

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

### Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Erve Knippert is een fraai gelegen boerderij aan de Hulstweg in buurtschap Stepelo, in een afwisselend landschap van bossen, heide, weilanden en akkers. De boerderij ligt in het buitengebied van de gemeente Haaksbergen en grenst aan de openbare weg. Er is 9 hectare cultuurgrond in gebruik die op biologische wijze bewerkt wordt. Op deze cultuurgrond worden onder andere 20 stuks jongvee gehouden dat wordt opgefokt van kalf tot koe. Er lopen varkens en schapen in de wei en stal. Ook zijn er veel klein-dieren zoals scharrelkippen, scharrel eenden, postduiven, konijnen, pauwen, katten en honden. Erve Knippert biedt de dieren vrije uitloop en enorm veel ruimte om te scharrelen op het fraaie erf, het aangrenzende bos en de houtwal. Op ongeveer 300 meter afstand is de boerderij met het openbaar vervoer te bereiken.

In 2001 opende zorgboerderij Erve Knippert haar deuren als eerste zorgboerderij voor ouderen (50+) in Nederland. Zorgboerderij Erve Knippert is gespecialiseerd in het begeleiden van ouderen met een lichamelijke, geestelijke of sociale begrenzing. Zij genieten hier van een unieke vorm van dagbesteding in de natuur. De dagbesteding bestaat uit het deelnemen aan activiteiten die het buitenleven, de dieren, het gewas en de boerderij hen biedt. De wensen en mogelijkheden van de deelnemers zijn leidend bij de keuze van de activiteiten. Meehelpen mag, ook alleen meebeleven is mogelijk. Deelnemers ervaren de dagbesteding als plezierig, zinvol en van grote meerwaarde op hun sociale leven. Tevens worden mantelzorgers ontlast, waardoor deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Onze visie is het bieden van een zinvolle, plezierige dagbesteding voor ouderen in een landelijke omgeving ter bevordering van de zelfredzaamheid en sociale contacten alsmede het ontlasten van mantelzorger(s).

Onze missie is wensgerichte zorg verlenen voor ouderen vanuit aandacht en betrokkenheid, door uit te gaan van datgene wat een deelnemer wil en als belangrijk ervaart. Hierbij staat het meebeleven van het gewone dagelijkse leven in een huiselijke sfeer centraal. De boerderij is inspiratiebron bij alle werkzaamheden.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de missie, visie en doelen van Erve Knippert en de daaruit voortvloeiende verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en zijn gerealiseerd. Zorgboerderij Erve Knippert kijkt terug op een geslaagd jaar. Deelnemers, medewerkers en mantelzorgers ontvangen in de maand januari 2023 een samenvatting van dit jaarverslag, zodat ook zij kunnen terugblikken op de vele mooie momenten en daarbij zien welke verbeteringen er zijn gerealiseerd. Dit jaarverslag is opgenomen onder het hoofdstuk 'documentenbeheer' onder de naam 'Jaarverslag 2022'.

Namens team Erve Knippert wensen wij u heel veel lees plezier toe!  
Marga Broekhuis - Eigenaresse zorgboerderij Erve Knippert

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Start 'Onvergetelijke kookclub'**

Het absolute hoogtepunt is het starten van de 'Onvergetelijke kookclub' op 11 mei 2022. Iedereen met dementie kan samen met een mantelzorger of andere naaste deelnemen aan deze leuke activiteit. Onder begeleiding koken, serveren en eten zij op de boerderij een heerlijke maaltijd. Al snel waren er enthousiaste vrijwilligers die de avonden op Erve Knippert helpen begeleiden. Inmiddels is dit initiatief meerdere keren in de krant benoemd, de reacties zijn overweldigend.

De Onvergetelijke Kookclub is een initiatief van Alzheimer Nederland en Resto VanHarte en wordt mede mogelijk gemaakt door de Nationale Postcode Loterij.

#### **NL-Doet**

Op 11 maart 2022 vond traditiegetrouw na 2 jaar corona opnieuw een NL-doet dag plaats. Tijdens deze dag werd het houten sierhekwerk rond de kippen-, eenden- en ganzen weides in vervangen. In de jongveestal is de onderkant van alle muren opnieuw in de verf gezet het is allemaal onder handen genomen door vrijwilligers, familie samen met de deelnemers. Door de vrijwilligers werd er Limbuge zuurvlees met rode kool klaargemaakt en er werd heerlijk van gesmuld, ook werden er heerlijke vlaaien gebakken. We kijken terug op een gezellige en geslaagde dag én op een erf dat er weer veel mooier uit ziet.

#### **Corona**

Op 23 maart 2022 werd er getrakteerd op slagroomtaart, we vierden dat de mondkapjes niet meer nodig waren. Ook konden deelnemers met meer personen aan een tafel zitten en werden de looproutes aangepast aan de situatie voor corona. Deelnemers gaven met name aan het gezelliger te vinden dat deze 'oude' gewoonten weer terug kwamen.

#### **Oekraïens gezin**

Begin mei 2022 besloot Marga een Oekraïens gezin, als gevolg van de oorlog in Oekraïne, onderdak te bieden. Het gezin bestaat uit vader, moeder en twee jonge kinderen van 2 en 3 jaar oud. Wat sommige activiteiten betreft vinden de kinderen het leuk aan te sluiten bij de deelnemers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het bekijken van de pasgeboren uiltjes en het scheren van de schapen.

#### **Sociale verbinding**

Voor klussen in en rond de zorgboerderij schakelt Erve Knippert dikwijls vaklieden in. Zo komen onder meer de timmerman, metselaar, installateur, schilder en elektricien over de vloer en niet te vergeten de dierenarts. Het is een goede gewoonte dat zij koffie drinken en de maaltijd gebruiken in de huiskamer van Erve Knippert, samen met de deelnemers. Opmerkelijk is ieder jaar opnieuw dat de deelnemers er aandacht voor hebben dat mensen die op 'hun' boerderij aan het werk zijn op tijd hun natje en droogje krijgen. Erg leuk om deze betrokkenheid te zien.

#### **Jaarlijkse uitstap**

Dit jaar is door de deelnemers wederom gekozen om samen met elkaar een dag op stap te gaan. Dit jaar is er een mooie rit door de natuur afgelegd, naar een bosrijke plek in omgeving Beckum. Daar was mogelijkheid voor diverse activiteiten, waaronder onder andere wandelen. Ook was er muziek er werd meegezongen en gedanst en vond er een barbecue plaats. Deelnemers hebben genoten.

#### **Medewerker avond Erve Knippert**

Op 22 juni 2022 vond ook een medewerker avond plaats, er is samen gekookt en gegeten. De stemming was goed er werd heel wat gesprekstof en ervaringen uitgewisseld. Dit werd als plezierig en smaakvol ervaren door de medewerkers.

#### **Sinterklaas en kerst**

Het traditionele gezellige samenzijn rond sinterklaas en kerst vond ook dit jaar plaats. Tijdens de kerstperiode konden mensen zelf hun menu kiezen en werden alle wensen in twee weken voor hen gemaakt. Er zijn dan ook zeer uitgebreide diners gekookt. Ook was er een attentie voor alle deelnemers: keuze uit een puzzel, kaars of een kerstster. De medewerkers ontvingen een pakket met allerlei kleine cadeaus en een lekkernij. Tevens ontvingen deelnemers tijdens sinterklaas een fotojaarboekje van 2022. Iedere deelnemer stond er tijdens een activiteit een paar keer in. Dit werd enorm door deelnemers en mantelzorgers op prijs gesteld.

### Scholing en ontwikkeling

Het delen van kennis en het vergaren van kennis staat op de zorgboerderij hoog in het vaandel. Hierbij een opsomming welke activiteiten er allemaal op dit gebied zijn ondernomen:

- 1 Medewerker heeft deelgenomen aan de Alzheimer avond in het Alzheimer café Enschede op 17 maart 2022.
- In de maand april 2022 heeft Marga informatie gegeven in het Alzheimer Café te Haaksbergen;
- Op 19 mei en in sept. 2022 heeft Marga informatie gegeven in het Alzheimer Café te Enschede.
- Op woensdag 15 juni 2022 hebben 5 medewerkers deelgenomen aan de dementiebeleving via een VR-dementiebril. Door het dragen van deze bril ervaren zij zelf hoe het is om dementie te hebben. Dit was zeer indrukwekkend.
- Een medewerker heeft deelgenomen aan de stagebegeleiders bijeenkomst op 26 oktober 2022.
- 3 Medewerkers hebben deelgenomen op 4 november 2022 aan het dementiehuis en de Alzheimer fluisteraar.

Op deze manieren wil Erve Knippert haar medewerkers en vrijwilligers continue blijven ontwikkelen en scholen.

### Gasten uit binnen- en buitenland

Ook in 2022 was er veel belangstelling voor onze zorgboerderij vanuit het buitenland. Wij kregen vijf aanvragen binnen van mensen en bedrijven die graag een bezoek aan onze zorgboerderij wilden brengen. In verband met enige voorzichtigheid m.b.t. corona zijn niet alle aanvragen gehonoreerd. Wel is op 1 september een groep uit Duitsland rondgeleid en op 11 oktober heeft een zorg organisatie informatie ontvangen samen met een rondleiding. Daarnaast zijn verschillende zorgmedewerkers en casemanagers dementie geweest voor informatie, variërend van een uur tot een hele dag.

### WMO

In 2022 mocht Erve Knippert opnieuw zorg leveren aan alle 14 Twentse gemeenten. In de praktijk zijn dat hoofdzakelijk de gemeenten Haaksbergen, Hengelo, Enschede, Hof van Twente en Borne. Met deze vijf Twentse gemeenten die zorg afnemen bij Erve Knippert onderhoudt zorgboerin Marga rechtstreekse contacten. Er heeft eenmalig een fysiek overleg met de gemeenten plaatsgevonden. Verder verliepen de contacten meestal via de mail en telefoon. Marga is lid van verschillende regionale werkgroepen waarin zorgboeren zich hebben verenigd. Vanuit deze werkgroepen worden de Twentse gemeenten geïnformeerd over hetgeen leeft bij alle zorgboerderijen in de regio Twente. Punt van aandacht is en blijft, zoals al enkele jaren op rij, de duur van een nieuwe aanmelding bij een gemeente. Net als de soms trage afhandeling van herindicatie door een enkele gemeente. Dit duurt soms helaas onnodig lang. Het is belangrijk om hierover in gesprek te blijven. De zorgzwaarte van de deelnemers blijft toenemen. Dit leidt, net als voorgaande jaren, tot meer verloop. Gezien hun kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie laat opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich wachten. Reden hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt. Opname in een verpleeginstelling betekent doorgaans een plotseling afscheid van de zorgboerderij. Samen met collega-zorgboerderijen blijft zorgboerderij Erve Knippert dan ook pleiten voor een overbruggingsperiode. Dit met als doel, dat deelnemers die dat graag willen, hun dagbesteding geleidelijk kunnen afbouwen. Officieel mogen zij namelijk zelf hun invulling van dagzorg kiezen. Verpleeginstellingen zijn echter weinig genegen hieraan mee te werken. De beschikbare zorggelden willen zij vaak binnen de eigen organisatie besteden. Wij blijven hopen dat in de toekomst hier een positieve ontwikkeling in het belang van de deelnemer en zijn/haar familie in zal gaan plaatsvinden.

Al met al kijken we terug op een positief 2022 met vele mooie ontwikkelingen en momenten. Meer hierover leest u in de rest van dit jaarverslag. Veel leesplezier gewenst!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen, kwaliteitsproces en onderhoud professioneel/ondersteunend netwerk

Het zorgaanbod is uitgebreid met het aanbieden van de 'Onvergetelijke kookclub'. Zoals eerder benoemd kan iedereen met dementie samen met een mantelzorger of andere naaste deelnemen aan deze leuke activiteit. Onder begeleiding koken, serveren en eten zij op de boerderij een heerlijke maaltijd. Hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt: de groep was al snel volledig gevuld.

Wat betreft de financiering van de zorg hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

De zorgboerderij zelf is goed onderhouden het afgelopen jaar, zo zijn de nieuw geplaatste keukens volledig afgewerkt en is het hekwerk van de boerderij aangepakt.



Begin december 2021 is er een audit uitgevoerd op Erve Knippert. De actiepunten die hieruit voortvloeiden zijn allemaal uitgevoerd en verwerkt in ons beleid. De volledige uitwerking is tevens terug te vinden onder het hoofdstuk 'acties'. Kort samengevat betrof het hoofdzakelijk de volgende punten:

- Aanvragen VOG voor medewerkers en vrijwilligers. Actie is uitgevoerd;
- Werkbeschrijving geactualiseerd. Actie is uitgevoerd;
- Zorgplan bespreken met families en/of mantelzorger of andere betrokkenen, en uitnodigen voor MDO. Minimaal een keer per jaar voor ouderen van de gemeente (WMO) en voor mensen die vanuit de WLZ komen, minimaal twee keer per jaar. Acties zijn uitgevoerd. De uitwerking hiervan is terug te vinden in de persoonlijke zorgplannen van de deelnemers. Het enige actiepunt dat hieruit naar voren is gekomen dat er een activiteit kan worden toegevoegd, namelijk het spelen van een spel. Dit punt is opgepakt en dit is toegevoegd aan onze activiteiten. Als we reflecteren op het feit dat we weinig feedback ontvangen, komt dit hoofdzakelijk omdat er veel contact is met de deelnemer en zijn/haar naaste(n). Door het doen van een persoonlijke intake wordt er veel wensgericht te werk gegaan en door de vele contactmomenten wordt eventuele feedback zeer spoedig opgepakt en omgezet in de juiste actie(s).

Er heeft zeer regelmatig een gesprek/evaluatie plaatsgevonden met deelnemers, familie/mantelzorger(s), zorginstellingen, medewerkers en andere betrokkenen. Omdat de lijnen zeer kort zijn, is veel feedback snel gedeeld en opgepakt door de zorgboerderij. Uit diverse onderzoeken en metingen komt naar voren dat deelnemers en medewerkers erg tevreden zijn. De grootste take-out is dan ook om dit niveau te continueren. Daarbij zien we zeker het belang in van deze inspraak momenten. Mensen krijgen op deze manier een platform om hun mening te delen, dit is erg belangrijk. De feedback die is gegeven tijdens de officiële inspraakmomenten is nagenoeg volledig opgepakt. De meeste vragen en verzoeken waren praktisch van aard. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de aanschaf van nieuw materiaal of een verzoek tot het repareren van een machine of ander gereedschap. Tot slot is er zeer actief contact onderhouden met het netwerk van Erve Knippert door onder andere bijeenkomsten bij te wonen in het Alzheimer café. Tevens is er elke twee weken contact met een case manager, is er maandelijks contact met de thuiszorg, halfjaarlijks contact met zorginstellingen. Hierin wordt onder andere de samenwerking geëvalueerd en doelen voor de toekomst besproken. Dit blijven wij voortzetten in 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Ontwikkelingen en reflectie

Begin 2022 had corona nog enkele invloed op de zorgboerderij. Denk hierbij aan: kleinere groepen deelnemers, deelnemers zaten meer verspreid over het erf, iets beperkte mogelijkheid qua activiteiten. Ook waren sommige vrijwilligers nog wat bang voor corona, waardoor zij wat minder op de zorgboerderij zijn geweest. Zodra de laatste maatregelen door de overheid waren opgeheven is deze invloed op de zorgboerderij ook verdwenen.

Een andere trend is dat de administratieve druk onverminderd hoog blijft, mede door de hoge in- en uitstroom van deelnemers welke blijft toenemen. De reden dat deelnemers snel in- en uitstromen is dat zij relatief laat een indicatie krijgen voor dagbesteding, zoals eerder uiteengezet.

Vorig jaar hebben wij gewerkt aan digitale invulling van gegevens voor het zorgdossier door mantelzorgers, met als doel dat de papiereninvulling vermindert op Erve Knippert en mantelzorgers thuis in alle rust de gegevens kunnen invullen. Ook een voordeel van deze verbetering is dat nu alle informatie van de deelnemers digitaal en op een plek gebundeld is. We bemerken dat meerdere mensen moeite hebben met het systeem en soms niet kunnen inloggen. Dit betekent dat we de informatie te laat krijgen aangeleverd. Wij blijven werken aan een oplossing.

Al met al zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Uit diverse metingen en inspraakmomenten blijkt dat dit ook zo wordt ervaren door deelnemers, mantelzorger(s), medewerkers, vrijwilligers en andere zorg organisaties waar wij mee samenwerken. De toepassing van het kwaliteitssysteem maakt dat wij handvatten krijgen waar wij ons op focussen om onze dienstverlening blijvend te kunnen verbeteren. Dit is erg prettig en geeft houvast. Het houdt ons scherp en dwingt je om kritisch naar je eigen organisatie te blijven kijken. Om het effectief te blijven houden, gaan we in 2023 door met het volgen van de kwaliteitscyclus. Daarbij blijven we metingen uitvoeren en inspraakmomenten organiseren, om open te blijven staan voor meningen en adviezen van anderen.

Wij zijn erg blij met ons ondersteunend netwerk. Vanuit vele hoeken krijgen wij hulp en ondersteuning aangeboden. Denk hierbij aan het feit dat er bij de opzet van de 'Onvergetelijke kookclub' al zeer snel enthousiaste vrijwilligers waren die de avonden op Erve Knippert helpen begeleiden. Inmiddels is dit initiatief meerdere keren in de krant benoemd, de reacties zijn overweldigend. Verder ervaren wij de contacten tussen de verschillende zorg instanties als goed. Punt van aandacht is en blijft, zoals al enkele jaren op rij, de duur van een nieuwe aanmelding van een deelnemer bij een gemeente. Net als de soms trage afhandeling van herindicatie door een enkele gemeente. Dit duurt soms helaas onnodig lang. Het is belangrijk om hierover in gesprek te blijven in 2023.

### Geplande acties 2022

In 2022 stonden onderstaande acties gepland:

- Handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de activiteiten;
- Verdere digitalisering van de administratie;
- Uitrollen van de digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en familieleden nadat de pilot in december 2021 is afgerond, zodat zij tijdens het informatiebezoek ontlast van administratie;
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten en instellingen die zorg afnemen bij Erve Knippert;
- Het blijvend genereren van deelname aan intensievere begeleiding;
- Medewerkers en vrijwilligers scholing aan bieden waar nodig;
- Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft;
- Gebouwen onderhouden;
- Nieuwe keukens volledig afwerken;
- Blijven pleiten voor overgangperiode voor deelnemer tussen instelling en dagbesteding, zoals reeds beschreven;
- Informatie blijven verstrekken om anderen te inspireren met deze vorm van dagbesteding: Buurtzorg en andere mensen vanuit binnen- en buitenland;
- Stagiaires weer een leerplek aanbieden. Evenzo weer open zijn voor sommige vrijwilligers die momenteel niet durven te komen in verband met corona;
- Onderwerpen vanuit het tevredenheidsonderzoek op dit kwaliteitsniveau behouden dan wel verbeteren.

### Evaluatie op acties

Wij zijn blij dat het ons ook dit jaar weer gelukt is om vele acties succesvol af te ronden. Alle actiepunten zijn afgerond, op het verharderen van het erf na. Andere urgentere zaken kregen voorrang, daarom wordt dit punt doorgeschoven naar komend jaar. Daarnaast blijft het digitaliseren aandacht vragen, dit zal dan ook in 2023 weer meegenomen worden in de actielijst. Daarnaast blijven vele van bovenstaande doelen doorlopende doelen.

Het is fijn om te merken dat mensen uit binnen- en buitenland ons ook dit jaar weer wisten te vinden om kennis op te doen over onze manier van zorg bieden. We streven er naar onze kennis te blijven uitbreiden door medewerkers en vrijwilligers scholing aan te blijven bieden en tevens door externe partijen welkom te blijven heten op ons erf.

Een doorlopend thema op de boerderij is het onderhoud van het gehele erf. Dit is niet alleen noodzakelijk voor een veilige omgeving, echter ook voor een mooie en professionele uitstraling. Een zeer leuke bijkomstigheid is dat het tevens reuring brengt voor de deelnemers en zij kunnen hierbij helpen, wat hen een nuttig gevoel geeft. Het thema onderhoud blijft dan ook opnieuw aandacht krijgen in 2023.

Nog steeds is de zorgboerderij van mening dat het van belang is dat er een overbruggingsperiode komt voor de deelnemer, wanneer hij/zij de dagbesteding moet verlaten omdat hij/zij wordt opgenomen in een instelling. Door de zorgboerderij wordt blijvend aandacht gevraagd voor deze overbrugging, door dit aan te kaarten bij gemeenten, het zorgkantoor en tijdens contact momenten met het zorgkantoor. Dit wordt in 2023 dan ook verder doorgezet.

Tot slot zijn wij ook, gezien de resultaten uit het Tevredenheidsonderzoek 2022, opnieuw in staat geweest de mate van tevredenheid zoals de deelnemers die hebben uitgesproken in het tevredenheidsonderzoek van vorig jaar te handhaven. Dat is top! Wij kijken er naar uit dit in 2023 op hetzelfde niveau te houden, dan wel te verbeteren.

De acties voor 2023 zijn verder uiteengezet onder hoofdstuk 9 van dit jaarverslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Knippert biedt dagbesteding aan ouderen (50+) met een psychogeriatrische, lichamelijke, sociale, verstandelijke en/of psychiatrische beperking. Deze ouderen kunnen deelnemen aan zowel groeps- als individuele begeleiding. Per 1 januari 2022 waren er 28 deelnemers. Met een instroom van 30 en een uitstroom van 22 deelnemers is 2022 afgesloten met 36 deelnemers. De meeste deelnemers namen deel aan de reguliere vorm van dagbesteding. Twee deelnemers namen deel aan de individuele zorg. Ongeveer 60 % van de zorg wordt verleend vanuit de Wmo. Ook zijn er deelnemers met een Wlz indicatie. Aan hen verleent Erve Knippert dagzorg in onderaannemerschap (circa 40 %). De mate en intensiteit van de begeleiding in groepsverband kan uiteraard per deelnemer verschillen. Wenst iemand deel te nemen aan de reguliere dagbesteding in groepsverband, dan stelt Erve Knippert als voorwaarde dat de persoon in kwestie naar behoren kan functioneren in een groep van 16 personen. Dat wil zeggen dat deze persoon naar diens eigen beleving nuttig en aangenaam bezig kan zijn. En tegelijkertijd dat de groep geen overlast ervaart van zeer storend gedrag. Ondanks dat dit gevoelige kwesties zijn, is het belangrijk om hier (respectvol) duidelijk in te zijn. Dit wordt met familie/naasten uitvoerig besproken. Voor mensen die hinderlijk gedrag vertonen, wat zij meestal zelf niet in de hand hebben, biedt Erve Knippert individuele begeleiding. Hieraan is dan wel een hoger tarief verbonden. Uit de onderstaande tabel valt af te leiden dat de zorgzwaarte uiteenloopt. Comorbiditeit is eerder regel dan uitzondering en vraagt dan ook om een specialistische aanpak door de hulpverleners. Erve Knippert biedt dan ook begeleiding op maat, afhankelijk van de zorgzwaarte en behoefte van de deelnemer.

Sinds de extra zorgruimte, het 'Los Hoes', in gebruik is genomen heeft er altijd 1 tot 2 personen gebruik gemaakt van de individuele zorg die daar wordt geboden. Er is geen wachtlijst voor deze vorm van zorg. Dit is mogelijk te wijten aan het feit dat de indicatie voor deze zorg vorm weinig tot niet wordt afgegeven, omdat dit een erg kostbare vorm van zorg is. De ruimte wordt af en toe ook gebruikt voor de dagbesteding in groepen. Zo kunnen mensen op extra veel afstand van elkaar bezig zijn.

Deelname per week	Aantal	Vrouwen	Mannen
Maandag	13	6	7
Dinsdag	17	7	10
Woensdag	12	7	5
Donderdag	18	6	12
Vrijdag	15	6	9
Totaal	75	32	43

Reden uitstroom 2021	Aantal	Gemiddelde periode van deelname
Andere dagbesteding		
Ernstig psychische / lichamelijke achteruitgang	20	412
Corona		
Overlijden	2	80
Ontbreken motivatie		
Zorg voor eigen rekening: te duur		
Totaal beëindigd	22	Gemiddelde periode: 23,40 maanden

Overzicht 2021	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind		
Psychogeriatrisch	13	20	18	15		
Verstandelijke beperking	4	0	0	4		
Lichamelijke beperking	8	9	3	14		
Psychiatisch	3	1	1	3		
Totalen	28	30	22	36		

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van Erve Knippert, mede vanwege onze sterke wensgerichte benadering. Dankzij meerdere zorgruimtes en gekwalificeerde, toegewijde medewerkers heeft Erve Knippert de mogelijkheid om zowel groepsbegeleiding als individueler begeleiding aan te bieden.

Er zijn zoals beschreven enkele acties ondernomen om de administratieve last, die samenhangt met het hoge uitstroomcijfer, te verminderen. Dit proces blijven we reviewen en verbeteren met als doel dit zo veel mogelijk terug te dringen.

Zoals reeds beschrijven blijven wij samen met collega-zorgboeren pleiten voor een overbruggingsperiode voor deelnemers die worden opgenomen in een zorginstelling, maar nog graag de zorgboerderij willen blijven bezoeken. In 2022 is hier aan gewerkt door dit te blijven aankaarten bij de zorginstellingen en tijdens de contacten met het zorgkantoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er - naast de ondernemer - negen personeelsleden in dienst bij zorgboerderij Erve Knippert. Drie van hen hebben een agrarische achtergrond. Daarnaast zijn de studie achtergronden de volgende:

- WO gedragswetenschapper;
- HBO Social Work + WO Organisatiekunde;
- HBO - Verpleegkundige;
- MBO - Verpleegkundige;
- MBO - Ziekenzorg;
- MBO - Administratie.

Het team van werknemers is al jaren stabiel. Onlangs is het team aangevuld met een andere collega op de administratie.

#### **Functioneringsgesprekken**

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In principe heeft Erve Knippert stageplekken beschikbaar voor 1 HBO-V student en voor leerlingen van het VMBO (maatschappelijke stage) en het MBO. Elke stagiair heeft een vaste begeleider/aanspreekpunt. Speciaal voor nieuwe stagiairs heeft Erve Knippert een 'startbasislijst' opgesteld met een groot aantal werkzaamheden die een stagiair in de beginperiode zou kunnen doen. Dat biedt houvast. Hij of zij kan altijd een beroep doen op een medewerker voor uitleg, overleg of hulp. Op hun eigen niveau begeleiden stagiairs deelnemers, doen aan verslaglegging en bedenken activiteiten, afgestemd op de wensen van de deelnemers. Dit wordt steeds samen met de stagebegeleider besproken. Stagiaires kijken mee en doen mee tijdens de dagelijkse gang van zaken op Erve Knippert. Zij ondersteunen deelnemers in hun zorg en begeleiden deelnemers bij activiteiten als tuinieren, koken, diervoorzorg, onderhoud aan gebouwen en materialen, uitstappen. Stagiaires observeren en luisteren en koppelen hun bevindingen terug naar de stagebegeleider. Naast een evaluerend gesprek na elke stagedag vindt er met alle stagiaires een officieel tussen- en een eindevaluatie plaats. Daarnaast wordt iedere stagedag kort voorbereid en tevens kort nabesproken. Dit om de stagiaire de ruimte te geven om te leren en zijn/haar vragen te stellen. Het afgelopen jaar hebben twee stagiaires hun stage mogen lopen bij zorgboerderij Erve Knippert, zij volgden de opleiding Maatschappelijke zorg (MBO). De stagiaires gaven aan terug te kijken op een interessante stage. Er kwam geen specifieke feedback naar voren vanuit hen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Naast negen vaste gekwalificeerde beroepskrachten zijn er 25 vrijwilligers actief bij Erve Knippert, die variërend van 1 tot 15 uren per maand ondersteuning bieden. Over hun inzet is Erve Knippert meer dan tevreden. Het vrijwilligersteam is al jaren stabiel. Als mensen stoppen is dat meestal omdat ze zelf op hoge leeftijd zijn.

Gelet op de lichamelijke/geestelijke conditie van de deelnemers is het wenselijk dat de vrijwilligers over bepaalde eigenschappen beschikken. Erve Knippert is selectief in het verwelkomen van vrijwilligers. Een aantal van hen heeft een zorgachtergrond. Op allerlei gebied ondersteunen zij de activiteiten op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld door deelnemers te begeleiden bij diverse werkzaamheden als groenten snijden, poten, schoffelen en dieren voeren. Vrijwilligers helpen bij het bereiden van de warme maaltijd voor de deelnemers, schenken koffie, gaan wandelen/doen boodschappen met de deelnemers enzovoort. Eventuele bijzonderheden melden zij direct aan één van de vaste beroepskrachten van Erve Knippert waarvan er altijd minstens een op de boerderij aanwezig is.

Ook bij de vrijwilligers wordt geregeld geïnformeerd naar hun wensen/opmerkingen. Voorop staat dat zij plezier hebben in hun werkzaamheden. Erve Knippert vindt belangrijk dat vrijwilligers kunnen aangeven wat ze graag willen, waar hun interesse ligt. Er is een ruime inwerkperiode. Ook daarna zijn vrijwilligers vrij om aan te geven dat ze liever iets anders willen.

Erve Knippert houdt een afzonderlijk overleg met de verschillende vrijwilligersteams. We nodigen vrijwilligers uit op- en aanmerkingen te melden, waarvoor we indien nodig gezamenlijk een oplossing bedenken. Enkele feedback die hieruit naar voren kwam praktisch van aard, met name gericht op de aanschaf van nieuwe materialen en het repareren van apparaten of ruimten. De benodigde materialen zijn aangeschaft en de ruimten zijn onderhouden, onder andere tijdens de NL-doet dag zoals eerder beschreven in dit verslag. De volledige notulen met acties zijn te vinden onder 'Documentenbeheer'.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Voor de huidige bezetting van de deelnemersgroepen heeft Erve Knippert voldoende gekwalificeerde medewerkers in dienst om de deelnemers (en stagiairs) te begeleiden. Door middel van (bij)scholing en andere leerzame bijeenkomsten houden zij hun kennis op peil. Onder andere onder de terugblik over 2022 is terug te lezen welke leerzame bijeenkomsten er hebben plaatsgevonden. Bij Erve Knippert staat het delen van ervaringen en kennis dan ook hoog in het vaandel. Wij willen dit voortzetten in 2023. Dit doen wij onder andere door tijdens evaluatiegesprekken te blijven polsen of en zo ja welke behoefte er is vanuit de medewerker wat scholing betreft. Daarnaast door zelf kritisch kijken op welke vlakken onze kennis nog kan worden uitgebreid en hier gepaste actie op uitzetten door het aanbieden van de juiste scholing, cursus of training.

De medewerkers van Erve Knippert investeren graag tijd en energie in stagiairs om hun kennis en ervaring met hen te delen en om het boeiende vak door te geven. Daarom bieden wij in 2023 weer twee stageplekken aan. Een van onze medewerkers, die de stagiaires begeleidt, heeft in 2022 een opleidingsavond bijgewoond welke handvatten geeft over het begeleiden van deze stagiaires. Op deze manier waarborgen wij de kwaliteit van de stages op de boerderij.

Zoals gemeld gaat Erve Knippert bij het werven van vrijwilligers selectief te werk, gelet op de toenemende zorgzwaarte van de deelnemers. Eerlijke, respectvolle en open communicatie over en weer, is de basis van een prettige en stabiele werksituatie. Daarvan profiteren ook de deelnemers. Wij staan open voor elkaars opmerkingen, zoals eerder benoemd wordt er wat met de gegeven feedback gedaan. Daar de medewerkers en vrijwilligers tevredenheid aangaven tijdens contactmomenten ziet Erve Knippert op dit moment geen aanleiding wijzigingen door te voeren. Daarbij is het belangrijk om te benoemen dat alle gegeven feedback al is verwerkt, zoals eerder benoemd was dit vooral praktisch van aard en mede daarom erg vlot te realiseren. Komend jaar blijven wij de inspraakmomenten met plezier organiseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### De gestelde doelen over 2022

- Een medewerker gaat een cursus van drie dagen volgen, gericht op onder andere personeelsbeleid vanuit bedrijfskundig perspectief. Dit is van meerwaarde voor de zorgboerderij om de dienstverlening zodoende naar een nog hoger niveau te tillen.
- Een medewerker zal meerdere thema bijeenkomsten volgen over dementie daar ze met deze doelgroep nog wat minder heeft gewerkt.
- Vier medewerkers zullen meedoen aan een thema; zelf beleving ; hoe is het om dementie te hebben.
- BHV van 2 medewerkers laten plaatsvinden;
- Eind jaar plm. 9 personen herhaling BHV;
- Als kan voor plm 15 pers. een brand- ontruimingsoefening op locatie in samenspraak met de brandweer.

#### Ondernomen activiteiten over het jaar 2022

Het delen van kennis en het vergaren van kennis staat op de zorgboerderij hoog in het vaandel. Hierbij een opsomming welke activiteiten er allemaal op dit gebied zijn ondernomen:

- 1 medewerker heeft de cursus personeelsbeleid succesvol afgerond. Tevens heeft zij een extra opleiding afgerond, gericht op data gedreven ondernemen;
- De medewerker die de thema avonden over dementie zou volgen is hier niet aan toegekomen wegens privé omstandigheden. Zij gaat dit in 2023 opnieuw oppakken;
- BHV en brand oefening: is meerdere keren afgezegd i.v.m. corona. Nieuwe data om dit alsnog te volgen staan gepland in Q1 van 2023;
- 1 Medewerker heeft deelgenomen aan de Alzheimer avond in het Alzheimer café Enschede op 17 maart 2022;
- In de maand april 2022 heeft Marga informatie gegeven in het Alzheimer Café te Haaksbergen;
- Op 19 mei en in sept. 2022 heeft Marga informatie gegeven in het Alzheimer Café te Enschede;
- Op woensdag 15 juni 2022 hebben 5 medewerkers deelgenomen aan de dementiebeleving via een VR-dementiebril. Door het dragen van deze bril ervaren zij zelf hoe het is om dementie te hebben. Dit was zeer indrukwekkend en leerzaam;
- Een medewerker heeft deelgenomen aan de stagebegeleiders bijeenkomst op 26 oktober 2022;
- 3 Medewerkers hebben deelgenomen op 4 november 2022 aan het dementiehuis en de Alzheimer fluisteraar.

Op deze manieren wil Erve Knippert haar medewerkers en vrijwilligers continue blijven ontwikkelen en scholen. We gaan dit voortzetten in 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Verschillende avonden vanuit het Alzheimer café zullen worden bezocht in 2023, met als doel de kennis op dit gebied op peil te houden;
- Thema bijeenkomst van verschillende lichamelijke beperkingen zullen worden bezocht in 2023, met als doel de kennis op dit gebied op peil te houden;
- Vereiste acties met betrekking tot BHV en brandoefening brandweer;
- Er wordt ingespeeld op de individuele behoeften die de medewerkers hebben met betrekking tot scholing en ontwikkeling vanuit de medewerkers en vrijwilligers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met voldoende gekwalificeerde en ervaren medewerkers heeft Erve Knippert de benodigde kennis in huis om deelnemers veilig en prettig te laten deelnemen aan de dagbesteding. Drie medewerkers zijn bevoegd om medicijnen te verstrekken. Verder wisselen medewerkers onderling kennis en ervaring uit en bezoeken zij themabijeenkomsten. De BHV training wordt jaarlijks bijgespijkerd. Ondanks dat dit het afgelopen jaar is afgezegd door corona, staat deze gepland voor Q1 in 2023. Ook voortzetting van het MDO-overleg en casuïstiekbespreking is zeer zinvol en levert extra kennis op. De over 2022 gestelde leerdoelen zijn behaald.

Geregeld wordt bij de medewerkers de behoefte aan scholing gepolst. Dit is ook in 2022 weer besproken tijdens de evaluatiegesprekken. Alle medewerkers zijn serieus bezig met het vak en erkennen het belang van op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten met betrekking tot de doelgroep. Ook verdieping in relevante thema's levert kennis op. Zeker als je kijkt naar de zorgzwaarte van de huidige deelnemers die toe blijft nemen.

Wat onze doelen zijn voor 2023 met betrekking tot ontwikkeling en scholing staat beschreven in hoofdstuk 5.2.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in het jaar 2022 hebben er met iedere deelnemer een tot twee evaluatiegesprekken plaats gevonden. Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties zijn de volgende:

- Hoe ervaart de deelnemer de dagbesteding in algemene zin;
- Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de deelnemer het werken aan zijn/haar doelen op de zorgboerderij;
- Hoe de communicatie vanuit Erve Knippert wordt ervaren;
- Of de deelnemer en/of mantelzorger wensen, klachten of overige opmerkingen heeft.

Omdat er veel aandacht wordt besteed aan een persoonlijke intake en er veel terugkoppeling plaatsvindt tussen de zorgboerderij en de deelnemer en/of zijn/haar familie/zorgverlener/mantelzorger, wordt feedback snel omgezet tot actie. Naar onze indruk zorgt dit er dan ook voor dat er weinig tot geen verbeterpunten naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken. Wel zien we dat deelnemers erg tevreden zijn over de gestelde doelen en dat deze dikwijls behaald zijn. Deelnemers geven over het algemeen aan erg tevreden zijn over de dienstverlening. Dit wordt onderschreven door de resultaten van het tevredenheidsonderzoek van 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblikkend op 2022 zijn wij erg tevreden over de evaluaties en de gestelde begeleidingsdoelen. Dit wordt onderschreven in het tevredenheidsonderzoek dat onafhankelijk is uitgevoerd. Hierin geeft een zeer ruime meerderheid aan dat er goed wordt gewerkt aan de doelen. We concluderen hieruit dat de begeleidingsdoelen realistisch en haalbaar zijn en dat er daarnaast voldoende tijd aan wordt besteed. Daarnaast wordt door de deelnemers vaak benoemd dat de wensgerichte benadering van de zorgboerderij zeer prettig is. Door de wensen goed uit te vragen kunnen wij onze zorg goed aanpassen op de deelnemer, dit speelt een grote rol in hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart en hoe de deelnemers werken aan hun doelen. Ook kwam naar voren dat zij tevreden zijn over de hoeveelheid afstemming er plaatsvindt en de heldere communicatie vanuit de medewerkers van Erve Knippert. Ook het activiteitsaanbod is naar wens. Wensen worden gemakkelijk ingewilligd, zo is er een extra activiteit toegevoegd. In die zin stelt Erve Knippert zich flexibel op om het de deelnemers naar de zin te maken.

Ons doel voor 2023 is om deze manier van zorgverlening zo voort te blijven zetten. De tevredenheid van de deelnemers en hun naaste(n) staat bij ons voorop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er vier inspraakmomenten geweest. In totaal namen 30 personen deel. Contactmomenten met de deelnemers waren er daarnaast zoals altijd ook 'tussen de bedrijven door'. Overleg met familieleden en mantelzorgers heeft voornamelijk telefonisch of schriftelijk plaatsgevonden. Zo bleven we over en weer op de hoogte van wat er speelt. In hoofdlijnen werden de volgende zaken aangedragen en besproken:

Verder kwam in bovengenoemde de volgende punten naar voren:

- Mogen we de duofiets gebruiken. Antwoord: de duofiets is voor deelnemers gratis te lenen;
- Mag mijn man/vrouw een dag meer deelnemen. Antwoord: als de indicatie het toelaat, is hij/zij van harte welkom, we zullen hier na deze bijeenkomst verder over spreken.

Door de zorgboerderij zelf zijn enkele bijzonderheden en veranderingen op de zorgboerderij aangedragen en besproken. Dit betrof geen grote onderwerpen, hoofdzakelijk een wisseling in medewerker en vrijwilliger.

De deelnemersraad is in 2022 1 x fysiek bijeen geweest. Verder heeft Erve Knippert de leden van de deelnemersraad schriftelijk geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen Erve Knippert. Tijdens het overleg zijn de volgende punten besproken:

- Komst stagiaire;
- Vertrek medewerker;
- Overige bijzonderheden
  - Hr. Mu vraagt of de schapen naar buiten kunnen. Het is voor de schapen leuker en tevens kostenbesparend. - Verder meld hr. Mu dat er veel geveegd wordt terwijl de bladblazer ongebruikt in de schuur staat. Misschien kan er wat uitleg komen hoe de bladblazer werkt? Antwoord: Het is niet de bedoeling dat deelnemers met de bladblazer werken. Dit doen Mart en Rien in het weekend.
  - Deelnemers denken dat de grasmaaier niet gebruikt wordt voor grasmaaien. Antwoord: Dit wordt in het weekend door Ma of Ri gedaan.
  - Hr. Vo en hr. Mu vinden het gemis van de vrijwilligers die buiten werken erg jammer. Het zou mooi zijn als dit wordt opgevuld door vervanging. Vooral als straks het nieuwe seizoen eraan komt is het fijn als iemand de taken in de tuinen aangeeft. Antwoord: Er wordt bekeken of we naar vervanging kunnen zoeken
  - Mw. Ha vraagt om dunne handschoenen om in de tuin te werken. Deze liggen inmiddels klaar.
  - Als er plantenbakken worden gemaakt, dan graag op hoogte.
  - Er is onduidelijkheid over het gebruik van de toiletten in het Lös Hoes. Antwoord: dit wordt met de deelnemers besproken.
  - Namen lammeren: deelnemers van het deelnemersoverleg kozen vanmiddag uit de reeks voorgestelde namen, de namen Cato en Fenna. De reeks namen waren tijdens een prijsvraag voor deelnemers en medewerkers aangedragen.

De volledige notulen en actiepunten zijn te lezen onder 'documentenbeheer'.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en naasten zijn positief over de sterke wensgerichte benadering van Erve Knippert. Hierdoor kan de deelnemer goed aan zijn/haar doelen werken geven zij terug. Tevens vindt de deelnemer het erg prettig dat er zo veel activiteiten zijn waaruit gekozen kan worden. En dat de begeleiding er voor open staat om nieuwe activiteiten toe te voegen aan het huidige aanbod. Hier blijft de zorgboerderij uiteraard mee doorgaan.

De algemene conclusie is dat deelnemers enorm tevreden zijn over de dagbesteding. Dit wordt tevens onderschreven door de resultaten uit het tevredenheidsonderzoek. Ons doel is om het huidige niveau van zorg verder voort te zetten in 2023. De resterende acties die we op gaan volgen in 2023 staan in hoofdstuk 9 verder uiteengezet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om in kaart te brengen in hoeverre de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert, voeren wij ieder jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Het onderzoek over het jaar 2022 is uitgestuurd naar 38 deelnemers die minimaal twee maanden deel hebben genomen aan dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert. Van dit aantal hebben 24 personen het onderzoek volledig ingevuld (N=24).

In dit verslag zijn alle vragen en resultaten weergegeven. Deelnemers geven een **8,3** voor de activiteiten op de zorgboerderij en een **8,8** voor de begeleiding op de zorgboerderij. Wij zijn enorm trots op deze resultaten en streven er naar deze kwaliteit te waarborgen in 2023.

Onderwerpen die uitgevraagd werden zijn:

- Communicatie;
- Activiteiten;
- Werken aan doelen;
- Resultaat doelen;
- Medicijnverstrekking;
- Hulp/zorg;
- Wensen;
- Overige opmerkingen.

Wij zijn enorm blij met de resultaten van het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek over het jaar 2022. Wij konden de deelnemers die een opmerking hadden benaderen, omdat zij niet gekozen hadden om het onderzoek anoniem in te vullen, zodat wij actiepunten kunnen koppelen aan de door hen gegeven feedback.

Feedbackpunten en de acties die hierop zijn genomen, zijn de volgende:

- Er wordt geen spel / Rummikub gedaan met moeder → Actie; dit is reeds opgepakt, waaronder het spelen van een spel als activiteit.
- We wensen graag een foto van de activiteit → Actie; Inmiddels is de familie van de deelnemer meerdere foto's toegezonden.
- Dat er aan doelen wordt gewerkt daar waren het 2 pers. niet mee eens → Actie; -van Mw. R. geeft aan dat ze niet weet dat ze dat heeft ingevuld, maar dat ze vindt dat hier alles naar haar wens gaat. Van mw. O; de echtgenote gaf aan; dat heb ik geheel foutief ingevuld. Graag veranderen, ik ben het er mee eens dat bij jullie wel aan de doelen wordt gewerkt.

De tevredenheidsonderzoeken liggen ter inzage bij Erve Knippert. Tegen het einde van 2023 worden de deelnemers weer verzocht een enquêteformulier in te vullen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn enorm blij met de resultaten van het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek over het jaar 2022. Wij konden de deelnemers die een opmerking hadden benaderen, omdat die niet gekozen hadden om het onderzoek anoniem in te vullen, zodat wij actiepunten kunnen koppelen aan de door hen gegeven feedback. Hieronder is de feedback en de uitgevoerde acties te lezen.

**Feedbackpunten**

- Er wordt helaas geen spel / rummikub wordt gedaan met moeder.

**Actie:** dit is reeds opgepakt, waaronder het spelen van een spel als activiteit.

- We wensen graag een foto van de activiteit. 1 pers.

**Actie:** Inmiddels is de fam. meerdere foto's toegezonden.

- Dat er aan doelen wordt gewerkt daar waren het 2 pers. niet mee eens.

**Actie:** van Mw. R. geeft aan dat ze niet weet dat ze dat heeft ingevuld, maar dat ze vindt dat hier alles naar haar wens gaat.

-van mw. O; de echtgenote gaf aan; dat heb ik geheel foutief ingevuld. Graag veranderen, ik ben het er mee eens dat bij jullie wel aan de doelen wordt gewerkt.

- Het cijfer 1 voor de activiteiten;

**Actie;** Echtg. van Mw. O werd gevraagd wat ze anders wensen; Oh dat heb ik geheel foutief gelezen, wil je er meteen een 8 van maken?

Absoluut een 8 Voor het gezamenlijke cijfer van alle deelnemers voor de activiteiten scoorden we een 8 voor we dit bovenstaande antwoordt wisten, nu gaat het totale cijfer voor de activiteiten omhoog van een 8 naar een 8.3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Ongevallen registratie samenvatting

19-1 2022: Hr. ging naast zijn stoel zitten. Hr. gleed langzaam naar de grond. Hr. heeft door zijn parkinson minder controle over zijn handelingen en maakte een inschattingsfout. Hr. was er goed gemutst onder, leek geen enkele hinder / last te ondervinden.

**Actie:** Echtgenote werd op de hoogte gesteld. Intern is dit voorval gedeeld zodat begeleiders nog meer opletten bij het zitten en gaan staan van dhr.

25 - 1 2022: Hr. viel zonder enige aanleiding op de grond. Hr.'s rustmedicatie was wel opgehoogd. Hr. had geen kwetsuur.

**Actie:** Echtgenote werd gebeld met de vraag of de rustmedicatie ook te hoog zou kunnen zijn afgesteld. Mw. dacht dit ook, hr. was thuis ook meer afwezig tijdens de handelingen en ze heeft contact opgenomen met de neuroloog. Deze heeft meteen de medicatie in stappen aanmerkelijk verminderd.

9-3 2022: Hr. zat voor dat hij het in de gaten had op zijn knieën in het weiland. Hr. zei glimlachend dat hij de ongelijkheid van verharding naar weiland over het hoofd had gezien. Hr. had geen enkele pijn.

**Actie:** Fam. en woonbegeleiding werden in kennis gesteld. Hr. werd geadviseerd de volgende keer aan de andere kant van de afrastering te lopen, daar is verharding en is het gelijkvloers.

24-3 2022: Hr. heeft de extra vergrendeling van het varkenshok opengemaakt. De varkens zijn ontsnapt. Hr. ging er zonder rollator achteraan en is op zijn knieën gevallen. Hr. had een wond aan zijn re knie die redelijk snel herstelde.

**Actie:** Wond werd verzorgd door zorgmedewerker Erve Knippert. Contact persoon en de thuiszorg werd in kennis gesteld over het gebeurde en de voortzetting van de wondverzorging door de thuiszorg. Hr. werd er op gewezen dat hij de gewone en de extra vergrendeling bij de varkens nooit open mag doen. Varkens kunnen zo bekeken en gevoerd worden. Dit werd voor dhr. meerdere dagen herhaald.

22-6 2022: Mw. is rustig uit de ruststoel gegleden, terwijl de voetensteun nog geheel omhoog stond. Ze had geen letsel.

**Actie:** Echtgenote werd in kennis gesteld. Mw. werd uitgelegd dat eerst de steun naar beneden dient te zijn voor het opstaan. Mw. vergeet echter snel iets. Voorval is intern gedeeld en begeleiding zal nog meer attent zijn bij het opstaan uit de stoel.

19-7 2022: Hr. is naast de tuinstoel gaan zitten. Kwam rustig neer. Inschattingsfout, zonder zichtbaar letsel. Hr. is vaak onrustig en gaat telkens zitten / staan.

**Actie:** Familie is op de hoogte gesteld. Tevens zijn ze gewezen op het valgevaar van de dhr. en dat we hier op toe zullen zien, maar het niet kunnen voorkomen. Wel is gezegd dat begeleiding zo alert mogelijk zal zijn.

8-9 2022: Hr. ging zelfstandig (wat hij normaal niet kan) vanuit zijn stoel in de ruststoel zitten, is hierbij onderuit gegleden. Hr. dacht dit nog te kunnen, hr. vergeet dat dit niet meer lukt. Het leek zonder vermoedelijk geen blijvend letsel.

**Actie:** Echtgenote werd op de hoogte gesteld. Ze zal dit de thuiszorg ook mededelen die ook extra zal letten op kwetsuren. Hr. werd nogmaals benadrukt niet zelfstandig van stoel naar ruststoel te gaan. Begeleiding ziet hier na het eten extra op toe. Hierop wordt ook geëvalueerd tijdens medewerkers bespreking.

2022: Taxi chauffeuse en deelnemer in rolstoel zijn achteruit de taxi bus gevallen. De taxi dacht dat ze de afrij baan voor rolstoelers bovenaan de taxi bus had staan. Dit was echter niet het geval. De loopbaan klep stond beneden. De chauffeuse loopt achteruit en rijdt met dhr. in de rolstoel achteruit lopend uit de taxi bus. Ze knalt van uit bovenin de taxibus geheel achterover, de rolstoel met dhr. erin valt bovenop haar. Wonder boven wonder heeft dhr. enkel een geschaafde vinger. De chauffeuse kwam er met flinke schrik af.

**Actie:** Hr. en mw. werden nadat ze hadden aangegeven dat het goed met hen ging in de been en in rolstoel geholpen. Hr. vinger werd gespoeld en voorzien van een pleister. De familie van dhr. en het taxi bedrijf werd in kennis gesteld. Leermoment; Een volgende keer zal ze zeker een paar keer achterom kijken voordat ze met rolstoel achteruitlopend de taxi bus verlaat.

16-9 2022: Mw. werd buiten op de grond aangetroffen. Ze gaf aan dat ze achterover was gevallen doordat ze de rollator niet op de rem had gezet. Ze had een hematoom op haar achterhoofd. Het leek zonder vermoedelijk geen blijvend letsel.

**Actie:** Familie werd in kennis gesteld en deelnemer werd gemonitord.

3-11 2022: Hr. krijgt hulp op het toilet, maar toen hij er even alleen op zat (privacy) heeft hij zelf de transfer naar de rolstoel willen doen en denkt er niet aan dat dit niet kan. Hr. is uitgedalen toen hij de rolstoel wilde pakken. Er was geen zichtbaar letsel en heer gaf geen klachten aan. Hij glimlachte.

**Actie:** Echtgenote werd in kennis gesteld en ze zal de thuiszorg in kennis stellen. Op Erve Knippert wordt dhr. bij elke toiletgang geattendeerd om de bel te gebruiken en niet zelfstandig op te staan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij kijkt altijd zorgvuldig naar de betreffende situatie van een melding en/of incident: hoe is deze ontstaan, hoe is er gehandeld en hoe kunnen we deze situatie in de toekomst voorkomen.

Terugkijkend op de betreffende meldingen/incidenten concludeert het personeel van de zorgboerderij dat er in alle gevallen correct gehandeld is. Eerst is de deelnemer juist behandeld: gerustgesteld of indien nodig verzorgd dan wel doorverwezen naar een specialist. Vervolgens werden de naasten van de deelnemer op de hoogte gebracht zodat zij de juiste nazorg aan de deelnemer konden geven. Ook werd de deelnemer extra vaak geobserveerd na het incident. Dit, zodat er indien nodig, extra hulp ingeschakeld kon worden mochten er toch andere klachten ontstaan. Er werd met het personeel gereflecteerd op het incident met als doel de oorzaak van het incident weg te nemen om een eventueel volgend incident te voorkomen. En om er voor te zorgen dat iedereen de juiste handelingen verricht en blijft verrichten in de toekomst.

Tot slot zijn de naasten van de deelnemer ook enkele dagen na het incident opnieuw gecontacteerd om te vragen hoe het met de deelnemer gaat. Door bovenstaande stappen uit te voeren, laten wij zien dat wij altijd proberen het probleem te achterhalen, dit indien mogelijk weg willen nemen en als dit niet lukt proberen wij de situatie zo goed mogelijk te evalueren en verbeteringen mee te nemen voor een eventueel volgend incident.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosencertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)

#### Uitrollen van de digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en familieleden nadat de pilot in december 2021 is afgerond.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De startlijsten worden via Caren door deelnemers/familie ingevuld.

#### Verdere digitalisering van de administratie;

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

#### Brandblussers en Haspels controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

#### behoefte polsen bij medewerkers aan scholing/ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens functioneringsgesprekken komt dit aan de orde.

#### Vastgelegd dat deelnemers of begeleiders aanwezig zijn geweest bij de inspraak en dat zij de registraties onderschrijven.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)



**Voorzien in VOG's voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij als gevraagd in de norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**wensgericht zorgaanbod continuëren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**werkbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**Nieuwe twee keukens volledig afwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)

**Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 15-06-2022 (Afgerond)

**Deelnemersraad overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 18-07-2022 (Afgerond)

**Brandblussers en Haspels controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** 08-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

**Deelnemersraad overleg**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

**BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**Deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**werkbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**Wensgericht zorgaanbod continuëren**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Brandblussers en Haspels controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**Voorzien in VOG's voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij als gevraagd in de norm.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Op 6 februari 2023 wordt dit op Erve Knippert voor het hele team uitgevoerd, met aansluitend een daadwerkelijke brandoefening met de brandweer.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken aan de actielijst ging gestaag en verliep volgens planning. Het gehele jaar door zijn er momenten waarop er overleggen plaatsvinden en waaruit actiepunten voort zijn gekomen. Door het koppelen van deadlines aan de doelen werden de acties snel omgezet in concretere resultaten. Samen met de punten vanuit het jaarverslag zorgt dit voor een goede dynamiek op de zorgboerderij: iedereen voelt zich verantwoordelijk om zijn of haar steentje bij te dragen met als doel de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden. Een belangrijk punt is dat, omdat de lijnen kort zijn, er erg veel feedback door de dag heen wordt gedeeld. Hierdoor zijn veel ontwikkelpunten al vlot opgepakt. Dit blijven wij in 2022 uiteraard ook doen om er voor te zorgen dat de zorgboerderij een veilige dagbestedingsplek blijft. Ook het komende jaar blijven wij meerdere inspraakmomenten organiseren zodat we de zorgboerderij door blijven ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Blijvend uitvoering geven aan de wensen van de deelnemers, zodat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op Erve Knippert;
- Het handhaven van de omvang, het activiteitsaanbod en het kwaliteitsniveau van Erve Knippert;
- Het onderhouden van het gehele boeren erf;
- Het op peil houden van vakkennis bij medewerkers en vrijwilligers;
- Samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren en elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring;
- Investeren van tijd en energie in contacten met overheden en zorgverzekeraars;
- Actief meewerken aan een 'dementievriendelijk Haaksbergen';
- Kennis en ervaring delen met buitenlandse contacten, om zo het begrip 'wensgerichte zorgboerderij' internationaal onder de aandacht te blijven brengen. Zodat ook andere landen overgaan op deze manier van zorg aan ouderen met een beperking.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2023 gaan wij met veel plezier en enthousiasme met de volgende doelen aan de slag:

- In het kader van de Wmo is en blijft onze doelstelling voor het komende jaar om veelvuldig contact te blijven onderhouden met medewerkers, regisseurs en buurtteams van de diverse gemeenten. Hierbij gaat het om kennis maken met elkaar, wederzijds vertrouwen opbouwen en het afstemmen van de wensen en mogelijkheden. Enkele gespreksonderwerpen die aan de orde kunnen komen zijn de volgende: indicatiestelling, vervoer, persoonlijke ondersteuning, administratieve zaken en het tijdig signaleren van knelpunten;
- Ook komend jaar willen wij weer pro-actief informatie gaan verstrekken aan internationale gezelschappen die Erve Knippert bezoeken. Dit met als doel dat ook in andere landen projecten als Erve Knippert kunnen worden gerealiseerd;
- Erve Knippert blijft zich ook komend jaar weer inzetten voor een vroegtijdige indicatieverstrekking. De reden is dat de deelnemers die instromen met een behoorlijk zware zorgstelling vaak na enkele maanden, of zelfs na enkele weken, al weer te verhuizen naar een verpleeginstelling. Dit is voor alle betrokken partijen een pijnlijke en onwenselijke situatie die alleen maar negatieve energie kost ;
- Via de landelijke Federatie Landbouw & Zorg blijven we ook in 2023 aandacht vragen voor de noodzakelijke vermindering van de administratieve druk. We verzoeken hier ook om in het contact met bijvoorbeeld gemeenten en instellingen;
- Verdere digitalisering van de administratie voor de deelnemers, mantelzorgers en de zorgboerderij;
- De digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en mantelzorgers sneller ingevuld te zien krijgen;
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten en instellingen die zorg afnemen bij Erve Knippert;
- Het blijvend genereren van deelname aan intensievere begeleiding;
- Medewerkers en vrijwilligers scholing en informatie avonden aanbieden waar nodig;
- Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft; Dit is in 2022 niet gelukt, i.v.m. andere werkzaamheden die voorrang moesten krijgen;
- Gebouwen onderhouden;
- Bijven pleiten voor overgangperiode voor deelnemer tussen instelling en dagbesteding, zoals reeds beschreven;
- Informatie blijven verstrekken om anderen te inspireren met deze vorm van dagbesteding: Buurtzorg en andere mensen vanuit binnen- en buitenland;
- Onder voorbehoud van ontwikkeling van corona: meerdere stagiaires weer een leerplek aanbieden. Evenals weer toegankelijk zijn voor sommige deelnemers en vrijwilligers die tijdens corona niet durven te komen;
- Voortzetting / uitbreiding onvergetelijke kookclub;
- De Oekraense gasten op weg helpen naar een eigen woning in Nederland, of indien mogelijk begeleiden terug naar huis als dat mogelijk is en zij dat wensen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- In het kader van de Wmo is en blijft onze doelstelling voor het komende jaar om veelvuldig contact te blijven onderhouden met medewerkers, regisseurs en buurtteams van de diverse gemeenten. Hierbij gaat het om kennis maken met elkaar, wederzijds vertrouwen opbouwen en het afstemmen van de wensen en mogelijkheden. Enkele gespreksonderwerpen die aan de orde kunnen komen zijn de volgende: indicatiestelling, vervoer, persoonlijke ondersteuning, administratieve zaken en het tijdig signaleren van knelpunten. **Actie:** minimaal twee keer per jaar een overleg organiseren om bovenstaande te bespreken en de actiepunten die daaruit voortvloeien op te volgen.
- Ook komend jaar willen wij weer pro-actief informatie gaan verstrekken aan internationale gezelschappen die Erve Knippert bezoeken. Dit met als doel dat ook in andere landen projecten als Erve Knippert kunnen worden gerealiseerd. **Actie:** indien wij benaderd worden, gezelschappen een rondleiding met informatie aanbieden op ons erf. Tevens ook informatie online delen mocht een bezoek niet mogelijk of wenselijk zijn. Daarnaast pro-actief naar buiten treden door middel van lezingen geven in onder andere het Alzheimer café.
- Erve Knippert blijft zich ook komend jaar weer inzetten voor een vroegtijdige indicatieverstrekking. De reden is dat de deelnemers die instromen met een behoorlijk zware zorgstelling vaak na enkele maanden, of zelfs na enkele weken, al weer te verhuizen naar een verpleeginstelling. Dit is voor alle betrokken partijen een pijnlijke en onwenselijke situatie die alleen maar negatieve energie kost. **Actie:** minimaal twee keer per jaar een overleg organiseren met betrokken partijen, om bovenstaande te bespreken, afspraken maken en hier vervolgens op reflecteren.
- Via de landelijke Federatie Landbouw & Zorg blijven we ook in 2023 aandacht vragen voor de noodzakelijke vermindering van de administratieve druk. We verzoeken hier ook om in het contact met bijvoorbeeld gemeenten en instellingen. **Actie:** minimaal twee keer per jaar een overleg organiseren met betrokken partijen, om bovenstaande te bespreken, afspraken maken en hier vervolgens op reflecteren. Daarnaast kritisch blijven kijken naar onze eigen processen, wat kan er gedigitaliseerd en daarmee versneld worden en dit blijven door ontwikkelen.
- Verdere digitalisering van de administratie voor de deelnemers, mantelzorgers en de zorgboerderij. **Actie:** afspraak maken met externe software partij om ons te laten adviseren over verdere digitale ontwikkelingen die interessant kunnen zijn voor onze boerderij. Deze adviezen onderzoeken en indien van toepassing, implementeren.
- De digitalisering van de vragenlijsten richting deelnemers en mantelzorgers sneller ingevuld te zien krijgen. **Actie:** samen met medewerkers een actieplan opstellen hoe het proces versneld kan worden waarbij het belang van de deelnemer voorop blijft staan. Dit actieplan inwerking stellen en hierop reflecteren in de medewerker overleggen.
- Doorgaan met investeren in duurzame contacten met de gemeenten en instellingen die zorg afnemen bij Erve Knippert. **Actie:** twee keer per jaar een afspraak om de samenwerking te evalueren, eventuele actiepunten die hieruit voortvloeien opvolgen.
- Het blijvend genereren van deelname aan intensievere begeleiding. **Actie:** deze vorm van zorg blijven promoten via onze social media kanalen en de zorg instanties waar wij mee werken. Daarnaast mond-tot-mond reclame stimuleren.
- Medewerkers en vrijwilligers scholing en informatie avonden aanbieden waar nodig. **Actie:** tijdens evaluatiegesprekken polsen of en zo ja welke behoefte er is vanuit de medewerker. Daarnaast zelf kritisch kijken op welke vlakken onze kennis nog kan worden uitgebreid en hier gepaste actie op uitzetten door het aanbieden van de juiste scholing, cursus of training.
- Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft; Dit is in 2022 niet gelukt, i.v.m. andere werkzaamheden die voorrang moesten krijgen. **Actie:** in Q4 is het gehele erf verhard en voor iedereen toegankelijk, deze klus besteden wij uit bij een externe partij.
- Gebouwen onderhouden. **Actie:** Dit is een doorlopend actiepunt, het gehele jaar door zijn er verschillende onderhoudsklussen van toepassing op ons erf.
- Blijven pleiten voor overgangperiode voor deelnemer tussen instelling en dagbesteding, zoals reeds beschreven. **Actie:** in contact blijven met zorg instellingen en de urgentie hiervan blijven aanstippen, in ieder geval twee keer per jaar tijdens het evaluatie moment.
- Informatie blijven verstrekken om anderen te inspireren met deze vorm van dagbesteding: Buurtzorg en andere mensen vanuit binnen- en buitenland;
- Stagiaires een prettige en inspirerende leerplek aanbieden. **Actie:** Minimaal een tot twee stageplekken aanbieden om jong talent enthousiast te maken voor een baan in de zorg.
- De Oekraense gasten op weg helpen naar een eigen woning in Nederland, of indien mogelijk begeleiden terug naar huis als ze dat wensen. **Actie:** Blijven inventariseren welke praktische hulp hen geboden kan worden en hen dit indien mogelijk, aanbieden.
- Voortzetting / uitbreiding onvergetelijke kookclub. **Actie:** Blijven reflecteren op hoe de kookclub wordt ervaren door de huidige deelnemers, waar nodig wijzigingen aanbrengen en het concept blijven promoten op onze kanalen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.