

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Humanimal

Humanimal

Locatienummer: 1503



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Humanimal

Registratienummer: 1503

Braakdijk 15, 1509 BG Zaandam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34335123

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Humanimal

Registratienummer: 1503

Braakdijk 15, 1509BG Zaandam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- melding agressie
- melding ongewenst gedrag

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar zijn er veel wijzigingen geweest. Van de zaterdag groep zijn een stel pubers gestopt en doorde week zijn er ook wijzigingen geweest.

Als er kinderen stoppen die lang bij je zijn geweest is dat vaak een ketting reactie, er stoppen dan meer. Er zijn 3 jeugd gestopt die er al lang zijn geweest en ook een paar nieuwe kinderen die niet goed gingen of het niet leuk vonden.

1 meisje kon niet zwemmen, maar was wel de hele tijd bij het water, zij had 1 op 1 begeleiding nodig en is naar een andere plek gegaan

1 jongen kon zich alleen maar vermaken met de computer en is maar een aantal weken geweest, meestal lukt het mij om de kinderen bij de computer oid weg te krijgen maar bij deze had ik geen succes

1 jongen liep weg en belde dan zijn moeder, ook hierbij was 1 op 1 begeleiding nodig. Ook deze jongen is naar een andere plek gegaan

Voor de rest hebben we veel gedaan op de zaterdag, middagje uit naar trampolines, zwemmen, en vooral bij de boerderij veel spelen en kletsen.

Door de week is de wisseling wat meer, omdat sommige kinderen weer naar school gaan of naar een ander plekje. Er is veel kluswerk gedaan, 1 jongen is gek van grof vuil, het erf is dus lekker opgeruimd. Ook hier hebben we uitjes naar zwembad, trampoline, molens kijken op de Zaanse Schans, fietsen bij mooi weer. De dagen zijn zo om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grootste verandering is vorig jaar gedaan door te stoppen met volwassen deelnemers naar jeugd. Dit geeft een andere dimensie. Het is nog niet gelukt om met BGL van Landzijde aan de gang te gaan. De ouders wilden dat hun kind een fijne dag hadden en ik hoefde ze geen lesmateriaal aan te bieden. Er is 1 volwassen deelnemer gebleven. Deze deelnemer is al 8 jaar op mijn boerderij en is inmiddels zelf op hoge leeftijd. In samen spraak met Landzijde en de begeleider van de deelnemer hebben wij besloten dat zij blijft op de woensdag middag en vrijdag middag. Het is voor de deelnemer een positieve toevoeging. De deelnemer hoort erbij en dat vind zij heel fijn. Vooral het buiten zijn met de dieren geeft haar veel rust in haar hoofd. De jeugd deelnemers gaan prima met haar.

Er is afgelopen jaar een volwassen deelnemer bijgekomen op dezelfde middagen als bovenstaande deelnemer. Deze deelnemer kwam van een ander zorgboerderij en deze ging stoppen met alle activiteiten. Zij heeft het 3 maanden bij mij geprobeert, we hebben een plan gemaakt met een coordinator van Landzijde. Zijn dit ook gaan doen, ik heb gekeken of zij dit ook aankon en dat ging allemaal. Maar uiteindelijk kon ze niet aarden op deze plek en is zij gestopt.

Het nieuwe jaar ben ik gestart met jeugd en 1 volwassen deelnemer. Op de boerderij wordt gewerkt met de PDCA. De plannen die wij hebben met de jeugd is anders dan met de volwassen deelnemer. Het plan voor dit jaar is om de jeugd meer te betrekken bij de werkzaamheden op de boerderij, denk aan tuin onderhoud voor de biodiversiteit, takken haag goed ondersteunen en bijhouden, de moestuin. Maar ook dat de kinderen kunnen spelen en ravotten. Bewegen, buiten zijn, zien waar de eieren vandaan komen. De kinderen weer kind

laten zijn ipv een cliënt. We gaan dit plan in actie brengen en hopen op een grote biodiversiteit in de tuin en verder op het erf. Voor de volwassen deelnemer is de rust belangrijk, de vaste werkzaamheden zoals konijnen verschonen en de beweging die zij krijgt, op defiets naar mij en op het erf bezig zijn

Er zijn geen verbouwingen oid bij de boerderij geweest dit jaar.

De financiering loopt via Landzijde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling die veel invloed hebben gehad is wel dat de jeugd zich zonder tablet oid heel slecht kan vermaken. Ze vervelen zich gauw maar weten ook niet wat ze dan willen. Dit vergt meer van mij dan met de volwassen deelnemers, maar ik blijf het wel leuker vinden met jeugd. Er zijn het afgelopen jaar wat incidenten geweest en ook gelukkig naar tevredenheid op gelost. De plannen die we voor vorig jaar als doel hadden zijn niet allemaal gelukt. Ik denk zelf dat de reden is dat de pubergroep die al vanaf hun 10e soms jonger tot hun 14e of 15e bij ons zijn geweest uit elkaar is gevallen. Hierdoor moesten de nieuwkomers een nieuw plekje vinden in de groep, maar ook degene die er al waren moesten weer hun eigen plek zoeken. We zijn meer bezig geweest met het bijstaan van de nieuwe kinderen, iedereen elkaar respecteren en weer een normale speeldag krijgen. De plannen om meer met de moestuin te doen en wat timmerwerk zijn er jammer genoeg niet van gekomen. We pakken de nieuwe plannen weer op voor het volgende jaar.

Met de jeugd die door de week komt is een langdurig plan soms moeilijk. Sommige blijven maar een paar maanden en andere wel een paar jaar. Het eerste is wat ik doe met een nieuwe deelnemer is uitzoeken wat ze leuk vinden. Als ze hier komen hebben ze vaak al een vervelend traject, van school naar een andere school en soms weer naar een andere school, achter de rug. Rust en regelmaat zijn heel vaak heel belangrijk in de eerste weken. De rust en regelmaat geeft houvast. Vaak gaan we met de honden wandelen, of iets met de paarden doen. Sommige kinderen willen helpen maar andere vinden rust bij het poetsen van een paard of met de kat op schoot zitten.

Het PDCA is op zaterdag goed te doen, maar door de week stel ik het vaak bij en is het plan vaak eerst rust terug in het kind en weer zelfvertrouwen opbouwen. En dat is voor iedereen anders.

Het kwaliteitssysteem is fijn om te gebruiken indien nodig. Het geeft wat houvast aan de soms ingewikkelde regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn hoofdzakelijk jeugd. Door de week zijn dit kinderen die niet meer of gedeeltelijk naar school gaan .En op zaterdag heb ik ook een groep kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 14.

Er zijn 2 volwassenen door de weeks.1 daarvan is al zeker 7 jaar bij mij , woont in de buurt en komt 2 middagen en in oktober is er een volwassene bij gekomen die op dezelfde middagen meedraait.

Door de week start ik in 2022 met 4 kinderen en eindigde met 2

Zaterdag 13 kinderen januari 2022 en in december 2022 11 kinderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de weeks waren er 4 . 1 daarvan is verhuisd naar begeleid wonen in zwaagdijk en is daar ook voor de dagbesteding naar een zorgboerderij gegaan

In mei is er een jongen bijgekomen die minder naar school ging, deze jongen is gestopt in oktober. Hij haalde veel kattenkwaad uit , heel slecht stuurbaar en nam daarin ook de andere mee die eerst wel goed gingen. 1 jongen is gestopt begin december, hij was totaal 2 jaar bij mij, is weer wat scholing gaan doen.

De zaterdag begon met 14 kinderen , een grootte groep met kinderen die al lang bij mij waren, Er zat ook een groep pubers bij. In maart is er 1gestopt , april 1 en na de zomervakantie weer 2, De 4 die gestopt zijn is veelal door veel huiswerk op school en ook wel als de 1 stopt dan is het voor de ander, vriendschap, ook niet leuk meer.

Het was een hele hechte groep en het heeft wel even geduurd voordat nieuwe kinderen erbij paste. er zijn wat jongere kinderen bij gekomen en een paar 12 jarige. Uiteindelijk zijn we met 13 kinderen het nieuwe jaar in gegaan.

Op woensdag en vrijdagmiddag komt er ook een volwassen vrouw en in oktober is er op dezelfde middagen een vrouw bijgekomen. De dames kunnen het prima vinden met elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb 3 vrijwilligers die elkaar afwisselen op zaterdag, de ene week zijn het er 2 en de andere week is er 1. De groep is ook de ene week groter dan de andere week. De vrijwilligers draaien op zaterdag de gehele dag mee inclusief kinderen ophalen en wegbrengen dat is gem. 7 uur dat zij er zijn.

Zij helpen met het begeleiden van de kinderen, de 1 vind knutselen leuk met de kinderen, er is 1 man die wat meer timmerwerk en bomen snoeien etc. met de kinderen doet en de ander is weer meer bezig met de paarden en de kinderen zo heeft ieder zijn kwaliteit.

De taken verdelen we op de dag zelf. Het team is heel stabiel wat heel fijn is voor de kinderen.

De ontwikkeling die heeft plaatsgevonden is dat we de groep meer verdelen.

In de bijlage zit het evaluatie gesprek met de vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gesprek vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is er geen stagiaire geweest.

De inzet van de vrijwilligers is groot en onmisbaar op de groep. We werken hard, hebben lol en de kinderen zijn blij met alle drie de vrijwilligers. Er zijn geen veranderingen geweest. We zijn een sterk team die alles met elkaar kunnen bespreken en waarvan ik echt op aan kan.

Ze zijn bekwaam, beide dames zitten in de kinderopvang qua werk en opleiding. Kinder EHBO en BHV hebben ze ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1 van de vrijwilligers die op zaterdag aanwezig is heeft haar EHBO kind wederom gehaald en intern bij bij kinderopvang de tinteltuin cursussen gevolgd . En tevens haar BHV

zorgboerin is op de interventie avonden van Landzijde geweest op 23 maart. Deze avond ging over buiten gewoon leren. Wat je de kinderen kan aanbieden en waar ze ook een geldig certificaat voor kunnen krijgen.

13-06 Deze avond ging over hoe zakelijk ben je , levert het genoeg op om met 1 client bezig te zijn, hoe vind de client het zelf om alleen te zijn met de zorgboer. Hoe bouw je een financieel gezond bedrijf op

16 -11 Ging over intervisie. Hoe je als zorgboer handelt en beslissingen neemt . Dit kan gaan bij ruzie op het erf tussen kinderen en of gesprekken met ouders. Hoe pak je het aan en hoe krijg je het beste resultaat.

Online Stigas presentatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV op 18 februari

Avonden Landzijde, nog niet bekend wanneer en welke onderwerpen

Landzijde is ook bezig met biodiversiteit in de omgeving, tuin van de zorgboerderijen. Hiervan is de eerste avond op 31 januari

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De avonden van Landzijde zijn altijd leerzaam. Er worden verschillende onderwerpen aangepakt waarvan je altijd weer wat opsteekt. Ook

spreek je andere zorgboeren op die avonden waarmee je ook kan overleggen over de klanten en dingen waar je tegen aan loopt.

BHV jaarlijks, dit is fijn . Ik vind de herhalingen fijn om me weer scherp te krijgen betreft de BHV

Stigas jaarlijks doornemen om de veiligheid op de boerderij te verbeteren c.q. zote behouden. Het brengt je altijd aan het nadenken over is het wel veilig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar worden de cliënten op de boerderij geevalueerd. Hierbij zijn aanwezig de zorgcoördinator van Landzijde, de cliënt zelf, ouders en of begeleiders en de zorgboerin. Elke cliënt is geevalueerd en besproken. De gesprekken verlopen soepel, we nemen er de tijd voor. Bij de jonge kinderen zie je vaak dat ze er eigenlijk niet bij willen zijn en geven heel kort antwoord. De ouders nemen het gesprek dan over.

Bij elk gesprek komen de doelen naar voren die er zijn opgesteld bij de aanmelding van het kind. Deze doelen lopen we af, soms kan er wat afgestreept worden. Een doel kan zijn meer sociale contacten, en bij een heleboel lukt het om een vriendschap op te bouwen wat natuurlijk super is voor het zelfvertrouwen van het kind. Doelen als veel naar buiten worden zeker gehaald. De kinderen gaan bij ons altijd naar buiten en we gaan vaak naar een speeltuin wat voor sommigen een verbetering in de motoriek brengt. Alle doelen van elk kind afzonderlijk zijn vaak: sociale contacten opdoen, veel buiten, leren omgaan met kritiek. We werken aan de doelen.

Wat voor sommigen kinderen moeilijk is is om zich te vermaken zonder tablet oid. Ons plan is om ze zoveel mogelijk bij de groep te betrekken en ook te kijken wat ze leuk vinden. Dit is een moeilijk thema, meestal weten ze niet meer hoe te spelen en wat ze leuk vinden behalve de tablet. We zijn hiermee aan de slag en dit is zeker voor volgend jaar weer een nieuwe uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties worden ook altijd de doelen besproken. Soms blijven deze staan en soms kunnen we ze weg strepen omdat dat doel is bereikt. Vaak maken we ook nieuwe doelen en dan kan ook zijn om door te gaan zoals het gaat. Zoals al in 6.1 geschreven zijn alle doelen vaak anders.

Elk jaar starten we wel met een plan om dingen te doen. Ik bespreek dit met de vrijwilligers en we gaan ermee aan de slag. Soms zijn er plannen die we elk jaar wel op de planning hebben. Het allerbelangrijkste is om de kinderen een hele fijne dag te geven, ze weer wat zelfvertrouwen mee te geven en er te zijn voor ze. Dit is ons jaarlijks plan.

Het is heel fijn dat we weer gesprekken hebben rond de tafel ipv via de computer, zoals bij corona. Het praat wat makkelijker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals eerder aangegeven in de jaarverslagen heb ik het hele jaar door contact met ouders c.q verzorgers over het functioneren van hun kind. En wat er kan veranderen, de plannen die we hebben en de dingen die we hebben gedaan.

In de bijlage zijn de inspraak momenten die we hebben gevoerd met ouder en kind

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 24/3
- inspraakmoment 9/7
- inspraakmoment 3/12
- ouder gesprek kinderen door de week

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de gesprekken is vaak dat we ideeën opdoen voor invulling van de dagbesteding.

De opkomst is niet echt hoog, omdat we na elke dagbesteding dag we de ouders aanspreken. Niet alleen als het fout gaat maar juist als het kind vooruitgang boekt. Met de kinderen zelf gaan we ook om tafel om te horen wat hun graag willen en of dit ook haalbaar is. In de bijlage zijn de inspraakmomenten te lezen.

Soms is de vraag niet haalbaar. Elke week naar een zwembad, efteling etc. is gewoon niet haalbaar en ook niet het doel wat we hebben. Voor de kinderen is bewegen, normaal met respect met elkaar omgaan en weer je eigen fantasie gebruiken om te spelen al een groot doel. Als de kinderen met een grote lach naar huis gaan is ons doel bereikt.

Het is moeilijk om de inspraak momenten centraal te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is begin 2022 uitgevoerd. De uitkomst was voldoende tot goed. Vooral bij de pubers werd er wel ingevuld dat ze meer game time wilde, wat er niet komt.

We hebben zelf een lijst gemaakt met vragen, hoe word de zorg ervaren, wil het kind graag komen, is er genoeg afwisseling in het eten, verbetering van de begeleiders.

De meting hebben we in het begin van het jaar gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting gaan we meer aan de gang met de pubers. Het is een leuke groep maar wel moeilijk in beweging te krijgen.

We merken ook dat de activiteiten die we buiten de deur doen erg worden gewaardeerd zoals naar het bos, zwembad, trampoline springen. Dit blijft zeker op het programma staan.

We gaan ook aan de gang met het erf ivm de biodiversiteit op het erf. We krijgen een erfscan vanuit samenwerking natuur noord holland en Landzijde . Hierbij word gekeken wat er verbeterd kan worden om de biodiversiteit te verhogen.

Struiken planten, vogel hokken ophangen , vleermuis kasten ophangen en dan met de kindren kijken of er ook daadwerkelijk meer dieren komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 strafbare handeling geweest, 2 jongens waren op pad, toestemming van de ouders, om oud ijzer op te halen en zijn met stenen naar een oud gebouw gaan gooien. De politie bracht ze terug naar de boerderij. De jongens hebben een gesprek gehad met de politie, wat wel indruk maakte. Ik heb ook met de politie gesproken. Ik heb ouders geïnformeerd en de zorgcoördinator van Landzijde. Vanuit de politie is er verder niets mee gedaan, de ouders hebben een gesprek met hun kind gevoerd en ze mochten van mij niet meer zelfstandig weg van de boerderij. Het vertrouwen was verdwenen. En de jongens zijn niet meer op dezelfde dag aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er 2 incidenten geweest 1 met agressie en 1 met sexuele filmpjes. In de bijlage zijn beide incidenten uitgebreid beschreven (bij hoofdstuk 1 bij meldingen). Landzijde is altijd bereikbaar om mij te steunen bij incidenten en zij zijn bij alle twee de incidenten aanwezig geweest. Ook ouders en/of hulpverleners waren bij de gesprekken. Landzijde heeft ook met mij een gesprek gehad, hoe ik het had ervaren.

Ik heb naar mijn weten goed gehandeld bij de incidenten, bij elk incident bekijk ik wel wat had ik kunnen voorkomen. Soms is dat niet te voorkomen, er is toezicht en de dingen gebeuren als je net met iemand anders bezig bent.

Dat kinderen elkaar filmpjes toesturen via internet ook over sex is moeilijk te stoppen. Dit kunnen ze ook vanuit huis of waar dan ook doen. We houden het goed in de gaten en praten met de pubers over dit onderwerp. Over de sex en over geweld. Het zijn thema's die ook besproken worden zonder dat er iets voorvalt.

Beide incidenten zijn goed opgelost en afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond en positief beoordeeld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is wederom geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Functioneringsgesprekken Dirk en Jacintha

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Toelichting: functionering gesprek is afgerond in 2022 zie bijlage

tevredenheids- meting uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Toelichting: 2022 is verwerkt en in mei 2023 word de nieuwe tevredenheids meting weer uitgedaaid

Kinder-EHBO Jacintha

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Toelichting: Kinder EHBO afgerond is in maart 2022 . In 2023 opnieuw Kinder EHBO

BHV Jacintha

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Toelichting: BHV is in 2022 niet gedaan door omstandigheden. Nieuwe afspraak met BHV-4-You op zaterdag 18 februari 2023

inspraakmoment 2 jeugd

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Toelichting: zie bijlage

inspraakmoment 2 jeugd

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Toelichting: zie bijlage

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

inspraakmoment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Toelichting: nvt is jeugd gewordn

gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021
Toelichting: zie bijlage

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Toelichting: zie bijlage

inspraakmoment 4 volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Toelichting: jeugd zie bijlage

Inspraakmoment 1 volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Toelichting: zie bijlage

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Toelichting: is gedaan

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Toelichting: is gedaan

medicijnenlijsten nakijken van klanten volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Per 1-1 zij alle medicijn lijsten vernieuwd van de kinderen die medicijnen gebruiken

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: zijn alle afgerond, elk jaar herhaling evaluatie gesprek

zoonosenrapport

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Toelichting: jaarlijks terug kerend en gehaald op december 2022

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Controle apparaten/machines (indien aanwezig) [controle](#) [actualiseren](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

inspraakmoment 1 [jeugd](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

EHBO kist en brandblussers [ehbo](#) [en](#) [brand](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Toelichting: Zijn vernieuwd en nagekeken in mei 2022

zorg ervoor dat er van elke deelnemer die medicatie gebruikt een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Toelichting: Alle medicijn lijsten zijn aanwezig en worden vernieuwd als de medicatie veranderd en elk nieuw jaar krijg ik nieuwe lijsten

Netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Toelichting: Nieuwe data maart bijscholing raporten januari avond biodiversiteit op de boerderij E learning medicatie kennis oktober intervisie

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** Elke 3 maanden oefenen we wat te doen bij brand . Onderling, zorgboerin en vrijwilligers, oefenen en spreken ook vaak door wat te doen bij brand, ongelukoid**Op www.zorgboeren.nl het klachtenreglement van de zorgboerderij publiceren (uitdeelbrief die nu toegevoegd is kan verwijderd worden).****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Belangrijk: Het bespreken van de voortgang van individuele leerdoelen hoort niet thuis tijdens de gezamenlijke inspraakmomenten maar bij de evaluatiegesprekken. Houdt dit graag gescheiden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**pestprotocol****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die er elk jaar zijn, gesprekken met ouders, tevredenheids onderzoek, BHV, scholing

We gaan dit jaar ook aan de gang met de bio diversiteit op het erf van de boerderij en gaan de kinderen daar ook zeker bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is om door te gaan zoals het is .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In dit jaar ga ik met mijn andere bedrijf, de manege, stoppen. Er blijven wel een paar paarden maar minder dan nu. Het voordeel is dat ik meer met de paarden en zorg deelnemers kan doen omdat de paarden niet meer in de les hoeven te lopen. Er komen ook stallen vrij en daar wil ik in 1 grote box een tafel tennis neerzetten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak heb ik al geschreven in vernieuwing 2023. Na de zomervakantie is er geen paardrijles meer en doordat er paarden weggaan krijg ik ruimte om wat grotere binnen spellen te doen en neer te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• melding agressie• melding ongewenst gedrag |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• gesprek vrijwilligers |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 24/3• inspraakmoment 9/7• inspraakmoment 3/12• ouder gesprek kinderen door de week |
|------------|--|