

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62622196

Website: <http://www.erveknippert.nl>

Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit jaarverslag 2017 presenteert zorgboerderij Erve Knippert een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Alles is gericht op optimalisatie van de 'kwaliteit van leven' van de deelnemende ouderen én hun veiligheid. Een proces dat het hele jaar door de aandacht verdient en ook krijgt.

Dit zijn de doelen die Erve Knippert nastreeft:

- het zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen van de deelnemers
- het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle en plezierige dag op de zorgboerderij
- het ontlasten van de mantelzorgers

Voor veel deelnemers en medewerkers zijn in 2017 de werkzaamheden op Erve Knippert goed verlopen. Tal van momenten met onverwachte, bijzondere en gezellige gebeurtenissen vulden de dagen.

Bijlage

Er is hier 1 bijlage toegevoegd: het zogeheten 'leesjaarverslag 2017' dat wordt verstrekt aan de deelnemers van Erve Knippert, hun naasten/mantelzorgers, medewerkers/vrijwilligers, en een aantal andere nauw betrokken personen/instanties. Vooraf is, conform de actuele versie van 'Afspraken beeld&geluid', toestemming gevraagd aan deelnemers om beeldmateriaal te mogen gebruiken in deze publicatie.

Bijlagen

- leesjaarverslag 2017 - LeesJaarverslag2017 DEF.pdf

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

ONDERHOUD

In 2017 zijn weer uiteenlopende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op Erve Knippert. De animo onder de deelnemers om hieraan mee te werken is onveranderd groot. Prachtig om te zien hoe deelnemers die wensen te helpen hiervan genieten. Het vervult hen met trots!

- één van de deelnemers is jarenlang bouwvakker geweest. Zijn vak is hij nog niet verleerd zo bleek! Keurig zoals hij scheuren in het metselwerk van de schuur heeft hersteld. Hier en daar heeft hij een steen vervangen. Alles met zichtbaar plezier.
- van alle konijnenhokken zijn de vloeren vernieuwd.
- alle losse houten overnachtingshokken in de kippenrennen zijn opgeknapt. Deelnemers hebben zich vooral bezig gehouden met schuren en schilderen.
- afgelopen jaar is er veel getuinierd. Deelnemers verrichtten de nodige snoeiwerkzaamheden op het erf. Ook wieden in de moestuin en oogsten was een geliefde bezigheid. De (soep)groente en aardappelen vers van het land voor het gezamenlijke warme middagmaal op Erve Knippert: hoe gezond wil je het hebben?
- er is een nieuwe kuikenkist getimmerd. Een mobiel exemplaar dat 's ochtends naar de huiskamer wordt gereden en aan het eind van de middag weer naar de schuur wordt gebracht. Dat gebeurt door een deelnemer. De broedmachine stond al langer in de woonkamer, zodat de deelnemers het uitkomen van de eieren kunnen volgen. En nu staat er overdag ook de kist, met kuikens onder de warme lamp. Dit trekt veel bekijks. Deelnemers verversen het water en voeren de kuikens met speciaal kuikenmeel.
- samen met een vrijwilliger heeft één van de deelnemers de bestrating op het erf hersteld.
- in verband met de veiligheid is het tuingereedschap anders opgehangen. In het uiteinde van alle stelen is een gat geboord waardoor vervolgens een touw is bevestigd. Aan de haken in de muur kan het gereedschap nu makkelijk worden opgehangen en gepakt. I.v.m. de veiligheid hangen harken, rieken en hooivorken met de tanden richting muur. Een schriftelijke instructie hiervoor is aan de muur bevestigd.

ACTIVITEITEN

Compleet nieuwe activiteiten zijn in 2017 niet toegevoegd aan het uitgebreide en gevarieerde aanbod dat Erve Knippert reeds heeft. Uit reacties van deelnemers en hun naasten blijkt namelijk een grote mate van tevredenheid over de dagelijkse gang van zaken. Bestaande activiteiten zijn dus gehandhaafd en waar nodig aangepast. Daarbij gaat Erve Knippert steeds wensgericht te werk.

- één van de deelnemers gaat op maandag en woensdag zelfstandig met de bestelbus van Erve Knippert naar Haaksbergen om boodschappen te doen. Ook haalt hij bij een supermarkt oud brood op voor het vee.
- nieuwe deelnemers en stagiaires worden door 'ervaren' deelnemers rondgeleid op Erve Knippert. Dat wordt als een belangrijke en plezierige bezigheid ervaren.
- naast de kortere wandeltochten maken we - op verzoek van enkele wandelliefhebbers onder de deelnemers - nog steeds langere boswandelingen (3 tot 5 km.).
- ook begeleiden enkele deelnemers die écht goed ter been zijn andere deelnemers op een kort ommetje.
- het dagelijks vers bereiden van de warme maaltijd in de eigen keuken is een schot in de roos. Deelnemers die dat wensen kunnen helpen bij keukenactiviteiten als groente wassen en snijden, aardappels en vruchten schillen en ... proeven. De behoefte 'menu op wens' van deelnemers is uiteraard opgepakt. Geeft een deelnemer bijvoorbeeld aan enorme trek te hebben in een speklap, dan komt dit zo spoedig mogelijk op het menu. Van menuschema's voor meerdere weken zijn we vooralsnog even afgestapt. We spelen meer in op de spontane voorstellen van de deelnemers. Zo is de behoefte aan zelfgemaakte pudding ingewilligd. Dat bereiden we nu veel vaker, met verse biologische melk uit de biotap van de buurman (melkveehouderij). Samen met enkele deelnemers gaan we er lopend of per duofiets naar toe om melk voor de pudding te kopen.
- enkele deelnemers brengen per fiets post rond in het nabijgelegen kerkdorp Beckum en in Haaksbergen.
- gedurende de winterperiode hebben de kalveren op de 'boer'ndelle' gestaan. Pal voor de huiskamerramen, zodat de deelnemers kunnen meegenieten. Eén van de deelnemers verzorgt het strooisel en veegt de deel aan.
- begin maart heeft een groep deelnemers de nieuwe schaapskooi in het Haaksbergerveen bezocht. Ze kregen een rondleiding en konden de vele lammeren bewonderen. Viel erg in de smaak.
- afgelopen voorjaar en zomer zijn jonge pauwen opgegroeid op het erf. Iets waar de deelnemers veel plezier aan beleefd hebben. Tot de pauwen de jonge boerenkoolaanplant hadden verorberd.... Dat was niet de bedoeling!

- er zijn weer verschillende ritten gemaakt met de paardenkar. Nog altijd een succesnummer.
- in juli was de 'grote uitstap' met alle deelnemers. Omdat deze locatie in 2016 zó goed is bevallen zijn we opnieuw - per paardenkar - naar de retentievijver in de Veldmaat gegaan. Het weer werkte helemaal mee. Langs de waterkant kon worden gevestigd. We hebben spelletjes gedaan. Een accordeonist zorgde voor een vrolijke noot: heel herkenbare Nederlandstalige liedjes die dankbaar werden meegezongen. En natuurlijk hebben we gebarbecued. De deelnemers én begeleiding hadden het prima naar hun zin.
- ook het maken van houten nestkasten was weer een geliefde bezigheid
- een vrijwilliger bood spontaan aan om in de aanloop naar sinterklaas pepernoten en gevulde speculaas te bakken in de keuken van Erve Knippert. Dat viel bij de deelnemers erg in de smaak.
- zowel sinterklaas als kerst werd gevierd met een gezellige bijeenkomst en een leuke attentie voor alle deelnemers.

VITALITEITSBEURS

Samen met drie deelnemers heeft zorgboerin Marga een stand bemenst op de Vitaliteitsbeurs die 31 oktober 2017 werd gehouden in Enschede. De stand was door vrijwilligers ingericht, onder meer met foldermateriaal. Ook een promotiefilm werd gedraaid. Niemand had Erve Knippert beter kunnen promoten dan deze drie deelnemers die hun taak buitengewoon serieus opvatten. Vol enthousiasme vertelden zij bezoekers dat er op Erve Knippert erg veel te kiezen valt qua activiteiten. En dat niets moet en alles mag. Bezoekers werden bovendien getraakteerd op van eigen fruit gemaakte ranja en zelfgebakken koekjes. De deelnemers hielden er een erg goed gevoel aan over en vonden het beslist voor herhaling vatbaar. Kortom: deelname aan de beurs was een succes en ondanks de vele voorbereidingen de moeite waard.

INFORMATIEMARKT MANTELZORGERS

Op 16 november stond zorgboerin Marga samen met 2 deelnemers op een infomarkt voor mantelzorgers in Hengelo. Om Erve Knippert te presenteren, om met name te benadrukken dat dagzorg op de zorgboerderij niet alleen voor deelnemers zinvol is, maar tegelijkertijd ook is bedoeld om mantelzorgers te ontlasten.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

- Ten opzichte van 2016 zijn de tarieven voor dagbesteding 2017/2018 door de 14 samenwerkende Twentse gemeenten (Samen14) met 23% gekort. Begin 2017 heeft zorgboerin Marga een brandbrief gestuurd naar Samen14, om aandacht te vragen voor een probleem dat alle zorgboeren treft: de vergoedingen gaan omlaag, terwijl de kwaliteitseisen (terecht!) onverminderd hoog blijven. En de administratieve druk alleen maar toeneemt.
- Erve Knippert mag in 2017 en 2018 zorg leveren aan alle 14 gemeenten. In de praktijk zijn dat de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Helaas wordt de financiële afhandeling nog steeds per gemeente afzonderlijk geregeld. Qua efficiëntie zou wat de Twentse zorgboerderijen betreft een centrale afhandeling zeer welkom zijn.
- Het vervoer voor Wmo-cliënten wordt per 1 januari 2018 door de gemeenten zelf geregeld. Vooruitlopend hierop heeft Erve Knippert eind 2017 schema's opgesteld voor de taxivervoerder, opdat voor deelnemers met een Wmo-indicatie het vervoer zo soepel mogelijk kan verlopen. In de praktijk is 'vervoer op maat' soms ver te zoeken. Jammer, vooral omdat dit bij de deelnemers onrust veroorzaakt. Bovendien is het naar ons gevoel onlogisch dat deelnemers met een Wlz-indicatie niet worden meegenomen door de taxi, ondanks dat er soms voldoende plek over is. Voor hen wordt het vervoer geregeld via het zorgkantoor. Gelukkig konden we in 2017 het vervoer van alle deelnemers, mede dankzij de inzet van familie, vrijwilligers en mantelzorgers, zo optimaal mogelijk laten verlopen. Een aantal deelnemers komt op eigen gelegenheid naar Erve Knippert, met de fiets, scootmobiel of auto.
- de mogelijkheid voor een collectieve vervoersvoorziening voor alle 14 gemeenten is om logistieke redenen niet haalbaar, simpelweg omdat de zorgboerderijen zich verspreid over de regio bevinden. Zoiets valt niet handig te regelen.
- Zowel zorgboerin Marga als zorgboer Wim is lid van verschillende regionale werkgroepen van zorgboeren. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten (Samen14) geïnformeerd over alle zorgboerderijen in de regio Twente. Met de vijf gemeenten die zorg afnemen onderhoudt Erve Knippert rechtstreekse contacten. Gesprekken vinden plaats in het betreffende gemeentehuis. Andersom komen gemeentelijke medewerkers en zorgregisseurs naar Erve Knippert voor overleg of om sfeer te proeven. Zo kunnen zij meteen in de praktijk ervaren hoe de deelnemers functioneren tijdens de Dagzorg.
- Bijna niemand van de deelnemers ontvangt een maaltijdenvergoeding. Op Erve Knippert bereiden we dagelijks een vers warm middagmaal. Voor 5 euro p.p.d. gebruiken bijna alle deelnemers de warme maaltijd op de zorgboerderij. Enkele deelnemers eten 's avonds thuis. Deze optie wil Erve Knippert hen blijven bieden.
- Erve Knippert kreeg in mei bezoek van een ambtenaar van Samen14 voor een kwaliteitscontrole. Deze dame was erg enthousiast over de gang van zaken op de zorgboerderij en de manier waarop alles is georganiseerd. Daar zijn we natuurlijk blij mee. We hadden gehoopt op een exemplaar van het beoordelingsrapport. Dat bleek helaas niet mogelijk...
- de trend dat instromende deelnemers meteen behoefte hebben aan een méér intensieve begeleiding heeft zich voortgezet. De toenemende zorgzwaarte heeft meer verloop onder de deelnemers tot gevolg. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Aanleiding hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt.

- opname in een verpleeginstelling betekent meteen een noodgedwongen afscheid van de zorgboerderij. Bij de deelnemers, vooral als zij al langer deelnemen aan Dagzorg op de zorgboerderij, gaat dat doorgaans gepaard met veel verdriet. Net als collega zorgboerderijen blijft Erve Knippert zich sterk maken voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de vertrouwde zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd.. Officieel hebben cliënten de vrije keuze wat betreft Dagzorg. In de praktijk komt dat neer op Dagzorg vanuit de verpleeginstelling waar ze verblijven, omdat deze de beschikbare zorggelden zelf nodig heeft. Begrijpelijk. En toch zijn we van mening dat voor deelnemers die dat graag willen Dagzorg buiten de eigen verpleeginstelling van meerwaarde kan zijn.

WACHTLIJST DEELNEMERS

- gedurende 2017 was er geen wachtlijst en dus ook geen wachttijd voor startende deelnemers. Oorzaak was een plotselinge daling van het deelnemersaantal in de eerste maanden van 2017: liefst 80 (!) dagdelen bleven ineens onbezet. Dit vanwege een samenloop van omstandigheden. We hebben te maken met mensen op leeftijd die er qua geestelijke en/of lichamelijke gezondheid alleen maar op achteruit gaan. Een aantal deelnemers kwam te overlijden en er waren veel opnames in een verpleeginstelling. Gelukkig herstelde het evenwicht zich gaandeweg het jaar. De wachtlijst is weliswaar weggewerkt, maar nagenoeg alle beschikbare deelnameplekken zijn bezet.
- de verder doorgevoerde digitalisering van de administratie werkt makkelijk, maar heeft helaas nauwelijks effect op de administratieve druk. Dit omdat er steeds nieuwe administratieve handelingen bij komen. Denk aan de schema's voor het taxivervoer van Wmo-deelnemers. En aan de extra administratie ten gevolge van een groter verloop onder de deelnemers. Net als collega zorgboeren blijft Erve Knippert aandacht vragen voor deze kwestie.
- Een groter verloop onder de deelnemers betekent automatisch meer intake- en kennismakingsgesprekken. Ook het 'wennen' van steeds nieuwe deelnemers neemt meer tijd in beslag. Startende deelnemers laten we nu de intakeformulieren thuis al grotendeels invullen. Dat bespaart Erve Knippert tijd. We nemen de ingevulde formulieren samen door.
- Bij nieuwe deelnemers gaan we op huisbezoek, zo'n 3 tot 4 maanden na hun start op Erve Knippert. In hun vertrouwde thuisomgeving is het voor hen makkelijker aan te geven wat ze vinden van deelname aan de zorgboerderij. Dit heeft mede te maken met de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers. Huisbezoek wordt zeer gewaardeerd, zowel door de deelnemers als hun naaste(n).

INTERNATIONALE CONTACTEN

- in mei 2017 keek een groep van 23 studenten en 2 leraren uit het Duitse Paderborn mee op Erve Knippert. Het waren allemaal volwassenen die worden opgeleid voor een beroep in de gezondheidszorg/sociale sector.
- in oktober 2017 opnieuw gasten uit Duitsland: een groep van 15 volwassen studenten van de Academy Caritas uit Ahaus. Zij doen de opleiding tot verpleegkundige, met specialisatie 'dementerende ouderen'.
- in november kwam nog eens een groep van 6 verpleegkundestudenten van dezelfde Academy Caritas een kijkje nemen op Erve Knippert.
- drie studentes uit Tsjechië (Caritas Olomouc) deden in respectievelijk oktober, november en december een korte stage op onder meer Erve Knippert, als onderdeel van een internationaal uitwisselingsproject. Uit de reactie van hun supervisor blijkt dat zij het leerzaam vonden en met nieuwe inzichten over dagzorg aan ouderen weer naar Tsjechië zijn afgereisd.
- de deelnemers zoeken overigens graag het gezelschap op van de buitenlandse stagiaires die meewerken op Erve Knippert. Zij nemen de verantwoordelijkheid om de studenten wegwijs te maken op de zorgboerderij. Bovendien zijn de deelnemers verrassend behulpzaam in het vertalen naar het Nederlands. Dat stageplekken voor buitenlandse studenten van toegevoegde waarde zijn is ook in 2017 weer gebleken.

SAMEN VOOR EEN DEMENTIEVRIENDELIJK HAAKSBERGEN

Op 13 december 2017 werd in de Noaberpoort (zorgloket gemeente Haaksbergen) door vertegenwoordigers uit alle geledingen van de samenleving het 'Pact van Haaksbergen' gesloten. In dit manifest beloven partijen (o.a. uit zorgsector, politie, ondernemers, verenigingsleven) op allerlei manieren actief te zullen werken aan een dementievriendelijk Haaksbergen. Uiteraard staat ook de handtekening van zorgboerin Marga onder het pact. Het gaat om het doorbreken van taboes, het vergaren van meer kennis over en het kweken van meer begrip voor dementerende mensen. Erve Knippert is gaarne bereid om mensen kennis te laten maken met de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

ZORGDEBAT

Zorgboerin Marga woonde in Enschede een groot zorgdebat bij met Hugo Borst. Vooraf had ze Borst een brief geschreven om aandacht te vragen voor de knelpunten die zorgboeren ervaren, met name zij die ouderen als doelgroep hebben. Helaas was Hugo Borst afwezig wegens ziekte. Het zorgdebat bracht bij lange na niet waarop Marga had gehoopt. Met name vanuit zorginstellingen werd aangegeven dat het leveren van goede zorg prima te doen is. Verhalen waarin de Twentse zorgboeren zich niet bepaald herkennen. Hun roep om het stoppen van bezuinigingen, verlichting van administratieve druk en voor de deelnemers betere vervoersregelingen lijkt niet gehoord te

worden. Je kunt toch niet alles maar afschuiven op vrijwilligers?! Ook een goede afbouwperiode voor een deelnemer die wordt opgenomen in een verpleeginstelling is door de verenigde zorgboeren fanatiek onder de aandacht gebracht. Wij merken niet dat er ook maar iets mee is gedaan. De zorgboeren voelen zich in deze kwesties in de steek gelaten door de gemeenten en het zorgkantoor.

DUURZAME MAATREGELEN

De duurzame maatregelen die in voorgaande jaren zijn doorgevoerd werpen hun vruchten af. Investerings betalen zich uit in een lager energieverbruik. Veel te bezuinigen valt er niet meer, gezien het energielabel A dat in 2016 werd toegekend. We proberen nog wat extra resultaat te boeken door defecte 'gewone' lampen te vervangen door energiezuinige verlichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlagen - bijlagen.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert heeft de volle aandacht. De medewerkers zijn voortdurend - met plezier! - bezig om de voorwaarden te scheppen, waardoor de deelnemers een voor hun eigen gevoel zinvolle en prettige dagbesteding beleven op de zorgboerderij.

Vaak zijn het **externe factoren die onrust veroorzaken**, zoals de in 3.1 besproken ontwikkelingen op gebied van **vervoer**. Wij ervaren het als frustrerend dat zowel de mantelzorgers als medewerkers van Erve Knippert zich inspinnen om het vervoer voor de deelnemers zo soepel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, terwijl dat nauwelijks effect heeft. Frustrerend voor ons is ook dat er op **administratief** gebied steeds meer wordt gevraagd van zorgboerderijen. We kijken uit naar een centraal declaratiesysteem voor de 14 Twentse gemeenten. Dat zou de financiële afwikkeling van declaraties een stuk vergemakkelijken. Met het vragen van aandacht hiervoor gaan we onverdroten door.

Voor zorgboeren is het van belang om **samen op te trekken** in de kwesties die spelen, Twentebreed, maar ook landelijk. Erve Knippert is dan ook betrokken bij verschillende regionale werkgroepen, studiegroepen en zorgboer Wim is bestuurslid van de LFZ. Waar eveneens aan wordt gewerkt is de promotie van Erve Knippert als zorgboerderij waar kwaliteit, een wensgerichte benadering, een breed activiteitenaanbod, een gemoedelijke huiselijke sfeer en open communicatie centraal staan. Onder meer is een promotiefilmpje gemaakt, gedeeltelijk met een drone, over de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Het filmpje is gedeeld op Facebook. Uiteraard met toestemming van alle betrokkenen.

Gelukkig zitten er ook veel positieve kanten aan het fenomeen zorgboerderij. Het bieden van een naar hun gevoel zinvolle dagbesteding aan de deelnemers en het ontlasten van hun mantelzorgers, daar doen we het voor. Plezier beleven we ook met z'n allen - deelnemers en medewerkers - aan bezoek uit Nederland en (ver) daarbuiten. Het is mooi om anderen te laten meekijken op de zorgboerderij. De gasten van Erve Knippert ervaren het als leerzaam. En hoe geweldig zou het zijn als overal in Europa ouderen terecht kunnen op een wensgerichte en goed georganiseerde zorgboerderij. Waar gezondheid, veiligheid en nuttige dagbesteding centraal staan.

De doelstellingen voor 2017 zijn behaald. Het kwaliteitsniveau van Erve Knippert hebben we, ondanks de forse bezuinigingen, kunnen handhaven. Dat laat zich onder meer concluderen uit de Tevredenheidsmeting 2017 en de verschillende inspraakmomenten van de deelnemers. In elk geval zijn de deelnemers tot nu toe niet de dupe geworden van de bezuinigingen, mede dankzij de fantastische inzet van de medewerkers. Door de administratie van Erve Knippert steeds verder te digitaliseren dachten we efficiënter te kunnen werken en zo een tijd- & kostenbesparing te kunnen realiseren. Dit wordt helaas tenietgedaan door een toename van administratieve taken die ons als zorgboeren van buitenaf wordt opgelegd. Dat geldt ook voor de verslaglegging richting Federatie Landbouw & Zorg. Ja, dit kwaliteitsjaarverslag bijvoorbeeld. De Kwapp is weliswaar overzichtelijker en werkbaarder geworden (echter nog steeds niet erg bij de tijd...). Tegelijkertijd moet er veel meer worden ingevuld aan (dikwijls in herhaling vallende) informatie. Qua tijd schieten we er niets mee op! Waar zijn we mee bezig?!!!!

Erve Knippert is doorgegaan met het investeren van tijd in **goede contacten met overheden en zorginstanties**. Over het algemeen verlopen deze contacten naar tevredenheid. In gesprek blijven is van belang. Benoemen wat goed gaat en wat voor verbetering in aanmerking komt. En begrip kweken voor elkaars situatie. Ook is het prettig dat ambtenaren en zorgregisseurs persoonlijk naar Erve Knippert komen. Zo kunnen zij de sfeer en gang van zaken ter plekke proeven.

Samenvattend kunnen we stellen dat de administratieve taken alleen maar méér worden en de zorgzwaarte van beginnende deelnemers toeneemt. Terwijl de vergoeding voor de verleende zorg alleen maar minder wordt. Dankzij een team medewerkers met hart voor de doelgroep komen de deelnemers (tot nu toe) niets tekort. Maar eigenlijk is het van den zotte dat zij soms thuis in hun eigen tijd nog de rapportage te doen. Net als vele zorgboerderijen voor ouderen kan Erve Knippert nauwelijks meer iets toevoegen aan de reserves. We prijzen ons gelukkig met de investeringen in gebouwen en duurzame maatregelen die in het verleden zijn gedaan. Hoe dit in de toekomst zal gaan? Het maakt ons bezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Knippert biedt dagzorg aan ouderen met een psychogeriatrische, lichamelijke, verstandelijke en/of psychiatrische kwetsbaarheid. Deze bestaat uit zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2017 waren er 39 deelnemers. Met een instroom van 14 en een uitstroom van 16 deelnemers werd 2017 afgesloten met 37 deelnemers. De zorg wordt hoofdzakelijk (circa 75%) verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz-indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 25%). Eén deelnemer bekostigt dagzorg bij Erve Knippert uit eigen middelen.

Aangezien het aantal deelnemers vrij constant is zijn geen aanpassingen doorgevoerd.

OVERZICHT 2017	begin	instroom	uitstroom	eind
psychogeriatrisch	14	9	7	16
verstandelijke beperking	12	0	3	9
lichamelijke beperking	10	3	6	7
psychiatrisch	3	2	0	5

REDEN UITSTROOM 2017	AANTAL
ernstige psychische/lichamelijke achteruitgang/ opname in een verpleeghuis	10
overlijden	3
ontbreken motivatie	2
zorg voor eigen rekening (te duur)	1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De trend van een toenemende zorgzwaarte bij binnenkomend deelnemers heeft zich voortgezet. Dit als gevolg van de wijzigingen die in 2015 zijn doorgevoerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Doorgaans is de periode van deelname aan Erve Knippert korter dan voorheen. Dat betekent meer verloop onder de deelnemers, meer intakegesprekken, meer introductieperiodes om deelnemers vertrouwd te maken met de zorgboerderij en intensievere begeleiding. We zien de geestelijke en/of lichamelijke conditie van met name oudere deelnemers snel achteruit gaan. Mede vanwege een onhoudbare situatie thuis komt opname in een verpleeginstelling meestal al vrij snel in beeld. Deelname aan de zorgboerderij wordt dan abrupt beëindigd. Eerder is al gemeld dat wij ons, samen met andere zorgboeren, inzetten voor een overbruggingsperiode, waarin deelname aan de zorgboerderij stapsgewijs wordt afgebouwd.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering.

Bij beginnende deelnemers gaat zorgboerin Marga na enkele maanden op huisbezoek. Omdat deze mensen in hun vertrouwde omgeving over het algemeen makkelijker uit hun woorden komen. Zo kunnen zij beter omschrijven hoe ze deelname aan Erve Knippert ervaren. En wat dit betekent voor de thuissituatie.

Verder zijn we meer selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Werken/omgaan met de doelgroep van Erve Knippert vraagt nou eenmaal om bepaalde vaardigheden/eigenschappen. Het welbevinden van de deelnemers staat bij ons voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

PERSONEEL

Op dit moment zijn er 4 gekwalificeerde personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Onder de vaste medewerkers is sprake van weinig tot geen verloop. Mocht werving van nieuwe personeelsleden aan de orde zijn, dan gebeurde dit tot dusver via contacten binnen de zorgboerderij (mond-tot-mond). Van medewerkers verwacht Erve Knippert dat ze de volgende capaciteiten/vaardigheden/eigenschappen bezitten:

- vereiste opleiding afgerond
- rustige uitstraling
- empathisch vermogen
- respectvol in communicatie en benaderingswijze
- in staat tot het geven en ontvangen van feedback
- de ouderen zo veel mogelijk zelf laten doen; geen taken overnemen
- positieve attitude
- bereidheid tot het investeren van tijd in het vergaren van kennis

PERSONEELSBESTAND 2017

OPLEIDINGSNIVEAU	WERKZAAMHEDEN	UREN/WEEK
MBO ziekenverzorging	zorg deelnemers; financiële administratie; boerderijwerk; management;	70

(ondernemer)		
HBO-V	begeleiding deelnemers; zorgadministratie	3
MBO ziekenverzorging	begeleiding deelnemers; zorgadministratie	8
MBO ziekenverzorging	begeleiding deelnemers; zorgadministratie	13
MBO administratief	financiële administratie	15

VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle nieuwe medewerkers, zowel professionals als vrijwilligers, hebben een VOG-verklaring ingevuld en ondertekend.

FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

- door het jaar heen zijn functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers.
- opnieuw kwam naar voren dat zij een toename van zorgzwaarte ervaren bij instromende deelnemers. M.b.t. het bepalen of een deelnemer al dan niet kan starten in een groep vindt gezamenlijk overleg plaats.
- de administratieve druk werd als 'onverminderd hoog' ervaren. Ondanks het feit dat deze kwestie door Marga steeds ter sprake is gebracht tijdens overleggen met gecontracteerde gemeenten, is op dit vlak nog geen verbetering merkbaar.
- positief waren de medewerkers over de goede contacten tussen werknemer-werkgever, de mogelijkheden tot het stellen van vragen, de gemoedelijke sfeer en duidelijke instructies m.b.t. de te verrichten werkzaamheden.
- het werk werd door hen gekwalificeerd als 'afwisselend' en 'voldoende uitdagend'.
- studiebehoefte werd gepolst.

WERKOVERLEG

In juni en november 2017 heeft een werkoverleg plaatsgevonden met de vaste medewerkers van Erve Knippert. Onderwerp van gesprek was onder meer de ontwikkelingen m.b.t. het vervoer, behoefte aan (bij)scholing, ervaringen tijdens educatieve bijeenkomsten werden gedeeld. Ook, vereenvoudiging van bep. administratieve zaken door ze op elkaar af te stemmen werd uitvoerig besproken (bijvoorbeeld het voeren van min of meer dezelfde keukentafelgesprekken door verschillende partijen zoals de gemeente, zorginstelling enz. Een modus om info te delen zonder de privacy van betrokken deelnemer aan te tasten, zou een uitkomst zijn). Het promoten van Erve Knippert om meer deelnemers te genereren komt aan de orde. Daarin kan iedereen een actieve rol spelen in het maken van mond-tot-mondreclame. Voortzetting van het gebruik van ONS om elkaar berichten te zenden wordt toegejuicht. Het versterken van de onderlinge contacten en het uitwisselen van ervaringen tussen de personeelsleden blijft gewenst.

MEDEWERKERSUITSTAPPEN

In november zijn we, aansluitend op het werkoverleg, uit eten geweest met het team. Op 12 september zijn we met alle medewerkers wezen klootschieten met na afloop een gezamenlijke Chinese maaltijd. Op 26 november waren vrijwilligers en personeelsleden die zich tien jaar of langer inzetten voor Erve Knippert uitgenodigd voor een brunch bij De Haarmühle.

CAO

De arbeidsvoorwaarden voor de betaalde medewerkers zijn schriftelijk geregeld. De boekhouder van Erve Knippert past de CAO Zorg & Welzijn toe.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

STAGEPLEKKEN

- In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO en het MBO.
- Afgelopen jaar waren er vier stagiaires van het MBO en drie Tsjechische studentes van de opleiding CARITAS te Olomouc.
- Speciaal voor nieuwe stagiaires heeft Erve Knippert een 'start-basislijst' opgesteld met daarop een groot aantal werkzaamheden die een stagiaire in de beginperiode zou kunnen doen. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp.
- Stagiaires begeleiden deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met stagebegeleider besproken.
- Stagiaires lopen en kijken mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert: tuinieren, koken, dierv verzorging, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen.
- Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider.
- Naast een evaluerend gesprekje na elke stagedag vindt er met alle stagiaires ook een eindevaluatie plaats.

OPLEIDING	PERIODE	PER WEEK
maatschappelijke zorg (MBO niv. 4)	10 okt. 2016 - 11 mei 2017	3 uur
persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (MBO niv. 4)	06 febr. 2017- 20 maart 2017	4 dagen
gezondheidszorg & technologie (MBO niv. 3)	06 okt. 2016- 13 maart 2017	3 uur
begeleider specifieke doelgroepen (MBO niv. 3)	28 aug. 2017-22 sept. 2017	3 dagen

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiaires om hun kennis en ervaring met hen te delen en om hun boeiende vak door te geven. (Twee medewerkers van Erve Knippert volgen een cursus stagebegeleiding.) Wat ons betreft zijn de stages zeker niet vlekkeloos verlopen en werden in overleg voortijdig beëindigd. Had Erve Knippert in 2016 erg positieve ervaringen met stagiaires, het niveau in 2017 viel nogal tegen. Wat we echter vooral misten was gemotiveerdheid. Op stagiaires die ongeïnteresseerd zijn, onverstaanbaar hun eigen gang gaan, zich niet aan afspraken houden of zelfs liegen, zit Erve Knippert eerlijk gezegd niet te wachten. Ook het terugkoppelen van hun bevindingen aan de stagebegeleider hebben we gemist. Ondanks dat elke stagedag met een evaluerend gesprekje wordt afgesloten. Uiteraard is dit teruggekoppeld naar de opleiding en duidelijk aangegeven dat we in elk geval gemotiveerde stagiaires verwachten. De onfortuinlijke HBO-v stageplek is in overleg met de opleiding voorlopig even van de baan.

Hoe anders was dit met drie studenten van een zorgopleiding uit het Tsjechische Olomouc. Zeer gemotiveerde en enthousiaste jonge mensen die in de maanden oktober, november en december ieder enkele dagen meeliepen op Erve Knippert. Hun doel was met name om het aspect 'organisatie van een zorgboerderij' te leren kennen. Van hun supervisor kregen wij positieve feedback. De studentes hadden hun stagetijd als zeer leerzaam en plezierig ervaren. Met name voor buitenlandse studenten gaat er een wereld open na een stage op de zorgboerderij.

Ook een verpleegkundige, herstellend van een burnout, bracht tien weken door op Erve Knippert om te proeven aan het werken met dementerende ouderen en om zelf weer sterker te worden. Ze gaf aan een 'erg mooie doelgroep' te hebben ontdekt. Verder vond ze dat op Erve Knippert respectvol wordt omgegaan met de deelnemers.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

VRIJWILLIGERS

Naast vier vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die ieder gemiddeld 3 uur per 14 dagen ondersteuning bieden. Het vrijwilligersteam is vrij stabiel. Gelet op de doelgroep van Erve Knippert worden mensen die bepaalde eigenschappen hebben geselecteerd. Dat achten wij van belang met het oog op de conditie van de deelnemers. Een aantal van hen heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers verzorgen de maaltijden voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert. Ook met de vrijwilligers worden door het jaar heen functioneringsgesprekken gehouden. Verder kunnen zij te allen tijde aankloppen bij zorgboerin Marga of een vaste beroepskracht. Over hun inzet zijn we méér dan tevreden!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiaires) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten blijven zij bij de tijd. Ook het delen van ervaringen en kennis is hierbij van belang. Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers.

Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. We staan open voor elkaars opmerkingen. En werken waar nodig samen aan verbeteringen.

De gemotiveerdheid van stagiaires geeft ernstig te denken. Dat zij qua vaardigheden van alles moeten leren is niet het probleem. Daarvoor zijn stages bedoeld. De mentaliteit is in onze ogen echter niet altijd de juiste. De aanwezigheid van stagiaires mag niet ten koste gaan van de deelnemers. Normaal gesproken kunnen stagiaires zeker iets toevoegen voor de deelnemers en dus ook voor henzelf. Ontbreekt motivatie, interesse, aanpassingsvermogen, dan is dat niet goed voor de sfeer. Met de betrokken opleidingen is Erve Knippert in gesprek over het beschikbaar stellen van stageplekken in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van 2017 zijn bereikt:

- opfriscursus Bedrijfshulpverlening (BHV) voor alle medewerkers
- bijwonen diverse themabijeenkomsten Alzheimercafé
- deelnemen aan bijeenkomsten/lezingen van werkgroep Zorgboeren Twente en van Zorgboeren Overijssel.
- bijwonen relevante themabijeenkomsten van bijv. zorginstellingen/overheden
- ervaringen uitwisselen met collega-zorgboeren tijdens verschillende bijeenkomsten/ontmoetingen
- het onderling uitwisselen door medewerkers van ervaringen en casuïstiekoverleg

De eind 2016 ingezette training 'bekwaam beoordelen stagiaires', gevolgd door zorgboer Wim en één van de medewerkers, kon helaas nog niet worden afgesloten i.v.m. de tegenvallende ontwikkelingen rond stagiaires. Deze training loopt nog door in 2018 en kan hopelijk worden afgerond, mede afhankelijk van de studenten die dit jaar hun stage doorbrengen op Erve Knippert.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

OPLEIDINGEN, TRAININGEN ENZ.

- samen met een medewerker volgt zorgboer Wim een training in het begeleiden en beoordelen van stagiaires: 'bekwaam beoordelen van stagiaires'.
- als bestuurslid van de Federatie Landbouw & Zorg zet zorgboer Wim zich actief in om bij zorgboerderijen in heel Nederland te inventariseren wat FLZ voor hen kan betekenen
- zorgboerin Marga zit in de werkgroep 'Wmo' van Zorgboeren Twente. Onderwerpen als de forse bezuinigen die Regio Twente oplegt, het vervoer van deelnemers en de toename van de administratieve druk worden besproken. Gezamenlijke oplossingen voor deze kwesties worden onderzocht.
- zorgboerin Marga en zorgboer Wim zijn beide aangesloten bij de Studieclub van Zorgboeren Twente. Actuele items worden gezamenlijk besproken. Ook worden diverse leerzame lezingen georganiseerd over relevante thema's.
- Wim óf Marga bezocht de themabijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Met name presentaties waarin collega-zorgboeren hun manier van werken laten zien zijn interessant.
- verschillende thema-avonden van het Alzheimercafé werden bezocht. Onder meer over 'gedrags- en stemmingsproblemen, 'wonen met dementie en huisvesting', 'wat is dementie'. Ook medewerkers van Erve Knippert en mantelzorgers zijn geattendeerd op de mogelijkheid deze bijeenkomsten bij te wonen.
- bespreking van verschillende casus in het zogeheten MDGO-overleg, onder begeleiding van een sociaal verpleegkundige.
- incidenteel verzoek om advies inzake probleemgedrag van een deelnemer aan een gedragswetenschapper en een maatschappelijk werker.
- in juni vond er op Erve Knippert (op eigen locatie dus) een opfriscursus BHV plaats, waaraan 6 medewerkers deelnamen. Ook het calamiteitenplan werd ter plekke doorgenomen.
- zorgboerin Marga woonde in Enschede het Zorgdebat bij (bedoeling was met Hugo Borst, die echter moest afzeggen wegens ziekte)
- zorgboerin Marga woonde een educatieve bijeenkomst bij van de Medische Publieksacademie Twente over 'haperende hersenen'.
- één medewerker bezocht de thema-avond 'de wonderde wereld van dementie'.
- vier medewerkers bezochten de cabaretvoorstelling 'Geen paniek', waarin angst en depressie centraal stonden.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

OPLEIDINGSDOELEN KOMENDE JAREN

- het bijwonen van lezingen/thema-bijeenkomsten van Zorgboeren Twente en de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.
- het bijwonen van thema-avonden van het Alzheimercafé
- opfriscursus BHV
- voortzetten bestuursactiviteiten FLZ en werkgroep Wmo Zorgboeren Twente
- voortzetten MDGO-overleg
- voortzetten en stimuleren van het onderling uitwisselen van kennis en ervaring
- medewerkers en/of mantelzorgers attenderen op de mogelijkheid tot het bijwonen van info-avonden
- afronding training stagebegeleiding

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het actueel houden en verbreden van kennis en vaardigheden door zowel de zorgboeren als de medewerkers draagt bij aan een in alle opzichten veilige omgeving voor de deelnemers aan Erve Knippert. Kennis van aandoeningen die deelnemers hebben leidt tot meer begrip en een betere omgang met deze mensen.

CONCLUSIES

Met gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Twee medewerkers hebben hun training in het effectief begeleiden van stagiaires bijna afgerond. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken thema-bijeenkomsten. De BHV wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ook voortzetting van het MDGO-overleg is zeer zinvol en levert extra kennis op.

Op dit moment is er dan ook geen directe aanleiding tot het volgen van bepaalde opleidingen. Dit kwam mede naar voren in de functioneringsgesprekken. Belangrijk is wel om voortdurend op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep en je te verdiepen in bepaalde relevante thema's. Mede gelet op de toenemende zorgzwaarte van startende deelnemers. Hier houden we de vinger aan de pols. Aan medewerkers wordt met regelmaat gevraagd of ze behoefte hebben zich verder te bekwamen in een bepaald thema. Mocht zich in de loop van het jaar een aanleiding voordoen om een bepaald item verder uit te diepen, dan zal een relevante training/cursus worden gevolgd. Zie ook 5.3 .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

EVALUATIEGESPREKKEN

- in de periode januari-december 2017 is er met alle deelnemers en/of hun mantelzorger/naaste in een persoonlijk gesprek hun zorgplan doorgenomen. Alle deelnemers hebben dus één individueel gesprek gehad.
- besproken werd of ze het naar de zin hebben op Erve Knippert, of de aangeboden activiteiten en begeleiding/verzorging naar wens zijn, aan welke doelen ze willen werken, of de communicatie vanuit Erve Knippert voldoende duidelijk is en of een deelnemer wellicht wensen/klachten heeft.
- in algemene zin waren de reacties m.b.t. deelname aan Erve Knippert positief. Zo werd de wensgerichte benadering zeer gewaardeerd. Net als de diverse keuzemogelijkheden uit het zeer brede activiteitenaanbod.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de **EVALUATIEGESPREKKEN** met de deelnemers denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat het aanbieden van Dagzorg in zijn huidige vorm kan worden gecontinueerd. Uiteraard staat Erve Knippert open voor inbreng/wensen van deelnemers/naasten/mantelzorgers en zal daar - waar mogelijk - zo spoedig mogelijk op inspelen. Daarnaast is Erve Knippert voortdurend bezig om bestaande activiteiten die in de smaak vallen te handhaven/verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

INSPRAAKMOMENTEN

In 2017 zijn er twee overlegbijeenkomsten geweest met de deelnemersraad. Verder heeft er twee keer een overleg plaatsgevonden waarbij alle deelnemers aanwezig waren. De actielijst behorend bij het jaarverslag 2016 is daarbij telkens als leidraad gebruikt. De voortgang van de acties werd met de deelnemers besproken. Dat ze op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen bij Erve Knippert stellen de deelnemers zeer op prijs.

- Deelnemersraad 3 april 2017: aanwezig 3 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2017=leidraad. Ingebracht door deelnemers: tevredenheid over deelname en activiteiten; wat persoonlijke wensen voor de warme maaltijd; voortzetting ritten paardenkar. Ingebracht door Erve Knippert: Tevredenheidsmeting 2016; vervoersregeling.
- Deelnemersraad 28 november 2017: aanwezig 4 deelnemers plus een onafhankelijke voorzitter/gespreksleider. Actielijst 2017 = leidraad . Ingebracht door deelnemers: geslaagde uitstap. Ingebracht door Erve Knippert: ontwikkelingen vervoersregeling, aanschaf elektrokar.
- groepsoverleg met alle deelnemers: in week 26 (26-27 en 28 juni 2017), tijdens koffieochtenden met familie/mantelzorgers. gemiddeld 28 personen aanwezig. Vanuit de groep positieve geluiden over deelname en over de organisatie van de zorgboerderij. Vanuit Erve Knippert werd verteld over de activiteiten, bezuinigingen, handhaving kwaliteit.
- groepsoverleg met alle deelnemers in week 41 (9-10 en 11 oktober 2017), tijdens de koffieochtenden met familie/mantelzorgers. gemiddeld 23 personen aanwezig. Inbreng: zie vorige punt.
- door het jaar heen waren er verschillende individuele koffiemomenten met een deelnemer en diens naaste(n), waarbij van gedachten werd gewisseld.

Tijdens deze inspraakmomenten kunnen de deelnemers hun wensen en opmerkingen naar voren brengen. Deze worden genoteerd en eventueel door Erve Knippert direct van uitleg voorzien. Erve Knippert gebruikt deze bijeenkomsten om deelnemers van informatie te voorzien. De volledige verslagen van alle inspraakmomenten zijn aanwezig bij Erve Knippert.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de INSpraakMOMENTEN met de deelnemers en de Deelnemersraad denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat ze de wensgerichte

benadering van de deelnemers kan voortzetten op de ingeslagen weg. Dat beperkt zich niet alleen tot de inspraakmomenten. Dagelijks zijn de medewerkers van Erve Knippert alert om in te spelen op de behoefte van de deelnemers. Samen wordt gezocht naar een activiteit die de deelnemer als 'plezierig en zinvol' ervaart. Een benadering die werkt, gezien de tevredenheid die tijdens de verschillende overleggen naar voren komt.

KANTTEKENING

Uitdrukkelijk wil Erve Knippert opmerken dat het geestelijke vermogen van sommige deelnemers dusdanig beperkt is, dat van hen geen reële bijdrage in voornoemde gesprekken/overleggen kan worden verwacht. Erve Knippert vraagt steeds haar 'beste' deelnemers om plaats te nemen in de Deelnemersraad, die wordt voorgezeten door een extern onafhankelijk persoon. Bij andere overleggen en bij de Tevredenheidsmeting worden -indien wenselijk - naasten/familieleden/mantelzorgers betrokken. Dit om de waarde/betekenis van het onderzoek te waarborgen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2017

Zoals gebruikelijk zijn de formulieren zo veel mogelijk ingevuld door de deelnemers zelf. Indien dit niet mogelijk was zijn de vragen afgenomen door onafhankelijke externe personen, veelal familieleden en/of mantelzorgers. Dit om de betrouwbaarheid en de waarde van het onderzoek te vergroten. Vanwege de omvang van dit onderzoek zullen in dit verslag alleen de meest opvallende uitkomsten beknopt worden beschreven. Voor wie kennis wenst te nemen van het volledige Tevredenheidsonderzoek 2017: dit ligt bij Erve Knippert ter inzage.

Van de 37 deelnemers van Erve Knippert hebben er 32 een digitaal enquêteformulier ontvangen in november 2017. Vijf deelnemers die kort voor het tevredenheidsonderzoek zijn gestart op Erve Knippert, zagen namelijk af van het invullen, omdat ze de tijd te kort vonden om een onderbouwde mening te vormen. Van de 32 enquêteformulieren kwamen er 21 ingevuld retour. Acht deelnemers hadden het tevredenheidsonderzoek zelfstandig ingevuld. De overige deelnemers deden dat samen met/lieten het invullen door een familielid, mantelzorger of (onafhankelijk) begeleider. Het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek omvatte 16 stellingen over uiteenlopende aspecten van de zorgboerderij en daarnaast 7 open vragen.

- Zonder uitzondering gaven de respondenten aan de zorgboerderij belangrijk te vinden voor zichzelf. Een enkeling lichtte zijn/haar antwoord toe: 'mooie invulling van de dag'; 'omdat mijn man zo nog thuis kan blijven wonen'.
- Ook op de stelling '*de hulpzorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens*' luidde het antwoord unaniem 'ja'. 'Collegialiteit is goed', 'ze doen alle moeite om mij te helpen'.
- '*Op de zorgboerderij krijg ik de zorg die ik nodig heb*' op één 'weet ik niet' na waren alle respondenten het eens met deze stelling.
- '*Sinds ik op de zorgboerderij ben geniet ik meer van het leven*' bijna 73% antwoordde met 'ja'. Enkele toelichtingen: 'mijn man komt altijd vrolijk thuis'; 'verschilt per dag'; 'ik ervaar meer afwisseling in mijn leven'; 'ik heb het er goed, maar geniet er niet extra door'.
- Met de stelling '*Dankzij mijn werkzaamheden op de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben*' was ruim 90% het eens: 'ik vind er veel afleiding; 'ik voel me nuttig'.
- Ruim 90% gaf aan zich vrij te voelen om een eigen keuze te maken in activiteiten die hij/zij leuk vindt.
- De stelling '*Op de zorgboerderij kan ik aan mijn doelen werken*' bleek lastiger te beantwoorden. Eén persoon gaf aan niet aan doelen te willen werken, maar zelf te willen bepalen: 'het is prettig dat ze daar rekening mee houden op Erve Knippert'.

- *'Sinds ik op de zorgboerderij kom denk ik positiever over mijzelf'* bleek eveneens een lastiger te beantwoorden stelling. Ruim 65% vulde 'ja' in, de rest 'weet ik niet'. Een toelichting op 'ja': 'Door nuttig bezig te zijn'.
- *'Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen'* bevestigde ruim 80% van de respondenten. 'Ik had vooraf geen verwachtingen, maar heb het wel naar mijn zin'; 'Mijn verwachtingen zijn overtroffen'.
- Alle respondenten voelen zich serieus genomen door de medewerkers van Erve Knippert
- Ruim 90% gaf aan tevreden te zijn over de communicatie en informatieverstrekking door Erve Knippert.
- *'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid door gezond eten en drinken'* werd bijna unaniem met 'ja' beantwoord. Enkele persoonlijke reacties: 'Het eten is gezond en ik krijg genoeg, maar vind het niet altijd even lekker'; 'Het eten smaakt mij over het algemeen heel erg goed'; 'We krijgen vitaminerijke maaltijden'.
- *'Op de zorgboerderij wordt aandacht geschonken aan mijn gezondheid door beweging'* scoort met een unaniem 'ja'.
- *'Ik voel mij veilig op de zorgboerderij'* ook 100% ja.
- *'Door mijn verblijf op de zorgboerderij ontstaat er meer rust in de thuissituatie'* 100% van degenen waarop dit van toepassing is, is het hiermee eens. 'Ik kan nu weer boodschappen doen en zo'.
- Op de open vraag *'wat vindt u goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?'* worden 'persoonlijke aandacht', 'gezelligheid' en 'goed overleg mogelijk' meerdere keus genoemd. Andere reacties: 'Er is rust en structuur gekomen in ons leven'; 'Door de zorgboerderij heeft moeder regelmaat in haar leven gekregen. Ze heeft nu contact met andere mensen en maakt nog dingen mee'; 'Het is prettig dat er bekende gezichten zijn'; 'Duidelijke communicatie, alles is bespreekbaar'. Ook de prettige huiselijke sfeer en dat alles mooi voor elkaar is worden genoemd evenals de betrokkenheid en gemotiveerdheid van de begeleiding.
- Op de vraag *'Wat zou u graag willen veranderen aan de begeleiding en het verblijf?'* antwoordt het merendeel dat ze over het algemeen heel tevreden zijn met de gang van zaken zoals die is.

Reacties als 'mijn man kan dit zelf niet meer verwoorden', 'voor zover dit voor mijn pa mogelijk is...' of 'hij begrijpt dit niet meer' bevestigen de beperkingen van sommige deelnemers. Op het moment van een activiteit hebben ze het vaak duidelijk merkbaar naar hun zin. Ze zijn echter niet in staat om later terug te kijken en dit gevoel later tot uitdrukking te brengen. Dit is natuurlijk inherent aan de doelgroep.

De **BEGELEIDING** op Erve Knippert waardeerden de respondenten gemiddeld met een 8,4 terwijl de **ACTIVITEITEN** gemiddeld een 8,0 scoorden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal deelnemers heeft de tevredenheidsmeting niet ingevuld, omdat in hun ogen de deelname nog te kort was om er goed over te kunnen oordelen. Al met al denkt Erve Knippert te kunnen concluderen dat de resultaten overwegend (zeer) positief zijn, zowel wat betreft de begeleiding en de communicatie als de activiteiten. In 2018 en de jaren daarna proberen we de kwaliteit en het aanbod te handhaven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ONGEVALLEN & BIJNA ONGEVALLEN

- één deelnemer is gevallen in de hal. Waarschijnlijk werd hij zenuwachtig toen hij zijn jas wilde pakken en deze niet meteen kon vinden. Wellicht was de aanwezigheid van meerdere mensen in de hal tijdens het zoeken van zijn jas mede oorzaak van zijn nervositeit. Deze deelnemer was wat onzeker ter been, verloor zijn evenwicht en kwam vervolgens ten val. Van enig letsel was geen sprake, hij kwam met de schrik vrij. In het vervolg zijn we er attent op dat wanneer deze deelnemer zijn jas wil pakken, hij dit gaat doen op een rustig moment. Mantelzorgers zijn ingelicht.
- tijdens het inladen van de boodschappen stapte een vergeetachtige deelnemer ineens uit de auto en liep weg. Een eind verderop werd hij - rustig wandelend - opgemerkt door een medewerker van Erve Knippert. Met de familie van betreffende deelnemer is direct na afloop overlegd dat we de volgende keer het kinderslot op het portier doen.
- één deelnemer kwam ten val toen hij met zijn fiets de oprit van Erve Knippert opdraaide. De oprit bleek op één plek wat glad omdat het op sommige plaatsen nét even had gevoren. Voortaan zal een medewerker van Erve Knippert meteen zout strooien op alle opritten als er sprake is van mogelijke verraderlijke vorst. Na controle bleek van letsel geen sprake. Pijnlijke plekken waren bij navraag 'beter'. Mantelzorgers zijn ingelicht.
- een vergeetachtige deelnemer draaide in een onbewaakt ogenblik de knop van het gasfornuis open. Haar hier op aanspreken was vanwege haar beperkte verstandelijke vermogen niet mogelijk. Zelf vond ze dat ze goed heeft gehandeld en dat de medewerkers van Erve Knippert zich hiermee niet hebben te bemoeien. De medewerkers letten nu tijdens het koken op dat deze deelnemer niet in de buurt van het fornuis komt en laten het fornuis niet onbeheerd achter. Bovendien zit er nu een extra beveiliging op de schakelaar, waardoor het gasfornuis alleen gebruikt kan worden als tegelijkertijd de afzuigkap aanstaat. Mantelzorgers zijn ingelicht.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De veelal oudere deelnemers aan Erve Knippert behoren tot een groep lichamelijk en/of verstandelijk kwetsbare mensen. Uiteraard zijn de medewerkers van Erve Knippert zich hiervan terdege bewust. Er wordt een proactief beleid gevoerd op gebied van valpreventie. Het erf, de opstallen, de werk- en verblijfsruimtes worden dagelijks geïnspecteerd op obstakels. Deze worden meteen verwijderd. Medewerkers zijn attent op snoeren en slangen die evt. een val zouden kunnen veroorzaken. Maar toch, hoe attent je hierop ook bent, voor mensen die onvast ter been zijn, is een valincident helaas niet 100 procent te voorkomen. Ook afnemende geestelijke gezondheid maakt het voorkomen van incidenten lastiger. Waarschuwingen, ook bij regelmatig herhalen, worden vergeten of niet goed begrepen. Instructiebriefjes worden niet gelezen of niet gesnapt. Zoals gezegd zijn zowel de professionele als vrijwillige medewerkers zich hiervan goed bewust en proberen te anticiperen op mogelijke incidenten. De vaste beroepskrachten en drie vrijwilligers die veel aanwezig zijn hebben een officieel BHV diploma. Eén vrijwilliger is in het bezit van een EHBO diploma.

Mocht zich toch een incident hebben voorgedaan dan komt één van de professionele krachten van Erve Knippert onmiddellijk in actie en bepaalt welke handelingen nodig zijn om de betreffende deelnemer adequaat te helpen. De contactpersoon van betreffende deelnemer wordt door zorgboerin Marga of een professionele groepsbegeleider z.s.m. op de hoogte gesteld van de gebeurtenis en de afhandeling. Soms is er overleg met familie, ruimte voor vragen is er altijd. Ook binnen het team wordt een incident zo nodig uitvoerig besproken en komen incidenten aan de orde tijdens de jaarlijkse BHV opfriscursus. Kortom: elk (bijna-)incident wordt serieus genomen en zorgvuldig afgehandeld. Mantelzorgers worden ingelicht. Het hele gebeuren rond een incident wordt bovendien schriftelijk geregistreerd.

Wat Erve Knippert betreft blijft het bestaande beleid gehandhaafd. Mocht een bijzonder incident aanleiding geven tot aanpassing, dan zal dit zeker worden gedaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 14-01-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Jaarverslag ingediend op 14 januari 2017 en in één keer goedgekeurd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg concrete acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe aan uw actielijst.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018

Label(s):

Toelichting:

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen'te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018

Label(s):

Toelichting:

2.3.2 -> er worden afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja, deelname voor alle medew. aan informatie/bijzcholingsavonden die aangeboden worden vanuit Alzheimer cafe, GGZ en de studieclub zorgboeren Twente

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Label(s):
Toelichting: Uitgevoerd

vrijwilligers enthousiasmeren voor begeleiding en koken

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 07-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Label(s):
Toelichting:

behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Label(s):
Toelichting:

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Label(s):
Toelichting: gebeurt twee keer per jaar

controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

Label(s):**Toelichting:** tegelijkertijd met BHV opfriscursus**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018**Label(s):****Toelichting:** voor de vaste medewerkers en vaak aanwezige vrijwilligers, op locatie Erve Knippert**brandblusapparaten controleren****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Label(s):****Toelichting:****begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2018**Label(s):****Toelichting:****5.6.8 -> Ontruiming oefening****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Label(s):****Toelichting:** gaat in overleg met Brandweer Twente. Datum wordt geprikt**Deelnemersraad overleg april en oktober****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Label(s):****Toelichting:****overleg met opleidingen ivm gemotiveerdheid studenten****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Label(s):****Toelichting:**

promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018**Label(s):****Toelichting:****Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Label(s):****Toelichting:** worden door het jaar heen gehouden**wensgericht zorgaanbod continuëren****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Label(s):****Toelichting:****blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Label(s):****Toelichting:****Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten****Verantwoordelijke:** Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Label(s):****Toelichting:**

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Zoönosencertificaat verlengen

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Label(s):

Toelichting:

om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Label(s):

Toelichting:

doorgaan met aandacht vragen voor vermindering administratieve druk

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Label(s):

Toelichting:

KS bijwerken

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Label(s):

Toelichting:

kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Label(s):
Toelichting:

schema opstellen voor boodschappen mbt het 4 dagen/week zelf koken

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Voor volgend jaarverslag: Voeg acties aan de actielijst toe n.a.v. de beschrijving van stappen bij vraag 9.3.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

definitieve verlichting aanbrengen in aardappelkelder

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is geïnstalleerd in november 2017

hooivorken, rieken, spades en harken nog veiliger ophangen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-04-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is in juni 2017 voltooid

schema opstellen voor het samen met de deelnemers invullen van de dagmenu's

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 07-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Erve Knippert is overgegaan op 'menu op wens'. Het opstellen van dagmenu's voor toekomstige weken blijkt

niet meer nodig.

contacten onderhouden Wmo medewerkers/regisseurs div gemeenten

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** is gecontroleerd door Marga Waanders-Broekhuis

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** twee keer per jaar wordt - in de groep - het noodplan doorgenomen met de deelnemers. Moeilijkheid daarbij zijn geheugenbeperkingen. De instructies blijven niet hangen. We blijven herhalen. Medewerkers weten precies wat hen te doen staat in geval van nood

Deelnemers overleg met alle deelnemers juni en december

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** overleg is geweest in juni 2017 en in oktober 2017

schema opstellen voor boodschappen mbt het 4 dagen/week zelf koken

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is uitgevoerd.

naasten/mantelzorgers enthousiasmeren om deelnemers te brengen/halen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: vervoer wordt per 01/01/2018 geregeld door de gemeenten

KS bijwerken

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

kennis op peil houden door bijwonen relevante themabijeenkomsten/workshops

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

meer 'papieren lijsten/overzichten/formulieren' digitaliseren, zoals rapportage en andere registraties

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is gebeurd door het jaar 2017 heen

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: staat er 3x in. nvt

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: staat er 3x in nvt

5.6.7.2 -> Controle noodplan aan de deelnemers? 2x per jaar

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: staat er 2x in. nvt

inventarisatie wensen vanuit Wmo & haalbaarheid m.b.t. herbestemming leegstaande varkensschuur

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: onderwerp is voorlopig even op de lange baan geschoven.

Twentebreed aandacht vragen voor een universeel digitaal declaratiesysteem met de Twentse gemeenten

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Label(s):
Toelichting: staat er 2x in. nvt.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Marga Waanders-Broekhuis
Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):**Toelichting:** staat er 2x in. nvt**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:****Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De intentie om acties tijdig uit te voeren is er altijd. Door onverwachte omstandigheden gebeurt dit soms op een later tijdstip dan aanvankelijk gepland. Maar er wordt bij Erve Knippert constant gewerkt aan de kwaliteit van zorg en de veiligheid.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

DOELSTELLINGEN VOOR DE KOMENDE VIJF JAAR

- blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, opdat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert
- handhaving van de omvang, het activiteiten aanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert
- samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continuëren. elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring.
- investeren van tijd en energie in contacten met overheden en ziektekostenverzekeraars.
- actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen'.
- de kennis en ervaring die Erve Knippert in huis heeft delen met onze buitenlandse contacten om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

DOELSTELLINGEN VOOR 2018

- ondanks de enorm forse nieuwe bezuinigingen waarmee Erve Knippert wordt geconfronteerd doen we ons uiterste best om het huidige kwaliteitsniveau van de dagactiviteiten te handhaven.
- verder doorvoeren van digitalisering van de administratie.
- blijven investeren in goede contacten met de gemeenten. Een goede onderlinge verstandhouding bevordert constructief overleg. Daarvan profiteren de deelnemers weer.
- meer deelname aan dagzorg op Erve Knippert genereren
- mogelijkheden onderzoeken die evt. kunnen leiden tot verhoging omzet Erve Knippert

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

PLAN VAN AANPAK

- uiterlijk eind juni 2018 is in kaart gebracht of en zo ja welke meerwaarde een Wlz-erkenning heeft voor zorgboerderij Erve Knippert. Is er sprake van een duidelijke meerwaarde, dan in 2018 nog Wlz-erkenning aanvragen, zodat kan worden meegedaan aan de zorginkoop 2019.
- uiterlijk eind 2018 de mogelijkheid bekijken van het eventueel uitbreiden van de huidige groepsgrootte.
- uiterlijk augustus 2018 is een marketingplan ontwikkeld voor zorgboerderij Erve Knippert: wat kunnen we inzetten om deelname aan dagzorg op Erve Knippert minimaal te handhaven of te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen - 1527-bijlagen.zip |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• leesjaarverslag 2017 - 2627-LeesJaarverslag2017 DEF.pdf |
|------------|---|