

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Erve Knippert

Erve Knippert

Locatienummer: 240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

Locatiegegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook het afgelopen jaar heeft zorgboerderij Erve Knippert weer een scala aan boeiende gebeurtenissen en activiteiten mogen verwelkomen. Binnen dit jaarverslag wordt een overzicht geboden van de diverse hoogtepunten die hebben plaatsgevonden. De focus ligt daarbij stevast op het verrijken van de levenskwaliteit van onze deelnemende ouderen (50+), een streven dat gedurende het hele jaar centraal staat en continu de nodige aandacht krijgt. We zijn verheugd te kunnen melden dat zo goed als alle gestelde doelen voor het jaar 2023 zijn behaald, zoals u kunt lezen in hoofdstuk 6: 'Uitgevoerde acties 2023'. Voor het komende jaar 2024 staan wederom een aantal veelbelovende ontwikkelingen en activiteiten op de planning, welke uitgebreid worden toegelicht in hoofdstuk 7: 'Doelen 2024'.

De kernwaarden die zorgboerderij Erve Knippert nastreeft, omvatten onder andere:

- Het bieden van dagbesteding ter ontlasting van familieleden/mantelzorgers;
- Het streven naar zelfstandigheid van deelnemers door het ontlasten van hun naasten;
- Het creëren van een zinvolle en plezierige dagbesteding voor onze deelnemers, naar hun eigen wensen en behoeften.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen dat dit verslag een helder inzicht biedt in onze voortdurende inspanningen om de zorg en ondersteuning op Erve Knippert te optimaliseren.

Ter info: zoals alle andere jaren, leveren wij ook een beknopte, leesbare versie van dit jaarverslag aan aan de deelnemers zodat ook zij terug kunnen blikken op het afgelopen jaar. Wegens omstandigheden wordt deze dit jaar later, namelijk in maart 2023 voor hen gepubliceerd. Een voorbeeld van hoe dit verslag er uit komt te zien kunt u vinden onder 'documentenbeheer' en 'jaarverslag 2022'.

Met vriendelijke groet,

Marga Broekhuis
Zorgboerderij Erve Knippert
Januari 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat een jaar vol dynamiek en warme momenten hebben we achter de rug op onze zorgboerderij. Terugblikkend op 2023 zien we een collage van gebeurtenissen en betekenisvolle ontmoetingen die ons allen hebben verrijkt.

Allereerst te beginnen bij het personeel. In deze periode mochten we twee nieuwe gezichten verwelkomen en twee andere medewerkers bedanken voor hun jarenlange inzet. Met dank aan een externe recruitment partij hebben wij uiteindelijk twee enthousiaste collega's aan ons team toe weten te voegen, waardoor ons volledige team nu vol energie en toewijding onze deelnemers de beste zorg en begeleiding bieden.

Ook dit jaar vonden er weer vele gezellige familiemomenten plaats tijdens de koffieochtenden. Hierbij krijgen de familieleden van de deelnemers een uniek kijkje op de zorgboerderij. Het is mooi om te zien hoe erg deze families de bijeenkomsten waardeerden.

Daarnaast gaan we elk jaar op stap met de deelnemers. Dit jaar was dit was wederom een groot succes. Zo zijn we naar een scouting terrein in Beckum gedaan. Daar was een barbecue georganiseerd met ijs en taart. Er werd accordeon gespeeld en gezongen. Het was een enorm gezellige dag, de deelnemers hebben genoten.

Het was ook een jaar van verandering voor onze Oekraïense gasten, die na ruim een jaar bij ons te hebben verbleven, in mei een eigen plekje vonden in Den Ham. We blijven hen waar mogelijk ondersteunen en kijken uit naar de volgende keer dat we hun kinderen mogen verwelkomen voor een speeldag op de boerderij.

Internationaal bezoek bleef onze boerderij verrijken, met aanvragen uit onder andere Tsjechië, Zuid-Korea en Italië. We kijken uit naar de culturele uitwisselingen die deze ontmoetingen met zich mee zullen brengen.

Onze boerderij zelf heeft ook een flinke opknabbeurt gehad. Van vernieuwd hekwerk tot een strak geschilderde jong veestal en een piekfijn onderhouden duivenhok, elk detail draagt bij aan de schoonheid en functionaliteit van onze omgeving. En laten we vooral niet vergeten hoeveel energiebesparende maatregelen we hebben genomen, zoals het vervangen van TL-lampen en armaturen in al onze gebouwen. Daarnaast zijn er meerdere extra dak ramen in onze gebouwen geplaatst. Hierdoor is er veel meer licht. Dit is gezond voor medewerkers en deelnemers.

Ook onze Onvergetelijke Kookclub, waaraan deelnemers en hun partner aan kunnen deelnemen, is nog onverminderd populair. We hebben zelf nog een presentatie gegeven over deze bijzondere club in het Alzheimer café in Haaksbergen, om meer mensen hierover te informeren en enthousiasmeren.

Daarnaast is er vanuit NL doet net zoals alle andere jaren, ook in 2023 weer een dag geklust op de boerderij. Het afgelopen jaar hebben 13 personen van Rabobank Haaksbergen geholpen met het opknappen van de jongveestal, duivenhok en mobiele kippenhok. Het is fantastisch om deze gezelligheid en betrokkenheid van zowel Rabobank als onze deelnemers te zien en te ervaren.

Ook aan scholing en ontwikkeling is dit jaar geen gebrek geweest. Meerdere interessante informatie avonden en cursussen zijn er gevolgd. Een uitgebreidere uitleg volgt verderop in dit jaarverslag.

Daarnaast zijn we ontzettend trots op de respons die we kregen op het fotoboekje dat we hebben uitgedeeld tijdens Sinterklaas. In het fotoboek zijn alle gezellige momenten opgenomen uit het jaar 2023, dit wordt uitgedeeld onder de deelnemers. Deelnemers vertelden dat ze nu hun bezoek laten zien wat men doet op een dag zorgboerderij. Het heeft vele harten verwarmd en herinneringen doen herleven. Dit blijkt uit de vele dankbare reacties die we mochten ontvangen.

En laten we tot slot de resultaten van ons tevredenheidsonderzoek niet vergeten. Een gemiddelde score van 8.3 voor activiteiten en 8.5 voor begeleiding is een prachtige beloning voor ons harde werk en toewijding. Aan alle deelnemers die dit hebben ingevuld: hartelijk bedankt.

Dit is slechts een greep uit de activiteiten, hoogtepunten en leerpunten uit 2023. We nemen u graag nog verder mee in de belevenissen van

het afgelopen jaar middels de rest van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen ten aanzien van zorgaanbod, situatie en financiering van de zorg

Ten aanzien van bovenstaande hebben er het afgelopen jaar geen wijziging plaatsgevonden. Wel heeft er wederom in 2023 veel onderhoud plaatsgevonden op de boerderij. Hierover leest u meer verderop in dit jaarverslag.

Welke inhoudelijke wijzigingen zijn er aangebracht in de werkbeschrijving

Zie 'Werkbeschrijving'. Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de werkbeschrijving over het jaar 2023.

Audit of schriftelijke toetsing

Het afgelopen jaar heeft er een onafhankelijke keuring namens de 14 Twentse gemeenten plaatsgevonden. Het is goed dat deze toetsingen plaatsvinden. Wij zijn zeer positief beoordeeld door de gemeenten. Zo werd er geschreven: 'Nog nooit zo'n mooie zorgboerderij gezien. Geen op- of aanmerkingen. Het is hier kwalitatief goed en rechtmatig in orde. Over de verleende zorg alleen maar lof.' Wij zijn hier enorm trots op.

Welke inzichten de toetsing u heeft gebracht en wat u met de aandachtspunten heeft gedaan

Er kwam enkel één praktisch punt uit de bovengenoemde keuring van de gemeente. Namelijk de vraag of er wel eens ongevallen zijn ontstaan door de kachel die in de werkplaats staat. Dit was niet het geval. Echter hebben wij op eigen initiatief wel pro-actief een beschermingsrek om de kachel laten plaatsen. Zodat stel dat er iemand valt, er geen ongelukken gebeuren.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Los van onze deelnemers en vertegenwoordigers hebben wij bezoek gehad uit het buitenland. Dit was onder andere gericht op het vergaren en delen van kennis over zorgboerderijen in Nederland en buitenland.

Daarnaast komt zorgboerin Marga zeer regelmatig samen met zorgboeren Overijssel. Het doel hiervan is om kennis uit te wisselen. Hieruit hebben wij onder andere geleerd over de aanbesteding die er aan komt, wat zijn perspectieven en overwegingen om te besluiten dit wel of niet zelf te doen. Wat zijn de voor- en nadelen hier van en tegen welke uitdagingen lopen mensen aan? Het is interessant om met elkaar van gedachten te wisselen en zo tot nieuwe inzichten te komen die bij kunnen dragen aan besluiten over de zorgboerderij.

Ook komt Marga geregeld samen met Zorgboeren Twente. Dit is een groep van circa 25 zorgboeren waarin kennis wordt gedeeld. Hierin zitten ook wat meer net startende zorgboeren. Ook binnen deze club worden er diverse vraagstukken worden er besproken. Bijvoorbeeld over hoe om te gaan met vrijwilligerswerving en personeelwerving om, welke attenties geef je aan personeel. Maar ook zorg inhoudelijk: Past een deelnemer beter op een andere plek? Welke aanpassingen heeft iemand gedaan op de zorgboerderij ten behoeve van de deelnemers? Of: Ik stop met mijn boerderij, wat kan ik mijn deelnemers bieden / waar kunnen zij nu terecht? Dit om de deelnemers zo veel mogelijk te helpen en samen tot nieuwe inzichten te komen.

Tevens komt Marga samen met de studieclub Twente: Dit is een groep van circa 12 zorgboeren waarin kennis wordt gedeeld. Omdat de kring redelijk klein is worden meer en soms wat persoonlijke uitdagingen gedeeld. Het is fijn om in een vertrouwde setting bepaalde zaken te delen en om kennis met elkaar uit te wisselen.

Tot slot wordt het Alzheimer Café regelmatig door zorgboerin Marga en haar teamleden bezocht. Het Alzheimer Café en Trefpunt organiseert een maandelijks bijeenkomst voor mensen met een vorm van dementie en hun naasten. Het is een ontmoetingsplek voor tips en informatie over (omgaan met) dementie. Hierbij krijgt men antwoord op vragen, ervaringen uitwisselt met lotgenoten en ruimte hebt voor sociaal contact. Op 26 januari 2023 heeft zorgboerderij Erve Knippert een presentatie gegeven over de 'Onvergetelijke Kookclub' bij het Alzheimer café in Haaksbergen.

Wzd / Wvggz

Wij leveren geen zorg vanuit deze wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Reflectie 2023

Terugblikkend op 2023 hebben de personele wisselingen die plaats hebben gevonden invloed gehad op onze zorgboerderij. Dit betrof met name een positieve ontwikkeling. Zo hebben we dankzij deze frisse blikken enkele interessante inzichten opgedaan. Daarbij wordt er door onze nieuwe collega's veel digitale kennis mee gebracht. Dit is enorm fijn om een extra digitaliseringsslag te slaan. Aangezien er veel administratie komt kijken bij de aangeboden zorg is dit erg prettig. We zien al veel verbeteringen in het efficiënter bijhouden van deze administratie en het analyseren van bepaalde gegevens welke weer leiden tot verbetering van de zorg. Tevens is één nieuwe collega inzetbaar voor administratie en zorg. Hierdoor hebben we meer flexibiliteit en daarmee kwaliteit aanwezig op ons erf. Tevens leerden wij dat we veel basis processen en de borging hiervan goed op orde hebben. Dit maakte dat de continuïteit van de zorg en alles wat daar bij kwam kijken goed verliep. Het werk kan onderling makkelijk van elkaar worden overgenomen. Indien dit niet kan, is hier ook een oplossing voor.

Voor het werven van de juiste nieuwe teamleden hebben wij externe hulp ingeschakeld van een recruiter. Met deze professionele recruitment hulp hebben wij een gedegen en gestructureerd proces gevolgd om de perfecte match te vinden voor onze deelnemers en collega's op de zorgboerderij. Wij zijn blij dat wij deze kennis hebben ingevlogen binnen onze organisatie.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dit wordt onderschreven door het onafhankelijke onderzoek welke plaats heeft gevonden in 2023 vanuit de 14 Twentse gemeenten. Zij complimenteerden ons en gaven aan dat zij nog nooit zo'n mooie zorgboerderij hadden gezien waarbij alles tip top in orde was. Wij zijn hier erg blij mee en trots op. Het is een kroon op ons gezamenlijke werk.

Het kwaliteitssysteem ervaren wij als zeer positief, aangezien je hierdoor niets over het hoofd ziet en door het jaar heen gedwongen wordt om kritisch naar jezelf en de processen op je bedrijf te kijken. Het levert nieuwe perspectieven en werkwijzen op welke bijdragen aan de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers. Naast het kwaliteitssysteem laten wij ook een betaalde RI&E uitvoeren, los van de verplichte basis inventarisatie, waardoor wij extra veel inzichten krijgen en onze zorg blijven verbeteren. Deze verbeteringen voeren wij vervolgens altijd binnen enkele maanden door. Naar ons idee kunnen wij ons op dit vlak niet effectiever maken omdat wij alle stappen en zelfs meer dan nodig is, al volgen. Wel blijven wij altijd open staan voor feedback en verbeterpunten en zullen wij hier altijd actief naar vragen.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Zoals beschreven wordt onze kennis op peil gehouden door actief en aanwezig te zijn in diverse kennis groepen. Indien er onvoldoende kennis aanwezig is over een bepaald onderwerp, dan schakelen wij dit extern in. Een voorbeeld hiervan is dat er zoals beschreven is, er in 2023 enkele personele wisselingen hebben plaatsgevonden. Omdat er intern geen kennis aanwezig was over recruitment, hebben wij hiervoor een externe persoon ingeschakeld die ons hierin heeft ondersteund. Dit heeft geleid tot goede resultaten zoals reeds besproken. Hiermee willen wij aangeven dat wij kritisch kijken naar onze kennis en expertise en niet bang zijn om dit van buiten naar binnen te halen en hierin te investeren als dit intern niet of onvoldoende aanwezig is.

Doelstellingen 2023

Over het jaar 2023 hebben wij ambitieuze doelstellingen geformuleerd. Wij kunnen met trots vermelden dat wij op een doelstelling na, alle doelstellingen hebben behaald. Hieronder vind u een opsomming. In hoofdstuk 9 vind u de doelstellingen n.a.v. deze conclusies.

1. Onderhouden van frequent contact met medewerkers, regisseurs en buurtteams van diverse gemeenten om vertrouwen op te bouwen en wensen en mogelijkheden af te stemmen in het kader van de Wmo. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
2. Proactief verstrekken van informatie aan internationale gezelschappen om projecten zoals Erve Knippert wereldwijd te realiseren. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
3. Streven naar vroegtijdige indicatieverstrekking om onnodige verhuizingen naar verpleeginstellingen te voorkomen. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
4. Aandacht vragen voor vermindering van administratieve druk via Federatie Landbouw & Zorg. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
5. Digitalisering van administratie voor deelnemers, mantelzorgers en de zorgboerderij. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
6. Verder investeren in duurzame contacten met gemeenten en instellingen. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
7. Genereren van deelname aan intensievere begeleiding. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
8. Aanbieden van scholing en informatieavonden voor medewerkers en vrijwilligers. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
9. Verharding aanbrenge op het erf voor toegankelijkheid. Conclusie: Deze doelstelling is niet behaald en naar 2024 gezet.

10. Onderhoud van gebouwen. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
11. Pleiten voor overgangperiode tussen instelling en dagbesteding. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
12. Inspireren van anderen met deze vorm van dagbesteding. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
13. Bieden van leerplekken aan stagiaires en toegankelijkheid voor deelnemers en vrijwilligers na corona. Conclusie: Deze doelstelling is behaald, onder voorbehoud van ontwikkelingen van corona.
14. Voortzetting/uitbreiding van de onvergetelijke kookclub. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.
15. Oekraïense gasten helpen naar een eigen woning of terug naar huis. Conclusie: Deze doelstelling is behaald.

In hoofdstuk 'Acties' worden de acties voor 2024 verder uiteengezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Zorgboerderij Erve Knippert is gespecialiseerd in het begeleiden van ouderen (50+) met een lichamelijke, geestelijke of sociale begrenzing. Zij genieten hier van een unieke vorm van dagbesteding in de natuur. De dagbesteding bestaat uit het deelnemen aan activiteiten die het buitenleven, de dieren, het gewas en de boerderij hen biedt. De wensen en mogelijkheden van de deelnemers zijn leidend bij de keuze van de activiteiten. Meehelpen mag, ook alleen meebelevens is mogelijk. Deelnemers ervaren de dagbesteding als plezierig, zinvol en van grote meerwaarde op hun sociale leven. Tevens worden mantelzorgers ontlast, waardoor deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. De dagbesteding vindt in een groep plaats of middels 1-1 begeleiding. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB. De zorgzwaartes zijn OB1, OB2 en individuele zorg.

Doelgroep informatie

Hieronder vindt u enkele informatie welke inzicht geven in onze doelgroep. Deze informatie betreft informatie van peildatum 1 januari 2024.

Jongste deelnemer = 54 jaar
 Oudste deelnemer = 95 jaar
 Gemiddelde leeftijd = 74,5 jaar

Deelnemers (huidig)	Aantal	Vrouwen	Mannen
ZIN - WMO Gemeenten	18	6	12
ZIN - WLZ Livio	11	7	4
ZIN - WLZ Estinea	2		2
ZIN - WLZ Interakt Contour	1		1
ZIN - WLZ De Posten	0		
ZIN - WLZ Carint	2		2
ZIM - WLZ Zorggroep Manna	1	1	
PGB			
Zelf			
Totaal	35	14	21

Deelname per Week (huidig)	Aantal	Vrouwen	Mannen
Maandag	15	7	8
Dinsdag	16	7	9
Woensdag	15	8	7
Donderdag	15	6	9
Vrijdag	11	4	7
Totaal	72	32	40

Uitstroom redenen

Hieronder vind u een opsomming van de redenen van uitstroom door deelnemers.

REDEN UITSTROOM 2023	Aantal	Gemiddelde periode van deelname
Andere dagbesteding	2	50 maand
Ernstige psychische/lich. achteruitgang	9	86,5 maand
Overlijden	1	6 maand
Ontbreken motivatie	2	4 maand
Zorg voor eigen rekening; te duur		
Totaal beëindigd	14	Gemiddelde periode: 21,6 mnd

OVERZICHT 2023	begin	instroom	uitstroom	eind
Psychogeriatrisch	15	11	13	13
Verstandelijke beperking	4	1	0	5
Lichamelijke beperking	14	3	0	17
Psychiatrisch	3	0	1	2
Totalen	36	16	14	37

Eén deelnemer maakte in 2023 gebruik van individuele zorg, de rest van groepsbegeleiding.

Aanpassingen en groei of afname deelnemers

Gezien de bestaande wachtlijst en de volle bezetting van de huidige groepen, heeft Zorgboerderij Erve Knippert ervoor gekozen om geen actieve wervingsactiviteiten te ondernemen voor nieuwe doelgroepen of extra deelnemers. De wachtlijst bestaat op dit moment (januari 2024) uit 5 personen. De gemiddelde wachttijd is 4 tot 6 weken. De focus ligt voor onze zorgboerderij op het handhaven van de kwaliteit van zorg en het bieden van voldoende aandacht aan de huidige deelnemers. Echter, om tegemoet te komen aan de vraag en de wachtlijst te verminderen, wordt er overwogen om een extra groep te creëren op de donderdag, dit is een dag waarop de zorgboerderij al open is. Dit zou kunnen helpen om meer deelnemers te accommoderen zonder de kwaliteit van de geboden zorg in gevaar te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusies die we kunnen trekken over de deelnemers op zorgboerderij Erve Knippert, zijn de volgende:

1. De grote vraag naar de zorg van Zorgboerderij Erve Knippert, resulterend in een wachtlijst en volle bezetting van de huidige groepen, benadrukt de behoefte van deelnemers aan de geboden zorg en dagbesteding.
2. De deelnemers lijken goed te passen bij het zorgaanbod van de zorgboerderij, waarbij de nadruk ligt op het bieden van zorg op maat in een rustige, ruime omgeving. Het creëren van plekken waar deelnemers zich even kunnen terugtrekken uit de groep wordt als zeer positief ervaren. Een andere reden dat deelnemers goed passen bij het zorgaanbod van Zorgboerderij Erve Knippert is terug te zien aan de tevredenheid van de deelnemers en mantelzorgers, zie hiervoor de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.
3. Er is een duidelijke behoefte onder deelnemers om zich nuttig te voelen door deel te nemen aan activiteiten waarbij ze zich gewaardeerd en betrokken voelen.

Veranderingen en vervolgstappen

- Op basis van de informatie uit het afgelopen jaar, is het belangrijk om de diversiteit in de geboden zorg en activiteiten te handhaven en mogelijk uit te breiden om aan de behoeften van de deelnemers te blijven voldoen.
- Het is van belang om flexibel te blijven en in te spelen op veranderingen in de doelgroep, zoals eventuele nieuwe zorgzwaarten of verschuivingen in de leeftijdsopbouw.
- Verdere professionalisering en scholing van het personeel kan bijdragen aan het optimaliseren van de zorg en het inspelen op specifieke behoeften van de deelnemers.
- Het handhaven van een wachtlijst kan helpen om de capaciteit van de zorgboerderij optimaal te benutten en te zorgen voor een evenwichtige verdeling van deelnemers over de beschikbare dagen.

Plan van actie

1. Behoud en waar nodig uitbreiding van de diversiteit in geboden zorg en activiteiten.
2. Flexibel blijven en inspelen op veranderingen in de doelgroep.
3. Professionalisering en scholing van het personeel bevorderen.
4. Handhaven van een wachtlijst en evenwichtige verdeling van deelnemers over beschikbare dagen bewerkstelligen.

Door deze stappen te volgen, kan Zorgboerderij Erve Knippert blijven voldoen aan de behoeften van de doelgroep en hoogwaardige zorg blijven bieden aan haar deelnemers. De acties voor 2024 zijn opgenomen verderop in dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team zorgboerderij Erve Knippert

Er zijn enkele wijzigingen geweest in het team van werknemers, zoals het vertrek van twee personen (1 administratief medewerker, 1 groepsbegeleider), en de komst van een collega (combinatie administratief medewerker en zorg medewerker), een collega als back up voor de administratie en ze kan de groep begeleiden en een collega die al 1 dag bij ons werkte heeft haar uren uitgebreid naar drie dagen. Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden.

Ontwikkelingen n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van medewerkers

Er zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen voor de administratie, welke afwisselend op de administratie werken en kunnen invallen in de zorg. De nieuwe medewerker op de administratie heeft digitale kennis die heeft geleid tot het vereenvoudigen van enkele lijsten en het implementeren van handige tips. De medewerkers van de administratie zijn ook betrokken bij het begeleiden van de groep, wat heeft geleid tot meer betrokkenheid en overleg over de deelnemers en hun vooruitgang.

Er is een nieuwe medewerker als achterwacht voor de administratie ingesteld om de borging te waarborgen. Deze persoon heeft een deeltijdbaan op een extern bedrijf werkt eens in de 3 weken een dag mee zodat wij er zeker van zijn dat alle belangrijke processen gewaarborgd zijn. Daarnaast werkt ze soms mee in de zorg, hiervoor heeft ze haar diploma's.

Onze vaste collega welke al jarenlang 1 dag bij ons werkte, is naar 3 dagen per week gegaan. Ze is groepsbegeleider en verzorgd wat administratieve taken, denk bijv. aan het bijhouden van zorgplannen.

Op basis van deze informatie kunnen we concluderen dat er enige personele veranderingen zijn geweest, maar dat het team deze veranderingen heeft opgevangen door nieuwe taken toe te wijzen, nieuwe medewerkers aan te trekken en ondersteuning te bieden waar nodig. Daarnaast zijn er verbeteringen doorgevoerd op de administratie dankzij de suggesties en input van de nieuwe medewerker.

Wij maken geen gebruik van ingehuurd personeel op Zorgboerderij Erve Knippert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

Er zijn twee stagiairs geweest, elk voor een langdurige periode van een half schooljaar, onafhankelijk van elkaar. De stagiairs liepen stage voor de opleiding Maatschappelijke Zorg - Vitaliteitsbegeleider en Zorg en Welzijn niveau 3. Hun taken omvatten onder andere het assisteren bij de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij, het bieden van ondersteuning aan deelnemers, en het bijdragen aan de algehele zorgverlening. De groepsbegeleider fungeerde als de begeleider van de stagiairs en was hun vaste aanspreekpunt. Deze groepsbegeleider was verantwoordelijk voor het begeleiden van de stagiairs en het onderhouden van contact met de opleidingen.

Evaluatiegesprekken

Met elke stagiair zijn meerdere evaluatiegesprekken gehouden gedurende de stageperiode. Aan het einde van elke dag werd gevraagd naar hun ervaringen en eventuele bijzonderheden. Daarnaast werden regelmatig gesprekken gevoerd over de voortgang op school en werd gestimuleerd om tijdig verslaglegging aan te leveren. Op basis van de feedback van stagiairs is de basislijst met werkzaamheden herzien en aan het begin van de stageperiode aan de stagiairs verstrekt. Dit zorgde voor duidelijkheid en structuur in hun taken en verantwoordelijkheden. Door deze aanpak kon Zorgboerderij Erve Knippert stagiairs effectief begeleiden en hun stageperiode optimaliseren, waarbij zowel de stagiairs als de zorgboerderij profiteerden van een vruchtbare leerervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Erve Knippert koestert een team van 15 vrijwilligers, die gezamenlijk een waardevolle bijdrage leveren aan de dagelijkse gang van zaken. Hun inzet varieert sterk, met sommigen die wekelijks tot wel 6 uur ondersteuning bieden, terwijl anderen zich gedurende het jaar inzetten voor ongeveer 20 uur. Er heerst geen druk op hen; iedere vrijwilliger draagt naar vermogen bij, ook al is dit een half uur per week.

De taken van de vrijwilligers zijn veelzijdig en omvatten onder meer gastvrouw taken zoals het zetten van koffie en thee, het verzorgen van de afwas, hulp in de tuin, het begeleiden van wandelingen, en het voeren van gesprekken met deelnemers. Op de dagen dat ze aanwezig zijn, worden ze begeleid door de groepsbegeleiding, die hen ondersteunt en aanstuurt waar nodig.

Om de vrijwilligers te betrekken en te ondersteunen, houdt de zorgboerin minstens twee keer per jaar groepsgesprekken. Daarnaast vindt er regelmatig individueel contact plaats, waarbij wordt geïnformeerd naar eventuele bijzonderheden. Dit zorgt voor een hechte band binnen het team, ondanks de diversiteit van de taken en beschikbare uren.

Evaluatiegesprekken worden gehouden aan het einde van de dag, waarbij feedback wordt besproken en eventuele verbeterpunten worden geïdentificeerd. Over het algemeen blijft het team van vrijwilligers stabiel, met af en toe het vertrek van een vrijwilliger vanwege leeftijd.

Op basis van feedback van de vrijwilligers worden regelmatig aanpassingen en verbeteringen doorgevoerd. Zo zijn er bijvoorbeeld tuin tips geïmplementeerd om het onderhoud te vergemakkelijken en is er een andere dweilemmer aangeschaft op basis van suggesties. De verslagen van vrijwilligersoverleggen worden ook regelmatig geraadpleegd om te kijken of daar nog verdere suggesties of verbeterpunten uit naar voren komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Uit de informatie over het personeel, stagiairs en vrijwilligers kunnen we concluderen dat de betrokkenheid en inzet van het team van onschatbare waarde zijn voor Zorgboerderij Erve Knippert. Ondanks de variërende uren en taken, blijft het team stabiel en wordt er een hechte band onderhouden. De vrijwilligers leveren waardevolle ondersteuning en dragen bij aan een positieve sfeer op de zorgboerderij.

Leerpunten

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat de begeleiding van stagiairs en vrijwilligers essentieel is voor een soepele en effectieve werking van de zorgboerderij. Door regelmatige evaluatiegesprekken en open communicatie wordt de betrokkenheid van het personeel vergroot en worden eventuele verbeterpunten tijdig geïdentificeerd.

Veranderingen

Op basis van de feedback van stagiairs en vrijwilligers zijn enkele veranderingen doorgevoerd, zoals het implementeren van tuin tips en het aanschaffen van een andere materialen om bepaalde werkzaamheden gemakkelijker te laten verlopen. Daarnaast is er meer nadruk gelegd op individuele begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers, om hun betrokkenheid te versterken.

Toekomstige acties

Om te zorgen dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers te begeleiden, zullen we investeren in verdere training en ontwikkeling van ons team. Dit omvat mogelijk het organiseren van specifieke trainingen of workshops voor zowel het vaste personeel als de vrijwilligers, gericht op het verbeteren van hun vaardigheden en kennis op het gebied van zorg en begeleiding.

Acties

- Organiseren van specifieke trainingen en workshops voor het personeel en vrijwilligers, gericht op het verbeteren van hun vaardigheden en kennis op het gebied van zorg en begeleiding.
- Regelmatig evaluatiegesprekken voeren met stagiairs en vrijwilligers om hun betrokkenheid te vergroten en eventuele verbeterpunten te identificeren.
- Veranderingen implementeren op basis van feedback van het personeel en vrijwilligers, om de werking van de zorgboerderij te optimaliseren.
- Blijven investeren in een stabiel en betrokken team om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar stond bij Zorgboerderij Erve Knippert in het teken van scholing en ontwikkeling. Verschillende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten vonden plaats, waaronder webinars, presentaties en trainingen, met diverse onderwerpen en deelnemers.

Op 24 januari 2023 werd een webinar georganiseerd door prof. Dr. Erik Scherder, hoogleraar neuropsychologie, waarbij het thema 'Gezonde gewoonten: succesvol nieuwe gewoonten vormen en de verwerking ervan in het brein' werd behandeld. Dit leverde waardevolle inzichten op over het vormen van gezonde gewoonten. Veel naar buiten, veel beweging en het geheugen trainen. Deze inzichten integreren wij vervolgens op onze zorgboerderij.

Op 26 januari 2023 gaf Zorgboerderij Erve Knippert een presentatie over de Onvergetelijke Kookclub tijdens het Alzheimer café in Haaksbergen, waarmee ze lokale gemeenschappen betrokken bij hun activiteiten en mensen enthousiasmeren over de Onvergetelijke Kookclub.

Er vond ook persoonlijk contact plaats met zorgorganisatie Livio op 27 januari 2023, wat mogelijkheden bood voor verdere samenwerking en uitwisseling van kennis. Tevens werd de manier van de praktische samenwerking doorgenomen en hier daar wat bijgesteld.

In februari 2023 werd de informatiebrochure "Goed omgaan met dementie" onder de aandacht gebracht bij medewerkers en vrijwilligers, wat bijdroeg aan hun kennis en bewustwording over dit onderwerp.

Op 6 februari 2023 werd een BHV-training georganiseerd, inclusief een brandoefening met de brandweer Haaksbergen, waardoor medewerkers en vrijwilligers goed voorbereid waren op noodsituaties. Dit om de veiligheid op onze zorgboerderij te garanderen.

Aandachtspunten vanuit een audit werden op 7 april 2023 besproken, resulterend in het opnemen van persoonlijke risico-inventarisaties in intakeformulieren en de bespreking daarvan bij elke deelnemer.

In mei 2023 nam Zorgboerderij Erve Knippert deel aan het Alzheimer Café in Enschede, waar het thema "Gedrag- en stemmingsproblemen bij dementie" centraal stond.

In juni 2023 werden folders van de zorgboerderij vertaald naar het Engels en Duits om een breder publiek te bereiken.

Op 19 juni 2023 brachten zeven personen uit Zuid-Korea een bezoek aan de zorgboerderij, waar ze de hele dag meewerkten en kennismaakten met de activiteiten.

Op 28 juni 2023 namen vier medewerkers, waaronder Marga Broekhuis, deel aan een cursus "Geef me de vijf" over autisme bij ouderen, niet-aangeboren hersenletsel, dementie en Parkinson. We hebben hieruit geleerd dat het voor deelnemers erg verduidelijkend kan zijn om dingen uit te tekenen. Dit passen wij nu dan ook toe. We zien dat dit aanzienlijke resultaten oplevert: deelnemers begrijpen zaken beter en zijn hierdoor rustiger.

In september 2023 werd een AED/Reanimatietraining en een training over omgaan met mensen met psychische kwetsbaarheid aangeboden aan vrijwilligers, wat bijdroeg aan hun vaardigheden en kennis op deze gebieden.

Met deze uitgebreide reeks aan opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten heeft Zorgboerderij Erve Knippert haar doelstellingen voor scholing en ontwikkeling behaald in 2023. De betrokkenheid bij lokale gemeenschappen, de versterking van vaardigheden en kennis, en het streven naar inclusie en samenwerking zijn allemaal aspecten die hebben bijgedragen aan de groei en ontwikkeling van de zorgboerderij. Op dit moment zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis. Dat neemt niet weg dat wij ook in 2024 weer in willen zetten op scholing en ontwikkeling.

Meer hierover leest u in onze doelstellingen over 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis

Het is belangrijk dat ons hele team beschikt over een brede kennis en vaardigheden op het gebied van ziektebeelden die minder vaak voorkomen op de zorgboerderij. Dit stelt ons in staat om adequaat te reageren en passende ondersteuning te bieden wanneer deze situaties zich voordoen. Daarnaast is het essentieel om vaardigheden te ontwikkelen in het herkennen en omgaan met ongewenst gedrag, en dit proces laagdrempelig te maken, zodat eventuele incidenten snel kunnen worden gemeld en aangepakt.

Opleidingsdoelen voor komend jaar

Voor het komende jaar zijn de opleidingsdoelen onder andere gericht op het vergroten van onze kennis over specifieke ziektebeelden, waar we mogelijk minder bekend mee zijn, en het ontwikkelen van effectieve strategieën voor het omgaan met ongewenst gedrag. Daarnaast streven we ernaar om onze betrokkenheid bij het Alzheimer Café te vergroten, waarbij we ons richten op onderwerpen die voor ons nog minder bekend zijn, om onze kennis en begrip verder te verbreden. Ook willen we ons bezighouden met het begeleiden van stagiaires vanuit de opleiding verpleegkunde, zowel eerste- als tweedejaars, om hun leerervaring te optimaliseren en hun vaardigheden in de praktijk te ontwikkelen.

Scholing voor komend jaar

Voor het komende jaar staat op het programma om deel te nemen aan het Alzheimer Café, waarbij we ons richten op onderwerpen die voor ons minder bekend zijn, om onze kennis te vergroten. Daarnaast zullen we deelnemen aan trainingen en avondsessies over ongewenst gedrag en het herkennen ervan, en leren hoe hiermee om te gaan. Bovendien zullen we ons bezighouden met het begeleiden van stagiaires vanuit de opleiding verpleegkunde, zowel eerste- als tweedejaars, om hun leerervaring te ondersteunen en onze expertise te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces van scholing en ontwikkeling bij Zorgboerderij Erve Knippert verloopt gestructureerd en doelgericht. Allereerst wordt de opleidingsbehoefte in kaart gebracht, waarbij wordt gekeken naar zowel de behoeften van het personeel als de ontwikkelingen in de zorgsector en de wensen van de deelnemers. Op basis hiervan worden concrete doelen gesteld, gericht op het verbreden en verdiepen van kennis en vaardigheden.

De trainingen en opleidingen worden zorgvuldig gekozen en gepland, rekening houdend met de behoeften en beschikbaarheid van het personeel. Na het volgen van de trainingen wordt regelmatig geëvalueerd om te beoordelen of de doelen zijn behaald en welke verdere behoeften er zijn. Deze evaluaties vormen de basis voor het vaststellen van nieuwe doelen en het plannen van vervolgstappen.

Afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Erve Knippert geleerd dat trainingen zoals "Geef me de vijf" over autisme bij ouderen, niet-aangeboren hersenletsel, dementie en Parkinson, waarbij visuele hulpmiddelen worden gebruikt, zeer effectief zijn. Door het toepassen van tekeningen en visuele ondersteuning kunnen complexe concepten beter begrepen worden door deelnemers, wat resulteert in een betere communicatie en meer rust op binnen de groep op de zorgboerderij.

Als veranderingen naar aanleiding van de feedback en informatie van het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Erve Knippert besloten om meer gebruik te maken van visuele ondersteuning bij de begeleiding van deelnemers. Dit draagt bij aan een effectievere communicatie en een beter begrip van complexe onderwerpen.

Voor het komende jaar staat op het programma om deel te nemen aan het Alzheimer Café, waarbij onderwerpen worden behandeld waarmee de zorgboerderij minder bekend is. Daarnaast zal er aandacht zijn voor het verbeteren van kennis over ziektebeelden en het bijwonen van avondsessies over ongewenst gedrag. Ook zal er meer focus liggen op het begeleiden van stagiaires vanuit de opleiding verpleegkunde.

Om deze doelstellingen te behalen, zal er een plan worden opgesteld waarin de specifieke acties worden beschreven, inclusief de planning en verantwoordelijkheden. Dit plan zal regelmatig worden geëvalueerd en bijgesteld om ervoor te zorgen dat de doelen worden bereikt.

Op dit moment beschikt Zorgboerderij Erve Knippert over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Echter, door te blijven investeren in scholing en ontwikkeling willen zij ervoor zorgen dat zij altijd de best mogelijke zorg kunnen bieden aan hun deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aansluiting van begeleidingsdoelen bij gerealiseerde resultaten

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd op onze zorgboerderij. We streven naar realistische plannings die haalbaar zijn binnen de capaciteit en mogelijkheden van onze deelnemers. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende deelnemersgroepen, waarbij individuele behoeften en mogelijkheden worden meegenomen. Trends worden nauwlettend in de gaten gehouden en indien nodig worden acties ondernomen om het proces te verbeteren.

Bijstelling van begeleidingsdoelen

De begeleidingsdoelen moeten soms tussentijds worden bijgesteld, voornamelijk als gevolg van veranderende behoeften of capaciteiten van de deelnemers. We streven ernaar om structurele over- of onderplanning te vermijden door flexibel te zijn en snel te reageren op veranderingen. Dit kan betrekking hebben op zowel individuele als groepsgerichte doelen. Bijstellen gaat snel aangezien we met een klein, hecht team werken en de lijnen onderling maar ook met familie of andere betrokkenen kort zijn.

Evaluatie van begeleidingsdoelstellingen

In de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen kijken we specifiek naar de effecten van de ingezette begeleiding. We beoordelen of de gestelde doelen zijn behaald en welke impact dit heeft gehad op het welzijn en functioneren van de deelnemers. Hierbij wordt gekeken naar zowel korte- als langetermijneffecten.

Tevredenheid over zichtbare trends en effecten

Over het algemeen zijn we tevreden over de zichtbare trends en effecten van de ingezette begeleiding. We zien positieve ontwikkelingen bij veel deelnemers en zijn blij met de impact die we kunnen maken. Indien nodig worden aanpassingen gedaan om het proces verder te optimaliseren.

Onderwerpen bij evaluaties

Bij de evaluaties worden onderwerpen besproken zoals het behalen van gestelde doelen, het welzijn van de deelnemers, eventuele knelpunten of uitdagingen, en suggesties voor verbetering.

Frequentie van evaluatiegesprekken

Minimaal één keer per jaar worden evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers. Voor deelnemers via de WLZ worden minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar gevoerd, zoals vereist volgens de richtlijnen.

Proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de normen zoals beschreven in de evaluatierichtlijnen. We zorgen voor duidelijke communicatie, gedocumenteerde verslaglegging en tijdige aanpassingen van begeleidingsplannen wanneer dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties en het behalen van begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties blijkt dat een groot deel van de begeleidingsdoelen succesvol is behaald, wat positieve resultaten heeft opgeleverd voor de deelnemers van onze zorgboerderij. De meeste deelnemers laten verbeteringen zien op gebieden zoals kwaliteit van leven in het algemeen, en meer specifiek op sociale interactie, zelfredzaamheid en welzijn, wat aansluit bij de gestelde doelen en onze missie om kwalitatieve zorg te bieden.

Leerpunten en verbeterpunten voor het evaluatieproces

Een leerpunt is om meer specifieke en meetbare doelen te stellen bij de intake, zodat de evaluatie van het behalen van deze doelen nog eenvoudiger wordt. Leerdoelen worden al SMART geformuleerd maar soms kan het nog beter beschreven worden.

Een ander verbeterpunt is de diepgang van evaluatiegesprekken. We moeten ervoor zorgen dat de gesprekken voldoende diepgaand zijn om een grondige analyse van de voortgang te kunnen maken.

Wat we gedaan hebben en nog gaan doen

We hebben al een herziening van onze intakeprocedure gestart om meer specifieke doelen vast te stellen bij de start van de begeleiding. Voor het team wordt er vanaf nu meer gefocust op het voeren van diepgaande gesprekken.

Aanpassing van bijbehorende processen

Op basis van onze conclusies zullen we het intakeproces herzien om meer specifieke en meetbare doelen vast te leggen bij aanvang van de begeleiding.

Plan van acties

Herziening van de intakeprocedure om specifieke en meetbare doelen vast te leggen en extra focus voor het team om diepgaande evaluatiegesprekken te blijven voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Op 17 april 2023 en op 30 oktober 2023 en op vond er een inspraakmoment plaats op onze zorgboerderij. Hieronder zijn de aangedragen onderwerpen, wat er besproken is en welke conclusies / handelingen hieruit voort zijn gekomen beschreven.

Onderwerpen aangedragen tijdens de inspraakmomenten

- Verbetering van de schoonmaakroutine voor de hokken van de dieren en vaker schoonmaken van de kippen- en konijnenhokken.
- Vragen over het gebruik van het Lös Hoes en suggesties om deze ruimte te benutten voor activiteiten zoals gymnastiek.
- Opmerkingen over de digitale systemen en moeilijkheden met inloggen, waarbij de wens is uitgesproken voor een soepeler proces.
- Behoeftte aan meer diversiteit in stagiaires, zoals opgemerkt tijdens het opmerken van 2 jongens voor stage in plaats van meisjes.
- Vraag naar het plaatsen van een extra bak voor de eenden vanwege de vaak vervuilde waterbakken.
- Verzoek om het buitenwater weer aan te zetten nu de vorst voorbij is.

Algemene conclusies uit de inspraakmomenten

- Deelnemers zijn tevreden over de georganiseerde activiteiten, zoals de familie koffie ochtenden en de deelnemersuitstap.
- Er is vraag naar verbetering van faciliteiten, zoals het gebruik van ruimtes zoals het Lös Hoes en de verbetering van de hygiëne voor de dieren.
- Behoeftte aan meer ondersteuning bij digitale systemen om soepeler gebruik mogelijk te maken.

- Waardering voor diversiteit in stagiaires en het belang van een gevarieerde aanwezigheid tijdens stages.

Acties die zijn ondernomen of nog ondernomen worden

- Collega M. zal extra aandacht besteden aan de verdeling van mensen aan de tafels tijdens maaltijden.
- Marga zal terugkoppeling geven over het plaatsen van een extra bak voor de eenden en regelt het aanzetten van het buitenwater.
- Collega H. zal actie ondernemen met betrekking tot de bezetting van de nieuwe chalets voor Oekraïense gezinnen.
- Er zal aandacht besteed worden aan het verbeteren van de digitale systemen om soepeler gebruik te bevorderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers hebben diverse suggesties gedaan voor verbeteringen en toevoegingen op de zorgboerderij, met name gericht op faciliteiten en activiteiten. Er is een algemene tevredenheid over de georganiseerde activiteiten, zoals de familie koffie ochtenden en de deelnemersuitstap, maar ook enkele zorgen geuit over bepaalde aspecten, zoals hygiëne en digitale systemen.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- Verbetering van de hygiëne voor de dieren, met name het schoonmaken van de hokken en het verzorgen van water voor de eenden.
- Behoefte aan meer ondersteuning bij het gebruik van digitale systemen om de toegankelijkheid te verbeteren.
- Mogelijkheid om ruimtes zoals het Lös Hoes efficiënter te benutten voor activiteiten zoals gymnastiek.
- Soms moeten deelnemers lang wachten tot er een toilet vrij is.

Wat is gedaan en wat nog moet worden gedaan

- Er is direct actie ondernomen om de schoonmaakroutine te verbeteren en extra aandacht te besteden aan de verdeling van mensen tijdens maaltijden.
- Marga zal terugkoppeling geven over het plaatsen van een extra waterbak voor de eenden en het aanzetten van het buitenwater.
- Collega H. zal de bezetting van nieuwe chalets voor Oekraïense gezinnen coördineren en kijken naar de mogelijkheden voor het gebruik van ruimtes zoals het Lös Hoes.
- Er zal verdere aandacht besteed worden aan het verbeteren van de digitale systemen.
- Er is inmiddels een derde toilet in gebruik genomen zodat deelnemers minder lang hoeven te wachten.

Plan van acties:

1. Verbetering van hygiëne voor de dieren:
 - Collega M. zal de schoonmaakroutine verbeteren en extra aandacht besteden aan de verzorging van de dieren.
2. Verbetering van digitale systemen:
 - Inventariseren welke digitale verbeterlagen er gemaakt kunnen worden en hoe;
3. Efficiënter gebruik van ruimtes:
 - Collega H. zal mogelijkheden verkennen voor het efficiënter benutten van ruimtes zoals het Lös Hoes voor activiteiten zoals gymnastiek.
4. Verbetering van faciliteiten:
 - Marga zal actie ondernemen om de hygiëne voor de eenden te verbeteren door extra waterbakken te plaatsen en het buitenwater aan te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Metingdatum

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in het jaar 2023.

Methode

Een vragenlijst is uitgezet onder 35 deelnemers die minimaal twee maanden hebben deelgenomen aan dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert. Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een vragenlijst die door de deelnemers anoniem kon worden ingevuld.

Aantal vragenlijsten en reacties

Van de 35 uitgezette vragenlijsten zijn er 18 volledig ingevuld retour ontvangen.

Onderwerpen in de meting

De vragenlijst bestond uit 24 vragen, gericht op verschillende aspecten van de dagbesteding en de zorg op de zorgboerderij, waaronder algemene tevredenheid, kwaliteit van de zorg, ervaren welzijn, communicatie, en verwachtingen.

Algemene conclusie

Uit de meting blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert. De gemiddelde score voor de activiteiten op de zorgboerderij is 8,3 en voor de begeleiding is dit 8,5. Het merendeel van de deelnemers is tevreden met de geboden begeleiding en communicatie. Enkele specifieke feedbackpunten zijn ook benoemd.

Actieplan

- 1. Geen huisdier erbij:** Er wordt besloten geen huisdier toe te voegen aan de zorgboerderij vanwege de extra zorg die dit met zich meebrengt.
- 2. Meer elektrische driewielers:** Er is een gesprek geweest met de betrokken persoon, maar er wordt benadrukt dat dit afhankelijk is van beschikbaarheid van vrijwilligers en medewerkers.
- 3. Meer ruimte voor dieren:** Na overleg blijkt dat de koeien voldoende ruimte hebben om te bewegen, en dat hun voorkeur voor nabijheid tot elkaar normaal gedrag is.
- 4. Spelletjes in de middag in de winter:** Er zal gezorgd worden voor een afwisselend binnenprogramma, waaronder spelletjes, gymnastiek en seizoensgebonden activiteiten.

Dit alles om ervoor te zorgen dat de zorgboerderij blijft voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de deelnemers en hun familie, en om een succesvol 2024 tegemoet te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert, zoals blijkt uit de gemiddelde scores van 8,3 voor activiteiten en 8,5 voor begeleiding.

Er zijn enkele specifieke verbeterpunten naar voren gekomen, zoals de wens voor meer elektrische driewielers, meer ruimte voor dieren, en het aanbieden van spelletjes in de middag tijdens de wintermaanden.

Leerpunten en verbeterpunten

- 1. Communicatie:** Hoewel de meerderheid van de deelnemers tevreden is over de communicatie met de zorgboerderij, zijn er enkele opmerkingen over verbetering van de communicatie, zoals meer duidelijkheid en informatievoorziening.

2. **Faciliteiten:** De feedback over het toevoegen van meer faciliteiten, zoals elektrische driewielers en ruimte voor dieren, wijst op mogelijke verbeteringen in het aanbieden van activiteiten en faciliteiten die aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Wat er gedaan is en wat nog gedaan zal worden

1. **Besluit over huisdier:** Er is besloten om geen huisdier toe te voegen aan de zorgboerderij vanwege de extra zorg die dit met zich meebrengt.
2. **Gesprek over elektrische driewielers:** Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de betrokken persoon over de wens voor meer elektrische driewielers, waarbij is benadrukt dat dit afhankelijk is van beschikbaarheid van vrijwilligers en medewerkers.
3. **Gesprek over ruimte voor dieren:** Na overleg is vastgesteld dat de koeien voldoende ruimte hebben om te bewegen, en dat hun voorkeur voor nabijheid tot elkaar normaal gedrag is.
4. **Afwisselend binnenprogramma:** Er zal gezorgd worden voor een afwisselend binnenprogramma tijdens de wintermaanden, met onder andere spelletjes, gymnastiek en seizoensgebonden activiteiten.

Actieplan

- **Actiepunt 1:** Geen huisdier toevoegen aan de zorgboerderij.
- **Actiepunt 2:** Overleggen met betrokkenen over de mogelijkheden en beperkingen van het toevoegen van meer elektrische driewielers.
- **Actiepunt 3:** Zorgen voor een afwisselend binnenprogramma tijdens de wintermaanden met spelletjes, gymnastiek en seizoensgebonden activiteiten.
- **Actiepunt 4:** Bevestigen dat de koeien voldoende ruimte hebben en dat hun sociale gedrag normaal is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor de ongevallenregistratie van het jaar 2023 bij Zorgboerderij Erve Knippert hebben we enkele incidenten vastgelegd en geanalyseerd om de veiligheid en het welzijn van de deelnemers te waarborgen.

11-01-2023: Mevrouw wilde gaan zitten, maar de stoel rolde weg, waardoor ze gecontroleerd op de grond viel. Gelukkig raakte ze niet gewond. De familie werd op de hoogte gesteld. De oorzaak was een onstabiele stoel. Directe actie omvatte het informeren van de familie en het controleren van mevrouw op verwondingen. Nazorg omvatte een follow-up om ervoor te zorgen dat mevrouw geen verwondingen had opgelopen en om mogelijke angst te verminderen. Er is goed gehandeld door het personeel door snel te reageren en de situatie te beoordelen. Hieruit hebben we geleerd dat we moeten blijven letten op de stabiliteit van meubilair en de omgeving van de deelnemers.

20-01-2023: Mevrouw zakte door haar knieën in de taxi en viel rustig op haar achterste. De familie werd op de hoogte gesteld, die aangaf dat mevrouw in het verleden vaker last had van flauwtes. De oorzaak was waarschijnlijk een flauwte of duizeligheid. Directe actie omvatte het informeren van de familie en het observeren van mevrouw op tekenen van verwondingen of verdere complicaties. Nazorg omvatte een follow-up om ervoor te zorgen dat mevrouw zich goed voelde en om eventuele medische aandacht te verlenen indien nodig. Het personeel heeft goed gehandeld door de situatie te monitoren en te communiceren met de familie. We hebben geleerd dat we alert moeten blijven op mogelijke gezondheidsproblemen bij deelnemers en dat we in dergelijke gevallen snel moeten handelen.

14-03-2023: Een deelnemer vertoonde afwijkend gedrag en werd agressief tegenover de dieren. De woonbegeleiding werd ingelicht, en het advies was om de deelnemer niet alleen naar de dieren te laten gaan, maar samen met begeleiding. Ook werd geadviseerd contact op te nemen met de huisarts. De oorzaak was agressief gedrag als gevolg van psychische klachten. Directe actie omvatte het informeren van de woonbegeleiding en het observeren van de deelnemer om verdere escalatie te voorkomen. Nazorg omvatte een follow-up en overleg met de huisarts voor eventuele verdere interventies. Het personeel heeft adequaat gereageerd door de situatie te de-escaleren en professionele hulp in te schakelen. We hebben geleerd dat we moeten blijven letten op veranderingen in het gedrag van deelnemers en dat we hierop adequaat moeten reageren om de veiligheid van iedereen te waarborgen.

25-05-2023: Een deelnemer viel door te snel lopen en liep een schaafwond op zijn knie op. De schaafwond werd verbonden. De oorzaak was te snel lopen met een rollator. Directe actie omvatte het verzorgen van de schaafwond. Nazorg omvatte een follow-up om ervoor te zorgen dat de wond goed genas en om eventuele verdere medische zorg te verlenen indien nodig. Het personeel heeft adequaat gehandeld door snel eerste hulp te verlenen. We hebben geleerd dat we moeten blijven letten op het juiste gebruik van hulpmiddelen om ongelukken te voorkomen.

Op basis van deze incidenten hebben we geleerd dat het essentieel is om de omgeving en het gedrag van deelnemers voortdurend te monitoren en adequaat te reageren op eventuele incidenten. We zullen blijven streven naar een veilige en ondersteunende omgeving voor al onze deelnemers door middel van continue evaluatie en verbetering van onze procedures.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten kunnen we enkele conclusies trekken:

1. **Stabiliteit van de omgeving:** Een aantal incidenten werd veroorzaakt door onstabiele meubel of ongelijke oppervlakken, wat leidde tot valpartijen. Het is essentieel om de omgeving regelmatig te controleren op mogelijke risico's en ervoor te zorgen dat alle meubels en vloeren veilig zijn voor de deelnemers.

2. **Medische aandoeningen:** Sommige incidenten, zoals flauwtes of duizeligheid, waren te wijten aan bestaande medische aandoeningen van de deelnemers. Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van de medische geschiedenis van de deelnemers en hiermee rekening te houden bij het plannen van activiteiten.
3. **Gedragsproblemen:** Incidenten waarbij deelnemers agressief gedrag vertoonden, benadrukken de behoefte aan een proactieve aanpak van gedragsproblemen en voldoende toezicht en ondersteuning door het personeel.

Enkele leerpunten en verbeterpunten zijn:

1. **Meubilair en omgeving:** We moeten blijven streven naar een veilige omgeving door regelmatig de stabiliteit van meubels en de algemene veiligheid van de omgeving te controleren en waar nodig aanpassingen te maken.
2. **Medische screening:** Een betere screening van de medische geschiedenis van deelnemers kan helpen bij het anticiperen op mogelijke gezondheidsproblemen en het nemen van preventieve maatregelen.
3. **Gedragsbeheersing:** Training en richtlijnen voor het omgaan met agressief gedrag kunnen het personeel helpen adequaat te reageren en de veiligheid van zowel de deelnemers als het personeel te waarborgen.

Als reactie op deze bevindingen hebben we al enkele maatregelen genomen en zullen we verdere acties ondernemen:

1. **Directe actie:** We hebben onmiddellijk gereageerd op elk incident door passende eerste hulp te verlenen en de betrokkenen te informeren. Dit zal blijven gebeuren bij toekomstige incidenten.
2. **Verbeteracties:** We zullen onze procedures voor omgevingscontroles aanscherpen en meer aandacht besteden aan de stabiliteit van meubels en de algemene veiligheid van de omgeving. Daarnaast zullen we de medische screenings van deelnemers verbeteren om eventuele gezondheidsproblemen beter te kunnen anticiperen.
3. **Training en ondersteuning:** We zullen het personeel voorzien van aanvullende training en richtlijnen voor het omgaan met gedragsproblemen en het bieden van een veilige omgeving.

Wanneer er geen meldingen of incidenten zijn, is dit meestal te danken aan de effectieve implementatie van veiligheidsmaatregelen, continue monitoring van de omgeving en de gezondheid van de deelnemers, en een proactieve aanpak van mogelijke risico's. We streven ernaar om dit als een structurele praktijk te handhaven door voortdurende evaluatie en verbetering van onze processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op Zorgboerderij Erve Knippert wordt geen onvrijwillige zorg toegepast.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij heeft opnieuw voldoende punten behaald om het Keurmerk "Zoönosen verantwoord bedrijf" te ontvangen.

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers en haspels zijn gecontroleerd

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgestuurd naar 35 deelnemers, van dit aantal hebben er 18 personen het onderzoek volledig ingevuld. Deelnemers geven een 8,3 voor de activiteiten en een 8,5 voor de begeleiding op de zorgboerderij.

blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De overgang van dagbesteding naar het wonen in een zorginstelling blijft onder de aandacht. Hoe mooi kan het zijn dat deelnemers ook bij het wonen in een zorginstelling deel kunnen blijven nemen aan de dagbesteding bij Erve Knippert? Gelukkig is er nu één zorginstelling die hieraan meewerkt en kijkt naar de zorgwens van de deelnemer. Hopelijk volgen er meer.**promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Instellingen en organisaties zijn voorzien van foldermateriaal van Erve Knippert. Aanwezigheid bij diverse overleggen/bijeenkomsten waar Erve Knippert gepromoot kan worden.**Wensgericht zorgaanbod continuëren****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met dit actiepunt blijven we bezig. Met deelnemers blijven we in gesprek naar hun wensen om het zorgaanbod te kunnen blijven continueren.**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle EHBO middelen zijn gecontroleerd, aangevuld of vernieuwd.**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers in de loop van het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 2x Per jaar worden evaluatiegesprekken gevoerd met vrijwilligers. Mochten er tussendoor vragen zijn, dan is dit ook altijd mogelijk om te bespreken.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We plannen momenten waar we (in kleine groepjes) met alle deelnemers in gesprek gaan wat te doen bij een calamiteit. Dit herhalen we op verschillende momenten in het jaar, zodat deelnemers de informatie beter kunnen onthouden.**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023

Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Groepsgesprekken zijn meerdere keren gevoerd. Daarnaast vinden er deelnemers gesprekken plaats. Dit zijn gesprekken met drie deelnemers die de deelnemersraad vormen, namens alle deelnemers.

begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau proberen te houden

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt blijven we mee bezig. Belangrijk om met deelnemers in gesprek te blijven wat wensen zijn en hierop in te spelen

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbesprekingen hebben plaats gevonden met de vaste medewerkers

om elkaar te versterken samen blijven optrekken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst met 40 collega zorgboeren gehad. Bijeenkomst met studie club twente gehad. (12 zorgboerderijen)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg heeft dit jaar een paar keer plaatsgevonden

Deelnemersraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen toegevoegd bij 4.7.1

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden met diegene die een jaar of langer heeft gewerkt

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/herhaling gehad met team Erve Knippert Aansluitend brandoefening met team medewerkers en vrijwilligers en de brandweer

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/herhaling met team Erve Knippert Aansluitend brandoefening met brandweer, hierbij waren ook de vrijwilligers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 februari 2023 wordt dit op Erve Knippert voor het hele team uitgevoerd, met aansluitend een daadwerkelijke brandoefening met de brandweer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Begeleiding en activiteitenaanbod op huidige hoge niveau houden d.m.v. inspraak momenten en het doen van metingen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Deelnemersraad overleg + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Aanbesteding SamenTwente voorbereiden, invullen en indienen, subtenders

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024

Functioneringsgesprekken medewerkers + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Deelnemersoverleg / werkbepreking + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Om elkaar te versterken: samen blijven optrekken met collega zorgboeren en eventuele nieuwe contacten leggen om ons netwerk uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Werkbespreking + verbeteringen implementeren o.b.v. de vergaarde feedback

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Wensgericht zorgaanbod continuëren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Promoten van Erve Knippert via huidige kanalen om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden en eventueel uit te breiden voor een eventuele extra groep

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitvoeren + verbeteringen implementeren o.b.v. de vergaarde feedback

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Voorzien in VOG's voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij als gevraagd in de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** CH Brandbeveiliging heeft de jaarlijkse controle brandblussers uitgevoerd op 23-1-2024. Waar nodig zijn ze nieuw geleverd/vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Verander de tekst in de werkbeschrijving en voeg in het documentenbeheer de VOG's van de stagiaires toe van vorig jaar en dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Beschrijf in je WB/stageprotocol hoe je binnen je organisatie omgaat met VOG en snuffelstages van 1-3 dagen. VOG voor stagiaires korter dan 4 weken blijft verplicht.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Beschrijving aangepast

Aanbesteding SamenTweente voorbereiden, invullen en indienen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het eerste deel van de aanbesteding is ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Planning en uitvoering van toekomstige acties

Het komende jaar zullen we verschillende acties plannen en uitvoeren om de kwaliteit en effectiviteit van onze diensten op Erve Knippert te waarborgen en te verbeteren. Hieronder volgt een overzicht van de geplande acties, de verwachte leerpunten en verbeterpunten, en de stappen die we zullen nemen om deze aan te pakken.

Geplande acties:

- We zullen de aanbesteding bij de 14 Twentse gemeenten voorbereiden, invullen en indienen om financiering te ontvangen voor onze zorgverlening.
- Het begeleiden van onze deelnemers en het handhaven van ons activiteitenaanbod op een hoog niveau zullen prioriteit blijven krijgen.
- Regelmatige evaluatiegesprekken met zowel deelnemers als vrijwilligers zullen worden gevoerd om waardevolle inzichten te verkrijgen.
- Verharding zal worden aangebracht op bepaalde delen van het erf om de toegankelijkheid te verbeteren.
- We zullen blijven samenwerken met collega zorgboeren om elkaar te versterken en kennis en ervaring uit te wisselen.
- Het belang van een overbruggingsperiode zal blijvend worden benadrukt, evenals het promoten van Erve Knippert om het aantal deelnemers constant te houden.
- Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers zal worden uitgevoerd om onze diensten te evalueren en waar nodig aan te passen.
- Het zoönosen certificaat zal worden verlengd en werkbeschrijvingen en de RI&E zullen worden geactualiseerd in overeenstemming met de normen.
- De audit zal worden afgerond voor de uitvoerdatum en er zal worden voorbereid om aan alle vereisten te voldoen.
- VOG's zullen worden voorzien voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij zoals gevraagd in de norm.

Verwachte leerpunten en verbeterpunten

Consistentie en aandacht zijn vereist bij het promoten van Erve Knippert en het handhaven van een constant aantal deelnemers. Planning en opvolging van procedures zoals het verlengen van certificaten en actualiseren van documentatie moet op orde zijn en blijven om te zorgen dat dit op tijd geregeld is.

Stappen die we zullen nemen

We blijven op dezelfde wijze Erve Knippert promoten met als doel het aantal deelnemers te behouden. Daarnaast zal er een actieve planning en opvolging worden geïmplementeerd voor het verlengen van certificaten en het actualiseren van documentatie. Verder zal de tevredenheid van deelnemers regelmatig worden gemeten en waar nodig zullen aanpassingen worden doorgevoerd. De nodige stappen zullen worden ondernomen om aan alle auditvereisten te voldoen en VOG's te verkrijgen voor alle vrijwilligers.

Door deze vooruitziende planning en het identificeren van verbeterpunten kunnen we onze operationele processen verfijnen en blijven we streven naar de hoogste kwaliteit van zorg op Erve Knippert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vergroten van de samenwerkingen en netwerken met lokale zorginstellingen, scholen, en bedrijven om de integratie en participatie van deelnemers te bevorderen.

Plan:

1. Actief zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden: Het team zal proactief contact (blijven) leggen met lokale zorginstellingen, scholen en bedrijven om mogelijke samenwerkingsverbanden te verkennen. Dit kan worden gedaan door middel van netwerkevenementen, persoonlijke en/of online ontmoetingen en telefonisch contact
2. Aanbieden van stage- en leerwerkplekken: Het creëren van mogelijkheden voor studenten en jongeren om stage te lopen of leerwerkplekken te vervullen op de zorgboerderij. Dit kan helpen bij het bevorderen van inclusiviteit en het delen van kennis en ervaring tussen verschillende generaties.

Doelstelling 2 : Continu streven naar verbetering van de kwaliteit van zorg en tevredenheid van deelnemers en hun families.

Plan:

1. Regelmatig blijven evalueren van de dienstverlening: Het opzetten van een evaluatieprogramma waarbij de kwaliteit van de dienstverlening regelmatig wordt beoordeeld door deelnemers, families en medewerkers.
2. Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken: Het regelmatig uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken onder deelnemers en hun families om inzicht te krijgen in hun ervaringen en suggesties voor verbetering.
3. Opstellen van verbeterplannen op basis van feedback: Het analyseren van de resultaten van evaluaties en tevredenheidsonderzoeken om verbeterplannen op te stellen die gericht zijn op het adresseren van eventuele knelpunten en het implementeren van positieve veranderingen.
4. Investeren in professionele ontwikkeling van medewerkers: Het bieden van trainingen, workshops en bijscholingsmogelijkheden aan het personeel om hun vaardigheden en kennis te verbeteren, wat kan leiden tot een betere kwaliteit van zorg en meer tevredenheid bij deelnemers en families.

Doelstelling 3: Blijven communiceren en samenwerken met andere zorgboerderijen om best practices te delen en de belangen van de sector te behartigen.

Plan:

1. Actief deelnemen aan regionale en nationale netwerkevenementen en vergaderingen van zorgboeren om contact te onderhouden met collega's en ervaringen uit te wisselen.
2. Samenwerken aan gezamenlijke projecten en initiatieven die de belangen van de zorgboerderijsector bevorderen, zoals lobbyen voor betere financiering en regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

1. Succesvolle deelname aan de aanbesteding voor 14 Twentse gemeenten:
 - Zorgen dat de zorgboerderij voldoet aan alle vereisten en criteria voor de aanbesteding.
 - Werken aan het indienen van een overtuigende aanbesteding om de kans op succes te vergroten.
2. Uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden op de zorgboerderij:
 - Schilderen van muren om de uitstraling van de faciliteiten te verbeteren.
 - Verharden van het erf om de toegankelijkheid en veiligheid te verbeteren.
3. Financiering veilig stellen voor de onvergetelijke kookclub:
 - Onderzoek financieringsmogelijkheden om de voortzetting van de onvergetelijke kookclub te waarborgen.
 - Zoek naar subsidies, sponsoring en andere financieringsbronnen om de activiteiten van de kookclub te ondersteunen.
4. Actief contact onderhouden met externe partijen:
 - Blijf in contact met derden, zoals gemeenten, sponsors en andere belanghebbenden, om relaties te onderhouden en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.
5. Ondersteunende acties voor de onvergetelijke kookclub:
 - Deelnemen aan de organisatie van de kookactiviteiten voor de HTFC- toer rijders en helpen bij het inzamelen van geld voor Alzheimer.
 - Samenwerken met andere kookclubs en organisaties om sponsors te vinden en financiële steun te verkrijgen voor de activiteiten van de kookclub.

Door het nastreven van deze doelstellingen kan de zorgboerderij haar dienstverlening verbeteren, haar faciliteiten onderhouden en haar sociaal-maatschappelijke impact vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Hieronder volgt een plan om de doelstellingen van de zorgboerderij te bereiken, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen korte, middellange en langetermijndoelstellingen:

Korte termijn (binnen het komende jaar)

1. **Succesvolle deelname aan de aanbesteding:**
 - Korte termijn actie: Identificeer en begrijp alle vereisten en criteria van de aanbesteding.
 - Actieplan: Werk samen met het team om aan alle vereisten te voldoen en een concurrerende offerte op te stellen.
2. **Uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden:**
 - Korte termijn actie: Plan en organiseer de benodigde materialen en arbeid voor het schilderen van de muren en het verharden van het erf.
 - Actieplan: Stel een schema op voor het uitvoeren van de werkzaamheden en zorg voor voldoende personeel en middelen.

3. Financiering veiligstellen voor de kookclub:

- Korte termijn actie: Identificeer potentiële financieringsbronnen en benader sponsors en subsidieverstrekkers.
- Actieplan: Ontwikkel een overtuigende financieringsaanvraag en werk aan het verkrijgen van de benodigde financiële steun.

Middellange termijn (binnen 1-3 jaar)

1. Actief contact onderhouden met externe partijen:

- Middellange termijn actie: Bouw duurzame relaties op met lokale gemeenten, bedrijven en andere organisaties.
- Actieplan: Organiseer regelmatige vergaderingen en evenementen om contact te onderhouden en samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

2. Ondersteunende acties voor de kookclub:

- Middellange termijn actie: Werk aan het vergroten van de zichtbaarheid van de kookclub en haar activiteiten.
- Actieplan: Organiseer fondsenwervende evenementen, zoals diners of kookdemonstraties, om geld in te zamelen voor de kookclub.

Langetermijndoelstellingen (binnen 3-5 jaar)

1. Continu streven naar verbetering van de kwaliteit van zorg:

- Langetermijnactie: Implementeer een continu verbeteringsproces om de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij te waarborgen.
- Actieplan: Voer regelmatig evaluaties uit, neem feedback van deelnemers en familieleden serieus en werk aan het opstellen en implementeren van verbeterplannen.

2. Uitbreiding van samenwerkingen en netwerken:

- Langetermijnactie: Zoek naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden en breid het netwerk van de zorgboerderij uit.
- Actieplan: Identificeer nieuwe partners en ontwikkel langdurige samenwerkingsverbanden om de integratie en participatie van deelnemers te bevorderen.

Door dit plan te volgen en deze acties uit te voeren, kan de zorgboerderij haar doelstellingen op korte, middellange en lange termijn bereiken en haar impact op de gemeenschap vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.