten val. Ze had geen letsel. Haar familie werd ingelicht.

20200713: mevrouw wilde door haar geplukte bessen oprapen die op de grond waren gevallen en kwam hierbij ten val. Mevrouw had geen letsel. Haar thuisbegeleiding werd op de hoogte gesteld.

20200820: mevrouw tilde haar benen onvoldoende op, stootte vervolgens met haar schoen tegen een kleine oneffenheid op het erf en kwam ten val. Ze hield er meerdere schaafplekken aan over en een pijnlijke onderarm. Schaafplekken werden behandeld met een desinfecterend middel. Ze hield geen blijvend letsel over aan haar val. Haar echtgenoot werd geïnformeerd over het voorval.

20201111: een heer werd zijn rolstoel voortgeduwd door iemand van de begeleiding, vlak langs de rand van de weg vanwege het natte, ietwat glibberige wegdek. Hierdoor zakte de rolstoel weg in de berm, waarop de deelnemer uit de rolstoel gleed. Hij had wat bloedende schrammen. De schrammen werden verzorgd en zijn echtgenote werd op de hoogte gesteld.

20201224: plots struikelde mevrouw, zonder aanwijsbare aanleiding. Even vlot stond mevrouw zelf weer op. Ze gaf aan ietwat pijnlijke handen te hebben. Haar echtgenoot werd ingelicht en meldde ons dat mevrouw hiermee bekend is.

Alle hierboven beschreven voorvallen zijn schriftelijke geregistreerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### CONCLUSIES

De medewerkers van Erve Knippert spannen zich dagelijks in om valincidenten te voorkomen. Het erf, de opstallen, werk- en verblijfsruimtes worden elke dag geïnspecteerd op obstakels. Deze worden meteen verwijderd. De deelnemers aan de zorgboerderij behoren echter tot een kwetsbare groep veelal oudere mensen. Zij zijn doorgaans niet meer zo vast ter been. Bovendien is dikwijls sprake van (beginnende) dementie. Waarschuwingen, ook bij herhalen, zijn al gauw weer vergeten. Instructiebriefjes worden niet gelezen of niet begrepen. Kortom: een valincident is helaas niet volledig uit te sluiten.

De medewerkers van Erve Knippert beseffen dit terdege en proberen zo veel mogelijk te anticiperen op mogelijke valincidenten. De vaste beroepskrachten en drie vrijwilligers die veel aanwezig zijn hebben een officieel BHV diploma. Eén vrijwilliger is in het bezit van een EHBO diploma. Valincidenten komen aan de orde tijdens de jaarlijkse BHV opfriscursus. Wat Erve Knippert betreft blijft het huidige beleid gehandhaafd. Mocht een bijzonder incident aanleiding geven tot aanpassing, dan zal dit zeker gebeuren.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 22-07-2020 (Afgerond)

#### Zoönosencertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat is verlengt voor het hele jaar 2021.

#### controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 29-10-2020 (Afgerond)

#### Deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gezamenlijke bijeenkomsten zijn vervallen, de deelnemers kregen de info mondeling en op schrift.

#### behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 Medewerker is bezig met een opleiding.

#### BHV cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgeblazen i.v.m. corona. Ieder ontving de te lezen info op schrift.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

**Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot maart werden alzheimer bijeenkomsten bijgewoond en vanaf maart gingen al de bijeenkomsten niet door i.v.m. corona.

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Normaliter vindt dit groepsgewijs plaats, nu i.v.m. corona ontving men de info op schrift.

**Brandblussers en Haspels controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit vindt jaarlijks door een erkend bedrijf plaats.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee keer per jaar schenken we er mondeling aandacht aan. I.v.m. de vele deelnemers die enorm vergeetachtig zijn, zal menig een amper een paar minuten onthouden. Het hangt op 5 verschillende plekken aan de muur.

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door corona hebben we geen groeps gesprekken gehouden. Deelnemers werden persoonlijk, mondeling van actualiteiten op de hoogte gesteld.

**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. corona zijn de bijeenkomsten afgelast. We hebben informatie per mail ontvangen en daarnaast contact telefonisch, per app en een afgevaardigde van de zorgboeren heeft contact met de gemeente Haaksbergen.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gezamenlijke bijeenkomst is i.v.m. corona niet uitgevoerd, medewerkers hebben de informatie op schrift ontvangen.

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt uitgevoerd.

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier blijft aandacht voor nodig, dit wordt uitgevoerd vanaf Erve Knippert.

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Erve Knippert heeft inmiddels een vele maandenlange wachtlijst.

**wensgericht zorgaanbod continuëren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit doen we dagelijks.

**werkbespreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 12-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens Covid19 geen groepsbijeenkomst, maar persoonlijk overleg met alle medewerkers. Zie verslag

**Deelnemersraad overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 03-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaat wegens Corona maatregelen niet door; geen extra groepsbijeenkomst. In deze Corona periode worden deelnemers vaker persoonlijk gevraagd of alles naar wens is. Persoonlijke wensen worden zo mogelijk uitgevoerd.

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2020  
**Actie afgerond op:** 10-08-2020 (Afgerond)

**Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 16-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens RIVM Coronamaatregelen wordt het deelnemersoverleg in combinatie met een familie-koffieochtend niet gehouden. Teveel mensen op het erf.

**Deelnemersraad overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020  
**Actie afgerond op:** 19-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens de RIVM maatregelen in de Corona crisistijd, heeft dit overleg niet plaats kunnen vinden.

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

**Korte toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**werkbespreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021

**Deelnemersraad overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021

**wensgericht zorgaanbod continuëren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Brandblussers en Haspels controleren**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022



**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Vele overleggen waren anders van inhoud door de corona.

- Er vonden vele overleggen telefonisch of schriftelijk plaats. Van harte hopen we dat vele overleg bijeenkomsten in 2021 weer kunnen plaats vinden, dat niet alles meer schriftelijk gedaan dient te worden. Geweldig dat ieder zich ook weer wist aan te passen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### DOELSTELLINGEN VOOR DE KOMENDE VIJF JAAR

- blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, opdat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert.
- handhaving van de omvang, het activiteiten aanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert.
- het op peil houden van vakkennis bij medewerkers.
- samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren en elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring.
- investeren van tijd en energie in contacten met overheden en zorgverzekeraars.
- actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen'.
- kennis en ervaring delen met buitenlandse contacten, om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking.
- het actueel houden van de in 2020 gebouwde website.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### DOELSTELLINGEN VOOR 2021

- handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten. Zolang we hebben te maken met het coronavirus en er een wachtlijst is, gaan we niet over tot actieve werving van deelnemers
- verdere digitalisering van de administratie. Er wacht ons een mega-klus: digitalisering van de enorme stapel (intake)formulieren voor startende deelnemers. Vóór en kort ná aanvang van deelname moeten zo'n 20 documenten worden verwerkt in onze administratie. Hiermee is weer véél tijd gemoeid!
- doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten die zorg afnemen bij Erve Knippert. Een goede onderlinge verstandhouding bevordert constructief overleg. Daarvan profiteren de deelnemers weer.
- het blijvend genereren van deelname aan intensieve begeleiding in het Los Hoes.
- het afwerken van de ivm corona gerealiseerde extra toiletgroep.
- het nieuw bestraten van het erf, op de plek waar de nieuwe riolering voor bovengenoemde toiletgroep is aangelegd.
- eventueel vervanging van de (grotendeels 20 jaar oude) keukens in De Schöppe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### PLAN VAN AANPAK

- actief laten zien aan overheden en publiek wat Erve Knippert heeft te bieden aan de doelgroep door middel van promotiemateriaal en 'live' bezoek aan de zorgboerderij (mits de corona dit toelaat...).

- bij de tijd houden van promotiemateriaal (website, film over dagelijkse gang van zaken, brochure). Een Engels- en Duitstalige versie uitgeven van de nieuwe brochure. En de onlangs geproduceerde film van Erve Knippert uitbrengen in het Engels, Duits, Frans en Italiaans.
- regelmatig gebeurtenissen delen via de Facebookpagina van Erve Knippert (uiteraard met inachtneming van de privacyregels!)
- open en laagdrempelig zijn, zodat deelnemers/naasten, medewerkers en vrijwilligers suggesties/opmerkingen zonder schroom naar voren brengen en vervolgens serieus kijken of en hoe hun inbreng kan worden gerealiseerd
- goed blijven luisteren naar wat de deelnemers aangeven qua wensen (zo veel mogelijk contactmomenten) en daar op inspelen.
- stimuleren van het bijwonen van thema-avonden en volgen van relevante cursussen/trainingen (oa. studie Personeelsmanagement door één van de medewerkers)
- in 2021 digitalisering van de administratie rond deelnemers/contactpersonen.
- oriëntatie mbt vervanging van de keukens in De Schöppe: informatie inwinnen mbt de indeling/stijl/gebruiksgemak van de keukens en de eventuele planning tav de plaatsing.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**2.1**           • leesjaarverslag 2020

**6.3**           • Deelnemers info voorjaar/zomer 2020  
• Deelnemers info okt. 2020

**6.5**           • Plan van aanpak - inspraak Erve Knippert

**4.3**           • Medewerkers info\_okt. 2020  
• Medewerkers info\_voorjaar/zomer 2020

**4.5**           • Vrijwilligers info\_voorjaar/zomer 2020  
• Vrijwilligers info\_okt. 2020