

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dag- en vrijetijdsbesteding DOKS

DOKS

Locatienummer: 1495



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en vrijetijdsbesteding DOKS

Registratienummer: 1495

Ottersweg 13, 8477 AG Oldeholtwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01133011

Website: <http://www.dagbestedingdoks.nl>

Locatiegegevens

DOKS

Registratienummer: 1495

Ottersweg 13, 8477 AG Oldeholtwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gelukkig heeft Doks wederom voor het 2e jaar een rustig en stabiel 2023 gehad. Zowel de begeleiding als de deelnemers samen met de mensen van de boerderijcamping (de Geele Bosch) voelen zich goed thuis op de dagbesteding. De samenwerking gaat steeds beter doordat iedereen weet wat men van elkaar kan verwachten. Ook dit jaar werden er weer veel dingen samen gedaan zoals: schoonmaken dierenweide, voeren van de dieren, helpen met het kloven van hout, dieren wegbrengen naar andere weilanden, dieren binnen de boerderij verhuizen, opruimen en vegen van de boerderij, de tuin in omgeving dagbesteding onderhouden, (helpen) met kappen van de hoeven en aanwezig zijn bij de geboorte van jongvee, helpen of aanwezig bij het verzorgen van rondritten door de boerderijcamping en ook worden de mensen van de dagbesteding op de hoogte gehouden als er ziekte is bij de dieren. Een tal van terugkerende activiteiten die gedurende het jaar weer terugkeren.

Naast de vaste activiteiten zoals verjaardagen, sinterklaas, kerstbrunch, zwemmen, fitness en de huishoudelijke activiteiten zijn er weer verschillende uitstapjes gedaan naar de tuinen van Leroy, de bossen van Oranjewoud, de Overtuin, verschillende kerstmarkten en een bezoek aan de Orchideehoeve. Verder natuurlijk bij warm weer zwemmen, lunchen en zonnen in Noordwolde bij de Spookerplas. Dit alles naast de jaarlijkse vakantie die dit jaar naar Bergentheim voerde. Hier huurde Doks een riant landhuis met alle voorzieningen die je maar kunt wensen. Ondanks het niet geweldige weer hebben we ons daar goed kunnen vermaken. Met als hoogtepunt de bonte avond op de laatste avond van de vakantie. Prachtig om te zien hoe iedereen een door hun zelf gekozen act opvoerde.

Gelukkig hebben we dit jaar geen beroep hoeven te doen op ons ondersteunend netwerk van dagbesteding (Sleutelbos) en thuisbegeleiding (Doen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In ons zorgaanbod hebben zich geen wijzigingen voor gedaan. Wel hebben we kleine wijzigingen aangepast in de deelnemersovereenkomst zodat zij de keuze hebben om wel of geen toestemming te geven voor gebruik beeld en geluid door de dagbesteding.

Afgelopen jaar is er een audit uitgevoerd. Dit met een positief resultaat. Op advies hebben wij de intakeformulieren aangepast, nieuwe VOG's aangevraagd en keuring van de elektrische apparaten laten doen.

Ons streven was om in 2023 de stabiele situatie van 2022 voort te zetten. Dat is ons voor de volle 100% gelukt. Hierdoor konden we meer aandacht richten op onze deelnemers en hun behoeften. Op deze manier hebben we meer tijd kunnen besteden aan de activiteiten van de deelnemers en ook nieuwe activiteiten bedenken die passen bij onze deelnemers.

De situatie op de locatie van de dagbesteding is nu al 2 jaar stabiel en zijn er geen verbouwing of uitbreidingen geweest.

Onze financiering bestaat uit de Zlw via het zorgportaal en uit de WMO via de gemeente Heerenveen. De aanbesteding van de gemeente Heerenveen is verlengd t/m 2025. Op dit moment hebben wij geen deelnemers meer uit de WMO via de OWO-gemeenten. Hopelijk gaat dat in de toekomst wel weer gebeuren.

Door de stabiele situatie hebben wij dit jaar geen beroep hoeven te doen op ons ondersteunend netwerk. Ook gezien ons deelnemersaantal is het voor de vennoten makkelijk om dit eventueel in onderling overleg op te lossen. Buiten de groep van ondersteunend netwerk, familie en aanverwanten hebben wij alleen bezoek gehad van eventuele nieuwe deelnemers. Ons ondersteunend netwerk bestaat uit oude vennoten, een collega van een andere dagbesteding en een ambulant begeleider van deelnemers in Heerenveen. Deze mensen komen jaarlijks op de dagbesteding om over lopende zaken ed. te bespreken en/of te overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben wij de stabiele situatie van 2022 door getrokken naar 2023. Voor zowel de deelnemers als de begeleiding betekende dit dat er veel meer rust op de dagbesteding was en zodoende meer tijd hadden om ons op de deelnemers te richten en meer rekening hebben kunnen houden met hun wensen. De deelnemers hebben nu ook meer inbreng in de activiteiten. Op verzoek van de deelnemers staat er weer stoelgymnastiek en stoelyoga op het programma. Alle deelnemers gaan nu ook mee te zwemmen waar wij gedurende een uur nu alleen het zwembad voor ons zelf hebben. Hier is iedereen enthousiast over.

In de organisatie zijn dit jaar geen veranderingen geweest zodat erop strategisch niveau geen wijzigingen zijn. Wel passen wij naar onze tevredenheid het kwaliteitssysteem toe op de dagbesteding. Dit is voor een houvast om onze dagbesteding te runnen. Wij zijn ons nu aan het voorbereiden omdat begin 2025 een van de vennoten met pensioen gaat. Inmiddels is daarvoor al een geschikte kandidaat gevonden. De bedoeling is om halverwege 2024 een start te maken met de overdracht.

Gelukkig dit jaar geen beroep hoeven te doen op ons ondersteunend netwerk. Wij hebben dan ook gezien het huidige deelnemersbestand (7) en aantal vennoten (3) voldoende aan ons eigen netwerk om wisselingen op te vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep blijft volwassenen (vanaf 18 jaar) en ouderen met een geestelijke handicap. We begonnen dit jaar met 7 deelnemers en gedurende het jaar is daar 1 deelnemer bijgekomen via Wlz (PGB) voor 4 dagen. Dit jaar hadden we gerekend op nog een nieuwe deelnemer maar helaas werd er voor een andere dagbesteding gekozen. Verder heeft in september 1 deelnemer ons verlaten om in een woongroep te gaan wonen met een daarbij behorende dagbesteding. Op dit moment zijn er nog 7 deelnemers. Verder begeleiden wij nog 2 deelnemers via ambulante begeleiding.

Voor 5 deelnemers gaat de bekostiging via de Wlz (PGB) en 2 deelnemers worden bekostigd via de WMO zoals ook de 2 deelnemers van de thuisbegeleiding. Ons streven is om weer 9 deelnemers op onze dagbesteding te verwelkomen. Wij merken wel dat het moeilijk is om nieuwe deelnemers te werven ook door het grote aanbod van dagbestedingen in de buurt.

Bij onze dagbesteding is sprake van dagbesteding basis en dagbesteding intensief. Bij deelnemers via het zorgportaal is vrij duidelijk welke dagbesteding het betreft. Bij dagbesteding via WMO is niet altijd duidelijk over welke vorm van dagbesteding van toepassing is. Hierover zijn we in gesprek met contractbeheer WMO van de gemeente Heerenveen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar heeft 1 van onze deelnemer (voor 3 dagen) ons verlaten voor een woonvorm met dagbesteding en hebben wij 1 deelnemer mogen verwelkomen voor 4 dagen. Op dit moment zijn er nu 7 deelnemers met allemaal 3 of 4 dagen per week.

Krijgen wel aanmeldingen voor 1 of 2 dagen dagbesteding maar uit ervaring weten wij dat deze deelnemers minder betrokken zijn bij onze huidige groep. Onze groep deelnemers bestaat uit 3 ouderen, 3 in de middengroep en 1 jongere.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Al jaren (vanaf 2020) is er 1 vrijwilliger werkzaam bij Doks. Die verleend op dinsdag hand- en spandiensten voor de vennoten. Hiervoor is een overeenkomst opgesteld. De vrijwilliger is behulpzaam bij het schoonmaken van de dierenweide en spelletjes (dammen, sjoelen) met de deelnemers.

2x per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Waarbij wij van beide kanten overleg hebben over de gang van zaken en of er nog bepaalde dingen moeten worden aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet bij de dagbesteding is al vanaf 2020 stabiel gebleven. Sinds 2020 verzorgen de vennoten gezamenlijk de zorgtaken met zijn allen. Elke vennoot heeft dezelfde verantwoordelijkheid m.b.t. de dagbesteding.

Elke vennoot beschikt over een MBO-4 opleiding in de zorg en samen hebben zij meer dan 80 jaar ervaring in de zorg.

Het werken met de vrijwilliger bevalt de dagbesteding goed maar onze pogingen om een stagiair aan te nemen verlopen stroef. Het lukt de school en stagiair niet om met ons goede afspraken te maken en die ook na te komen. Wij gaan het nieuwe jaar een hernieuwde poging wagen om een nieuwe stagiair te verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren afgelopen jaar de cursus moeilijk gedrag en jij, borderline en dit jaar zijn we op zoek gegaan naar een passende training of scholing. De cursus moeilijk gedrag en jij blijft een moeilijk verhaal. Voor ons was het dit jaar gezien de data's van de cursus en locatie niet mogelijk om deze cursus te volgen. Gaf ook veel problemen met het regelen van vervanging gedurende de cursus. Wij gaan ons dan ook jammer genoeg niet meer richten op deze cursus. De afgelopen jaren hebben we een paar deelnemers gehad met borderline vandaar te volgen cursus. Deze deelnemers verlieten ons na niet al te lange tijd alweer en dat zorgde voor onrust onder onze deelnemers en ook voor ons zelf. Ons uitgangspunt is nu dat deelnemers met borderline niet meer op onze dagbesteding passen.

Dit jaar hebben we gezien de leeftijd van onze deelnemers deel genomen aan een thema bijeenkomst betreffende beweging en voeding in gehandicaptenzorg en leefstructuren. Hier werden ons handvaten aangereikt hoe om te gaan met ons dagelijkse lunch en de warme maaltijd die wij op de maandag bereiden. Ook is in de groep besproken over wat te doen om meer te bewegen. De resultaten waren dagelijks zoveel mogelijk een wandeling maken na het eten en weer gymnastiek doen zittend op een stoel.

Ook hebben wij via de zorgboerenacademie de cursus veilige zorg, versie voor leidinggevende/ondernemers gevolgd en met een positief resultaat.

Ook dit jaar zijn de BHV-diploma's weer met een jaar verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In verband met aanstaande pensionering van een venoot in begin 2025 zijn wij van plan om de volgende cursussen en opleidingen te volgen:

cursus snelstart (boekhouding), schrijven jaarverslag, bedrijfsovername en wat zet je in de zorgovereenkomst.

Alles gericht op om klaar te zijn voor een nieuwe venoot. Dit traject moet nog besproken worden met de nieuwe venoot.

Verder zijn wij van plan de cursus Fysieke en mentale weerbaarheid te volgen om meer structuur te bieden bij complexer gedrag.

En natuurlijk de BHV-herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Via de themabijeenkomst beweging/voeding in gehandicaptenzorg/leefstructuren zijn wij nu beter op de hoogte (vooral voor onze oudere deelnemers) over wat wij kunnen bieden tijdens onze lunch en diner. Verder hebben wij meer inzicht gekregen om onze deelnemers verantwoord en op een ontspannen manier meer te laten bewegen.

Bij de cursus veilige zorg, versie voor leidinggevende/ondernemers hebben wij aanknopingspunten gekregen om voor de deelnemers een zo veilig mogelijk zorg te bieden. Gezien ons aantal deelnemers nu (7) en aantal begeleiding (3) is het voor ons gemakkelijk om daarvoor te zorgen.

Voor volgend jaar hopen wij de doelen en volgen van trainingen vermeld in 5.2 te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In oktober zijn de evaluatiegesprekken met al onze deelnemers. Tijdens deze gesprekken worden de behaalde leerdoelen door genomen en worden eventuele nieuwe leerdoelen en niet behaalde leerdoelen opgenomen in het evaluatieverslag. Deze worden schriftelijk vastgelegd en gaan ondertekend in het dossier. De verwanten worden ook op de hoogte gesteld van het evaluatie verslag en kunnen desgewenst een opmerking plaatsen. Natuurlijk kunnen de deelnemers op elk moment hun wensen kenbaar m.b.t. nieuwe of oude leerdoelen.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de locatie en de geboden activiteiten m.b.t. de gestelde leerdoelen. Een deelnemer had graag gezien dat de locatie wat meer in het centrum van een plaats was. Door kunnen we helaas geen gehoor aan geven. Er kwamen tijdens de gesprekken geen onderwerpen naar voren die reden waren om de zorgplannen inhoudelijk aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn met de locatie zoals ook met de begeleiders. Op de locatie zijn genoeg activiteiten en de begeleiding zorgt voor rust, duidelijkheid en een goede sfeer.

Voor de oudere deelnemers zijn nieuwe leerdoelen vaak niet meer van toepassing. Zij hechten meer waarde aan een duidelijke structuur tijdens hun aanwezigheid op de dagbesteding. Hun leerdoelen worden dan ook maar mondjesmaat gewijzigd. Jongere deelnemers staan meer open voor nieuwe en andere activiteiten. Hier houden wij natuurlijk rekening mee.

De dagbesteding probeert wel iedereen mee te nemen om meer te bewegen en wat gezonder te eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ons streven is om elk jaar 6x een deelnemersoverleg te houden. Dit jaar hebben wij 4x een formeel deelnemersoverleg gehouden en daarbij nog een informeel overleg met de deelnemers. Bij de formele overleggen is sprake van een agenda waar iedereen zijn punten of wensen naar voren kunnen brengen. Op verzoek van de deelnemers is er ook een informeel overleg geweest m.b.t. de vakantie met Doks. De deelnemers wouden graag precies weten (en ook op papier) wat ze mee moesten nemen op vakantie. Tijdens de overleggen worden eerst de notulen van de vorige keer goedgekeurd en het verloop van het overleg wordt vastgelegd in de notulen. Iedereen kan dan ook zijn ei kwijt in deze overleggen.

De ingebrachte punten gaan over de vakantie (locatie), recept voor de warme maaltijd, welke uitjes op programma, komen suggesties om bijv. weer eens gezamenlijk te zingen, welke muziek op de radio en hun persoonlijke activiteiten. Deze laatste komen natuurlijk meer aan bod tijdens de evaluatiegesprekken. Hier houden wij als dagbesteding dan natuurlijk rekening mee. Mooi is om te zien dat er ook punten naar voren komen die te maken hebben met hun eigen woonomgeving. Dit proberen we wel binnen de perken te houden en deze punten op een ander moment met de betreffende deelnemer te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het deelnemersoverleg, zoals wij het noemen, krijgt naar verloop van tijd steeds meer waarde. De deelnemers vragen steeds meer wanneer het volgende overleg is. Volgens ons is het gevoel er dat ze tijdens dit overleg mee kunnen praten over eventuele nieuwe dingen en veranderingen. Doordat er veranderingen plaats vinden en dat we nieuwe/andere activiteiten aanbieden zien zij dat het overleg wel resultaat heeft. Iedereen kan natuurlijk op elk moment zijn wensen kenbaar maken en hoeft niet te wachten tot het overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober heeft dit jaar de (anonieme) tevredenheidsmeting plaats gevonden onder de toen nog 8 deelnemers. Iedereen heeft zijn formulier volledig ingevuld en ingeleverd. De tevredenheidsmeting had als gemiddelde cijfer een 7,5.

De vragen hadden betrekking over de sfeer op de dagbesteding, begeleiding, mening over andere deelnemers, locatie en activiteiten cq. werkzaamheden. Ook vragen wij de mening van de verwanten over contact en begeleiding van de dagbesteding.

Uit de meting komt naar voren dat men over het algemeen tevreden is over de locatie, vrijwilliger en begeleiding. Een deelnemer had liever gezien dat de locatie van de dagbesteding meer in het centrum van een dorp of stad was geweest. Hebben toen (groepsgewijs) proberen uit te leggen dat dat niet mogelijk was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en verwanten zijn tevreden over de locatie en het scala van activiteiten die geboden wordt.

Men vindt de begeleiding eerlijk, duidelijk met een goede sfeer.

De conclusie is dat wij op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2023 is er geen sprake geweest van incidenten en (bijna) ongevallen op de dagbesteding. Wij zijn een kleine dagbesteding met veel aandacht en kennis van onze deelnemers. Er is genoeg begeleiding om de deelnemers 1 op 1 te begeleiden bij bijv. zagen, schuren, klusjes buiten op de campingboerderij, zwemmen en fitness. Vele deelnemers zijn al jaren op de dagbesteding en weten precies wat ze moeten doen en de begeleiding heeft goed in beeld wat een deelnemer wel of niet kan. De deelnemers gaan ook nooit alleen naar buiten op de campingboerderij. Ook de mensen van de campingboerderij houden hier toezicht op. Deze hebben natuurlijk heel veel ervaring met het grote aantal kinderen die zich gedurende de zomer op de boerderij bevinden. De campingboerderij is zo ingericht en samen met het toezicht van de beheerders, zodat er zolang onze dagbesteding zich op deze locatie bevind, nog geen ongelukken zijn gebeurd. Je kunt gerust stellen dat de samenwerking tussen onze dagbesteding en de campingboerderij goed is.

Bij nieuwe deelnemers nemen wij dan ook ruimschoots de tijd om te kijken wat zij wel of niet kunnen en beheersen. De dagbesteding zoekt daar dan passende activiteiten bij. Ook door de ervaring van de begeleiding (samen haast 90 jaar werkzaam met deze doelgroep) kunnen zij preventief handelen om incidenten te voorkomen.

Natuurlijk gebeuren er op de dagbesteding ook dingen als kopjes en borden laten vallen, botsingen onderling, pak melk verkeerd beet pakken of doorgeven tijdens de lunch en per ongeluk kopje onder bij het zwemmen. Wij zien dit echter niet als incidenten/ongelukken waarvoor wij meldingen moeten maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Doks levert geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de wet verplichte GGZ (Wvggz).

Plannen van trainingen/scholingen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar weer een poging gedaan om de training/scholing Moeilijk gedrag en Jij te doen. Deze cursus werd gegeven in plaatsen die meer dan anderhalf rijden waren vanaf de dagbesteding. Dit bleek organisatorisch niet mogelijk om hier aan deel te nemen (vervoer en vervanging). Dit jaar de lezing Beweging/voeding in gehandicaptenzorg/leefstructuren gevolgd. Ook hebben wij de cursus Veilige zorg, versie voor leidinggevendenden/ondernemers met goed gevolg afgelegd. Voor volgend jaar gaan wij weer op zoek naar geschikte trainingen en scholingen op ons vakgebied.

Jaarlijkse inspraakmiddag of avond (evt bbq)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse inspraakmiddag of avond (evt bbq)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn vorig en dit jaar aan het inventariseren geweest of er belangstelling is voor een jaarlijkse inspraakmiddag of avond (eventueel bbq). Dit hebben wij gedaan door alle verwanten een mail te sturen (2 maal) en hun telefonisch te benaderen. Hier bleek weinig animo voor te zijn. Wel hebben de verwanten en familieleden dit jaar de dagbesteding minimaal 1x bezocht en een aantal daarvan zijn 2x geweest. Tijdens deze bezoeken krijgen zij een uitgebreide rondleiding van de betreffende deelnemer. Daarna heeft de begeleiding ook nog contact met de betrokkenen. Ook is er, als het nodig is, regelmatig contact met de betrokkenen. De deelnemers die in een woonvorm wonen worden door de begeleiding van Doks opgehaald. Waar dus elke dag contact is met de begeleiding van de woonvorm. Wij zien dan ook af van de jaarlijkse inspraakmiddag of avond.

Deelnemersoverleg november

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen niet aan de eisen voor de Wmcz 2018. Op onze dagbesteding zijn maar 3 zorgverleners werkzaam.

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Elektrisch handgereedschap laten keuren conform Nen 3140. Het snoer van de schuurmachine is primitief afgetaped en vermoedelijk onveilig. (actie)

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De keuring heeft plaatsgevonden op 16 oktober door Kuperus BV. Alle elektrische apparaten zijn goedgekeurd. Behalve de schuurmachine en een verlengsnoer met meerdere stekkeraansluitingen. De schuurmachine is niet meer in gebruik en het verlengsnoer is vervangen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-09-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

Artikel 9 van de deelnemersovereenkomst aanpassen zodat duidelijk is dat er een keuze is om wel of geen toestemming te geven voor gebruik beeld en geluid van een deelnemer door de zorgboerderij. Nu wordt gesteld dat de deelnemer toestemming geeft voor publicaties van foto's en beelden. De norm vraagt om een keuze voor te leggen voor het wel of niet toestemming geven. Zoals ook besproken en te zien in de het voorbeeld in de kennisbank over afspraken over beeld en geluid.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersovereenkomst nu aangepast zodat de deelnemer een keuze kunnen maken om nu wel of geen toestemming te geven voor gebruik beeld en geluid door de dagbesteding.

Ontruimingsoefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 07-08-2023 (Afgerond)

Controle blusmiddelen en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 03-08-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 03-08-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle elektrisch handgereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 03-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Al het elektrisch handgereedschap heeft haar jaarlijkse controle gehad.

Controle en afvinken of medicatielijst per cliënt nog actueel is. Q4**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle up to date medicatielijsten van de deelnemers zijn nu binnen. Van de 8 deelnemers zijn er 5 die medicijnen in de thuissituatie gebruiken.**Controle en afvinken of medicatielijst per cliënt nog actueel is. Q4****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 03-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Actuele lijst met medicijnen is weer up to date. Van onze deelnemers gebruiken er 3 geen medicijnen en 5 gebruiken wel medicijnen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 14-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag afgerond en ingediend op 14-01-2023.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersoverleg november**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Controle en afvinken of medicatielijst per cliënt nog actueel is. Q4****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024**Jaarlijkse controle elektrisch handgereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Controle blusmiddelen en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Ontruimingsoefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Plannen van trainingen/scholingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Jaarverslag ingediend op 3 februari 2024.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons steeds beter om de geplande acties op tijd uit te voeren. Hiervoor maken wij gebruik van onze eigen planning die wij aan het begin van het jaar maken waar dan de geplande acties in worden opgenomen. Zodat wij dan ruimschoots op tijd kunnen zien wanneer en welke acties gedaan moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is om op dezelfde voet verder te gaan en dat we de komende 5 jaar op dezelfde locatie werken. Tijdens de audit van afgelopen jaar kregen wij complimenten over de locatie, hoe wij omgaan met de deelnemers en hoe de deelnemers zich voelden aan de auditor. Voor ons nog meer reden om op deze manier door te gaan.

Verder hopen wij ons deelnemersaantal op een stabiel aantal van 9 te krijgen. Zodat er op een aantal van 9 deelnemers dan 3 begeleiders zijn. Het aantal van 10 deelnemers laten we nu varen hierdoor kunnen wij op 3 deelnemers een begeleiding van 1 persoon kunnen bieden.

Verder gaan wij bezig met het inwerken van een nieuwe vennoot in 2025. Een van de huidige vennoten gaat in 2025 met pensioen.

Verlenging van de aanbesteding en contracten voor de WMO met de gemeente Heerenveen en OWO-gemeenten in 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om voor dit jaar het deelnemers aantal naar 9 te kunnen brengen en dat onze locatie hetzelfde blijft. Hiervoor hebben wij de website van een nieuw jasje voorzien, ons ingeschreven bij diverse zoekmachines en zijn we van plan om dit jaar een open dag te houden.

Ook een belangrijke doelstelling is natuurlijk om de nieuwe vennoot voor 01-02-2025 zorgvuldig in te werken. Hier hebben onze vermelde scholingsdoeleinden heel veel mee te maken. Zoals cursus om de boekhouding te doen, jaarverslag schrijven, wat moet er in de zorgovereenkomst staan, bedrijfsovername en nog meer dingen die gaande weg het jaar wel naar voren komen. Gelukkig hebben we hier ruimschoots de tijd voor. Hiervoor kunnen we nog niks concreets plannen daar wij hierover nog in overleg gaan met de nieuwe vennoot.

En we blijven op dezelfde voet doorgaan op de manier van begeleiden van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doks gaat via het externe netwerk, kennissen en sociale media proberen om een stabiel aantal deelnemers te krijgen op de dagbesteding. Hier gaan wij gedurende het jaar mee aan het werk.

Gaan met de nieuwe vennoot om de tafel zitten wat er allemaal moet gebeuren voor een goede overdracht. Hier zijn nog geen afspraken gemaakt met de nieuwe vennoot. Daar hebben we gelukkig nog ruimschoots de tijd voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.