

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Den Besten

De Bernerboefjes

Locatienummer: 1493



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Den Besten

Registratienummer: 1493

Peppelweg 3, 2964 LC Groot Ammers

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24434112

Website: <http://www.bernerboefjes.nl>

Locatiegegevens

De Bernerboefjes

Registratienummer: 1493

Peppelweg 3, 2964 LC Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Bernerboefjes ligt net buiten het dorp aan een doodlopende weggetje. Hierdoor is ons grote voordeel dat er weinig verkeer komt en we met elkaar op het doodlopende stuk veiliger met de bernersennen honden kunnen wandelen. Daarnaast beschikt onze zorgboerderij over 140 melkkoeien, waar de mensen het boerenleven kunnen proeven. Natuurlijk zijn er ook 'kleinere' huisdieren.

Ons doel is om de mensen voldoening te geven aan hun dag, plezier met elkaar, sociale contacten opbouwen en met elkaar een fijne boerdendag te beleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 stond voor ons in het teken als een rustig jaar, dankzij de helpende hand van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij gaven ons goede handvaten om weer de puntjes op de i te hebben staan. De oudere doelgroep heeft een mooie groei doorgemaakt. Bij de doelgroep jeugd willen we dit jaar langzaam uitbreiden met onze deelnemers. Het is belangrijk dit niet te snel te doen.

De zorgboeren en onze personeelsleden hebben weer hun BHV (bedrijfshulpverlening) verlengd. Via een workshop in de ochtend georganiseerd door Veiligheidsgroep Kompas werd deze gevolgd door de zorgboeren, medewerkers en onze vrijwilligers. Daarnaast hebben beide zorgboerinnen actief deelgenomen aan de intervisie-bijeenkomsten.

Op 3 juni vond er een open dag plaats op onze zorgboerderij. We werden door 1 van onze vrijwilligers geholpen met het organiseren hiervan. Tijdens deze dag hebben we een springkussen gehuurd voor de kinderen. Daarnaast waren er 2 kraampjes waar bezoekers poffertjes en drinken kon kopen tegen een kleine vergoeding. Ook waren er nog diverse lokale kraampjes die leuke producten verkochten. Vanwege de vele hulp die we hadden, dankzij onze deelnemers, werd deze dag een groot succes. Het was ook heerlijk weer, dat hielp ook zeker mee! Als afsluiter hebben we alle mensen die deze dag meegeholpen hebben getrakteerd op een bbq.

Dit jaar werd de nieuwe moestuin in gebruik genomen. Naast onze koeienstal is er een grote strook aarde klaargemaakt. Zowel bij doelgroep jeugd als ouderen. We zijn in kleine groepjes met elkaar op pad geweest om zaadjes en plantjes te kopen om deze in te zaaien. We hebben een grote periode groente kunnen eten uit eigen tuin!

In het voorjaar en zomer zijn er voor onze doelgroep jeugd veel mogelijkheden om buiten te spelen en te werken. Bij mooi weer werd het zwembad intensief gebruikt en ook het speelveldje was in trek. Daarnaast werd er door onze oudere doelgroep het gras gemaaid, heerlijk een eindje gewandeld door de polder met de honden. Buiten koffie gedronken, mooie dingen geknutseld van hout en terreinonderhoud. Daarnaast werd er voor de oudere doelgroep een duofiets aangeschaft om op de mooiere dagen nog meer van de natuur te kunnen genieten met de mensen.

In de zomervakantie kwam het jaarlijkse nachtje kamperen weer terug. Dit houdt in dat er in het weekend een nachtje in de tenten werden geslapen, ook leren ze om hun eigen tent op te zetten en bij het kampvuur het eten voor te bereiden.

Aan het eind van 2023 hebben we 2 van onze katten in moeten laten slapen. Zij bleken kattenleukemie te hebben, wat zeer besmettelijk is voor andere katten. Daarnaast is begin december onze Duitse herder ingeslapen. Zij had nierfalen. Dit was zeer verdrietig voor ons als voor onze deelnemers. De katten en honden zijn zeer geliefd! We hopen dat 2024 een beter jaar daarin zou worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2022 stond in het teken van de open dag op 3 juni 2023 en om de kwaliteit vast te houden bij doelgroep Jeugd.

Onze zorgboerderij biedt aan 2 verschillende groepen dagbesteding: volwassenen/ouderen en jeugd. De dagbesteding vindt plaats in 1 gebouw, waarvan de jeugd boven verblijft en de volwassenen/ouderen beneden hun 'woonkamer' hebben. Bij de jeugd is ook logeren mogelijk van woensdag t/m zaterdag.

Samen met Zorgboeren Zuid-Holland zijn we verder gegaan met ons verbeterplan wat in 2021 starten, dit gaan we dit jaar afbouwen, omdat het goed verloopt.

De zorg op de boerderij wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de jeugdwet en de WMO in de vorm van PGB (persoonsgebonden budget) of als ZIN (Zorg in Natura). Wij leveren momenteel geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz.

Het ondersteunend netwerk is stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij verzorgen de toewijzingen, evaluaties, intakes en de declaraties voor de cliënten. Ook verzorgen zij studie avonden en intervisies. Onze zorgboerderij heeft vanuit de stichting een SKJ geregistreerde zorg coördinator. De zorg coördinator is het gehele jaar betrokken geweest bij ons en bij onze cliënten. We weten dat we altijd bij onze zorg coördinator terecht kunnen voor advies met betrekking op zorglevering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doelgroep Jeugd:

Het afgelopen jaar bleek hoe fijn het is om kleinschalig te zijn. Hierdoor is voor onze medewerkers erg fijn om de kinderen te begeleiden en krijgen ze ook meer persoonlijke aandacht. Daarnaast zien we dat de overprikkeling bij de kinderen stukken minder is.

Doelgroep volwassenen/ouderen:

Het afgelopen jaar zijn we bij de ouderen gegroeid, maar hebben we besloten om maximaal 10 mensen per dag dagbesteding te geven. In 2023 hebben we dat doel bereikt. Mochten 1 van onze huidige deelnemers uitbreiding willen, dan geven wij hiervoor een uitzondering. Op deze manier kunnen we er goed voor de mensen zijn en hun een fijne dag te geven met genoeg aandacht en aanbod voor activiteiten.

Wij zijn momenteel tevreden met ons ondersteunend netwerk, Zorgboeren Zuid-Holland. Wij weten dat we altijd voor advies bij ze terecht kunnen. Ook speelt Zorgboeren Zuid-Holland een belangrijke rol bij het aannemen van jeugdige deelnemers. Zij screenen deze kinderen eerst, voordat er een kennismaking gepland wordt.

De doelstellingen van vorig jaar zijn:

- om de maand een teamoverleg (niet behaald)
- de moestuin langs de koeienstal laten opbloeien (behaald)
- maken van een nieuwe website (niet behaald)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	16	9	7	18
Jeugdigen	15	5	6	14
Totaal	31	14	13	32

Reden Uitstroom:

Overleden	0
Verhuisd naar verpleeghuis	5
Verhuisd naar instelling	
Naar andere zorgboerderij	
Voldaan op zorgboerderij	7
Geen passende plek	1
Verhuizing	

Volwassenen/ouderen:

We hebben geregeld aanmeldingen gehad, maar zaten op de meeste dagen vol. De groep was heel stabiel en dat is erg fijn. Zowel voor ons als voor onze deelnemers. De meeste deelnemers worden bij ons opgenomen in een verpleeghuis. De reden was voornamelijk, omdat de zorg thuis niet meer gegarandeerd kon worden. Daarnaast waren er 1 deelnemer die zich niet thuis voelde op de zorgboerderij, omdat het van beide kanten uiteindelijk niet passend bleek te zijn.

Jeugd:

Door over te gaan naar logeren van woensdag t/m zaterdag, zien we dat dit voor zowel kind als ouders als erg prettig wordt ervaren. Hierdoor hoeven de kinderen niet uit huis geplaatst te worden, omdat wij ontlasting kunnen aanbieden bij ouders. We zien meer stabiliteit door doordeweeks te logeren op de boerderij. Ook de dagbesteding op de zaterdag neemt af, omdat we deze groep graag kleiner willen maken en in onze ogen te groot was.

Aanbieden van de zorg:

Onze zorgboerderij biedt dagbesteding en logeren aan. Deze bestaan uit intensieve of groepsbegeleiding. Ook bieden wij kortdurend verblijf aan. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, JW en WMO in de vorm van PGB of ZIN. De zorgzwaarte is gemiddeld tot intensief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net als voorgaande jaren merken we meer jeugdige deelnemers met een grotere problematiek. Ook bij de doelgroep ouderen merken we dat de zorgzwaarte wat toeneemt, omdat deze mensen langer thuis blijven wonen. Dit is voor ons goed haalbaar. Onze medewerkers zijn goed geschoold en hebben de juiste diploma's. Daarnaast geeft de stichting Zorgboeren Zuid-Holland en workshops/informatie avonden met boeiende onderwerpen.

Ook het 'meeloopdaagje' bij de ouderengroep werkt erg fijn. Voor sommige mensen zien we nog weleens dat de drempel te hoog is. Door een ochtendje of een middagje mee te lopen, hou je het laagdrempelig en zitten ze niet ergens aan vast. Dit geeft minder spanning bij de mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat uit 2 zorgboeren en 2 zorgboerinnen. Daarnaast hebben wij 5 vaste medewerkers, waarvan er 2 bij de doelgroep volwassenen/ouderen werkt en 4 medewerkers bij de jeugdigen. 1 medewerker staat zowel bij de doelgroep ouderen/volwassenen en jeugd.

In 2023 is onze zorgboerin weer teruggekomen bij de jeugd. Zij heeft een tiental jaren geleden de jeugd opgestart en opgebouwd. Door haar terugkeer zien we dat de rust is teruggekeerd en oogt alles heel stabiel.

De medewerkers van de doelgroep volwassen/ouderen werken afwisselend van elkaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. De 4 medewerkers van doelgroep jeugd werken van woensdag t/m zaterdag. Afwisselend doen zij de nachten, weekenden en doordeweekse dagen volgens een vast rooster.

Het programma Werktijden om de diensten online in te roosteren, werkt heel erg fijn. Je hebt een compleet overzicht, zowel voor de werkgever als de medewerkers. 1x per 3/4 maanden hebben wij een werkoverleg met ons personeel. Voor beide doelgroepen wordt een apart overleg gepland. Door middel van een datumprikker, plannen wij deze in. Op deze manier zijn alle medewerkers aanwezig, wat wij erg belangrijk vinden. Ook dragen onze medewerkers punten aan voor in de agenda en geven zo goed en op de juiste manier feedback aan elkaar. Elke jaar krijgen onze medewerkers een functioneringsgesprek. Dit is voor zowel medewerker als werkgever erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorg vraagt veel aandacht van onze medewerkers en van ons zelf, waardoor wij niet veel stagiaires meer aannemen.

Per 1 september 2022 hebben wij een stagiaire voor een langere periode bij de doelgroep volwassenen/ouderen. Zij volgt HBO Social Work en zit in haar 2e jaar. Wij hebben in november haar arbeidsovereenkomst verlengd voor 1 jaar. 1 van onze medewerkers is haar begeleidster en zij bespreken 1x per 4 weken een gesprek om haar opdrachten te bespreken.

Per 4 september 2023 hebben wij een stagiaire aangenomen bij de doelgroep volwassenen/ouderen. Zij volgt maatschappelijke zorg en groen en zij zit in haar 1e jaar. De zorgboerin is haar begeleidster en zij bespreken 1x per 4 weken een gesprek om haar opdrachten te bespreken. Daarnaast houdt de stagiaire zelf haar uren bij via een portaal. De werkgever keurt deze uren dan vervolgens goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze zorgboerderij kent dit jaar 4 vrijwilligers.

2 vrijwilligers zijn een getrouwd stel en komen elke dinsdagochtend en donderdagochtend naar de volwassenen/ouderen. De activiteiten van deze vrijwilligers zijn het meehelpen bij de koffiepauze, het voorbereiden van de warme maaltijd en het begeleiden van activiteiten bij de deelnemers. De 2 vrijwilligers krijgen elke ochtend, voor de deelnemers komen op de boerderij, te horen of er nog veranderingen zijn. We houden met onze vrijwilligers elk jaar een functioneringsgesprek.

De andere 2 vrijwilligers rijden in de bus van de zorgboerderij. 1 van deze vrijwilligers is de vader van de zorgboerin en brengt elke maandag en dinsdag de volwassenen/ouderen thuis. De andere vrijwilligster haalt de volwassenen/ouderen elke ochtend (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) op van huis. Dit contact gaat via de whatsapp en de mail. Wij houden 1x per jaar een barbecue voor deze mensen en krijgen bij hun verjaardag een cadeau. Ook geven wij rond april, augustus en december een leuk zelf samengesteld pakket. Wij waarderen onze vrijwilligers zeer en zijn erg blij met ze!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben we 3x met stichting Zorgboeren Zuid-Holland rond de tafel gezeten om de samenwerking tussen ons en de kwaliteit van de zorgboerderij te verbeteren. Dit werpt in december 2023 zijn vruchten af. De zorgboerderij is zeer stabiel en de kwaliteit is erg omhoog gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar zijn er studie avonden georganiseerd door Zorgboeren Zuid-Holland die wij gevolgd hebben. Hiervoor heeft onze zorgboerderij een certificaat gekregen.

De geplande studiegroepbijeenkomsten zijn zowel online als fysiek gehouden.

- training vlaggensysteem
- omgaan met crisissituaties op je boerderij
- webinar over de meldcode (kinder)mishandeling en huiselijk geweld met toetsvragen.
- omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners.
- Intervisie bijeenkomsten

Deze avonden zijn voor onze zorgboerderij zeer nuttig, omdat we deze deelnemers begeleiden op onze zorgboerderij. Het is dan fijn om je kennis weer te laten vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar 2024 zijn:

- online marketing voor je zorgboerderij
- instructiebijeenkomsten met de ZBZH-laptop
- bijeenkomst: omgaan met agressie op de zorgboerderij
- kennisbijeenkomst voorjaar 2024
- uitleg over het vlaggensysteem
- Avond van een thema wat speelt binnen de GGZ
- Triple C voor alle doelgroepen
- Kennisbijeenkomst najaar 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat het voor ons, maar ook voor onze medewerkers de studie avonden leerzaam en goed is.

We hebben dit jaar vooral veel gehad aan de studiegroepbijeenkomst: omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners.. Door deze avond werd onze kennis verrijkt en konden daarom wat aanpassingen doen in de praktijk.

We gaan de volgende studie avonden volgen (online/bezoeken):

- instructiebijeenkomsten met de ZBZH-laptop
- bijeenkomst: omgaan met agressie op de zorgboerderij
- kennisbijeenkomst voorjaar 2024
- uitleg over het vlaggensysteem
- Avond van een thema wat speelt binnen de GGZ
- Triple C voor alle doelgroepen
- Kennisbijeenkomst najaar 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden per deelnemer minimaal 1x per jaar gehouden. Natuurlijk is het mogelijk als de zorgbehoefte hierom vraagt om meerdere evaluatiegesprekken te houden. Bij een nieuwe deelnemer op onze zorgboerderij wordt tijdens de intake een datum vastgelegd voor de 2 maandenevaluatie. Het evaluatiegesprek vindt normaal plaats op de zorgboerderij, maar kan ook vanwege de reistijd ook weleens via videobellen met Teams. Bij de doelgroepen volwassenen en ouderen proberen wij deze gesprekken wel fysiek op de boerderij te laten plaatsvinden. Bij dit evaluatiegesprek is er altijd onze zorg coördinator aanwezig, daarnaast zijn vaak de 1e contactpersoon en eventueel een casemanager aanwezig. Ook de deelnemer zelf mag bij dit gesprek zijn. Bij de doelgroep jeugd is er altijd een SKJ geregistreerde begeleidster aanwezig, daarnaast zijn vaak de 1e contactpersoon en eventueel iemand van een instelling of van het jeugdteam (indien van toepassing) aanwezig. Ook de deelnemers zelf mag bij het gesprek zijn.

Het afgelopen jaar zijn er ongeveer 35 evaluatiegesprekken geweest. Bij beide doelgroepen ligt de voorkeur om jaarlijks te evalueren. Mocht in de tussentijd iets voordoen, valt dit altijd verder te bespreken bij de zorgboerin.

Tijdens een gesprek wordt er gesproken over:

- Diagnose
- Risico analyse
- Hoe is de afgelopen periode gegaan zowel thuis als op de zorgboerderij
- Doelstellingen In het algemeen komen de volgende punten uit de evaluaties:
- Het behalen van de doelen: deze worden regelmatig bijgesteld.
- Aanpassingen met betrekking tot begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken worden als zinvol ervaren.

Bij de doelgroep volwassenen/ouderen worden de mensen gehaald en gebracht worden door onze vrijwilligers en medewerkers van de zorgboerderij wordt er aan de deur ook wel eens wat besproken. Op deze manier blijven de lijntjes kort.

Voor de ouderen deelnemers vinden er weinig wijzigingen plaats in de doelen, voor de jeugdige en volwassen deelnemers worden de doelen soms aangepast of gewijzigd, meestal omdat de doelen dan behaald zijn, zelden omdat ze niet haalbaar zijn. We zien dat er in vergelijking met vorig jaar minder evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden bij onze deelnemers. Dit komt, omdat we dit jaar minder jeugdigen hebben mogen verwelkomen op de boerderij. Daarnaast zijn ook veel jeugdigen gestopt op onze zorgboerderij, omdat deze kinderen de leeftijd van 18 bereikt hebben of hebben een betaald baantje kunnen krijgen op de zaterdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar houden we bij zorgboerderij de Bernerboefjes inspraakmomenten. Op deze momenten vragen we de deelnemers om inspraak. Op deze ochtenden/middagen/avonden gaan we actief in gesprek met elkaar en kan iedereen zijn inbreng doen. Men heeft het hele jaar door inspraak, maar op deze momenten kunnen we actief met elkaar in gesprek en elkaars ideeën aanvullen.

Doelgroep volwassenen/ouderen:

Bij deze doelgroep worden de inspraakmomenten 4x per jaar gehouden. We hebben ze dit jaar gepland op: maandag 13 februari, dinsdag 30 mei, donderdag 24 augustus en vrijdag 17 november.

- Aangeboden activiteiten op de boerderij: iedereen vindt de activiteiten fijn op de boerderij. De structuur en gezelligheid vinden de meeste deelnemers het fijnst. In de winterperiode is het soms wat 'saaï' omdat dan de buitenactiviteiten grotendeels wegvallen.

- Hoe is het contact is tussen de deelnemers en tussen de begeleiding: Het contact naar de begeleiding toe vinden de mensen prettig. Ze ervaren dat er goed geluisterd wordt naar hun wensen. Het contact tussen de deelnemers onderling gaat goed. De groep is heel stabiel en iedereen gaat met respect met elkaar om.

- Wat is het leukst op de boerderij en wat het minst: De deelnemers vinden vooral de sfeer, structuur en gezelligheid erg fijn op de zorgboerderij. Qua activiteiten is het verzorgen van de dieren en de warme maaltijd voorbereiden wordt veel benoemd.

- Zijn er eventuele verbeterpunten: wat meer creatieve taken en de screening van nieuwe deelnemers.

Doelgroep jeugd:

Tijdens de inspraakmomenten komen de standaard vragen naar boven bij de cliënten.

Zoals de dingen die ze missen op de boerderij, dit is een paard om op te rijden en te verzorgen. Naast dieren die gemist worden willen ze ook graag een speelhuis zien. Dit zijn materiële zaken.

De cliënten vertellen regelmatig dat ze het fijn vinden met de begeleiding, aldus de cliënten zelf: jullie zijn niet streng maar duidelijk voor ons, dit vinden wij fijn. Wij stellen ook regelmatig de vraag wat de cliënten willen eten in de avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor iedereen waardevol. Deelnemers vinden het fijn dat ze alles kunnen zeggen tegen begeleiding en niks is te gek.

Onze leerpunten en/of verbeterpunten zijn om beter op te letten bij het aannemen van nieuwe deelnemers. Het is voor de begeleiding als voor de groep belangrijk dat degene goed bij de groep past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via het programma Vanzelfsprekend wordt er een tevredenheidsonderzoek gehouden.

Voor de jeugd krijgen de cliënten de uitnodiging via de mail om hem in te vullen. De ouderen ontvangen een papierenlijst en deze worden door Zorgboeren Zuid-Holland in het systeem van Vanzelfsprekend gezet. Het programma maakt uiteindelijk een rapportage hiervan. Deze is te vinden in de bijlagen.

In de vragenlijst staan vragen over:

- werkzaamheden en organisatie
- de eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de cliënten
- de samenwerking met de doer/boerin/begeleiders
- contacten met andere cliënten
- de sociale contacten van cliënten

Bij de algemene tevredenheidsonderzoek krijgen al onze cliënten een vragenlijst. Na een week krijgen ze een herinnering. Dit jaar zijn er wel meer vragenlijsten ingevuld als voorgaande jaren. We hebben 24 volledig ingevulde vragenlijsten terug gekregen. De uitslagen van het onderzoek:

Cijfer zorgboer(in): 8,6

Cijfer werkomgeving (boerderij): 8,4

Cijfer werkzaamheden: 8,1

Ook wordt er tijdens de intake en evaluatiegesprekken een tevredenheidsonderzoek gedaan. De meting wordt via de mail verzonden. Dit onderzoek gaat over het gesprek zelf. In de vragenlijsten wordt gevraagd om welke redenen ze voor de zorgboerderij gekozen hebben. De bij evaluatiegesprekken wordt er gevraagd of zij vooruitgang in de doelen opgemerkt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit dit onderzoek zien we duidelijk de conclusie van de tevredenheid van onze klanten:

- de boerderij wordt met een 8,3 beoordeeld. - Hoe tevreden ben ik over mijzelf op de boerderij: 8,3
- Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding: 8,8
- Wat vind ik van andere deelnemers: 6,9
- Zijn er leuke sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers: n.v.t.
- Tevredenheid over mogelijkheden om mee te kunnen doen in de samenleving: 6,5

Leerpunten/verbeterpunten:

- Bij beide doelgroepen duidelijk aangeven of deze 'nieuwe' deelnemer past in de huidige groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Doelgroep ouderen:

Op onze zorgboerderij is door de 1e contactpersoon van een van onze vrouwelijke deelnemers een klacht ingediend. Deze klacht ging over dat Mw. zich niet veilig voelt als een mannelijke deelnemer bij haar in de buurt is. Deze Dhr. neemt geen blad voor zijn mond en zegt vaak wat hij denkt. Hierdoor voelde Mw. zich niet fijn bij deze deelnemer.

De zorgboerderij en Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft met beiden 1e contactpersonen gesproken en dit intern besproken bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De zorg coördinator heeft tips gegeven hoe om te gaan met Dhr. zijn gedrag. Elke 2 maanden hielden we de twee 1e contactpersonen van deze deelnemers op de hoogte.

Op deze manier is het gelukt om Dhr. op de zorgboerderij te behouden en dat Mw. zich weer veilig voelt op de boerderij. We hebben hiervan geleerd om eerder aan de bel te trekken bij de stichting, omdat er al duidelijke signalen waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de fijne samenwerking met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is het fijn om tips en feedback te ontvangen. Zowel de mannelijke als vrouwelijke deelnemer had het goed naar zijn zin op de boerderij en wij vonden het als zorgboerderij erg vervelend dat dit gebeurd is. Door de tips en feedback van de stichting aan de begeleiding is het opgelost.

Onze verbeterpunten zijn: om eerder aan de bel te trekken als wij signalen signaleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elk jaar gedaan.

Studie avond ZBZH, Kwetsbaarheid als een ondernemer van een zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevolgd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Studie avond ZBZH, Een thema wat speelt binnen de GGZ

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023
Actie afgerond op: 15-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgesteld.

Zorg er voor dat de eerder intern gemaakte afspraak om maandelijks op de doelen te rapporteren nageleefd wordt

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers rapporteren maandelijks op de doelen van de deelnemers.

Studie avond ZBZH, Omgaan met crisissituaties op de zorgboerderij te volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Studie avond ZBZH Vlaggensysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevolgd

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 15-08-2023 (Afgerond)

Controle actualiteit medicatielijsten apotheek

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

Controle op rapporteren van doelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1x per halfjaar wordt dit gecontroleerd.

Controle gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023
Actie afgerond op: 12-05-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren voor 1e contactpersonen.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Controle EHBO/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

ZBZH gaat een nieuw protocol voor medicatiebeleid maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH geeft via het Albeda college een cursus over de medicatie.

Studie avond ZBZH Meldcode kindermishandeling te volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

VOG's op orde maken

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn op orde.

Graag afgifte datum zoönose keurmerk in werkbeschrijving (6.7.7.) vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Controle EHBO/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024
Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

Overstappen van CAO

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Overgang naar CAO Welzijn en maatschappelijke dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment organiseren voor 1e contactpersonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Controle op rapporteren van doelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Inspraakmoment met cliënten en 1e contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Controle gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Controle actualiteit medicatielijsten apothek

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Studie avond ZBZH, Een thema wat speelt binnen de GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Inspraakmoment met cliënten en 1e contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toevoegen alle actuele VOG's

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toevoegen alle actuele VOG's in de Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit onze acties kunnen trekken is dat we alle acties weer in de agende van 2024 neergezet hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- Kwalitatief goede zorg leveren.
- Kleinschalig blijven, zodat de overprikkeling minder wordt.
- Stabiel zorgteam
- Tuin en terras creëren rondom de 'woon'kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- om de maand een teamoverleg
- Maken van een nieuwe website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons plan van aanpak om deze doelstellingen voor het komende jaar te bereiken:

- de nieuwe website laten maken door een gespecialiseerd bedrijf.
- Studie avonden van Zorgboeren Zuid-Holland bezoeken.
- Bij zorgvraag van nieuwe cliënten goed kijken naar zijn/haar mogelijkheden en of het in onze groep past.
- Goede werksfeer creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.