

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

### Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Erve Knippert is een fraai gelegen boerderij aan de Hulstweg in buurtschap Stepelo, in een afwisselend landschap van bossen, heide, weilanden en akkers. De boerderij ligt in het buitengebied van de gemeente Haaksbergen en grenst aan de openbare weg. Er is 9 hectare cultuurgrond in gebruik die op biologische wijze bewerkt wordt. Op deze cultuurgrond worden onder andere 20 stuks jongvee gehouden dat wordt opgefokt van kalf tot koe. Er lopen varkens en schapen in de wei en stal. Ook zijn er veel kleindieren zoals scharrelkippen, scharrel eenden, postduiven, konijnen, pauwen, katten en honden. Erve Knippert biedt de dieren vrije uitloop en enorm veel ruimte om te scharrelen op het fraaie erf, het aangrenzende bos en de houtwal. Op ongeveer 300 meter afstand is de boerderij met het openbaar vervoer te bereiken.

In 2001 opende zorgboerderij Erve Knippert haar deuren als eerste zorgboerderij voor ouderen (50+) in Nederland. Zorgboerderij Erve Knippert is gespecialiseerd in het begeleiden van ouderen met een lichamelijke, geestelijke of sociale begrenzing. Zij genieten hier van een unieke vorm van dagbesteding in de natuur. De dagbesteding bestaat uit het deelnemen aan activiteiten die het buitenleven, de dieren, het gewas en de boerderij hen biedt. De wensen en mogelijkheden van de deelnemers zijn leidend bij de keuze van de activiteiten. Meehelpen mag, ook alleen meebeleven is mogelijk. Deelnemers ervaren de dagbesteding als plezierig, zinvol en van grote meerwaarde op hun sociale leven. Tevens worden mantelzorgers ontlast, waardoor deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Onze visie is het bieden van een zinvolle, plezierige dagbesteding voor ouderen in een landelijke omgeving ter bevordering van de zelfredzaamheid en sociale contacten alsmede het ontlasten van mantelzorger(s).

Onze missie is wensgerichte zorg verlenen voor ouderen vanuit aandacht en betrokkenheid, door uit te gaan van datgene wat een deelnemer wil en als belangrijk ervaart. Hierbij staat het meebeleven van het gewone dagelijkse leven in een huiselijke sfeer centraal. De boerderij is inspiratiebron bij alle werkzaamheden.

Zorgboerderij Erve Knippert kijkt terug op een geslaagd jaar. Dit jaarverslag geeft een overzicht van de missie, visie en doelen van Erve Knippert en de daaruit voortvloeiende verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en zijn gerealiseerd. Deelnemers, medewerkers en mantelzorgers ontvangen in de maand december 2021 nog een samenvatting van dit jaarverslag.

Namens team Erve Knippert wensen wij u heel veel lees plezier toe!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Een vast en deskundig team van zorgprofessionals staat vijf dagen per week klaar om de deelnemers (ouderen, 50+) een plezierige en zinvolle dag te bezorgen. Zorgboerderij Erve Knippert is al 15 jaar in het bezit van het 'kwaliteitswaarborg zorgboerderijen'.

Een groot deel van het leven op een zorgboerderij speelt zich buiten in het groen af. Regen of zonneschijn, het werk gaat door. Meedraaien op de boerderij houdt de deelnemers in beweging en brengt een lach op hun gezicht.

De aangeboden zorg wordt volledig afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de deelnemer en de mantelzorger(s). Niet zelden leren deelnemers hierdoor nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken. Dit versterkt het gevoel van eigenwaarde.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### **Jubileum: 20-jarig bestaan zorgboerderij Erve Knippert**

We kijken terug op een geslaagd 2021 waarbij vele deelnemers hebben genoten van dagbesteding op de zorgboerderij. Een van de hoogtepunten van 2021 was het 20-jarig bestaan van de zorgboerderij. In de week van 14 tot en met 19 juni werd de vlag gehesen. Op deze manier werden deelnemers aan het feest herinnerd. Ook werd het erf door de deelnemers versierd.

Medewerkers ontvingen thuis een feestpakket, inclusief gebak, om dit feest op afstand met ons mee te vieren. Dit feestpakket werd door de deelnemers ingepakt. Voor de deelnemers en medewerkers werd er een koektrommel gevuld met koekjes gebakken uit de bakoven die op het erf staat. Dit werd met enthousiasme in ontvangst genomen. Tijdens de feestweek zelf stonden er allerlei feestelijke maaltijden op het menu. Familie en mantelzorgers ontvingen een kaart zodat zij op de hoogte waren van dit menu. Ook werd er elke dag van gebak gesmuld. Van deelnemers, familieleden en medewerkers ontvingen wij vele felicitaties en positieve reacties.

Een medewerker deed namens alle medewerkers een mooi felicitatie woord en zij schonken de zorgboerderij een rustbank met de inscriptie: "Erve Knippert 2001- 2021". Tevens schonken zij een boom aan Erve Knippert. Zorgboerin en eigenaresse Marga nam dit samen met een van de deelnemers verrast en dankbaar in ontvangst.

Wij zijn enorm trots en blij dat wij al 20 jaar lang deze geweldige vorm van dagbesteding mogen aanbieden op onze, zoals vele bezoekers zeggen, prachtige locatie.

#### **Eerste geboorte op boerenerf**

Een ander feestelijk moment vond plaats op 7 februari 2021: de geboorte van de kleinzoon van Marga, de eigenaresse van de zorgboerderij. Haar zoon en schoondochter wonen op het boerenerf en voor het eerst was er nieuw leven geboren op de boerderij. Dit werd uiteraard met de deelnemers gevierd: met de deelnemers is er in de stoffenwinkel stof uitgezocht, deze stof is vervolgens geknipt en hier werd een verjaardagsslinger van gemaakt. Uiteraard werd er ook beschuit met muizen gegeten om dit feestelijk te vieren.

#### **Sneeuwval**

Op 8 en 9 februari was er sprake van heftige sneeuwval. In verband met de code rood die er was uitgeroepen mochten taxi's niet uitrijden. Hierdoor vond er op deze dagen bij uitzondering geen dagbesteding plaats. De deelnemers konden gemiste zorgdagen uiteraard op een ander moment inhalen.

#### **Impact corona**

Vanwege corona hebben deelnemers en de medewerkers zich blijvend flexibel op moeten stellen. Zo was er sprake van meer ziekte onder het personeel en onder de deelnemers, waardoor werkroosters en taxi-schema's vaak ad-hoc gewijzigd moesten worden. Tevens werd aan de medewerkers verzocht zo veel mogelijk vanuit huis te werken indien dit mogelijk was. Daarnaast zijn er extra zitplekken voor de deelnemers gecreëerd toen de maatregelen opnieuw werden aangescherpt, zodat iedereen op 1,5 meter afstand kon zitten. Gelukkig is het erf groot, waardoor dit relatief makkelijk te realiseren was. Wel bracht dit extra werk met zich mee voor de medewerkers. Ook mede dankzij de extra zorgruimte, het Los Hoes, hebben wij deelnemers in meerdere ruimtes kunnen ontvangen en daardoor veilig deel kunnen laten nemen aan de dagbesteding.

Het aantal personen op de wachtlijst is door corona hoger. De reden hiervoor is dat mensen niet of later starten omdat zij in aanraking zijn geweest met corona of zelf corona hebben. Daarnaast durven sommige personen niet te starten door de angst voor het oplopen van een corona besmetting. De groepen zijn hierdoor iets kleiner, in plaats van 16 personen ontvangt de zorgboerderij nu gemiddeld 13 tot 14 personen. Gemiddeld stonden er het afgelopen jaar 20 mensen op de wachtlijst. Wij informeren de gemeenten regelmatig over hoe hoog het aantal is. De gemeente kan de personen die op dat moment zoekt naar een dagbestedingsplek dan eventueel naar een andere plek verwijzen. Daarnaast worden families geïnformeerd over op welke plek de potentieel toekomstige deelnemer staat. Zo kan hij/zij inschatten en bepalen of zij willen wachten tot er een plek is, of dat zij besluiten om verder te kijken naar een andere dagbesteding.

#### **Activiteiten**

Het aanbod van zowel binnen- als buitenactiviteiten op zorgboerderij Erve Knippert is groot en gevarieerd. Hierdoor valt er voor de deelnemers veel te kiezen. Voorafgaand aan de start van de dagbesteding inventariseert de zorgboerderij de wensen en doelen van de

deelnemer. Dit om vervolgens de zorg zo veel mogelijk af te stemmen op de wensen van de deelnemer. Erve Knippert gaat wensgericht te werk en informeert geregeld bij de deelnemers hoe zij de dagbesteding ervaren. Uit reacties van de deelnemers en hun naasten komt naar voren dat zij erg tevreden zijn over de aangeboden activiteiten. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek, zie hiervoor hoofdstuk 6 van dit jaarverslag.

Corona heeft enige invloed gehad op de activiteiten. Bepaalde activiteiten, zoals gezamenlijk boodschappen doen, vinden niet meer plaats in verband met corona. Om dezelfde reden hebben de deelnemers na half maart 2020 geen stagiaires en internationaal bezoek meer gezien. Ook heeft er geen jaarlijkse uitstap plaatsgevonden.

Er zijn ook enkele nieuwe activiteiten opgezet. Een nieuwe activiteit is het wassen, ophangen en opvouwen van stoffen handdoeken die in de toiletten hangen. Dit doen wij i.v.m. de hygiëne maatregelen rondom corona. Deelnemers zijn hier erg druk mee en vinden het een geweldige activiteit: zij voelen zich nuttig. Andere nieuwe activiteiten zijn de volgende:

- Medewerkers en vrijwilligers gaven in een feedbackmoment aan dat de dagelijkse was van de zorgboerderij door zorgboerin Marga in het woonhuis gewassen wordt, echter wanneer Marga afwezig was stond dit proces stil en dat was niet wenselijk. Inmiddels is er na overleg een wasmachine aangeschaft en in de werkplaats geplaatst. Hier helpen deelnemers met handdoeken van de zorgboerderij wassen, ophangen en vouwen. Door twee groepsbegeleidsters werd al aangegeven dat het een mooie aanvulling is op de bestaande dagelijkse activiteiten van de deelnemers. Meerdere deelnemers geven aan dat dit nuttige taken voor hen zijn en dat ze het graag doen.
- Op 22 juni 2021 bracht de imker een bezoek aan de zorgboerderij. Er staan sinds enige tijd bijenkasten op de zorgboerderij. De reden van deze kasten is dat er een bijentekort is voor het bestuiven van bloemen en vruchten. Wij willen met het plaatsen van deze kasten een positief steentje aan de natuur bijdragen. Daarbij brengt dit een verbreding van het aanbod aan activiteiten met zich mee. De imker gaf goede uitleg over het proces van honing maken en zijn uitleg werd vervolgd met het slingeren van honing en afgesloten met een lekkere proeverij. De deelnemers vonden het geweldig.

Andere populaire activiteiten zijn de volgende:

- Zoals altijd is het oogsten, snijden en bereiden van groenten van eigen erf favoriet;
- Fruit plukken om te verwerken tot taarten of vruchtenmoes.
- Tuinieren in sier- en moestuin: zaaien, wieden, bloemen plukken voor op tafel;
- Wandelen: van een kort ommetje tot - voor de echte liefhebbers - een langere tocht in de bosrijke omgeving;
- Koffie en thee serveren;
- Meebelevens van de geboorte van jonge dieren: kuikens van eenden, kippen, krielen en pauwen. Ook zijn er lammeren geboren. Deze werden met veel liefde verzorgd. Op Koningsdag werd een lammetje geboren, zij is erg toepasselijk genoemd naar Koningin Máxima.
- Verzorgen van de dieren: voeren, water verversen, hokken schoonmaken;
- Zagen en kloven van hardhout;
- Houten nestkasten maken;
- Naaiwerk.

Het traditionele gezellige samenzijn rond sinterklaas en kerst ging dit jaar door, er werd vijf keer over in een kleine groep een lekkere maaltijd gekookt naar de wens van de deelnemers. Ook was er een attentie voor alle deelnemers: een fotojaarboekje van 2021. Daarbij kregen de deelnemers een kerststol en een mooie kerstster als versiering voor in huis. Medewerkers en vrijwilligers kregen een kaars, boekenbon en een kerststol.

### Onderhoud

Zorgboerderij Erve Knippert vindt het zeer belangrijk dat alle faciliteiten voor de deelnemers goed in orde zijn zodat zij de dagbesteding als veilig en prettig ervaren. Vanwege corona was er onder andere een behoefte aan meerdere verschillende toiletgroepen, zodat deelnemers op meer plekken naar het toilet konden gaan. In 2020 is er een start gemaakt met het bouwen van deze nieuwe toiletten. Het afgelopen jaar, 2021, is deze toiletgroep volledig afgebouwd. Op 14 juni 2021 zijn deze toiletten feestelijk geopend met alcoholvrije champagne en een hapje. Door de medewerker en de deelnemer die het langste op de boerderij komen (17 en 11 jaren) werden de openingshandelingen verricht. Alleen de maandag groep deelnemers waren hier op afstand bij aanwezig, dit i.v.m. de beperkte ruimte door de 1,5 meter regel.

Een andere grote ontwikkeling is het verbouwen en het in gebruik nemen van de nieuwe keuken in de ruimte waar de dagbesteding plaatsvindt. De aanleiding van deze verbouwing is dat de oude keuken verouderd en nodig aan vervanging toe was. Om wel te kunnen blijven koken werd er een noodkeuken ingericht in een van de leegstaande stallen. In de werkplaats werd er gekookt en in de boerendeel werd de koffie gezet en de afwas gedaan.

De keuken is feestelijk geopend door een van de deelnemers en een vrijwilliger. In de nieuwe keuken is er een week lang een feest maaltijd gekookt. De voordelen van de nieuwe keuken zijn dat er nu meerdere opberglades zijn, de keuken is gemakkelijker toegankelijk voor de deelnemers, er is meteen heet water voor de thee door de Quooker, kasten sluiten goed, kookplaat doet het perfect en er is sprake van een hoger aanrechtblad wat prettiger werkt voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

Op 28 juni 2021 is er een nieuwe traplift geplaatst om deelnemers naar boven en beneden te verplaatsen. De oude traplift was stuk en kon niet meer gerepareerd worden. Tevens zijn er enkele nieuwe verstelbare ruststoelen in het 'Los Hoes' geplaatst. Ook zijn er nieuwe houten buitendeuren in het kantoor geplaatst.

Op het grote boerenerf is er altijd veel onderhoud te plegen. Denk hierbij aan het onderhoud van de diverse ruimten en de houtwal. Veel deelnemers gaven aan te willen helpen bij het snoeien, vegen, opruimen, schoonmaken, schuren en schilderen. Dit geeft hen het gevoel dat zij nuttig bezig zijn en een steentje bijdragen aan het onderhoud van de zorgboerderij.

Deelnemers hebben qua onderhoudsactiviteiten onder andere geholpen bij:

- Ondersteunen bij het afbouwen van de twee extra toiletruimtes in de vrijgekomen ruimte van het Los Hoes;
- Wanneer de vaklui van het erf weg waren, ruimden deelnemers de bouw op: hiertoe behoorde het afval sorteren, aanvegen en opruimen zodat er de volgende dag weer kon worden gewerkt;
- Hekken langs klein dieren weides herstellen;
- Toegangshek van de wei werd vervangen en de sluitingen werden gerepareerd;
- De nieuwe schapen wei werd voorzien van gaas voor afrastering;
- De andere schapen wei kreeg mooi nieuw kastanjehout voor afrastering;
- Schilderen van een deel van de schuur;
- Geholpen met graven om internet en elektriciteit leidingen in de grond te kunnen leggen;
- Het sorteren van sloophout en zagen van hout voor de kachels.

### **Dwaalbescherming – deelname aan tv programma**

Zorgboerderij Erve Knippert heeft al 15 jaar een professioneel dwaalbeschermingssysteem. Dit houdt in dat medewerkers een seintje krijgen, zodra een deelnemer die gekoppeld is aan dit systeem, het erf verlaat. Voor deelnemers met onder andere dementie en slechtziendheid, biedt dit dwaalbeschermingssysteem enorm veel bewegingsvrijheid en veiligheid op het grote boerenerf. Hij/zij kan namelijk vrijuit wandelen en genieten van de dieren en de natuur. Voor de begeleiding geeft het rust, omdat het erf zo groot is dat deze niet overal overzichtelijk is en zij door dit systeem ondersteund worden om de deelnemers veilig te laten deelnemen aan de dagbesteding.

Om meer zorgboerderijen en/of bedrijven te inspireren een dergelijk systeem ook in gebruik te nemen, hebben wij onze medewerking verleent aan het tv programma: 'Max maakt mogelijk'. De filmploeg van dit programma heeft een dagdeel film opnames gemaakt welke zij gaan uitzenden met als doel een grote groep mensen te bereiken en te prikkelen. Wij kregen de volgende mooie reactie van de filmploeg:

"We komen op heel veel plekken, we zien enorm veel. We willen graag zeggen: wat ziet het er hier goed uit! Wat is het erf en wat zijn de gebouwen goed onderhouden. Wat een werk, wat een onderhoud. Maar bovenal ervoeren we onafhankelijk van elkaar: wat een rust, sinds we hier zijn voel ik mij van binnen geheel rustig. Niemand roept en er zijn veel mensen actief bezig. Ieder doet zijn ding. Het was enorm genieten dat we hier een morgen mochten zijn. Wij werden top verzorgd. Deze opnames zullen we niet vergeten. Onze complimenten voor jullie allemaal: deelnemers en medewerkers."

### **Administratie en digitalisering**

De administratieve druk blijft onverminderd hoog, mede door de hoge in- en uitstroom van deelnemers welke enorm blijft toenemen. De reden dat deelnemers snel in- en uitstromen is dat zij relatief laat een indicatie krijgen voor dagbesteding. Zij worden, omdat het thuis 's avonds of 's nachts niet meer gaat, vaak snel opgenomen in een instelling. Als dit het geval is dan mogen deelnemers vaak niet meer deelnemen aan dagbesteding op de zorgboerderij. Enorm tegen de zin van deelnemer en mantelzorger in moeten zij dan stoppen met onze dagbesteding. Dit komt doordat de instelling het zorggeld niet wil delen met andere zorgaanbieders. Deze snelle instroom- en uitstroom brengt heel veel administratieve handelingen met zich mee. Ter illustratie: sinds oktober 2019 hebben wij ruim 50 nieuwe deelnemers aangenomen.

Een ontwikkeling waar wij trots op zijn is dat wij hebben gewerkt aan een digitaal systeem, met als doel dat familie en mantelzorger(s) inzage gaan krijgen in een deel van het digitale zorgdossier van de deelnemer. De voordelen van deze verbetering is dat nu alle informatie van de deelnemers digitaal en op een plek gebundeld is. Daarbij kan de mantelzorger nu alle informatie sneller en gemakkelijker invullen, omdat zij voorheen een hele stapel papier ontvingen. In 2021 is enorm hard gewerkt om dergelijke intake vragenlijsten en andere informatie welke relevant is voor het afstemmen van de dienstverlening in dit systeem te verwerken. In december 2021 is een pilot gedraaid onder enkele deelnemers, om in kaart te brengen of en zo ja welke verbeteringen er nog moet worden aangebracht in het systeem en de vragenlijsten. Wij verwachten dat wij het systeem in januari 2022 in gebruik gaan nemen met alle familieleden en mantelzorgers. Een inhoudelijke ontwikkeling aan de vragenlijst is dat er een nieuwe meldcode is toegevoegd, namelijk de meldcode Huiselijk geweld / ouderen mishandeling. Dit is een landelijke verplichting.

### **Website**

Onze website, [www.erveknippert.nl](http://www.erveknippert.nl), is in een geheel een nieuw jasje gestoken. Er is met een drone film opnames gemaakt van het boerenerf, de deelnemers en medewerkers om een goede sfeerimpressie te geven van onze zorgboerderij. De reden voor het vernieuwen van de website is dat de oude website lastig in onderhoud was en verouderd was. Tevens was er nog geen informatie over onze 1-op-1 begeleiding te vinden, terwijl wij hier enorm trots op zijn. Op de nieuwe website wordt in een paar klikken duidelijk wat de meerwaarde is van de dagbesteding op de zorgboerderij. Neem vlug een kijkje om met eigen ogen te zien hoe mooi het is geworden!

### **Inkoop zorg**

Wij zijn blij en trots op het feit dat zowel grote als kleine zorgaanbieders ons weten te vinden. Zo is er sinds begin 2021 een nieuwe zorgaanbieder welke bij ons zorg gaat inkopen. Dit betekent voor zorgboerderij Erve Knippert dat ook deelnemers van Hengelo en

omstreken die over gezet zijn van de WMO naar de WLZ en thuiswonend zijn, mogen blijven deelnemen. De instelling ontvangt zorgbudget en is bereid het deel van de dagbesteding door te sluizen. Voor de deelnemers is dit geweldig.

#### **Gasten uit binnen- en buitenland**

Ook in 2021 was er veel belangstelling voor onze zorgboerderij vanuit het buitenland. Wij kregen +/- 10 aanvragen binnen van mensen en bedrijven die graag een bezoek aan onze zorgboerderij wilden brengen. Helaas hebben wij al deze personen moeten weigeren. In plaats hiervan is er veel informatie online verstrekt. Zo zijn er enkele online afspraken gemaakt en zijn de geïnteresseerden verwezen naar de website en Facebook pagina van de zorgboerderij.

#### **BHV en brandoefening**

Op 8 en op 25 oktober 2021 vond er een BHV en een brandoefening plaats op het erf. Deze is uitgevoerd met negen medewerkers, negen vrijwilligers en zes BHV-ers. Dit zijn wij niet verplicht, maar doen wij omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen weet hoe hij/zij moet handelen bij onder andere brand. Het brandweerkorps van Haaksbergen was aanwezig met twee brandweerwagens en 25 personen.

#### **WMO**

In 2021 mocht Erve Knippert wederom zorg leveren aan alle 14 Twentse gemeenten. In de praktijk zijn dat de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Met deze vijf Twentse gemeenten die zorg afnemen bij Erve Knippert onderhoudt de zorgboerin rechtstreekse contacten. Er heeft eenmalig een fysiek overleg met de gemeenten plaatsgevonden. Verder verliepen de contacten meestal via de mail en telefoon. Zorgboerin Marga is namens de Vereniging Zorgboeren Twente nog steeds de overlegpersoon richting de 14 gemeenten die zijn aangesloten bij Regio Twente. Ook is zij lid van verschillende regionale werkgroepen waarin zorgboeren zich hebben verenigd. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten geïnformeerd over hetgeen leeft bij alle zorgboerderijen in de regio Twente. Punt van aandacht is en blijft de duur van een nieuwe aanmelding bij een gemeente. Net als de soms trage afhandeling van herindicatie door een enkele gemeente. In onze ogen duurt dit soms onnodig lang. Het is belangrijk om hierover in gesprek te blijven gaan.

Er is onveranderd sprake van toenemende zorgzwaarte bij startende deelnemers. Dit leidt, net als voorgaande jaren, tot meer verloop. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Reden hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt. Opname in een verpleeginstelling betekent doorgaans een plotseling afscheid van de zorgboerderij. Samen met collega-zorgboerderijen blijft zorgboerderij Erve Knippert pleiten voor een overbruggingsperiode. Zodat deelnemers die dat graag willen hun dagbesteding geleidelijk kunnen afbouwen. Officieel mogen zij namelijk zelf hun invulling van dagzorg kiezen. Verpleeginstellingen zijn echter weinig genegen hieraan mee te werken. De beschikbare zorggelden willen zij vaak binnen de eigen organisatie besteden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### **Doelstellingen van het afgelopen jaar**

De doelstellingen van 2021 waren de volgende:

- Handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten;
- Verdere digitalisering van de administratie. Er wacht ons een mega-klus: digitalisering van de enorme stapel (intake)formulieren voor startende deelnemers. Vóór en kort ná aanvang van deelname moeten zo'n 20 documenten worden verwerkt in onze administratie;
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten die zorg afnemen bij Erve Knippert. Een goede onderlinge verstandhouding bevordert constructief overleg. Daarvan profiteren de deelnemers weer;
- Het blijvend genereren van deelname aan intensieve begeleiding in het Los Hoes;
- Het afwerken van de door corona gerealiseerde extra toiletgroep;
- Het nieuw bestraten van het erf, op de plek waar de nieuwe riolering voor bovengenoemde toiletgroep is aangelegd;
- Eventueel vervanging van de (grotendeels 20 jaar oude) keukens in De Schöppe.

#### **Evaluatie op doelstellingen**

Zoals beschreven heeft corona voor veel extra werk gezorgd, mede daardoor zijn wij er trots op dat desondanks alle voor 2021 gestelde doelen en ontwikkelingen gerealiseerd zijn. Zo is het digitaliseren van de vragenlijsten zoals reeds beschreven een grote stap vooruit welke de zorgboerderij en de mantelzorger tijd bespaart. Deze tijd gaan wij in de toekomst steken in het verbeteren van andere delen van onze dienstverlening.

Daarbij is het fijn om te merken dat mensen uit binnen- en buitenland ons blijvend weten te vinden om kennis te vergaren over onze manier van zorg verlenen. Helaas heeft corona er voor gezorgd dat wij hen niet fysiek konden ontvangen. Desondanks hebben wij veel online informatie verstrekt. Wij willen deze trend in 2022 uiteraard verder doorzetten, hopelijk kan dit dan weer fysiek plaatsvinden.

Deelnemers en medewerkers zijn blij met de verbouwingen op en rondom het erf. Dit brengt reuring en zij kunnen hierbij helpen, wat hen een nuttig gevoel geeft. Daarbij geeft het de zorgboerderij een professionele uitstraling.

Nog steeds is de zorgboerderij van mening dat het van belang is dat er een overbruggingsperiode komt voor de deelnemer, wanneer hij/zij de dagbesteding moet verlaten om dat hij/zij wordt opgenomen in een instelling. Dit verloopt nu abrupt omdat, zodra instellingen de zorg overnemen, het zorggeld niet deelt met andere vormen van dagbesteding. Voor de deelnemer betekent dit een abrupt en vaak verdrietig einde van de dagbesteding. Door de zorgboerderij wordt blijvend aandacht gevraagd voor deze overbrugging, door dit aan te kaarten bij gemeenten en tijdens contact momenten met het zorgkantoor.

In het plan van aanpak worden alle doelen voor 2022 verder uiteengezet.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Knippert biedt dagbesteding aan ouderen (50+) met een psychogeriatrische, lichamelijke, sociale, verstandelijke en/of psychiatrische beperking. Deze ouderen kunnen deelnemen aan zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2021 waren er 42 deelnemers. Met een instroom van 22 en een uitstroom van 33 deelnemers is 2021 afgesloten met 31 deelnemers. Ongeveer 57 % van de zorg wordt verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 43 %). De mate en intensiteit van de begeleiding in groepsverband kan uiteraard per deelnemer verschillen. Wenst iemand deel te nemen aan de reguliere dagbesteding in groepsverband, dan stelt Erve Knippert als voorwaarde dat de persoon in kwestie naar behoren kan functioneren in een groep van 16 personen. Dat wil zeggen dat deze persoon naar diens eigen beleving nuttig en aangenaam bezig kan zijn. En tegelijkertijd dat de groep geen overlast ervaart van zeer storend gedrag. Ondanks dat dit gevoelige kwesties zijn, is het belangrijk om hier (respectvol) duidelijk in te zijn. Dit wordt met familie/naasten uitvoerig besproken. Voor mensen die hinderlijk gedrag vertonen, wat zij meestal zelf niet in de hand hebben, biedt Erve Knippert individuele begeleiding. Hieraan is dan wel een hoger tarief verbonden. Uit de onderstaande tabel valt af te leiden dat de zorgzwaarte uiteenloopt. Comorbiditeit is eerder regel dan uitzondering en vraagt dan ook om een specialistische aanpak door de hulpverleners. Erve Knippert biedt dan ook begeleiding op maat, afhankelijk van de zorgzwaarte en behoefte van de deelnemer.

Sinds de extra zorgruimte, het 'Los Hoes', in gebruik is genomen heeft er altijd 1 persoon gebruik gemaakt van de individuele zorg die daar wordt geboden. Er is geen wachtlijst voor deze vorm van zorg. Dit is mogelijk te wijten aan het feit dat de indicatie voor deze zorg vorm weinig tot niet wordt afgegeven, omdat dit een erg kostbare vorm van zorg is. De ruimte wordt af en toe ook gebruikt voor de dagbesteding in groepen. Zo kunnen mensen op extra veel afstand van elkaar bezig zijn.

REDEN UITSTROOM 2021	Aantal	Gemiddelde periode van deelname
Andere dagbesteding	2	43 mnd
Ernstige psychische/lich. achteruitgang	18	22 mnd
Corona	1	20 mnd
Overlijden	7	28 mnd
Ontbreken motivatie	5	6.7 mnd
Zorg voor eigen rekening; te duur		
<b>Totaal beëindigd</b>	<b>33</b>	<b>Gemidd. periode: 29.9 mnd</b>

OVERZICHT 2021	begin	instroom	uitstroom	eind
Psychogeriatrisch	27	11	23	15
Verstandelijke beperking	5	1	2	4
Lich. beperking	7	9	7	9
Psychiatrisch	3	1	1	3
<b>Totalen</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>31</b>

Twee deelnemers maakten gebruik van individuele zorg, de rest van groepsbegeleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Conclusies m.b.t. deelnemers**

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van Erve Knippert, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering. Dankzij meerdere zorgruimtes en gekwalificeerde, toegewijde medewerkers heeft Erve Knippert de mogelijkheid om zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding aan te bieden.

Er zijn zoals beschreven enkele acties ondernomen om de administratieve last, die samenhangt met het hoge uitstroomcijfer, te verminderen. Komend jaar gaan wij dergelijke acties voortzetten. In het plan van aanpak zijn deze acties verder uiteengezet en concreet gemaakt.

Zoals reeds beschrijven blijven wij samen met collega-zorgboeren pleiten voor een overbruggingsperiode voor deelnemers die worden opgenomen in een zorginstelling, maar nog graag de zorgboerderij willen blijven bezoeken. In 2021 is hier aan gewerkt door dit te blijven aankaarten bij de zorginstellingen en tijdens de contacten met het zorgkantoor.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er - naast de ondernemer - vijf gekwalificeerde personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Drie van hen hebben een agrarische achtergrond. Het team van werknemers is al jaren stabiel. Zorgboerderij Erve Knippert heeft in 2020 een verpleegkundige aangenomen voor de functie 'groepsbegeleider'. Deze persoon heeft in juli 2021 een andere baan geaccepteerd welke beter paste bij haar werken en bij de tijden die privé voor hun gezin zeer geschikt zijn. Ze blijft op invalsbasis nog verbonden aan Erve Knippert. Er is tevens een nieuwe medewerker aangenomen welke de individuele begeleiding op zich gaat nemen.

Er is sprake van meer uitval onder de medewerkers door corona. De invloed hiervan op de dienstverlening is dat dit om meer flexibiliteit onder de medewerkers vraagt ten aanzien van het ruilen en het overnemen van extra diensten.

**Medewerkers 12 ½ jaar dienstjubilea bij Erve Knippert**

Twee medewerkers hadden in 2020 en 2021 sinds 12 ½ jaar een dienstverband met Erve Knippert. Helaas kon er geen feest gevierd worden, maar aan beide jubilarissen werd aandacht besteedt, zodat hun jubileum niet onopgemerkt voorbij is gegaan.

**Functioneringsgesprekken**

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit kwam naar voren dat zij met veel plezier op de zorgboerderij werken. Zij vinden het contact met de deelnemers erg leuk. Ook de begeleiding van zorgboerin Marga ervaren zij als goed en prettig. Er vindt veel afstemming en overleg plaats. Er kwamen geen verbeterpunten naar voren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO (maatschappelijke stage) en het MBO. Elke stagiair heeft een vaste begeleider/aanspreekpunt. Speciaal voor nieuwe stagiairs heeft Erve Knippert een 'start-basislijst' opgesteld met een groot aantal werkzaamheden die een stagiair in de beginperiode zou kunnen doen. Dat biedt houvast. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp. Op hun eigen niveau begeleiden stagiairs deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met de stagebegeleider besproken. Stagiaires kijken mee en doen mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Zij ondersteunen deelnemers in hun zorg en begeleiden deelnemers bij activiteiten als tuinieren, koken, dierverzorging, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen. Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider. Naast een evaluerend gesprek na elke stagedag vindt er met alle stagiaires ook een eindevaluatie plaats.

Helaas konden de stages die in eerste instantie bevestigd waren door corona niet doorgaan. De zorgboerin vond het erg jammer om de stagiaires af te moeten zeggen. Dit omdat zorgboerderij Erve Knippert het belangrijk vindt leerplekken aan studenten aan te bieden. De reden dat we hen af hebben moeten zeggen is dat we alle ruimte nodig hadden om de deelnemers veilig te kunnen laten deelnemen aan de dagbesteding, op 1,5 meter. Daarbij hebben we hiermee het gevaar voor een corona besmetting tot het minimum beperkt, in het belang van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Naast vijf vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die variërend van 1 tot 20 uren per maand ondersteuning bieden. Over hun inzet is Erve Knippert meer dan tevreden. Het vrijwilligersteam is al jaren stabiel. Als mensen stoppen is dat meestal omdat ze zelf op hoge leeftijd zijn. Een aantal vrijwilligers heeft ook dit jaar aangegeven het niet aan te durven om mee te draaien op de zorgboerderij zolang het coronavirus niet onder controle is. Vaak gaat het om vrijwilligers die al wat ouder zijn, zelf een gezondheidsprobleem hebben of een partner hebben met een kwetsbare gezondheid. Hiervoor was uiteraard alle begrip. Sommige andere vrijwilligers wouden graag wat meer komen helpen en hebben dit hierdoor kunnen doen.

Gelet op de lichamelijke/geestelijke conditie van de deelnemers is het wenselijk dat de vrijwilligers over bepaalde eigenschappen beschikken. Erve Knippert is selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Een aantal van hen heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers helpen bij het bereiden van de warme maaltijd voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Eventuele bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert.

Ook bij de vrijwilligers wordt geregeld geïnformeerd naar hun wensen/opmerkingen. Voorop staat dat zij plezier hebben in hun werkzaamheden. Erve Knippert vindt belangrijk dat vrijwilligers kunnen aangeven wat ze graag willen, waar hun interesse ligt. Er is een ruime inwerkperiode. En ook daarna zijn vrijwilligers vrij om aan te geven dat ze liever iets anders willen.

Erve Knippert houdt een afzonderlijk overleg met de verschillende vrijwilligersteams. We nodigen vrijwilligers uit op- en aanmerkingen te melden, waarvoor we indien nodig gezamenlijk een oplossing bedenken. Een van de aandachtspunten dat werd benoemd was dat sommige vrijwilligers liever hielpen bij een andere activiteit dan waar zij in eerste instantie op stonden ingedeeld. Dit is gelijk aangepast door de activiteit en/of het rooster te wijzigen. Een andere opmerking was dat vrijwilligers die niet meer wouden komen in verband met corona, wel graag op de hoogte gehouden werden van de ontwikkelingen op de zorgboerderij. Dit is dan ook gebeurd middels e-mail, updates op Facebook en door te bellen. Erve Knippert doet regelmatig mededelingen. Tussendoor was er natuurlijk altijd ruimte voor opmerkingen, hetzij 'live', hetzij telefonisch.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.



Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiairs) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten houden zij hun kennis op peil. Ook het delen van ervaringen en kennis is hierbij van belang.

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiairs om hun kennis en ervaring met hen te delen en om het boeiende vak door te geven. Helaas moesten alle stages ook dit jaar weer worden beëindigd, voordat zij überhaupt konden starten. Dit in overleg met de betrokken onderwijsinstellingen. Wij hopen hen uiteraard komend jaar weer te kunnen verwelkomen op de boerderij en een mooie leerervaring te kunnen bieden.

Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers. Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. Wij staan open voor elkaars opmerkingen, zoals eerder benoemd wordt er wat met de gegeven feedback gedaan.

Daar de medewerkers en vrijwilligers tevredenheid aangaven tijdens contactmomenten ziet Erve Knippert op dit moment geen aanleiding wijzigingen door te voeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### De opleidingsdoelen van 2021 waren de volgende:

- Eén medewerker gaat de studie Personeelsmanagement (Executive Master Human Resources) volgen. De thema's strategie, leiderschap en persoonlijke ontwikkeling staan hierbij centraal. Doel van deze studie is het zichzelf ontwikkelen in het bepalen van beleid en het strategisch sturing te geven op het gebied van personeelsmanagement.

Een deel van deze studie is behaald: de module 'persoonlijk leiderschap'. De studie was echter helaas niet op het gewenste niveau en daarom is de medewerker voortijdig gestopt. Zij gaat in 2022 een andere soortgelijke studie volgen.

- Het bijwonen van lezingen/themabijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel. Dit doel is behaald. Er zijn meerdere lezingen en themabijeenkomsten bijgewoond.

- Het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé. Dit doel is behaald.

- Opfriscursus BHV voortzetten. Dit doel is behaald.

- Werkgroep Wmo Zorgboeren Twente voortzetten. Dit doel is behaald.

- MDO-overleg voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van infoavonden. Dit doel is bereikt. Er hebben meerdere MDO-overleggen plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Een medewerker heeft de opleiding Maatschappelijke Zorg specifieke doelgroepen niveau 4 met succes in juni 2021 afgerond. Dit is een tweejarige opleiding.

- Een medewerker heeft de module 'Persoonlijk leiderschap' van de Executive Master Human Resources succesvol afgerond. Het doel van deze studie was het zichzelf ontwikkelen in het bepalen van beleid en het strategisch sturing te geven op het gebied van personeelsmanagement. Zoals reeds beschreven gaat zij in 2022 nog een andere studie volgen. Deze andere studie is gericht op beleidsbepaling en personeelsmanagement.

- Een medewerker heeft de informatie avond van Dhr. Eric Scherder over het functioneren van de hersenen frontaal/ empathie inlevingsvermogen bijgewoond;

- Een medewerker heeft de informatieavond 'vanzelfsprekend' bijgewoond. Tijdens deze avond werd uitleg gegeven over hoe je een tevredenheidsonderzoek kunt inzetten.

- Een medewerker heeft een informatieavond bijgewoond van het Alzheimer cafe, genaamd 'De onvergetelijke kookclub'.

Zie ook hoofdstuk 5.1 voor welke doelen en opleidingen er zijn gesteld en behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Een medewerker gaat een cursus van drie dagen volgen, gericht op onder andere personeelsbeleid vanuit bedrijfskundig perspectief. Dit is van meerwaarde voor de zorgboerderij om de dienstverlening zodoende naar een nog hoger niveau te tillen.
- Een medewerker zal meerdere thema bijeenkomsten volgen over dementie daar ze met deze doelgroep nog wat minder heeft gewerkt.
- Vier medewerkers zullen meedoen aan een thema; zelf beleving ; hoe is het om dementie te hebben.
- BHV van 2 medewerkers laten plaatsvinden, die niet door zijn gegaan om corona.
- Eind jaar plm. 9 personen herhaling BHV
- Als kan voor plm 15 pers. een brand- ontruimingsoefening op locatie in samenspraak met de brandweer.

Waarom; Reden; Inleving en veiligheid staat hoog in het vaandel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Met voldoende gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis om deelnemers veilig en prettig te laten deelnemen aan de dagbesteding. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken zij themabijeenkomsten. De BHV training wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ook voortzetting van het MDO-overleg en casuïstiekbespreking is zeer zinvol en levert extra kennis op. De over 2021 gestelde leerdoelen zijn behaald.

Geregeld wordt bij de medewerkers de behoefte aan scholing gepolst. Dit is ook in 2021 weer besproken tijdens de evaluatiegesprekken. Alle medewerkers zijn serieus bezig met het vak en erkennen het belang van op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep. Ook verdieping in relevante thema's levert kennis op. Zeker als je kijkt naar de zorgzwaarte van de huidige deelnemers die toe blijft nemen.

Zoals reeds besproken zal in 2022 één medewerker zich verder bekwamen op het terrein van bedrijfskunde en management. Tijdens deze studie wil zij zichzelf ontwikkelen op het gebied van beleidsbepaling en personeelsmanagement. Mocht er in de loop van 2022 aanleiding zijn tot verdere verdieping in een bepaald thema, dan zal een relevante training/cursus worden aangeboden aan de medewerkers op Erve Knippert.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er heeft dit jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek plaats gevonden.

Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties zijn de volgende:

- Hoe ervaart de deelnemer de dagbesteding in algemene zin;
- Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de deelnemer het werken aan zijn/haar doelen op de zorgboerderij;
- Hoe de communicatie vanuit Erve Knippert wordt ervaren;
- Of de deelnemer en/of mantelzorgers wensen of klachten heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin waren de reacties vanuit de deelnemers en de mantelzorgers erg positief. Wat, zoals alle jaren, vaak werd benoemd is dat zij de wensgerichte benadering zeer prettig vinden. Dit speelt een grote rol in hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart en hoe de deelnemers werken aan hun doelen. Ook kwam naar voren dat zij tevreden zijn over de heldere communicatie vanuit de medewerkers van Erve Knippert. Ook het activiteitsaanbod is naar wens. Een enkeling gaf aan dat zij soms een nieuwe of een andere activiteit wilden doen. Hierop heeft deze betreffende deelnemer de eerstvolgende keer bij het bezoek aan de boerderij een andere activiteit mogen voorstellen en uitvoeren. In die zin stelt Erve Knippert zich flexibel op om het de deelnemers naar de zin te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2021 zijn drie inspraakmomenten in groepsverband geweest.

Contactmomenten met de deelnemers waren er daarnaast zoals altijd ook 'tussen de bedrijven door'. Overleg met familieleden en mantelzorgers heeft voornamelijk telefonisch of schriftelijk plaatsgevonden. Zo bleven we over en weer op de hoogte van wat er speelt.

Zowel in het voorjaar als in het najaar zijn de deelnemers schriftelijk geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen Erve Knippert. Focus lag hierbij op nieuwe corona maatregelen en de invloed hiervan op de zorgboerderij.

De deelnemersraad is in 2021 1 x fysiek bijeen geweest. Verder heeft Erve Knippert de leden van de deelnemersraad schriftelijk geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen Erve Knippert. Hoofthema was de maatregelen op de zorgboerderij i.v.m. corona en de diverse ontwikkelingen ten aanzien van de verbouwingen op het erf.

Verder kwam in bovengenoemde de volgende punten naar voren:

- Deelnemers zijn blij met de nieuwe toiletten. Dit scheelt hen wachttijd en geeft hen een veiliger gevoel, nu de afstand goed bewaard kan worden;
- Kan er nieuw tuingereedschap gekocht worden;
- De activiteiten op de zorgboerderij zijn leuk en divers;
- Enkele tips voor onderhoud aan de gebouwen en hokken zijn naar voren gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Deelnemers overleg 25-10-2021
- Deelnemersoverleggen en werkbesprekingen juni 2021
- Deelnemersoverleggen en Werkbesprekingen maart 2021

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en naasten zijn positief over de sterke wensgerichte benadering van Erve Knippert. Hierdoor kan de deelnemer goed aan zijn/haar doelen werken geven zij terug. Tevens vindt de deelnemer het erg prettig dat er zo veel activiteiten zijn waaruit gekozen kan worden. En dat de begeleiding er voor open staat om nieuwe activiteiten toe te voegen aan het huidige aanbod. Hier blijft de zorgboerderij uiteraard mee doorgaan.

Andere punten die naar voren gekomen zijn, zijn de volgende:

- Verharding van bepaalde delen van het erf. Dit is deels in 2021 gerealiseerd en een ander deel wordt in 2022 gedaan;
- Sorteren van vuilnis op de juiste manier is een aandachtspunt. Actie die is ondernomen is dat duidelijker is aangegeven per afvalpunt wat daarin mag worden verzameld en wat niet;
- Enkele ontwikkelingen rondom corona en de daaruit voortvloeiende maatregelen zijn besproken met de deelnemers.

De algemene conclusie is dat deelnemers enorm tevreden zijn over de dagbesteding. Dit wordt tevens onderschreven door de resultaten uit het tevredenheidsonderzoek. Resterende acties staan in hoofdstuk 9 verder uiteengezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om in kaart te brengen in hoeverre de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert, voeren wij ieder jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Het onderzoek over het jaar 2021 is in de maand november uitgestuurd naar 26 deelnemers die hier minimaal 4 weken deel hebben genomen. Van dit aantal hebben 19 personen het onderzoek volledig ingevuld (N= 19).

De begeleiding op Erve Knippert werd door de respondenten gewaardeerd met gemiddeld een 8,9 en de activiteiten met gemiddeld een 8,5. Onderwerpen die uitgevraagd werden zijn:

- Communicatie;
- Activiteiten;
- Werken aan doelen;
- Resultaat doelen;
- Medicijnverstrekking;
- Hulp/zorg;
- Wensen;
- Overige opmerkingen.

De tevredenheidsonderzoeken liggen ter inzage bij Erve Knippert. Tegen het einde van 2022 worden de deelnemers weer verzocht een enquêteformulier in te vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de overige opmerkingen werd met name benoemd dat mensen enorm tevreden zijn over de activiteiten, begeleiding en communicatie. Wat naar voren kwam als verbeterpunt is dat sommige activiteiten anders verlopen of dat de activiteit verdwenen is. Dit is in verband met corona in sommige gevallen inderdaad het geval. Een voorbeeld hiervan is boodschappen doen. Dit kan niet op 1,5 meter (i.v.m. autorit) waardoor dit niet door is gegaan. Aan deelnemers is de reden dat dit niet meer door kan gaan meerdere keren uitgelegd, maar het kan gemakkelijk zijn dat dit wordt vergeten. Erve Knippert zal de familieleden en mantelzorgers een samenvatting geven van het tevredenheidsonderzoek en zal dit punt hierin meenemen. De mooie uitslag van dit tevredenheidsonderzoek 2021 is voor Erve Knippert een stimulans om de kwaliteit van zorg en het activiteitenaanbod minimaal te handhaven.

De tevredenheidsonderzoeken liggen ter inzage bij Erve Knippert. Tegen het einde van 2022 worden de deelnemers weer verzocht een enquêteformulier in te vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- April 2021

#### Achterover gevallen

Bij binnenkomst viel een deelnemer halverwege de huiskamer achterover op haar stuit, ze bleef rechtop zitten en werd overeind geholpen. Mevrouw was op de stoel goed aanspreekbaar, ze gaf aan dat ze de val had voelen aankomen. Dat ze zich onwel voelde. Een halve minuut later werd ze op de stoel onwel en was ze niet aanspreekbaar.

**Analyse werd uitgevoerd door:** een verpleegkundige; groepsbegeleidster

**Hoe:** Ze heeft eerst gekeken of de voeten t.o.v. de benen de juiste stand hebben en gevraagd of mw. pijn had, voordat ze mw. geholpen heeft om op de stoel te gaan zitten. Nadat ze geheel onwel werd is ze met mw. gaan praten, wat later geschud aan haar schouder

**Actie:** 112 werd gebeld. Echtgenoot werd gebeld. Extra observatie gedurende de dag.

- Na ongeveer 20 minuten werd mevrouw weer aanspreekbaar, oorzaak is onduidelijk maar mevrouw is ermee bekend. Dit is dit jaar nog drie keer vaker voorgekomen. De groepsbegeleider verpleegkundige deed de analyse en had contact met de mantelzorg die werd gevraagd te komen. Meerdere keren was mw. al hier bezocht met gelijke klachten; door de ambulance met een kort opname. Telkens kwam hier niets uit naar voren.

**Hoe gehandeld:** er is correct gehandeld.

**Wat geleerd:** Er rustig onder te blijven, daar dit vaker bij mw. voorkomt en dit ten goede komt voor de groepsgenoten, medewerkers en echtgenoot.

**Aanpassingen:** geen

**Nazorg:** Mw. werd extra geobserveerd.

- April 2021:

#### Struikelen, voorover vallen

Een deelnemer struikelde: niet over een voorwerp of ongerechtigheid. Ze kon niet opgevangen worden en viel voorover. De bril beschadigde haar gezicht. Dit zorgde voor een hematoom en een zwelling boven en naast haar rechter oog.

**Analyse werd uitgevoerd door:** verpleegkundige, groepsbegeleidster

**Hoe:** Met mw. praten en observeren (gelaatskleur en houding) of ze aanspreekbaar was, dit was ze wel. Daarna heeft ze eerst gekeken of de voeten t.o.v. de benen de juiste stand hebben en gevraagd of mw. pijn had. Dit had ze niet gaf ze aan. Toen heeft ze mw. geholpen van een lighouding naar een zithouding op de grond. Toen mw. op haar vraag aangaf dat ze zich goed voelde en graag wilde gaan staan werd dat na een paar minuten observatie gedaan.

**Actie:** gezicht koelen, woonbegeleiding werd op de hoogte gesteld. De mantelzorg werd op de hoogte gesteld. Mevrouw kreeg extra aandacht. **Hoe gehandeld;** Er is correct gehandeld, geen aanbevelingen.

**Wat geleerd;** De tijd nemen om te observeren. Rustig blijven en duidelijke acties uitzetten. Geen paniek uitstralen. Duidelijk zijn naar mantelzorgers.

**Aanpassingen;** geen

**Nazorg:** Mw. kreeg extra aandacht.

- Mei 2021:

#### Struikelen over een touw

Een deelnemer kwam buiten ten val tijdens het verzorgen van bloemen door een touw dat ze niet zag.

**Analyse werd uitgevoerd door;** Verpleegkundige, groepsbegeleider

**Hoe;** Mw. werd aangesproken, gezichtskleur werd in acht genomen, de stand van haar voeten t.o.v. haar benen werd gecontroleerd.

Gevraagd of mw. zich goed voelde en of ze pijn had.

**Actie:** Na een positieve controle werd mevrouw mw. middels 2 personen overeind geholpen. Eerst zittend op de grond en nadat dit goed ging, hierna op een stoel. Fam. werd in kennis gesteld, evenzo de thuiszorg. Touw werd verwijderd.

**Hoe gehandeld;** er is juist gehandeld: er is gelijk actie ondernomen en de oorzaak van het ongeval is verholpen.

**Wat geleerd:** Geen touw over de grond spannen waar deelnemers kunnen lopen, ook al is dit privé terrein waar normaliter deelnemers niet komen.

**Aanpassing;** Touw is verwijderd.

**Nazorg:** Mw. kreeg extra observatie.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn er weinig meldingen en incidenten geweest. Echter, elke melding en elk incident is er een te veel. Daarom kijkt de zorgboerderij altijd zorgvuldig naar de betreffende situatie, hoe deze is ontstaan, hoe er gehandeld is en hoe dit in de toekomst te voorkomen.

Terugkijkend op de betreffende meldingen/incidenten concludeert het personeel van de zorgboerderij dat er in alle gevallen correct gehandeld is. Eerst is de deelnemer juist behandeld: de juiste hulp is ingeschakeld (ambulance inschakelen bijvoorbeeld). Vervolgens werden de naasten van de deelnemer op de hoogte gebracht zodat zij de juiste nazorg aan de deelnemer konden geven. Ook werd de deelnemer extra vaak geobserveerd na het incident. Dit, zodat er indien nodig, extra hulp ingeschakeld kon worden mochten er toch andere klachten ontstaan. Er werd met het personeel gereflecteerd op het incident met als doel de oorzaak van het incident weg te nemen om een eventueel volgend incident te voorkomen. En om er voor te zorgen dat iedereen de juiste handelingen verricht en blijft verrichten in de toekomst.

Tot slot zijn de naasten van de deelnemer ook enkele dagen na het incident opnieuw gecontacteerd om te vragen hoe het met de deelnemer ging. In het geval van de deelnemer die haar bewustzijn verloor, en het feit dat haar familie niet wenst dat we de ambulance voor deze deelnemer bellen bij een dergelijk geval, is een gesprek gevoerd met de familie met als doel een document op te stellen waarbij de familie toestemming geeft dat de zorgboerderij de ambulance niet meer belt in dergelijke gevallen. Mevrouw werd echter al snel opgenomen in een verpleegtehuis dus dit bleek niet meer van toepassing. Met dit voorbeeld tonen wij aan dat wij de oorzaak van het probleem weg willen nemen (zoals het verwijderen van het touw zoals reeds beschreven) en als dit niet lukt proberen wij de situatie zo goed mogelijk te evalueren en verbeteringen mee te nemen voor een eventueel volgend incident.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-12-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beschreven bij 5.3 / 5.4

**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

#### **BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 9 personen op 8 oktober deelgenomen aan BHV en brandoefening. 2 personen op 2 maart 2022 aan een BHV cursus deelnemen. Dit was in november 2021 gepland, maar wegens Coronamaatregelen uitgesteld.

#### **Zoönosencertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### **controle Machinepark en elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-11-2021 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

#### **Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)

#### **behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**Brandblussers en Haspels controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-07-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**wensgericht zorgaanbod continuëren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)

**Kennis op peil houden door bijeenkomsten relevante themabijeenkomsten/workshops**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VR beleving dementie met 4 personen deelgenomen. Daarnaast heeft Marga op 1 november naar thema avond (de onvergetelijke kookclub) van het Alzheimer café in Enschede geweest.

**Brandoefening op lokatie in samenwerking met brandweer**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 15 personen, werknemers en vrijwilligers van Erve Knippert, namen deel aan de oefening.

**Deelnemersraad overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de week van 25 oktober heeft het overleg met de aanwezige deelnemers plaatsgevonden.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met 9 personen herhalingscursus en 2 personen basis (beginners) cursus deelgenomen op 11-10-2021. Wegens verhindering op bovenstaande datum neemt 1 persoon op een andere tijd en locatie deel aan een herhalingscursus.

**werkbespreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Voorzien in VOG's voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij als gevraagd in de norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Vastgelegd dat deelnemers of begeleiders aanwezig zijn geweest bij de inspraak en dat zij de registraties onderschrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Brandblussers en Haspels controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Deelnemersraad overleg**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

**Nieuwe twee keukens volledig afwerken.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**werkbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**wensgericht zorgaanbod continuëren**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Verdere digitalisering van de administratie;**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Uitrollen van de digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en familieleden nadat de pilot in december 2021 is afgerond.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022



**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken aan de actielijst ging gestaag en verliep volgens planning. Het gehele jaar door zijn er momenten waarop er overleggen plaatsvinden en waaruit actiepunten voort zijn gekomen. Door het koppelen van deadlines aan de doelen werden de acties snel omgezet in concretere sultaten. Samen met de punten vanuit het jaarverslag zorgt dit voor een goede dynamiek op de zorgboerderij: iedereen voelt zich verantwoordelijk om zijn of haar steentje bij te dragen met als doel de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden. Door corona was de inhoud van de overleggen soms anders en was er extra veel focus op bepaalde protocollen en maatregelen. Dit blijven wij in 2022 uiteraard ook doen om er voor te zorgen dat de zorgboerderij een veilige dagbestedingsplek blijft. Ook het komende jaar blijven wij inspraakmomenten organiseren zodat we de zorgboerderij door blijven ontwikkelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, opdat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert;
- Het handhaven van de omvang, het activiteitenaanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert;
- Het onderhouden van het gehele boerenerf;
- Het op peil houden van vakkennis bij medewerkers;
- Samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren en elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring;
- Investeren van tijd en energie in contacten met overheden en zorgverzekeraars;
- Actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen';
- Kennis en ervaring delen met buitenlandse contacten, om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te blijven brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking;
- Het actueel houden van de Facebook pagina en de in 2021 vernieuwde website.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn hieronder uiteengezet.

- Handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten;
- Verdere digitalisering van de administratie;
- Uitrollen van de digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en familieleden nadat de pilot in december 2021 is afgerond zodat zij ontlast worden in administratie;
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten en instellingen die zorg afnemen bij Erve Knippert;
- Het blijvend genereren van deelname aan intensieve begeleiding in het Los Hoes;
- Medewerkers en vrijwilligers scholing aan bieden waar nodig;
- Verharding aanbrenge op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft;
- Gebouwen onderhouden;
- Nieuwe keukens volledig afwerken;
- Blijven pleiten voor overgangperiode voor deelnemer tussen instelling en dagbesteding, zoals reeds beschreven;
- Informatie blijven verstrekken om anderen te inspireren met deze vorm van dagbesteding: Buurtzorg en andere mensen vanuit binnen- en buitenland;
- Stagiaires weer een leerplek aanbieden. -evenzo weer open zijn voor sommige vrijwilligers die momenteel niet durven te komen;
- Onderwerpen vanuit het tevredenheidsonderzoek op dit kwaliteitsniveau behouden dan wel verbeteren.

De concrete acties en enkele aanvullingen hierop, die uit bovenstaande doelstellingen voortvloeien, zijn opgenomen onder het hoofdstuk 'acties' in dit jaarverslag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten à Hoe te bereiken: voorafgaand aan start dagbesteding uitvragen welke wensen de deelnemer heeft. Vervolgens in het begin dagelijks evalueren met de deelnemer. Groepsgesprekken en individuele gesprekken houden. Aan het einde van het jaar het tevredenheidsonderzoek uitzetten. Van al deze evaluatiemomenten de feedback omzetten in concrete acties.
- Verdere digitalisering van de administratie à Hoe te bereiken: In Q1 wordt bepaald welke documenten er gedigitaliseerd gaan worden. In Q2 en Q3 wordt dit uitgevoerd. Tussendoor wordt met medewerkers en deelnemers geëvalueerd hoe dit verloopt en zo nodig wordt een pilot uitgevoerd. In Q4 algemene reflectie en worden eventuele nieuwe doelen gesteld voor 2023.
- Uitrollen van de digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en familieleden nadat de pilot in december 2021 is afgerond zodat zij ontlast worden in administratie à Hoe te bereiken: In december 2021 wordt de feedback van de pilot verwerkt. In Q1-2022 wordt een instructie gestuurd aan deelnemers en familieleden en wordt het systeem in gebruik genomen. Tijdens inspraakmomenten zal om feedback gevraagd worden, hoe het werken met dit systeem wordt ervaren en welke verbeterpunten er zijn;
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten en instellingen die zorg afnemen bij Erve Knippert à Indien mogelijk gemeenten en instellingen uitnodigen op het erf om hen te laten zien wat wij doen. Indien dit niet fysiek mogelijk is wordt er telefonisch of via de pc informatie en/of presentaties gegeven; Daarbij Facebook en onze website regelmatig updaten.
- Het blijvend genereren van deelname aan intensieve begeleiding in het Los Hoes à Informatie blijven verstrekken zoals in vorig punt benoemd. Daarbij Facebook en onze website regelmatig updaten.
- Medewerkers en vrijwilligers scholing aan bieden waar nodig à Tijdens evaluatiegesprekken en inspraakmomenten polsen of hier behoefte aan is. Zo nodig hier de juiste acties aan verbinden;
- Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft à In Q1 en Q2 bepalen om welke delen van het erf dit gaat. Dit in Q3 en Q4, al dan niet eerder, realiseren;
- Gebouwen onderhouden; à In Q1 en Q2 bepalen om welke gebouwen dit gaat. Dit in Q3 en Q4, al dan niet eerder, realiseren.
- Nieuwe keukens volledig afwerken à In Q1 en Q2 de resterende punten afwerken;
- Blijven pleiten voor overgangperiode voor deelnemer tussen instelling en dagbesteding, zoals reeds beschreven;
- Informatie blijven verstrekken om anderen te inspireren met deze vorm van dagbesteding: Wijkzorg en andere mensen vanuit binnen- en buitenland à Indien mogelijk geïnteresseerden uitnodigen op het erf om hen te laten zien wat wij doen. Indien dit niet fysiek mogelijk is wordt er telefonisch of via de pc informatie en/of presentaties gegeven; Daarbij Facebook en onze website regelmatig updaten.
- Stagiaires weer een leerplek aanbieden. -evenzo weer open zijn voor sommige vrijwilligers die momenteel niet durven te komen à Nader te bepalen op basis van de ontwikkelingen van het corona virus;
- Onderwerpen vanuit het tevredenheidsonderzoek op dit kwaliteitsniveau behouden dan wel verbeteren à De verbeterpunten vanuit het tevredenheidsonderzoek 2021 gaan in Q1 omgezet worden in concrete doelen en dienen in Q2 gerealiseerd te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Deelnemers overleg 25-10-2021
  - Deelnemersoverleggen en werkbijeenkomsten juni 2021
  - Deelnemersoverleggen en Werkbijeenkomsten maart 2021