

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgstal Balans B.V. (2774)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgstal Balans (2774)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	21

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgstal Balans B.V.

Registratienummer: 2774

Grote Esweg 4, 7795 DG Diffelen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90372905

Website: <http://www.zorgstal-balans.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgstal Balans

Registratienummer: 2774

Grote Esweg 4, 7795 DG Diffelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we activiteiten gedaan die betrekking hadden op de verzorging van de dieren, het werken in het groen, iets lekkers bakken of koken of wandelingen gemaakt in het omliggende natuurgebied. Tijdens de activiteiten hebben we kunnen werken aan de persoonlijke doelen van de deelnemers.

Er heeft in 2025 een goei plaatsgevonden in het aantal deelnemers in de groep voor volwassenen. Ook konden we daardoor uitbreiden in dagdelen waarop we groepsbegeleiding geven. Daarnaast heeft er ook een groei plaatsgevonden in het aantal uren individuele begeleiding.

Door de groei van de groepsbegeleiding voor volwassenen, moest er ook een groter paard komen, waar deelnemers die dit willen een keer op kunnen rijden. Er is dus een nieuw paard gekomen het afgelopen jaar. Dit paard wordt met plezier, onder begeleiding, ingezet tijdens de dagbesteding en bevalt gelukkig goed.

Helaas moesten we het afgelopen jaar ook afscheid nemen. Onverwachts moesten we door een ongeluk een paard in laten slapen. Dit was niet een paard die gebruikt wordt voor de zorgstal, maar ze kenden dit paard wel. Van haar lege stal hebben we tijdelijk een gedenkplek gemaakt. Hier konden mensen, die dit wilden een verhaaltje, tekening of wat anders neerleggen als hier behoefte aan was.

We hebben samen met de deelnemers het voedselbos verder kunnen ontwikkelen. Zo zijn er tijdens de dagbesteding, nog meer bomen, struiken en beplanting geplaatst in het voedselbos. (een groot deel geleverd door landschap overijssel) We hebben ook al verschillende groenten en fruit kunnen oogsten en dit kunnen verwerken in een recept of puur kunnen opeten bij het drinkmoment of de lunch.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We hebben aanmeldingen gekregen voor individuele begeleiding. Dat is mooi, maar het maakt je ook heel kwetsbaar. Daarom hebben we (ook als doelstelling) het afgelopen jaar gefocust op het werven van deelnemers voor de groepen. We hebben een klein groepje met jeugd en een klein groepje met volwassenen. Omdat dit er zo weinig zijn (2 deelnemers) kan het zichzelf niet staande houden. Gelukkig hebben we het afgelopen jaar ook aanmeldingen ontvangen voor de groepsbegeleiding en zijn we in aantallen wat kunnen gaan uitbreiden, zodat het zichzelf (financieel) wel staande kan gaan houden.

De financieringen voor de geleverde zorg komt vanuit de JW, WLZ of WMO in de vormen van ZIN, PGB of onderaanneming.

Er is het afgelopen jaar een schriftelijke toetsing geweest d.m.v. een beoordeling op het kwaliteitsjaarverslag en de werkbeschrijving. Deze is met een positieve beoordeling afgerond. Hiervan heb ik de beoordeling geüpload in de bijlage.

Vanuit baalderborg hebben we ook bezoek gehad op de zorgstal voor een kwaliteitstoetsing. Hier zijn we met vlag en wimpel door gekomen.

Vanuit de coöperatie boer en zorg hebben we een bedrijfsbezoek gehad van de regio manager, de zorgconsulent en de regio ondersteuner. Hiervan vind u een verslag van dit bedrijfsbezoek in de bijlage

Tijdens een steekproef, zijn de dossiers van onze klanten nagekeken op verschillende onderdelen. Alle nagekeken onderdelen waren op orde en hebben we dus een positieve beoordeling hierop gekregen. Zie bijlage voor de brief hierover en met de bevestiging van status groen.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel en het is fijn dat er op verschillende manieren naar de kwaliteit van de zorg gekeken wordt. Dit is helpend om hier zelf alert en bewust van te blijven en om er in te kunnen ontwikkelen. Daarnaast kan het je ook nieuwe inzichten geven. Zoals we tijdens het bedrijfsbezoek kregen over een casus waarin een jeugdige vastgelopen was op school en volledig thuis zat. Door begeleiding van ons in te zetten, kon er weer opgebouwd worden via de zorgstal, weer terug naar het onderwijs en met succes. Deze jeugdige is weer volledig terug gekeerd naar het onderwijs. Toen dit ter sprake kwam, werd duidelijk dat we geen focus hebben op deze doelgroep, maar we wel een deskundig team hiervoor hebben. Daardoor kwam aan het licht dat dit mogelijk nog een mooie richting kan zijn, die we nader gaan onderzoeken. Dit neem ik dus ook mee in de doelstellingen voor de toekomst.

Bijlagen

- verslag bedrijfsbezoek coöperatie boer en zorg
- brief van steekproef. Status groen
- goedkeuring kwaliteitsjaarverslag

2.3 Algemene conclusies

Conclusie:

Terugkijkend naar afgelopen jaar, komt er een tevreden gevoel naar boven. We hebben een stabiel team met begeleiders en een fijne werksfeer. Daarnaast hebben we het afgelopen jaar ook een groei mogen doormaken waar we ook blij van worden.

Het is fijn dat er vanuit verschillende hoeken mee gekeken wordt naar de kwaliteit van de zorg en hoe we dit nog beter kunnen ontwikkelen. Dat waren momenten van mooie bevestigingen op de goede kwaliteit, maar ook momenten van meedenken in kansen en mogelijkheden en verbeterpunten, waardoor het voor ons ook erg leerzaam was.

Het is ook helpend om elk jaar weer opnieuw even stil te staan en even achterom te kijken. Wat is er gebeurd, wat waren mooie momenten en minder mooie momenten. Hoe zijn we hier mee om gegaan en wat kunnen we een andere keer beter doen. Daarvoor is ook dit jaarverslag schrijven een goed hulpmiddel.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem is wel wat beter gegaan het afgelopen jaar. We hebben er wat vaker even een moment bewuster naar gekeken en toegepast. Mijn wens is wel dat we dit nog wat vaker gaan toepassen. Daarom neem ik dit nog wel weer mee in de doelstellingen voor komend jaar.

Doelstellingen voor 2025 en of ze behaald zijn of niet:

- In 2025 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 4 deelnemers per dagdeel. *Behaald.*
- In 2025 de groep met volwassenen uitbreiden van 1 dag naar 2 dagen in de week. Het doel is dat er voldoende deelnemers op de groep zullen zijn, zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen. Gaandeweg zal regelmatig gecheckt worden in hoeverre de groep met volwassenen rendabel is. *Behaald. We zijn uitgebreid naar 2 dagen groep met volwassenen en voldoende deelnemers op de groep*
- Uitvinden hoe we de privacy van de zorgboerin en haar gezin kunnen verbeteren op deze nieuwe locatie. *plannen gemaakt voor de bouw van een nieuwe woning met afgeschermd tuin.*

Doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- De mogelijkheden en ruimte van de huidige locatie van de Zorgstal volledig benutten, bijvoorbeeld door een voedselbos aan te leggen. *Behaald. Voedselbos is in ontwikkeling*
- Onderzoeken of er tuintherapie en/of PMT aangeboden kan worden vanuit de Zorgstal. *Niet behaald*

Acties zijn toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgstal Balans is gericht op kinderen, jongeren en volwassenen in de omgeving van Diffelen. Leeftijd, achtergrond en andere persoonskenmerken spelen bij ons geen rol. Iedereen mag zichzelf zijn om zijn of haar eigen talenten en interesses te kunnen onderzoeken en ontwikkelen. Wel is het belangrijk dat deelnemers van Zorgstal Balans interesse hebben in dieren, natuur en/of het buitenleven. Daarnaast moet er een hulpvraag zijn vanuit de deelnemer of vanuit het netwerk. Op dit moment zijn er een aantal deelnemers in de basisschoolleeftijd, middelbare schoolleeftijd, een aantal (jong)volwassen deelnemers en een oudere deelnemer die begeleiding ontvangen vanuit de Zorgstal. Zij hebben verschillende achtergronden. Zo zijn er onder andere deelnemers die een verstandelijke beperking hebben en deelnemers die een psychische kwetsbaarheid zoals autisme hebben.

Zorgstal Balans biedt voornamelijk dagbesteding aan. Dit kan zowel in een groepsverband als individueel. Daarnaast is het ook mogelijk om ambulante begeleiding te ontvangen. Zorgstal Balans biedt geen wonen aan en heeft ook geen logeeropvang. De zorgzwaarte is per deelnemer verschillend. Tijdens het intakeproces wordt samen met de deelnemer en/of vertegenwoordiger goed gekeken welke uitdagingen en risico's een deelnemer met zich meebrengt. Aan de hand daarvan wordt (zoveel mogelijk) in samenspraak bepaald of de deelnemer begeleiding kan ontvangen vanuit Zorgstal Balans en welke vorm van begeleiding het meest passend is. De begeleiding kan vanuit de Jeugdwet gefinancierd worden, maar ook vanuit de WMO of de WLZ. In 2025 is er vanuit alle drie deze wetten begeleiding ingezet.

In 2025 is het jaar gestart met 12 deelnemers, waarvan 5 deelnemers in de doelgroep jeugd, 7 onder de doelgroep (jong)volwassenen. Gedurende het jaar zijn er 6 deelnemers bijgekomen, waarvan 4 deelnemers in de doelgroep jeugd en 2 deelnemers in de doelgroep (jong)volwassenen.

In 2025 zijn er in totaal 3 deelnemers vertrokken, dit waren 2 deelnemers uit de doelgroep jeugd en 1 deelnemer uit de doelgroep (jong)volwassenen. Dit betekent dat er aan het eind van 2025 in totaal 15 deelnemers op de Zorgstal waren. Hiervan vallen er 7 onder doelgroep jeugd, 8 onder de doelgroep (jong)volwassenen. De 3 deelnemers die vertrokken zijn, hadden hiervoor de volgende redenen: - Een van de deelnemers is vertrokken omdat de hulpvraag niet meer passend was bij wat we konden bieden. Deze deelnemer is een aantal maanden in zorg geweest bij ons en na enige tijd, hebben we aangegeven, dat we het geen passende plek vinden voor deze deelnemer. - Een van de deelnemers die is vertrokken omdat zij de doelen had bereikt, de Zorgstal was voor haar niet meer nodig. - Een van de deelnemers is vertrokken, omdat er intensievere zorg nodig was.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Zoals in de vorige paragraaf is beschreven, zijn er meer deelnemers bij gekomen, dan dat er vertrokken zijn in 2025. Wat opvallend is, is dat er meer volwassenen bij zijn gekomen, dan jeugdigen.

Wij zijn van mening dat de huidige deelnemers passend zijn bij ons zorgaanbod, omdat er veel mogelijkheden zijn binnen Zorgstal Balans. Wij leveren maatwerk, waardoor er bijna altijd wel een vorm van begeleiding is die bij een deelnemer past. Alle deelnemers op de Zorgstal houden van de omgang met paarden en/of het (bezig) zijn in het groen. Dit maakt dat deze deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd om actief nieuwe deelnemers te blijven werven. Daarnaast hebben we geleerd dat de individuele begeleiding die wij aanbieden ons in kwaliteit of op een ander vlak lijkt te onderscheiden van andere zorgboerderijen. In 2025 zijn er nieuwe deelnemers gestart die behoefte hebben aan individuele begeleiding, maar ook deelnemers voor de groep volwassenen en de groep jeugd.

Er zijn in 2025 geen specifieke veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van bovenstaande. Er is voor gekozen om te focussen op het werven van nieuwe deelnemers. Hierbij hebben we ons met name gericht op deelnemers die gebruik willen maken van groepsbegeleiding, zowel jongeren als (jong)volwassenen. Hierdoor zijn er uiteindelijk wel nieuwe aanmeldingen binnen gekomen. Komend jaar zullen we ons nog blijven bezig houden op het werven van nieuwe deelnemers voor de groepen.

3.3 Personeel

Het team van werknemers is redelijk stabiel bij Zorgstal Balans. Er zijn een aantal medewerkers die al meerdere jaren bij de zorgstal werken.

In 2025 zijn er in totaal 2 nieuwe medewerkers aangenomen.

Vanuit een reïntegratietraject is er 1 nieuwe medewerker komen werken. Hij wil zich laten omscholen dmv een BBL-opleiding.

De andere nieuwe medewerker is begonnen toen 1 vaste medewerkster met zwangerschapsverlof is gegaan.

Er zijn geen medewerkers gestopt in 2025

Er is in 2025 met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Het functioneringsgesprek met de begeleiders is gevoerd door de directrice. Deze gesprekken zijn samen met de zorgcoördinator voorbereid. Het gesprek met de zorgcoördinator is tevens gevoerd door de directrice. In de bijlage is het formulier te vinden dat is gebruikt als leidraad tijdens het voeren van de functioneringsgesprekken. Er hebben in 2025 geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van de wijzigingen in het team of de feedback van de werknemers.

Tijdens vergaderingen krijgen alle medewerkers de kans om mee te denken over lopende en toekomstige ontwikkelingen en om ideeën te delen.

Er wordt ook om ideeën met betrekking tot het verder ontwikkelen van de Zorgstal gevraagd tijdens de functioneringsgesprekken. Deze ideeën en feedback worden gezamenlijk besproken en uitgewerkt als hier de mogelijkheden voor zijn.

Doordat dit vaak een gezamenlijk proces is, is achteraf meestal niet meer vast te stellen wie bijvoorbeeld als eerste met een bepaald idee kwam.

3.4 Stagiairs

In 2025 is er van januari tot en met mei, 1 stagiaire geweest op de zorgstal. Ze was eerste jaars student van HBO social work.

Dit was een oriënterende stage, waarbij ze naast de begeleiding mee keek in begeleiden van de deelnemers.

Deze stagiaire werd begeleid door Amanda, die zelf gediplomeerd is van de HBO social work opleiding. Zij was bevoegd om deze stagiaire te begeleiden. Tijdens de stage zijn er regelmatig gesprekken geweest tussen de stagiaire en haar begeleidster.

3.5 Vrijwilligers

Aan het eind van het jaar 2025 hebben we een vrijwilliger aangenomen die af en toe een handje helpt op de groep jeugd. Ze is een aantal keren op de zaterdag geweest.

Haar taak was dan om te assisteren tijdens de begeleiding van de deelnemers en te helpen bij de activiteiten. Dit altijd onder begeleiding van een gediplomeerd begeleidster uit ons team. Ze heeft geen verantwoordelijkheden wat betreft het begeleiden. Dit wordt ook vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst die we met elkaar ondertekenen.

Omdat ze nog maar net gestart is hebben we nog geen evaluatiegesprek met haar gehouden. Dit zal in 2026 wel plaatsvinden. Voor ons is het nieuw om te werken met vrijwilligers en zullen we gaan ervaren hoe dit kan helpen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusie vanuit de voorgaande paragraaf is dat er een goede samenwerking is tussen medewerkers onderling. Als er problemen worden ervaren, wordt dit bijvoorbeeld aangekaart. Op het moment dat een medewerker niet (meer) tevreden is, komen we er over het algemeen in gesprek samen uit of er een oplossing geboden kan worden of dat het beter is om afscheid van elkaar te nemen.

We zijn van mening dat het belangrijk is om goed opgeleide medewerkers in dienst te hebben die de missie en visie van de Zorgstal kunnen onderschrijven en dit kunnen en willen uitstralen in hun begeleiding. Hier moet vanuit de Zorgstal dan natuurlijk ook iets tegenover staan. Voor veel medewerkers betekent dit onder andere dat zij de garantie van een vast inkomen nodig hebben. Omdat het aantal deelnemers soms snel kan wisselen, is het lastig om dit te bieden.

Omdat wij als Zorgstal afhankelijk zijn van de deelnemers is het erg lastig gebleken om hierover voorspellingen te doen en stabiliteit in uren te kunnen bieden aan medewerkers. In 2024 zijn er veranderingen doorgevoerd met betrekking tot bovenstaande en verder kunnen uitwerken in 2025. We hebben in 2024 de groep met volwassenen gestart op een door de weekse dag, in de hoop dat we hiermee wat vastigheid en stabiliteit kunnen creëren in de uren. We hebben deze situatie met vertrouwen tegemoet getreden en hiervoor pr gemaakt. Dit heeft resultaat gehad en we in 2025 nu een groep volwassenen op 2 dagen in de week draaien.

Het personeel dat op de Zorgstal werkt, is hiervoor bevoegd en bekwaam. De medewerkers hebben verschillende opleidingen als achtergrond die relevant zijn voor het werk op de Zorgstal. Het overzicht van de medewerkers, opleidingen en VOG's vind u in de bijlage

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

1. Gebruik maken van het aanbod van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO) en Federatie Landbouw en Zorg (FLZ).

Dit hebben we gedaan. Waaronder de Gordentraining met de mat, gevolgd door Jenneke ter Burg

2. Alle begeleiders volgen de herhaling van de BHV-cursus.

De BHV cursus is bij ons op locatie gehouden. Zo konden alle medewerkers van de zorgstal deze training volgen. Het leek ons ook nuttig om dit een keer op onze eigen locatie te houden, zodat de 'gespeelde situaties' nog realistischer zouden worden.

3. Investeren in het ondersteunend netwerk door te onderzoeken of het periodieke overleg van jeugdzorgboeren in de omgeving nog bestaat en hieraan deel te nemen indien mogelijk.

Dit hebben we afgelopen jaar 2 keer kunnen volgen

4. De medewerkers die bezig zijn met hun opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' en 'Psychomotorische therapie' zetten dit voort. 1 is er geslaagd voor de opleiding 'persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' en de andere is bijna klaar. De medewerkster die de opleiding 'Psychomotorische therapie' volgt is hier nog mee bezig, maar gaat ook richting het einde van de opleiding.

5. Een training volgen over een methode die we kunnen toepassen in de begeleiding van de deelnemer

Hierover met het team gesproken, maar niet 1 geschikte methode kunnen vinden. We vinden meerdere methodes goed. Het idee is dat verschillende begeleiders, verschillende methodes gaan volgen, zodat we de methode die het meest aansluit bij de desbetreffende deelnemer kunnen gaan uitvoeren. In het afgelopen jaar heb ik de gordon methode met de mat, gevolgd. Dit vond ik een waardevolle cursus, die ik ook in de praktijk kan toepassen

De zorgcoördinator heeft in 2025, 1 keer in de 6 weken een intervisiebijeenkomst bijgewoond. Een aantal van deze bijeenkomsten waren georganiseerd door Wyzer en aantal door Vereniging Zorgboeren Overijssel. Daarnaast heeft de zorgcoördinator via haar andere werkgever Wyzer verschillende trainingen gevolgd. Zij heeft de training Verklarende Analyse van Accare gevolgd. Dit is niet direct toepasbaar in haar werk bij Zorgstal Balans, maar heeft wel veel inzicht gegeven in der verschillende factoren die meespelen bij de klachten die een jongere en/of ouders ervaren en de samenhang tussen deze factoren. Wellicht dat er in de toekomst ook iets met de Verklarende Analyse gedaan kan worden bij Zorgstal Balans, maar hier zijn nog geen concrete ideeën over. Daarnaast is de 1-daagse training Oplossingsgericht Werken gevolgd. Dit is ook relevant voor haar werk bij Zorgstal Balans omdat de oplossingsgerichte methodiek bij kan dragen aan het voeren van betere gesprekken met deelnemers en naastbetrokkenen. Als laatste heeft de zorgcoördinator de refereerbijeenkomst Ervaringsgerichte therapie met inzet van paarden en beweging bijgewoond. Omdat Zorgstal Balans geen therapie biedt, is de informatie vanuit deze refereerbijeenkomst niet direct toepasbaar in de praktijk. Maar het was wel een inspirerende bijeenkomst waarin de zorgcoördinator zich weer bewust werd van alle mooie mogelijkheden die de inzet van paarden biedt. In deze bijeenkomst werd de inzet van paarden in de therapie ook wetenschappelijk onderbouwd. Het was erg interessant om wetenschappelijk bevestigd te krijgen wat wij bij Zorgstal Balans in de praktijk denken te zien tijdens het inzetten van de paarden in de begeleiding. In 2026 zal de zorgcoördinator naast de intervisies ook nieuwe trainingen uitzoeken om bij te wonen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Onderstaande doelen uit 2025 blijven ook in 2026 relevant:

1. Gebruik maken van het aanbod van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO) en Federatie Landbouw en Zorg (FLZ).

2. Alle begeleiders volgen de herhaling van de BHV-cursus.

3. Investeren in het ondersteunend netwerk door te onderzoeken of het periodieke overleg van jeugdzorgboeren in de omgeving nog bestaat en hieraan deel te nemen indien mogelijk.
4. De medewerkers die bezig zijn met hun opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' en 'Psychomotorische therapie' zetten dit voort.
5. Een training volgen over een methode die we kunnen toepassen in de begeleiding van de deelnemers

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In ons huidige team hebben we al veel kennis en deskundigheid in huis met elk teamlid die zijn eigen expertise heeft. In de bijlage is een overzicht te vinden van alle teamleden met hun kwaliteiten, opleidingen en ervaring. We zijn een gepassioneerd team en we willen graag verder ontwikkelen in onze kennis en deskundigheid. Sommige teamleden zijn met een interessante opleiding/cursus bezig. Anderen zijn aan het onderzoeken en willen mogelijk in de toekomst nog een opleiding gaan volgen.

Het proces m.b.t. scholing verloopt vaak op onderstaande manier:- In de praktijk komen signalen naar voren of worden vragen gesteld m.b.t. specifieke onderwerpen. Dit gebeurt bijvoorbeeld doordat er een nieuwe deelnemer op de Zorgstal is waarmee we tegen vragen aanlopen of omdat er tijdens de intervisiemomenten in de teamoverleggen een specifieke vraag of specifiek onderwerp besproken wordt. Als het betreffende onderwerp door een medewerker is vastgesteld of gesignaleerd, wordt er met de andere medewerkers afgestemd of er behoefte is aan meer kennis over dit onderwerp. Dit gebeurt vaak tijdens de teamoverleggen.- Als blijkt dat meerdere medewerkers behoefte hebben aan aanvullende kennis over een specifiek onderwerp, wordt er afgestemd over de praktische kant. We bespreken bijvoorbeeld welke vorm van scholing geschikt zou zijn, wie of wat we hiervoor nodig hebben en wanneer we dit gaan plannen.- Vervolgens voeren we de afspraken die gemaakt zijn bij de vorige stap uit. - Tijdens het eerstvolgende teamoverleg wordt geëvalueerd hoe de scholing is verlopen, wat we ervan geleerd hebben en hoe we dit in praktijk (gaan) toepassen.- Op het moment dat er zich nieuwe vragen of signalen voordoen vanuit medewerkers, worden bovenstaande stappen herhaald.

In hoofdstuk 5.1. zijn onder andere diverse trainingen en bijvoorbeeld intervisies gevolgd. Hieronder is per onderwerp te lezen wat wij hiervan geleerd hebben en hoe wij dit in de praktijk toepassen.

Intervisie: Tijdens elke maandelijks teamvergaderingen vindt er een intervisie, vooral op casusniveau, plaats. Medewerkers kunnen inbrengen waar zij tegenaan lopen en anderen kunnen hierin dan meedenken. In 2025 viel het op dat de het intervisiemoment soms gebruikt wordt om informatie over een specifieke deelnemer te delen met anderen, in plaats van dat er een vraag gesteld wordt. De zorgcoördinator probeert in deze situaties door middel van doorvragen te achterhalen wat maakt dat de betreffende begeleider dit wil delen en of hier een vraag achter zit. Soms is het zo dat er een casus ingebracht wordt waarbij wij als Zorgstal niets aan de situatie kunnen veranderen en waarbij het belangrijk is voor ons om de situatie te kunnen loslaten. Wij spelen als Zorgstal (meestal) maar een beperkte rol in het leven van een deelnemer, ouders en bijvoorbeeld school spelen meestal een veel grotere rol. Dit betekent dat onze invloed op de deelnemer vaak ook beperkt is. Natuurlijk ondersteunen wij de deelnemers bij het werken aan hun doelen, maar dit kunnen wij niet alleen. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat het belangrijk is om kritisch naar onze taken te blijven kijken. In veel gevallen kunnen wij een situatie met ouders of ketenpartners bespreken, maar houdt onze taak daar op. Wij passen het geleerde toe in de praktijk door dit soort situaties met elkaar in de vergaderingen te blijven bespreken, waarbij we samen kritisch kijken naar onze rol en taken als Zorgstal.

Naast de intervisies in de teamvergaderingen zijn er externe intervisiebijeenkomsten gevolgd. Tijdens de intervisie vanuit VZO die de zorgcoördinator heeft bijgewoond, is het onderwerp....

Opleidingen in privétijd: Een van de medewerkers heeft de opleiding tot ecologisch tuinontwerper behaald. Zij heeft hiervan geleerd welke invloed bepaalde plant- en diersoorten hebben op elkaar en op de omgeving. Ook heeft zij geleerd wat er nodig is om een gezond ecosysteem te creëren. De medewerker zet deze kennis in doordat zij bezig is samen met deelnemers een voedselbos aan te planten op het terrein van de Zorgstal. De medewerker heeft hiervoor een tekening gemaakt en is afgelopen jaar verder gegaan met het aanplanten van de bomen en struiken. De bedoeling van dit voedselbos is dat hier met deelnemers in gewerkt kan worden, maar dat deelnemers er ook kunnen ontspannen. Daarnaast kunnen we over een aantal jaar de opbrengst van het voedselbos gebruiken om gezond en biologisch te eten en voor nieuwe activiteiten zoals bijvoorbeeld het zelf maken van jam.

Bijlagen

- overzicht medewerkers

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn er ongeveer 21 evaluatiegesprekken geweest bij Zorgstal Balans. Met alle deelnemers wordt namelijk minimaal 1 keer per jaar een evaluatie van het zorgplan gehouden. Daarnaast worden er nog evaluatiegesprekken van de kennismakingsperiode en indien gewenst tussenevaluaties gehouden. Op een na zijn alle evaluatiegesprekken gevoerd door de zorgcoördinator, soms met een collega of ketenpartner erbij. Dit was afhankelijk van de situatie. Eén evaluatiegesprek is gevoerd door de directeur. De reden hiervoor was dat er een conflict heeft plaatsgevonden tussen een naastbetrokkene van de betreffende deelnemer en de zorgcoördinator. De betreffende naastbetrokkene wilde hierna geen contact meer met de zorgcoördinator.

Er zijn verschillende soorten evaluatiegesprekken waarbij verschillende onderwerpen besproken kunnen worden. Bij een evaluatie van de kennismakingsperiode worden onderstaande onderwerpen besproken. Dit betreft een evaluatie die ongeveer 6 weken na de start gehouden wordt, hiervoor is geen vast formulier.

- Hoe gaat het tot nu toe?
- Wordt aan de verwachtingen van de Zorgstal en van de deelnemer voldaan?
- Zijn er bijzonderheden?
- Worden de afspraken die tijdens het intakegesprek afgesproken zijn nagekomen?
- Aan welke doelen wordt er de komende periode gewerkt?
- Hoe vaak vinden evaluatiegesprekken plaats?

Bij een evaluatie van het zorgplan worden onderstaande onderwerpen besproken. Dit betreft een evaluatie die minimaal 1 keer per jaar plaatsvindt volgens een vast formulier vanuit de Coöperatie Boer en Zorg. Een voorbeeld van dit formulier is toegevoegd als bijlage.

- Wie zijn er aanwezig?
- Wat gaat er goed?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Datum volgende evaluatie.
- Tevredenheid.
- Vorige evaluatie.
- Medicatie.
- Medisch beleid.
- Evaluatie van de doelen in het zorgplan.
- Evaluatie vrijheidsbeperkingen die niet onder de WZD vallen.
- (Administratieve) wijzigingen.
- Nieuwe aandachtspunten.
- Risico-inventarisatie.

Bij een tussenevaluatie worden er geen vaste onderwerpen besproken, dit wordt ingevuld naar wens van de deelnemer/naastbetrokkene. Dit is namelijk een extra evaluatie op verzoek van de deelnemer. Onderwerpen die bijvoorbeeld besproken kunnen worden zijn: Voortgang van de doelen, wijzigingen in de doelen, verbeterpunten vanuit de Zorgstal of vanuit de deelnemer etc.

Tijdens het evaluatieproces worden onderstaande stappen gevolgd.

- Intakegesprek.
- Na ongeveer zes weken evaluatie van de kennismakingsperiode. Hiervan wordt een rapportage getypt en er wordt een zorgplan opgesteld. Beiden kunnen door de deelnemer/naastbetrokkene ingezien worden via Caren. Tijdens dit gesprek wordt afgesproken wanneer de volgende evaluatie plaatsvindt, met een minimum van een keer per jaar. Als er binnen een jaar een nieuwe evaluatie wordt gepland, wordt afgesproken of dit wordt vormgegeven als een evaluatie van het zorgplan of als een tussenevaluatie.
- Volgens afspraak wordt de evaluatie van het zorgplan gepland. Dit wordt vastgelegd in het evaluatieformulier die is toegevoegd als bijlage. Daarnaast wordt het zorgplan aangepast en wordt de risico-inventarisatie tijdens of naar aanleiding van dit evaluatiegesprek bijgewerkt. Tijdens het gesprek worden aantekeningen gemaakt, die dan op een later moment worden uitgewerkt. De deelnemer/naastbetrokkene ondertekent het nieuwe zorgplan vervolgens via Caren. In dit zorgplan wordt ook opgenomen dat de deelnemer/naastbetrokkene akkoord is met de voorwaarden en met het evaluatieformulier. Een voorbeeld van een zorgplan is toegevoegd als bijlage. Dit gedeelte van het proces wordt minimaal een keer per jaar herhaald, in overleg met de deelnemer kan dit vaker. Een aantal deelnemers willen hun zorgplan bijvoorbeeld graag een keer per half jaar evalueren.
- De betrokkenen zijn per evaluatiemoment verschillend. Als er een consultant vanuit de gemeente betrokken is, overleggen we altijd

met de deelnemer/naastbetrokkene of we deze ook mogen uitnodigen. We bieden de deelnemer ook altijd aan om een naastbetrokkene mee te nemen naar het gesprek. Soms sluiten er ook andere ketenpartners aan, bijvoorbeeld een ambulante begeleider.

- Om ervoor te zorgen dat alle zorgplannen minimaal een keer per jaar geëvalueerd worden en de cliëntdossiers ook op andere vlakken op orde blijven, wordt gebruik gemaakt van een overzicht. Hierin staan alle deelnemers (geanonimiseerd) en wordt o.a. bijgehouden wanneer indicaties aflopen, wanneer zorgplannen verlopen, of er voldoende op doelen gerapporteerd wordt, of de deelnemer gekoppeld is aan Caren etc. Dit overzicht wordt maandelijks gecheckt en indien nodig wordt er actie ondernomen door bijvoorbeeld een evaluatiegesprek te plannen.

Over het algemeen vind ik het lastig om de begeleidingsdoelen goed aan te laten sluiten. Ik merk dat doelen bij jongeren vaak liggen op het gebied van ontlasting van de gezinssituatie. Ouders vinden het dan lastig om aan te geven aan welke doelen met deelnemer gewerkt kan worden. Zij vinden het vaak belangrijk dat de deelnemer het naar zijn of haar zin heeft op de zorgstal en kan ontspannen. Waar ik het meest tegenaan blijf lopen is het meetbaar maken van de doelen. Veel deelnemers (jongeren en volwassenen) hebben doelen op het gebied van ontspanning, zelfvertrouwen of sociaal contact, dit zijn wat mij betreft onderwerpen die soms moeilijk meetbaar te maken zijn. Ik heb bij het opstellen van de doelen geprobeerd om aan deelnemers/naastbetrokkenen te vragen: "Wanneer is dit doel behaald?" Echter merk ik dat dit voor veel mensen een te moeilijke vraag is. Dit zorgt er ook voor dat tijdens evaluatiegesprekken vaak doelen niet of deels behaald zijn, omdat het in de ogen van ouders/deelnemers vaak nog beter kan. In 2025 hebben we samen met onze gedragsdeskundige nagedacht over het meetbaar maken van de doelen. Naar aanleiding daarvan hebben we een 'talentenformulier' gemaakt. Dit proberen we voorafgaand aan elk evaluatiegesprek met de deelnemer in te vullen en per deelnemer te bundelen in een mapje. Op dit moment kan er nog niets gezegd worden over het effect hiervan op de meetbaarheid van de doelen omdat we dit formulier nog niet lang genoeg gebruiken. Hiervoor moet dit eerst tijdens meerdere evaluatiemomenten per deelnemer worden ingevuld. Ik hoop hier in het jaarverslag van 2026 meer over te kunnen zeggen. Een voorbeeld van het talentenformulier is toegevoegd als bijlage. De gestelde doelen sluiten dus niet altijd goed aan bij wat is gerealiseerd, vaak omdat de doelen niet concreet of niet meetbaar genoeg zijn. De begeleidingsdoelen hoeven bijna nooit tussentijds bijgesteld te worden.

In de evaluaties van de begeleidingsdoelen worden de effecten van de ingezette begeleiding in wisselende mate terug gezien. Bij een aantal deelnemers is het in principe al voldoende dat zij regelmatig op de zorgstal zijn, bijvoorbeeld om de gezinssituaties te ontlasten. Er wordt dan niet specifieke iets ingezet in de begeleiding om dit soort doelen te behalen. Bij een aantal deelnemers wordt wel resultaat gezien, maar is dit niet altijd toe te schrijven aan de ingezette begeleiding. Een voorbeeld hiervan is een volwassen deelnemer die graag aan zijn zelfvertrouwen wilde werken. Toen we dit doel opstelden, gaf hij zijn zelfvertrouwen het cijfer twee. Tijdens het eerstvolgende evaluatiegesprek gaf hij zijn zelfvertrouwen het cijfer zes. Ik heb hem gevraagd wat de zorgstal hieraan bijgedragen heeft, maar de deelnemer gaf aan dat dit resultaat vooral voortkwam uit de therapie die hij vanuit een andere zorgaanbieder krijgt. Een mooi voorbeeld waar het resultaat van de ingezette begeleiding goed naar voren kwam tijdens een evaluatiegesprek is een meisje dat moeite had met contact met andere deelnemers. Zij wilde in eerste instantie helemaal niet samen met andere deelnemers op de zorgstal zijn en sprak dit ook uit. Tijdens het laatste evaluatiegesprek is besproken dat dit meisje nu graag vrienden wil worden met de andere deelnemers. Hier wordt zij bij begeleid en ze ervaart het contact met andere deelnemers nu als positief.

Persoonlijk ben ik tevreden met de zichtbare trends en effecten. De aanpassingen die nodig zijn zitten mijns inziens meer in het proces zodat de effecten nog beter gemeten kunnen worden. Dit heeft dus niet zoveel te maken met de effecten van de inzet van de begeleiding, maar meer met de meetbaarheid hiervan.

Bijlagen

- Voorbeeld evaluatieformulier.
- Voorbeeld Zorgplan
- Talentenformulier

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusies die getrokken kunnen worden vanuit de evaluaties is dat het proces goed verloopt. Er is een gestructureerd proces waardoor er met elke deelnemer minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd wordt. Sinds het gebruik van het overzicht van de dossiers wordt het grootste deel van de evaluatiegesprekken ook op tijd gevoerd. M.b.t. het evaluatieproces zijn er daarom geen verbeterpunten.

Inhoudelijk zijn er wel verbeterpunten, namelijk het nog meetbaarder maken van de doelen. We hebben hier de afgelopen jaren al verschillende stappen en gezet en er zijn ook verbeteringen te zien, maar dit blijft een punt van aandacht. We hebben in 2025 het talentenformulier ontwikkeld en proberen dit nu bij elk evaluatiegesprek in te zetten. We hopen dat dit bijdraagt aan de meetbaarheid van de doelen. We verwachten hier volgend jaar het effect van te kunnen zien.

De conclusies vragen op dit moment geen aanpassing van de bijbehorende processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 heeft er maar één inspraakmoment plaatsgevonden. We wilden aan het eind van het jaar nog een inspraakmoment organiseren en hebben dit in de teamvergadering ook al voorbesproken. Dit inspraakmoment zou gaan over de inrichting van de kantine bij Zorgstal Balans. Echter is het door omstandigheden en andere prioriteiten op dat moment niet gelukt om dit inspraakmoment in 2025 nog uit te voeren. Het betreffende inspraakmoment zal daarom doorgeschoven worden naar begin 2026.

Op 14-06-2025 was de landelijke open dag van de Zorglandbouw, georganiseerd door de Federatie Landbouw en Zorg. Wij hebben hier ook aan meegedaan. Op deze dag was de zorgstal geopend voor bezoekers en konden zij activiteiten komen doen zoals een speurtocht en een kruiwagenrace, of gewoon even komen rondkijken.

We hebben onze deelnemers betrokken bij deze dag en bij de voorbereiding hiervan. We hebben aan alle deelnemers gevraagd of zij ideeën hadden voor de open dag. Wat zouden zij bijvoorbeeld graag willen laten zien aan bezoekers? Waar zijn zij trots op? Deze gesprekken zijn zoveel mogelijk in groepjes gevoerd zodat de deelnemers elkaar ook konden inspireren, bijvoorbeeld tijdens het koffie drinken. Met de deelnemers die alleen individuele begeleiding ontvangen, is dit natuurlijk 1 op 1 besproken.

Het resultaat hiervan was dat 2 deelnemers uit de jongerengroep hebben bedacht om een Hobbyhorse parcours op te zetten. Dit idee is met hen beiden uitgewerkt. Slechts een van deze deelnemers heeft dit echter uitgevoerd, omdat de andere deelnemer er op de open dag niet bij kon zijn. Een van de volwassen deelnemers heeft een speciale kruidenboter (met eetbare bloemen erin) gemaakt waarin zoveel mogelijk ingrediënten van onze Zorgstal zijn gebruikt. Het was ook haar eigen idee om dit te maken. Het lukte deze deelnemer niet om er op de open dag zelf bij te zijn, dit zou te druk worden voor haar. Een van de begeleiders heeft daarom tijdens de open dag crackers met de zelfgemaakte kruidenboter uitgedeeld aan de bezoekers.

Er waren ook een paar deelnemers die het moeilijk vonden om te bedenken wat zij graag zouden willen laten zien op de open dag, maar die wel wilden helpen met de voorbereiding. Een van deze deelnemers heeft geholpen met het vullen van goodiebags. De andere deelnemer heeft geholpen met het opnieuw beschrijven van de wegwijzerbordjes op de Zorgstal, deze waren namelijk wat verweerd. Tot slot was er nog een deelnemer die heel duidelijk aangaf niets met de open dag te maken te willen hebben. Dit hebben we uiteraard ook gerespecteerd.

In de eerstvolgende vergadering na de open dag, hebben we dit inspraakmoment geëvalueerd. We zijn tot de conclusie gekomen dat deze vorm van een inspraakmoment heel passend is bij onze doelgroep. Het werkt goed als wij vooraf een evenement/activiteit bedenken, waar de deelnemers vervolgens over mee kunnen denken en aan mee kunnen werken. Op die manier kunnen we voldoende kaders bieden aan de deelnemers om te voorkomen dat zij 'vastlopen', maar hebben zij ook voldoende ruimte voor hun eigen inbreng. Wat de volgende keer nog wel beter kan, is dat we de betreffende activiteit nog meer onder de aandacht brengen bij deelnemers. We kunnen hiervoor ook nog visuele hulpmiddelen inzetten. Bijvoorbeeld door op een centrale plek op de Zorgstal een groot papier op te hangen met alle ideeën. Op die manier kunnen bijvoorbeeld de deelnemers die individuele begeleiding ontvangen ook inspiratie opdoen vanuit de ideeën van anderen en gaat het nog meer leven.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit het inspraakmoment dat gehouden is, kan de conclusie getrokken worden dat deelnemers trots zijn op hun deelname bij Zorgstal Balans. Dit is te zien doordat de meeste deelnemers heel betrokken waren bij het organiseren van de open dag en op hun eigen manier meehielpen. Daarnaast kwamen een aantal deelnemers met familieleden naar de open dag, dit was ook leuk om te zien. Door dit inspraakmoment hebben we geleerd hoe we deelnemers op een ongedwongen manier kunnen laten meedenken over zaken op de zorgstal. We hebben ook geleerd dat het goed werkt om niet één vast moment te plannen voor een inspraakmoment, maar dit bijvoorbeeld gedurende één specifieke week met deelnemers te bespreken. Voor de deelnemers die groepsbegeleiding ontvangen lijkt dit geen verschil te maken, maar voor de deelnemers die individuele begeleiding ontvangen we. Zij ervaren namelijk vaak drempels om naar een inspraakmoment te komen, maar op deze manier konden zij toch op hun eigen manier meedenken. Er kwamen vanuit dit inspraakmoment geen concrete verbeterpunten voor de zorgstal naar voren. Wel hebben we tijdens de evaluatie vastgesteld dat we deelnemers wellicht nog meer kunnen betrekken door informatie m.b.t. een inspraakmoment visueel op te hangen op de zorgstal. Hier gaan we de volgende keer rekening mee houden.

We hebben daarnaast geleerd dat het handig is om inspraakmomenten aan het begin van het jaar vast te leggen en deze niet te laat in het jaar te plannen. Zo kunnen we waarschijnlijk voorkomen dat het niet lukt om 2 inspraakmomenten per jaar te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Feiten vooraf.

In december 2025 is het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden. Dit is gedaan door middel van 2 verschillende vragenlijsten; 1 voor deelnemers en 1 voor naastbetrokkenen. Deze vragenlijsten zijn ooit gebaseerd op de vragenlijsten vanuit Vanzelfsprekend, maar er zijn een aantal dingen gewijzigd waardoor deze passender zijn voor Zorgstal Balans. De vragenlijsten konden online en anoniem ingevuld worden op een computer of telefoon. In totaal zijn er 15 vragenlijsten ingevuld. Hiervan zijn 9 vragenlijsten ingevuld door deelnemers en 6 door naastbetrokkenen. Sommige vragenlijsten zijn door de naastbetrokkenen gedeeltelijk ingevuld, tot en met vraag 4 of 5. Er waren in totaal ook 4 vragenlijsten die wel geopend waren, maar die niet zijn ingevuld. 3 bij de deelnemers en 1 bij de naastbetrokkenen. De niet ingevulde vragenlijsten zijn niet meegenomen in de resultaten. De gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten zijn wel meegenomen in de resultaten.

Resultaten vanuit deelnemers

Als eerste konden de deelnemers in de vragenlijst aankruisen welke activiteiten zij hebben gedaan bij Zorgstal Balans. Zij gaven aan dat 'dieren verzorgen' en 'ontspannen en genieten' de meest populaire activiteiten waren. Alle 9 deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld hebben deze activiteiten gedaan. Daarnaast waren de activiteiten 'paardrijden' en 'knutselen' ook populair, maar dit is niet door alle deelnemers gedaan. Activiteiten zoals 'klussen' en 'bewegen/sport' zijn het minst gedaan door de deelnemers. Buiten de standaardactiviteiten in de vragenlijst om, hebben de deelnemers aangegeven dat zij de activiteiten 'lezen', 'puzzelen', 'buiten spelen' en 'grondwerk met paarden' hebben gedaan.

Vervolgens kregen de deelnemers een aantal stellingen voorgelegd waarbij zij konden aangeven in hoeverre zij het hiermee eens waren of niet. De meeste deelnemers zijn het helemaal eens met de stellingen dat er leuke activiteiten zijn, dat ze het gezellig maken, dat de begeleiders aardig zijn en dat dieren hen blij maken. De meeste deelnemers zijn het eens met de stellingen dat de andere deelnemers aardig zijn, dat ze kunnen zeggen wat ze voelen en denken, dat ze fitter zijn, dat ze meer rust in hun hoofd hebben dat ze meer vrienden hebben, dat ze nu meer kunnen en dat ze het fijn vinden om buiten te zijn. Op de stelling dat deelnemers dankzij de zorgstal minder hulp nodig hebben en op de vraag of de gestelde doelen gehaald zijn, reageren de deelnemers overwegend neutraal. Wat opvalt is dat in het algemeen gezien, de minste deelnemers het eens zijn met de vraag: "Zijn de gestelde doelen gehaald?" 1 deelnemer geeft hierbij aan dat hij/zij niet weet over welke doelen het gaat. Het meest positief reageren de deelnemers op de stelling: "De begeleiders zijn aardig".

Verder kregen de deelnemers de mogelijkheid om rapportcijfers te geven aan verschillende onderdelen van de Zorgstal. De deelnemers geven wat zij doen op de zorgstal gemiddeld het cijfer 8,6. De begeleiders krijgen van de deelnemers gemiddeld een 8,5. Deelnemers konden ook een cijfer geven aan het nut van hun deelname op de Zorgstal. Zij hebben dit onderwerp gemiddeld een 9,1 gegeven.

Aan het eind van de vragenlijsten was nog ruimte voor deelnemers om iets te zeggen over de Zorgstal en verbeterpunten aan te dragen. Bij deze vraag hebben de deelnemers verschillende opmerkingen gegeven die niet in dit verslag gedeeld zullen worden. Een aantal opmerkingen zijn namelijk mogelijk herleidbaar en een aantal opmerkingen zijn inhoudelijk niet relevant. Een concreet verbeterpunt dat aangedragen wordt, is dat het boven vaak koud is.

Resultaten vanuit de naastbetrokkenen

Als eerste konden de naastbetrokkenen in de vragenlijst aankruisen aan welke activiteiten op de zorgstal de deelnemer waarover zij de vragenlijst invulden heeft meegedaan en welke van deze activiteiten de deelnemer goed hebben geholpen. Volgens de naastbetrokkenen was 'voeren van dieren' de meest populaire activiteit. Alle 6 de naastbetrokkenen geven aan dat de deelnemer hieraan mee heeft gedaan. Van de naastbetrokkenen gaven 4 personen aan dat de deelnemer contact heeft gehad met dieren. De activiteiten paardrijden, bezig zijn in het groen, helpen in de tuin, spelletjes spelen, creatieve activiteiten en contact met andere deelnemers worden door 3 personen genoemd. Aan muziekactiviteiten hebben de deelnemers volgens de naastbetrokkenen niet meegedaan. Van deze activiteiten heeft het contact met dieren volgens de naastbetrokkenen het best geholpen, 5 personen geven aan dat deze activiteit de deelnemer goed geholpen heeft. Ook het voeren van dieren en creatieve activiteiten hebben volgens 4 personen goed geholpen. Bewegingsactiviteiten, spelen op de zorgstal, knutselen en klussen hebben het minst goed geholpen. De naastbetrokkenen konden ook aangeven welke aspecten goed geholpen hebben. Alle naastbetrokkenen zijn het erover eens dat de begeleiding goed geholpen heeft. Ook structuur, buiten zijn en rust en ruimte hebben volgens hen de deelnemers goed geholpen. Het contact met andere deelnemers, het onderdeel zijn van een groep en de afwisseling in activiteiten hebben minder goed geholpen.

Hierna konden de naastbetrokkenen aangeven waarom zij het voor de deelnemer goed vinden om naar de zorgstal te gaan. De meeste naastbetrokkenen gaven aan dat het goed is voor de deelnemer om naar de zorgstal te komen om geen extra zorg nodig te hebben. Een aantal naastbetrokkenen gaven aan dat het goed is voor een time-out, om het gedrag te verbeteren en om rekening te leren houden met anderen. Onderstaande opmerkingen werden toegevoegd:

- Het buiten zijn en de aanwezigheid van paarden doen hem goed.
- Voor haar plezier en dat ze haar 'hobby' kan uitvoeren.

De naastbetrokkenen konden ook aangeven waarom zij het voor zichzelf belangrijk vonden dat de deelnemer naar de zorgstal gaat. De meeste naastbetrokkenen gaven aan dat zij dit belangrijk vinden om de thuissituatie te ontlasten en om zich (weer) te kunnen ontspannen.

Vervolgens kregen de naastbetrokkenen de vraag wat er beter gaat door de zorgstal. Hierbij kregen zij een aantal stellingen waarbij zij per stelling aan konden geven in hoeverre zij het hiermee eens waren. Wat hierbij opvalt is dat 3 naastbetrokkenen aangaven het helemaal eens te zijn met de stelling 'door de zorgstal is hij of zij gelukkiger'. Bij de meeste stellingen koos de meerderheid voor de optie 'neutraal' of 'mee eens'. Geen enkele persoon heeft aangegeven het oneens te zijn met een of meerdere stellingen. Naastbetrokkenen hadden ook de kans om zelf aan te geven wat er beter gaat dankzij de zorgstal. Hierbij werden de volgende opmerkingen gegeven:

- Hij kijkt er elke keer weer naar uit om naar de zorgstal te gaan. Als de week wat minder gaat dan kunnen we hem weer motiveren met de zorgstal
- Voor haar mening uitkomen
- Ze is een vrolijker kind die met veel plezier heen gaat.

Aan de naastbetrokkenen werd ook gevraagd welke maatschappelijke effecten zij zien dankzij de zorgstal. De meeste naastbetrokkenen benoemden dat dankzij de zorgstal de verzorger/naastbetrokkene minder belast wordt. Er werd door een aantal personen aangegeven dat dankzij de zorgstal minder zorg van andere instanties nodig is, dat de deelnemer een groter sociaal netwerk heeft dankzij de zorgstal en dat er minder zorgen zijn voor de verzorger/naastbetrokkene.

Daarna konden naastbetrokken hun mening geven over de begeleiding. Op de vraag hoe tevreden zij zijn over de begeleiding, antwoordden 3 personen dat zij heel tevreden zijn. 1 persoon antwoordde tevreden te zijn. De naastbetrokkenen kregen bij deze vraag ook een aantal stellingen voorgelegd over specifieke onderdelen van de begeleiding waarbij zij konden aangeven in hoeverre zij het eens waren met deze stelling. Alle personen gaven aan het (helemaal) eens te zijn met de stellingen. 1 persoon heeft bij de stelling 'De begeleiding is er altijd voor mij als ik heb iets wil vragen' voor de optie 'neutraal' gekozen. Naastbetrokkenen schreven bij deze vraag onderstaande opmerkingen over de begeleiding:

- Ga zo door
- Toppers!

Als laatste konden de naastbetrokkenen cijfers geven aan een aantal onderdelen met betrekking tot de zorgstal. De zorgstal in het algemeen kreeg van de naastbetrokkenen gemiddeld het cijfer 8,6. Aan de begeleiding werd door de naastbetrokkenen eveneens een 8,6 gegeven. De activiteiten of werkzaamheden op de zorgstal kregen gemiddeld een 9,3.

In de bijlage is een overzicht van de resultaten te vinden.

Bijlagen

- Overzicht uitkomsten tevredenheidsonderzoek

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In totaal ontvangen 15 deelnemers begeleiding van Zorgstal Balans. Hiervan hebben 9 deelnemers de vragenlijst ingevuld. Daarnaast hebben nog 6 naastbetrokkenen de vragenlijst ingevuld. Het is mooi om te zien dat met name deelnemers zelf het belangrijk vinden om hun mening te geven over de zorgstal. Omdat Zorgstal Balans een brede doelgroep heeft, zijn de mails met de vragenlijsten in een aantal gevallen rechtstreeks naar de deelnemers gestuurd. In andere gevallen is een naastbetrokkene van de deelnemer gemaïld. In alle mails zijn wel linkjes meegestuurd naar de vragenlijst voor deelnemers én de vragenlijst voor naastbetrokkenen. Op die manier konden deelnemers bijvoorbeeld zelf de link ook doorsturen naar een naastbetrokkene. Hierdoor weten we niet precies hoeveel vragenlijsten voor deelnemers en naastbetrokkenen uiteindelijk bij de juiste personen terecht zijn gekomen.

Uit de resultaten van de vragenlijsten voor deelnemers, kunnen we de conclusie trekken dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. Het verzorgen van de dieren en 'ontspannen en genieten', waren de activiteiten die de deelnemers het meest hebben gedaan in 2025. Deelnemers reageren positief op stellingen als 'er zijn leuke activiteiten' en 'dieren maken mij blij'. Het meest positief reageerden de deelnemers op de stelling 'de begeleiders zijn aardig', hier waren alle deelnemers het over eens. Wat opvalt is dat deelnemers het minst positief reageren op de vraag 'zijn de gestelde doelen gehaald?' Deze vraag lijkt ook voor wat verwarring te zorgen. Een van de deelnemers geeft bijvoorbeeld aan dat hij of zij niet weet over welke doelen het gaat en een andere deelnemers geeft aan dat er toch nog tijd is om aan de doelen te werken? We gaan kijken of we deze vraag volgend jaar anders kunnen formuleren. De deelnemers geven de zorgstal gemiddeld het rapportcijfer 8,7. Hier zijn we ontzettend trots op!

Uit de resultaten van de naastbetrokkenen kunnen we de conclusie trekken dat ook zij tevreden zijn over Zorgstal Balans. De naastbetrokkenen zijn het erover eens dat de activiteit 'contact met dieren' de deelnemers waarover zij de vragenlijst hebben ingevuld goed hebben geholpen. Deze uitkomst is belangrijk voor ons, omdat dit aansluit bij onze visie. De naastbetrokkenen waren het er ook over eens dat naast de activiteiten de structuur, begeleiding, het buiten zijn en de rust en ruimte op de Zorgstal goed geholpen hebben. Ook dit sluit mooi aan bij onze visie, waardoor de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek eigenlijk bevestigen dat hetgeen waar wij voor staan en in geloven ook daadwerkelijk goed is voor de deelnemers. De meeste naastbetrokkenen hebben genoemd dat zij het voor zichzelf belangrijk vinden dat de deelnemer naar de zorgstal gaat om de thuissituatie te ontlasten en zich (weer) te kunnen ontspannen. Als hen vervolgens gevraagd wordt welke effecten er gezien worden dankzij de zorgstal, geven de meeste naastbetrokkenen aan dat de verzorgende/naastbetrokkene minder ontlast wordt. Wij zijn blij om te lezen dat de ontlasting waar de meeste naastbetrokkenen behoefte aan hebben, ook daadwerkelijk door hen ervaren wordt. Daarnaast zijn wij erg dankbaar dat de meeste naastbetrokkenen het helemaal eens waren met de stelling 'Dankzij de zorgstal is hij of zij gelukkiger'. Wij zien het als een groot compliment dat wij hieraan bij mogen dragen. De naastbetrokkenen gaven de zorgstal gemiddeld een 8,3 als rapportcijfer en ook daar zijn wij heel trots op!

Vanuit dit tevredenheidsonderzoek kwamen geen concrete verbeterpunten naar voren. Mochten die op een ander moment wel naar voren komen, dan staan wij er natuurlijk voor open om hierover in gesprek te gaan.

Bovenstaande conclusies zijn per mail gedeeld met de deelnemers en naastbetrokkenen die de vragenlijsten hebben ontvangen in december 2025. Voor het volgende tevredenheidsonderzoek ben ik van plan om de vragenlijsten te evalueren samen met onze gedragsdeskundige. De huidige vragenlijsten gebruiken wij nu een aantal jaar en ik denk dat het goed is om af en toe te evalueren of deze nog aansluiten bij de doelgroep en of de informatie die we vanuit de vragenlijsten krijgen antwoord geeft op onze vragen over de tevredenheid van de deelnemers en naastbetrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er 10 situaties geweest waarvan we een MIC hebben gemaakt. Dit gaat niet altijd over (bijna) ongevallen, maar kan ook over situaties gaan die op een andere manier (potentieel) gevaarlijk zijn geweest. De meldingen zijn bij alle situaties gedaan door de begeleider die aanwezig was bij het incident. Vervolgens worden in de maandelijkse teamvergadering de incidenten van die maand besproken en geanalyseerd. Bij de (mogelijk) onveilige situaties zijn in totaal 2 deelnemers betrokken geweest. Daarom zijn de situaties beschreven per deelnemer.

Deelnemer 1.

Op 22-09-2025 heeft er een incident plaatsgevonden met deze deelnemer. Hierbij sloeg de deelnemer met een stoel tegen de muur. De oorzaak hiervan is dat de spanning bij de deelnemer opliep doordat ze bij haar begeleider een smartwatch zag en vervolgens ook nog de telefoon van een andere deelnemer afgang. Onderdeel van de problematiek waarvoor deze deelnemer bij Zorgstal Balans komt, is dat zij veel spanning opbouw bij bijvoorbeeld het zien van smartwatches, telefoons, honden en bijvoorbeeld een logo op de doos van een spelletje. Om de spanning weer te laten zakken, heeft de begeleider de hulp van een collega ingeschakeld en de hulpkaartjes die de deelnemer altijd bij zich heeft ingezet om haar af te leiden van de situatie. De betreffende begeleider was nieuw,, zij heeft goed gehandeld door naast de hulpkaartjes volgens afspraak in te zetten een collega te betrekken die de deelnemer al langer kent. We hebben geleerd dat veranderingen er bij deze deelnemer voor kunnen zorgen dat zij ontregelt en spanning opbouwt. In dit geval is het vooral belangrijk dat de deelnemer en de begeleider elkaar beter leren kennen zodat de opbouw van spanning vroegtijdig gesignaleerd en begeleid kan worden.

Op 13-10-2025 heeft er nog een incident plaatsgevonden met deze deelnemer. Hierbij schreeuwde de deelnemer, stampte zij op de grond en 'bonkte' zij met een stoel op de grond. Hiermee wordt bedoeld dat de deelnemer op de stoel zat en vervolgens met de stoel een springende beweging maakte waardoor de poten (deels) loskwamen van de grond en vervolgens weer hard op de grond terecht kwamen. De oorzaak hiervan was dat de spanning bij deze deelnemer opliep door het zien van een smartwatch bij een begeleider. Later las zij in een boekje iets over een hond, maar ze wilde niet dat het over een hond zou gaan maar over een poes, Hierdoor liep de spanning nog verder op. Om de spanning bij de deelnemer weer te laten zakken naar een veilig niveau is er afleiding aan haar geboden door een gesprekje met haar aan te gaan en door de hulpkaartjes die zij voor dit soort situaties altijd bij zich heeft in te zetten. De nazorg bestond uit het aanpassen van de planning waarin er de rest van de dag vooral gefocust werd op ontspannende activiteiten om de spanning niet opnieuw op te laten lopen. Dit incident vond plaats bij een medewerker niet net nieuw was. Zij en de deelnemer moesten nog aan elkaar wennen waarbij het te verwachten was dat dit soort situaties kunnen voorkomen. Deze medewerker heeft zich aan de afspraken gehouden die opgenomen zijn in het zorgplan en daarmee goed gehandeld.

Op 23-12-2025 heeft het laatste incident van dit jaar met deze deelnemer plaatsgevonden. De deelnemer schreeuwde (ongepaste woorden), sloeg met stoelen op de grond, bonkte tegen muren, gooide met spullen en sloeg zichzelf. Dit heeft ongeveer een uur geduurd. De oorzaak hiervan was de opbouw van spanning door een geluidje van de telefoon van een andere begeleider in een andere ruimte. Daarnaast hebben wij het vermoeden dat de spanning al wat hoger was door de feestdagenperiode. De begeleider heeft op dat moment de deelnemer meegenomen naar een veilige ruimte en gezorgd dat er geen spullen in de omgeving waren waarmee mogelijk gegooid kon worden. Vervolgens heeft begeleider de deelnemer nabijheid geboden en afgeleid van de situatie door rustig tegen haar te praten. Op het moment dat de deelnemer geen fysieke agressie liet zien, heeft de begeleider haar meegenomen naar buiten waar ze een poos op de schommel zat terwijl begeleider nabijheid bleef bieden. Toen de deelnemer weer binnen was, liep de spanning weer op. Begeleider is toen bewust even weggelopen uit de situatie om te kijken of dit effect zou hebben. De deelnemer werd toen weer rustiger. Deelnemer is toen even gaan slapen op een relaxbankje waarbij begeleider haar een dekentje heeft gebracht en opnieuw nabijheid heeft geboden. Toen de deelnemer weer wakker werd, heeft begeleider ontspannende activiteiten ingezet.

Door de incidenten met deze deelnemer zijn we ons er opnieuw bewust van geworden dat veranderingen (bijvoorbeeld een nieuwe begeleider) een grote impact kunnen hebben op een deelnemer. Daarnaast is het belangrijk om te blijven experimenteren met wat werkt. In eerste instantie leek nabijheid bieden bijvoorbeeld te werken, maar een andere keer werkte het beter om als begeleider juist even weg te lopen uit de situatie. Dit soort dingen schrijven we op en bespreken we in de teamvergaderingen om op die manier gericht interventies in te kunnen zetten. Bovenstaande incidenten zijn ook bespreken met de deelnemer en haar moeder tijdens een evaluatiegesprek. Moeder vertelde hierbij dat toen de deelnemer nog op school zat, er meerder incidenten (soms wel 9) op 1 dag waren. Dat dit soort situatie nu af en toe nog voorkomen, is passend bij de problematiek van deze deelnemer,.

Deelnemer 2

Op 25-01-2025 heeft er een incident plaatsgevonden met deze deelnemer. De deelnemer kreeg een driftbui waarbij hij plotseling heel hard op zijn sokken naar buiten rende en de stallen in ging waar hij ook richting de paarden ging. Begeleider heeft de deelnemer weer

mee naar binnen kunnen nemen, waar hij vervolgens opnieuw weg wilde. Hierbij deed de deelnemer het raam open van een ruimte op de eerste verdieping waar hij en de begeleider zich op dat moment bevonden. Toen de begeleider deze op slot had gedaan, heeft de deelnemer het raam met zoveel kracht proberen open te maken dat het slot hierbij kapot is gegaan. Toen begeleider de deelnemer tegenhield om te voorkomen dat hij door het raam naar buiten zou gaan heeft deelnemer de begeleider geslagen en geschopt. De directe aanleiding van de driftbui is dat de deelnemer graag met de hond wilde wandelen. Echter liet de deelnemer ongewenst gedrag zien richting de hond, waardoor begeleider besloot dat er niet met de hond gewandeld kon worden. Achteraf gezien was de deelnemer waarschijnlijk bij voorbaat al meer overprikkeld dan normaal. Toen begeleider de deelnemer ophaalde bij zijn oma, rende hij namelijk weg voor zijn oma en ook in de auto was hij heel onrustig. Begeleider heeft constant proberen te voorkomen dat deelnemer zichzelf zou verwonden door hem uit de situatie bij de stallen te halen en ervoor te zorgen dat hij vervolgens niet opnieuw naar buiten kon. Ook heeft begeleider de hulp van een collega ingeschakeld om de situatie onder controle te krijgen. Toen hij weer rustig was, is de begeleider met de deelnemer naar een andere ruimte op de benedenverdieping gegaan en heeft zij een moment op de tablet ingezet zodat deelnemer en begeleider een moment hadden om bij te komen van de situatie.

Op 28-01-2025 heeft de deelnemer opnieuw agressief gedrag laten zien richting begeleiding en dieren. Deelnemer heeft namelijk de begeleider en de paarden geschopt en geslagen. Begeleider heeft hieraan lichte verwoningen overgehouden. De oorzaak van dit gedrag was dat de deelnemer het niet eens was met de instructies van de begeleider en deze niet wilde opvolgen. De begeleider heeft de hulp van een andere begeleider ingeschakeld om de situatie weer onder controle te krijgen. In de eerstvolgende teamvergadering hebben we gezamenlijk een opzet voor een signaleringsplan gemaakt die de komende tijd verder aangevuld zal worden. Op deze manier hopen we vroegtijdig passende interventies in te kunnen zetten om te voorkomen dat de deelnemer opnieuw fysieke agressie zal laten zien richting dieren of mensen.

Op 08-02-2025 heeft de deelnemer een kat vastgepakt en is hij hiermee weg gerend. Op dat moment was (die dag) al een aantal keer naar de deelnemer benoemd dat hij de kat mag aaien, maar niet mag vastpakken. Omdat hij de kat toch vastpakte, werd de deelnemer begrensd door de begeleider. Vervolgens werd de deelnemer boos en daarbij fysiek agressief. Hij begon de begeleider te schoppen, slaan en probeerde begeleider kopstoten te geven. Ook gooide hij een bloempot stuk. De oorzaak van dit gedrag is waarschijnlijk de begrenzing van de begeleider in de situatie met de kat, hier heeft de deelnemer veel moeite mee. Begeleider heeft haar eigen veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd door fysiek op afstand te blijven van de deelnemer, maar wel met hem in contact te blijven. Begeleider heeft deelnemer erkenning gegeven voor het feit dat hij boos was, hierdoor werd hij rustiger. Vervolgens zijn begeleider en deelnemer naar een rustige plek gegaan om bij te komen en hebben zij elkaar een knuffel gegeven.

Op 12-02-2025 heeft de deelnemer tegen de stoelpoten van een stoel getrapt. Op die stoel stond op dat moment een begeleider om de gordijnen te kunnen sluiten. Het is onduidelijk wat de oorzaak hiervan is en waarom de deelnemer tegen de stoelpoten trapt. Begeleider is met deelnemer in gesprek gegaan over de gevaren en mogelijke gevolgen van dergelijke acties. Deelnemer kon zelf ook niet benoemen waarom dit deed en leek de mogelijke gevaren niet te begrijpen.

Op 14-02-2025 heeft de deelnemer een begeleider geschopt en geduwd en geschopt tegen kasten en deuren. De vermoedelijke oorzaak hiervan is dat de deelnemer waarschijnlijk al overprikkeld was voordat hij bij de Zorgstal kwam. Deelnemer was namelijk de hele dag al slechter in contact met begeleiding dan normaal. Begeleider kon dit gedrag niet zelfstandig doorbreken en heeft de moeder van de deelnemer gebeld. Hierna werd de deelnemer wat rustiger en heeft de begeleider hem afgeleid van de situatie door hem een tosti aan te bieden (het was bijna lunchtijd).

Op 25-02-2025 rende de deelnemer plotseling naar de stallen en sloeg hij de paarden hard op hun hoofd. Het is niet duidelijk wat de oorzaak hiervan was en dit kon de deelnemer zelf ook niet uitleggen. Begeleider heeft de deelnemer uit de situatie gehaald en is met de deelnemer in gesprek gegaan over de grenzen op de Zorgstal.

Op 03-03-2025 heeft de deelnemer (volgens ons per ongeluk) de duim van een begeleider tussen het tosti apparaat geduwd. Vervolgens pakte de deelnemer een schaar en maakte hiermee knippende bewegingen richting de begeleider. Toen de begeleider hem vroeg om de schaar neer te leggen, deed de deelnemer dit niet. Het is onduidelijk wat de oorzaak hiervan was. Mogelijk heeft dit met onder- of overprikkeling te maken. Begeleider heeft geprobeerd om de deelnemer te begeleiden bij zijn gedrag zodat hij de schaar neer zou leggen. Dit lukt in eerste instantie niet. In overleg met een collega en na het op de hoogte brengen van de moeder van de deelnemer, heeft de begeleider de deelnemer naar huis gebracht.

In de tijd dat we deze deelnemer hebben begeleid, hebben we naast de directe acties per incident ook op andere manieren geprobeerd om de situatie te verbeteren. We hebben bijvoorbeeld een emotiethermometer proberen in te zetten, een signaleringsplan gemaakt, met onze gedragsdeskundige overlegd, de betrokken behandelaar om advies gevraagd en zijn met de verwijzer in gesprek geweest. Uiteraard hebben we hierin de moeder van deelnemer ook telkens meegenomen. Uiteindelijk bleek dat wij als Zorgstal niet de juiste kennis en expertise in huis hadden om deze deelnemer te kunnen begeleiden. Hij bracht met zijn gedrag zichzelf, begeleiders en dieren in gevaar en het lukte ons onvoldoende om dit patroon te doorbreken. We zijn uiteindelijk met de verwijzer en in gesprek geweest waarbij we deze grens hebben aangegeven. Ter overbrugging naar een nieuwe zorgaanbieder hebben we de deelnemer nog een aantal keer ambulante begeleiding geboden zodat moeder bijvoorbeeld gewoon naar haar werk kon. Dit kon wel op een veilige manier omdat zijn eigen omgeving veiliger en overzichtelijker was voor de deelnemer. We hebben

hiervan geleerd dat we niet elke deelnemer begeleiding kunnen bieden, hoe graag we dat ook willen. We hebben alles gedaan wat we konden om de begeleiding niet te hoeven beëindigen, maar de deelnemer had meer nodig dan wij konden bieden. Hierin was het voor ons lastig om onze eigen grenzen te bewaken, ook omdat de verwijzer en moeder een groot beroep op ons deden. Ik denk niet dat we de volgende keer iets anders kunnen doen in een dergelijke situatie. We zijn constant in gesprek gebleven over onze eigen grenzen als organisatie en de persoonlijke grenzen van onze begeleiders. Misschien zijn we op sommige momenten wel wat over onze grenzen gegaan, maar dat was op dat moment wel een goed afgewogen keuze. We hebben nog besproken om vrijheidsbeperkende maatregelen in te zetten voor deze deelnemer, maar we hebben er bewust voor gekozen om dit niet te doen omdat dit niet bij ons als organisatie past. Hieruit blijkt dat we toch voldoende onze eigen grenzen hebben bewaakt. Ik denk het belangrijk is om in dit soort situaties maatwerk te leveren. In een vergelijkbare situatie zullen we onze ervaring vanuit deze situatie mee kunnen nemen, maar we zullen niet precies hetzelfde kunnen handelen omdat er altijd meerdere factoren meespelen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Vanuit de meldingen die in het vorige hoofdstuk benoemd zijn, kunnen we concluderen dat er binnen onze doelgroep relatief weinig sprake is van incidenten. Ondanks dat er in 2025 meerdere incidenten hebben plaatsgevonden, ging het maar over 2 deelnemers. Bij de andere deelnemers hebben het gehele jaar geen incidenten plaatsgevonden. Daarnaast denk ik dat we goede keuzes hebben gemaakt waarbij het belang van de deelnemer altijd voorop heeft gestaan, maar we onze eigen grenzen niet uit het oog zijn verloren. De belangrijkste les die ik hier als zorgcoördinator uit meeneem is dat het oke is als wij een deelnemer niet kunnen bieden wat hij of zij nodig heeft, ook al kan dit voor mij persoonlijk soms voelen als falen. Echter laat dit denk ik juist mijn/onze oprechte betrokkenheid zien, dit is ook graag wat we willen uitstralen. Een volgende keer zou ik niets anders dan doen dat ik nu gedaan heb. Elke beslissing die we nemen n.a.v. een incident wordt zorgvuldig afgewogen waarbij indien nodig ook de adviezen van onze gedragsdeskundige en/of betrokken ketenpartners worden meegenomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De conclusie die wij kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we deze actielijst niet vaak genoeg controleren en bijwerken. De meeste acties worden wel uitgevoerd, maar worden niet op dat moment ook afgerond op de actielijst. Doordat we dan niet meer precies weten op welke datum iets is afgerond, geeft de actielijst een vertekend beeld m.b.t. de acties die we daadwerkelijk uitgevoerd hebben.

Om hier alerter op te zijn, hebben we al afgesproken om de actielijst elke maand tijdens een overleg tussen de zorgboerin en de zorgcoördinator te bekijken en bij te werken waar nodig. Deze overleggen zijn alleen wel verwaterd en dit willen we dus weer oppakken voor dit komend jaar. Ik heb hiervoor een actie aangemaakt om hiervoor een planning te gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De vijfjarendoelstelling is het behouden van onze kleinschaligheid en dit blijft een essentieel uitgangspunt van onze zorgstal en vormt ook voor de komende vijf jaar een belangrijke doelstelling.

Het werken met eendeskundig, vast en herkenbaar team zorgt voor vertrouwen, veiligheid en stabiliteit voor onze deelnemers. Dit is ook een blijvend doel voor de komende jaren

Voor de komende vijf jaar is het onze doelstelling om te blijven werken aan het behouden van een goede positieve sfeer en balans binnen de groepen, zowel wat betreft de doelgroep als de werkzaamheden die deelnemers kunnen uitvoeren.

Binnen de groep jeugdigen is het verloop beperkt. Wel blijven wij hier actief sturen op uitstroom en doorstroom wanneer gestelde doelen zijn behaald of wanneer een deelnemer toe is aan een andere passende plek om verder te kunnen groeien

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onderzoek naar de mogelijkheid voor schooluitvallers begeleiden. Hiervoor een passend programma opstellen. Dit onder de aandacht brengen bij jeugdconsulenten en SWV

- In 2026 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 6 deelnemers per dagdeel.

- In 2026 de groep met volwassenen uitbreiden van 2 dagen naar 3 dagen in de week. Het naastgelegen doel hierbij is dat er voldoende deelnemers op de groep zullen zijn, zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen per dagdeel. Gaandeweg zal regelmatig gecheckt worden in hoeverre de groep met volwassenen rendabel is.

- Uitvinden hoe we de privacy van de zorgboerin en haar gezin kunnen verbeteren op deze nieuwe locatie.

- Wij waarborgen de continuïteit van onze zorg door de inzet van voldoende deskundig personeel. Daarnaast willen we de mogelijkheid tot het aanvullen met de inzet van betrokken vrijwilligers gaan onderzoeken komend jaar.

8.3 Plan van aanpak

- Onderzoek doen naar de mogelijkheid voor schooluitvallers begeleiden. Hiervoor een passend programma opstellen. Dit onder de aandacht brengen bij jeugdconsulenten en SWV

Met de zorgcoördinator, gedragswetenschapper en directrice om tafel, om te brainstormen over de mogelijkheden die we kunnen bieden. Hier een passend plan op maken en uitwerken. Met dit plan kunnen we naar verschillende organisaties in ons netwerk om het voor te leggen en ze op de hoogte te brengen van ons aanbod

- In 2026 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 6 deelnemers per dagdeel.

PR blijven inzetten zoals: * open dag organiseren en dit via meerdere kanalen kenbaar maken * auto laten bestickeren * gericht en persoonlijk contact aangaan met andere organisaties * samenwerking aangaan met scholen * aansluiten bij de kennismarkt WMO van samen doen Ommen * meedoen aan de actie van NL-doet

- In 2026 de groep met volwassenen uitbreiden van 2 dagen naar 3 dagen in de week. Het naastgelegen doel hierbij is dat er voldoende deelnemers op de groep zullen zijn, zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen per dagdeel. Gaandeweg zal regelmatig gecheckt worden in hoeverre de groep met volwassenen rendabel is.

PR blijven inzetten zoals: * open dag organiseren en dit via meerdere kanalen kenbaar maken * auto laten bestickeren * gericht en persoonlijk contact aangaan met andere organisaties * samenwerking aangaan met scholen * aansluiten bij de kennismarkt WMO van samen doen Ommen * meedoen aan de actie van NL-doet

- Uitvinden hoe we de privacy van de zorgboerin en haar gezin kunnen verbeteren op deze nieuwe locatie.

Nieuw woonhuis bouwen aan de andere kant van het erf/bouwblok. Hierbij een 'eigen' tuin creëren voor prive

- Wij waarborgen de continuïteit van onze zorg door de inzet van voldoende deskundig personeel. Daarnaast willen we de mogelijkheid met de inzet van betrokken vrijwilligers gaan onderzoeken komend jaar.

Een vacature plaatsen voor een vrijwilliger. De vrijwilliger laten meedraaien met de groep en regelmatig evalueren hoe dit gaat

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 verslag bedrijfsbezoek coöperatie boer en zorg
brief van steekproef. Status groen
goedkeuring kwaliteitsjaarverslag
- 4.3 overzicht medewerkers
- 5.1 Voorbeeld evaluatieformulier.
Voorbeeld Zorgplan
Talentenformulier
- 5.5 Overzicht uitkomsten tevredenheidsonderzoek

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Conclusies tevredenheidsmeting bespreken in teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is uiteindelijk niet gebeurd. Er is in de eerste helft van 2025 veel aandacht besteed aan het organiseren van de open dag van de zorglandbouw. Hierdoor is dit niet gelukt.

Meedoen aan de activiteit van NL-Doet

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben uiteindelijk besloten om hier niet aan mee te doen. We hebben meegedaan aan de open dag van de zorglandbouw. Er ging veel tijd zitten in de voorbereiding hiervan, waardoor we hebben besloten om de actie van NL-doet te laten vervallen.

Onderzoeken hoe de PDCA cyclus geïmplementeerd kan worden bij Zorgstal Balans, met name het stukje evaluatie.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een talentenformulier ontwikkeld voor deelnemers en laten deze voorafgaand aan een evaluatiegesprek invullen. Op die manier worden deelnemers zelf ook meer betrokken bij het evaluatiegedeelte van de PDCA cyclus. Daarnaast hebben we bijvoorbeeld het inspraakmoment en de open dag geëvalueerd in de teamvergadering. Dit lijkt goed te werken.

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Bespreken in de vergadering hoe de inspraakmomenten in 2025 vormgegeven gaan worden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de teamvergadering op deze datum is het laatste inspraakmoment voor 2025 besproken.

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het overzicht van de dossiers wordt elke maand gecheckt, tegelijk met het declareren van de uren voor die maand. Door deze actie te koppelen aan het declareren van de uren, is het in de structuur gekomen en wordt dit niet vergeten. Door een overzicht van alle dossiers te maken en deze elke maand te checken, worden de dossiers beter bijgehouden. Er worden bijvoorbeeld meer evaluatiegesprekken op tijd ingepland, dit komt de kwaliteit van zorg ten goede.

PR groep jeugd

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Brandblusser laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

BHV cursus plannen voor iedereen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

plan maken voor het werven van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Onderzoeken hoe, waar en wanneer we de opleiding paardencoaching die ons aansprak kunnen volgen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Eerst inventariseren of er nog behoefte is aan deze opleiding of dat er wat anders nodig is

groep jeugd nog verder uitbreiden. Hiervoor pr maken.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

De groep volwassenen die er nu draait op 1 dag, verder uitbreiden naar 2 dagen in de week. Hier pr voor maken.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

maandelijkse overleggen plannen incl. het doornemen van de actielijst van kwaliteit laat je zien

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

vaker en bewuster het kwaliteitssysteem gebruiken. Hiervoor een planning maken

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: We kregen een mooie feedback terug in persoonlijke woorden van de auditor. Hier waren we heel blij mee en trots op. We kregen een positieve beoordeling op ons jaarverslag van 2024

Voortgang actielijst, openstaande acties

inplannen van het kwaliteitssysteem toepassen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

BHV cursus plannen voor iedereen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

planning maken voor het bijwerken van de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Conclusies tevredenheidsmeting bespreken in teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

vaker en bewuster het kwaliteitssysteem gebruiken. Hiervoor een planning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Onderzoeken hoe, waar en wanneer we de opleiding paardencoaching die ons aansprak kunnen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Brandblusser laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Actualiseer de gegevens BHV binnen 14 dagen. Heeft u in 2025 of 2026 een BHV cursus gevolgd?

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Actualiseer de VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Actualiseer de RIE tijdig. Dit (ook) ivm de toekomstige praktijkaudit.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Vragenlijsten tevredenheidsonderzoek evalueren en indien nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Effecten van het gebruik van het talentenformulier in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Voeg een actuele VOG toe.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer de VOG. Beschrijf volgens de norm

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Onderzoek welke tools we kunnen inzetten om de kernwaarden voor de zorglandbouw bewuster uit te dragen. Een voorbeeld kan de vragenlijst 'blik van buiten' zijn, maar er zijn ook nog andere nuttige tools. Linkje naar de tools: <https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader>

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026