

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij de Bernerboefjes BV (2958)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2. Samenwerking en taakverdeling	5
3. Teamcultuur en overlegmomenten	5
4. Financiering van de zorg	6
5. Ondersteunend netwerk	6
2.3 Algemene conclusies	6
Wat we hiervan hebben geleerd	7
Werkt de kwaliteitscyclus en wat levert het op?	7
Wat gaan we doen om dit effectiever te maken?	7
3. Tevredenheid over het ondersteunend netwerk	8
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17
6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Bernerboefjes BV

Registratienummer: 2958

Peppelweg 3, 2964 LC Groot Ammers

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95977422

Website: <http://www.bernerboefjes.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Bernerboefjes

Registratienummer: 2958

Peppelweg 3, 2964 LC Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 is voor de Bernerboefjes een rustig jaar geweest. Onze zorgboerderij heeft 2 aparte doelgroepen die gescheiden dagbesteding van elkaar krijgen (ouderen/volwassenen en jeugd). Op de boerderij kom je elkaar uiteraard tegen, wat heel erg goed gaat en voor leuke situaties kan zorgen.

We hebben met elkaar een leuk jaar gehad, waarin jonge dieren werden geboren. De deelnemers mee kunnen kijken bij het werk van de boerderij en sommige zelfs een handje mee mochten helpen. De dieren op de boerderij werden verzorgd. Er werden puppies geboren en hard gewerkt. In de moestuin werd door jong en oud. Waardoor we heerlijke maaltijden konden maken. Daarnaast werden er leuke uitjes georganiseerd. We zijn naar Landwinkel Pek geweest en met een treintje door de bogaard gereden, de jeugd is naar Monkey town geweest en werd er in de zomer het zwembad opgezet waar ze van konden genieten.

Dit jaar zijn we gestart bij de jeugd met ambulante begeleiding bij 2 kinderen die al een poosje dagbesteding bij ons volgen. Ook bij de volwassenen hebben we een aanvraag voor ambulante begeleiding.

In maart 2025 kondigde 1 van onze medewerkers aan zwanger te zijn van een tweeling. Zij is in september 2025 uitgerekend, erg leuk! Daarnaast vertelde zij dat ze na haar zwangerschapsverlof niet meer zal terugkeren bij ons, omdat ze graag bij haar kinderen wilt blijven.

In januari 2025 hebben alle medewerkers en zorgboerinnen hun BHV certificaat weer verlengd. Ook hebben wij verschillende workshops en kennisbijeenkomsten gevolgd van Zorgboeren Zuid-Holland.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

**Wij maken inmiddels alweer enkele jaren gebruik van onze woonkantine, en deze ruimte bevalt uitstekend voor medewerkers, vrijwilligers én deelnemers. De kantine biedt een warme, overzichtelijke en huiselijke omgeving waar iedereen zich prettig voelt.**

Onze zorgboerderij biedt:

- **Jeugd (woensdag t/m zaterdag):** logeren en dagbesteding
- **Volwassenen/ouderen (4 dagen per week):** dagbesteding

Door de groei binnen de jeugdgroep zien we dat zowel de **administratieve taken** als de **dagbestedingsactiviteiten** toenemen.

## 2. Samenwerking en taakverdeling

Om deze groei goed op te vangen, hebben we een structurele samenwerking ingericht:

- De **zorgboerin van de ouderen** en
- **één medewerker van de jeugd**

komen **wekelijks samen** om administratieve taken te bespreken en uit te voeren. Dit zorgt voor overzicht, continuïteit en een gedeelde verantwoordelijkheid.

### 3. Teamcultuur en overlegmomenten

We vormen met elkaar een **kwalitatief sterk en hecht team**. Voor elke schoolvakantie organiseren we een **teamoverleg**, waarbij aanwezig zijn:

- medewerkers
- vrijwilligers
- stagiaires

Tijdens deze overleggen wordt actief meegedacht over activiteiten, planning en eventuele aandachtspunten. Het team werkt **oplossingsgericht**, wat zorgt voor een positieve sfeer en een gezamenlijke inzet om de kwaliteit van de zorgboerderij continu te verbeteren.

Bij alle doelgroepen merken we dat **structuur en dagplanning** essentieel zijn. Een duidelijke dagindeling geeft rust, voorspelbaarheid en houvast—vooral voor de jeugd is dit van groot belang.

### 4. Financiering van de zorg

De zorg op onze boerderij wordt gefinancierd vanuit:

- **WLZ**
- **Jeugdwet**
- **WMO**

Dit gebeurt in de vorm van **PGB (persoonsgebonden budget)** of **ZIN (Zorg in Natura)**. Deze diversiteit aan financieringsvormen maakt het mogelijk om een brede doelgroep te ondersteunen.

### 5. Ondersteunend netwerk

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit **Stichting Zorgboeren Zuid-Holland**. Zij spelen een belangrijke rol in:

- toewijzingen
- evaluaties
- intakes
- declaraties

Daarnaast organiseren zij **studieavonden** en **intervisies**, die bijdragen aan de deskundigheidsbevordering van ons team.

Onze zorgboerderij heeft vanuit de stichting een **SKJ-geregistreeerde zorgcoördinator**. Deze coördinator is het hele jaar betrokken geweest bij zowel ons team als onze cliënten. We ervaren de zorgcoördinator als toegankelijk, deskundig en ondersteunend. We weten dat we altijd bij haar terecht kunnen voor advies rondom zorglevering, wat een gevoel van veiligheid en professionaliteit geeft.

## 2.3 Algemene conclusies

### 1. Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad

In het afgelopen jaar hebben verschillende ontwikkelingen invloed gehad op onze zorgboerderij:

- **Groei in het aantal kinderen dat gebruik wil maken van logeren en dagbesteding** Dit zorgde voor grotere groepen, waardoor het nog belangrijker werd om goed te plannen en duidelijke afspraken te maken.
- **De overstap naar een elektrische personenbus** Dit was een grote investering en verandering in onze dagelijkse logistiek. Het heeft geleid tot duurzamer vervoer en meer comfort voor deelnemers.
- **Professionalisering door scholing** Onze medewerkers hebben workshops en kennisbijeenkomsten gevolgd via Zorgboeren Zuid-Holland. Hierdoor zijn we beter voorbereid op nieuwe ontwikkelingen en kunnen we sneller inspelen op veranderingen in de zorgvraag.

### Wat we hiervan hebben geleerd

- Dat **voorbereiding en structuur** essentieel zijn om escalaties te voorkomen, vooral in drukke periodes zoals schoolvakanties.
- Dat investeren in **deskundigheid** direct bijdraagt aan de kwaliteit van zorg én aan het zelfvertrouwen van medewerkers.
- Dat het belangrijk is om **flexibel te blijven** en doelstellingen aan te passen wanneer de praktijk daarom vraagt.

Wij zijn **tevreden** over de kwaliteit van onze zorgboerderij. De ontspannen sfeer, het oplossingsgerichte team en de betrokkenheid van medewerkers zorgen voor een veilige en stabiele omgeving voor onze deelnemers.

Ook over het toepassen van ons kwaliteitssysteem zijn wij positief. Het systeem helpt ons om:

- gestructureerd te werken
- verbeterpunten tijdig te signaleren
- afspraken vast te leggen en te borgen
- continu te blijven leren en ontwikkelen

### Werkt de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Ja, de **kwaliteitscyclus werkt goed**. Het levert ons onder andere op:

- **Meer rust en duidelijkheid** binnen het team
- **Betere afstemming** rondom drukke periodes
- **Minder escalaties** door vooraf gemaakte afspraken
- **Meer inzicht** in wat goed gaat en wat beter kan

Door regelmatig te evalueren, blijven we scherp en kunnen we snel bijsturen.

### **Wat gaan we doen om dit effectiever te maken?**

Om de kwaliteitscyclus nóg effectiever te maken, willen we:

- onze **teamoverleggen verder structureren**, bijvoorbeeld met vaste agendapunten
- vaker **feedbackmomenten** inplannen met medewerkers
- de input van deelnemers en ouders nog beter meenemen in onze evaluaties
- blijven investeren in **scholing en deskundigheidsbevordering**

### **3. Tevredenheid over het ondersteunend netwerk**

Wij zijn **tevreden** over ons ondersteunend netwerk. Dit bestaat onder andere uit:

- Zorgboeren Zuid-Holland
- externe begeleiders en hulpverleners
- scholen en verwijzers
- ouders en mantelzorgers

De samenwerking verloopt prettig en constructief. We ervaren dat ons netwerk goed bereikbaar is, meedenkt en bijdraagt aan het welzijn van onze deelnemers. De kennisbijeenkomsten en workshops vanuit Zorgboeren Zuid-Holland zijn hierbij een waardevolle aanvulling.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen/volwassenen	19	3	3	19
Jeugdigen	16	3	1	18
Totaal	35	6	4	37

Reden uitstroom:

Overleden	1
Verhuisd naar verpleeghuis	2
Naar andere zorgboerderij	
Voldaan op zorgboerderij	1
Geen passende plek	
Verhuizing	

Volwassenen/Ouderen:

Deze groep is enorm stabiel, wat zeer prettig is! Zowel de instroom als uitstroom is minimaal en dat is prettig voor onze deelnemers.

Jeugd:

Wij bieden logeren aan van woensdag t/m zaterdag, zien we dat dit voor zowel kind als ouders als erg prettig wordt ervaren. Hierdoor hoeven de kinderen niet uit huis geplaatst te worden, omdat wij ontlasting kunnen aanbieden bij ouders. We zien meer stabiliteit door doordeweeks te logeren op de zorgboerderij.

Aanbieden van de zorg: Onze zorgboerderij biedt dagbesteding, logeren en ambulante begeleiding aan.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, JW en WMO in de vorm van PGB of ZIN. De zorgwaarde is gemiddeld tot intensief

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Neet als voorgaande jaren merken we meer jeugdige deelnemers met een groetere problematiek. Hierdoor wordt er steeds meer van ons gevraagd en verwacht. Het is belangrijk dat onze medewerkers goed geschoold is en workshops/informatie avonden blijft bijwonen van ons. Het wordt door ons ook zeer op prijs gesteld om bij het teamoverleg te zijn. Het teamgevoel is groot en we zien de kwaliteit van de zorgboerderij omhoog zien gaan.

We kijken bij kennismakingen bij elke doelgroep of onze zorgboerderij geschikt is voor hem/haar. We bieden vaak een 'meeloopdaagje' aan om te kijken of het van beide kanten klikt en geeft ons meer informatie.

### 3.3 Personeel

Ons team bestaat uit 2 zorgboeren en 2 zorgboerinnen. Daarnaast hebben wij 4 vaste medewerkers, 1 oproepkracht en 1 BBL leerling. Alle medewerkers komen op beide doelgroepen te werken. Met elkaar doen onze medewerkers de slaapdiensten en de dagbesteding.

Het programma Werktijden om de diensten online in te roosteren, werkt heel erg fijn. Je hebt een compleet overzicht, zowel voor de werkgever als de medewerkers. Daarnaast streven wij naar een vast rooster, wat ook wel redelijk lukt. Mocht er iemand ziek zijn of persoonlijke omstandigheden dan zijn onze medewerkers altijd heel flexibel om diensten op te lossen.

Naast werktijden hadden wij nog de Goededag app. Dit is een programma dat de dagelijkse programma liet zien, Wij dachten dat dit overzichtelijker zou zijn voor werknemers en onze deelnemers. Tijdens 1 van onze teamoverleggen hebben we besloten om hiermee te stoppen. Het werk wat achter dit programma zit was erg intensief.

1 van de vaste medewerkers is dit jaar met zwangerschapsverlof gegaan en zij zal hierna uit dienst gaan. Zij vond de doelgroep te pittig en te intensief worden.

Voor elke schoolvakantie hebben wij een werkoverleg met ons personeel. Dit is voor het gehele team.. Door middel van een datumprikker, plannen wij deze in. Op deze manier zijn alle medewerkers/vrijwilligers aanwezig, wat wij erg belangrijk vinden. Ook dragen onze medewerkers punten aan voor in de agenda en geven zo goed en op de juiste manier feedback aan elkaar. Het teamgevoel overheerst hierdoor zeker!

Elk jaar krijgen onze medewerkers een functioneringsgesprek. Dit is voor zowel medewerker als werkgever erg prettig.

### 3.4 Stagiairs

De zorg vraagt veel aandacht van onze medewerkers en van ons zelf, waardoor wij niet veel stagiaires meer aannemen. Het is belangrijk om genoeg tijd te hebben voor een stagiaire, maar we merkten de laatste tijd dat dit niet meer voldoende was. We hebben besloten om voor beide doelgroepen 1 stagiaire aan te nemen die langere tijd bij ons zal verblijven. Minimaal 10 weken.

Per 1 september dit jaar hebben wij 1 stagiaire voor een langere periode bij beide doelgroepen op donderdag en vrijdag. Zij volgt de BOL maatschappelijke werker bij Yuverta. Elke 4 weken gaan wij even zitten om een periodegesprek te houden en worden bepaalde punten aan de hand van de praktijkopdrachten besproken. Deze stagiaire is heel ijverig en komt vaak met vragen als ze iets niet goed begrijpt. De stagiaire loopt met de dag mee en probeert steeds meer initiatief te tonen door spontaan zelfstandig dingen te ondernemen.

Per 1 september dit jaar loopt er 1 stagiaire voor een heel schooljaar bij de jeugd stage op donderdag en vrijdag. Bij deze stagiaire geldt hetzelfde als zojuist beschreven is.

De stagiaires worden door de zorgboerinnen begeleidt.

### 3.5 Vrijwilligers

Onze zorgboerderij is heel blij met de 4 vrijwilligers. Ze zijn echt goud waard en kun je altijd van op aan.

2 vrijwilligers zijn een getrouwd stel en komen elke dinsdagochtend en donderdagochtend naar de volwassenen/ouderen. De activiteiten van deze vrijwilligers zijn het meehelpen bij de koffiepauze, het voorbereiden van de warme maaltijd en het begeleiden van activiteiten bij de deelnemers. De 2 vrijwilligers krijgen elke ochtend, voor de deelnemers komen op de boerderij, te horen of er nog veranderingen zijn.

We houden met onze vrijwilligers elk jaar een functioneringsgesprek.

1 van andere 2 vrijwilligers is de vader van de zorgboerin en vervoert elke maandagmiddag en dinsdagmiddag de volwassenen/ouderen naar en van de zorgboerderij. Onze andere vrijwilligster vervoert 's ochtends de ouderen mensen en zorgt dat ze veilig op de zorgboerderij aankomen. Het contact gaat via de whatsapp en de mail. Wij houden 1x per jaar een barbecue voor deze mensen en krijgen bij hun verjaardag een cadeau. Ook geven wij rond april, augustus en december een leuk zelf samengesteld pakket. Wij waarderen onze vrijwilligers zeer en zijn erg blij met ze!

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Afgelopen jaar hebben we geleerd door regelmatig een vergadering te plannen voor onze medewerkers, dit vruchten afwerpt op de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het teamverband is zichtbaar voelbaar. Communicatie blijft zeer belangrijk als je met mensen omgaat.

Voor onze medewerkers geldt dat zij een opleiding in de zorg hebben gevolgd of een traject aan het volgen zijn. Deze opleiding dient minimaal MBO niveau 4 te zijn. Voorbeelden van opleidingen voor de jeugd zijn: SPW, pedagogisch medewerker of MMZ. Bij de volwassen/ouderen is helpende of activiteitenbegeleidster een pre. Daarnaast zien we graag dat onze medewerkers al eerder ervaring heeft opgedaan in de zorg. Al onze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om deze deelnemers te begeleiden.

De vrijwilligers zijn erg fijn voor onze zorgboerderij. Extra begeleiding en ondersteuning is prettig voor de zorgboerin. Daarnaast vormen zij een vast gezicht voor de doelgroep volwassenen/ouderen. Met elkaar komen we tot leuke ideeën om aan de wensen van hen te voldoen. De vrijwilligers zijn bekwaam, omdat zij ervaring hebben in de ouderenzorg en aanwezig zijn als er een gediplomeerde aanwezig is.

Daarnaast zijn alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in het bezit van een geldige VOG. We zien graag dat onze medewerkers zich scholen om hun kennis te blijven opfrissen.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar zijn er studie avonden georganiseerd door Zorgboeren Zuid-Holland die wij gevolgd hebben. Hiervoor heeft onze zorgboerderij een certificaat gekregen.

De geplande studiegroep bijeenkomsten zijn zowel online als fysiek gehouden.

Onderwerp	Door wie gegeven:
Jij en stress...een hersenles	Jacqueline Tournier - orthopedagoog en systeembeheerder
Systeemgericht werken	Sil Hol - Bontekoe praktijken
Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/AVG. Uitleg nieuw dashboard en gebruik van SharePoint via website ZBZH	Helene de With - Zorgboeren Zuid-Holland
Huis van werkvermogen	Gerdina van Ommen
Kennisbijeenkomst voorjaar Bijeenkomst rondom visie/ beleid en kernwaarden	Paulien van Pelt - Zorgboeren Zuid-Holland
Geriatrische ziektebeeld: Dementie	Jessica Ruisbroek Casemanager dementie Rivas
De juridische kant van zorgverlener zoals bijv.: - OTS - Gedragsbepalingen Wils-(on)bekwaamheid	?
Vlaggensysteem jeugd + volwassenen	Els van den Berg Leonie Bonninga - Zorgboeren Zuid-Holland
GGZ-thema via BijBram Omgaan met verward gedrag bij GGZ doelgroep	Harry Gras - BijBram
Kennisbijeenkomst najaar	Paulien van Pelt - Zorgboeren Zuid-Holland
Thema rondom bedrijfsvoering via extra intervisie bijeenkomst	Wenny van der Hee

Een aantal van deze scholingen hebben wij met goed gevolg afgerond. Hiervoor hebben wij een certificaat gekregen. Deze zijn in de bijlage toegevoegd. Onze zorgboerderij heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis en hebben geen aanvullende scholing nodig.

#### Bijlagen

- Certificaat zorgboerin

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 wordt er door Zorgboeren Zuid-Holland weer leerzame bijeenkomsten georganiseerd.

Intervisies: er worden 4 intervisies per jaar gegeven onder leiding van Wenny van der Hee

BHV: In januari wordt er een training gegeven om het BHV certificaat te behouden.

Medicatie aanreiken en toedienen: deze opleiding hebben onze vaste medewerkers gevolgd. 1 medewerker zal hem in 2026 gaan afronden.

Studiegroepbijeenkomsten:

Onderwerp:	Door wie gegeven:
PRESS-PLAY training	Bewegingsagoog Joël Kruisselbrink - Bewegen is leven
Bewust omgaan met AI en persoonsgegevens/AVG	Helene de With en Corline Baardwijk - Zorgboeren Zuid-Holland
Vlaggensysteem	2 medewerkers van Zorgboeren Zuid-Holland
PTSS en angsten	?
Systemisch spelen	FlowinGrow
Verslaglegging & dossiervorming	?
Amplitief werken en generatiemanagement	Gerdine van Ommen
Omgaan met agressie op de zorgboerderij	2 medewerkers van Zorgboeren Zuid-Holland
Scholing met vereniging NTB	NTB

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De conclusie is dat het voor ons, maar ook voor onze medewerkers de studie avonden leerzaam en goed is.

We hebben dit jaar vooral veel gehad aan de interviews. Deze avonden wordt lang stilgestaan bij een onderwerp, waardoor je kennis opgefrist wordt en je er beter over gaat nadenken.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluatiegesprekken worden per deelnemer minimaal 1x per jaar gehouden. Natuurlijk is het mogelijk als de zorgbehoefte hierom vraagt om meerdere evaluatiegesprekken te houden. Bij een nieuwe deelnemer op onze zorgboerderij wordt tijdens de intake een datum vastgelegd voor de 2 maandenevaluatie. Het evaluatiegesprek vindt normaal plaats op de zorgboerderij of online via teams. Bij de doelgroepen volwassen en ouderen proberen wij deze gesprekken wel fysiek op de boerderij te laten plaatsvinden. Deze deelnemers zijn niet zo thuis met de computer. Bij dit evaluatiegesprek is er altijd onze zorg coördinator aanwezig, daarnaast zijn vaak de 1e contactpersoon en eventueel een casemanager aanwezig. Ook de deelnemer zelf mag bij dit gesprek zijn. Bij de doelgroep jeugd is er altijd een SKJ geregistreerde begeleidster aanwezig, daarnaast zijn vaak de 1e contactpersoon en eventueel iemand van een instelling of van het jeugdteam (indien van toepassing) aanwezig. Ook de deelnemers zelf mag bij het gesprek zijn.

=Het afgelopen jaar zijn er ongeveer 40 evaluatiegesprekken geweest. Bij beide doelgroepen ligt de voorkeur om jaarlijks te evalueren.

Tijdens een gesprek wordt er gesproken over:

- Diagnose
- Risico analyse
- Hoe is de afgelopen periode gegaan zowel thuis als op de zorgboerderij
- Doelstellingen In het algemeen komen de volgende punten uit de evaluaties:
- Het behalen van de doelen: deze worden regelmatig bijgesteld.
- Aanpassingen met betrekking tot begeleiden

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zien dat er in vergelijking met vorig jaar dat het aantal evaluatiegesprekken gelijk zijn gebleven.

De 2 maandenevaluaties zijn veel waard voor ons en werkt erg goed. Het geeft rust aan beide kanten In deze 2 maanden leer je de deelnemers kennen en kunnen beide partijen evalueren over de afgelopen periode. Zo kun je tijdens een 2 maandenevaluatie bespreken als je ergens tegenaan loopt of juist een goede tip hebt om de dagbesteding beter te laten verlopen.

## 5.3 Inspraakmomenten

Vier keer per jaar houden we bij zorgboerderij de Bernerboefjes inspraakmomenten. Op deze momenten vragen we de deelnemers om inspraak. Op deze ochtenden/middagen/avonden gaan we actief in gesprek met elkaar en kan iedereen zijn inbreng doen. Men heeft het hele jaar door inspraak, maar op deze momenten kunnen we actief met elkaar in gesprek en elkaars ideeën aanvullen.

### Jeugd:

Bij deze kinderen worden de inspraakmomenten 4x per jaar gehouden. We hebben ze dit jaar gepland op: woensdag 12 februari, zaterdag 17 mei, vrijdag 22 augustus en woensdag 25 november.

De onderwerpen die aanbod kwamen zijn:

- Aanbod activiteiten die aanbod kwamen zijn: De kinderen vinden het lastig te benoemen, maar vinden de afwisseling van de activiteiten prettig.
- Hoe het contact is tussen andere kinderen en begeleiders: De kinderen ervaren het contact met de begeleiders als prettig.

- Wat vinden jullie het leukst op de boerderij en wat het minst leuk? De meeste kinderen vinden de honden en koken/bakken erg leuk om te doen. Het minste vinden ze de klusjes op de boerderij.

- Zijn er eventuele verbeterpunten: De ruzies tussen sommige kinderen vinden de deelnemers niet prettig.

#### **Ouderen/volwassenen:**

Bij deze doelgroep worden de inspraakmomenten 4x per jaar gehouden. We hebben ze dit jaar gepland op: dinsdag 11 februari, maandag 12 mei, vrijdag 15 augustus en donderdag 20 november.

- Aangeboden activiteiten op de boerderij: Eigenlijk is iedereen heel erg tevreden op de aangeboden activiteiten. Vooral de veelzijdigheid wordt als zeer positief ervaren.

- Hoe is het contact is tussen de deelnemers en begeleiding: Het contact bij de deelnemers met de begeleiding is prima. Ze voelen zich op hun gemak.

- Wat is het leukst op de boerderij en wat het minst: De mensen kunnen veel leuke dingen opnoemen op de boerderij. Het voorbereiden van de warme maaltijd, het verzorgen van de dieren, het uitlaten en wandelen met de honden en de gezelschapsspellen worden als zeer prettig ervaren.

- Zijn er eventuele verbeterpunten: 1 van de deelnemers geeft aan dat in de schoolvakanties de prikkels teveel zijn, door het aantal vele kinderen die er dan zijn.

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De inspraakmomenten is voor iedereen zeer waardevol. We merken als we dit 4x per jaar doen, je ook minder irritatiefactoren hebt.

Bij beiden doelgroepen merken we veel tevredenheid en zullen in het nieuwe jaar de vragen wat aan te passen, zodat wij als zorgboerderij er meer aan zullen hebben.

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Via het programma Vanzelfsprekend wordt er een tevredenheidsonderzoek gehouden.

Voor de jeugd krijgen de 1e contactpersonen via de mail een uitnodiging om hem in te vullen. De volwassenen/ouderen ontvangen een papierenlijst en deze worden door Zorgboeren Zuid-Holland in het systeem van Vanzelfsprekend gezet. Het programma maakt uiteindelijk een rapportage hiervan. Deze is te vinden in de bijlagen.

In de vragenlijst staan vragen over:

- werkzaamheden en organisatie
- de eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers
- de samenwerking met de boer/boerin/medewerkers/vrijwilligers
- contacten met andere deelnemers
- de sociale contacten van deelnemers

Bij de algemene tevredenheidsonderzoek krijgen al onze deelnemers een vragenlijst. Na een week krijgen ze een herinnering. We hebben 14 volledig ingevulde vragenlijsten terug gekregen. Ook wordt er tijdens de intake en evaluatiegesprekken een tevredenheidsonderzoek gedaan. De meting wordt via de mail verzonden. Dit onderzoek gaat over het gesprek zelf. In de vragenlijsten wordt gevraagd om welke redenen ze voor de zorgboerderij gekozen hebben. Bij evaluatiegesprekken wordt er gevraagd of zij vooruitgang in de doelen opgemerkt hebben.

## **Bijlagen**

- Verslag Vanzelfsprekend

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

it dit onderzoek zien duidelijk de conclusie van de tevredenheid van onze deelnemers:

- Wat ik doe op de zorgboerderij: 8,6
- De medewerkers op de zorgboerderij: 8,4
- Hoe nuttig is deelname op de zorgboerderij: 8,3

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Incident (FOBO):

Wat is er gebeurd:

Een deelnemer heeft samen met een andere deelnemer geld gestolen uit de auto van (zoon van zorgboerin) Het gaat om een bedrag van 50 euro. Nadat de deelnemer thuis was betrapt op het hebben van geld, heeft ze uiteindelijk thuis verteld dat het uit de auto was gestolen en dit samen heeft gedaan met een andere deelnemer. De andere deelnemer wist te vertellen waar er geld lag, en heeft dit ook gepakt. Deelnemer heeft het meegenomen naar huis, en een deel van het geld gebruikt om spullen te kopen. Deelnemer wilde dit zelf aan de zorgboerin vertellen en heeft dit ook gedaan. Samen met de andere deelnemer heeft ze dit gedaan, maar de andere deelnemer vertelde op dat moment er niets meer van te weten. Later heeft ook de andere deelnemer toegegeven dat zij diegene was die wist waar het geld was en heeft het ook gehaald.

De zorgboerin heeft een FOBO geschreven van deze gebeurtenis en de 1e contactpersoon op de hoogte gesteld.

Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland is er aangegeven dat de zorgboerderij goed gehandeld heeft. We hebben ervan geleerd

Het advies is om auto's die op het terrein van de zorgboerderij bevinden op slot te doen en er voor te zorgen dat er geen (cash) geld, snoep o.i.d. in de auto ligt.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Naar aanleiding van dit incident hebben wij besloten dat alle auto's die zich op de zorgboerderij bevinden, voortaan op slot staan.

Daarnaast hebben wij, mede door dit incident, opnieuw benadrukt dat er altijd toezicht aanwezig moet zijn wanneer jeugdigen buiten zijn. Dit was in principe al de werkwijze, maar in de praktijk kwam het voor dat begeleiding soms werd weggeroepen.

Door nu structureel toezicht te waarborgen, merken wij dat situaties minder snel escaleren en dat wij tijdig kunnen ingrijpen wanneer dat nodig is. Dit draagt bij aan een veiligere omgeving voor zowel de jeugdigen als de begeleiding.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Onze acties staan beschreven in de agenda, waardoor we op tijd zijn dat er ergens actie op ondernomen moeten worden. De zorgboerin is verantwoordelijk dat deze acties aan het begin van het jaar in de agenda worden geschreven.

Onze leerpunten zijn om ook daadwerkelijk de datums die ervoor staan, dan ook daadwerkelijk uit te voeren. Vaak gebeurt het later, omdat er in die week net schoolvakantie is of veel evaluatiegesprekken gepland staan.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- Kwalitatief goede zorg leveren.
- Kleinschalig blijven
- Stabiel zorgteam
- Tuin en terras creëren rondom de 'woon'kantine.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het aankomende jaar:

- nieuw tuinmeubilair aanschaffen
- opknappen van het speelveldje

## 8.3 Plan van aanpak

Ons plan van aanpak om deze doelstellingen voor het komende jaar te bereiken:

- studie avonden van Zorgboeren Zuid-Holland te bezoeken (geheel dit jaar)
- In het voorjaar verschillende winkels bezoeken om te oriënteren op nieuw tuinmeubilair (korte termijn)
- Brainstormen over indeling speelveldje (langere termijn)

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 Certificaat zorgboerin

5.5 Verslag Vanzelfsprekend

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2025 (Afgerond)

#### Teamoverleg: bespreken meer diversiteit en hygiene voorbereiden maaltijd

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2025 (Afgerond)

#### Controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment organiseren voor 1e contactpersonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)

**Controle gereedschappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 23-06-2025 (Afgerond)

**Enquete maken voor 1e contactpersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment met cliënten en 1e contactpersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**Controle op rapporteren van doelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

**Medicatie training volgen via ZBZH - Lucinda**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### Teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### Controle actualiteit medicatielijsten apotheek

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### Camerabewaking op erf brainstormen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijks de werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### 1e contactpersonen mailen voor uitdraai aftekenlijsten apotheek, medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)

#### Stage overeenkomst maken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt in maart 2025 afgerond

#### Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2025 (Afgerond)

#### Vrijwilligersovereenkomst wordt gemaakt

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt in maart 2025 afgerond

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Jaarlijks de werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Controle op rapporteren van doelen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Actualiseer jaarlijks het plan van aanpak RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Controle gereedschappen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)

#### Gezamenlijk teamoverleg met beide doelgroepen.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Jaarlijks de werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Bernerboefjes (2958)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026