

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij de Parel (1492)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)**

**De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50b, 2959 AK Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Registratienummer: 2430, sub.

Middenpolderweg 33b, 2959LB Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voordat u het jaarverslag van 2024 gaat lezen, een woordje vooraf. Zorgboerderij de Parel uit Streefkerk is aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg en bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De Parel is in 2009 gestart op de locatie van de hobbyboerderij van Arjan en Bali Herlaar-Blom vanuit de gedachte dat een ieder een Parel [ uniek en waardevol ] is in Gods hand. De zorgboerderij heeft een 2e locatie vanaf 2016. Onze schoonzoon en dochter zijn eigenaren van de werklocatie waar een melkveehouderij en een paardenrusthuis is gevestigd. Hierdoor kunnen we extra activiteiten aanbieden en nog meer zorg op maat. Deelnemers kunnen vanaf 7 jaar op de Parel terecht, we bieden dagbesteding, individuele begeleiding en kortdurend verblijf. Dit jaar is besloten dat boerderijen met meerdere locaties in het vervolg administratief worden samengevoegd [kwaliteitssysteem Federatie Landbouw en zorg] en daardoor gaan werken met 1 werkbeschrijving, waardoor er nu ook 1 jaarverslag uitkomt. Beide locaties worden dus ook in de hoofdstukken benoemd. Ik hoop dat dit inderdaad tijdswinst op gaat leveren aangezien we de afgelopen jaren door de regelgeving zien dat de administratieve last enorm is toegenomen. Ook wij merken dat onze veerkracht af gaat nemen. Administratie [ kwaliteitssysteem, jaarverantwoording, dossiervorming, dagelijks rapporteren ] lijkt prioriteit te hebben boven de kwaliteit van de geleverde zorg [ wat altijd onze prioriteit heeft ]

Ook de regelgeving omtrent scholing [ jeugd] heeft tot gevolg gehad dat meerdere zorgboerderijen in onze regio zijn gestopt met jeugd wat ontzettend jammer is. Het is ons gelukt aan de nieuw gestelde opleidingseisen te voldoen door EVC trajecten te volgen en met succes af te ronden.

Het logeren in het weekend wordt ook bijzonder, op dit moment zijn we nog de enige zorgboerderij binnen Stichting Zorgboeren Zuid-Holland die 2 hele weekenden logeren per maand aanbiedt. Dit was een aantal jaren geleden nog ondenkbaar. We begrijpen dit omdat er voor de meeste boeren geen zorgvrije dagen meer in de week zijn naast het bedrijf mede door alle administratie wat in je vrije uren onbetaald moet gebeuren.

Positief is dat dit jaar het gedachtenboek is ontwikkeld samen met de deelnemers [ in samenwerking met een drukkerij] door Bali voor 1 op 1 begeleiding en is de intervisie met ouders op meerdere zorgboerderijen van start gegaan. Alexandra heeft haar diploma als ruiterscoach behaald waardoor met haar expertise nog meer wordt gezien bij de deelnemers. Als familiebedrijf staan we sterk en bieden we een mooi en bijzonder product. Regelmatig horen we dat onze zorgboerderij een Parel is en op die manier ook zijn naam eer aan doet. We hebben dan ook met veel belangstelling met elkaar dit jaar ons 15 jarig bestaan groots mogen vieren. Het was weer een ontzettend druk maar ook fijn jaar met elkaar.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag!

Namens het team van de Parel

Bali Herlaar-Blom

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Beide locaties:

Het jaar 2024 was een jaar waarin er in de wereld heel veel is gebeurd en dit geeft ook zorgen bij de deelnemers. Op de momenten dat ze op de boerderij zijn werken we vooral aan een stuk ontspanning en opladen om het dagelijkse leven beter aan te kunnen. Wanneer we terugkijken zien we een positief jaar waarin we het fijn met elkaar hebben gehad en de zorgboerderij toch ook weer een ontwikkelingsslag heeft doorgemaakt achter de schermen.

We zijn weer opgestart op 3 januari wat altijd gezellig is door het Nieuwjaars momentje, we zijn dan 3 aaneengesloten dagen open om ouders na alle drukte te kunnen ontlasten.

De 1e maand van het jaar werd BHV weer herhaald, behaalde Arjan zijn EVC traject persoonlijk begeleider niveau 4, starten de 1e studiegroepavonden weer en luiden we met alle aangesloten boerderijen het nieuwe jaar in.

Bali heeft dit jaar haar EVC traject behaald: HBO jeugd- en gezinsprofessional en is erna SKJ geregistreerd. Er is nu 24 uur per dag een HBO-er op de werkvloer aanwezig aangezien Bali altijd alle uren actief meewerkt of in de directe omgeving aanwezig is. Zij verzorgt alle administratieve taken voor beide locaties en werkt als begeleider mee tijdens de groepsuren [wo, vr, za, zo] daarnaast doet ze nog voor 1 deelnemer individuele begeleiding. Arjan, Teus en Alexandra nemen de overige individuele begeleiding op zich [ma, di en donderdag] en werken ook mee tijdens de groepsuren. Wanneer er een grotere groep is bv op zaterdag wordt er gewerkt met extra begeleiding dit betreft vrijwilligers die in het verleden stage hebben gelopen op de Parel. Er is dus altijd een vaste groep begeleiding aanwezig wat een grote meerwaarde is voor de deelnemers.

Bali heeft Perla [wat Parel is in het Italiaans] ontwikkeling na het behalen van haar SKJ registratie in het leven geroepen en heeft in samenwerking met een vormgever van de drukkerij het gedachtenboekje ontwikkeld. Een manier van werken die eerst in een schriftje werd vastgelegd. Dit gedachtenboekje heeft ze tijdens een algemene avond bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gepresenteerd waarbij er 20 zorgboerderijen een gedachtenboekje hebben gekregen om ermee aan de slag te gaan. Het bijzondere van dit boekje is dat dit samen met de deelnemers ook is vormgegeven. Wanneer een deelnemer het gedachtenboekje gaat gebruiken wordt er individuele tijd aangevraagd om dit samen met de deelnemer te doen. Alleen dan heeft het zin. Dit staat los van de individuele begeleiding tijdens de dagbesteding. Met het gedachtenboekje ga je dieper in op de zorgen, problemen van de betreffende deelnemer en formuleert samen acties. Het is een ook mooi instrument gebleken om verbinding te maken met thuis en school.

Intervisie met ouders is verder uitgebreid. Er zijn nu 3 moedergroepen en voor het eerst een vadersgroep. Ook de vadersgroep is een succes en heeft meerwaarde. Welke meerwaarde? Ouders geven aan: erkenning, herkenning en steun, elkaar positief motiveren en stimuleren. Er is in samenwerking met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een filmpje gemaakt wat getoond is tijdens een algemene avond met alle aangesloten zorgboerderijen en van daaruit zijn er nu nog 2 zorgboerderijen gestart. We hopen dit uit te rollen over heel Nederland. Een student vanuit Hoge School Aeres in Dronten gaat in februari gaat zij aan de slag met de monitoring en het handboek. Hiervoor is er subsidie verleend vanuit Eleven Flowers en Fondsenbeheer Landbouw en Zorg.

Alexandra heeft haar diploma als ruiterscoach behaald op 11 september waardoor ze zelf paardrijles kan geven op een coachende manier. Ook weer een meerwaarde voor de zorgboerderij, hierdoor zijn we niet meer afhankelijk van een instructeur die de kinderen niet kent zoals wij ze kennen. Haar expertise als paardencoach wordt ook nog dagelijks toegepast.

In het kader van integreren in de samenleving hebben we ook dit jaar weer samen met de commissie van Bijstand van de kerk de tuin van de pastorie, kerk en het verenigingsgebouw onderhouden. Dit doen we zowel met de groep als met een deelnemer 1 op 1. Even pauzeren in de pastorie met wat lekkers zien ze altijd als een hoogtepunt. Ook halen we met een groep vrijwilligers van de kerk altijd samen spullen op voor de rommelmarkt 2 keer per jaar die in het voorjaar wordt gehouden. We hebben dit jaar niet meegedaan met NL-doet, de molenbuurt organiseerde dit jaar geen actie. We hebben ook voor het eerst met de deelnemers deelgenomen aan de Kerstwandeling op het dorp, wat indrukwekkend was. Ook heeft Arjan met een aantal deelnemers in een aantal straten in het dorp bewoners uitgenodigd voor de Kerstzangavond.

Ambulante begeleiding is binnen de Stichting nog niet zo van de grond gekomen, dit heeft onze aandacht het komende jaar omdat er wel wat mogelijkheden liggen. Ik merk dat jeugdprofessionals hier heel terughoudend in zijn en hier geen vergoeding voor willen geven. Ik heb het wel

bij 2 deelnemers toegepast met succes. Komend jaar wordt dit een bespreekpunt met de Gemeente.

Arjan is dit jaar ouderling kerkrentmeester geworden en 1 van de taken van Bali is hierin het strijken van het kleed voor het Heilig Avondmaal. Bali doet dit samen met de oudere meiden die dit helemaal fantastisch vinden.

HEMAP de intervisie met de deelnemers, ook dit jaar leverde dit weer veel op. We zien dat de jongere groep [10-14] er nu actiever in is dan de oudere deelnemers van de boerderij [14-18].

Emotiekaartjes zijn met de kinderen ontwikkeld en ook als hulpmiddel gebruikt op school en thuis.

Bali is lid van het WMO-platform en pakt van hieruit geluiden vanuit de samenleving op die beter moeten.. denk aan vervoer, huishoudelijke ondersteuning etc..

Alle deelnemers hebben een klussenkaart waarmee ze 5 euro verdienen wanneer deze vol is, dit blijft een succes.

Beleid mobiele telefoons is ongewijzigd. Een half uur in de middag en een uur in de avond. Meer tijd is er ook niet dan een half uur in de middag, gezien alle activiteiten die we doen. In de avond kan er even contact zijn met het thuisfront, of vrienden/vriendinnen. Ook wordt er regelmatig een gezamenlijk spel met elkaar gedaan.

Uitbreiding uren: we bieden nu ook op woensdag- en vrijdagmorgen dagbesteding en in onze dichte week op de woensdag en de vrijdag voor 1 deelnemer.

We hebben besloten toch geen woonzorg te gaan bieden.

Incidenten: Er hebben 2 incidenten plaatsgevonden [ 1 op de hoofdlocatie en 1 op de werklocatie] , gelukkig zonder negatieve uitwerking.

Evaluaties: Er wordt vaker al na 3 maanden geëvalueerd. Wat wel positief is dat er meer multidisciplinaire overleggen worden gepland.

Stagiaires: 1 stagiaire heeft haar stage niet behaald en 1 stagiaire heeft haar stage keurig afgerond. Zij is toegevoegd aan het team. Komend jaar hebben we besloten gezien de drukte even geen stagiaires meer aan te nemen. Ik merk dat de hoeveelheid begeleiding die een stagiaire nodig heeft enorm is toegenomen de afgelopen jaren. De training van het Hoornbeeck hebben we dan ook geannuleerd. Gaan we alsnog een stagiaire aannemen pakken we dit weer op.

De vaste begeleiders zijn gebleven dit jaar, wat ook meerwaarde heeft voor de boerderij

De tevredenheidsmeting komt terug bij het betreffende onderdeel.

Taxi vervoer van de deelnemers blijft een probleem. Ik moet wekelijks de ritten controleren ook al ligt deze verantwoordelijkheid eigenlijk bij de ouders. Begin februari 2025 is er een gesprek gepland met de vervoerder.

We hebben in het voorjaar een ouderavond georganiseerd waarbij we maar 4 aanmeldingen hadden waardoor deze is geannuleerd. Op de ouderavond van 24 september kwamen 8 ouders [ zie uitnodiging bijlage] , het was een fijne avond waarin we presenteren waar we mee bezig zijn en hoe we onze zorg steeds weer een stapje hoger proberen te tillen. Ook is er tijdens deze avond gelegenheid voor inspraak van ouders, een evaluatiemoment.

Ik heb contact gehad met een intern-begeleider over het gedachtenboekje [ 2 scholen] dit wordt nu toegepast, ik hoop dat dit een vervolg gaat krijgen.

Ik zie regelmatig door de jaren heen dat er jongeren zijn die de zorgboerderij verlaten en in een sociaal gat vallen. Ze hadden hun contacten op de boerderij en aansluiting vinden ernaast is ontzettend lastig, maar deze contacten onderhouden nog veel lastiger. Ze komen in een isolement terecht en gaven dit ook naar mij terug. Ik besloot jongerenwerk uit te nodigen om met elkaar te brainstormen wat hierin mogelijk is. Na verschillende bijeenkomsten zal nu de 1e avond op 17 januari gehouden worden waarbij er deelnemers van verschillende boerderijen bij elkaar komen en daarnaast wordt de vraag ook nog uitgezet via de site [ zie bijlage]. Op deze avond zal jongerenwerk maar ook begeleiding van de zorgboerderij aanwezig zijn om deze avond in goede banen te leiden.

5 oktober hebben we weer groots 15 jarig bestaan gevierd met ongeveer 250 genodigden. We hadden weer een stormbaan, een frietkraam, een ijskraam, een imker, een oud collega met een kraam met natuurlijke producten en uiteraard koffie/thee/drinken met lekkers.

28 november hebben we met het team deelgenomen aan de conferentie Landbouw en Zorg, een interessante dag die je weer aan het denken zet. Want hoe ziet de toekomst van de zorglandbouw eruit?



De hoofd- en werklocatie zijn met elkaar verweven wat uniek is denk ik in Nederland. De zorg voor een stuk veiligheid is identiek op beide locaties. Op de werklocatie was dit jaar 1 deelnemer 3 dagdelen aanwezig, de andere 3 dagdelen is hij op de hoofdlocatie. De 2e deelnemer van de werklocatie is vrijwel het gehele jaar niet in staat geweest om te komen door een verbouwing en de zorg voor haar moeder [ in totaal 4 keer geweest]. Er is wel steeds contact met haar gehouden en we gaan het contact niet stoppen omdat we verwachten dat ze de boerderij het komende jaar weer hard nodig heeft. Aan het einde van het jaar is een 3e deelnemer gestart [ 2 keer geweest] voor individuele PMT. Verwachting is dat ze rond februari volgend jaar kan instromen op de groep op de hoofdlocatie.

Aanvulling werklocatie:

De werklocatie is een unieke grote locatie waar je met een kleine groep vanaf de hoofdlocatie werkzaamheden kunt doen op zaterdagmorgen bv. Teus en Alexandra verzorgen hierin de begeleiding. In de middag gebruiken we de paarden en alles wat erbij hoort om de paarden te verzorgen of te rijden. Er gaan dan een extra begeleider mee die kant op. Hierdoor is de groep op de hoofdlocatie kleiner waardoor je daar ook beter individueel aan de slag kunt met de deelnemers. Zo lever je maatwerkactiviteiten voor alle deelnemers.

Er is ook dit jaar weer hard gewerkt aan een stuk verdere verbetering van de locatie, er worden ook weer nieuwe paarden gebruikt voor de zorgboerderij.

Inspraakmomenten met deze deelnemer zijn er wekelijks, hij mag dagelijks buiten de vaste werkzaamheden aangeven wat hij bijvoorbeeld leuk vindt om te doen of waar hij nieuwe ideeën over heeft.

Oefenen vluchtplan: het is voor beide deelnemers duidelijk waar de verzamelplaats is en hoe het calamiteitenplan werkt. De 3e deelnemer heeft een uur 1 op 1 begeleiding is dus altijd in direct contact met Alexandra. Ook de deelnemers van de hoofdlocatie weten waar de verzamelplaats is op de werklocatie.

Ouders schuiven aan bij de ouderavond op de hoofdlocatie en hebben contact met andere ouders door de ouderinterview.

## Bijlagen

- Uitnodiging ouderavond 2024-2
- Uitnodiging Jongerenavond 2025

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vanuit overheidswege zijn we goed bezig, begeleiding met de benodigde opleidingen, maar biedt dit betere kwaliteit? Ook al was de eis er niet van een EVC traject hadden we wanneer ik voor het team spreek dezelfde bijscholingen of opleidingen gevolgd en meer tijd gehad voor andere zaken om te zorg te verbeteren.

Het deelnemer aantal is wat afgenomen, van de oudere groep zijn er een aantal gestopt, een wat lager aantal met name op de zaterdaggroep bevat goed. We hebben hierdoor meer tijd voor individuele gesprekken of HEMAP bv.

Een prachtige ontwikkeling vind ik de ontwikkeling van het gedachtenboekje, een methode die al jaren wordt gebruikt, nu samen met de deelnemers en de uitgever uitgewerkt tot het gedachtenboek. Ik gebruik dit nu bij 4 deelnemers. Bij 1 deelnemer wordt het ook op school gebruikt. Deze deelnemer zie je sprongen maken omdat sprake is van een goede samenwerking met ouders en school. Ik zou dit heel graag bij meer deelnemers zo zien.

Als begeleider heb ik ook bij 2 deelnemers thuis rust kunnen creëren door het inzetten van een dagplanning en boosheidscore bv. Dit zonder vergoeding/waardering. We lopen helaas tegen een bureaucratisch systeem aan waarbij een jeugdprofessional vindt dat de ambulante hulp bv door een ambulante begeleider moet gebeuren van een andere organisatie. Wij zien dat dit weinig oplevert omdat de vertrouwensband en de continuïteit er niet is. Dat het kostenplaatje er ook anders uit ziet lijkt van ondergeschikt belang.

Ik zie ook het feit dat Alexandra nu ruiterscoach is als een enorme verhoging van onze kwaliteit. Zij kent de kinderen door en door en kan hen op een ontspannen manier helpen meer zelfvertrouwen op te bouwen, te ontspannen en te reflecteren op zichzelf. Waarom doe je wat je doet? Wat doet het met je? etc..

Op de hoofdlocatie zijn verder geen verbouwingen of veranderingen geweest, de werklocatie is weer verbeterd wat ook meer veiligheid oplevert voor de deelnemers [ de paarden hebben immers meer ruimte gekregen].

We hebben een nieuwe 7 persoons auto aangeschaft voor het vervoer tussen beide locaties die het hoogst scoort op veiligheid om ook dat aspect extra veilig te maken.

Op de werklocatie hebben we:

- als veiligheidsmaatregel dit jaar ingevoerd, dat alle deelnemers een cap dragen wanneer ze in contact zijn met de paarden, dus ook bij het halen of terugbrengen dit om hun veiligheid te verhogen.

- We rijden nu met minder paarden tegelijk [ dus delen de groep in 2] waarbij 1 groep rijdt en de andere groep wacht in de overkapping. Er zijn wanneer er 3 paarden rijden altijd 2 begeleiders aanwezig in de bak zodat je meteen in kunt grijpen wanneer het mis dreigt te gaan. De paarden die we gebruiken zijn ook betrouwbaar en rustig. Voordeel is dat je uit een grote groep paarden kunt kiezen. Tijdens de audit met Stichting ZBZH werd dan ook aangegeven dat het bijzonder is dat er bij ons geen incidenten met paarden zijn gemeld t.o.v. andere boerderijen. Je kunt het niet voor zijn, maar ik denk dat dit alles te maken heeft met de wijze waarop wij dit organiseren en uitvoeren.

T.a.v. de financiering van zorg is er niets gewijzigd, dit geldt voor beide locaties.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusie is dat dit een gezond bedrijf is al 15 jaar met een positieve ontwikkeling. Een familiebedrijf met opgeleide, ervaringsdeskundige, gedreven en ambitieuze mensen die de kinderen in de huiselijke setting een fijne plek bieden waar ze kunnen ontwikkelen, ontspannen en weer op kunnen laden. Een bedrijf met 2 verschillende locaties, wat het toch ook weer zo bijzonder maakt en waardoor de deelnemer veel afwisseling ervaart.

Er is sprake van een prettige samenwerking met ZBZH die voor 20% afdracht van onze inkomsten het volgende biedt: administratieve ondersteuning, een zorgcoördinator [ die vrijwel altijd aanwezig is bij de gesprekken] en studiegroepavonden. Er vindt 1 maal per jaar een audit plaats om onze samenwerking te bespreken.

De Federatie heeft ervoor gezorgd dat de werkbeschrijvingen kunnen worden samengevoegd en dat er nog maar 1 jaarverslag geschreven hoeft te worden. De communicatie is niet altijd even prettig. Dit is wel besproken. Ik heb er jaren voor geknokt dat de documenten/protocollen die ZBZH voor ons actueel houdt in Zilliz in een map kunnen worden toegevoegd aan de werkbeschrijving. Dit gaat komend jaar 2025 gebeuren. Als zorgboeren gebruiken we de werkdocumenten in Zilliz, die altijd actueel zijn, het was dus een groot werk dit steeds ook actueel te houden in de werkbeschrijving terwijl we er zelf niets mee doen.

Het nare is dat er door regelgeving steeds meer administratieve rompslomp bij komt wat allemaal in je vrije uren moet gebeuren. Veelal is geld leidend en niet de situatie van het kind/ het systeem. We kijken uiterst kritisch welke zorg nu echt noodzakelijk is, maar het lijkt erop dat dit over een aantal jaren niet meer zal bestaan. We moeten ons dus bezinnen op de toekomst, moeten we de zorgboerderij anders in gaan richten? Of toch maar weer een baan elders gaan zoeken?

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 27 deelnemers waarvan 1 deelnemer alleen op de werklocatie komt. 1 deelnemer komt op 2 locaties en wordt individueel begeleid. Er zijn dit jaar 6 deelnemers gestopt op de hoofdlocatie en er zijn 2 deelnemers bijgekomen op de hoofdlocatie. Er is in november 1 deelnemer op de werklocatie gestart voor PMT. In totaal zijn er nu dus nog 24 deelnemers [ waarvan er 2 alleen op de werklocatie komen].

Reden voor stoppen:

1 deelnemer omdat moeder de groep te groot vond

2 deelnemers hebben een baantje op zaterdag waardoor de zorgboerderij kon stoppen

1 deelnemer kon de drukke momenten niet aan en raakte overprikkeld

1 deelnemer ging naar een andere dagbesteding om te werken

1 deelnemer ging in een gezinshuis wonen

We bieden groepsbegeleiding/dagbesteding op woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag. Op de overige dagen wordt individuele begeleiding geboden. Er is dan maar 1 deelnemer aanwezig op de boerderij, met deze deelnemer wordt maatwerk afgesproken. Zorg geboden via jeugdwet, WLZ of WMO.

Vorig jaar gaf ik aan dat er een pilot ambulante begeleiding kwam. We hebben wel ambulante begeleiding geboden maar uiteindelijk zat hier geen vergoeding aan vast waardoor we er mee zijn gestopt. We gaan hierover nog in gesprek met de Gemeente.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoofd locatie:

Het is jammer wanneer een deelnemer moet stoppen omdat ze met teveel verhalen thuis kwam en ouders dit niet prettig vonden. Ook moest een meisje stoppen omdat [ondanks dat ze het superleuk vond] ze de prikkels op sommige momenten van de grote groep op zaterdag niet aankon en hierdoor weg wilde lopen. Haar veiligheid kwam hierdoor in het gedrang en in overleg met ouders zijn we gestopt. Het is mooi te zien dat ook 2 deelnemers zijn gestopt omdat ze een andere invulling hebben gevonden en dat dit ook lukt. We hebben hierin ons steentje bijgedragen en veel aangeleerd over communicatie en samenwerking wat later weer erg van pas komt.

Met een aantal deelnemers blijft het contact wat erg fijn is. Vaak nemen ze ook nog deel aan de groepsapp van de boerderij waardoor we het verder kunnen volgen.

We zien de laatste jaren een toename in zorgzwaarte. Gemeentes zijn veel kritischer op het verlenen van zorg. Dit begrijp ik maar begrijp niet waarom er zo kritisch wordt gekeken naar de zorgboerderijen terwijl ambulant en een opname veel meer kost en vaak veel minder resultaat heeft. Door mijn EVC traject kijk ik wel veel kritischer naar collega jeugdprofessionals merk ik en heb hier soms pittige gesprekken mee. Mijn betrokkenheid is groot vooral ook voor het systeem. Ik blijf me hiervoor inzetten ook al hoort dit niet bij mijn taak.

Ik hoef ook geen intervisie met de deelnemers te doen, ik hoef geen gedachtenboekje te gebruiken, ik hoef geen intervisie te doen met ouders... dit wordt allemaal niet van mij gevraagd!. Toch kies ik ervoor hier verder mee te gaan omdat ik zie wat het oplevert en zoveel positieve reacties door krijg.

Ook de begeleiding die i.p.v. 1 op 6, 1 op 3 is op de drukkere dagen zetten we op dezelfde voet voort.

Jeugdzorg kost enorm veel geld en wij weten 100% dat we doen wat we moeten doen en doen er zelfs nog een behoorlijke schep door bovenstaande bovenop.

HEMAP blijft in ontwikkeling en nog steeds een prachtig instrument. Een prachtig middel om ze te leren een probleem te ontleden en elkaar te helpen wat een positief gevoel geeft. Ik zie qua begeleiding vanuit het team groei om de steeds lastigere wordende doelgroep te begeleiden. Door de begeleiding 1 op 2 of 3 te bieden heb je ook veel tijd voor de individuele deelnemer, onze resultaten zijn verbazend wanneer je die naast de resultaten legt die je ziet van een behandeling elders in een instelling. De vertrouwensband die je met elkaar opgebouwd hebt krijg je niet in een kortdurende setting.

Werklocatie:

1 deelnemer is ongewijzigd aanwezig op beide locaties

1 deelnemer is door fam. omstandigheden maar 4x een dag geweest

1 deelnemer is 2 keer een uur geweest

Op de werklocatie komen er geen deelnemers meer bij op andere uren/dagen. Alexandra kiest ervoor haar nieuwe bedrijf 'Puur leren met paarden' verder te ontwikkelen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn 2 stagiaires geweest op de hoofdlocatie. Ze komen op de werklocatie wanneer daar activiteiten worden gedaan. Dit gebeurt 1 a 2 keer per week gedurende ongeveer 1,5 uur.

1 stagiaire tot 16 januari, met een negatieve beoordeling. Ze mocht nog herkansen, maar koos hier niet voor

1 stagiaire van 2 februari tot 6 juli met een positieve beoordeling, ze is erna als vrijwilligster komen werken op de boerderij [af en toe een zaterdag of een dag in de vakantie].

Beide stagiaires vanuit het Hoornbeek:

De begeleiding wordt door Bali gedaan. Ze worden ook uitgenodigd voor Studiegroepavonden van Stichting Zorgboeren. Er wordt op de vrijdagmorgen gewerkt aan de opdrachten/doelen/ bespreken opdrachten etc.. Ze zijn aanwezig bij de intake- en evaluatiegesprekken mits er toestemming is gegeven. Ze gaan mee naar een gesprek op school.

Naar aanleiding van de 1e stagiaire ben ik wel wat strenger en kritischer op de gemaakte planning en aanwezige uren geworden en spreek ze er ook sneller op aan wanneer dit niet wordt opgevolgd. Ook heb ik veel meer geëvalueerd aan het einde van de dag. Dit naar aanleiding van de feedback van stagiair 1.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vrijwilligers al 5 jaar die gemiddeld 1x per maand of 2 maanden op de boerderij zijn. Ze doen actief mee met de deelnemer besprekingen aan het einde van de dag, worden ook gevraagd om inbreng m.b.t. de gang van zaken op de boerderij. Ze genieten nog steeds van hun momenten op de boerderij die zo anders voelen dan op het werk. Ook hebben ze regelmatig nog een stukje ondersteuning nodig in keuzes/ opleiding bv. Wij leren ook weer van hen. Kortom een mooie wisselwerking.

Aan het einde van het jaar plannen we een etentje met elkaar.

Er zijn geen extra punten gekomen uit de functioneringsgesprekken

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werkt fijn zoals we het nu doen [ met uitzondering van de ene stagiaire die heel naar weg is gegaan omdat ze haar eindopdracht niet naar behoren heeft uitgevoerd]. De vrijwilligers hebben ook dit jaar weer aangegeven het komend jaar nog te willen blijven. Nu er wat minder kinderen zijn hebben we hen minder nodig wanneer er veel afmeldingen zijn. Nu is dat voor hen geen probleem omdat ze het privé ook steeds drukker krijgen. Met elkaar nog een gezellig eetmoment gepland in januari.

Komend jaar heb ik besloten geen stagiaire aan te nemen omdat dit toch ook erg veel tijd kost, ik wil even kijken hoe het is nu we meer uren open zijn gegaan. Ook voor mijn SKJ registratie moet ik regelmatig een training volgen en er is al minimale vrije tijd.

Vast personeel extra aannemen kan niet financieel en is ook geen optie, we willen zelf het contact met de deelnemers hebben wanneer ze op de boerderij zijn.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hierbij neem ik beide locaties samen aangezien we met elkaar op 2 locaties werken.

Wanneer we terugkijken naar de doelen die vorig jaar gesteld zijn. Zijn we trots. Arjan en Bali beide hun EVC traject behaald en Alexandra, eigenaar van de werklocatie heeft zelfs haar diploma ruiterscoach behaald.

Wat hebben we dit jaar verder gevolgd?

9 januari : de BHV-herhalingstraining

9 januari training oplossingsgericht werken van de zorgacademie Landbouw en Zorg afgesloten

12 januari heeft Arjan zijn EVC traject behaald bij HAKA: Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4

16 januari : Studiegroepavond online marketing

12 april heeft Bali bij HAKA de training Richtlijn samen met ouders beslissen over passende hulp behaald

25-6 Webinar gevolgd van Landzijde over biodiversiteit op het boeren erf

1-10 Training agressie en crisisontwikkeling

11 november kennisbijeenkomst ZBZH

21 november Trauma sensitief begeleiden

Bali is nog bezig met de cursus systeemgericht werken bij HAKA hoopt deze begin 2025 af te ronden.

Intervisie met de collega zorgboerinnen op 8 februari, 21 maart, 16 april, 2 september en 11 december

Bali is gestart met de SKJ intervisie op 18 okt en 29 november [ een groep van 11 personen met deelnemers vanuit het hele land uit verschillende werkplekken] . Een hele fijne groep met een hoog niveau.

Certificaten ZBZH toegevoegd

Werklocatie: extra:

Alexandra gaat komend jaar nog een driedaagse ruiterschool volgen [ Hbo-niveau].

### Bijlagen

- Arjan 2024
- Alexandra 2024
- Bali 2024

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Bali gaat systeemgericht werken afronden bij HAKA
- We gaan de intervisieavonden, algemene avonden en studiegroepavonden weer volgen zoals gepland
- Bali gaat SKJ bijeenkomsten volgen om haar registratie te behouden met ernaast de SKJ-intervisie
- Alexandra gaat nog een vervolgopleiding volgen: Anders leren met paarden
- 

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit was een jaar waarin heel veel is behaald, een topjaar in de 15 jaar dat de zorgboerderij bestaat.

Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en behaald. Dit naast alle andere zaken zoals de audit, het verduurzamen van de woning, het opknappen van de logeerkamers, het bijhouden van het kwaliteitssysteem, de boekhouding, alle evaluatiegesprekken, het begeleiden van de stagiaires, het bijhouden van de locatie zowel het huis als het terrein. Als het nodig is bijspringen op de werklocatie. Waar heb ik de tijd vandaan gehaald vraag ik me af.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 57 gesprekken gevoerd, dit waren er vorig jaar nog 72. Er zijn wel minder deelnemers dan vorig jaar. Vaste afspraak is een gesprek na 2 maanden na start en minimaal 1 evaluatie per jaar. Omdat de boerderij nu vaak maar voor een half jaar wordt afgegeven zie je dat er sprake is van meer gesprekken. Blijkt dat de boerderij nog een jaar nodig is dan wordt er meteen een formulier overschrijding normenkader ingevuld en hoeft er niet na een maand of 4 opnieuw een gesprek. Was dit niet het geval was het aantal gesprekken nog hoger geweest. Ik merk wel dat het telefonisch contact of mailcontact met de betrokken jeugdprofessional behoorlijk is toegenomen.

De meeste gesprekken zijn wel [multidisciplinair] met meer betrokken hulpverlening wat een enorme meerwaarde is vergeleken met bv 5 jaar geleden.

Tijdens de gesprekken worden de doelen vastgesteld voor de komende periode. We kijken nu wat kritischer naar de doelen, een doel kan soms wel 4 doelen omvatten in de uitwerking, dit is niet de bedoeling. Doelen hebben vaak te maken met emotieregulatie en stressreductie. Doelen die je ook niet volledig kunt behalen omdat je deze doelen je verder leven met je meedraagt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn vaak wel fijne en goede gesprekken. Vorig jaar had ik het doel gesteld meer tussendoor met ouders via de telefoon even contact op te nemen om te horen hoe het gaat. Dit heb ik afgelopen jaar goed opgepakt.

Mijn zorgcoördinator notuleert en werkt het gesprek uit, dit is prettig waardoor ik me op de inhoud van het gesprek kan richten.

Ook heb ik regelmatig zelf een gesprek uitgewerkt in het kader van mijn EVC traject waar ik mee bezig was.

Wanneer je met meer professionals aan tafel zit hoor je meer de invalshoeken van de ander bv. dit zie ik ook als leerzaam.

Ik heb wel een nare situatie meegemaakt waarin de jeugdprofessional na een half jaar opeens de zorg stopte terwijl ouders en wij dachten dat de zorg weer voor een jaar was afgesproken. Je merkt dat hier dan niets meer aan te doen is. Ik merk wel dat ik nu veel alerter ben tijdens een gesprek over hetgeen we afspreken voor de komende periode.

Het blijft naar dat de meeste jeugdprofessionals nog bovenaan hun lijstje hebben staan.. afbouw, liefst stoppen, terwijl de zorg die we bieden zo'n positieve uitwerking heeft. Ik merk dat mijn reactie hierop richting de betreffende Gemeente is dat ik deelnemers vanuit die Gemeente niet meer aanneem.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hoofd locatie:

1 keer per half jaar een inspraakmoment is wel erg weinig in mijn beleving. Inspraak gebeurt vaak ook spontaan, tijdens de maaltijd of als we met elkaar aan de koffie zitten.

Ik plan ze ook wanneer ik bv de huisregels, samenlevingsregels, mobiele tijd etc.. met ze wil bespreken en updaten.

Wat hebben we dit jaar verder besproken tijdens de inspraakmomenten:

- Hoe bevalt het dat we niet elke keer het paardrijden nabespreken? Moet dit anders? Het kan blijven zoals het nu is.

- Willen jullie ook nog andere activiteiten naast het rijden met de paarden doen wanneer er geen instructeur beschikbaar is voor het rijden? Grondwerk was de wens.. Alexandra heeft dit verzorgd.

- Wat vinden jullie een leuk uitje? Hieruit kwam de kringloop naar voren, ze vinden het erg leuk om hun verdiende klussenkaarten geld in de kringloop te besteden.

- Wil er dit jaar weer iemand in een tent slapen wanneer het mooi weer is? Er was dit jaar geen animo voor. De deelnemers die logeren zijn erg bang voor onweer en het weer was niet stabiel tijdens de logeermomenten.

- Moeten we het assistent begeleiderschap anders vormgeven? We hebben nu kaartjes op het bord die duidelijker aangeven wanneer iemand assistent begeleider is.

- Weten jullie nog een leuk spel wat we toe kunnen voegen aan de spellen die er al zijn? Er zijn nieuwe spellen aangeschaft.

- Ik wil een jongerenavond organiseren voor de oudere kinderen die de boerderij bijna verlaten of al verlaten hebben, wat vinden jullie ervan? [ invulling avond, locatie etc.] dit betrof 3 inspraakmomenten met verschillende groepjes. Deze punten heb ik meegenomen naar het overleg met jongerenwerk.

Nu de ene deelnemer van de werklocatie ook tussen de middag 2 keer per week met ons eet, kan ik ook met hem bepaalde zaken bespreken. We wilden hem bv een stuk waardering geven in geld omdat hij toch al wat ouder wordt en ook graag iets verdient. We hebben dit daarom met hem besproken. Op de werklocatie heeft hij ook regelmatig inspraak in de vaste werkzaamheden die hij daar doet, naar aanleiding hiervan wordt zijn planning aangepast.

Ook had hij inspraak in de dagen dat hij naar de boerderij komt, nadat zijn zwemles is gestopt heeft hij op woensdag een vrije dag. Onze vraag was of hij misschien daardoor wat wil aanpassen/wisselen in uren. Hij koos ervoor die dag vrij te houden.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leuke van inspraak is dat je de boerderij met elkaar vormgeeft, hierdoor krijg je ook een verbindend gevoel met elkaar.

Vanuit de inspraakbijeenkomst gaan we nu ook af en toe naar de kringloop bv.. ze vinden het erg leuk om te snuffelen in de kringloop van hun verdiende geld na een volle klussenkaart.

Naast het borstelen van de paarden hebben we ook veel gedaan met grondwerk wanneer er geen instructeur beschikbaar was. Hierbij werk je aan je houding, zelfvertrouwen en leer je beter je grens aan te geven. Na de zomervakantie had Alexandra haar diploma behaald en mag nu ook les geven waarna het rijden weer is opgepakt maar op een andere manier [meer coachend]. De deelnemers hebben wel dagelijks inspraak in het feit of ze liever rijden of poetsen.

We hebben kaartjes gemaakt zodat je beter kunt zien wie assistent begeleider is

Er is dit jaar niet in een tent geslapen omdat ze steeds onweer opgaven.. de deelnemers sliepen liever in de woning.

Er zijn nieuwe spellen aangeschaft.

De 1e jongerenavond staat in januari gepland. De input van de deelnemers wordt hierin meegenomen om het tot een succes te maken.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik had dit jaar geen eigen tevredenheidsmeting gemaakt zoals ik eerder wel had gedaan. Dit hoeft ook niet omdat Vanzelfsprekend op de achtergrond gedurende het hele jaar wordt ingevuld.

14 deelnemers hebben een rapportage ingevuld rond een evaluatie in Vanzelfsprekend [de tevredenheidsmeting van alle zorgboerderijen].

Dit betrof 8 meiden, 5 jongens en 1 onzijdig.

Tot 12 jaar 8 personen, 13-18 jaar 7 personen en 1 volwassene [Ik denk dat er personen bij zijn die meerdere keren de rapportage hebben ingevuld maar na hun verjaardag ook in een andere doelgroep terechtkwamen.

4 komen minder dan 1 keer per week naar de boerderij, 11 meer dan 1/2 keer per week en 9 personen langer dan 3 jaar.

Wat zag ik terug in vanzelfsprekend?

- 10 deelnemers geven aan meer contacten te hebben door de zorgboerderij, 1 persoon heeft gereageerd op de vragen.. goed contact anderen, veilig bij anderen, veilig bij begeleiding. Dit vond ik wel erg summier en bijzonder.

- op 1 deelnemer na bieden we leuke activiteiten aan

- in afwisseling van de activiteiten heeft opnieuw maar 1 iemand gereageerd

- Bij het punt fysiek welbevinden, zijn er 7 deelnemers die zich fysiek fitter voelen.

- meer zin om dingen te doen? is niet gescoord

- Tevredenheid locatie en omgeving is ook niet gescoord. Geniet van de groene omgeving: scoort 1 deelnemer

- Hier zijn is fijn.. scoren 12 deelnemers positief [overige neutraal]

- De boerderij maakt me blij.. scoren 10 deelnemers positief [ de overige neutraal]
- de boerderij geeft rust in mijn hoofd: 7 eens, 1 oneens, rest neutraal
- voldoende pauzes maar 1 score
- duidelijk programma ook maar 1 score
- ik kan zeggen wat ik denk en voel 10 scoren ja en 4 scoren neutraal
- wat heeft ook maar 1 score? Begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen, voel me steeds meer onderdeel van de groep, anderen reageren positiever op mij, door wat ik leer heb ik meer kansen, ik kan beter samenwerken, ik heb duidelijke doelen. Ik vraag me dan af, heeft de rest de vragen niet goed begrepen? Waarom hebben ze hier geen score ingevuld?

De cijfers die gegeven worden:

- Tevredenheid activiteiten 8,38
- Onderling contact 7
- Begeleiding 8,6
- Begeleiding is aardig score van 13.

Na het doornemen van de meting in Vanzelfsprekend besloot ik de vragen die gesteld worden in vanzelfsprekend met de woensdagmiddaggroep van 8 personen met elkaar door te nemen. De deelnemers zijn gewend vanuit HEMAP [ intervisie] dat je altijd je eigen mening mag geven en niet afgerekend mag worden wanneer je er bv anders over denkt als anderen in de groep. Er heerst daardoor tijdens deze momenten altijd een open sfeer en deelnemers geven het ook zeker aan wanneer ze niet goed snappen wat je bedoelt met de vraag bijvoorbeeld. Ik deed dit omdat veel vragen niet door iedereen waren ingevuld.

Ik heb de vragen in de bijlage met de uitwerking toegevoegd.

## Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoofd locatie:

Ik merkte toen ik de vragen met de groep door ging nemen dat ze veel vragen niet goed begrepen. Hoezo een groene omgeving? Hoezo fitter door de boerderij? Hoezo heb ik meer kansen?

De groep zat in de leeftijd van 12-19 jaar.

Samenvattend:

Unaniem waren ze over het feit dat;

Ze door de boerderij meer contacten hebben, ze zich veilig voelen in de groep, dat begeleiding zorgt voor een gevoel van veiligheid.. denk aan het paardrijden bv. Begeleiding komt afspraken na. Ik kan nu meer: samenwerken bv, leer mezelf beter kennen [ HEMAP of het gedachtenboekje] voel me fijn in de groep, ik heb duidelijke doelen, ik heb minder andere hulp nodig door de boerderij. Hier zijn is fijn doordat ik minder vervel tijd heb. De locatie en omgeving kregen een 10. Activiteiten kregen een 8,5. 4 deelnemers kregen rust in hun hoofd door de boerderij. Ik kan zeggen wat ik voel en denk scoorde een 6 [ 2 personen hadden geen mening] Anderen reageren positiever naar mij scoorde een 6. Door wat ik leer heb ik meer kansen? Dit zagen ze nog niet.. de meesten hebben ook geen idee wat ze later voor werk bv willen gaan doen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 2 meldingen gedaan.

### Werklocatie:

1. Een deelnemer rijdt op de mini tractor om de mest bij de paardenstraat weg te schuiven. Bij het terugzetten op de parkeerplek vergeet hij hem in zijn vrij te zetten en de tractor gaat iets naar voor. Er was niemand in de buurt, maar dit is iets wat niet mag gebeuren. Actie: Dit is meteen besproken door een begeleider en de komende periode zal er iemand naast staan om te controleren of hij op de juiste manier de tractor uitzet. Dit om het in het vervolg te voorkomen. Dit is ook besproken tijdens de evaluatie met moeder. Naar aanleiding hiervan heeft zijn vader meteen een andere zitmaaier thuis gekocht omdat deze ook een risico op zou kunnen leveren.

### Hoofd locatie:

2. Medicatie vergeten in te nemen. Zie verder bij punt 7.2

Hier zijn 2 incidentmeldingen van gedaan in Zilliz. Deze zijn besproken volgens protocol.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Hoofd locatie:

Een deelnemer vergeet haar medicatie in te nemen om 16.00. We zetten een wekker [ telefoon] om dit een volgende keer te voorkomen. Het was ADHD medicatie, de deelnemer kan dus wat drukker thuis komen. Ouders meteen geïnformeerd. Ze maakten er geen probleem van omdat dit thuis ook weleens gebeurt.

Oorzaak: de deelnemer kan dit prima zelf en denkt er eigenlijk ook altijd aan, onze taak is controle of ze het niet vergeet. Nu de wekker om 16.00 gaat weet ze meteen dat dit voor haar is bedoeld.

### Werklocatie:

De deelnemer die medicatie gebruikt neemt dit altijd thuis in onder controle van zijn ouders.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op beide locaties staat veiligheid hoog op onze prioriteitenlijst.

Je moet altijd alert zijn en gevaren een soort zien voordat ze gebeuren. In mijn audit kreeg ik te horen dat er op de boerderij zo weinig incidenten zijn, ook tijdens het paardrijden bv. Dit komt omdat we altijd met veel begeleiding zijn en de veiligheid als prioriteit 1 hebben. Uiteraard weet ik dat je zeker niet alles kunt voorkomen. Maar door goede regels op te stellen en de deelnemers aan de afspraken te houden gebeurt er nu gelukkig erg weinig. De paarden die we gebruiken worden ook op veiligheid geselecteerd.

Het zetten van een wekker om medicatie niet te vergeten is een eenvoudig middel om dit te voorkomen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Beleid Beeld geluid sociale media evalueren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492) De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ik doe dit meestal 2x per jaar. maart en november

#### Studiegroepavonden 2024 volgen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alles wat er gepland is door ZBZH hebben we gevolgd. Het is de laatste jaren helaas een stuk minder geworden omdat de zorgacademie is opgericht. Helaas zijn de trainingen bij de zorgacademie erg duur.

#### Groepsgesprek kerstvakantie

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)
<b>Actie afgerond op:</b>	05-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben dit gesprek vaak begin december.

#### Tevredenheidsonderzoek zorgverlening door zorgboerderij zelf

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dit jaar op een nieuwe manier vormgegeven omdat de resultaten van Vanzelfsprekend opnieuw bedroevend waren

#### functioneringsgesprek vrijwilligers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

#### Medicatiebeleid doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In april en oktober vraag ik ouders/verzorgers weer om een nieuwe uitdraai.

#### Noodplan doornemen en kaarten evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### Beleid Beeld geluid sociale media evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben nu te maken met de smartwatch.. hierdoor is het beleid aangepast in november

#### Meeneemlijstje naar de boerderij checken en eventueel aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt niet meer gebruikt

#### 15 jarig bestaan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was wederom een succes!

#### Vanzelfsprekend

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024



**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hoe kan het dat veel deelnemers dit invullen maar niet alle vragen beantwoorden?

#### **bijwerken kwaliteitssysteem 2 keer per jaar juni en december**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanaf december konden we de werkbeschrijvingen samenvoegen.

#### **huisregels bespreken met team + medicatiebeleid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van een studiegroepavond wordt je wel aan het denken gezet. Een opmerking was bv: wij pesten hier niet. Er werd aangegeven.. dit kun je nooit zo zeggen. We proberen niet te pesten is beter.

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat er dubbel in, geen idee waarom

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)

#### **Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)

#### **uitsluitingscriteria bespreken en eventueel aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2024 (Afgerond)

### Huisregels checken en eventueel aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

### Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen samenlevingsregels

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

### ouderavond minimaal 3x per jaar organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Komend jaar door de minimale belangstelling wordt dit 2x per jaar

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

### Noodplan doornemen en kaarten evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan aangepast

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

### Intervisie planning maken voor maart, juni, september en november [ tijdens eerste bijeenkomst]

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We bieden alleen vrijwillige zorg

**Verslag 2020 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

**start maken met jaarverslag werklocatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

**zoonosen checklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

**huisregels bespreken met team + medicatiebeleid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraak is een gegeven

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2024 (Afgerond)

#### Controle Brandblusmiddelen in januari plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### zoonosen checklist invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)  
**Toelichting:** Ik wacht hier nog even mee omdat we in maart nieuwe dieren krijgen. Deze wil ik dan meteen enten en registreren.

#### controle elektrische installatie schuur

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

#### Medicatiebeleid doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage binnen 14 dagen bij

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### ouderavond minimaal 2x per jaar organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen samenlevingsregels

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### Beleid Beeld geluid sociale media evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij bij 6.7.3 in de werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### huisregels bespreken met team + medicatiebeleid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

#### Noodplan doornemen en kaarten evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

#### VOG Teus aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

**VOG Teus vader**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

**VOG S aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

**VOG R aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

**VOG Alexandra**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

**Studiegroepavonden 2025 volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

**Medicatiecursus herhaling avond Albeda doorgeven aan Monique**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### Controle Brandblusmiddelen in januari plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### Rond de audit af (twee locaties: De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b B & loc. Middenpolderweg 33b B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### VOG H aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### VOG Bali aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

### VOG A.J

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)

#### Erkenning leerbedrijf verlengen [ 12-1-2029]

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2029  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)

#### Controle Brandblusmiddelen in januari plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Keuren elektra elke 5 jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Wordt elk jaar gekeurd

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### start maken met jaarverslag werklocatie

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025



#### verlenging en eventueel uitbreiding SBB erkenning

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### VOG aanvragen door Teus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** dubbele actie

#### Huisregels checken en eventueel aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### VOG Teus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** dubbele actie

#### VOG Teus aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** dubbele actie

#### VOG Arjan aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** verkeerd

#### VOG Alexandra

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	dubbel in

#### VOG Alexandra aanvragen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	dubbel als actie

#### Erkenning leerbedrijf verlengen [ 12-1-22]

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b (1492) De Parel, loc. Middenpolderweg 33b (2430, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Ik ga overleggen met mijn contactpersoon omdat we het komende jaar geen stagiaires willen. Overleg begin maart.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het realiseren van 1 werkbeschrijving is toch nog wel een klus gebleken. Het viel me dit jaar op dat acties dubbel op de actielijst voorkwamen ws heeft dit te maken met deze samenvoeging.

Nu wijk ik soms ook van de actielijst af.. bv toen ik ontdekte dat 1 van de kinderen via de smartwatch berichten binnenkreeg etc.. We hebben afspraken over sociale media en dit is dan niet eerlijk richting de andere deelnemers. Er volgt dan direct een overleg met het team en er wordt een besluit genomen waarna het beleid wordt aangepast en wordt besproken met de deelnemers. We wachten dan niet tot de geplande datum.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik hoop dat we over 5 jaar nog bestaan met dit prachtige en unieke concept.

Het is onduidelijk voor de werklocatie [ de melkveehouderij ] hoe hun toekomst eruit ziet.. Worden ze kapot gemaakt door alle nieuwe regelgeving?

Voor de hoofdlocatie is het ook onduidelijk, zo lang we de zorgboerderij hebben blijven we ons ontwikkelen en inzetten voor nog meer kwaliteit.. maar blijft ook dit onder de huidige regelgeving en administratieve last nog behapbaar?

We zien zoveel boerderijen met jeugd om ons heen stoppen en hebben te maken met Gemeentes die als prioriteit hebben om nog meer te gaan bezuinigen op jeugdhulp.. waar gaat dit naar toe?

Ik kan het u niet vertellen helaas.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- het gedachtenboekje inzetten, evalueren en eventueel bijstellen
- de intervisie met ouders verder uitrollen over de regio
- het paardrijden in combinatie met coaching nog meer vorm geven
- ambulante begeleiding beter vormgeven in gesprek met Gemeente hierover

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Beide locaties:

- Tijdens de intake/evaluatie inschatten of het gedachtenboekje kan werken ja/nee. Bij ja.. het gedachtenboekje in gaan zetten en dit evalueren met de deelnemer maar ook met het team
- Samen met een stagiaire een handboek maken voor de intervisie met ouders/verzorgers
- Samen met Alexandra [ werklocatie] een nieuwe manier van werken ontwikkelen tijdens het paardrijden
- Na gesprekken met Gemeente inschatten of ambulante begeleiding voor de zorgboerderij meerwaarde kan hebben en hierover een besluit nemen.



# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsmeting 2024

- 3.1 • Uitnodiging ouderavond 2024-2
- Uitnodiging Jongerenavond 2025

- 5.1 • Arjan 2024
- Alexandra 2024
- Bali 2024