

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgstal Balans B.V. (2774)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgstal Balans (2774)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgstal Balans B.V.

Registratienummer: 2774

Grote Esweg 4, 7795 DG Duffelen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90372905

Website: <http://www.zorgstal-balans.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgstal Balans

Registratienummer: 2774

Grote Esweg 4, 7795 DG Duffelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we activiteiten gedaan die betrekking hadden op de verzorging van de dieren, het werken in het groen, iets lekkers bakken of koken of wandelingen gemaakt in het omliggende natuurgebied. Tijdens de activiteiten hebben we kunnen werken aan de persoonlijke doelen van de deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben we samen met de deelnemers een mooi begin kunnen maken met het voedselbos. Er zijn al een mooi aantal bomen geplant en struiken en lagere beplanting aangebracht. We hebben er dit jaar nog geen oogst uitgehaald, want dat is nog te vroeg. We gaan hier komend jaar mee verder werken. Daarnaast hebben we de moestuinbakken nog die een deelnemer zelf mag inrichten en verzorgen als ze hier interesse voor hebben.

Er mocht het afgelopen jaar een veulen geboren worden op de zorgstal. Dit vond iedereen mooi om te zien. Helaas moesten we in diezelfde week ook afscheid nemen van ons oude paard van 31 jaar. Daar waren sommige deelnemers ook erg verdrietig over. Zo waren er mooie en verdrietige momenten met hun emoties aanwezig. Iedereen verwerkte dit op hun eigen manier. De 1 maakte er tekeningen van, de ander heeft een stukje haar van het gestorven paard meegenomen en weer een ander maakte er mooie foto's van. Dit waren mooie en moeilijke leermomenten.

Er is afgelopen jaar een deelnemer die individuele begeleiding van ons ontving overleden. Dit was best plotseling en de vaste begeleider en de zorgboerin zijn naar het condoleren van haar geweest. Gelukkig hebben we het goed kunnen bespreken met elkaar en kunnen verwerken. Andere deelnemers hadden hier minder 'last' van. vermoedelijk omdat ze individuele begeleiding ontving.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben veel aanmeldingen voor individuele begeleiding. Dat is mooi, maar het maakt je ook heel kwetsbaar. Daarom hebben we (ook als doelstelling) het afgelopen jaar gefocust op het werven van deelnemers voor de groep. We hebben een klein groepje met jeugd en een klein groepje met volwassenen. Omdat dit er zo weinig zijn (2 deelnemers) kan het zichzelf niet staande houden. Daarom is het ook noodzaak dat we de groepen in aantallen wat gaan uitbreiden, zodat het zichzelf wel staande kan gaan houden. De financiering voor de geleverde zorg komt vanuit de JW, WLZ of WMO in de vormen van ZIN, PGB of onderaanneming.

Er is het afgelopen jaar een schriftelijke toetsing geweest d.m.v. het kwaliteitsjaarverslag en die is met een positieve beoordeling afgerond. Hiervan heb ik de beoordeling geupload in de bijlage.

Vanuit baalderborg hebben we ook bezoek gehad op de zorgstal voor een kwaliteitstoetsing. Hier zijn we met vlag en wimpel door gekomen.

Vanuit de coöperatie boer en zorg hebben we een bedrijfsbezoek gehad van de regio manager, de zorgconsulent en de regio ondersteuner. Hiervan vind u een verslag in de bijlage.

Bijlagen

- beoordeling jaarverslag

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn tevreden over de kwaliteit zorg die we bieden op de zorgstal. De kwaliteit van de zorg, staat hoog in het vaandel bij ons. We blijven ons erop reflecteren en ontwikkelen. We willen dit onder de aandacht blijven houden, ook in de komende periode. Het werken met het kwaliteitssysteem is hier zeker helpend in. Het is ook goed dat dit getoetst wordt. Zo blijf je bewust van waar je mee bezig bent.

Graag wil ik nog meer het kwaliteitssysteem gebruiken om de functie ervan nog effectiever te laten zijn. Dit wil ik doen door er maandelijks even voor te gaan zitten en er een deel van door te nemen en acties van de actielijst bij te werken. Dit zal ik meenemen in de doelstellingen voor komend jaar.

Hieronder staan de doelstellingen van afgelopen jaar en de vermelding of ze behaald zijn of niet.

- In 2024 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 4 deelnemers per dagdeel. Niet volledig behaald. Wel uitgebreid naar 3 deelnemers, maar nog geen 4 zoals de doelstelling omschreef.
- In 2024 een nieuwe groep met volwassenen starten. Het doel is dat er voldoende deelnemers op de groep zijn zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen. Gaandeweg zal regelmatig gecheckt worden in hoeverre de groep met volwassenen rendabel is. Behaald
- Begeleidingsovereenkomsten updaten n.a.v. de feedback die tijdens de audit gegeven is. Deze nieuwe overeenkomsten laten ondertekenen door ouders en zorgboerin. Behaald

toegevoegde Acties:

- Vaker en bewuster het kwaliteitssysteem gebruiken
- De groep volwassenen die er nu draait op 1 dag, verder uitbreiden naar 2 dagen in de week. Hier pr voor maken.
- groep jeugd nog verder uitbreiden. Hiervoor pr maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgstal Balans is gericht op kinderen, jongeren en volwassenen in de omgeving van Diffelen. Leeftijd, achtergrond en andere persoonskenmerken spelen bij ons geen rol. Iedereen mag zichzelf zijn om zijn of haar eigen talenten en interesses te kunnen onderzoeken en ontwikkelen. Wel is het belangrijk dat deelnemers van Zorgstal Balans interesse hebben in dieren, natuur en/of het buitenleven. Daarnaast moet er een hulpvraag zijn vanuit de deelnemer of vanuit het netwerk. Op dit moment zijn er een aantal deelnemers in de basisschoolleeftijd, middelbare schoolleeftijd, een aantal (jong)volwassen deelnemers en een oudere deelnemer die begeleiding ontvangen vanuit de Zorgstal. Zij hebben verschillende achtergronden. Zo zijn er onder andere deelnemers die een verstandelijke beperking hebben en deelnemers die een psychische kwetsbaarheid zoals autisme hebben.

Zorgstal Balans biedt voornamelijk dagbesteding aan. Dit kan zowel in een groepsverband als individueel. Daarnaast is het ook mogelijk om ambulante begeleiding te ontvangen. Zorgstal Balans biedt geen wonen aan en heeft ook geen logeeropvang. De zorgzwaarte is per deelnemer verschillend. Tijdens het intakeproces wordt samen met de deelnemer en/of vertegenwoordiger goed gekeken welke uitdagingen en risico's een deelnemer met zich meebrengt. Aan de hand daarvan wordt (zoveel mogelijk) in samenspraak bepaald of de deelnemer begeleiding kan ontvangen vanuit Zorgstal Balans en welke vorm van begeleiding het meest passend is. De begeleiding kan vanuit de Jeugdwet gefinancierd worden, maar ook vanuit de WMO of de WLZ. In 2024 is er vanuit alle drie deze wetten begeleiding ingezet.

In 2024 is het jaar gestart met 9 deelnemers, waarvan 4 deelnemers in de doelgroep jeugd, 5 onder de doelgroep (jong) volwassenen. Gedurende het jaar zijn er 7 deelnemers bijgekomen, waarvan 2 deelnemers in de doelgroep jeugd en 5 deelnemers in de doelgroep (jong)volwassenen. In 2024 zijn er in totaal 4 deelnemers vertrokken, dit was 1 deelnemer uit de doelgroep jeugd en 3 deelnemers uit de doelgroep (jong)volwassenen. Een van de deelnemers is binnen hetzelfde jaar gekomen en vertrokken. Dit betekent dat er aan het eind van 2024 in totaal 12 deelnemers op de Zorgstal waren. Hiervan vallen er 5 onder doelgroep jeugd, 7 onder de doelgroep (jong)volwassenen. De 4 deelnemers die vertrokken zijn, hadden hiervoor de volgende redenen:- Een van de deelnemers is vertrokken omdat de hulpvraag niet meer passend was bij wat we konden bieden. Deze deelnemer is maar een paar weken in zorg geweest en na de observatieperiode/kennismakingsperiode hebben we aangegeven, dat we het geen passende plek vinden voor deze deelnemer.- Een van de deelnemers is vertrokken omdat haar interesses niet meer aansloten bij de dagbesteding op de zorgstal. Ze zijn nu op zoek naar een andere invulling. -Een van de deelnemers die is vertrokken omdat hij de doelen had bereikt, de Zorgstal was voor hem niet meer nodig. Hij is weer teruggekeerd het onderwijs in. - Een van de deelnemers is vertrokken, omdat ze een einde aan haar leven heeft gemaakt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals in de vorige paragraaf is beschreven, zijn er meer deelnemers bij gekomen, dan dat er vertrokken zijn in 2024. Wat opvallend is, is dat er meer volwassenen bij zijn gekomen, dan jeugdigen. En wat ook opvalt is dat er geen jeugdige deelnemers voor de groepsbegeleiding bij is gekomen. Het is ons niet duidelijk wat de oorzaak hiervan is. Komend jaar zal dit onderwerp onze aandacht krijgen. Ik neem het mee in de doelstellingen voor komend jaar.

Wij zijn van mening dat de huidige deelnemers passend zijn bij ons zorgaanbod, omdat er veel mogelijkheden zijn binnen Zorgstal Balans. Wij leveren maatwerk, waardoor er bijna altijd wel een vorm van begeleiding is die bij een deelnemer past. Alle deelnemers op de Zorgstal houden van de omgang met paarden en/of het (bezig) zijn in het groen. Dit maakt dat deze deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd om actief nieuwe deelnemers te blijven werven. Daarnaast hebben we geleerd dat de individuele begeleiding die wij aanbieden ons in kwaliteit of op een ander vlak lijkt te onderscheiden van andere zorgboerderijen. In 2024 zijn er nieuwe deelnemers gestart die behoefte hebben aan individuele begeleiding, maar ook deelnemers voor de groep volwassenen, terwijl het aantal jeugdige deelnemers dat gebruik maakt van groepsbegeleiding juist afnam.

Er zijn in 2024 geen specifieke veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van bovenstaande. Er is voor gekozen om te focussen op het werven van nieuwe deelnemers. Hierbij hebben we ons met name gericht op deelnemers die gebruik willen maken van groepsbegeleiding, zowel jongeren als (jong)volwassenen. Hierdoor zijn er wel nieuwe aanmelding binnen gekomen, maar nog niet voor de groep jeugd.

Komend jaar zullen we ons blijven bezig houden op het werven van nieuwe deelnemers voor de groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is redelijk stabiel bij Zorgstal Balans. Er zijn een aantal medewerkers die al meerdere jaren bij ons werken. Daarnaast zijn er een aantal medewerkers waarvan de samenstelling soms wijzigt. Dit heeft gedeeltelijk te maken met de wijzigingen in het deelnemersaantal, waardoor er niet altijd een stabiel aantal uren aangeboden kan worden aan medewerkers.

In 2024 is er in totaal 1 nieuwe medewerkers aangenomen. Deze nieuwe medewerker is begonnen en ook dit jaar gestopt, omdat het niet het werk was dat bij haar paste. Er is daarnaast nog 1 medewerker gestopt in 2024. Ook zij is ander soort werk gaan doen.

Vanaf december loopt er iemand mee voor een reïntegratietraject. Hij komt kijken of hij dit werk passend vindt bij hem en zoja, dan wil hij zich laten omscholen.

Er is in 2024 met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Het functioneringsgesprek met de begeleiders is gevoerd door de zorgboerin. Deze gesprekken zijn samen met de zorgcoördinator voorbereid. Het gesprek met de zorgcoördinator is tevens gevoerd door de zorgboerin. In de bijlage is het formulier te vinden dat is gebruikt als leidraad tijdens het voeren van de functioneringsgesprekken.

Er hebben in 2024 geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van de wijzigingen in het team of de feedback van de werknemers. Tijdens vergaderingen krijgen alle medewerkers de kans om mee te denken over lopende en toekomstige ontwikkelingen en ideeën te delen. Er wordt ook om ideeën met betrekking tot het verder ontwikkelen van de Zorgstal gevraagd tijdens de functioneringsgesprekken. Deze ideeën en feedback worden gezamenlijk besproken en uitgewerkt als hier de mogelijkheden voor zijn. Doordat dit een gezamenlijk proces is, is achteraf meestal niet meer vast te stellen wie bijvoorbeeld als eerste met een bepaald idee kwam.

Bijlagen

- formulier functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie vanuit de voorgaande paragraaf is dat er een goede samenwerking is tussen medewerkers onderling. Als er problemen worden ervaren, wordt dit bijvoorbeeld aangekaart. Op het moment dat een medewerker niet (meer) tevreden is, komen we er over het algemeen in gesprek samen uit of er een oplossing geboden kan worden of dat het beter is om afscheid van elkaar te nemen.

We zijn er in 2023 al achter gekomen dat het erg lastig is, om als kleinschalige Zorgstal vaste uren aan te bieden aan medewerkers. Ook dit jaar hebben we dit ervaren. We zijn van mening dat het belangrijk is om goed opgeleide medewerkers in dienst te hebben die de missie en visie van de Zorgstal kunnen onderschrijven en dit kunnen en willen uitstralen in hun begeleiding. Hier moet vanuit de Zorgstal dan natuurlijk ook iets tegenover staan. Voor veel medewerkers betekent dit onder andere dat zij de garantie van een vast inkomen nodig hebben. Omdat het aantal deelnemers soms snel kan wisselen, is het lastig om dit te bieden.

Omdat wij als Zorgstal afhankelijk zijn van de deelnemers is het erg lastig gebleken om hierover voorspellingen te doen en stabiliteit in uren te kunnen bieden aan medewerkers. In 2024 zijn er veranderingen doorgevoerd met betrekking tot bovenstaande. We hebben de groep met volwassenen gestart op een door de weekse dag, in de hoop dat we hiermee wat vastigheid en stabiliteit kunnen creëren in de uren.

We hebben deze situatie met vertrouwen tegemoet getreden en hiervoor pr gemaakt. Dit heeft resultaat gehad en we hebben nu een groep volwassenen op 1 dag in de week.

Het personeel dat op de Zorgstal werkt, is hiervoor bevoegd en bekwaam. De medewerkers hebben verschillende opleidingen als achtergrond die relevant zijn voor het werk op de Zorgstal. Het overzicht van de medewerkers, opleidingen en VOG's vind u in de bijlage

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaande doelen uit 2024:

1. Gebruik maken van het aanbod van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO) en Federatie Landbouw en Zorg (FLZ).

Dat hebben we gedaan. We hebben verschillende cursussen uit het aanbod gevolgd, zoals de basistraining-meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (gevolgd door Esmee Hutten) en wet zorg en dwang (gevolgd door Jenneke ter Burg) en veilige zorg versie voor leidinggevend/ondernemers (gevolgd door Jenneke ter Burg)

2. Alle begeleiders volgen de herhaling van de BHV-cursus.

Meerdere medewerkers hebben de BHV gedaan. (Gevolgd door Marjolijn Snoeiink, Melissa Consolino en Jenneke ter Burg) Niet allemaal zijn ze in het bezit van de BHV. Ik weet dat dit ook geen eis is, maar ik vind het zelf wel fijn als ze het allemaal hebben, omdat ze vaak wel zelfstandig moeten werken.

3. Investeren in het ondersteunend netwerk door te onderzoeken of het periodieke overleg van jeugdzorgboeren in de omgeving nog bestaat en hieraan deel te nemen indien mogelijk. Dit hebben we gedaan. (2x gevolgd door Jenneke ter Burg) Het was fijn en waardevol om een intervisie te houden met mede zorgboeren.

4. De medewerkers die bezig zijn met hun opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' en 'Psychomotorische therapie' zetten dit voort. Daar zijn ze nog goed mee bezig.

Daarnaast willen we ons in 2024 gaan richten op onderstaand opleidingsdoel:

5. De medewerker met de achtergrond als pedagogisch medewerker kinderopvang volgt de cursussen 'methodisch werken' en 'psychiatrische ziektebeelden'. Deze medewerker is gestopt met werken bij zorgstal balans. Dus dit is niet meer nodig.

Naast deze opleidingsdoelen leek het mij voor mij zelf als leidinggevende ook goed om een business coachingstraject te volgen. Want ik ben nu leidinggevende, maar heb hier niet voor geleerd. Omdat ik wel steeds meer deze rol krijg, vind ik dat ik hier ook meer kennis over moet opdoen. Dit heb ik afgelopen jaar ook gedaan.

De zorgcoördinator heeft in 2024 door omstandigheden geen specifieke training gevolgd. Zij had 2 trainingen ingepland over het voeren van kindgesprekken en over psychische problematiek bij kinderen/jongeren. Helaas zijn beide trainingen op het laatste moment niet doorgegaan omdat te weinig mensen zich hadden opgegeven. Wel heeft de zorgcoördinator in 2024 gemiddeld 1 keer in de 6 weken een intervisiebijeenkomst bijgewoond. Een aantal van deze bijeenkomsten waren georganiseerd door Wyzer en aantal door Vereniging Zorgboeren Overijssel. In 2025 zal de zorgcoördinator nieuwe trainingen uitzoeken om bij te wonen en doorgaan met het bijwonen van de intervisiebijeenkomsten.

Tijdens een teamavond hebben we iemand uitgenodigd van Quella Sarda Horsemanship. Zij heeft ons veel kunnen vertellen en kunnen laten ervaren in de praktijk met de paarden over het grondwerk met de paarden. Dit kwam de kennis en kunde van de medewerkers van het team ten goede. We hebben vervolgens ook grondwerk oefeningen die we gedaan hebben, uitgewerkt, zodat we die zouden kunnen inzetten tijdens de begeleiding van de deelnemers en hun leerdoelen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onderstaande doelen uit 2024 blijven in 2025 relevant:

1. Gebruik maken van het aanbod van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO) en Federatie Landbouw en Zorg (FLZ).
2. Alle begeleiders volgen de herhaling van de BHV-cursus.
3. Investeren in het ondersteunend netwerk door te onderzoeken of het periodieke overleg van jeugdzorgboeren in de omgeving nog bestaat en hieraan deel te nemen indien mogelijk.
4. De medewerkers die bezig zijn met hun opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' en 'Psychomotorische therapie' zetten dit voort.

Daarnaast willen we ons in 2025 gaan richten op onderstaand opleidingsdoel:

5. Een training volgen over een methode die we kunnen toepassen in de begeleiding van de deelnemers

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In ons huidige team hebben we veel kennis en deskundigheid in huis met elk teamlid zijn eigen expertise. In de bijlage is een overzicht te vinden van alle teamleden met hun kwaliteiten, opleidingen en ervaring. We zijn een gepassioneerd team en willen we graag verder ontwikkelen in onze kennis en deskundigheid. Sommige teamleden zijn met een interessante opleiding/cursus bezig. Anderen zijn aan het onderzoeken en willen mogelijk in de toekomst nog een opleiding gaan volgen.

Het proces m.b.t. scholing verloopt vaak op onderstaande manier:

- In de praktijk komen signalen naar voren of worden vragen gesteld m.b.t. specifieke onderwerpen. Dit gebeurt bijvoorbeeld doordat er een nieuwe deelnemer op de Zorgstal is waarmee we tegen vragen aanlopen of omdat er tijdens de intervisiemomenten in de teamoverleggen een specifieke vraag of specifiek onderwerp besproken wordt. Als het betreffende onderwerp door een medewerker is vastgesteld of gesignaleerd, wordt er met de andere medewerkers afgestemd of er behoefte is aan meer kennis over dit onderwerp. Dit gebeurt vaak tijdens de teamoverleggen.
- Als blijkt dat meerdere medewerkers behoefte hebben aan aanvullende kennis over een specifiek onderwerp, wordt er afgestemd over de praktische kant. We bespreken bijvoorbeeld welke vorm van scholing geschikt zou zijn, wie of wat we hiervoor nodig hebben en wanneer we dit gaan plannen.
- Vervolgens voeren we de afspraken die gemaakt zijn bij de vorige stap uit.
- Tijdens het eerstvolgende teamoverleg wordt geëvalueerd hoe de scholing is verlopen, wat we ervan geleerd hebben en hoe we dit in praktijk (gaan) toepassen.
- Op het moment dat er zich nieuwe vragen of signalen voordoen vanuit medewerkers, worden bovenstaande stappen herhaald.

In hoofdstuk 5.1. zijn onder andere diverse trainingen en bijvoorbeeld intervisie gevolgd. Hieronder is per onderwerp te lezen wat wij hiervan geleerd hebben en hoe wij dit in de praktijk toepassen.

Intervisie: Tijdens de vergaderingen vindt de intervisie vooral op casusniveau plaats. Medewerkers kunnen inbrengen waar zij tegenaan lopen en anderen kunnen hierin dan meedenken. In 2024 viel het op dat de het intervisiemoment soms gebruikt wordt om informatie over een specifieke deelnemer te delen met anderen, in plaats van dat er een vraag gesteld wordt. De zorgcoördinator probeert in deze situaties door middel van doorvragen te achterhalen wat maakt dat de betreffende begeleider dit wil delen en of hier een vraag achter zit.

Soms is het zo dat er een casus ingebracht wordt waarbij wij als Zorgstal niets aan de situatie kunnen veranderen en waarbij het belangrijk is voor ons om de situatie te kunnen loslaten. Wij spelen als Zorgstal (meestal) maar een beperkte rol in het leven van een deelnemer, ouders en bijvoorbeeld school spelen meestal een veel grotere rol. Dit betekent dat onze invloed op de deelnemer vaak ook beperkt is. Natuurlijk ondersteunen wij de deelnemers bij het werken aan hun doelen, maar dit kunnen wij niet alleen. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat het belangrijk is om kritisch naar onze taken te blijven kijken. In veel gevallen kunnen wij een situatie met ouders of ketenpartners bespreken, maar houdt onze taak daar op. Wij passen het geleerde toe in de praktijk door dit soort situaties met elkaar in de vergaderingen te blijven bespreken waarbij we samen kritisch kijken naar onze rol en taken als Zorgstal.

Naast de intervisie in de vergadering zijn er externe intervisiebijeenkomsten gevolgd. Tijdens de intervisie vanuit VZO die de zorgcoördinator heeft bijgewoond, is het onderwerp 'inspraak momenten' besproken.

In 2024 hebben we opnieuw een teamavond georganiseerd. Hierin lag de focus op het gedrag van paarden en het effect hiervan op de deelnemers. Het eigen gedrag van de medewerkers richting de paarden zal hierin ook centraal staan. Er wordt gefocust op dit onderwerp omdat er in de praktijk signalen binnenkwamen dat er mogelijk onvoldoende kennis is op dit gebied. We hebben tijdens deze teamavond kennis en ervaring op kunnen doen. Ook zijn er grond werk oefeningen uitgewerkt, zodat we ze kunnen uitvoeren met deelnemers.

Opleidingen in privétijd: Een van de medewerkers heeft de opleiding tot orthomoleculair therapeut gevolgd. Zij weet hierdoor alles over gezonde voeding en welke voeding het lichaam nodig heeft. Zij zet dit in de praktijk in door met deelnemers in gesprek te gaan over hun voeding. De medewerker gaat bijvoorbeeld tijdens de lunch hier het gesprek over aan en probeert deelnemers bewust te maken van wat zij eten en welk effect dit heeft op hun lichaam. Een andere medewerker is bezig met de opleiding tot ecologisch tuinontwerper. Zij heeft hiervan geleerd welke invloed bepaalde plant- en diersoorten hebben op elkaar en op de omgeving. Ook heeft zij geleerd wat er nodig is om een gezond ecosysteem te creëren. De medewerker zet deze kennis in doordat zij bezig om samen met deelnemers een voedselbos aan te planten op het terrein van de Zorgstal. De medewerker heeft hiervoor een tekening gemaakt en is afgelopen jaar begonnen met het aanplanten van de bomen en struiken. De bedoeling van dit voedselbos is dat hier met deelnemers in gewerkt kan worden, maar dat deelnemers er ook kunnen ontspannen. Daarnaast kunnen we over een aantal jaar de opbrengst van het voedselbos gebruiken om gezond en biologisch te eten en voor nieuwe activiteiten zoals bijvoorbeeld het zelf maken van jam.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Zorgstal Balans wordt het zorgplan met de begeleidingsdoelen regelmatig geëvalueerd. Dit gebeurt minimaal één keer per jaar, maar kan ook vaker. Tijdens elk evaluatiegesprek wordt met deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger besproken wanneer er opnieuw geëvalueerd zal worden.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het evaluatieformulier uit ONS - Nedap als leidraad gebruikt. Een voorbeeld van een leeg evaluatieformulier is toegevoegd als bijlage. De volgende onderwerpen worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

- Wat gaat er goed?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Tevredenheid
- Medicatie
- Medisch beleid (indien van toepassing)
- Doelen: Hoe is het afgelopen jaar aan de doelen gewerkt en wat was het resultaat?
- Evaluatie vrijheidsbeperkingen die niet onder de WZD vallen (indien nodig).
- Wijzigingen
- Nieuwe aandachtspunten

Daarnaast wordt er besproken of er iets veranderd is in de risico-inventarisatie en wordt er een nieuw begeleidingsplan opgesteld.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt als volgt:

- Als er een nieuwe deelnemer op de Zorgstal komt, wordt er eerst een intakegesprek gevoerd. De uitkomsten hiervan worden vastgelegd in het intakeformulier.
- Na ongeveer zes weken wordt de kennismakingsperiode geëvalueerd. Er wordt een rapportage in het dossier getypt naar aanleiding van deze evaluatie, daarnaast worden de uitkomsten vastgelegd in het begeleidingsplan.
- Het begeleidingsplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd. Bij een aantal deelnemers gebeurt dit in afstemming met de deelnemer of de wettelijk vertegenwoordiger vaker. Het ingevulde evaluatieformulier komt in het dossier te staan en wordt via Caren gedeeld met de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger. Tijdens het evaluatiegesprek wordt ook het begeleidingsplan aangepast. Indien nodig worden er aanvullende afspraken gemaakt over bijvoorbeeld administratieve wijzigingen.
- De evaluaties worden gepland in de agenda van de zorgcoördinator. Daarnaast heeft de zorgcoördinator een overzicht gemaakt van alle dossiers en de taken die per deelnemer uitgevoerd moeten worden (waaronder de evaluaties). Dit overzicht wordt maandelijks bijgewerkt. Er is eerder geprobeerd om de evaluaties te plannen door het aanmaken van acties in het kwaliteitssysteem, maar dit bleek minder goed te werken dan de huidige werkwijze.
- De evaluatiegesprekken worden gevoerd door de zorgcoördinator, zij is in het bezit van een SKJ-registratie. Hiervoor wordt input gevraagd van de begeleiders die betrokken zijn bij de betreffende deelnemer. Voor het evaluatiegesprek wordt de deelnemer zelf of een wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd. De deelnemer wordt er altijd op gewezen dat er een naastbetrokkene mee mag naar het evaluatiegesprek. Indien nodig worden er andere betrokken professionals uitgenodigd, bijvoorbeeld een jeugdconsulent van de gemeente of een ambulante begeleider.

Door deze werkwijze toe te passen, verloopt het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm.

In 2024 is gebleken dat de gestelde doelen beter aansluiten bij wat is gerealiseerd dan in 2023. Er zijn namelijk meer doelen aangevinkt als 'behaald' of 'deels behaald' dan in 2023. Een van de redenen hiervoor is dat er in 2024 meer volwassen deelnemers zijn gekomen bij Zorgstal Balans. Met hen is het gemakkelijker om concrete en realistische doelen op te stellen dan met de (ouders van) jongere deelnemers. Ouders lijken vaak hogere verwachtingen en ambities voor hun kind te hebben dan volwassen deelnemers voor zichzelf. Daarnaast heeft het geholpen dat het kopje 'afspraken' in het begeleidingsplan nu vaker wordt gebruikt. Het komt regelmatig voor dat een deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger erkent dat het doel behaald is, maar wel wil dat dit bij de begeleiding onder de aandacht blijft. Zij geven dan aan dat het doel actueel blijft waardoor het niet als behaald of deels behaald aangevinkt kan worden. Dit soort doelen worden nu in het begeleidingsplan

weggezet als afspraak of aandachtspunt. Dit zorgt ervoor dat de doelen echt doelen blijven en dat het gemakkelijker is om deze concreet en realistisch te omschrijven. Het is belangrijk dat deze trend voortgezet wordt en dat we blijven werken aan het zo concreet en realistisch mogelijk omschrijven van de doelen in het zorgplan. Als laatste maken de meeste deelnemers inmiddels gebruik van Caren, waar zij onder andere het begeleidingsplan kunnen ondertekenen. Tijdens eerdere evaluatiegesprekken was het belangrijk dat het begeleidingsplan meteen ondertekend werd, waardoor er eigenlijk te weinig tijd was om goed na te denken over het formuleren van de doelen terwijl dit wel belangrijk is voor de haalbaarheid. Nu de meeste deelnemers gebruik maken van Caren, worden de doelen na het evaluatiegesprek nog verder uitgewerkt waarna de deelnemer of vertegenwoordiger het begeleidingsplan via Caren kan lezen en ondertekenen.

Tijdens een evaluatiegesprek wordt besproken hoe er door de deelnemer en begeleiders aan de doelen gewerkt is en welke resultaten dit heeft opgeleverd. Op deze manier wordt inzichtelijk in hoeverre de begeleiding effectief is. In 2024 is hieruit gebleken dat de begeleiding in de meeste gevallen effectief was. Dit is geconcludeerd omdat er in bijna alle gevallen resultaat te zien was ten opzichte van de gestelde doelen.

Op dit moment zijn wij tevreden over de zichtbare trends en effecten omdat er verbetering te zien is ten opzichte van 2023. Dit geeft op dit moment geen aanleiding tot aanpassingen. Het is wel belangrijk dat we ons bewust blijven van het belang van regelmatig evalueren en het stellen van concrete en realistische doelen zodat we hier aan kunnen blijven werken.

Bijlagen

- Voorbeeld leeg evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken die in 2024 gevoerd zijn, kunnen de volgende conclusies getrokken worden:

- Slechts een enkele deelnemer zou graag iets willen veranderen bij Zorgstal Balans.
- Bijna alle deelnemers zijn tevreden over Zorgstal Balans.
- De meeste deelnemers hebben doelen op het gebied van plezier en ontspanning. De doelen op dit gebied zijn ook het vaakst behaald.
- Alle deelnemers hebben in 2024 gewerkt aan persoonlijke doelen, naast de doelen op het gebied van plezier en ontspanning.
- Veel deelnemers willen bij Zorgstal Balans werken aan hun zelfstandigheid op één of meerdere vlakken. Zij hebben dit in 2024 allemaal gedaan op een manier die bij hen past.
- Er zijn in 2024 bijna nooit administratieve wijzigingen of wijzigingen in de benaderingswijze doorgegeven tijdens een evaluatiegesprek. Dit komt vermoedelijk doordat de deelnemers/wettelijk vertegenwoordigers korte lijntjes hebben met de Zorgstal en wijzigingen meteen worden doorgegeven.
- Niet alle evaluaties zijn op tijd uitgevoerd.

Een verbeterpunt t.b.v. het evaluatieproces is om de evaluaties tijdig in te plannen zodat deze ook op tijd uitgevoerd kunnen worden. Soms is het lastig om een geschikte datum te vinden voor het evaluatiemoment, hier kan meer rekening mee gehouden worden. Daarnaast is het goed om het overzicht nog beter te bewaren. In de agenda van de zorgcoördinator staat wanneer een zorgplan verloopt. Soms komt het echter voor dat een deelnemer/wettelijk vertegenwoordiger niet reageert op de uitnodiging voor een evaluatiegesprek of is de zorgcoördinator bijvoorbeeld afwezig in de periode dat een zorgplan verloopt. In dit soort situaties komt het voor dat het evaluatiegesprek te laat wordt ingepland. De zorgcoördinator heeft inmiddels een overzicht gemaakt waarin onder andere alle data staan waarop de zorgplannen verlopen. Dit overzicht wordt minimaal één keer per maand gecheckt, waardoor de kans kleiner is dat een evaluatiemoment te laat wordt ingepland.

De conclusies vragen op inhoudelijk vlak geen aanpassing van de bijbehorende processen. Wel vragen de conclusies op het vlak van planning en overzicht een aanpassing. Deze aanpassing is al gedaan en zal ook als actie toegevoegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 is er bij Zorgstal Balans één officieel inspraakmoment georganiseerd op 25-05-2024. Het thema van dit inspraakmoment was: "Het is op de boerderij net als in het gewone leven", één van de negen kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg. Helaas is er niemand van de deelnemers of naastbetrokkenen naar het inspraakmoment gekomen. De uitnodiging voor dit inspraakmoment en een verslag hiervan, zijn als bijlage toegevoegd. Omdat dit al vaker is gebeurd, hebben we ervoor gekozen om in 2024 geen tweede inspraakmoment te organiseren op de manier zoals wij dit deden. In plaats daarvan hebben wij per mail een aantal vragen aan alle deelnemers/naastbetrokkenen gesteld over het vormgeven van de inspraakmomenten en is dit onderwerp ingebracht tijdens een intervisiebijeenkomst. Het doel hiervan was om in de toekomst de inspraakmomenten op een manier te kunnen vormgeven die aansluit bij de deelnemers/naastbetrokkenen zodat deze inspraakmomenten ook daadwerkelijk toegevoegde waarde hebben voor hen.

Op de mail die gestuurd is, hebben vier mensen (zowel deelnemers als naastbetrokkenen) gereageerd. Een van de deelnemers gaf aan dat een inspraakmoment in een groep niet prettig is voor haar omdat zij autisme heeft. Zij zou liever zien dat de inspraakmomenten individueel of digitaal worden vormgegeven. Verder geeft deze deelnemer aan dat zij graag gerichte vragen zou willen beantwoorden, bijvoorbeeld door middel van een formulier. Zij denkt dat meer sturing en tijd om na te denken, zonder de druk van een bijeenkomst, helpend zouden kunnen zijn bij het vormgeven van de inspraakmomenten. Een van de pleegouders van een deelnemer heeft laten weten dat andere afspraken op dat moment haar er vaak van weerhouden om naar het inspraakmoment te komen. Daarnaast voelt het als snel al een extra belasting in de agenda en zien zij op dit moment de toegevoegde waarde ervan niet in. Een van de ouders van een deelnemer kwam met het idee om tijdens een inspraakmoment te bespreken wat wij precies doen bij Zorgstal Balans. Hij zou graag via een datumprikker worden uitgenodigd in plaats van via de mail, zoals dat nu gebeurt. Als laatste heeft een van de woonbegeleiders van een volwassen deelnemer aangegeven dat hij van mening is dat het niet helemaal van toepassing is op hen. Hij geeft aan dat de communicatie prima verloopt en dat er geen zaken zijn waar zij (of de deelnemer) tegenaan lopen. Ook hij geeft aan de toegevoegde waarde van een inspraakmoment niet in te zien en zou ervan af zien als hij weer uitgenodigd zou worden. De betreffende mail en de reacties hierop, zijn toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- Mail en reacties m.b.t. inspraakmomenten
- Verslag inspraakmomenten 2025
- Uitnodiging inspraakmoment 25-05

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het inspraakmoment op 25-05-2024 kan de conclusie getrokken worden dat het inspraakmoment op de manier zoals dat georganiseerd werd, te weinig toegevoegde waarde heeft voor deelnemers en naastbetrokkenen. Deze conclusie is gebaseerd op het feit dat er niemand naar het inspraakmoment is gekomen. Om de inspraakmomenten in de toekomst op een beter passende manier te kunnen vormgeven, is er een mail met een aantal vragen over inspraakmomenten naar deelnemers en naastbetrokkenen gestuurd. Hieruit is gebleken dat een aantal mensen het inspraakmoment als een extra belasting zien, terwijl het juist een doel bij Zorgstal Balans is om het gezin te ontlasten. Daarnaast past de vorm zoals die nu is niet bij iedereen. Een van de deelnemers heeft bijvoorbeeld aangegeven niet naar een fysiek inspraakmoment in een groep te komen, maar online wel te willen meedenken. Het is dus belangrijk dat er voor de inspraakmomenten een vorm gevonden wordt waarbij iedereen zich voldoende veilig voelt en die weinig belastend is. Daarnaast kan er nagedacht worden over de manier van uitnodigen. In plaats van vooraf een datum te bepalen, zou er een datumprikker gestuurd kunnen worden.

Op 25-11-2024 is het thema 'inspraakmomenten' door Zorgstal Balans ingebracht tijdens een intervisiebijeenkomst van Vereniging Zorgboeren Overijssel. Tijdens deze bijeenkomst zijn door ons de volgende vragen gesteld:

- Hoe zien de inspraakmomenten eruit bij andere zorgboerderijen? Welke thema's worden er bijvoorbeeld besproken en op welke manier? Hoe worden deelnemers en naastbetrokkenen hiervoor uitgenodigd door andere zorgboerderijen?
- Hoe beschrijven andere zorgboerderijen de inspraakmomenten in hun jaarverslag?
- Zijn deelnemers en naastbetrokkenen bij andere zorgboerderijen gemotiveerd om naar de inspraakmomenten te komen?
- Wat doen andere zorgboerderijen als deelnemers en naastbetrokkenen onvoldoende gemotiveerd zijn om naar inspraakmomenten te komen?

Vanuit het gesprek hierover, kwamen heel verschillende reacties. De ene zorgboerderij probeert bijvoorbeeld om de deelnemers eigen verantwoordelijkheidsgevoel te geven door een inspraakmoment echt als een vergadering te organiseren met een officiële agenda e.d. Een andere zorgboerderij geeft juist aan dat wij kleiner moeten denken. Een van de zorgboerderijen loopt bijvoorbeeld met de deelnemers een rondje over het erf en bespreekt ondertussen waar zij tegenaan lopen bij de zorgboerderijen. Iedereen is het er wel over eens dat het bij minderjarige deelnemers vaak lastig is om ouders/verzorgers naar een inspraakmoment te laten komen. De andere zorgboerderijen hadden onderstaande ideeën over mogelijke thema's voor een inspraakmoment:

- Huisregels (bijvoorbeeld telefoongebruik)
- Thema's die spelen in de maatschappij (bijvoorbeeld budget, wonen bij jongvolwassenen).
- Seksualiteit (bij pubers/jongvolwassenen)
- Een wensboom, bijvoorbeeld met wensen over een uitje.

Daarnaast hadden de andere zorgboerderijen onderstaande ideeën over de vorm van een inspraakmoment:

- Jaarlijkse lunch
- (Winter)wandeling
- Een activiteit organiseren waarbij de deelnemers/naastbetrokkenen betrokken worden. De voorbereiding kan dan plaatsvinden d.m.v. een inspraakmoment.
- Open dag
- Ouders betrekken door ze in hun kracht te zetten, door bijvoorbeeld hun hulp te vragen bij klusjes op de zorgboerderij. Dit kan dan gezamenlijk in één dag, samen met een inspraakmoment.
- (Kerst)markt met tweedehands kleding, creatieve dingen etc.
- Meerdere kortere inspraakmomenten verdelen over de week op de momenten dat deelnemers/naastbetrokkenen al gezien worden. Dit kan dan gebundeld worden tot één verslag.

Van bovenstaande thema's en vormen passen een aantal suggesties wellicht ook goed bij Zorgstal Balans en andere suggesties minder. In de vergadering op woensdag 26 februari 2025 zal aan de hand van bovenstaande informatie in het team besproken worden hoe we de inspraakmomenten in 2025 gaan vormgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Normaal gesproken wordt de tevredenheidsmeting aan het eind van het jaar uitgevoerd, meestal in december. In 2024 kwamen er aan het eind van het jaar onverwacht veel nieuwe aanmeldingen binnen, waardoor het niet is gelukt om het tevredenheidsonderzoek op tijd uit te zetten. Uiteindelijk is het tevredenheidsonderzoek op 09-01-2025 alsnog uitgezet. Dit is gedaan met behulp van de website onderzoekdoen.nl. Dit is een website waarbij zelf vragenlijsten gemaakt kunnen worden, die vervolgens online gedeeld kunnen worden met de respondenten. De vragenlijsten die zijn gebruikt zijn geïnspireerd op de vragenlijsten vanuit 'Vanzelfsprekend', maar zijn aangepast aan de situatie bij Zorgstal Balans.

In totaal zijn er 22 vragenlijsten uitgezet, waarvan 11 naar deelnemers en 11 naar naastbetrokkenen. In totaal zijn er 11 vragenlijsten ingevuld, waarvan 5 door deelnemers en 6 door naastbetrokkenen. In de vragenlijsten voor deelnemers zijn onderstaande onderwerpen uitgevraagd:

- Activiteiten die gedaan zijn bij Zorgstal Balans.
- Contact met andere deelnemers.
- Contact met begeleiders.
- Vrijheid om te zeggen wat een deelnemer voelt en denkt.
- Resultaten van naar Zorgstal Balans komen.
- Het nut van deelname op de Zorgstal.
- Ruimte om voor opmerkingen en verbetervoorstellen.

In de vragenlijst voor naastbetrokkenen zijn onderstaande onderwerpen uitgevraagd:

- Activiteiten die gedaan zijn bij Zorgstal Balans.
- Effecten van de activiteiten.
- Effecten van overige aspecten bij Zorgstal Balans.
- Nut van Zorgstal Balans voor de deelnemer
- Nut van Zorgstal Balans voor de naastbetrokkene
- Maatschappelijke effecten van begeleiding bij Zorgstal Balans.
- Tevredenheid
- Contact met de begeleiding.
- Ruimte voor opmerkingen.

In algemene zin is het volgende uit de tevredenheidsmeting gekomen:

- De meeste deelnemers hebben bij Zorgstal Balans paardgereden, de dieren verzorgd, spelletjes gedaan, geknutseld en ontspannen en genoten.
- Niet alle deelnemers vinden dat er leuke activiteiten zijn. De deelnemers maken het zelf gezellig.
- De andere deelnemers en de begeleiders worden door de deelnemers aardig gevonden.
- De meeste deelnemers kunnen bij Zorgstal Balans zeggen wat zij voelen en denken.
- De meeste deelnemers hebben rust in hun hoofd en de helft van de deelnemers is fitter.
- De deelnemers hebben niet meer vrienden, wel kunnen de meeste deelnemers nu meer.
- Alle deelnemers vinden buiten zijn fijn en de dieren maken hen blij.
- De gestelde doelen zijn niet gehaald volgens de deelnemers.
- Wat deelnemers doen bij Zorgstal Balans, geven zij gemiddeld een 7,8. De begeleiders krijgen van de deelnemers gemiddeld een 9,5. De deelnemers ervaren deelname op de Zorgstal niet altijd als nuttig. Zij geven dit gemiddeld het cijfer 6,8. De helft van de deelnemers heeft hier een onvoldoende gegeven.
- Volgens de naastbetrokkenen maken de deelnemers bij Zorgstal Balans voornamelijk contact met de dieren, helpen zij met het voeren van dieren, rijden zij paard, knutselen ze en spelen ze spelletjes. Hiervan heeft met name het paardrijden de deelnemers goed geholpen, maar ook het contact met en het voeren van de dieren hebben de deelnemers volgens naastbetrokkenen goed geholpen. Daarnaast hebben ook rust en ruimte, begeleiding en buiten zijn de deelnemers goed geholpen volgens naastbetrokkenen.
- De meeste naastbetrokkenen vinden het goed voor de deelnemer om naar Zorgstal Balans te gaan voor een time-out, of om rekening te leren houden met anderen. Voor zichzelf vinden naastbetrokkenen het vooral belangrijk dat de deelnemer naar Zorgstal Balans gaat om de thuissituatie te ontlasten.
- Er gaan volgens naastbetrokkenen verschillende zaken bij de deelnemers beter door Zorgstal Balans. De meeste naastbetrokkenen geven aan dat de deelnemer gelukkiger is door Zorgstal Balans en dat er minder zorg nodig is van andere instanties. Er wordt door naastbetrokkenen ook genoemd dat deelnemers beter omgaan met leeftijdsgenoten, beter rekening houden met anderen en meer vrienden hebben gemaakt.
- De effecten die naastbetrokkenen in de thuissituatie merken zijn met name dat de naastbetrokkene mee ontlast wordt door Zorgstal Balans, dat de naastbetrokkene meer aan zichzelf toekomst en dat de naastbetrokkene meer tijd heeft voor zijn of haar eigen sociale contacten.
- Maatschappelijke effecten die naastbetrokken zien dankzij Zorgstal Balans zijn vooral dat er minder zorg van andere instanties nodig is, dat de deelnemer een groter netwerk heeft en dat de verzorger/naastbetrokkene minder belast wordt.
- Alle naastbetrokkenen zijn tevreden of heel tevreden over de begeleiding bij Zorgstal Balans. Zij zijn van mening dat het contact met de begeleiding goed is en dat de begeleiding er voor hen is als een naastbetrokkene iets wil vragen. Ook voelen naastbetrokkenen zich serieus genomen door de begeleiding. De meeste naastbetrokkenen vinden dat er voldoende deskundigheid is bij Zorgstal Balans.
- Naastbetrokkenen geven Zorgstal Balans gemiddeld een 8. De begeleiding geven zij gemiddeld een 8,4 en de werkzaamheden/activiteiten krijgen gemiddeld ook een 8,4 van de naastbetrokkenen.

De volledige resultaten zijn toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- Uitkomsten tevredenheidsonderzoek 2024.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat zowel deelnemers als naastbetrokkenen tevreden zijn over Zorgstal Balans. Met name over de begeleiding zijn zij erg tevreden. Desondanks ervaren niet alle deelnemers deelname op Zorgstal Balans als nuttig. De helft van de deelnemers die de tevredenheidsmeting heeft ingevuld, heeft namelijk aangegeven deelname op Zorgstal Balans niet als nuttig te ervaren. Ook vinden niet alle deelnemers de activiteiten bij Zorgstal Balans leuk. Het is niet duidelijk of er een samenhang is tussen deze twee uitkomsten. Verder geven de deelnemers aan dat de gestelde doelen niet zijn behaald zijn. Eén van de deelnemers zegt hierover: *"Dat zou gek zijn, ik ben er nog tot juni met evt verlenging, hoe kan ik dan mijn doelen al hebben behaald en waarom ben ik er dan nog?"*. Hieruit trekken wij de conclusie dat het behalen van doelen meer gevierd mag worden bij Zorgstal Balans en dat hier meer aandacht voor mag zijn. Uit de evaluatiegesprekken blijkt namelijk dat een aantal doelen wel behaald worden. Er worden dan natuurlijk ook weer nieuwe doelen opgesteld, daardoor zullen in de beleving van deelnemers de doelen misschien nooit helemaal behaald zijn.

Het is mooi om te lezen dat naastbetrokkenen vinden dat het contact met de dieren, de rust en ruimte, het buiten zijn en de begeleiding deelnemers goed hebben geholpen. Onze visie is namelijk: 'Vanuit rust, ruimte en respect aan je persoonlijke doelen werken'. Dit doen we als zorgboerderij natuurlijk met behulp van de dieren. Deze visie sluit dus blijkbaar goed aan bij de effecten die de naastbetrokkenen merken bij de deelnemers. Voor naastbetrokkenen zelf blijkt vooral ontlasting erg belangrijk te zijn. Het is goed voor ons om daar soms bij stil te staan. Wij leggen de lat voor onszelf soms best hoog door voortdurend het behalen van doelen (van de deelnemers en van onszelf) na te streven, maar soms is ook voldoende als een deelnemer gewoon een fijne dag heeft bij Zorgstal Balans. Hiermee betekent Zorgstal Balans blijkbaar al veel voor naastbetrokkenen. Vanuit de resultaten komen geen verbeterpunten met betrekking tot de naastbetrokkenen naar voren.

De conclusies zullen besproken worden in een teamvergadering. We zullen dan als team nadenken over hoe we kunnen omgaan met de verbeterpunten die de deelnemers benoemd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben er een aantal incidenten plaatsgevonden waarbij er sprake was van agressie. Deze incidenten zijn beschreven in het volgende hoofdstuk. Daarnaast heeft er in 2024 1 ander incident plaatsgevonden. Deze staat hieronder beschreven.

Op 21-02-2024 is er een deelnemer van het paard gevallen. De deelnemer en begeleider waren op buitenrit met het paard, toen het paard ergens van schrok. Het paard draaide zich om en rende weg. Toen het paard weer wat rustiger werd, heeft de deelnemer zichzelf van het paard laten vallen/glijden. Het paard stond hierna stil. De analyse van het incident is gedaan door de betreffende begeleider. Daarnaast worden incidenten altijd in de teamvergadering besproken. De oorzaak van het incident was dat het paard geschrokken was en daardoor wegrende met de deelnemer op zijn rug. Aan de deelnemer is gevraagd of zij ergens pijn had, zij gaf daarop aan een beetje pijn te voelen aan haar heup. Hier heeft een BHV'er naar gekeken. Er is goed gehandeld doordat de deelnemer voor de zekerheid door een BHV'er is gezien. We hebben hiervan geleerd dat er altijd een risico blijft bij het werken met paarden. We laten deelnemers nooit op buitenrit gaan als we in de indruk hebben dat dit mogelijk onveilig zal worden. Desondanks heeft er een incident plaatsgevonden. We hebben na dit incident besproken hoe we bij dit specifieke paard en bij de paarden in het algemeen tijdig kunnen signaleren dat het paard spanning opbouwt. We hebben in 2024 ook een teamavond gehad waarbij er een expert op het gebied van paardengedrag/horsemanship naar de Zorgstal is gekomen om met ons en de paarden te werken. Spanningsopbouw signaleren is een van de onderwerpen die we deze avond besproken hebben.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 17-10-2024 heeft een van de deelnemers agressie laten zien richting een paard en richting voorwerpen in de omgeving. Deelnemer ging tijdens het borstelen hardhandig met het paard om, dit is door de begeleider begrensd. Deelnemer reageerde niet op de begrenzing en ging door met zijn gedrag, waarop begeleider een consequentie aan zijn gedrag heeft gekoppeld (niet paardrijden). Deelnemer trapt uiteindelijk hard tegen de buik van het paard terwijl deze door de begeleider naar de wei wordt gebracht. Hierna schopte deelnemer nog een paar keer tegen een bak met borstels en tegen het gaas van de kippenren aan, tussendoor schreeuwde hij. De analyse van het incident is door de betreffende begeleider en de zorgcoördinator gedaan. De oorzaak van het incident was dat deelnemer reageerde op de grens die de begeleider aangaf, er werd een consequentie gesteld aan zijn gedrag. Toen de begeleider de achteraf aan deelnemer zelf vroeg wat de oorzaak van het incident was, benoemde hij iets over een school waar hij nu niet meer naartoe kan. De begeleider heeft tijdens het incident het paard uit de situatie gehaald om deze te beschermen tegen de agressie van de deelnemer. De begeleider heeft deelnemer daarna op een rustig plekje laten zitten en met hem gepraat om hem te kalmeren. De begeleider heeft meteen overlegd met een aanwezige collega. Nazorg is gegeven door met de deelnemer op het incident terug te komen op een moment dat hij weer rustig was. De begeleider heeft goed gehandeld. Zij heeft eerst zo goed mogelijk voor de directe veiligheid van mens en dier gezorgd, heeft geprobeerd om de deelnemer te kalmeren, heeft afgestemd met een collega en is op een later moment met de deelnemer teruggekomen op het incident. We hebben hiervan geleerd dat deze deelnemer onvoorspelbaar gedrag kan vertonen m.b.t. de dieren en daarin moeilijk begrensd kan worden. De aanpassingen die gedaan zijn in de begeleiding van deze deelnemer zijn dat de paarden voorlopig niet ingezet worden bij deze deelnemer, de activiteiten met de dieren beperkt worden en zoveel mogelijk in een vroeg stadium voorkomen wordt dat de spanning opbouwt. Daarnaast is er onderzocht op welke manier de deelnemer begrensd kan worden zonder dat dit agressie oproept en is onderzocht of de agressie te sturen is op een veilige manier (bijvoorbeeld door de deelnemer gecontroleerd tegen een hooibaal aan te laten schoppen).

Op 26-11-2024 heeft een van de deelnemers agressie richting voorwerpen in de ruimte laten zien. Deelnemer pakte een stoel en bonkte deze tegen de grond. Deelnemer pakte ook een theekopje en sloeg hiermee op tafel. Hierbij schreeuwde deelnemer en stampde zij hard op de grond. De analyse is gedaan door de betreffende begeleider, daarnaast worden MIC-meldingen altijd besproken in de vergadering. De oorzaak van het gedrag was dat deelnemer de hond buiten zag lopen, hier is zij erg bang voor. De spanning loopt dan hoog op en met deze spanning kan de deelnemer niet goed omgaan. Begeleider heeft de hond door een andere begeleider naar binnen (in het woonhuis van de zorgboerin) laten doen waardoor deelnemer de hond niet meer zag. Daarnaast heeft begeleider de hulpkaartjes die deze deelnemer altijd bij zich heeft voor dit soort situaties erbij gepakt en hiermee haar spanning naar beneden gebracht. Hiermee is er goed gehandeld, namelijk volgens de afspraken m.b.t. deze deelnemer. We hebben hiervan geleerd dat de deelnemer meer spanning ervaart bij honden dan wij in eerste instantie hadden verwacht. De deelnemer was op dat moment nog niet lang bij ons in zorg. We wisten dat zij bang was voor honden, maar niet dat dit zoveel spanning op zou roepen terwijl ze de hond alleen maar zou zien. We hebben hierna besloten dat de hond binnen blijft op het moment dat deze deelnemer aanwezig is. In haar begeleidingsplan is een doel opgenomen over het omgaan met honden. We werken er nu met de deelnemer in hele kleine stapjes aan om de hond bij Zorgstal Balans te leren tolereren. Hierbij gebruiken we een emotiethermometer zodat de deelnemer aan kan geven hoeveel spanning zij ervaart. Omdat dit incident voortkwam uit angsten bij een specifieke deelnemer, zijn er verder geen algemene aanpassingen nodig.

Op 26-11-2024 is een deelnemer de paardenbak in gerend terwijl 1 van de paarden met de achterkant naar het hek toe stond. Deelnemer legde zijn hoofd tegen de kont van het paard aan en had hierdoor tegen zijn hoofd getrapt kunnen worden. Dit is gelukkig niet gebeurd. De analyse is door de betreffende begeleider gedaan, daarnaast worden MIC-meldingen altijd besproken in de teamvergadering. De oorzaak van de situatie is onduidelijk. Deelnemer was al langs 2 paarden gelopen die in de paardenbak stonden en dit ging goed. Bij het 3e paard dat hij passeerde rende hij er ineens onverwacht naartoe. Vermoedelijk heeft deze deelnemer moeite met impulscontrole en kan hij niet overzien wat mogelijke gevolgen zijn van zijn gedrag. Tijdens de situatie heeft de begeleider deelnemer aangesproken op zijn gedrag en uitgelegd wat er had kunnen gebeuren terwijl begeleider oogcontact maakte met deelnemer om zijn aandacht vast te houden. Er is geen specifieke nazorg gegeven. Er is door begeleider goed gehandeld omdat zij geprobeerd heeft om deelnemer de mogelijke gevolgen van zijn gedrag in te laten zien op een moment dat dit tot een incident had kunnen leiden. We hebben hiervan geleerd dat deze deelnemer moeilijk zijn impulsen kan bedwingen waardoor hij voor de begeleiders onvoorspelbaar gedrag vertoont dat hem mogelijk in gevaar brengt. We blijven aan deelnemer uitleggen hoe hij met de dieren om kan gaan, op een positieve manier. Daarnaast proberen we deelnemer afleiding te bieden op het moment dat hij in de buurt van de dieren is, zodat hij minder gefixeerd is op de dieren. We proberen ook meer te focussen op benoemen wat de deelnemer wel mag doen in plaats van wat hij niet mag doen om zijn zodat hij op een positieve manier duidelijkheid krijgt wat er van hem verwacht wordt.

In 2024 kwam er een nieuwe deelnemer in zorg, waarvan achteraf bleek dat Zorgstal Balans hem niet kon bieden wat hij nodig had. In het intakegesprek werd benoemd dat de deelnemer bekend was met agressief gedrag, maar dat dit niet gericht zou zijn op mensen. We hebben toen tijdens het intakegesprek afgesproken dat we tijdens de proefperiode van 6 weken goed zouden gaan bekijken in hoeverre wij met dit gedrag om zouden kunnen gaan. Op 06-09-2024 heeft er incident plaatsgevonden waarbij deze deelnemer meerdere keren aan het haar van de begeleider getrokken heeft en hardhandig met een van de katten is omgegaan. Even later liep de deelnemer achter de begeleider, waarbij deelnemer zij arm om de keel van de begeleider heeft gedaan. Er was geen duidelijke oorzaak voor dit gedrag. Deelnemer lijkt geen verkeerde bedoelingen te hebben, maar kan de gevolgen van zijn acties niet overzien en vindt het lastig om grenzen te accepteren. Er is op dat moment geprobeerd om deelnemer af te leiden van de situatie en de begeleider heeft contact gezocht met de zorgboerin. Er is nazorg voor de begeleider geweest door met haar in gesprek te gaan over de situatie. Hierin heeft zij aangegeven deze deelnemer niet meer te willen begeleiden en deze grens hebben wij gerespecteerd. Hierna is een andere begeleider met meer ervaring en andere competenties de deelnemer gaan begeleiden. Er leek een klik te zijn tussen de deelnemer en deze begeleider en het lukte begeleider goed om het gedrag van de deelnemer op een positieve manier te sturen. Echter heeft er op 22-10-2024 opnieuw een incident plaatsgevonden. Hierbij heeft deelnemer de begeleider op haar arm geslagen en aan haar haren getrokken terwijl zij in de auto zaten. Deelnemer begon vervolgens de begeleider te slaan en op het dashboard van de auto te trappen. Begeleider is terug gereden naar de Zorgstal omdat er geen andere optie was en heeft zich erg onveilig gevoeld. Opnieuw leek er geen duidelijke oorzaak te zijn voor het gedrag. Het ene moment zat deelnemer nog rustig naast de begeleider in de auto en het volgende moment begon hij op haar arm te slaan. Begeleider heeft hem hierin begrensd en dit heeft de situatie verder doen escaleren. Aangezien het incident plaatsvond in de auto, had begeleider weinig andere keus. Toen begeleider terugkwam op de Zorgstal, heeft zij de zorgboerin opgebeld. Deelnemer zou eigenlijk door begeleider naar huis gebracht worden, maar begeleider voelde zich hier niet veilig bij. Begeleider en zorgboerin hebben samen de vader van deelnemer gebeld, die deelnemer vervolgens is komen ophalen. Nadat beide incidenten geanalyseerd zijn werd ons duidelijk dat het gedrag van de deelnemer door ons niet begeleid is. Het gedrag is te onvoorspelbaar en wij hadden geen idee hoe we een escalatie zouden kunnen voorkomen. Naar aanleiding hiervan is het gesprek met ouders van de deelnemer aangegaan en is er besloten dat deelnemer niet langer op de Zorgstal kon komen omdat we de veiligheid van medewerkers niet konden garanderen. Wij hebben hierin naar mijn mening goed gehandeld. De risico's zijn tijdens het intakegesprek besproken en er is vooraf aan verwachtingsmanagement gedaan. We hebben deelnemer een kans gegeven en geprobeerd om hem te begeleiden op een manier die bij hem aansloot. Dit bleek echter niet voldoende om de veiligheid van medewerkers te kunnen garanderen, waarna we afscheid hebben genomen van de deelnemer. We hebben hiervan geleerd dat het niet erg is om te moeten zeggen dat een deelnemer vanwege veiligheidsredenen niet langer door ons begeleid kan worden. We hebben hier wel moeite mee gehad, omdat we vanuit onze visie vooral in mogelijkheden en oplossingen proberen te denken. Er is echter gebleken dat er niet altijd oplossingen zijn en dat een deelnemer soms gewoon niet binnen onze setting past. Er zijn geen aanpassingen in de werkwijze nodig omdat we zo goed mogelijk hebben geprobeerd om risico's vooraf in kaart te brengen, heldere verwachtingen hebben geschapt en gedaan wat nodig was toen bleek dat de veiligheid niet gegarandeerd kon worden.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is opvallend dat er in de 2e helft van 2024 veel meer incidenten zijn geweest m.b.t. agressie. Dit komt omdat er in 2024 een aantal nieuwe deelnemers in zorg zijn gekomen die vanwege hun problematiek sneller geneigd zijn tot agressie. Dit zijn allemaal deelnemers die individuele begeleiding krijgen, maar helaas is dit niet altijd voldoende om incidenten m.b.t. agressie te voorkomen. Het is op basis van de incidenten voor ons niet duidelijk of het toeval is dat er in 2024 meer deelnemers zijn aangemeld die geneigd zijn om agressief gedrag te vertonen, of dat de doelgroep steeds zwaarder wordt. Deze signalen horen we namelijk soms om ons heen van andere zorgboerderijen. Door de incidenten die in 2024 zijn voorgevallen, zijn we ons wel bewuster geworden van onze eigen grenzen op het gebied van agressie. Het is voor ons belangrijk dat we nog verbetermogelijkheden zien m.b.t. het agressieve gedrag én dat de begeleiders zich nog voldoende veilig voelen om met de deelnemer te werken. Als deze 2 voorwaarden niet aanwezig zijn, dan is Zorgstal Balans geen geschikte plek voor de betreffende deelnemer. Het is belangrijk om tijdens het intakegesprek zoveel mogelijk de risico's uit te vragen, maar dit kan niet altijd voorkomen dat we uiteindelijk de beslissing moeten nemen om een deelnemer vanuit veiligheidsoverwegingen niet meer te begeleiden. Daarom is verwachtingsmanagement ook een belangrijk onderdeel van de intake en de kennismakingsperiode.

Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten op het gebied van incidenten. Gedrag van dieren of deelnemer valt niet altijd te controleren en dan is de enige optie om daar zo goed mogelijk mee om te gaan. Wij zijn juist trots op de manier hoe we met de incidenten in 2024 om zijn gegaan. We hebben namelijk elk incident serieus genomen, we zijn blijven zoeken naar mogelijkheden en hebben deze ook benut en we hebben onze grenzen aangegeven op het moment dat het nodig was. Deze handelingswijze nemen we mee naar 2025.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Onderzoeken of er een samenwerking opgezet kan worden met een organisatie zoals de Baalderborg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderzocht of er mogelijkheden zijn om met grotere organisatie samen te werken waar potentiële deelnemers bijvoorbeeld wonen. Het blijkt dat dit soort organisaties vaak hun eigen vorm van dagbesteding hebben. De beste manier om met dit soort organisaties samen te werken lijkt mond-tot-mond reclame te zijn. Op het moment dat er een deelnemer van een dergelijke organisatie in zorg is, is het belangrijk om goed contact te houden met deze organisatie. Op die manier wordt er binnen de betreffende organisatie positief gesproken over Zorgstal Balans en is de kans het grootst dat de betreffende organisatie meerdere deelnemers naar ons doorverwijst.

Het onderwerp 'hoe zorg je ervoor dat de doelen in het zorgplan meetbaar zijn' bespreken tijdens een intervisiebijeenkomst of overleg met jeugdzorgboeren uit de omgeving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken tijdens een intervisiebijeenkomst. Het advies van de andere aanwezigen was vooral om zelf meer regie te houden over de doelen. Ouders en deelnemers hebben natuurlijk inspraak, maar bepalen niet de doelen. Op die manier zijn de doelen makkelijker concreet en meetbaar te maken.

Samen met ouders de mogelijkheden onderzoeken om input van de deelnemers te verkrijgen m.b.t. de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit is in 2024 vaker ter sprake gebracht tijdens de evaluatiegesprekken. Ook omdat er een aantal deelnemers de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. We proberen onze weg hierin te vinden. Bij de ene deelnemer gaat dit gemakkelijker dan bij de andere deelnemer. In 2025 pakken we dit verder op samen met de gedragsdeskundige.

Tijdens een teamoverleg brainstormen over ideeën om meer respons te krijgen op het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Samenwerking met scholen opzoeken in de vorm van een project

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Plan bedacht met begeleider die tevens ecologisch tuinontwerper is en het voedselbos heeft ontworpen. Besproken dat 2024 te vroeg is voor het voedselbos om een project voor scholieren te organiseren. Er is namelijk nog niet voldoende werk voor een hele schoolklas. Aan het eind van 2024 is de groep met volwassen deelnemers in zoverre uitgebreid, dat zij precies voldoende werk hebben in het voedselbos. Besloten om dit idee (voorlopig) te laten varen omdat het op dit moment geen toegevoegde waarde lijkt te hebben.

Activiteiten inzetten die aansluiten bij volwassenen, bijvoorbeeld in het voedselbos.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar is aandacht besteed aan het voedselbos. Er is een duidelijk plan en er zijn een aantal bomen en struiken aangeplant. Er zijn inmiddels ook meer volwassen deelnemers op de Zorgstal die hierbij helpen. De activiteiten in het voedselbos lijken goed bij hen aan te sluiten. Ook helpen zij bijvoorbeeld met het binnen en buiten zetten van de paarden. Dit is voor jongere deelnemers soms nog lastig, maar voor de meeste volwassenen een leuke taak.

Teamavond plannen m.b.t. de paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een teamavond georganiseerd waarbij er een trainer met veel kennis en ervaring op het gebied van gedrag en lichaamstaal bij paarden/horsemanship naar de Zorgstal kwam. Tijdens deze teamavond hebben we als team met de paarden van de Zorgstal in de praktijk geoefend met het herkennen van lichaamstaal bij de paarden (bijvoorbeeld spanningsopbouw), het minimaliseren van spanning bij de paarden en een aantal grondwerk oefeningen die ook met deelnemers uitgevoerd kunnen worden. We hebben vooraf besproken waar precies behoefte aan was in het team en we hebben tijdens de avond zelf in de pauze besproken wat er nog nodig was om aan de behoeften van het team te voldoen. Hier heeft de externe trainer op ingespeeld waardoor het team aan het eind van de avond het gevoel had beter met spanning bij paarden om te kunnen gaan.

Onderzoeken hoe we nieuwe deelnemers kunnen werven

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Onderzocht of er mogelijkheden zijn om met grotere organisatie samen te werken waar potentiële deelnemers bijvoorbeeld wonen. Het blijkt dat dit soort organisaties vaak hun eigen vorm van dagbesteding hebben. De beste manier om met dit soort organisaties samen te werken lijkt mond-tot-mond reclame te zijn. Op het moment dat er een deelnemer van een dergelijke organisatie in zorg is, is het belangrijk om goed contact te houden met deze organisatie. Op die manier wordt er binnen de betreffende organisatie positief gesproken over Zorgstal Balans en is de kans het grootst dat de betreffende organisatie meerdere deelnemers naar ons doorverwijst.

Overleg met andere jeugdzorgboeren uit de omgeving weer oppakken.

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er vindt weer overleg plaats met jeugdzorgboeren in de omgeving. Wij hebben deelgenomen aan een aantal intervisiebijeenkomsten vanuit Vereniging Zorgboeren Overijssel. Daarnaast is de zorgboerin naar enkele bijeenkomsten met jeugdzorgboeren uit de omgeving geweest.

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	12-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er was een kleine groep en 1 individuele begeleiding aanwezig op de zorgstal. Ik heb verteld bij binnenkomst dat we moesten ontruimen en dat iedereen alles mocht laten liggen en naar het verzamelpunt mocht lopen. Met zowel de groep als de individuele begeleiding verliep dit rustig. Op het verzamelpunt hebben we gecheckt of iedereen aanwezig was. Ook was er ruimte om vragen te stellen. Er was opluchting toen ze hoorden dat het een oefening was en er niks ernstigs aan de hand was.

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie staat er meerdere keren in. Daarom wordt deze verwijderd

Checken in hoeverre de groep rendabel is.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De groep van de jeugd is nog niet rendabel, daarvoor moet er nog een jeugdige deelnemer bij komen. Inmiddels is de groep met volwassenen wel rendabel.

Brandblusser laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gekeurd en er is nog 1 extra brandblusser bij gekomen in de stal

BHV cursus plannen voor iedereen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)

Samenwerking met een uitzendbureau naar keuze opstarten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking is niet meer nodig. Daarnaast vind ik de communicatie met het uitzendbureau erg traag verlopen

Investeren in het ondersteunend netwerk d.m.v. het bijwonen van het periodiek overleg met de jeugdzorgboeren hier uit de buurt

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan de hand van een balletje dat ik heb opgegooid onder de jeugdzorgboeren, om het periodieke overleg nieuw leven in te blazen, is er weer een intervisie gehouden met elkaar. Het was fijn, maar ook inspirerend om elkaar weer te ontmoeten en samen een intervisie te houden. De intervisie had als thema: hoe kom je tot successen en waar ben je trots op.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Familie doe-dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is gelukt om de familie doe-middag op de geplande datum te organiseren. We hadden het geluk dat het prachtig weer was. Er zijn ongeveer 380 mensen geweest die meededen aan de georganiseerde activiteiten, of gewoon uit nieuwsgierigheid kwamen kijken. Een verslag van de familie doe-middag zal toegevoegd worden aan het jaarverslag van 2024.

Goodiebags maken die uitgedeeld worden tijdens evenementen e.d.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het is gelukt om alle goodiebags te vullen, op tijd om deze tijdens de familie doe-dag uit te kunnen delen. Tijdens de familie doe-dag zijn deze goodiebags uitgedeeld. Er zijn nog voldoende goodiebags over om tijdens een volgend evenement te kunnen uitdelen.

Aansluiten bij de clusterbijeenkomst van Samen Doen, gemeente Ommen.

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin en zorgcoördinator zijn vanuit Zorgstal Balans aangesloten bij de clusterbijeenkomst van Samen Doen, gemeente Ommen. Hierbij waren ook 3 andere zorgboerderijen uit de omgeving aanwezig. De aanwezige zorgboerderijen kregen de kans om iets te vertellen over hun bedrijf aan alle jeugdconsulenten van de gemeente Ommen. De jeugdconsulenten konden op hun beurt vragen stellen om een beeld te krijgen van het aanbod.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	24-02-2024 (Afgerond)

Lopende overeenkomsten opnieuw aanbieden en opnieuw laat tekenen door beide partijen.

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op:	24-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vaker en bewuster het kwaliteitssysteem gebruiken. Hiervoor een planning maken

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgstal Balans (2774)

maandelijkse overleggen plannen incl. het doornemen van de actielijst van kwaliteit laat je zien

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

De groep volwassenen die er nu draait op 1 dag, verder uitbreiden naar 2 dagen in de week. Hier pr voor maken.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

groep jeugd nog verder uitbreiden. Hiervoor pr maken.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Bespreken in de vergadering hoe de inspraakmomenten in 2025 vormgegeven gaan worden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Onderzoeken hoe, waar en wanneer we de opleiding paardencoaching die ons aansprak kunnen volgen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

plan maken voor het werven van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Meedoen aan de activiteit van NL-Doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Conclusies tevredenheidsmeting bespreken in teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

BHV cursus plannen voor iedereen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Voeg een actuele VOG toe.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Onderzoeken hoe de PDCA cyclus geïmplementeerd kan worden bij Zorgstal Balans, met name het stukje evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Brandblusser laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Overzicht dossiers checken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgstal Balans (2774)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we deze actielijst niet vaak genoeg controleren en bijwerken. De meeste acties worden wel uitgevoerd, maar worden niet afgerond op de actielijst. Doordat we dan niet meer precies weten op welke datum iets is afgerond, geeft de actielijst een vertekend beeld m.b.t. de acties die we daadwerkelijk uitgevoerd hebben.

Om hier alerter op te zijn, hebben we al afgesproken om de actielijst elke maand tijdens een overleg tussen de zorgboerin en de zorgcoördinator te bekijken en bij te werken waar nodig. Deze overleggen zijn alleen wel verwaterd en dit willen we dus weer oppakken voor dit komend jaar. Ik heb hiervoor een actie aangemaakt om hiervoor een planning te gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De mogelijkheden en ruimte van de huidige locatie van de Zorgstal volledig benutten, bijvoorbeeld door een voedselbos aan te leggen.
- Onderzoeken of er tuintherapie en/of PMT aangeboden kan worden vanuit de Zorgstal.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2025 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 4 deelnemers per dagdeel.
- In 2025 de groep met volwassenen uitbreiden van 1 dag naar 2 dagen in de week. Het doel is dat er voldoende deelnemers op de groep zullen zijn, zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen. Gaandeweg zal regelmatig gecheckt worden in hoeverre de groep met volwassenen rendabel is.
- Uitvinden hoe we de privacy van de zorgboerin en haar gezin kunnen verbeteren op deze nieuwe locatie.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- In 2025 de bestaande groep (jeugd) uitbreiden tot minimaal 4 deelnemers per dagdeel.
- Meer en/of gericht PR activiteiten inzetten zoals: * Familie doe-dag organiseren * Meedoen aan de actie van NL-doet * Samenwerking opzoeken met scholen in de vorm van een project * Goodiebags maken die uitgedeeld worden tijdens evenementen e.d. * Aansluiten bij het clusteroverleg van de medewerkers van Samen Doen, gemeente Ommen.
- In 2025 de groep met volwassenen uitbreiden van 1 dag naar 2 dagen in de week. Het doel is dat er voldoende deelnemers op de groep zijn zodat deze rendabel is. Hoeveel deelnemers hier precies voor nodig zijn, is ook afhankelijk van de indicatie die een deelnemer heeft, dit zal waarschijnlijk rond de 5 of 6 deelnemers liggen.
- Meer en/of gericht PR activiteiten inzetten zoals: * Familie doe-dag organiseren * Meedoen aan de actie van NL-doet * Goodiebags maken die uitgedeeld worden tijdens evenementen e.d. * Aansluiten bij het clusteroverleg van de medewerkers van Samen Doen, gemeente Ommen
- * Uitvinden hoe we de privacy van de zorgboerin en haar gezin kunnen verbeteren op deze nieuwe locatie.
- brainstormen over ideeën, hoe we de privacy van het wonende gezin kunnen waarborgen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 • beoordeling jaarverslag

4.3 • formulier functioneringsgesprek

6.5 • Uitkomsten tevredenheidsonderzoek 2024.

6.3 • Mail en reacties m.b.t. inspraakmomenten
• Verslag inspraakmomenten 2025
• Uitnodiging inspraakmoment 25-05

6.1 • Voorbeeld leeg evaluatieformulier