

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Erve Knippert (240)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Erve Knippert (240)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	45

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75553856

Website: <http://www.erveknippert.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Knippert

Registratienummer: 240

Hulstweg 11, 7482 RW Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots kijken we terug op het afgelopen jaar bij zorgboerderij Erve Knippert, waar we een verscheidenheid aan waardevolle activiteiten hebben uitgevoerd met de deelnemers van 50 jaar en ouder. Dit verslag biedt een overzicht van de belangrijkste momenten en initiatieven die ons jaar hebben gekenmerkt. Onze inzet voor het verbeteren van de levenskwaliteit van de deelnemers stond steeds centraal, en dat heeft ons het hele jaar door gedreven.

We zijn blij te kunnen rapporteren dat we de meeste van onze voornemens voor 2024 hebben gerealiseerd, wat u kunt terugvinden in hoofdstuk 6: 'Acties en resultaten 2024'. Ook voor 2025 hebben we veelbelovende plannen en activiteiten in de pijplijn staan, die u kunt lezen in hoofdstuk 7: 'Toekomstige doelen 2025'.

Bij zorgboerderij Erve Knippert staan de volgende waarden hoog in het vaandel:

- Het bieden van waardevolle dagbesteding die zowel de deelnemers als hun mantelzorgers ondersteunt.
- Het bevorderen van zelfstandigheid bij de deelnemers, zodat hun naasten ontlast worden.
- Het creëren van een zinvolle en plezierige daginvulling die aansluit bij de wensen en behoeften van elke deelnemer.

Wij hopen dat dit jaarverslag u een helder beeld geeft van onze inspanningen en de vooruitgang die we boeken in de zorg en ondersteuning op Erve Knippert. Zoals gebruikelijk ontvangen de deelnemers en hun naasten ook een samenvatting van dit verslag, zodat zij ook kunnen reflecteren op het afgelopen jaar. Een voorbeeld van het verslag is te vinden onder het kopje 'Documentenbeheer' - 'Kwaliteitsjaarverslag - Leesjaarverslag deelnemers en familie 2024'. Veel leesplezier gewenst!

Hartelijke groet,

Marga Broekhuis
Eigenaresse zorgboerderij Erve Knippert

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was wederom een dynamisch en inspirerend jaar op zorgboerderij Erve Knippert, vol waardevolle ervaringen en leerzame momenten voor de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

In de aanloop naar dit jaar hebben we ons voorbereid op de aanbesteding van Samen14, waarin we samenwerkten met veertien gemeenten in Twente. Dit proces omvatte verschillende bijeenkomsten en marktconsultaties, waarin we met betrokkenheid en toewijding hebben gewerkt aan de toekomst van onze zorgverlening. Belangrijke momenten waren onder andere de informatiebijeenkomst op 28 november 2023 en de diverse instructiesessies in 2024, die ons hebben geholpen bij het navigeren door de aanbesteding. Het was wel een omvangrijk grote klus aan uren die we hierin moesten investeren. We zijn verheugd dat de goedkeuring voor de aanbesteding op 8 augustus 2024 is ontvangen, wat een belangrijke mijlpaal is voor onze zorgboerderij!

Het afgelopen jaar hebben we ook verschillende thema-avonden en bijeenkomsten georganiseerd, gericht op de zorg voor ouderen. Onderwerpen zoals sociale veiligheid en techniek ter ondersteuning in de zorg hebben veel aandacht gekregen. Marga heeft actief deelgenomen aan diverse bijeenkomsten, waaronder een presentatie over Zorgboerderij Erve Knippert voor de Algemene Senioren Vereniging in Buurse, waar ongeveer vijftig geïnteresseerden aanwezig waren. Deze momenten versterkten niet alleen de samenwerking binnen de gemeenschap, maar zorgden ook voor bewustwording van de zorgvragen van ouderen in Haaksbergen.

Ook de familie-ochtenden in juni waren een groot succes. Met meer dan vijftig aanwezigen hebben deze bijeenkomsten bijgedragen aan het versterken van de banden tussen deelnemers en hun families. Het was mooi om te zien hoe iedereen genoot van de gezelligheid en verbinding.

Internationale bezoekers waren ook dit jaar van de partij. In juni verwelkomden we groepen uit Zuid-Korea en in augustus een klein gezelschap uit Israël. Deze culturele uitwisselingen verrijken onze zorgboerderij en bieden nieuwe perspectieven op de zorg die we bieden.

Op het gebied van de dagelijkse organisatie hebben we enkele belangrijke verbeteringen doorgevoerd. Zo hebben we een derde toilet op de benedenverdieping geopend, wat de toegankelijkheid voor onze deelnemers ten goede komt. Bovendien zijn we gestart met een tweede groep in Los Hoes op donderdag, in reactie op de groeiende belangstelling. Ondanks de intentie om deze groep in stand te houden, hebben we na vier maanden moeten besluiten om terug te keren naar één groep. Dit was gezien de veranderende wensen van onze deelnemers, deelnemers waren er onrustiger door daar men door de week in wisselende ruimten aanwezig diende te zijn.

Ook hebben we dit jaar weer een medewerkersavond georganiseerd, waar 23 medewerkers in groepen op de fiets de natuur in gingen. Het was een tocht door prachtige natuur, waar men genoot van de vele nostalgische boerenerven en de opdrachten die voor veel plezier zorgden. De avond werd afgesloten met een samenzijn in de Schöppe, waar we genoten van een hapje en een drankje.

Tijdens de Onvergetelijke Kookclub bijeenkomst hebben deelnemers heerlijke pastasaus gekookt voor 85 personen van de Haaksbergse Tour en Fiets Club, die een sponsorroute van 365 kilometer voor de Alzheimer stichting ondernam. Dit laat zien hoe betrokken de deelnemers zijn bij maatschappelijke initiatieven.

We hebben op verschillende delen van ons boerenerv nieuwe bestrating aangelegd. Dit ziet er niet alleen tip-top uit, maar is voor deelnemers met en zonder rollators/rolstoelen ook prettiger. Deze ontwikkelingen dragen bij aan een prettige en functionele omgeving voor onze deelnemers en medewerkers. Daarnaast werd op 1 juli de WLZ-zorg via Aveleijn gestart. De positieve respons op de digitale vragenlijsten van deelnemers toont aan dat onze zorg op de juiste weg is.

Al met al was 2024 een jaar van groei, verbinding en voortgang. We kijken ernaar uit om samen te blijven werken aan een warme en ondersteunende omgeving voor onze deelnemers op zorgboerderij Erve Knippert.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Inleiding

Het jaar 2024 heeft zich gekenmerkt door significante veranderingen en ontwikkelingen op zorgboerderij Erve Knippert. We hebben niet alleen gewerkt aan het verbeteren van ons zorgaanbod, maar ook aan de implementatie van nieuwe kwaliteitsprocessen die bijdragen aan de zorg voor onze deelnemers. Deze reflectie biedt inzicht in de stappen die we hebben gezet op het gebied van kwaliteitszorg, de verbouwingen die zijn uitgevoerd, de financieringsstructuren die zijn aangepast, en de kwaliteitseisen waaraan we blijven voldoen.

Veranderingen in het zorgaanbod

Met de groeiende belangstelling voor onze zorgboerderij hebben we ons zorgaanbod opnieuw geëvalueerd en geoptimaliseerd. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld een tweede groep op donderdag geïntroduceerd in Los Hoes, om tegemoet te komen aan de vraag van deelnemers die graag op deze dag zorg en begeleiding wilden ontvangen. Hoewel we deze groep na vier maanden hebben stop gezet, met als reden dat het toch wat onrust gaf onder de deelnemers en we onze hoge mate van kwaliteit willen behouden, heeft deze ervaring ons waardevolle inzichten gegeven in de behoeften van onze deelnemers en hun families.

Verbouwingen en faciliteiten

In 2024 hebben we een aantal belangrijke verbeteringen aangebracht aan onze faciliteiten. De opening van een derde toilet op de benedenverdieping heeft de toegankelijkheid voor onze deelnemers vergroot, wat bijdraagt aan hun comfort en zelfstandigheid. Daarnaast hebben we nieuwe bestrating aangelegd, wat niet alleen de functionaliteit van onze buitenruimtes verbetert, maar ook zorgt voor een veilige en prettige omgeving voor onze deelnemers.

Financiering en kwaliteitseisen

De financiering van onze zorgdiensten is in 2024 opnieuw onder de loep genomen, met een focus op de aanbesteding Samen14. Dit proces heeft ons in staat gesteld om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en tegelijkertijd de samenwerking met de veertien gemeenten in Twente te versterken. Door de goedkeuring van de aanbesteding op kunnen we onze zorg blijven verbeteren en uitbreiden, met de nadruk op de eisen die vanuit de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning) worden gesteld.

Toepassing van het kwaliteitssysteem

We hebben ons kwaliteitssysteem nog verder geoptimaliseerd door nog meer evaluaties en feedbackmomenten te organiseren. De positieve reacties op de digitale vragenlijsten van deelnemers getuigen van onze inzet voor kwaliteitsverbetering. Deze vragenlijsten vormen een belangrijk instrument om inzicht te krijgen in de ervaringen van de deelnemers en om eventuele verbeterpunten te identificeren.

Blikken van buiten

Als vooruitstrevende zorgboerderij hechten wij veel waarde aan feedback en verbetering. Daarom hebben wij onszelf de vraag gesteld: "*Welke 'blikken van buiten' zijn er het afgelopen jaar op onze zorgboerderij geweest, en wat hebben wij hiervan geleerd?*" Onder dit punt en in dit verslag beschrijven we enkele voorbeelden van de feedback die we hebben ontvangen, de lessen die we hieruit hebben getrokken, en de stappen die we ondernemen om deze inzichten structureel te benutten.

Verderop in dit verslag delen we nog meer feedback van deelnemers, familie en mantelzorgers, waarmee we een breder beeld schetsen van hoe we onze zorg continu verbeteren.

Voorbeelden van blikken van buiten

- **Feedback van de tuinman**

De tuinman gaf aan dat het privé-erf beter afgescheiden kan worden van de gedeeltes waar deelnemers en begeleiders werken. Hier zijn al stappen in gezet: een haag is geplaatst in de groentetuin en het doorloophek is verwijderd, wat een duidelijke afscheiding heeft gecreëerd. Daarnaast wordt in 2025 een beukenhaag geplaatst langs het toegangspad naar het privé-woningdeel. Hiermee ontstaat een natuurlijke sluis die voorkomt dat deelnemers ongewenst richting het privé-erf lopen.

- **Feedback van de stratenmaker**

Gelijkheid van de bestrating

Bij de opslag van diervoeders bleek de straat oneffen. Dit probleem is inmiddels opgelost door het gebied opnieuw in te straten. Ook het toegangspad nabij de boerendeel was niet egaal, en ook hier is de bestrating opnieuw uitgevoerd. Deze verbeteringen zorgen niet alleen voor een nettere uitstraling, maar ook voor een veiligere omgeving voor deelnemers, medewerkers en bezoekers.

- **Feedback van een vrijwilliger**

Groene aanslag en gladheid bij toegang tot 'Los Hoes' (huiskamer)

Een vrijwilliger signaleerde dat er groene aanslag op de stenen bij de toegang tot de huiskamer was, wat leidde tot gladheid. Dit probleem is direct aangepakt door de stenen te behandelen met een mengsel van azijn en water. Dit draagt bij aan de veiligheid van de deelnemers en bezoekers.

- **Feedback van een deelnemer**

Deurdrangers op toegangsdeuren

Een deelnemer gaf aan dat de deurdrangers op de toegangsdeur van de huiskamer en de werkplaats te strak stonden, waardoor het lastig was voor mensen met een rollator of rolstoel om veilig door te lopen. Deze feedback is ter harte genomen, en de deurdrangers zijn inmiddels aangepast. Dit heeft het gebruiksgemak en de veiligheid aanzienlijk verbeterd.

Toekomstige acties

Door het gehele jaarverslag heen worden er nog meer vormen van 'blikken van buiten' beschreven. Daarnaast zullen we naast dat wat we in 2024 hebben gedaan, ook in 2025 gericht feedback vragen aan auditoren, bezoekers, familieleden van deelnemers, vrijwilligers en andere betrokkenen. De feedback zal betrekking hebben op verschillende aspecten, zoals veiligheid, toegankelijkheid en tevredenheidservaringen. We stellen gerichte vragen en gebruiken een gestructureerde aanpak om feedback SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) te verwerken. De acties worden opgenomen in een actielijst en opgevolgd tijdens de reguliere overleggen.

Audit

In 2025 vindt er wederom een audit plaats, wij kijken er naar uit om vanuit deze blik van buiten nieuwe verbeteringen door te voeren.

Conclusie

Dit jaar heeft de 'blik van buiten' wederom waardevolle inzichten opgeleverd, die ons in staat hebben gesteld om concrete verbeteringen door te voeren en stappen te zetten richting een betere omgeving voor iedereen. In 2024 hebben we daarnaast belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteitszorg op zorgboerderij Erve Knippert. Door ons zorgaanbod te optimaliseren en onze faciliteiten te verbeteren, blijven we continu werken aan het verhogen van de kwaliteit van zorg. Onze focus voor de toekomst ligt op het verder professionaliseren van dit proces, zodat elke 'blik van buiten' een kans wordt om te leren en te verbeteren, en we een omgeving creëren die zowel veilig als stimulerend is voor onze deelnemers. Zo dragen we bij aan hun welzijn en levenskwaliteit.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Reflectie op het afgelopen jaar op de zorgboerderij (3.1)

In 2024 hebben meerdere belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden die een aanzienlijke invloed hebben gehad op de zorgboerderij.

- **Aanbesteding Samen14:**

De aanbesteding Samen14 vormde een belangrijke focus, met mijlpalen zoals de marktconsultatie en de goedkeuring van de hoofdtender. Deze stappen hebben niet alleen geleid tot een geoptimaliseerd zorgaanbod, maar ook tot waardevolle uitwisseling met gemeenten en andere zorgaanbieders. Deze samenwerking heeft inzichten opgeleverd die de kwaliteit van onze zorg verbeteren. Denk hierbij aan een kritische analyse van interne processen: dienen alle huidige werkwijzen nog hun oorspronkelijke doel, of moeten bepaalde processen worden herzien en efficiënter ingericht? Door met een kritische blik naar onze zorgsystematiek te kijken, konden we niet alleen onnodige of verouderde procedures elimineren, maar ook vernieuwende oplossingen implementeren die beter aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers en de eisen van gemeenten.

Deze aanpak zorgde ervoor dat we met vertrouwen een kwalitatief sterke en goed onderbouwde inzending konden indienen, waarin we niet alleen onze huidige kwaliteiten, maar ook onze toekomstvisie op zorg duidelijk hebben kunnen presenteren. Dit proces benadrukte dat continue reflectie en samenwerking met externe partijen cruciaal zijn voor het behouden en verbeteren van een hoogwaardig zorgaanbod.

- **Thema-avonden en bijeenkomsten:**

Activiteiten zoals workshops over sociale veiligheid en het Alzheimer Café hebben medewerkers en vrijwilligers verrijkt met nieuwe kennis en een beter begrip van de behoeften en uitdagingen van deelnemers. De hoge opkomst bij de familie koffie-ochtenden heeft de betrokkenheid van de gemeenschap benadrukt en onze band met deelnemers en hun families versterkt.

- **Onderhoudswerkzaamheden:**

Praktische verbeteringen, zoals het schilderen van muren en het verharderen van het erf, hebben de uitstraling en toegankelijkheid van de zorgboerderij vergroot. Daarnaast zijn specifieke problemen, zoals de groene aanslag bij de toegang tot 'Los Hoes' en de oneffen bestrating, aangepakt, wat heeft bijgedragen aan de veiligheid en het comfort voor deelnemers, medewerkers en bezoekers.

Reflectie op het kwaliteitsproces (3.2)

- **Tevredenheid over de kwaliteit:**

We zijn tevreden met de kwaliteit van de zorgboerderij en de implementatie van ons kwaliteitssysteem. Het systeem biedt een helder kader voor continue verbetering en heeft geleid tot meer transparantie en betere zorgverlening.

- **Effectiviteit van de kwaliteitscyclus:**

De kwaliteitscyclus werkt effectief als een instrument om feedback te verzamelen en verbeteringen door te voeren. Dit proces heeft bijvoorbeeld geleid tot de aanpassing van deurdangers en andere praktische verbeteringen die direct merkbaar zijn voor deelnemers.

- **Verbeteringen voor effectiviteit:**

Om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem verder te vergroten, plannen we:

1. Het regelmatig verzamelen van feedback van deelnemers, familieleden en medewerkers.
2. Het verbeteren van de communicatie rondom kwaliteitsnormen, zodat alle betrokkenen goed op de hoogte zijn van doelstellingen en processen.
3. Het versterken van samenwerking met externe partners, zoals gemeenten en andere zorgaanbieders, om specifieke expertise in te zetten voor verdere professionalisering.

Ondersteunend netwerk en doelstellingen

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Door actieve deelname aan kennisgroepen en het inschakelen van externe experts hebben we onze kennis en vaardigheden verder ontwikkeld. De samenwerking met externe partners heeft ons geholpen om specifieke expertise binnen te halen, zoals voor de aanbesteding en kwaliteitsmanagement.

De doelstellingen die we in 2024 hebben geformuleerd, zijn grotendeels behaald:

- **Aanbesteding Samen14:** We hebben aan de vereisten voldaan en een overtuigende tender ingediend waardoor de aanbesteding is gelukt.
- **Onderhoudswerkzaamheden:** De meeste geplande verbeteringen, zoals erfverharding en schilderwerk, zijn uitgevoerd.
- **Financiering voor de onvergetelijke kookclub:** Hoewel er nog stappen te zetten zijn, hebben we substantiële voortgang geboekt in het veiligstellen van financiering via subsidies en sponsoring.
- **Bijeenkomsten en thema-avonden:** De workshops en koffie-ochtenden hebben bijgedragen aan meer betrokkenheid en kennisdeling.

Actieplan voor 2025

Op basis van de reflectie en resultaten stellen we het volgende actieplan op voor 2025:

1. Optimalisatie van digitale administratie:

Verdere implementatie van digitale tools om de administratieve processen efficiënter te maken en de druk op medewerkers te verlagen.

2. Versterken van samenwerking met gemeenten:

Continu contact met lokale overheden om behoeften en verwachtingen te bespreken en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

3. Uitbreiding van activiteitsaanbod:

Onderzoeken van nieuwe thema's en onderwerpen voor bijeenkomsten, gebaseerd op feedback van deelnemers en hun families.

4. Continue evaluatie van zorgkwaliteit:

Regelmatige toetsing van zorgprocessen aan de kwaliteitsnormen en het integreren van feedback vanuit het netwerk.

5. Financiering en ondersteuning van de kookclub:

Het veiligstellen van structurele financiering via subsidies, sponsoring en samenwerkingen met andere organisaties om de activiteiten van de kookclub te waarborgen.

Deze conclusies en het bijbehorende actieplan zullen dienen als basis voor de doelstellingen in hoofdstuk 9.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Zorgboerderij Erve Knippert richt zich op het ondersteunen van ouderen (50+) die te maken hebben met lichamelijke, geestelijke of sociale beperkingen. Hier kunnen zij genieten van een unieke vorm van dagbesteding te midden van de natuur. De dagbesteding omvat deelname aan activiteiten die voortkomen uit het buitenleven, de dieren, de gewassen en de boerderij. De wensen en mogelijkheden van de deelnemers vormen de basis voor de keuze van de activiteiten. Ze kunnen actief meedoen, maar ook alleen deelnemen als toeschouwer. Deelnemers ervaren deze dagbesteding als plezierig en betekenisvol, wat een aanzienlijke meerwaarde biedt voor hun sociale leven. Daarnaast worden mantelzorgers ontlast, waardoor deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. De dagbesteding vindt plaats in groepsverband of via 1-op-1 begeleiding. Er wordt zorg verleend op basis van de WMO, WLZ en PGB, met zorgzwaartes variërend van OB1, OB2 tot individueler zorg.

Totale deelnemersinformatie

Gegevens	Aantal
Aantal deelnemers bij start van het jaar	37
Aantal deelnemers die in de loop van het jaar zijn toegevoegd	20
Aantal deelnemers die in de loop van het jaar zijn vertrokken	16
Aantal deelnemers aan het einde van het jaar	41
Totaal aantal deelnemers	41

Deelnemers per doelgroep

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychogeriatrisch	13	14	12	15
Verstandelijke beperking	5	1	1	5
Lichamelijke beperking	17	4	3	18
Psychiatrisch	2	1	3	0
Totaal	37	20	16	41

Grafiek: Deelnemersoverzicht per doelgroep

Redenen voor uitstroom

Reden voor uitstroom	Aantal	Gemiddelde periode van deelname
Andere dagbesteding	2	3,5 maand
Ernstige psychische/lichamelijke achteruitgang	10	11,5 maand
Overlijden	3	32 maanden
Ontbreken motivatie	1	10 maanden
Zorg voor eigen rekening; te duur	0	-

Totaal beëindigd	16	Gemiddelde periode: 14 maanden
------------------	----	--------------------------------

Aanpassingen en zorgaanbod

- **Aanpassingen i.v.m. nieuwe doelgroepen en groei/afname:**

- Door de instroom van nieuwe deelnemers, vooral binnen de psychogeriatrische en lichamelijke beperking groepen, is extra aandacht besteed aan het aanbieden van passende activiteiten en begeleiding. Dit heeft geleid tot een verhoging van groepsbegeleiding, terwijl individueel zorg slechts voor één deelnemer is ingezet.

- **Zorgaanbod:**

- **Begeleiding en/of Wonen:** Begeleiding
- **Zorgzwaarte:** OB1, OB2, individueel zorg
- **Begeleidingsvorm:** Groepsbegeleiding met één deelnemer in individueel zorg
- **Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:** Zorg in natura (ZIN) vanuit de WMO en WLZ, en PGB

Samenvatting

Zorgboerderij Erve Knippert heeft per 1 januari 2025 in totaal 41 deelnemers, met een gemiddelde leeftijd van 80 jaar. Gedurende het jaar zijn er 20 nieuwe deelnemers toegevoegd, terwijl 16 deelnemers zijn vertrokken, voornamelijk door ernstige psychische of lichamelijke achteruitgang.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers

Het deelnemersaantal is relatief stabiel te noemen. Dit is positief, aangezien het duidt op een groeiend vertrouwen in onze dienstverlening en het belang van de dagbesteding voor onze deelnemers. Het hebben van een wachtlijst toont aan dat we een sterke reputatie genieten in onze regio. Dit motiveert ons dagelijks om ons te blijven richten op het leveren en behouden van de hoogwaardige zorg die we bieden.

Conclusies en evaluatie

- **Conclusies:**

- De deelnemersgroep is divers en bestaat uit ouderen met verschillende zorgbehoeften, variërend van psychogeriatrische tot lichamelijke en verstandelijke beperkingen en NAH.

- **Passend bij het zorgaanbod:**

- De deelnemers sluiten goed aan bij ons zorgaanbod. Wij bieden een unieke vorm van dagbesteding die de sociale, emotionele en fysieke behoeften van onze deelnemers ondersteunt. De activiteiten die wij organiseren, zijn goed afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de deelnemers, wat bijdraagt aan hun welzijn.

Leerervaringen

- **Wat hebben we geleerd:**

- Ons tevredenheidsonderzoek laat zien dat de huidige zorg zeer passend is. We zetten in 2025 dan ook in op het behoud van deze hoge mate van kwaliteit.
- Ervaring leert dat kennis van de doelgroep zeer van belang is, waardoor wij ook in 2025 weer inzetten op het faciliteren van trainingen en cursussen.

Veranderingen en acties

- **Toekomstige acties:**

- Voor het komende jaar zijn er enkele concrete acties gepland:
 1. **Regelmatige evaluatiegesprekken voorzetten** met deelnemers om hun behoeften en verwachtingen beter in kaart te brengen.
 2. **Trainingen voor medewerkers** om hen te ondersteunen in het omgaan met de diverse zorgbehoeften van de deelnemers.
 3. **Zie ook hoofdstuk 'Acties 2025'** voor de aanvullende acties die het komende jaar gepland staan.

Met deze acties hopen we niet alleen de kwaliteit van zorg te verhogen, maar ook een positieve en stimulerende omgeving te creëren voor onze deelnemers, zodat zij langer kunnen genieten van hun zelfstandigheid en sociale contacten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeelsverslag zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft ons team van werknemers zich ontwikkeld in een stabiele en ondersteunende omgeving. Ondanks dat er enkele wijzigingen zijn geweest, hebben we ons team kunnen versterken en optimaliseren om aan de behoeften van onze deelnemers te voldoen.

Team stabiliteit en wijzigingen

In het afgelopen jaar hebben we één vaste medewerker verloren, die haar carrière in de geestelijke gezondheidszorg verder heeft willen uitbouwen. Dit was een weloverwogen beslissing van haar kant en we hebben haar vertrek met begrip geaccepteerd. In de periode daarna hebben we ervoor gezorgd dat alle nieuwe medewerkers volledig zijn ingewerkt, zodat zij zich snel en effectief kunnen integreren in ons team en de zorg voor onze deelnemers kunnen waarborgen.

Functioneringsgesprekken

We hebben met alle werknemers functioneringsgesprekken gevoerd om persoonlijke ontwikkeling en feedback te bespreken. Deze gesprekken zijn waardevol gebleken, omdat ze ons in staat stellen om de wensen en behoeften van ons personeel te begrijpen. Bovendien organiseren we elke week een bijpraatmoment, waar teamleden openlijk hun gedachten en zorgen kunnen delen. Dit heeft bijgedragen aan een cultuur van open communicatie en samenwerking binnen ons team.

Ontwikkelingen op basis van feedback

De feedback van werknemers heeft geleid tot enkele positieve ontwikkelingen. Eén van onze medewerkers, die verantwoordelijk is voor administratieve taken, heeft de wens geuit om meer betrokken te raken bij de begeleiding van ouderen. Gezien haar achtergrond als activiteitenbegeleider en de bijbehorende diploma's, hebben we dit verzoek serieus genomen en haar de mogelijkheid geboden om 1 dag per week een groep ouderen te begeleiden. Dit past niet alleen bij haar wensen, maar versterkt ook de kwaliteit van de zorg die we bieden.

Conclusie

Al met al kijken we terug op een jaar waarin ons team stabiel en goed functionerend is geweest, met ruimte voor ontwikkeling en groei. We blijven ons inzetten voor een goede werkomgeving, waarin alle medewerkers hun potentieel kunnen bereiken en een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het welzijn van onze deelnemers. We zijn ervan overtuigd dat deze aanpak ons in staat stelt om de kwaliteit van zorg op onze zorgboerderij continu te verbeteren.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Terugblik stagiairs

In 2024 hebben wij zes stagiairs mogen begeleiden, afkomstig van diverse opleidingen. Zij hebben gedurende verschillende periodes op onze zorgboerderij praktijkervaring opgedaan. Hieronder geven wij een overzicht van de stagiairs, hun taken, de organisatie van de begeleiding, en de ontwikkelingen op basis van hun feedback.

Overzicht stagiairs en hun taken

1. Opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 3

- **Periode:** Januari t/m juni 2024
- **School:** Graafschap College, Groenlo (1e jaar)
- **Taken:** Ondersteuning van deelnemers bij dagelijkse activiteiten, zoals de voorbereiding van maaltijden, verzorging van dieren, en werkzaamheden op het erf.

2. Vitaliteitsbegeleider Zorg en Welzijn niveau 3

- **Periode:** Februari t/m juni 2024
- **School:** ROC Hengelo (3e jaar)
- **Taken:** Activiteiten gericht op vitaliteit, zoals wandelen, gymnastiek, werken in de tuin, en het gebruik van de duofiets.

3. Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider niveau 4

- **Periode:** September t/m december 2024
- **Taken:** Begeleiden en ondersteunen van deelnemers, rapportages schrijven, en aan het einde van de stage zelfstandig een groep begeleiden.

4. MBO Verpleegkundige niveau 4

- **Periode:** September t/m december 2024
- **Taken:** Eerstejaarsstudenten richten zich op het leren omgaan en communiceren met de doelgroep.

5. Oriëntatiestage Zorg en Welzijn

- **Periode:** September t/m december 2024
- **School:** Assink Lyceum, Haaksbergen
- **Taken:** Kennismaken met verschillende doelgroepen en ondersteunen bij lichte werkzaamheden zoals koken en opruimen.

6. VSO De Triviant, Neede

- **Periode:** September t/m december 2024
- **Taken:** Structuur bieden aan leerlingen met ontwikkeldoelen, lichte huishoudelijke taken verrichten, en helpen bij kookactiviteiten.

Begeleiding van stagiairs

- **Verantwoordelijkheid:** Een vaste medewerker is verantwoordelijk voor de begeleiding van stagiairs. Deze begeleider ondersteunt de stagiairs in hun leerproces en onderhoudt contact met de scholen.
- **Stagepakket:** Stagiairs ontvangen bij de start een uitgebreid stagepakket, inclusief:
 - Punten voor het kennismakingsgesprek
 - Een stageovereenkomst
 - Een vragenlijst voor de stagiair
 - Een VOG-aanvraag
 - Een toestemmingsverklaring voor het gebruik van persoonsgegevens
- **Startgesprek:** Bij aanvang wordt een kennismakingsgesprek gevoerd, waarin uitleg wordt gegeven over de boerderij en de doelgroep. De stagiair krijgt de mogelijkheid om vragen te stellen en wordt rondgeleid.
- **Evaluatie:** Tijdens de stage worden regelmatig evaluatiegesprekken gehouden om te bespreken hoe de stagiair de stage ervaart en hoe het gaat met schoolopdrachten. De stagiairs zijn zelf verantwoordelijk voor hun leerproces en krijgen hier tijd en ruimte voor.

Ontwikkelingen en feedback

- **Online begeleiding door scholen:** In plaats van fysieke bezoeken op de stageplek, kiezen scholen steeds vaker voor begeleiding via Teams of telefonisch. Hoewel dit begrijpelijk is door tijdsdruk, ervaren wij deze ontwikkeling als minder prettig. Een fysieke aanwezigheid geeft scholen een beter beeld van de werkplek en de voortgang van de stagiairs.
- **Feedback van stagiairs:** Op basis van de ontvangen feedback blijven wij aandacht besteden aan duidelijke communicatie en een goede introductie. Dit helpt stagiairs om sneller te integreren en effectief te werken.

Met trots kijken wij terug op de samenwerking met deze enthousiaste stagiairs in 2024 en blijven wij ons inzetten voor een leerzame en ondersteunende stageomgeving.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligersverslag zorgboerderij Erve Knippert

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Erve Knippert kunnen rekenen op de steun van 15 enthousiaste vrijwilligers, die samen een onmisbare rol vervullen in het dagelijks leven van onze deelnemers. De inzet van deze vrijwilligers varieert, met sommige leden die wekelijks tot wel 6 uur actief zijn, terwijl anderen zich gedurende het jaar gemiddeld zo'n 20 uur inzetten. Het is voor ons belangrijk dat elke vrijwilliger zich op zijn of haar eigen manier kan bijdragen, ongeacht de tijd die zij beschikbaar hebben.

Taken en verantwoordelijkheden

De taken van onze vrijwilligers zijn divers en omvatten onder andere:

- Gastvrouw- en gastheerwerkzaamheden, zoals het zetten van koffie en thee.
- Het verzorgen van de afwas en het schoonhouden van de gezamenlijke ruimtes.
- Ondersteuning in de tuin en hulp bij tuinwerkzaamheden.
- Begeleiding van wandelingen, fietstochten, autoritten en het voeren van gesprekken met deelnemers om sociale interactie te bevorderen.

Tijdens hun aanwezigheid worden de vrijwilligers begeleid door de groepsbegeleiding, die hen ondersteunt en aanstuurt waar nodig. Dit zorgt ervoor dat zij zich zelfverzekerd voelen in hun rol en dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft.

Begeleiding en evaluatie

Om de betrokkenheid en ontwikkeling van de vrijwilligers te bevorderen, organiseren we minstens twee keer per jaar groepsgesprekken. Deze gesprekken bieden een platform voor het delen van ervaringen en ideeën. Daarnaast onderhouden we regelmatig individueel contact om te informeren naar eventuele bijzonderheden of behoeften van de vrijwilligers.

We hebben evaluatiegesprekken gehouden met alle vrijwilligers, waarbij we feedback hebben verzameld over hun ervaringen en suggesties voor verbetering. Dit heeft ons in staat gesteld om eventuele knelpunten vroegtijdig te signaleren en daarop in te spelen.

Stabiliteit en wijzigingen

Ons team van vrijwilligers is over het algemeen stabiel, met slechts enkele wijzigingen als gevolg van leeftijd en persoonlijke omstandigheden. Dit zorgt ervoor dat we een hecht team behouden dat goed samenwerkt en een sterke band heeft met onze deelnemers.

Ontwikkelingen en verbeteringen

Op basis van de feedback van vrijwilligers hebben we enkele nuttige aanpassingen doorgevoerd. Zo zijn er specifieke tips en richtlijnen voor tuinonderhoud geïmplementeerd om het werk te vergemakkelijken. Ook zijn er nieuwe materialen aangeschaft, zoals een gebruiksvriendelijke dweilemmer, schoenen schoon veeg borstel op basis van suggesties van vrijwilligers. Deze aanpassingen verbeteren niet alleen de werkomstandigheden voor de vrijwilligers, maar ook de algehele ervaring voor onze deelnemers.

In het algemeen kunnen we concluderen dat de inzet van de vrijwilligers een waardevolle aanvulling blijft op de zorg die we bieden. We zijn dankbaar voor hun betrokkenheid en kijken ernaar uit om hen ook in het komende jaar te ondersteunen en te waarderen in hun belangrijke rol.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

De betrokkenheid en inzet van ons team, bestaande uit personeel, stagiairs en vrijwilligers, zijn van onschatbare waarde voor Zorgboerderij Erve Knippert. Het team functioneert stabiel en draagt bij aan een positieve en warme sfeer op de zorgboerderij. Vrijwilligers leveren ondersteuning die deelnemers waarderen, terwijl stagiairs waardevolle praktijkervaring opdoen en frisse perspectieven bieden.

Leerpunten uit 2024

- **Belang van begeleiding:** Regelmatige evaluaties en open communicatie hebben laten zien hoe belangrijk het is om zowel stagiairs als vrijwilligers goed te begeleiden. Dit bevordert niet alleen hun betrokkenheid, maar zorgt ook voor een betere samenwerking en kwaliteit van zorg.
- **Feedback als bron voor verbetering:** Het afgelopen jaar is gebleken dat feedback van stagiairs en vrijwilligers direct bijdraagt aan het optimaliseren van werkprocessen en het verbeteren van faciliteiten.

Doorgevoerde veranderingen in 2024

1. **Praktische verbeteringen:** Op basis van feedback zijn specifieke materialen aangeschaft om werkzaamheden te vergemakkelijken, zoals aangepaste tuinmaterialen.
2. **Individuele begeleiding:** Er is meer nadruk gelegd op persoonlijke begeleiding van vrijwilligers, wat hun betrokkenheid heeft vergroot.
3. **Training en ondersteuning:** Extra aandacht is besteed aan het organiseren van evaluatiegesprekken en het signaleren van verbeterpunten voor zowel stagiairs als vrijwilligers.

Plannen voor 2025

Om de kwaliteit van zorg en begeleiding te blijven waarborgen en verbeteren, hebben we de volgende acties gepland:

1. **Specifieke trainingen en workshops:**
 - Organiseren van trainingen gericht op zorg en begeleiding, zoals omgaan met dementie, communicatie en praktische vaardigheden. Deze trainingen zullen zowel voor personeel als vrijwilligers toegankelijk zijn.
2. **Regelmatige evaluaties:**
 - Voortzetten van gestructureerde evaluatiegesprekken met stagiairs en vrijwilligers om hun betrokkenheid te vergroten en tijdig verbeterpunten te identificeren.
3. **Verbeteringen op basis van feedback:**
 - Blijven implementeren van veranderingen die voortkomen uit feedback, zoals aanpassingen in de werkomgeving en nieuwe materialen.
4. **Investeren in een stabiel team:**
 - Actief investeren in een stabiel en bevoegd team door middel van scholing en ontwikkeling, zodat alle medewerkers en vrijwilligers de benodigde kennis en vaardigheden hebben om deelnemers goed te begeleiden.

Bevoegd en bekwaam personeel

Zorgboerderij Erve Knippert beschikt over een team dat zeer voldoende bekwaam is om de deelnemers adequaat te begeleiden. Toch blijven we investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers en vrijwilligers om ook in de toekomst aan de groeiende zorgvraag te voldoen.

Actiepunten voor 2025

1. Organiseren van trainingen en workshops voor personeel en vrijwilligers.
2. Regelmatig evalueren van de voortgang en betrokkenheid van stagiairs en vrijwilligers.
3. Feedback verwerken in concrete verbeteracties binnen de zorgboerderij.
4. Actief blijven werken aan het behoud van een stabiel en betrokken team.

Met deze acties blijven we bouwen aan een sterke en professionele zorgomgeving die voldoet aan de behoeften van zowel deelnemers als teamleden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 heeft Zorgboerderij Erve Knippert diverse scholings- en ontwikkelingsactiviteiten georganiseerd, met als doel het verbeteren van kennis en vaardigheden van medewerkers en vrijwilligers, en het versterken van samenwerking binnen de zorg en de lokale gemeenschap. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald, waarbij enkele punten zijn meegenomen voor verdere ontwikkeling in 2025.

Bereikte opleidingsdoelen en activiteiten in 2024

- **Omgaan met specifieke zorgbehoeften**

Vrijwilligers en medewerkers werden uitgenodigd voor bijeenkomsten en Alzheimer Cafés, gericht op thema's zoals omgaan met dementie, slechthorendheid, slechtziendheid, en verlies en rouw. Deze bijeenkomsten boden praktische inzichten en versterkten de vaardigheden van de deelnemers.

- **Samenwerking en sociale veiligheid**

Deelname aan workshops, zoals de bijeenkomst over sociale veiligheid op 18 januari 2024, bracht belangrijke aspecten van grensoverschrijdend gedrag binnen vrijwilligersorganisaties onder de aandacht. Deze sessie zorgde voor meer bewustwording en een veilige werkomgeving.

- **Praktische trainingen**

- In november 2024 volgden medewerkers en vrijwilligers een BHV-training, inclusief reanimatie en AED-gebruik.
- Voorbereiding op het gebruik van portofoons (walkie-talkies) werd gestart, zodat medewerkers in noodsituaties of tijdens activiteiten beter kunnen communiceren, zoals bij zoekacties in de natuur.

- **Lokale en internationale samenwerking**

De zorgboerderij nam deel aan bijeenkomsten, waaronder de aanbesteding Samen14, die samenwerking tussen Twentse gemeenten stimuleert, en meerdere Alzheimer Cafés. Daarnaast waren er bezoeken vanuit Zuid-Korea en Israël, die nieuwe perspectieven brachten op zorg en organisatie.

- **Versterking van de verbinding met de gemeenschap**

Op 9 april gaf de zorgboerderij een presentatie bij de Algemene Senioren Vereniging Buurse, met veel betrokken luisteraars. Verder was er deelname aan bijeenkomsten over ouderenzorg en technische ondersteuning in de zorg.

Met deze activiteiten heeft Zorgboerderij Erve Knippert haar doelstellingen voor scholing en ontwikkeling behaald in 2024. Betrokkenheid bij lokale gemeenschappen, vaardigheden en kennisversterking én streven naar inclusie en samenwerking stonden wederom dit jaar centraal.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen Zorgboerderij Erve Knippert

In de komende jaren willen we de kennis en vaardigheden van ons personeel en vrijwilligers verder ontwikkelen, zodat zij nog beter kunnen inspelen op de behoeften van onze deelnemers. Deze focus is van essentieel belang om een hoge kwaliteit van zorg te waarborgen en om een omgeving te creëren waarin elke deelnemer zich gehoord en begrepen voelt.

Benodigde vaardigheden en kennis

Om de zorg voor onze deelnemers te optimaliseren, zijn specifieke vaardigheden en kennis cruciaal. Medewerkers en vrijwilligers hebben behoefte aan training en scholing op de volgende gebieden:

- Geduld en begrip: Het is essentieel dat ons team geduldig en begripvol is, vooral bij deelnemers met lichamelijke, verstandelijke, psychische problemen, dementie of niet-aangeboren hersenletsel. Dit helpt bij het opbouwen van een vertrouwensband en bevordert de communicatie.
- Luistervaardigheden: Effectief luisteren is van groot belang, vooral wanneer deelnemers hun zorgen of wensen delen. Dit draagt bij aan een betere afstemming van de zorg op individuele behoeften.
- Thema-avonden: Het organiseren van thema-avonden over diverse onderwerpen zoals dementie, MS, reuma, diabetes en slechthorendheid zal ons team helpen om hun kennis te verdiepen en een breder begrip te ontwikkelen van de uitdagingen waarmee onze deelnemers geconfronteerd worden.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Onze opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gericht op het versterken van de vaardigheden en kennis van ons team, met de volgende speerpunten:

1. Versterken van de kennis over specifieke aandoeningen: Medewerkers en vrijwilligers moeten goed geïnformeerd zijn over veelvoorkomende gezondheidsproblemen, zodat zij adequaat kunnen reageren op de behoeften van de deelnemers.
2. Ontwikkelen van communicatieve vaardigheden: Trainingen gericht op het verbeteren van communicatie met deelnemers, vooral voor diegenen met gehoorproblemen of cognitieve beperkingen.

Scholing voor het komende jaar

Voor het komende jaar staat er een divers programma op de planning om aan deze opleidingsdoelen te voldoen:

- Thema-avonden: We zullen regelmatig thema-avonden organiseren, waarbij experts worden uitgenodigd om te spreken over specifieke aandoeningen zoals dementie, MS, reuma, diabetes, en slechthorendheid. Dit biedt ons team de kans om te leren van professionals in het veld.
- Communicatietraining: We plannen communicatietrainingen om medewerkers en vrijwilligers vaardigheden bij te brengen in effectieve communicatie met deelnemers met diverse behoeften.
- Workshop geduld en luistervaardigheden: Een praktische workshop waarin technieken worden behandeld om geduld en luistervaardigheden te verbeteren in de zorg.

Door deze opleidingsdoelen en scholing op de agenda te zetten, streven we ernaar om de kwaliteit van zorg op onze zorgboerderij verder te verbeteren en de medewerkers en vrijwilligers in staat te stellen om hun werk nog beter te doen. We zijn ervan overtuigd dat deze investering in opleiding en ontwikkeling zowel ons team als onze deelnemers ten goede zullen komen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

In 2024 heeft Zorgboerderij Erve Knippert belangrijke stappen gezet op het gebied van scholing en ontwikkeling. De georganiseerde activiteiten hebben bijgedragen aan het verbeteren van kennis en vaardigheden van medewerkers en vrijwilligers, en het versterken van samenwerking binnen de zorg en de gemeenschap. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald, en de betrokkenheid bij lokale en internationale gemeenschappen is verder versterkt.

Het proces van scholing en ontwikkeling

1. In kaart brengen van opleidingsbehoeften

De behoeften werden vastgesteld op basis van gesprekken met medewerkers, vrijwilligers en externe partners. Hierbij werd gekeken naar actuele zorgvraagstukken, zoals omgaan met dementie en sociale veiligheid.

2. Doelen stellen

Op basis van de vastgestelde behoeften werden concrete opleidingsdoelen geformuleerd. Deze richtten zich op praktische vaardigheden (zoals BHV en het gebruik van walkie-talkies), samenwerking binnen de gemeenschap en kennisverbreding rondom specifieke zorgbehoeften.

3. Volgen van trainingen

- o Deelname aan Alzheimer Cafés en workshops over slechthorendheid, slechtziendheid, en verlies en rouw.
- o Een BHV-training in november 2024, inclusief reanimatie en AED-gebruik.
- o Start van portofoongebruik-trainingen om medewerkers beter te laten communiceren tijdens zoekacties en noodsituaties.
- o Workshops over sociale veiligheid en grensoverschrijdend gedrag.

4. Evaluatie

Na elke training of bijeenkomst werd geëvalueerd of de gestelde doelen waren bereikt. De feedback van deelnemers werd gebruikt om verbeterpunten en nieuwe behoeften te identificeren.

5. Nieuwe behoeften en doelen vaststellen

Op basis van evaluaties is vastgesteld dat verdere scholing nodig is in het omgaan met specifieke zorgsituaties, zoals complexe gedragspatronen en noodsituaties. Ook wordt er gewerkt aan meer praktische toepassingen van portofoons.

Wat hebben we geleerd?

- Trainingen zoals Alzheimer Cafés en workshops met praktijkgerichte inzichten zijn bijzonder effectief gebleken. Ze versterken niet alleen de vaardigheden van medewerkers en vrijwilligers, maar ook hun zelfvertrouwen.
- Het gebruik van visuele ondersteuning bij het omgaan met deelnemers met speciale behoeften heeft bewezen de communicatie te verbeteren en de sfeer op de zorgboerderij te versterken.
- Sociale veiligheid is een belangrijk aandachtspunt binnen vrijwilligersorganisaties. Bewustwording hierover heeft geleid tot een veiligere werkomgeving.

Doorgevoerde veranderingen in 2024

- **Meer focus op visuele ondersteuning:** Dit werd geïntegreerd in de begeleiding van deelnemers met cognitieve of zintuiglijke beperkingen.
- **Gebruik van portofoons:** Trainingen zijn gestart om medewerkers beter voorbereid te maken op noodsituaties.
- **Individuele aandacht:** Er werd meer nadruk gelegd op persoonlijke begeleiding van vrijwilligers, wat hun betrokkenheid en effectiviteit vergrootte.

Toekomstige acties

Voor 2025 staan de volgende acties gepland:

1. Vervolgtrainingen:

- Verdieping in het gebruik van portofoons.
- Specifieke workshops gericht op complexe zorgsituaties en ongewenst gedrag.

2. Samenwerking:

- Voortzetting van deelname aan Alzheimer Cafés en themabijeenkomsten over ouderenzorg en technologie in de zorg.

3. Evaluatie en verbetering:

- Structurele evaluatie van alle scholingsactiviteiten om ervoor te zorgen dat nieuwe behoeften tijdig worden geïdentificeerd en aangepakt.

4. Blijven investeren in kennis:

- Blijven organiseren van praktijkgerichte trainingen om de kennis en vaardigheden van medewerkers en vrijwilligers verder te verdiepen.

Plan van aanpak

- **Opleidingsplanning:** Trainingssessies worden in kwartaaloverzichten gepland, met duidelijke verantwoordelijkheden per teamlid.
- **Evaluatiemomenten:** Na elke training wordt feedback verzameld en besproken in teamoverleggen.
- **Doelstellingen 2025:** Zorgen voor een verdere professionalisering van het team en het waarborgen van een veilige, inclusieve omgeving voor deelnemers.

Met deze gerichte aanpak blijven we investeren in de ontwikkeling van ons team en de kwaliteit van zorg bij Zorgboerderij Erve Knippert.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie van begeleidingsdoelen en realisatie

Over het afgelopen jaar hebben we bij Zorgboerderij Erve Knippert de gestelde begeleidingsdoelen zorgvuldig geëvalueerd en hieruit blijkt dat deze doelen goed aansluiten bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. Onze begeleidingsdoelen richten zich onder andere op het verhogen dan wel op peil houden van kwaliteit van leven, het creëren van een prettige en veilige omgeving voor onze deelnemers, het ontlasten van mantelzorgers, en het bieden van een zinvolle dagbesteding. Over het algemeen zijn de doelstellingen haalbaar en sluiten ze zeer goed aan op de behoeften van de deelnemers. Dit blijkt ook uit ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek: Deelnemers geven een 8,0 voor de activiteiten op de zorgboerderij en een 8,5 voor de begeleiding op de zorgboerderij! Wij zijn enorm trots op deze resultaten en streven er naar deze kwaliteit te waarborgen in 2025.

Soms komt het voor dat een deelnemer niet wenst deel te nemen aan een bepaalde activiteit, zoals een huishoudelijke activiteit of een tuinklus of de duofiets. In zulke gevallen passen we het programma flexibel aan zodat de deelnemer een andere activiteit kan doen die beter bij zijn of haar wensen en behoeften aansluit. Dit maatwerk helpt ons de betrokkenheid van elke deelnemer te behouden en zorgt ervoor dat onze begeleiding zo persoonlijk mogelijk blijft. Dit was dan ook de enige feedback welke is binnen gekomen naar aanleiding van de evaluaties die hebben plaatsgevonden.

In onze evaluaties hebben we opgemerkt dat de effecten van de ingezette begeleiding terugkomen in het welzijn van de deelnemers. De meest zichtbare effecten zijn het comfort en de positieve ervaringen die deelnemers ervaren tijdens hun tijd op de zorgboerderij. Ook ervaren we dat mantelzorgers ontlast worden, wat terugkomt in de positieve feedback van zowel deelnemers als hun naasten.

Trends en bijstelling van begeleidingsdoelen

Het afgelopen jaar is er geen sprake geweest van structurele over- of onder planning. Wel hebben we enkele keren begeleidingsdoelen tussentijds aangepast wanneer nieuwe wensen of behoeften zich aandienen bij onze deelnemers. Zo kunnen we optimaal blijven aansluiten bij de persoonlijke situatie van iedere deelnemer, wat voor ons een belangrijk doel is. We houden hierbij ook rekening met eventuele veranderingen die voortvloeien uit het verouderingsproces van de doelgroep (50+), waarbij bijvoorbeeld lichamelijke mobiliteit en energie een rol kunnen spelen.

Evaluatiegesprekken en tevredenheid

We hebben minimaal één evaluatiegesprek per jaar met elke deelnemer, en in het geval van deelnemers die via de Wet Langdurige Zorg (WLZ) deelnemen, zijn deze gesprekken ten minste twee keer per jaar gevoerd. Tijdens deze gesprekken bespreken we de voortgang van de gestelde doelen, het welbevinden van de deelnemer, en eventuele wensen of zorgen. Daarnaast evalueren we of de geboden begeleiding daadwerkelijk bijdraagt aan het welzijn van de deelnemer en of er eventueel aanpassingen nodig zijn in de begeleiding.

Onderwerpen die tijdens de evaluaties worden besproken zijn:

- Voortgang van vooraf gestelde doelen
- Het welzijn en de tevredenheid van de deelnemer
- De mate van betrokkenheid bij activiteiten
- De ervaren ontlasting door mantelzorgers
- Eventuele aanpassingen in activiteiten of begeleiding
- Tussentijdse wijzigingen in persoonlijke wensen of behoeften

We zijn over het algemeen tevreden met de zichtbare trends en effecten van de begeleiding, en onze huidige werkwijze zorgt ervoor dat het planproces, de evaluatiegesprekken, en de verslaglegging conform de kwaliteitsnormen verlopen. Mochten er in de toekomst trends zichtbaar worden die structurele aanpassingen in onze werkwijze vereisen, zullen wij deze tijdig doorvoeren om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

In conclusie constateren we dat de huidige begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers en dat de methodische evaluatiegesprekken waardevolle inzichten bieden voor continue verbetering.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit evaluaties en behalen van begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat onze begeleidingsdoelen zeer goed aansluiten bij de persoonlijke wensen en behoeften van de deelnemers. Doelen zoals het bevorderen van welzijn, het bieden van sociale contacten, en het ontlasten van mantelzorgers worden zeer ruim behaald. Deelnemers geven over het algemeen aan dat ze zich prettig en betrokken voelen bij de activiteiten, en mantelzorgers rapporteren een positief effect op hun eigen welzijn.

Daarnaast hebben we kunnen vaststellen dat het maatwerk, dat wij bieden door flexibel om te gaan met het activiteitenaanbod (zoals de keuze om bepaalde activiteiten zoals tuinklussen of de duofiets over te slaan), bijdraagt aan een hogere tevredenheid en participatiegraad onder deelnemers.

Leerpunten en/of verbeterpunten

We blijven open staan voor toevoegen van activiteiten, om de dagbesteding zo wensgericht mogelijk in te steken en de kans op het behalen van de begeleidingsdoelen te verhogen.

Bij enkele deelnemers constateren we dat hun behoeften snel veranderen door veroudering of gezondheidsschommelingen. Dit vraagt om een meer frequent evaluatiemoment voor deze groep, zodat we snel kunnen inspelen op hun veranderende situatie. Deze wijziging hebben we inmiddels ingeregeld.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Frequentie en wijze van inspraakmomenten

Op de zorgboerderij worden minimaal twee keer per jaar inspraakmomenten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten krijgen deelnemers de gelegenheid om hun ideeën, wensen en verbeterpunten te bespreken. Dit is het afgelopen jaar dan ook meermaals gebeurd. De bijeenkomsten worden gestructureerd met een agenda, waaronder terugkoppeling van eerdere punten, nieuwe voorstellen en mededelingen. Hieronder volgt een samenvatting van de bijeenkomsten:

Belangrijkste onderwerpen aangedragen door deelnemers en begeleiders

1. Terugkoppeling eerdere inspraakmomenten

- **Tevredenheidsonderzoek:** Het onderzoek resulteerde in een gemiddelde score van **8,3** voor activiteiten en **8,5** voor begeleiding. Dit onderstreept de hoge kwaliteit van zorg en activiteiten.
- **Verdeling aan tafels:** De wens om minder mensen aan één tafel te plaatsen wordt per dag opgepakt door begeleiders.
- **Vernieuwing aardbeienplanten:** Dit actiepunt is inmiddels uitgevoerd met de aanschaf van nieuwe planten.

2. Nieuwe onderwerpen:

- **Tuin:** Verspreiding van mest en aankomende machinale omploeging van het land achter de tuinkas.
- **Werkplaats:** Het verwijderen van benzine uit een werkplaats om brandgevaar te minimaliseren.
- **Keuken en sanitair:** Verbeteringen bij de urinoirs door overleg met een timmerman voor een handgreep of beugel.
- **Schöppe:** Het gebruik van toiletten is opnieuw bekeken; deelnemers hebben nu drie beschikbare toiletten in de Schöppe.

3. Mededelingen:

- Start van een tweede groep op donderdag in Los Hoes vanwege groeiende groepsgrootte en vraag.
- Onderhoudswerkzaamheden, waaronder vastzetten van daklijsten, renovatie van schapendrijfhekken, en het opknappen van toegangsdeuren en houten palen bij de in- en uitgang.

Algemene bevindingen uit inspraakmomenten

- **Tevredenheid:** Deelnemers waarderen de kwaliteit van activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij zeer hoog.
- **Verbeterpunten worden opgepakt:** Actiepunten zoals de aardbeivenieuwing en verdeling van tafels worden snel opgevolgd.
- **Betrokkenheid:** Deelnemers voelen zich gehoord en betrokken bij het reilen en zeilen van de zorgboerderij. De structurele aanpak van inspraakmomenten versterkt dit gevoel.
- **Uitbreiding en groei:** De start van een tweede donderdaggroep toont aan dat de zorgboerderij inspeelt op de vraag en capaciteit.

Deze inspraakmomenten blijven een belangrijke pijler om de kwaliteit van zorg en samenwerking op de zorgboerderij te waarborgen en verder te verbeteren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

1. **Hoge tevredenheid:** De deelnemers waarderen de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij zeer positief, zoals blijkt uit de gemiddelde scores van 8,3 voor activiteiten en 8,5 voor begeleiding in het tevredenheidsonderzoek.
2. **Effectieve opvolging van verbeterpunten:** Acties zoals het vernieuwen van de aardbeienplanten en het verdelen van deelnemers over tafels tonen aan dat de zorgboerderij actief reageert op feedback.
3. **Groei en uitbreiding:** De start van een tweede groep op donderdag laat zien dat de zorgboerderij inspeelt op de vraag en capaciteitsuitbreiding.
4. **Betrokkenheid:** Deelnemers voelen zich betrokken bij de besluitvorming, wat zorgt voor een sterk gevoel van participatie.

Leerpunten en/of verbeterpunten

1. **Verbeterde communicatie:** Terugkoppeling van de status van actiepunten kan nog consistentier worden gedeeld met alle deelnemers.
2. **Toegankelijkheid en veiligheid:**
 - o Behoefte aan een handgreep of beugel bij het urinoir.
 - o Voorkomen van brandgevaar door het verwijderen van benzine in werkruimtes.
3. **Praktische verbeteringen:** Onderhoud aan gebouwen en terrein, zoals de schapendrijfhekken, daklijsten, en toegangsdeuren, blijft een terugkerend aandachtspunt.

Acties die zijn uitgevoerd

1. **Vernieuwing van aardbeienplanten.**
2. **Groepensplitsing op donderdag:** Een tweede groep is gestart in Los Hoes.
3. **Verdeling aan tafels:** Dagelijks afgestemd door begeleiders.
4. **Mestverspreiding en geplande omploeging van het land.**
5. **Aanbesteding ingediend:** Eerste deel is afgerond; tweede deel in voorbereiding.

Acties die nog uitgevoerd moeten worden

1. **Onderhoudswerkzaamheden:**
 - o Beugel/handgreep plaatsen bij het urinoir.
 - o Daklijsten controleren en vastzetten.
 - o Handvaten bevestigen aan schapendrijfhekken.
 - o Opknappen van de toegangsdeur van de pauwenren.
 - o Vervangen van houten palen bij de in- en uitgang.
2. **Veiligheid in werkruimtes:**
 - o Verwijdering van benzine uit de tweede werkplaats.
3. **Terreinbeheer:**
 - o Omploegen van het land achter de tuinkas (gepland).
4. **Evaluatie en tevredenheidsonderzoek:**
 - o Regelmatige controle van acties uit inspraakmomenten.
 - o Opnieuw uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek in het najaar van 2024.

Plan van aanpak

Actie	Verantwoordelijke	Deadline	Status
Beugel/handgreep bij urinoir	Marga/timmerman	april 2025	Nog te starten
Daklijsten controleren en vastzetten	Marga/timmerman	april 2025	In uitvoering
Handvaten aan schapendrijfhekken	Marga/timmerman	april 2025	Nog te starten
Toegangsdeur pauwenren opknappen	Marga/timmerman	2025	Nog te starten
Houten palen vervangen	Marga/timmerman	2025	Nog te starten
Verwijderen benzine werkplaats	Marga	2024	Afgerond
Land achter tuinkas omploegen	Marianne	15 februari 2025	Gepland
Volgende tevredenheidsonderzoek	Marga	juni 2025	Nog te starten

Met deze aanpak wordt zowel de betrokkenheid van deelnemers als de kwaliteit en veiligheid op de zorgboerderij verder versterkt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om de tevredenheid van deelnemers over de dagbesteding op zorgboerderij Erve Knippert in kaart te brengen, hebben wij in augustus 2024 een onafhankelijk tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Methode van onderzoek

Het onderzoek werd uitgevoerd via een vragenlijst die toegankelijk werd gemaakt voor alle deelnemers die minimaal twee maanden gebruik hebben gemaakt van de dagbesteding. De vragenlijst was anoniem en gericht op diverse aspecten van de geboden zorg en activiteiten. Er zijn in totaal 39 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers.

Onderwerpen in de meting

De vragenlijst was opgebouwd rondom de volgende thema's:

1. **Activiteiten:** Hoe beoordeelt men de inhoud, variatie en mate van betrokkenheid bij de activiteiten?
2. **Begeleiding:** Hoe ervaren deelnemers de interactie, ondersteuning en deskundigheid van de begeleiders?
3. **Faciliteiten:** Beoordeling van de voorzieningen, zoals werkruimtes, sanitair en algemene toegankelijkheid.
4. **Algemene tevredenheid:** Hoe tevreden zijn deelnemers in het algemeen met de zorgboerderij?
5. **Verbeterpunten:** Mogelijkheden voor deelnemers om suggesties te doen.

Algemene resultaten

Uit de meting kwamen de volgende resultaten naar voren:

- **Activiteiten:** De deelnemers gaven gemiddeld een **8,3** voor de aangeboden activiteiten, wat een bevestiging is van de gevarieerde en boeiende invulling van de dagbesteding.
- **Begeleiding:** Met een score van **8,5** werd de begeleiding als zeer goed ervaren. Deelnemers waardeerden vooral de persoonlijke aandacht en deskundigheid van het team.
- **Verbeterpunten:**
 - Er is behoefte aan meer verdeling van groepen over tafels om drukte te verminderen.
 - Er werd een wens geuit voor meer aandacht aan specifieke praktische verbeteringen, zoals het vernieuwen van planten en onderhoud aan gebouwen.

Conclusie en vervolg

De zorgboerderij scoort hoog op zowel activiteiten als begeleiding, wat een sterke indicatie is van de kwaliteit van de dagbesteding. De verbeterpunten, zoals een betere groepsverdeling en praktische onderhoudswerkzaamheden, zijn reeds opgepakt of worden ingepland om de tevredenheid verder te verhogen in 2025. We blijven ons inzetten om deze hoge standaard te behouden en, waar mogelijk, te verbeteren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

1. **Algemene tevredenheid is hoog:** De deelnemers geven gemiddeld een **8,3** voor de activiteiten en een **8,5** voor de begeleiding. Dit laat zien dat zowel de inhoud als de uitvoering van de dagbesteding op de zorgboerderij sterk gewaardeerd worden.
2. **Sterk team en aanbod:** De resultaten bevestigen dat de zorgboerderij een goed aanbod en een professioneel team heeft dat aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.
3. **Concrete aandachtspunten:** Hoewel de algemene tevredenheid hoog is, zijn er specifieke verbeterpunten genoemd die gericht zijn op praktische en organisatorische zaken, zoals verdeling van groepen aan tafels en het onderhoud van faciliteiten.

Leerpunten en/of verbeterpunten

1. **Groepsindeling:** Deelnemers ervaren soms drukte tijdens gezamenlijke activiteiten en hebben gevraagd om een betere verdeling van groepen aan tafels.
2. **Faciliteiten en onderhoud:** Er is behoefte aan structureel onderhoud, zoals aan toiletten, schapendrijfhekken, en tuinplanten.
3. **Communicatie:** Deelnemers waarderen een duidelijke terugkoppeling van actiepunten, zodat zij weten hoe hun suggesties worden opgepakt.

Wat is al gedaan

1. **Groepsverdeling:** Er is gestart met een tweede groep op donderdagen in Los Hoes om de drukte te verminderen.
2. **Planten vernieuwd:** Nieuwe aardbeienplanten zijn aangeschaft en geplaatst.
3. **Terreinonderhoud:** Mest is verspreid in de tuin en de planning voor omploegen van het land is gemaakt.
4. **Deelnemers:** krijgen op in het begin van het jaar vastgelegde momenten terugkoppeling van de actiepunten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallenregistratie Zorgboerderij Erve Knippert

In 2024 hebben we enkele ongevallen en bijna-ongevallen geregistreerd. Deze incidenten zijn zorgvuldig geanalyseerd om onze zorgprocessen verder te verbeteren. De incidenten worden hieronder per melding beschreven, met aandacht voor oorzaak, genomen acties, nazorg en leerpunten. Alle analyses zijn uitgevoerd door onze zorgcoördinator in samenwerking met het betrokken personeel.

Incidenten en behandeling

1. Verkeerd medicijngebruik – 26-04-2024

Beschrijving: Dhr. heeft per abuis om 10:00 uur zijn medicatie van 8:00 uur ingenomen. Bij navraag bleek dat de begeleiding van de WLZ-instelling de verkeerde medicatie had meegegeven.

- **Oorzaak:** Externe fout bij de WLZ-instelling bij het uitgeven van de medicijnen.
- **Actie:** Begeleiding van de WLZ-instelling is direct telefonisch op de hoogte gebracht van het incident.
- **Nazorg:** De gezondheid van dhr. is gemonitord, maar geen negatieve effecten werden opgemerkt.
- **Beoordeling:** Er is adequaat gehandeld door de WLZ-instelling direct te informeren.
- **Leerpunten:** Het is belangrijk om bij medicatie-overdracht extra controle toe te passen.
- **Aanpassing:** We gaan voor nieuwe deelnemers uit WLZ-instellingen controleren of medicatie-instructies correct worden overgedragen. Bij twijfel wordt voortaan de instelling direct gebeld.

2. Valincident op het erf – 22-05-2024

Beschrijving: Mw. struikelde op het erf over haar eigen voeten, wat schaafwonden aan gezicht en handen veroorzaakte.

- **Oorzaak:** Verminderde mobiliteit en balans; mw. tilde haar voeten niet hoog genoeg op.
- **Actie:** De familie van mw. is direct geïnformeerd en gevraagd samen met de thuiszorg te bepalen of het wondje gehecht moest worden.
- **Nazorg:** Thuiszorg heeft samen met de familie beoordeeld of verdere medische zorg nodig was.
- **Beoordeling:** Het incident is zorgvuldig afgehandeld, en de familie en thuiszorg zijn goed ingeschakeld.
- **Leerpunten:** Het is belangrijk om bewustzijn te creëren bij deelnemers over veilig lopen op het erf.
- **Aanpassing:** We geven deelnemers voortaan regelmatig een herinnering aan het belang van rustig lopen op oneffen terrein.

3. Vermoeidheid en laten Zakken – 5-6-2024

Beschrijving: Dhr. liet zich zachtjes zakken en lag voorover op de grond. Vermoedelijk door vermoeidheid of onjuist gebruik van de rollator.

- **Oorzaak:** Vermoeidheid en mogelijk defect aan rollator remmen.
- **Actie:** De zoon en dochter zijn geïnformeerd en kregen het advies om de rollator te laten repareren.
- **Nazorg:** Dhr. kreeg rust, en zijn mobiliteit werd de rest van de dag gemonitord.
- **Beoordeling:** Snel en effectief gehandeld door direct contact op te nemen met de familie.
- **Leerpunten:** Een periodieke controle van hulpmiddelen kan incidenten voorkomen.
- **Aanpassing:** Voortaan controleren we elke maand de rollators van deelnemers en geven we advies bij eventuele defecten.

4. Onvermogen omhoog te komen in moestuin – 5-7-2024

Beschrijving: Dhr. kon niet opstaan nadat hij hurkend aardappels had gerooid en rolde uiteindelijk om in het zand.

- **Oorzaak:** Beperkte mobiliteit en oncomfortabele houding bij tuinwerkzaamheden.
- **Actie:** De familie van dhr. is op de hoogte gebracht, en voortaan krijgt dhr. een krukje voor lage werkzaamheden.
- **Nazorg:** Dhr. kreeg begeleiding en werd aangeraden om rustig aan te doen bij fysieke activiteiten.
- **Beoordeling:** Het incident is goed afgehandeld met een passende aanpassing (gebruik van krukje).
- **Leerpunten:** Voor deelnemers met beperkte mobiliteit zijn ergonomische aanpassingen belangrijk.
- **Aanpassing:** We hebben de richtlijn aangepast zodat alle deelnemers bij laag werk zoals in de moestuin een krukje kunnen gebruiken.

5. Val tijdens boodschappen doen – 6-9-2024

Beschrijving: Dhr. is gevallen tijdens het boodschappen doen in het centrum van Haaksbergen.

- **Oorzaak:** Verminderde balans, mogelijk door overbelasting tijdens activiteiten.
- **Actie:** Echtgenote is geïnformeerd, en zij heeft dhr. opgehaald.
- **Nazorg:** Thuis is extra begeleiding aangeboden voor de rest van de dag.
- **Beoordeling:** Er is adequaat gehandeld door snel familie in te schakelen.
- **Leerpunten:** Activiteiten buiten de boerderij vereisen extra begeleiding voor deelnemers met beperkte mobiliteit.
- **Aanpassing:** Voor kwetsbare deelnemers bieden we voortaan extra begeleiding of een verzorger aan tijdens uitjes en boodschappen.

6. Allergische reactie door aardbeiensiroop – 9-9-2024

Beschrijving: Dhr. kreeg per abuis aardbeiensiroop, waarvoor hij allergisch is. Gelukkig trad er geen allergische reactie op.

- **Oorzaak:** Interne fout door onoplettendheid bij het serveren van drankjes.
- **Actie:** De instelling waar dhr. verblijft is direct op de hoogte gebracht.
- **Nazorg:** Er werd geen allergische reactie waargenomen, maar dhr. werd gedurende de dag extra gemonitord.
- **Beoordeling:** Adequaat gehandeld door meteen alert te zijn op mogelijke reacties.
- **Leerpunten:** Het belang van strikte naleving van allergieprotocollen.
- **Aanpassing:** Om herhaling te voorkomen, hebben we een lijst met allergieën voor alle deelnemers op een zichtbare plek in de keuken geplaatst.

Samenvatting en verbeterpunten

In 2024 hebben wij van elk incident geleerd en passende maatregelen genomen. De belangrijkste leerpunten richten zich op het verhogen van veiligheid, het verbeteren van communicatie met familie en externe zorgverleners, en het proactief aanpassen van ons zorgproces.

Gerealiseerde aanpassingen:

1. Regelmatige controle van hulpmiddelen.
2. Veiligheidsinstructies voor deelnemers.
3. Plaatsen van allergielijsten op zichtbare locaties.

Deze aanpassingen helpen ons om een veiligere omgeving te creëren en de kans op soortgelijke incidenten te verkleinen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

De incidenten van 2024 laten zien dat er verschillende risicofactoren aanwezig zijn voor onze doelgroep, zoals verminderde mobiliteit, verhoogde valgevoeligheid en zorgvuldigheid bij medicatie en voeding. Elk incident bevestigt dat alertheid en preventieve maatregelen essentieel zijn om de veiligheid en het welzijn van deelnemers te waarborgen. Er is adequaat gereageerd op de incidenten, en alle betrokkenen – inclusief familie en externe zorgpartners – zijn tijdig op de hoogte gebracht en betrokken bij de opvolging.

Leerpunten en verbeterpunten

Op basis van de incidenten hebben we een aantal leerpunten en verbeterpunten vastgesteld:

1. **Betere controle op medicatieoverdracht:** Incidenten tonen het belang aan van een zorgvuldige overdracht en controle van medicatie, vooral bij deelnemers die begeleiding krijgen vanuit externe zorginstellingen.
2. **Extra ondersteuning bij mobiliteit:** Incidenten zoals vallen en struikelen geven aan dat meer aandacht nodig is voor de fysieke ondersteuning van deelnemers, zowel binnen als buiten de boerderij.
3. **Striktere naleving van allergieprotocollen:** Het incident met de aardbeiersiroop toont de noodzaak aan voor zichtbare en gemakkelijk toegankelijke informatie over allergieën.
4. **Periodieke controle van hulpmiddelen:** Het gebruik van hulpmiddelen zoals rollators moet regelmatig worden gecontroleerd om slijtage of defecten te voorkomen.

Ondernomen acties en toekomstige plannen

In reactie op deze leerpunten hebben we de volgende acties al ondernomen:

- **Medicatielijst en controles:** Bij nieuwe deelnemers en deelnemers die vanuit instellingen komen, wordt medicatie extra gecontroleerd.
- **Instructies voor veilig bewegen op het erf:** Deelnemers worden regelmatig herinnerd aan veilig bewegen, en er zijn handvatten op kritische plekken geplaatst om vallen te voorkomen.
- **Controle van hulpmiddelen:** Elke maand controleren we nu de hulpmiddelen van deelnemers, zoals rollators, om gebreken tijdig op te sporen en te verhelpen.
- **Allergielijst zichtbaar maken:** Alle allergieën staan nu op een duidelijk zichtbare lijst in de keuken, zodat iedereen hier snel rekening mee kan houden.

Actieplanning

Om verdere verbeteringen te borgen, plannen we de volgende acties:

1. **Controle van medicatie-overdracht**
 - **Actie:** Extra controles uitvoeren bij het ontvangen van medicatie-informatie van externe instellingen.
 - **Deadline:** Direct van start, doorlopend per nieuwe intake.
 - **Verantwoordelijke:** Zorgcoördinator.
2. **Vast evaluatiemoment voor hulpmiddelen**
 - **Actie:** Maandelijkse controles van rollators en andere hulpmiddelen blijven standaard.
 - **Deadline:** Doorlopend, elke maand.
 - **Verantwoordelijke:** Verzorgend personeel.
3. **Veiligheidsinstructies voor deelnemers**
 - **Actie:** Periodieke herinnering aan deelnemers over veilig bewegen op het terrein. Instructies worden opgenomen in het intakegesprek.
 - **Deadline:** Vanaf januari, dan maandelijks herhalen.
 - **Verantwoordelijke:** Zorgcoördinator en verzorgend personeel.
4. **Aanpassing allergiebeleid**
 - **Actie:** Overzicht van allergieën voor alle medewerkers zichtbaar en toegankelijk maken.
 - **Deadline:** Uitgevoerd en voortdurend onderhouden.
 - **Verantwoordelijke:** Keukenteam en zorgcoördinator.

Structureel verbeterproces

Door deze structurele acties en preventieve maatregelen verwachten we incidenten in de toekomst te minimaliseren. De aanpassingen in onze werkwijze zijn erop gericht de veiligheid en tevredenheid van deelnemers te verhogen, wat een positief effect heeft op de kwaliteit van onze zorg.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Erve Knippert (240)
Actie afgerond op:	15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De risico inventarisatie, evaluatie en de controle over het gehele boerenerf door een erkend bedrijf heeft op 15 okt. 2024 plaatsgevonden.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Erve Knippert (240)
Actie afgerond op:	06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Afspraak met dierenarts voor de controle en verlenging staat gepland op 11-11-2024.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitvoeren + verbeteringen implementeren o.b.v. de vergaarde feedback

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Erve Knippert (240)
Actie afgerond op:	01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Klanttevredenheidsonderzoek is verspreid onder de contactpersonen van deelnemers

Deelnemersraad overleg + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Erve Knippert (240)
Actie afgerond op:	31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deelnemersraad heeft plaatsgevonden

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Erve Knippert (240)
Actie afgerond op:	31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Vrijwilligers gesprekken zijn geweest

Promoten van Erve Knippert via huidige kanalen om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden en eventueel uit te breiden voor een eventuele extra groep

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Folders versturen

Blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)

Wensgericht zorgaanbod continuëren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg / werkbijeenkomst + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 07-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersoverleg is geweest. Verslag komt in documenten

Om elkaar te versterken: samen blijven optrekken met collega zorgboeren en eventuele nieuwe contacten leggen om ons netwerk uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact met zorgboeren en bij overleggen aanwezig geweest

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken met medewerkers hebben plaatsgevonden

Aanbesteding SamenTwente voorbereiden, invullen en indienen, subtenders

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De subtenders voor de aanbesteding Samen Twente zijn ingediend

Deelnemersraad overleg + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersraad heeft plaatsgevonden Notulen worden in Kwaliteit laat je zien bijgevoegd.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een tweetal overleggen met de vrijwilligers geweest. Notulen worden in Kwaliteit laat je zien bijgevoegd.

Evaluatiegesprekken met deelnemers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van het deelnemersoverleg én individuele gesprekken zijn de verbeterpunten besproken en doorgevoerd

Begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau houden d.m.v. inspraak momenten en het doen van metingen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het deelnemersoverleg is de begeleiding en het activiteiten aanbod aan de orde geweest. Notulen worden in Kwaliteit laat je zien bijgevoegd.

Aanbesteding SamenTwente voorbereiden, invullen en indienen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: De aanbesteding naar de 14 Twentse gemeenten is ingediend en we hebben de goedkeuring ontvangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Beschrijf in je WB/stageprotocol hoe je binnen je organisatie omgaat met VOG en snuffelstages van 1-3 dagen. VOG voor stagiaires korter dan 4 weken blijft verplicht.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschrijving aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Verander de tekst in de werkbeschrijving en voeg in het documentenbeheer de VOG's van de stagiaires toe van vorig jaar en dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: CH Brandbeveiliging heeft de jaarlijkse controle brandblussers uitgevoerd op 23-1-2024. Waar nodig zijn ze nieuw geleverd/vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Communicatie met walky talky eigen maken. Voorbereid zijn op gebruik met walky talky bij calamiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Brandblussers en Haspels controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Toelichting: De risico inventarisatie en daarop de evaluatie en een rondgang door een erkend bedrijf is op 15 okt. 2024 uitgevoerd.

Oriëntatie en uitvoering dierenhuisvesting konijnen, kippen en varkens

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Werkbespreking + verbeteringen implementeren o.b.v. de vergaarde feedback

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Deelnemersoverleg / werkbespreking + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Deelnemersraad overleg + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Begeleiding en activiteiten aanbod op huidige hoge niveau houden d.m.v. inspraak momenten en het doen van metingen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Voorzien in VOG's voor alle vrijwilligers op naam van de zorgboerderij als gevraagd in de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Schilderen binnenkant de Schöppe

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Verharding aanbrengen op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Om elkaar te versterken: samen blijven optrekken met collega zorgboeren en eventuele nieuwe contacten leggen om ons netwerk uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Wensgericht zorgaanbod continuëren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Blijven wijzen op het belang van een overbruggingsperiode

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Promoten van Erve Knippert via huidige kanalen om het aantal deelnemers in elk geval constant te houden en eventueel uit te breiden voor een eventuele extra groep

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers voeren + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Deelnemersraad overleg + nav verbeteringen doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitvoeren + verbeteringen implementeren o.b.v. de vergaarde feedback

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Knippert (240)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies met betrekking tot de actielijst 2024

In 2024 heeft Erve Knippert een aanzienlijke hoeveelheid acties afgerond, wat aantoont dat het kwaliteitssysteem actief wordt toegepast en gewaarborgd. De afgeronde acties omvatten onder andere de actualisatie van de RI&E, het verlengen van het zöonosencertificaat, het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken, en het succesvol indienen van de aanbesteding. Deze acties laten zien dat de zorgboerderij proactief werkt aan de verbetering van haar dienstverlening en naleving van wettelijke verplichtingen.

Conclusies over de voortgang van de actielijst:

- **Effectieve planning en uitvoering:** De meeste acties zijn op of vóór de geplande uitvoerdatum afgerond. Dit geeft aan dat de planning realistisch is en dat er een gedisciplineerde aanpak wordt gehanteerd. Het tijdig indienen van documenten, zoals het jaarverslag en werkbeschrijvingen, toont aan dat er consistent gewerkt wordt aan kwaliteitsverbetering.
- **Samenwerking en communicatie:** Het frequent overleg met deelnemers, vrijwilligers, en collega-zorgboeren heeft geleid tot versterkte samenwerkingen en een betere uitwisseling van kennis en ervaringen. Dit benadrukt het belang van een sterk ondersteunend netwerk.
- **Preventieve veiligheidsmaatregelen:** De controles van brandblussers, haspels en EHBO-middelen zijn uitgevoerd, wat bijdraagt aan een veilige werkomgeving voor zowel deelnemers als medewerkers.

Leerpunten en verbeterpunten:

1. **Efficiëntie in communicatie:** Hoewel de acties grotendeels volgens planning zijn uitgevoerd, is er ruimte voor verbetering in de communicatie over de voortgang. Door tussentijdse voortgangsrapportages op te stellen, kunnen betrokkenen beter op de hoogte worden gehouden en kan bijsturing tijdig plaatsvinden.
2. **Feedbackstructuur verbeteren:** Het verspreiden van tevredenheidsonderzoeken is effectief gebleken, maar de respons kan worden verhoogd door het proces te digitaliseren en deelnemers actief te betrekken bij het formuleren van verbeterpunten.

Acties ter verbetering voor 2025:

- **Verbeterde communicatie:** Stel per kwartaal een voortgangsrapportage op die gedeeld wordt met het team en externe belanghebbenden.
- **Digitalisering van feedbackprocessen:** Ontwikkel een digitaal platform voor het verzamelen van feedback van deelnemers en vrijwilligers. Dit platform zal in de eerste helft van 2025 operationeel zijn.

Door deze acties en leerpunten te implementeren, streven we ernaar de kwaliteit van zorg en de veiligheid op Erve Knippert continu te verbeteren. Deze conclusies en actiepunten zullen worden meegenomen in het jaarverslag van 2025, zodat we onze vooruitgang kunnen monitoren en verantwoorden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar streven we naar verdere optimalisering voor de zorg van deelnemers. Hierbij focussen we niet alleen op de fysieke omgeving, maar ook op de kwaliteit van zorg en betrokkenheid van deelnemers en mantelzorgers. Onze doelen zijn als volgt:

1. Verbetering van de Infrastructuur

- Verharding en egalisatie van het erf: We willen het erf beter verharden en egaliseren om het toegankelijker en veiliger te maken voor deelnemers met beperkte mobiliteit. Dit draagt bij aan een veilige en stabiele omgeving waar deelnemers zonder belemmeringen kunnen rondlopen.
- Aangepaste tuin: De afgelopen jaren hebben we de tuin aangepast, zodat er meer gewerkt kan worden op hoogtes die beter aansluiten bij de wensen van medewerkers en deelnemers. Komend jaar zullen we het tuinooppervlak verder verkleinen en een deel bij de privé tuin betrekken. Dit kleinere tuinonderhoud helpt de werklust te verminderen en meer focus te leggen op de activiteiten die deelnemers echt waarderen.

2. Bevorderen van dierenwelzijn en verbondenheid met dieren

- Zichtbaarheid van dieren verhogen: We hebben als doel om ons te oriënteren om de konijnen en kippen nog beter zichtbaar en toegankelijk te maken voor deelnemers. Dit biedt een extra bron van interactie en plezier, wat bijdraagt aan hun welzijn. Ook zullen we andere dierenfaciliteiten verbeteren zodat deelnemers op een veilige manier contact met dieren kunnen onderhouden.

3. Kwaliteitsborging en verbetering van de zorg

- Continuïteit van zorg waarborgen: Om de zorg op het juiste niveau te houden, zullen we regelmatig evaluatiemomenten blijven inplannen. Deze momenten worden gebruikt om de voortgang van deelnemers te bespreken en de zorgplannen waar nodig bij te stellen.
- Wensen van deelnemers en mantelzorgers centraal stellen: We zullen actief blijven luisteren naar de behoeften en suggesties van zowel deelnemers als hun mantelzorgers. Dit doen we door middel van frequente gesprekken en enquêtes, zodat hun wensen in de dagelijkse zorgpraktijk worden geïntegreerd.
- Scholing en ontwikkeling personeel: In de komende jaren zullen we regelmatig trainingen en cursussen aanbieden aan het personeel, gericht op kennisverbetering en vaardigheden in ouderenzorg en communicatie. Deze scholingen zullen bijdragen aan een hogere kwaliteit van zorg en het welzijn van deelnemers bevorderen.

4. Sociale activiteiten en gemeenschapsvorming

- Uitbreiding van recreatieve activiteiten: We willen het aanbod van activiteiten verder uitbreiden, op basis van de wensen en behoeften van de deelnemers.
- Betrokkenheid van de gemeenschap: Om de verbinding met de lokale gemeenschap te versterken, willen we meer evenementen organiseren waarbij familieleden, vrienden en lokale vrijwilligers worden betrokken.

5. Milieu- en duurzaamheidsdoelen

- Duurzaam tuinbeheer: In lijn met onze plannen om de tuin te verkleinen, willen we overstappen op een duurzamer tuinbeheer. Dit betekent onder andere het gebruik van biologische gewasbescherming en het hergebruiken van regenwater.
- Afvalreductie en recycling: We willen de hoeveelheid afval verminderen door bewust in te kopen, herbruikbare materialen te gebruiken, en deelnemers te betrekken bij het scheiden en recyclen van afval. Zo kunnen we samen onze ecologische voetafdruk verkleinen.

Door deze plannen te realiseren, willen we een inspirerende, veilige en toegankelijke omgeving creëren, waar zowel deelnemers als hun mantelzorgers zich gehoord en gewaardeerd voelen. Ons doel is om onze zorgboerderij stap voor stap te verbeteren, zodat deze optimaal aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers en bijdraagt aan hun fysieke en mentale welzijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen 2025 zorgboerderij Erve Knippert

Met nieuwe uitdagingen en kansen in het vooruitzicht, hebben we onze doelen voor 2025 geformuleerd. Deze richten zich op duurzaamheid, zorgcontinuïteit en het verbeteren van de voorzieningen op de zorgboerderij.

1. Continuïteit van zorg

- **Ondersteuning voor deelnemers uit Hengelo:**
 - Met het wegvallen van Hengelo uit de aanbesteding voor WMO-zorg, zetten we ons in om ervoor te zorgen dat huidige deelnemers een passende oplossing vinden. Daarnaast blijven we in gesprek met betrokken partijen om toekomstige zorg toegankelijk te houden.
- **Toezicht op zoutwinning:**
 - We monitoren de graafwerkzaamheden van Nobian in ons weiland. Onze prioriteit is om gevaarlijke situaties te voorkomen en de bereikbaarheid van de boerderij te garanderen.

2. Innovatie in zorg en communicatie

- **Walkie-talkie-training:**
 - We gaan medewerkers maandelijks trainen in het gebruik van walkie-talkies. Dit is cruciaal voor het waarborgen van veiligheid, vooral wanneer deelnemers zelfstandig in de natuur actief zijn.
- **Oriëntatie op nieuwe huisvesting voor dieren:**
 - We onderzoeken de mogelijkheid om kippen en konijnen meer vrij te laten lopen, met behoud van veiligheid en structuur.

2. Verbetering en onderhoud van faciliteiten

- **Warmtepomp installeren:**
 - Een hybride warmtepomp wordt geïnstalleerd om energiezuinig te verwarmen. Dit is een grote investering, maar essentieel voor milieu en duurzaamheid. De pomp combineert gas en elektriciteit, wat efficiënt en kosteneffectief is, vooral voor de vloerverwarming. Dit project onderstreept onze inzet voor een duurzamere zorgboerderij.
- **Afronding verharding:**
 - Het verharden van het erf bij de konijnenhokken en andere gedeelten die nog niet zijn aangepakt, staat op de planning. Dit verbetert de toegankelijkheid en veiligheid voor iedereen.
- **Tuinrenovatie:**
 - Verkleinen van de tuin achter de kweekkas en overstappen van arbeidsintensieve groenteteelt naar meer onderhoudsvriendelijke bloemenperken.

4. Voortzetting van de "Onvergetelijke Kookclub"

- **Financiering en ondersteuning:**
 - We blijven actief op zoek naar subsidies, sponsors en samenwerking met koks om de kookclub voort te zetten. Dit is een belangrijke activiteit voor deelnemers en mantelzorgers, die deze avonden als waardevol en gezellig ervaren.

5. Samenwerking en betrokkenheid

- **Internationale samenwerking:**
 - We blijven inzetten op uitwisselingen met buitenlandse groepen en bezoekers, zoals in 2024.
- **Lokale betrokkenheid:**
 - Contacten leggen met gemeenten en zorgorganisaties om samenwerkingen te versterken, vooral rond WLZ-zorg.

Met deze doelen voor 2025 streven we naar een zorgboerderij die niet alleen duurzaam en veilig is, maar ook een plek blijft waar deelnemers zich welkom, betrokken en ondersteund voelen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn (0-1 jaar)

1. Verbetering van het erf

- o Actie: Verharding en egalisatie van het erf uitvoeren om de toegankelijkheid en veiligheid te vergroten.
- o Deadline: Eind van het jaar.
- o Verantwoordelijke: Onderhoudsteam Erve Knippert.

2. Aanpassing van de tuin

- o Actie: Verkleinen van de tuin en integreren van een deel in de privé tuin om het tuinonderhoud te verminderen en eenvoudiger te maken.
- o Deadline: Voorjaar, komend jaar.
- o Verantwoordelijke: Onderhoudsteam Erve Knippert.

3. Oriëntatie op dierenwelzijn en interactie

- o Actie: Oriëntatie op het verbeteren van de zichtbaarheid van het konijnenverblijf en het betrekken van deelnemers bij dierverzorging.
- o Deadline: Binnen 12 maanden voltooid.
- o Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis.

4. Regelmatige evaluatiemomenten

- o Actie: Kwartaallijkse evaluaties opzetten met deelnemers en mantelzorgers om begeleiding en zorgplannen actueel en afgestemd te houden.
- o Deadline: Vanaf komend kwartaal.
- o Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis + zorgmedewerkers.

1. 5. Uitbreiding van activiteiten aanbod

- o Actie: Introduceren van nieuwe recreatieve activiteiten zoals kunst- en knutselworkshops, lichte tuinwerkzaamheden, en een moestuinclub.
- o Deadline: Ongoing, met evaluatie per activiteit.
- o Verantwoordelijke: Zorgmedewerkers.

1. 6. Scholing en ontwikkeling personeel

- o Actie: Regelmatig trainingen en cursussen aanbieden voor personeel, gericht op ouderenzorg en communicatie.
- o Deadline: Jaarlijks terugkerend, eerste cyclus afgerond binnen drie jaar.
- o Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis.

Middellange termijn (1-3 jaar)

1. Implementeren van verbeteringen dierenwelzijn en interactie

- o Actie: Implementeren van de zichtbaarheid van het konijnen- kippenverblijf en het betrekken van deelnemers bij dierverzorging.
- o Deadline: Binnen 1-3 jaar voltooid.
- o Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis.

1. 2. Scholing en ontwikkeling personeel

- o Actie: Regelmatig trainingen en cursussen aanbieden voor personeel, gericht op ouderenzorg en communicatie.
- o Deadline: Jaarlijks terugkerend, eerste cyclus afgerond binnen drie jaar.
- o Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis.

Lange(re) termijn (3-5 jaar)

1. Optimaliseren van milieu- en duurzaamheidsinitiatieven

- Doel: Verduurzamen van de boerderij door bijvoorbeeld biologisch tuinbeheer en regenwateropvang.
- Actie: Introduceren van duurzame beheertechnieken en starten met een afvalreductie- en recycle plan.
- Deadline: Voltooid binnen vijf jaar.
- Verantwoordelijke: Tuin team Erve Knippert.

2. Opzetten van een langdurige community aanpak

- Doel: Versterken van de verbinding met de lokale gemeenschap door jaarlijkse evenementen en open dagen te organiseren.
- Actie: Plannen en realiseren van jaarlijkse gemeenschapsevenementen.
- Deadline: Ongoing.
- Verantwoordelijke: Eigenaresse Marga Broekhuis.

3. Evaluatie en doorontwikkeling van zorgplannen

- Doel: Voortdurend afstemmen en verbeteren van zorgplannen aan veranderende behoeften.
- Actie: Jaarlijkse evaluaties en aanpassingen doorvoeren, met doorontwikkeling binnen vijf jaar.
- Verantwoordelijke: Zorgmedewerkers en eigenaresse Marga Broekhuis.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.