

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Parel

De Parel, loc. Nieuwe Veer 50a

Locatienummer: 1492



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

Locatiegegevens

De Parel, loc. Nieuwe Veer 50a

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 a, 2959 AK Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voordat u ons jaarverslag van de hoofdlocatie over 2020 gaat lezen een woordje vooraf. Fijn dat u interesse heeft op welke wijze dan ook voor onze boerderij.

Zorgboerderij de Parel is gestart in 2009 voor jeugd/jongeren/jong volwassenen en ontwikkeld tot een echt familiebedrijf. Inmiddels zijn er vele 'pareltjes' in ons midden geweest en met velen hebben we nog steeds contact. Tijdens deze covid-periode zijn we als zorgboerderijen duidelijk in onze kracht. We zijn 7 dagen per week beschikbaar/bereikbaar voor onze deelnemers en hun ouders/verzorgers, doen er alles aan onze zorg voort te zetten binnen de voorschriften en wat het belangrijkste is.. door dezelfde personen.

Wanneer we het onafhankelijke tevredenheidsonderzoek zien wat ook dit jaar [het covid-jaar] is ingevuld, vult dit ons met dankbaarheid. Dankbaar dat onze inzet de vele uren naast de uren dat de deelnemers bij ons zijn niet voor niets is geweest.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 /Covid 19

Op 2 januari zijn we het jaar zoals gebruikelijk weer opgestart. Op 6 januari was onze eerste ouderavond gepland met nieuwjaarswensen. Deze ouderavond is niet doorgegaan doordat er maar 4 aanmeldingen kwamen. We besloten in maart de volgende ouderavond te houden bij voldoende animo [minimaal 8 ouders]. De evaluaties werden weer opgestart. Op 13 januari hadden we onze jaarlijkse audit van Stichting ZBZH, op 18 januari onze audit van de Federatie en op 23 januari volgde de eerste intervisieavond. Ik wil nog wel benoemen dat de audit weer een fijn moment was waarop we opnieuw te horen kregen een fijne warme plek voor de deelnemers te hebben waar zaken goed op orde zijn. Hierna volgden de ontwikkelingen rondom covid elkaar snel op en kregen we op 15 maart te horen dat de zorgboerderij dicht moest voor een nog onbekende periode.

Tot begin maart was er nog niet zo veel aan de hand in onze regio, het aantal besmettingen was laag, maar vanaf begin maart waren we op onze hoede. Toen 16 maart de zorgboerderij dicht moest en iedereen thuis moest gaan werken, brak er een nieuwe fase aan. Een periode waarin we ontzettend veel ondersteuning gegeven hebben via de telefoon [bellen en/of app]. Twee maal per week werd er een update naar ouders/verzorgers gestuurd. Daarnaast ging er heel veel tijd 'verloren' in het rapporteren. Alle contacten en alles wat besproken is moest worden vastgelegd. Het kostte ons meer tijd, dan de gebruikelijke zorguren. Geplande ouderavonden en intervisie werd geannuleerd. In eerste instantie deden we de evaluaties nog wel live maar al snel ging dit over op evalueren via teams. Een bijkomend nadeel voor de deelnemers is dat vrijwel heel 2020 alle ambulante begeleiding op afstand gebeurde op zeer minimale schaal. Vanaf 22 april hebben we de zorg weer opgestart voor de deelnemers die het het hardst nodig hadden. We zijn gestart in hele kleine groepjes ongeveer 4 uur per dag op beide locaties. In eerste instantie met 2/3 deelnemers per groepje, een ochtend- en een middaggroep. We deden dit op woensdag, vrijdag en zaterdag [de overige dagen hadden de kinderen online-les]. Door de kleine groepjes was er veel meer 1 op 1 aandacht waar de deelnemers duidelijk van genoten. Vanaf 1 juli was de zorg weer volledig opgestart op de hoofdlocatie. Ons voordeel was dat we een familiebedrijf zijn, het met elkaar konden doen en daardoor minder risico hadden van buitenaf voor wat personeel betreft. Het verdelen over 2 locaties zorgde ook voor meer mogelijkheden en we konden de risico's op besmetting hierdoor verkleinen. Vanaf 10 juli is het logeren ook weer opgestart. Vooral de deelnemers die regelmatig logeren waren enorm opgelucht dat het weer 'normaal' werd, ze hadden het logeren stuk voor stuk enorm gemist. Ook wij merkten wat het met je doet en hoe fijn het is wanneer je weer de zorg kan bieden die nodig is. Het is toch ons vak, onze passie, soms is het goed dit extra te ervaren.

Bijzonder was dat 1 van de ouders spontaan aanbod opnames te maken van de boerderij tijdens de sluiting [met camera en drone], waarbij wij in beeld waren en er zelfs thuis gevolgd kon worden dat de paarden voor het eerst weer naar de weide gingen.

Ook heeft Alexandra dmv een wekelijkse vlog de deelnemers steeds op de hoogte gehouden van alles wat op de boerderij gebeurde.

Na de heropening hebben we de regels wel heel strak gehouden mbt de covid voorschriften. Bij klachten in het gezin mochten de deelnemers niet naar de boerderij komen. Tot nu toe heeft dit gewerkt en is het ons gelukt voor 95% open te blijven. We zijn 2 keer een paar dagen dicht geweest omdat we contact hadden gehad met een vriend en later een ouder die de volgende dag na ons contact positief testte.

In het najaar is de werkbeschrijving voor de werklocatie ingevuld en ingediend met positief resultaat. Dit was een vereiste omdat er 1 deelnemer vast naar de werklocatie gaat. De audit van de werklocatie zal in december 2021 plaatsvinden.

In december 2020 heeft de werklocatie al een keurmerk behaald omdat Gwendolyn's zorghoeve daar ook gevestigd is. De werklocatie zal eind volgend jaar dus een dubbel keurmerk hebben, een puntje van discussie, naast alle administratieve tijd heeft dit ook een behoorlijk prijskaartje voor beide zorgboerderijen. Dit is uitgebreid besproken met de Federatie.

Hoogtepunten: In de kerstvakantie bedachten we samen met de deelnemers [van ons Star-vlaggen-groepje] een optreden met de vlaggen te organiseren voor de bejaarden in ons dorp [opfleurmomentje], wat resulteerde in een extra optreden bij de winkels.. super te zien dat dit hun zelfvertrouwen een enorme boost heeft gegeven. Een gratis ijsje van de cafetaria werd ook niet afgeslagen.

Een stukje waardering kwam ook naar ons toe vanuit het dorp doordat iemand die bij de Rabobank werkt ons een bon van 500 euro mocht schenken. Iets wat we meteen aansluitend aan de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek konden besteden aan lego en playmobil waardoor het voor de deelnemers ook tastbaar werd.

Zorgaanbod

Tijdens de periode van sluiting/opstarten zijn er geen nieuwe klanten aangenomen of weggegaan.

In het najaar zijn er weer nieuwe deelnemers op de boerderij gekomen.

Situatie op de zorgboerderij

We hebben tijdens de c- periode een moment van bezinning gehad.

Waar staan we/ wat willen we/ hoe gaan we verder?

We hebben periode van sluiting goed benut en het opknappen van het terrein vervroegd. Resultaat was toen de zomervakantie begon: een terrein wat was opgehoogd met nieuw gras en een paardenbak die verandert is in speelterrein met een skelterbaan. De kinderen hebben ook hun steentje bijgedragen door met het straatwerk te helpen.

Financiering van de zorg

Door compensatie heeft deze periode financieel geen nadelige gevolgen voor de zorgboerderij gehad. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft hierin de aangesloten zorgboerderijen ondersteund waar nodig. Ook ondersteuning naar ouder/verzorgers was er steeds door updates/nieuwsbrieven.

Nu bleek hoe belangrijk het is dat je ook regionaal aangesloten bent. De afdracht van 20% per maand lijkt erg veel maar geeft een buffer, waardoor je zonder financiële problemen/zorgen de zorg kunt continueren tijdens zo'n periode.

Kwaliteit

In eerste instantie is niet zo merkbaar wat je daadwerkelijk biedt, maar toen de zorgboerderij weer volledig open ging bleek dat de kinderen weer een soort moesten afkicken van de extra aandacht die we voor hen hadden kunnen hebben de periode ervoor. Door de hele kleine groepjes was er erg veel 1 op 1 aandacht geweest. Ook hoefden zij bv minder hun paard te delen met anderen. Gelukkig trok dit snel weer bij. Het was toch wel een bijzondere en mooie tijd omdat je extra tijd en aandacht voor de deelnemers kon hebben. Er zijn ook heel veel persoonlijke gesprekken gevoerd die periode.

Ook voor ouders was het weer wennen dat na de start de aandacht richting hen weer minder werd.

In september trouwde onze zoon, gelukkig hield iedereen zich aan de voorschriften en is er geen besmetting uit voort gekomen. Na zijn vertrek hadden we een extra slaapkamer met badkamer beschikbaar voor de zorgboerderij. We gebruiken deze slaapkamer met badkamer voor de meiden iets wat ze erg kunnen waarderen.

Steeds weer waardeer ik enorm het stuk kwaliteit dat we kunnen bieden doordat we een familiebedrijf zijn, ook het werken op 2 locaties biedt een enorme meerwaarde doordat je aanbod aan activiteiten daardoor nog groter is en je meer maatwerk kunt bieden.

In 2021 wil ik de intervisie avonden wanneer de scholen weer begonnen zijn gaan oppakken indien moeders dit zien zitten via teams. Later in het jaar wanneer het weer live mogelijk is willen we de extra groepen gaan starten [partner- en vadergroep].

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies van 2020 [de c-tijd]:

- We kunnen ook ondersteuning bieden vanaf afstand met de moderne technieken van nu.
- Afstand had geen verwijdering tot gevolg, op het moment dat we zijn opgestart was de band er meteen weer en misschien was deze nog wel bijzonderder door de vele intensieve contacten die we hebben gehad tijdens de volledige periode.
- We zijn tot veel in staat op 2 locaties [aparte kleine groepen binnen de voorschriften waren mogelijk] .
- Je leert nog beter je grenzen aan te geven naar Gemeentes en/of ouders op het moment dat je een besluit moet nemen voor je eigen gezondheidsrisico's of voor die van de deelnemers en hun ouders/verzorgers
- een evaluatie kan ook gehouden worden via Teams [vaak lukt het dan zelfs nog beter met alle partijen om de tafel te gaan]
- We hebben onze doelen behaald t.a.v. het opknappen van het terrein en realiseren van meer speelmogelijkheden [werden zelfs versnelt door covid]
- Ook al is covid nog niet overwonnen ga ik toch de opties bekijken om intervisie op te starten via Teams in 2021
- De deelnemers hebben op de boerderij niet veel last van covid gehad, steeds meer bleek vanuit de tevredenheidsonderzoekjes dat we ondanks de maatregelen nog steeds een fijne plek waren waar ze konden spelen, ontspannen en even hun zorgen konden vertellen.
- dat het ook lukt in zo'n druk jaar een werkbeschrijving te realiseren voor de werklocatie
- dat we met een fijne groep werken en de zorg gewoon hebben kunnen voortzetten, de 100% tevredenheidsscore vanuit vanzelfsprekend [waarbij de tevredenheid van de naastbetrokkenen is gemeten]geeft ons zeker energie door te gaan.
- Tijdens de covid periode bleek ook hoe belangrijk het is om aangesloten te zijn bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland die gezorgd heeft voor financiële compensatie maar ook ons op alle mogelijke manier heeft ondersteund voor zover nodig.

Acties zijn benoemd in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij is ongewijzigd, ook de leeftijdsgrens is hetzelfde gebleven.

We bieden dagbesteding, kortdurend verblijf en individuele begeleiding. [PGB, ZIN, WLZ, WMO]

Van 16/3 tot 18/5 hebben we geen nieuwe deelnemers aan kunnen nemen. Daarnaast deden we er na de start alles aan om de reeds aanwezige deelnemers te kunnen bieden wat ze op dat moment nodig hadden. Sommigen kwamen i.p.v 1 of 2 keer per week nu zelfs 3 keer per week.

Er zijn dit jaar 5 nieuwe deelnemers bijgekomen en 9 deelnemers gestopt. Er zijn nu 29 deelnemers waarbij 1 deelnemer niet aanwezig is ivm herstel na zwangerschap en 1 deelnemer niet aanwezig is door kortdurende opname.

Reden vertrek deelnemers:

- zorgboerderij niet meer nodig [4] alle doelen waren behaald, begeleiding die nodig was was geboden, uitstroom naar zaterdagbaantje of andere vrijetijdsactiviteit

- andere zorgaanbieder in gezin/ andere vorm hulpverlening [5] andere vorm van hulpverlening was ambulante begeleiding thuis of opname in instelling [zorgboerderij viel daardoor af / heeft meestal met een kostenaspect te maken, heeft niets te maken met functioneren van de zorgboerderij]

Het is mooi te zien dat we door een stuk individuele zorg, onze zorg overbodig kunnen maken. De dagbesteding wordt dan afgebouwd en door individuele begeleiding wordt net nog even het laatste zetje gegeven om het positief af te sluiten. Er is dan 1 moment per week waarop de deelnemer nog naar de zorgboerderij komt en er wordt besproken hoe het nu gaat, waar hij/zij nog hulp bij nodig heeft. Deze hulp wordt dan ook gegeven. Van 1 keer per week ga je naar 2 keer per maand en zo bouw je het af totdat het niet meer nodig is. Na het stoppen van de zorg stopt het contact niet, we sturen meestal via de zijlijn dan nog bij, dit kan zijn via een appje naar de deelnemer of een stukje advies richting ouder/verzorger. Hier staat geen financiële compensatie meer tegenover. Het langste contact wat er nu is, is 6 jaar na afscheid. Opvallend was wel dat tijdens de covid periode deze contacten weer intensiever zijn zowel met oud-deelnemers als met hun ouders/verzorgers. Dankbaar om op die manier ook nog wat te kunnen betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn best veel deelnemers weggegaan dit jaar en een kleiner aantal teruggekomen. Dat er minder teruggekomen zijn heeft ook wel een reden. Ik heb de grote groepen van de woensdagmiddag en de zaterdag bewust wat kleiner gemaakt zodat we ook minder personeel extra hoeven vragen [met name gezien het verhoogde risico op besmetting hierdoor]. Een aantal vrijwilligers werkt nml in de zorg.

We bieden zorg op hoog niveau, wat betekent.. veel en intensief contact met ouders voor en na dagbesteding, veel vaste begeleiding, groot activiteiten aanbod afgestemd op de deelnemer. Een prachtige hoofdlocatie, waarbij de deelnemers in de prive situatie worden opgenomen en alle luxe hiervan kunnen gebruiken [denk aan eigen badkamer etc.] Veel extra's aan snoep/koek/ships etc.. Wat je zag was dat de deelnemers dit 'normaal' gaan vinden, op het moment dat er dan weer nieuwe deelnemers op je boerderij komen blanco of met een andere zorgboerderij-ervaring hoor je weer waar ze blij mee zijn, wat ze waarderen. Dit heb je nodig als zorgaanbieder om het vol te houden, zeker in een tijd als deze waarbij je zelf dagelijks risico's loopt omdat sommigen van ons tot de risicogroep behoren.

Een verandering die we hebben doorgevoerd is het meenemen van een lunchpakket van thuis op de zaterdag en de dagen in de vakanties. Dit omdat gezien de covid maatregelen het niet mogelijk is op de gebruikelijke wijze met elkaar de broodmaaltijd te gebruiken. Om dit in het systeem van de deelnemers en hun ouders/verzorgers te krijgen is een langdurig proces. Nu reeds na een half jaar gaat het nog steeds mis en moet ik ouders nog attenderen om een lunchpakket mee te geven. Voor de kinderen die logeren worden alle maaltijden verstrekt door de zorgboerderij. Per deelnemer wordt een lunchpakketje klaargemaakt. Ook op de woensdag- en vrijdagavond wordt na de dagbesteding een warme maaltijd verstrekt door de zorgboerderij. Veelal denkt men dat de kosten van eten/drinken mee zijn genomen in het tarief, dit is echter niet het geval.

Wat dit jaar extra is toegevoegd is:

- een naai-juf op de woensdagmiddag en een instructeur die altijd aanwezig is bij het paardrijden.

De naai-juf is aangenomen omdat de dagbesteding voor een client is weggefallen en naaien haar lust en leven is. Ook andere kinderen kunnen hier nu gebruik van maken, een win/win, dus verlies aan dagbesteding elders opvangen en weer een extra activiteit aanbieden voor de overige deelnemers.

Doordat er een instructeur tijdens het rijden aanwezig is heeft A hierdoor meer tijd om vanuit haar ervaringen als paardencoach de deelnemers te begeleiden/ te observeren. We gaan hier het komend jaar dus mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het eigen team is stabiel en gelukkig gezond gebleven gedurende het afgelopen jaar. Arjan heeft wel een nieuwe baan per 1 juli maar dit heeft geen invloed op onze zorgverlening, zijn externe uren blijven hetzelfde als voorheen. We hebben de volledige begeleiding op afstand en weer op de boerderij met elkaar gedaan, door covid was het nog belangrijker de zorg onderling af te stemmen. Het functioneringsgesprek vulde niets toe.. we spraken elkaar dagelijks [meerdere keren].

zie 4.2 mbt extra begeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken nog steeds met 3 vrijwilligers die vooral op zaterdag en in de vakantieweken aanwezig zijn. Hun observaties en meningen blijven voor ons erg belangrijk en ze zijn dan ook een waardevolle aanvulling op het team.

Nieuw: [vrijwilliger tijdens 1,5 uur of 1 uur]

De naai juf op de woensdagmiddag omdat er bij 1 deelnemer er geen dagbesteding meer geboden werd op haar naaiatelier en ze het enorm mistte. Ik heb dit in eerst instantie individueel opgestart [tijdelijk], toen de groepen weer groter werden bleek dat er meerdere deelnemers enthousiast waren en ook zij nemen nu deel aan deze 1,5 uur.

De instructeur tijdens het paardrijden. Dit is een must gebleken vanuit de verzekering. Na start blijkt dit ook wel een waardevolle aanvulling. Alexandra die altijd het paardrijden coordineerde kan zich nu meer zorginhoudelijk bezig houden met de deelnemers tijdens het rijden en ook meer haar kwaliteiten gebruiken als paardencoach.

Aan het einde van de dag/ geplande uren wordt kort de dag nabesproken.

1 keer per jaar hebben we een evaluatiegesprek, het is goed een momentje te nemen om het afgelopen jaar te evalueren en te kijken of het voor beide partijen nog naar tevredenheid verloopt. Moeten zaken aangepast?

Wat voortkomt vanuit een stukje feedback zijn meestal nieuwe activiteiten die worden aangeboden, of nieuw materiaal wat moet worden aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Komend jaar gaan we door zoals we nu bezig zijn, wie weet welke nieuwe ontwikkelingen er weer van de grond komen. Ik ontdekte eigenlijk per ongeluk hoe waardevol het kan zijn wanneer je iemand met een eigen passie een aantal uren bij de groep kunt betrekken en hierdoor de dagbesteding nog completer kunt maken. Ook het feit dat Alexandra zich nu meer kan richten op een stukje inhoudelijke zorg ipv op de activiteit is enorm waardevol gebleken.

Uit vanzelfsprekend kwam naar voren dat de tevredenheid van de naastbetrokkenen over de begeleiding 100% scoorde. Als dit geen motivatie is om zo door te gaan. Uiteraard blijven we kritisch hierin.

Al het personeel heeft de mogelijkheid de studiegroep avonden van de boerderij te volgen, leuk te zien dat dit ook wordt gedaan door sommigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het volgen van de studiegroepavonden, het volgen van de medicatiecursus, het volgen van BHV en EHBO.

Al deze doelen zijn behaald voor zover mogelijk. Er zijn wat minder studiegroepavonden geweest maar deze worden als het goed is in 2021 ingehaald.

Komend jaar zien we wel wat op ons pad komt. Nu is in eerste instantie ons streven nog steeds gezond te blijven de boerderij open te houden en te volgen wat verplicht is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In januari hebben we allemaal weer de verplichte BHV cursus gevolgd

Er hebben dit jaar 4 studiegroepavonden plaatsgevonden waar we met elkaar aan deel hebben genomen.

- Het waren 2 algemene studiegroepavonden

- 1 studiegroepavond over Zilliz en Vanzelfsprekend

- 1 studiegroepavond over gebruik van de nieuwe laptop.

Daarnaast heeft Bali de intervisieavonden bezocht [3] met de zorgboerinnen, komend jaar gaan we op verzoek naar 4 avonden per jaar.

De studiegroepavonden die niet door zijn gegaan door covid worden in 2021 opgepakt.

Alexandra en Arjan hebben de medicatiecursus gevolgd en goed afgerond

Arjan heeft aan het begin van het jaar nog een EHBO cursus gevolgd maar gaat hier in 2021 mee stoppen aangezien hij nu bij een andere werkgever is.

Bali is niet verder gegaan met haar Psychologie cursus ivm tijdsgebrek door alles rondom covid en het aanmaken van de nieuwe werkbeschrijving voor de werklocatie en het opknappen van het terrein. Dit probeert ze in 2021 weer op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als team zullen we de mogelijkheden tot scholing/trainingen actief blijven volgen en instromen waar mogelijk.

Er zijn geen gerichte doelen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn een actief team wat deelneemt aan hetgeen wat wordt aangeboden. Intervisie en reflectie op het eigen functioneren wordt als groot goed gezien. We merken daardoor groei binnen het team, onze professionaliteit is enorm toegenomen in 11 jaar. We krijgen dan ook regelmatig positieve feedback van Gemeentes waarmee we samenwerken.

Op dit moment staat een stukje scholing niet bovenaan het lijstje.. nu heeft het openhouden van de zorgboerderij en het ondersteunen van ouders/verzorgers prioriteit. Zodra covid gepasseerd is pakken we dit weer op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar geen wisseling van zorgcoördinator, dus de planning van de gesprekken was op orde. Met alle deelnemers zijn de jaarlijkse gesprekken gevoerd. Met sommige deelnemers zelfs 3 of 4 gesprekken. Positief is dat steeds meer gesprekken multi-disciplinair worden. Er zijn het afgelopen jaar 49 gesprekken gevoerd t.o.v. vorig jaar 44.

Besproken onderwerpen:

- voortgang thuis, school, boerderij
- zijn de gestelde doelen behaald of moeten deze worden aangepast?
- zijn er nieuwe doelen voor de komende periode?
- moet de zorgboerderij worden afgebouwd of op een andere manier zorg gaan verlenen?
- moet de indicatie worden aangepast?
- hoe verlopen de contacten?
- zijn er punten die belangrijk zijn voor de zorgboerderij? Kunnen we aansluiten op doelen van thuis?

Wat komt er in algemene zin uit de evaluaties?

Waar staan we? wat hebben we bereikt? Hoe gaan we verder?

Wanneer er over en weer goed contact is met ouders zie je dat er meer wordt bereikt dan wanneer dit niet zo is. Helaas is het contact in een aantal gevallen heel eenzijdig. Ik zou dit graag anders willen zien. Ook tijdens de covid periode zie je dat sommige ouders je nooit op de hoogte hebben gesteld van de situatie thuis. Je moet het er letterlijk uitwringen. Ook zou ik veel meer contact willen hebben met ambulante begeleiding om de te komen tot gezamenlijke doelen en aanpak. Je ziet dit nu wel in de meest extreme gevallen gebeuren waarbij de nood het hoogst is, dan is het wel mogelijk met elkaar elke 3 maanden om de tafel te gaan. Je merkt dan ook wel dat veelal de Gemeente het orgaan is wat de andere partijen dan aan tafel krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken een grote tevredenheid richting de zorg op de boerderij vanuit ouders/verzorgers. Waardering wordt uitgesproken over o.a veel begeleiding, persoonlijke benadering van de deelnemer, haal- en breng mogelijkheid ook al heeft de deelnemer geen vervoer, bereikbaarheid via app, ondersteuningstips richting gezin indien gewenst.

Ook is het fijn verschillende medewerkers van jeugdteams te spreken. We rapporteren in zilliz, veel ouders lezen deze informatie niet en zullen hierin ook niet snel veranderen, zeker nu met covid hebben ze al heel veel aan hun hoofd gezien het thuiswerken van de kinderen. Je ziet ook gezinnen waarin meer rust is gekomen, er zijn nml ook kinderen die de sluiting van de scholen als een opluchting zien [ervaren minder druk] en zijn beter te hanteren in de thuissituatie.

Een opvallende conclusie is dat jeugdteams vaak niet beseffen dat we zoveel extra bieden, denk aan paardrijles, paarden coaching, ondersteuning ouders, bereikbaarheid 7 dagen per week.

Vorig jaar had ik aangegeven per deelnemer een document maken voor de persoonlijke gesprekjes, ik heb er achteraf voor gekozen dit niet te doen. Ik rapporteer dit in zilliz onder vertrouwelijk voor mezelf.

Ik merk dat mijn inzet dit jaar meer te rapporteren dan voorgaande jaren wel zijn vruchten afwerpt tijdens de evaluaties, mijn zorgcoördinator is dan ook veel beter op de hoogte van de voortgang. Ik kan nu ook meer inzichtelijk maken hoeveel contacten er zijn en hoe intensief onze zorg is. Ik maak nu ook voor mezelf inzichtelijk hoeveel tijd ik gebruik voor de zorg, naast de zorg voor de kinderen wanneer ze er zijn heb ik 2/2,5 dag per week nodig voor alle zaken eromheen. Dit zijn uren waar geen vergoeding tegenover staat. Het is ook niet mogelijk deze taken uit te voeren [denk aan rapportage etc.] tijdens de momenten dat de kinderen er zijn. Op het moment dat je je terugtrekt om te gaan rapporteren is er toch een begeleider minder op de groep.

Ik hoop ook dat er een vergoeding komt voor deelname aan de evaluatiegesprekken, de enige die aan tafel zit die hier geen vergoeding voor krijgt zijn de medewerkers van de zorgboerderij. Er zijn dit jaar 49 gesprekken gevoerd. De meeste gesprekken duren 1,5 uur. Kortom: ik ken niemand die in Nederland 73 uur voor zijn baas werkt in zijn vrije tijd en er geen vergoeding voor vraagt. Hierbij zijn de uren van voorbereiding aan de gesprekken nog niet benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

We hebben inspraakmomenten gehouden over heel veel zaken, teveel om op te noemen, hieronder benoem ik er een aantal, er staat geen datum bij omdat het meestal op verschillende dagen van de week wordt besproken met verschillende groepen:

- de opstart in corona tijd, gaat het naar jullie zin? Zouden jullie het anders willen zien? [de deelnemers gaven aan het heel leuk te vinden in kleine groepjes te starten, het was ook leuk dat het veelal met hun vrienden/vriendinnen was [hier had ik wel wat extra moeite voor gedaan]].

- we hebben met elkaar in maart het beleid sociale media besproken [ze vinden het prima maar 1 uur per dag [logeren] mobiele tijd te hebben]

- eind juni hebben we met elkaar de zomervakantie activiteiten besproken [we hebben dit jaar ook voor het eerst tentjes neergezet, een succes]

- begin juli: wat zouden we met de tuinkas kunnen doen? [er kwamen allerlei ideeën waar we zeker wat mee gaan doen, we hebben ook op internet gekeken]

- begin september; hebben jullie nog ideetjes voor de knutselmiddagen? [we hebben behalve het naaien ook gewerkt met hout e.d.]
- begin november; gaan de paardrijlessen naar wens? [gaat naar wens maar duidelijkheid hierin is heel belangrijk]
- begin december hebben we de activiteiten van de kerstvakantie besproken [denk aan het vlaggen bv.]
- dec/jan heb ik het tevredenheidsonderzoekje afgenomen en gevraagd wat ik aan extra speelgoed zou kunnen kopen? waar is behoefte aan? [lego en playmobil werd verschillende keren gevraagd, hiervan was niet zo veel op de boerderij]

We proberen altijd gevolg te geven aan de inspraakmomenten wanneer dit op een serieuze manier gebeurt. Wanneer kinderen iets willen wat bijvoorbeeld niet mogelijk is [denk aan quad rijden in het weiland, een trampoline] geven we wel aan waarom dit niet gaat lukken [denk aan de veiligheidsregels of mijn ervaringen op de gipskamer met trampolines].

Bijeenkomsten met ouders zijn er niet geweest dit jaar. Ouders hebben wel wekelijks de mogelijkheid gehad om op de updates van de boerderij te reageren en met de reacties is ook zeker wel wat gedaan. Niet altijd, wanneer het punt gezien de corona maatregelen niet mogelijk was. Het is wel belangrijk te benoemen waarom dit dan niet gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn goed maar ook leuk om te doen.. je komt met elkaar op nieuwe dingen en bespreekt ook of je op de goede weg bent.

Verbeter- en of leerpunten hierin zijn er niet echt.

Zelfs tijdens de maaltijd is er regelmatig nog sprake van een inspraakmoment... wanneer je ervoor open staat... zijn er dagelijks al voldoende inspraakmomenten, zeker in een omgeving als deze waarin het samenleven, samen met elkaar van alles ondernemen, genieten, plezier maken belangrijk is.

We hebben dit jaar bv ook heel veel 3d vellen aangeschaft om kaarten te kunnen maken.. en alles wat je er verder bij nodig hebt, dit komt dan opeens naar voren tijdens een vrijdagavond.. ik heb dit dan ook meteen met de betreffende deelnemer besteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar stond de eigen tevredenheidsmeting weer op mijn lijstje. Ik heb samen met 4 deelnemers de meting van vorig jaar aangepast. Ze hebben zelf ook vragen bedacht die er nog niet opstonden. Een vraag die bij 1 van de deelnemers naar voren kwam was; voel je je veilig op de boerderij? Prachtig wanneer dit gebeurt, de vraag stond er dan ook meteen bij. In de bijlage is het onderzoekje na te lezen.

Ik heb bij 15 kinderen het tevredenheidsonderzoekje afgenomen, in 1 op 1 gesprekjes. Het resultaat is in de bijlage terug te vinden.

Het is opvallend dat ze allemaal aangeven weinig last te hebben van corona op de boerderij, maar ze willen wel graag dat het weer snel voorbij gaat. Het waren positieve gesprekken, ze vinden dat het goed met ze gaat op de boerderij, ze ervaren dat ze vrienden en/of vriendinnen hebben. Vooral samen met andere kinderen activiteiten doen vinden ze erg leuk. Het is lastiger wanneer je iemand minder leuk vindt. Sommigen zagen dit wel als doel, leren met kinderen om te gaan die je niet zo mag/ niet zo aardig vindt. Een aantal gaf ook aan dat ze beter hun best moeten doen bij de klussen [uitmesten, voeren bv]. Eten en drinken op de boerderij was erg positief, ze hebben geen last van het feit dat ze nu een lunchpakketje mee moeten nemen, maar vinden wel het boerderij brood lekkerder. Iedereen voelt zich veilig, zijn positief over de begeleiding, speeltoestel is voldoende, lego en playmobil mag er nog wel bij komen. Deelnemers die naar de andere locatie gaan geven ook aan het daar erg leuk te vinden, vooral het paardrijden scoort hoog.

Ook de resultaten via Vanzelfsprekend zijn weer bekend van het afgelopen jaar. Zie bijlage.

Er waren 9 tevredenheidsmetingen ingevoerd, jammer is dat toch een aantal ouders/verzorgers hier niet de tijd en moeite voor nemen. Ik had liever gezien dat er meer deelnemers hadden meegedaan.

Van deze 9 die 1 of 2 keer per week op de boerderij zijn scoorden ze 100% op:

- ik kom tot rust
- er is thuis meer rust
- het geeft voldoening
- ik heb veel geleerd
- ik heb vrienden gemaakt
- ik voel me vrij op de boerderij
- ik leer waar ik goed in ben
- ik vind het fijn om te logeren
- ik denk positief over mezelf

Cijfers die gegeven zijn:

Boer/boerin 9,5

Werkomgeving 9,5

Werkzaamheden 9.1

Tevredenheid naastbetrokkenen over de begeleiding: was 100%

score gebaseerd op;

- contact
- is er altijd voor mij bij vragen
- neemt mij serieus
- heeft voldoende deskundigheid

Een prachtig resultaat!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2020
- uitkomst tevredenheidsmeting 2020
- vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van dit prachtige resultaat gaan we gewoon weer door met hoe we bezig zijn.

Dus: in december weer het eigen tevredenheidsonderzoek en ik ga de zorgcoördinator weer opnieuw vragen ouders te stimuleren vanzelfsprekend in te vullen het komende jaar. Ik hoop dat we op een score van 15 deelnemers komen, dat zou prachtig zijn.

Uiteraard is dit niet het moment om achterover te leunen, we gaan er weer een bijzonder jaar van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast het plakken van wat pleisters is er dit jaar eigenlijk maar 1 incident geweest.

Er is dit jaar in februari een ongeval gebeurt bij de paarden, 1 van de deelnemers is hypermobiel en van het paard gevallen toen deze opeens stil ging staan, doordat haar elleboog uit de kom ging is deze gebroken toen ze op de grond terecht kwam. Ze is dezelfde dag nog geopereerd. We hebben er een fobo melding van gedaan. Op het moment dat het gebeurde reed ze zonder zadel, dat is iets waar we wat aan kunnen doen, dan had ze misschien iets steviger gezeten.

Ouders zijn gebeld en gekomen en meteen met de deelnemer naar het ziekenhuis gereden.

De overige deelnemers zijn met de overige begeleiding de paarden gaan afzadelen en opvangen op de hoofdlocatie.

Vanuit mijn rol als gipsverbandmeester heb ik wel een rol kunnen hebben in een stukje informatievoorziening naar ouders en naar de deelnemer. Dat was super om te doen. Hoe controleer je het gips bijvoorbeeld. Ik heb haar ook kunnen voorbereiden op een gipswissel, het zien van de wond etc.. Dit heeft heel veel paniek kunnen voorkomen. Kwam toch mijn oude vak weer van pas. Ook in een stukje nazorg.. het vele malen vertellen van het verhaal en alles wat er gebeurd is kon ze bij ons kwijt, dit om de nare ervaring te helpen verwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er weinig incidenten op de boerderij. Zoals al eerder aangegeven komt dit ws omdat er zoveel begeleiding is en we proberen de gevaren zoveel mogelijk uit de weg te gaan.

Doordat er nu naast alle veiligheidsvoorschriften [zonder goede materialen wordt er geen paardgereden, denk aan cap, laarzen] ook een instructeur tijdens het rijden aanwezig is, is er nog meer professionaliteit aanwezig bij het paardrijden. Meer kunnen we er niet aan doen.

Een aandachtspuntje is dat een deelnemer met hypermobiliteit niet meer zonder zadel mag rijden omdat er dan toch meer risico is dat hij/zij van het paard valt met alle gevolgen van dien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Huisregels checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: was eerder al aangepast door verandering in beleid [lunchpakketje]

ouderavond minimaal 3x per jaar organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is in de covid periode niet gelukt een ouderavond te organiseren. Wel hebben ouders 2 keer per week tijdens de sluitingsperiode en erna 1 keer per week een update gehad om op de hoogte te blijven van hetgeen er gebeurt op de boerderij

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij een aantal deelnemers zijn er meerdere gesprekken geweest

Groepsgesprek kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Intervisie voor ouders/verzorgers afronding 2019 intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet doorgegaan door onvoldoende belangstelling

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gb

actielijst 1e maandag v.d maand nalopen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: duidelijk voor deelnemers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen samenlevingsregels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: eerder aangepast door wijzigingen

functieomschrijvingen Teus en Alexandra bespreken in het werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd functieomschrijvingen hoofdlocatie aangepast aan die van de werklocatie

Noodplan doornemen en kaarten evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Noodplannen zijn aangepast aan de nieuwe situatie

VOG Robbert

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vervalt omdat Robbert getrouwd is

noodplannen en plattegronden bespreken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast aan de nieuwe situatie met het speelterrein

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: samenvatting gemaakt

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is later verwerkt omdat we geen toegang konden krijgen op zorgboeren.nl als hoofdlocatie[foutje in systeem]

bijwerken kwaliteitssysteem 2 keer per jaar juni en december

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

uitsluitingscriteria bespreken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 10-05-2020 (Afgerond)

vragenlijst maken voor evaluatiegesprekje met deelnemer met eraan gekoppeld een afsprakenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: komt te vervallen

Extra werkbeschrijving gaan maken voor de werklocatie samen met Alexandra

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

EHBO certificaat A.J. toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm andere baan vervalt EHBO

Logeerkamer realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe logeerkamer met badkamer gerealiseerd

opnieuw inrichten paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Paardenbak is nu speelterrein geworden

Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)

Document evaluatie deelnemer na een aantal gesprekken eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorg stoppen wanneer dit kan, niet doorgaan omdat het zo gezellig is op de boerderij, de wachtlijsten zijn ontzettend lang Ass begeleidingerschap wordt als positief gezien Evaluatie meeste zin met alle disciplines om de tafel Evaluatie via beeldbellen kan maar verdient niet de voorkeur [noodoplossing] updates van beide kanten verbeteren de zorgverlening

Evaluatiegesprek S

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt als positief ervaren

Evaluatiegesprek D

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt als positief ervaren

Huisregels checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels aangepast

Meeneemlijstje naar de boerderij checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meeneemlijstje was nog volledig

NL DOET maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: NL doet is in het gehele land niet doorgedaan vanwege het corona virus

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Positieve dag geweest

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Start avond intervisie:Thema avond voor moeders

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Belangstelling minimaal maar 4 moeders van alle groepen

VOG P

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

VOG Teus vader

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gwendolyn regelt dit voor de werklocatie

VOG G

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gwendolyn regelt dit nu zelf ivm eigen zorgboerderij

VOG Gw

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gwendolyn regelt dit

Zoonosencertificaat aanvragen voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Verslag 2019 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Beleid t.a.v. beeld, geluid en sociale media evalueren

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Beleid beeld, geluid, sociale media aangepast

Tevredenheidsonderzoek zorgverlening door zorgboerderij zelf

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Controle EHBO middelen 1e maandag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Controle Brandblusmiddelen in januari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Extra brandblusser aangeschaft

Controle EHBO middelen 1e maandag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: meteen keuring uitgevoerd op 8-1

nieuwe brandblussers aanschaffen voor beide locaties

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Rapport RIE toevoegen aan werkbeschrijving wanneer deze klaar is

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: rapport toegevoegd aan werkbeschrijving

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

VOG van J. toevoegen aan werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**Evaluatiegesprek S****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**uitsluitingscriteria bespreken en eventueel aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**noodplannen en plattegronden bespreken en eventueel aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**bijwerken kwaliteitssysteem 2 keer per jaar juni en december****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Huisregels checken en eventueel aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen** samenlevingsregels**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Document evaluatie deelnemer na een aantal gesprekken eventueel aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**functieomschrijvingen Teus en Alexandra bespreken in het werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Tref een regeling voor de vergoeding van de evaluatiegesprekken (JV 2020, 6.2) waarmee uzelf tevreden bent.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**intervisie evaluatie met thema aan het einde van het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Noodplan doornemen en kaarten evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Erkenning leerbedrijf verlengen [12-1-22]****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Tevredenheidsonderzoek zorgverlening door zorgboerderij zelf****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Groepsgesprek kerstvakantie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**zoonosen checklist invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**ouderavond minimaal 3x per jaar organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**start maken met jaarverslag werklocatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Studiegroepavonden 2021 volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Controle Brandblusmiddelen in januari****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022**Controle brandblussers in januari****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022**VOG Bali aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

Verslag 2020 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Intervisiegroep 1 planning maken voor maart, juni, september en november [bij eerste bijeenkomst]

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Intervisiegroep 2 planning maken voor maart, juni, september en november [tijdens eerste bijeenkomst]

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

VOG Gw

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Meeneemlijstje naar de boerderij checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Beleid Beeld geluid sociale media evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

NL DOET maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

VOG TPB

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

VOG A.J

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2022

VOG Alexandra

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

VOG G

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022

VOG Teus vader

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

controle elektrische installatie schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

verlenging en eventueel uitbreiding SBB erkenning

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022

Toelichting: 12-01-2018 is dit afgerond

Tevredenheidsonderzoek zorgverlening door zorgboerderij zelf

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: zie verslag

Studiegroepavonden 2020 volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle Brandblusmiddelen in januari

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblussers in januari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: nieuwe brandblussers aangeschaft

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG S.D

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatiegesprek D

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG DS

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG DM

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Meer bekendheid geven aan onze zorg voor de ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Een avond van de Stichting samen met Gemeente kwam goed van pas om dit naar voren te brengen en te benoemen. De betreffende medewerker zou er nog op terug komen.

Verslag 2020 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

zoonosen checklist invullen**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Intervisiegroep 1 planning maken voor maart, juni, september en november [bij eerste bijeenkomst]****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Intervisiegroep 2 planning maken voor maart, juni, september en november [tijdens eerste bijeenkomst]****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Intervisiegroep III planning maken voor april, juni, september en november****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**start maken met jaarverslag werklocatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Beleid Beeld geluid sociale media evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met een groepje is dit punt besproken en de regels zijn weer wat aangescherpt

Meeneemlijstje naar de boerderij checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: kloppend

NL DOET maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: geannuleerd vanwege corona

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt erg prettig, soms zie je dat je acties aan moet passen omdat iets eerder in het jaar bv voorkomt. Dit is geen probleem. Doordat je een melding krijgt via de mail kun je de actie ook niet vergeten.

Het afgelopen jaar heb ik meer structuur gebracht in alle administratieve werkzaamheden. In de weken dat de zorgboerderij dicht is plan ik nu geen gesprekken of evaluaties meer. Hierdoor heb ik meer ruimte gekregen om aan de werkbeschrijving te werken en deze up to date te houden. Er zijn ook dagen in de week dat ik geen mail behandel. Dit geeft rust zodat je andere zaken af kunt maken en niet steeds van het 1 naar het ander gaat. Ik merk dat ik daardoor meer 'vrije' tijd heb gekregen ook al is de administratie nog meer geworden dan het jaar ervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar:

Wanneer ik in eerste instantie terugkijk naar de doelstellingen van vorig jaar zijn er toch wel een aantal behaald.

- We hebben een extra logeerkamer met badkamer gerealiseerd
- Er zijn meer individuele gesprekken gepland zoals aangegeven
- Het terrein is vernieuwd en opnieuw ingericht
- Medicatiebeleid gaat naar behoren

Het komende jaar zal ook nog voor een groot gedeelte in het teken staan van covid verwacht ik. Ik hoop dit jaar de zorg te kunnen continueren en dat we als team gezond blijven. Daarnaast hoop ik de intervisie weer op te kunnen pakken en dit nog verder uit te breiden zoals vorig jaar ook al aangegeven. Het individuele stuk bij een aantal deelnemers die bijna de zorgboerderij gaan verlaten is ook iets wat ik ontzettend graag nog begeleid samen met Alexandra, hier liggen ook nog wel mogelijkheden, ik denk hierbij ook nog aan het maatwerk stuk vanuit de Masterclass die ik heb gevolgd. De huidige groepsgrootte bevalt goed en wil ik eigenlijk zo houden. Er zijn nog wel wat plannen voor de komende 5 jaar maar ik kies ervoor deze nog voor mezelf te houden.

Wat wel zeker is, is dat we de zorg de komende 5 jaar willen continueren en professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor zover het mogelijk is binnen de covid voorschriften wil ik;

Het komende jaar wil ik de intervisie weer oppakken en verder uitbreiden. Hierbij wil ik ook gaan starten met de partnergroep en een mannengroep.

Een positief audit verslag voor de werklocatie.

Vraag is wel? Zien ouders/verzorgers het zitten via Teams aan te sluiten bij een intervisieavond?

Ook heb ik plannen voor jong volwassenen, en voor het aanleren van vaardigheden op de boerderij. Deze plannen houden we nog even voor onszelf. Ik hoop u in het volgende jaar verslag hier meer over te kunnen vertellen.

Ik hoop dat u me plezier ons jaarverslag heeft kunnen lezen! Alle goeds toegewenst voor het komende jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Intervisie :

Uitnodiging intervisie gaat naar ouders/verzorgers via de mail

Bij voldoende animo wil ik 2 groepen starten [max 4 moeders]

Maart/april 1e bijeenkomst

Verdere planning: eind juni, september, eind november

Gedurende het jaar samen met Alexandra en Gwendolyn de audit voorbereiden

Maart: Start maken met de plannen voor de jong volwassenen, 1e fase afronden in april en ook implementeren voor zover mogelijk.
Evaluatie in september en beleid verder aanpassen en uitwerken.

Gezien covid is dit even voor dit jaar voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsmeting 2020
- uitkomst tevredenheidsmeting 2020
- vanzelfsprekend 2020