

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Zorgboerderij Humanimal**

**Humanimal**

Locatienummer: 1503



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Humanimal

Registratienummer: 1503

Braakdijk 15, 1509 BG Zaandam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34335123

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Humanimal

Registratienummer: 1503

Braakdijk 15, 1509BG Zaandam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn er veel wisselingen van kinderen geweest die door de week komen. Sommige zijn er maar een paar weken en andere kinderen een paar maanden. Er waren 2 kinderen die heel weinig kwamen en in overleg met Landzijde is besloten om met deze 2 te stoppen. De andere kinderen zijn weer volledig naar school, wat uiteindelijk ook de bedoeling is.

De zaterdag groep is , op 2 jonge nieuwkomers na, hetzelfde gebleven.

Door de week helpen sommige kinderen met het voeren van de dieren, we gaan wel eens de honden uitlaten, naar de speeltuin en met heel mooi weer zwemmen. De belangrijkste zorg is om ze weer een goed gevoel over zichzelf te geven.

De zaterdag groep bestaat uit jongeren tussen de 7 en 10 en pubers tot en met 15. Een dag spelen zonder computer oid is al een hele uitdaging. Ook met deze groep gaan we zwemmen met mooi weer, naar het bos, open brandweerdagen , molen bezoek. Op de zaterdag heb ik vrijwilligers om mij te helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2023 is er niet veel veranderd voor de zorgboerderij. Wel is op 1 augustus de manege gestopt. Er zijn nog wel wat paarden die we kunnen inzetten op de zorg. Lang niet alle kinderen vinden de paarden leuk, vooral de jongens hebben er weinig mee. De hooiberg vinden ze leuker.

Doordat er veel wisseling is in de kinderen door de week, merk ik dat dat bij kinderen die langer aanwezig zijn dit niet altijd in goede aarde valt. Zij willen dan ook naar school. Voor een aantal kinderen is het echt zwaar om niet op school te zitten en als hier dan ook kinderen weggaan blijven ze soms alleen over op die dag wat ze niet leuk vinden. De toestroom via Landzijde is niet altijd hetzelfde.

De financiering gaat via Landzijde hier heb ik als zorgboer niet veel mee te maken. Wel is er bijgekomen dat we meer moeten rapporteren in de tablet. De audit is weer in het voorjaar van 2025 er is al een hoop in orde. Administratie van alle cliënten, medicijnlijsten, veiligheid, brandblussers .

Het netwerk van Landzijde is altijd te bereiken. De 1 is goed in tabletproblemen, de ander in jeugdzorg, als ik hulp nodig heb kan ik dat altijd krijgen.

Er is geen onvrijwillige of gedwongen zorg bij mij op de zorgboerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het starten van nieuwe kinderen is nog niet volledig op gang. Er zijn soms te weinig kinderen waardoor de kinderen die er al zijn het niet leuk vinden dat er geen vriendje is. Ik ben hier over mee in gesprek met Landzijde. Kinderen die hier zijn door de week stromen ook weer door naar school.

Het ondersteunend netwerk is goed, Landzijde is altijd bereikbaar.

Mijn doelstelling was om een stal om te bouwen tot speelhok, doordat 1 van mijn kinderen weer thuis is komen wonen staat op dit moment de stal vol, het doel blijft zeker staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Sinds 2 jaar heb ik jeugd als doelgroep en 1 volwassen deelnemer. Eind 2022 is er een volwassen deelnemer gestopt, deze vond de jeugd te druk. De andere deelnemer komt al heel wat jaren op de boerderij en gezien haar leeftijd is verandering niet aan te raden. Zij komt 2 middagen per week en zij vind het heel leuk tussen de kinderen.

Aan het begin van het jaar had ik twee kinderen door de week en de volwassen deelnemer. Met deze drie ben ik ook geeindigd . Door het jaar heen zijn er 5 jongens bijgekomen en 2 meisjes. Deze zijn allemaal weer volledig op school.

Op de zaterdag begon ik met 12 kinderen, waarvan er 3 om de week komen. Er zijn 2 jongens gestopt, 1 voelde zich te oud worden en de ander kon absoluut niet zonder zijn moeder. Er zijn ook 2 nieuwe kinderen voor terug gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Kinderen die door de week komen zijn vaak tijdelijk, zij gaan als het goed gaat weer naar school. Hierdoor krijg je veel wisseling in de groepen. Soms zijn er dagen dat je met 1 kind de dag doorbrengt en een week later kan er zomaar 2 bijkomen. Het eist veel flexabiiteit om telkens met andere samenstelling van de groep een leuke dag te maken en de kinderen leuk met elkaar om te laten gaan. Tot nu toe gaat dat goed. De reden waarom deze kinderen korter op de boerderij zijn is omdat het schoolverlaters zijn die weer naar school moeten. Soms naar een andere school die nog geen plek heeft, of er word gezocht naar een passende school. De boerderij is dan een tijdelijke oplossing zodat het kind niet de gehele week thuis zit en ook om het gezin te ontlasten. Er zijn ook kinderen die vast 1 dag in de week komen omdat 5 dagen op school teveel voor ze is

Op de zaterdag is de groep stabiel en daar vormen ook vriendschappen. Heel waardevol daar de meeste kinderen thuis geen vriendjes hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is dit jaar 1 stagiar geweest, dit was een snuffelstage van 1 week. De Stagair is een client van de zaterdag. Hij heeft geholpen met de lunch maken, drinken tussen door inschenken, helpen bij het eierrapen en hij heeft mij geholpen in de stallen. Hij is niet alleen geweest met de kinderen maar heeft mij wel gevolgd de gehele dag zodat hij kon zien wat we allemaal doen op de dag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers die op de boerderij helpen op de zaterdag zijn nog steeds dezelfde. Ik heb 3 vrijwilligers en zij staan mij bij op de zaterdag. De groep kinderen op zaterdag is wat groter dan door de week. De ene week is de groep wat kleiner en dan heb ik 1 vrijwilliger en de andere week zijn er twee vrijwilligers. Als iemand niet kan door ziekte of vakantie regelen zij dit onderling op. Het werk gaat erg goed met de vrijwilligers. Ieder heeft zijn eigen kracht, de een knutseld graag, de ander vindt het leuk om wat met de paarden te doen en 1 klust met de kinderen. Ze zijn er 16 uur per maand, 8 uur per dag om de week. Mijn team is erg stabiel, ik heb al zeker 10 jaar dezelfde vrijwilligers.

We hebben een evaluatie gesprek gehad en dat ging voornamelijk over hoe we de balans kunnen houden tussen buiten spelen en de aantrekkingskracht van de elektronica. We hebben vaste tijden voor het gebruik van telefoon, computer etc, bij binnenkomst een kwartier, na de lunch een kwartier en aan het eind van de middag een half uurtje. De lunch laten we maken door 2 kinderen, elke keer anderen, en ook de boodschappen, hoeveel heb je nodig etc. De kinderen vinden het erg leuk om te doen. Deze activiteit is natuurlijk altijd onder begeleiding van 1 van ons volwassenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op mijn boerderij heb ik geen personeel.

Dit jaar heb ik 1 stagair gehad, dit verliep goed en hij komt in het voorjaar van 2024 nogmaals voor een korte stage. Deze stagair is een client van de zaterdag en heeft een snuffelstage van 1 week gedaan. Hij is bekend met de boerderij en heeft goed mee geholpen met de lunch klaar maken, tussen door drinken inschenken en helpen met de paarden stallen.

De vrijwilligers zijn er al een aantal jaar en weten precies hoe alles loopt. Ze kennen de kinderen goed en ieder van ons heeft zo zijn eigen kwaliteit die ingezet kan worden. De inzet is goed, de kinderen zijn altijd blij als ze de vrijwilligers zien

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn verschillende avonden georganiseerd door Landzijde,

Kindernetwerk avond, rapporteren van vorderingen in de tablet, medicatie cursus en 2 avonden over biodiversiteit op de boerderij. Op deze avonden spreek je ook collega zorgboeren en dat is misschien wel belangrijker dan denetwerk avond op zich. Met de collega kan je praten over dingen die bij jouw op de boerderij niet zo lekker verlopen, hoe lossen hun het op, ieder heeft andere ideeën en daar leer je ook veel van.

BHV herhaling begin van het jaar, Zoönose check wederom gedaan op de boerderij deze is jaarlijks.

Training jaarverslag schrijven heb ik gevolgd bij Dhr Visser.

Van het bestaan van intervisie avonden weet ik. Ik geef alleen hierbij aan dat ook op de andere avonden er onderwerpen voorbij komen waar je veel aan heb en/of met een andere zorgboer bespreekt.

Landzijde heeft ook veel mensen die je kunnen helpen als je ergens tegen aan loopt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling

Zoönosen rapport eind van het jaar

avonden Landzijde, wat voor is nu nog niet bekend gemaakt

De eerste avond is bekend en gaat over de grenzen aan de zorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV herhalingen zijn fijn zo blijf je op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen en word je weer opgefrist.

De avonden die Landzijde organiseert zijn belangrijk omdat je op de hoogte wordt gehouden, je collega's spreekt en met elkaar situaties kan bespreken waar je tegen aan loopt.

De biodiversiteit avonden heb ik zelf erg interessant gevonden en ik hoop dit ook over te kunnen brengen bij de deelnemers hoe belangrijk alle insecten etc. zijn voor ons voort bestaan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden jaarlijks afgenomen door de regio coordinator van Landzijde, de betreffende deelnemer, ouder en of begeleider soms ook iemand van jeugdbescherming en de zorgboerin. We kijken welke doelen er zijn behaald en waar aan we nog kunnen werken. Aan de deelnemer word ook altijd gevraagd of hij/zij nog iets wil leren of doen op de boerderij wat nog niet is gedaan. Alle evaluaties zijn dit jaar op tijd gedaan en goed verlopen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn prima gegaan. We maken nu vooraf aan de evaluatie een risico vragenlijst, hierin geef je aan waar de risico per kind zich bevinden. Bijv. geen zwemdiploma, loopt vaak weg en geen verkeers inzicht. We bespreken met de ouder/ verzorger hoe wij hiermee omgaan. Het is altijd fijn als je wat doelen kan afstrepen en weer nieuwe kan neerzetten. Bij sommige kinderen blijven de doelen gewoon staan, ze zijn nog niet in staat om daar volledig aan te voldoen.

Het is ook fijn om ouders/ verzorgers en begeleiders te spreken over hoe het kind zich thuis gedraagt of daar ook verandering merkbaar is

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de bijlage zitten de formulieren met wat besproken is op de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraakmoent

- inspraakmoment
- inspraakmoment
- inspraakmoment
- inspraakmoment z
- inspraakmoment z
- inspraakmoment z

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de ouders van de kinderen die door de week komen was nog moeilijk te organiseren. Het is gelukt en de ouders die er niet bij waren zijn altijd heel blij dat ik problemen en of mooie momenten meteen met ze bespreek. Ook ideeën die ouders hebben worden besproken.

Op de zaterdag is het wat makkelijker daar er een aantal kinderen worden opgehaald en de ouders zijn soms bereid om nog even te blijven. Inspraakmomenten zijn mooie gelegenheden om met de ouders ideeën uit te wisselen, maar er zijn weinig die interesse hebben. Als er iets is of ouders hebben iets te vertellen doen we dit meteen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we een tevredenheid meting gedaan door middel van een vragenlijst. Hij is uitgedeeld aan 18 kinderen en er was een respons van 14.

De ouders die het ingeleverd hadden waren tevreden over de boerderij, vonden het erg leuk dat wij ook uitjes doen.

De meting heeft plaats gevonden in maart 2023

Ik heb een vragenlijst gemaakt. Ik heb er 18 uitgezet en 14 retour gehad

Kwaliteit van de boerderij, eten, spelen, dagjes uit, vorderingen van de kinderen vanuit de doelen die worden gesteld.

Er is uitgekomen dat de ouders het fijn vinden dat we zoveel met ze ondernemen en elk kind nemen zoals het is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheids meting gaf aan bij de kinderen door de week dat ze de periode op de zorgboerderij als positief hebben bevonden. De dagjes uit waren ook als leuk bevonden. Wat als een minpunt werd gegeven was dat ze soms alleen op de boerderij waren, de groep is erg wisselend.

De zaterdaggroep wil graag een trampolinen meer game tijd. Wat ook naar bovenkwamis dat de pubers de "kleintjes" als heel vervelend ervaren, schreeuwen , rennen en druk.

We gaan nu meer de groep scheiden zodat het voor ieder een leuke dag is

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren natuurlijk kleine incidenten met de deelnemers, maar niet zo heftig dat het een melding waard was. Niet iedereen gaat goed met elkaar om. Vooral bij de start is het even aftasten hoe iemand is. Maar vaak na een keer of 2 te zijn geweest gaan de kinderen toch met elkaar spelen en doen. Als het weleens fout liep nam ik de jongens even apart en na hun verhaal wie er nu eigenlijk gelijk heeft was het alweer opgelost.

Met een klein incident bedoel ik elkaar negeren, niet naast elkaar in de hooiberg willen zitten gezichten trekken tijdens het eten. Ik praat met de jongeren en bespreek het ook met de ouders hoe we het het makkelijkst kunnen oplossen. Vaak is na een keer of 3 het helemaal oke, soms duurt het wat langer en dan laat ik ze meestal samen at doen, een klusje, waar ik ook bij ben en dat werkt. De kinderen zijn van school naar school gegaan, elke keer andere klasgenootjes dat maakt ze erg onzeker.

En nee er zijn geen wisselingen om deze incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan

#### inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan

#### Jaarverslag 2023: aandachtspunt adviesmail d.d. 03-04-2023 verwerken in het jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik hoop dat dit verslag minder summier is

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluatie gesprekken zijn afgerond

#### Kinder-EHBO Jacintha

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kinder EHBO afgerond is in maart 2022 . In februari 2023 is de kinder EHBO opnieuw gehaald .

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles is afgerond

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is geschreven en getoetst in 2022 en positief bevonden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Toelichting:** De evaluatie gesprekken zijn allemaal binnen het jaar afgerond. Deze worden uitgevoerd door Landzijde, zorgboerin, ouders en eventueel begeleiders.

### inspraakmoment 2 [jeugd](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024

### tevredenheids- meting uitdelen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024

### gesprek [zaterdag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024**inspraakmoment volwassen****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**inspraakmoment 2** jeugd**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024**inspraakmoment 1** jeugd**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 20 - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Controle apparaten/machines (indien aanwezig) controle actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024**zoonosenrapport****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**inspraakmoment 4** kinderen**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024

**Functioneringsgesprekken** gehele

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

**Netwerkbijeenkomsten Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

**Belangrijk:** Het bespreken van de voortgang van individuele leerdoelen hoort niet thuis tijdens de gezamenlijke inspraakmomenten maar bij de evaluatiegesprekken. Houdt dit graag gescheiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Toelichting: dit word nu gescheiden gehouden

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025

zorg ervoor dat er van elke deelnemer die medicatie gebruikt een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

**medicijnenlijsten nakijken van klanten**

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025

**Functioneringsgesprekken Dirk en Jacintha**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**Kinder-EHBO Jacintha**

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**BHV Jacintha**

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**EHBO kist en brandblussers** **ehbo** **en** **brand**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025

**pestprotocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**zoonosenrapport**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** jaarlijks terug kerend en gehaald op december 2023. In november 2024 opnieuw laten keuren door de dierenarts

**zorg ervoor dat er van elke deelnemer die medicatie gebruikt een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Alle medicijn lijsten zijn aanwezig en worden vernieuwd als de medicatie veranderd en elk nieuw jaar krijg ik nieuwe lijsten. Een reminder verstuurd naar de ouders in januari 2024

**medicijnenlijsten nakijken van cliënten** **volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Per 1-1-2024 zijn alle medicijn lijsten vernieuwd van de deelnemers die medicijnen gebruiken. Indien er een nieuwe deelnemer start word meteen de medicijnlijst gevraagd

**Kinder-EHBO Jacintha**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Jacintha heeft haar kinder EHBO wederom gehaald

**Functioneringsgesprekken Dirk en Jacintha**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** functionering gesprek is afgerond in februari 2024

**Netwerkbijeenkomsten Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Nieuwe data maart bijscholing rapporteren januari avond biodiversiteit op de boerderij E learning medicatie kennis oktober intervisie

**inspraakmoment 2** jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** zie bijlage

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** aktie in 2022 afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** op 27 februari 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**inspraakmoment 1** jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** afgerond

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Alle VOG word 3 jaarlijks vernieuwd

#### BHV Jacintha

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** De BHV van Jacintha is in januari 2024 positief afgerond

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### EHBO kist en brandblussers [ehbo](#) [en](#) [brand](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Zijn nagekeken in mei 2023 en verschillend verband vernieuwd. Worden in mei 2024 opnieuw nagekeken en indien nodig vervangen

**Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Controle apparaten/machines (indien aanwezig)** [controle](#) [actualiseren](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** In de wintermaanden worden de speeltoestellen nagekeken en gerepareerd indien nodig. De huidige klanten (jeugd) werken niet met machines. De volassen deelnemer neemt koffie uit een senseo apparaat en deze word jaarlijks door AET technotion nagekeken. Ook de RI&E word jaarlijks geactualiseerd. Eind november 2024 is de jaarlijkse keuring brandblussers

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Elke 3 maanden oefenen we wat te doen bij brand. Onderling, zorgboerin en vrijwilligers, oefenen en spreken ook vaak door wat te doen bij brand, ongelukkig



**Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) het klachtenreglement van de zorgboerderij publiceren (uitdeelbrief die nu toegevoegd is kan verwijderd worden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** afgerond

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Deze heeft geen gevolgen voor mij

**gesprek** zaterdag

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Alle machines, speeltoestellen en brandblussers zijn in 2023 gekeurd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** alle open staande wijzigingen behandeld

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is niet altijd makkelijk om tijdig alles keurig in te plannen. Ik doe mijn best om alle acties netjes uit te voeren in het desbetreffende jaar.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is om het zeker zo te houden als het is. Kinderen meer bewust maken van de natuur.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen zijn om de zaterdag groep iets te vergroten en stabiliteit in de groep door de week.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor dit jaar is niet makkelijk. Ik ben afhankelijk van Landzijde en de kinderen die aan gemeld worden. Een gesprek met Landzijde staat op de planning. De zorgcoördinator gaat voor mij aan de slag, zij wist niet dat ik er meer kinderen erbij wil hebben. Doel: elke maand even contact met de zorgcoördinator om te bespreken of het goed gaat qua cliëntenstroom. We hebben ook samen besproken dat er maximaal 2 volwassen deelnemers bijkomen.

De kinderen meer bij de natuur betrekken kan door vertellen, mee nemen naar natuur gebieden, spellen met dier informatie.

Volwassen deelnemers ook in de natuur betrekken, vaak maakt het hun hoofd leeg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inspraakmoent</li><li>• inspraakmoment</li><li>• inspraakmoment</li><li>• inspraakmoment</li><li>• inspraakmoment z</li><li>• inspraakmoment z</li><li>• inspraakmoment z</li></ul> |
|------------|---|