

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Limosahoeve

Limosahoeve

Locatienummer: 1504



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Limosahoeve

Registratienummer: 1504

Oudelandsdijk 8a, 1458 PN Spijkerboor-Wormerland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34358876

Website: <http://www.limosahoeve.nl>

Locatiegegevens

Limosahoeve

Registratienummer: 1504

Oudelandsdijk 8a, 1458PN Spijkerboor-Wormerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er is alweer een jaar voorbijgevlogen! En dus is het weer tijd voor het jaarverslag. Veel werk, maar ook altijd leuk om terug te kijken op het afgelopen jaar;

Een jaar waarin Corona gelukkig wat minder speelde dan de tijd er voor. We hadden er zeker nog mee te maken, er waren verschillende mensen die corona kregen en dus even thuis bleven. Gelukkig hoefde de boerderij niet dicht door corona dit jaar!

Helaas zijn er het afgelopen jaar een aantal (oud) cliënten van ons overleden. Sommige zo snel dat we het niet hadden aan zien komen en er dus allemaal erg van schrokken. Ook de cliënten schrokken telkens weer van dit nieuws en er werd dan ook menig traan gelaten, zowel door cliënten als medewerkers als de zorgboerin zelf. Maar dit is wel hoe het leven kan gaan, en ook al zien we graag mensen lachen bij ons op de boerderij, er is ook altijd ruimte voor een traan, of twee.

Dan namen er ook nog eens 2 vrijwilligers afscheid, waarvan er 1 gelukkig snel weer terug kwam omdat ze ons zo miste! Heel fijn dat ze er weer is. En om nog even in dat afscheid door te gaan koos een van onze medewerkers voor een nieuwe baan en opleiding. Een super kans voor haar! Maar voor iedereen op de boerderij weer een ingrijpende verandering.

Gelukkig kwam er voor haar een nieuwe medewerkster in de plaats. Iedereen moest elkaar leren kennen en even wennen maar inmiddels durf ik te zeggen dat ze al vele harten heeft gestolen en heerlijk meedraait op de boerderij.

Net als een andere medewerkster die een werk-leer traject volgt en zo dus 3 dagen bij ons werkt, en 1 dag naar school gaat.

Rond die zelfde periode werd de werkdruk van een van de zorgboeren te hoog en dit resulteerde in vervelende gezondheidsklachten. Natuurlijk werd dit opgepikt door de cliënten die hier soms toch wel mee bezig konden zijn.

En juist door de vreemde tijd die corona ons bracht, door verdrietig nieuws en veranderingen proberen we tussendoor zo veel mogelijk "gewone" dagen te hebben. Plezier zit hem in de kleine dingen. Lekker een dagje naar de boerderij; kletsen, buiten zijn, genieten van al het moois om ons heen, lachen.

Samen genieten, dat is iets wat wij elke dag zoveel mogelijk doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is even groot als andere jaren, maar er komen dit jaar wat meer cliënten met een verstandelijke beperking naar de boerderij. Dit is geeft soms een leuke interactie met de oudere cliënten maar geeft ons ook weer nieuwe casussen om te begeleiden. (bv de aantrekkingskracht die vrouwen op mannen kunnen hebben). Wij zien de ongeremdheid bij deze cliënten. We hebben dit onderwerp nu als een vast agendapunt in het teamoverleg. Ook het contact met de woonvormbegeleiding wordt daardoor geïntensiveerd. Bij de ouderen zien we dat het starttijdstip voor dagbesteding op de boerderij steeds later is. Er leven dan wel heel veel vragen bij de mantelzorgers. Wij nemen daardoor steeds meer taken van de casemanager over. Bij de eerste evaluatie met Landzijde geven we dit nu ook aan. Een aanpassing in de werkbeschrijving is niet nodig.

Het afgelopen jaar werden we geconfronteerd met het ontslag van een medewerkster. Zij kreeg een mooie kans bij een collega zorgboerderij. Voor ons even crisis, maar we konden gelukkig een nieuwe, ervaren medewerkster inzetten. Dit onderschrijft het belang om bij vakantie, ziekte en uitval een breed team te hebben. We bieden elk jaar een BOL stageplaats aan. Dit jaar hebben we ook een BBL plaats gegeven aan iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Leerzaam voor het team maar wel een grote uitdaging! De wijzigingen zijn in de werkbeschrijving verwerkt.

Als eerst zit Landzijde natuurlijk in ons netwerk. Bij vragen kunnen we altijd bij hen terecht maar ook volgen we de netwerkbijeenkomsten (3 per jaar). Hier wordt een onderwerp besproken, vaak onder leiding van een gastspreker, maar is er ook altijd gelegenheid te netwerken met andere zorgboeren.

De vee arts staat ook altijd klaar om te helpen maar ook te adviseren. Voor kleine vragen kunnen ze vaak helpen door de telefoon, voor grotere problemen (bv een zieke koe) dan komen ze uiteraard langs om te adviseren. Jaarlijks worden we getoetst op het Bedrijfsbehandelplan, het Diergezondheidsplan en het zoönosenprotocol. Dit geeft geen aanleiding tot aanpassing in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De grootste verandering het afgelopen jaar is de wisseling in personeel, dit heeft dan ook veel invloed gehad op de cliënten maar ook op de vrijwilligers, het personeel en de zorgboeren.

Wat ook veel invloed heeft gehad zijn de gezondheidsproblemen van de zorgboer. Iedereen is hier erg mee bezig geweest en vroeg vaak hoe het met hem ging.

Deze punten hebben ons geleerd dat veranderingen op sommige mensen grote impact kunnen hebben, het is goed om hier meerdere keren met ze over te praten. Aan de andere kant gaan dingen soms zoals ze gaan en dat draagt dan ook weer bij aan het gevoel dat het op de boerderij het zelfde is als in het "gewone leven". Dit vind ik ook belangrijk om naar de cliënten uit te dragen, zo voelen ze zich op verschillende manieren betrokken.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Wel zijn we van mening dat het altijd goed is te blijven leren en zijn er nog wensen om bepaalde dingen te leren. Door het invullen van de werkbeschrijving en het jaarverslag, en hier het hele jaar door een beetje mee bezig te zijn worden we weer bewust van het belang van het in kaart brengen van die kwaliteit en het bewust(er) bezig zijn met het "waarom"; waarom begeleiden we mensen op de manier die we gebruiken, waarom doet cliënt A altijd deze klus, waarom is iedereen druk aan het werk terwijl het ook heel mooi is even in het zonnetje op een bankje te zitten en een goed gesprek te voeren.

Ik denk dat het de kunst is voor de zorgboeren om lekker aan het werk te zijn maar het soms ook weer even van een afstandje te bekijken; gaat alles nog naar wens? misschien zijn de wensen inmiddels veranderd? Aan mij de taak de zorgboeren af en toe even aan de tand te voelen en vervolgens eventuele veranderingen door te geven aan het team. En dan ook nog bekijken en zorgen dat er niet weer in oude gewoontes teruggevallen wordt.

We hebben, op meerdere gebieden een fijn ondersteunend netwerk. Altijd kunnen we met vragen komen en mocht het antwoord niet direct klaarliggen wordt er vaak meegedacht en horen we later wat een goede aanpak zou kunnen zijn.

De doelstellingen van vorig jaar zijn deels behaald; Zorgboerin A is gestopt met het bedrijf en dit is inmiddels geheel overgenomen door Zorgboerin M. De egalisatie van het erf wordt bewust stap voor stap gedaan, ook in het afgelopen jaar zijn er weer heel van stelconplaten neergelegd en is het dus weer wat netter geworden op het erf.

De verbouwing is helaas nog niet gerealiseerd maar blijft op de wensenlijst staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen	15	4	4	15
psychische aandoening	6	1	1	6
N.A.H.	1	0	0	1
Anders	0	1	0	1
Totaal	22	6	5	23

De reden van de uitstroom is dat mensen naar een verzorgingshuis verhuizen. Thuis gaat het niet meer, het wordt te zwaar voor de mantelzorgers en zo is dit de beste oplossing. We nemen helaas vaker afscheid van mensen maar kunnen gelukkig ook weer nieuwe mensen verwelkomen. Helaas namen we dit jaar ook een keer afscheid omdat iemand plotseling overleed, nog voordat ze was uitgeschreven bij de boerderij.

Wij bieden vier dagen in de week dagbesteding (ma, di, do en vr) en bieden dit aan cliënten met een indicatie t/m ZZP 5. Soms tot ZPP 6/7 zolang dit mogelijk is in groepsverband. De zorg wordt verleend door: Wet Langdurige Zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal cliënten is bijna hetzelfde gebleven, al zijn er een aantal namen veranderd. We proberen de zelfde mensen, indien de wens er is, meerdere dagen te laten komen i.p.v. meerdere mensen bv 1 dag in de week. Hierdoor merk je dat de mensen elkaar leren kennen en het fijn vinden bij een groep te horen. Er ontstaan echt vriendschappen, heel fijn dat dat zo duidelijk merkbaar is op de boerderij.

Het is mooi om te zien hoe "jong en oud" elkaar horen en helpen. De ouderen voeren nog steeds de boventoon op een zorg dag maar dat maakt de jongere cliënten zeker niet minder! Veel klusjes (kunnen) worden gedaan door de ouderen, we doen dan ook ons uiterste best te zorgen dat iedereen mee kan doen met een activiteit.

Er zijn dingen die voor sommige mensen te zwaar zijn, zoals bijvoorbeeld de tuin omspitten. Hier komen de jongere cliënten dan weer mooi om de hoek kijken en helpen ons met dit soort klussen. Hierdoor komen we aan veel klussen toe met alle cliënten die dit leuk vinden.

We zien bij elke (nieuwe) klus en bij elke cliënt weer dat mensen meer kunnen dan zij en wij soms denken. Met een beetje aanpassing kunnen mensen altijd helpen. Al is het alleen al het aangeven van gereedschap, het vasthouden van een plank die gezaagd wordt of het timmeren van een hek. Dit is zeker voor hen, maar ook voor ons altijd weer mooi en leerzaam om te zien.

Dit jaar hebben we weer wat uitstroom gehad. Zowel de mantelzorgers als wij proberen iemand vaak zo lang mogelijk thuis en op de boerderij te houden. Het komt vaak voor dat er een wachtlijst is voor een verzorgingshuis, waardoor er vooral thuis nogal wat grenzen overgegaan worden. We merken dit op de boerderij ook en moeten soms alles uit de kast halen om de cliënt een leuke en emotioneel veilige dag te bezorgen. Dit doen we echter met liefde en horen dat dit erg gewaardeerd wordt. We blijven hier over als team met elkaar in gesprek en motiveren elkaar in zo'n geval nog even de schouders er onder te zetten.

Op de planning stond het aanleggen van een jeu de boules baan. Door allerlei andere klussen werd dit vooruit geschoven. Nu hebben we het afgelopen jaar helemaal niet gespeeld en gaan dus eerst even met elkaar (de zorgboeren en -boerin) of we zo'n soort baan nog steeds zouden willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft wat wijzigingen laten zien in het personeel. Medewerkster M is gestopt om een opleiding te gaan volgen met daarbij een nieuwe baan. In haar plaats is medewerkster D gekomen. Tevens is medewerkster M gekomen, ze volgt een opleiding 1 dag in de week en werkt de andere dagen bij ons.

Met elke medewerkster is een functioneringsgesprek gehouden.

De avond voor de werkdag maakt en stuurt de zorgboerin het werkbriefje. Daarop staat wie er allemaal aanwezig zullen zijn en wie, wie ophaalt en thuisbrengt. N.a.v. de gesprekken worden er nu ook taken opgeschreven zodat er een duidelijk beeld is van wat iedereen die dag zal gaan doen. Dit maakt het tevens duidelijker welke begeleider, welke cliënten onder zich heeft.

Er werken geen ZZPers bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er 4 stagiairs geweest. Stagiair T was er 2 weken, stagiair S 2 maanden maar dan alleen op de maandag, stagiaire D was er ook 2 maanden op de dinsdagochtend.

T zit op het VMBO en wil de natuur-kant op. Hij heeft dus veel geholpen met het buitenwerk zoals straten en snoeien.

S doet de opleiding dierenhouderij en zorg. Het is een snuffelstage, dus hij kijkt overal mee en helpt de zorgboer veel met de grotere klussen.

D doet de opleiding Social Werk. Het doel van de stage is het contact met de cliënten. Ze doet dus zoveel mogelijk met de mensen; de beessies voeren, een spelletje, een gesprekje tijdens de koffie etc.

Zorgboer P begeleidt de stagiairs en houdt evaluatiegesprekken. Door de korte tijd dat ze bij ons waren of nog zijn, zijn er geen grote ontwikkelingen voortgekomen uit de stages. Wel leren we natuurlijk wel weer iets van iedereen, al is het alleen al dat je niet altijd het geslacht van iemand kan afleiden uit de naam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er 6 vrijwilligers. Hoeveel uur ze komen hangt van de persoon af; de één komt voor 2 uurtjes, de ander 4 uur en weer een ander 6 uur. Er zijn geen vaste taken voor de vrijwilligers, al weten we wel waar de voorkeur naar uit gaat en heeft ieder graag een beetje zijn "vaste" klusjes. Dit zijn dingen als afwassen, broodjes smeren, kippen voeren, wandelen, etc.

De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboeren. Dit zijn ook de mensen die de vrijwilligers aansturen en evaluatiegesprekken houden. Deze gesprekken vinden 1 keer per jaar plaats. Er is iemand die graag 2 keer per jaar een gesprekje heeft dus doen we dat.

Het vrijwilligersteam is aardig stabiel; Begin januari nam er een vrijwilligster afscheid, ze had een nieuwe baan gevonden en hierdoor geen tijd meer om bij ons te helpen.

In augustus stopte er nog iemand. Ze wilde andere dingen gaan proberen en kon dit niet combineren met de boerderij. Na 2 maanden kwam ze er achter dat die andere dingen toch niets voor haar waren en ze ons te erg miste. Hoe fijn is dat?! Nu is ze weer terug en is het weer gezellig als vanouds.

Er hebben geen grote ontwikkelingen plaatsgevonden na gesprekken met vrijwilligers. Wel horen we regelmatig "kleine dingen". Zoals bijvoorbeeld een cliënt die even gaat kijken of de kippen nog meer eieren hebben gelegd en iets te hardhandig met de kippen zelf omgaat. Of iemand die tijdens een wandeling verteld wel weer eens een ander soort klus te willen doen.

Deze dingen krijgen wij dan weer te horen van de zorgboeren en zo kunnen we er met de cliënt aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was voor het bedrijf een veelbewogen jaar. Door wisselend personeel en ziekte van de zorgboer. Hier hebben we zeker van geleerd hoe waardevol het is een vast team te hebben. Mensen die je in de tijd leert kennen en waarvan je weet wat je aan ze hebt. We hebben op heel veel mensen kunnen rekenen met extra hulp en steun en dat is ontzettend veel waard.

Wat we misschien allemaal wel weten, maar soms misschien even vergeten, is dat iedereen bijzonder is. En sommige mensen zijn en/of doen nu eenmaal anders dan je zelf zou doen of gewent bent. Dit kan lastig zijn. Maar door die uitdaging toch aan te gaan en dat toch samen te "moeten" werken kan je zelf ook weer veel leren.

Zo zijn sommige mensen directer dan ik zelf ben, of zelfs gewent ben. Dit kan heftig zijn, maar inmiddels leren we dat dit ook erg duidelijk is. Je weet altijd precies wat je aan die gene hebt omdat ze alles meteen zegt wat ze denkt.

Ik probeer hierdoor zelf nog duidelijker te zijn naar het team toe. In plaats van ideeën binnen te houden, gewoon duidelijk zeggen als je er anders tegenaan kijkt. Of als iets niet past bij de werkwijze van de boerderij. (Soms blijkt het zelfs dat mensen dit juist waarderen!) Ook probeer ik, wanneer ik iemand nog niet goed ken meer persoonlijke dingen te vragen. Niet direct privé zaken maar bijvoorbeeld de vraag hoe iemand leert. Of iemand iets graag samen wil doen, of liever eerst zelf even proberen.

We houden ons team graag sterk en betrokken en zijn erg blij met ze! Dit willen we dan ook graag laten merken door middel van bijvoorbeeld een BBQ in de zomer, of een nieuwjaarsborrel in januari.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de cliënten te begeleiden. Wel is een mens nooit te oud om te leren dus mochten er leuke/leerzame cursussen langskomen denken we altijd ook aan ons personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Natuurlijk hebben we het afgelopen jaar allemaal de BHV cursus gevolgd en behaald. Ook hebben we 2 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond. Naar deze avonden gaat vaak 1 zorgboer(in) om het onderwerp vervolgens te bespreken met de rest van het team. Naast het netwerken met andere zorgboeren zijn de volgende onderwerpen behandeld: het kwaliteitskader, het combineren van werk en privé.

De zorgboer en -boerin hebben een snoeicursus gevolgd. Een leuke dag vol met theorie en praktijk over het snoeien van fruitbomen. Nu kunnen we nog beter voor onze fruitbomen zorgen en hopen we op een goede oogst!

Helaas hebben we geen cursus over (verschillende soorten) dementie gevolgd. Zeker met het wisselende personeel hebben we dit even gelaten voor wat het was. Dit blijft een wens van de zorgboerin.

Door de BHV, netwerkbijeenkomsten en eigen ervaringen die we met elkaar delen ben ik van mening dat we voldoende kennis in huis hebben om goede zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder benoemd zou ik graag (samen met wat medewerkers) een verdieping in de (verschillende soorten) dementie krijgen. Dit om nog beter te begrijpen wat er bij de mensen die bij ons komen gebeurt en speelt. Ik denk dat je door meer begrip te krijgen in iemands situatie, je iemand beter kan steunen. Hierdoor is dit een opleidingsdoel voor de komende jaren.

Omdat we eigen schapen hebben, en dus ook wol van de schapen zou het leuk zijn als we daar iets mee kunnen. Dit blijkt echter nog niet zo gemakkelijk dus zou een cursus leuk kunnen zijn. Op wat voor manier precies weer ik nog niet, ik vind het ook belangrijk dat de cliënten een rol in dit creatieve proces kunnen spelen. Het blijft dus een opleidings-idee voor de komende jaren.

Voor volgend jaar staan de BHV en netwerkbijeenkomsten weer op het programma. Maar ook een basis cursus over medicatie. Wij helpen mensen herinneren aan het nemen van hun medicatie (en dienen het dus niet toe). Ik denk dat het nooit verkeerd kan zijn om een beetje te weten waar je het over hebt, er zijn tenslotte veel mensen die medicijnen gebruiken (al dan niet op de boerderij).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bij de evaluatiegesprekken komt standaard de vraag of het personeel nog iets zou willen leren, op de boerderij of echt via een cursus. Ook als iemand iets tegenkomt of als iets te binnen schiet wordt dit tijdens het werk benoemd.

Vaak kom ik, in bijvoorbeeld nieuwsbrieven of tips van anderen cursussen tegen die we zouden kunnen volgen. Ook hebben we 1 keer per jaar een teambuilding dag, hier doen we soms een creatieve workshop wat we eventueel ook tijdens de zorgdagen zouden kunnen doen met de cliënten samen. Tijdens vergaderingen en gewoon tijdens het werk hebben we het hier over en wordt er zodoende geëvalueerd.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd hoe fruitbomen gesnoeid moeten worden. Ook hebben we de BHV cursus herhaald en netwerkbijeenkomsten bijgewoond die gingen over het kwaliteitskader en het combineren van werk en privé.

Al met al was het weer een leerzaam jaar. De leerdoelen voor volgend jaar zijn in grove lijnen weer bedacht en de leer-wensen zijn weer wat meer naar de voorgrond geduwd. Ik zal nogmaals een actie aanmaken over het zoeken/bedenken van cursussen over dementie en creatief met wol. Zo wordt ik er vaker aan herinnerd hier naar te zoeken en te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke cliënt hebben we minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Het komt voor dat er meer gesprekken zijn in een jaar. Als iemand bij ons begint vindt er na 2 maanden een gesprek plaats en vervolgens elk jaar. Aangezien we zo'n 22 cliënten hebben, er een aantal zijn weggegaan maar ook zijn bijgekomen zullen we ongeveer 25 gesprekken hebben gehouden.

Tijdens deze gesprekken gaat het er vooral om hoe een cliënt het vindt op de boerderij, maar ook of iemand vaker zou willen komen, hoe de week er verder uit ziet voor die persoon en of iemand vooruit of achteruit is gegaan of stabiel is gebleven in bijvoorbeeld lichamelijke of geestelijke conditie. Er wordt altijd gevraagd of iemand iets anders of vaker zou willen doen op de boerderij, en of er nog dingen zijn die hij of zij wil vertellen, vragen of misschien wel een tip heeft.

We horen dat veel mensen erg blij zijn om bij ons op de boerderij te mogen komen. Omdat wij veel werken met ouderen merken we dat er weinig vooruitgang is maar blijven mensen wel vaak een tijd redelijk stabiel, om vervolgens toch achteruit te gaan. Ook de andere mensen blijven stabiel en leren soms nog van alles bij op de boerderij. Bijvoorbeeld figuurzagen of dieren voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken tijdens het dagelijks werk, en horen tijdens een evaluatiegesprek dat mensen erg blij zijn bij ons op de boerderij te mogen komen. Ook geven een aantal mensen aan het fijn te vinden even een officieel gesprekje te hebben. Ook vinden de mensen het dan fijn dat er iemand van Landzijde aanwezig is.

Er wordt soms aangegeven dat iemand vaker iets wil doen, of juist iets nieuws zou willen proberen. Hier kunnen we nog beter op inspelen, soms vallen we terug in de routine zonder iemand de kans te geven te doen wat hij of zij óók nog zou willen doen. De zorgboerin die bij de gesprekken aanwezig is heeft dit al vaker in de agenda gezet maar gaat hier wederom op letten. Soms is het even zoeken maar over het algemeen zou iedereen hier kunnen doen wij hij of zij zou willen.

Naar aanleiding van een evaluatiegesprek komen er soms nieuwe doelen naar voren. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat iemand (weer wat vaker) zou willen figuurzagen. Vaak zijn dit soort kleinere, persoonlijke doelen echt een uitdaging voor die cliënt. Samen gaan we er dan mee aan de slag en kijken we of het lukt of op welke manier we het gemakkelijker kunnen maken. Veel doelen die al eerder opgesteld zijn blijven staan; een duidelijke week indeling, meer contact met andere mensen, vertraging van achteruitgang door ziekte (dementie) etc. Deze doelen blijven voor veel cliënten bij ons erg belangrijk en soms lukt dat prima (bv de week indeling) maar soms gaat het ook minder goed (bv de vertraging van achteruitgang door ziekte).

Aan veel doelen wordt gewerkt op de boerderij, en vaak gaat dit dan ook goed. Soms blijkt achteraf een doel te hoog gegrepen, dan stellen we het doel wat bij. Soms gaat het een tijd goed maar zien we later toch dat iemand achteruit gaat. Hier kunnen wij helaas niets aan doen, dementie bijvoorbeeld is er nu eenmaal, de zorgboerderij draagt zeker bij aan een fijne tijd waarin de achteruitgang wordt vertraagd maar tegenhouden kan niemand het helaas. Wij zijn goed bezig met de doelen en doen ons best om ze zo veel mogelijk te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn geweest op:

Maandag 7 maart 2022
Dinsdag 17 mei 2022
Donderdag 18 augustus 2022
Vrijdag 18 november 2022

Ik maak altijd een kleine agenda met te bespreken punten. Tijdens de koffie in de ochtend bespreken we alles even centraal met alle cliënten. Vaste onderwerpen zijn of het lunchpakketje nog bevalt voor iedereen, of iedereen weet waar de verzamelplaats is en of er nog vragen of tips zijn. Ook delen we vaak nieuwtjes over cliënten die bijvoorbeeld ziek zijn of pas zijn verhuisd.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden op en met de boerderij. Voor sommige mensen was het even wennen dat er een personeelwijziging was (1 ging weg, 2 nieuwe kwamen) maar er werd wel genoemd dat ze allebei erg aardig zijn. Mensen vinden het fijn om minstens 1 keer per jaar zo'n vergadering mee te maken en voelen zich zo nog meer betrokken bij de boerderij en alle mensen er omheen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de inspraakvergaderingen te houden. Mensen voelen zich hierdoor betrokken en voelen zich er toe doen.

Ook op deze momenten horen we dat mensen erg tevreden zijn met en op de boerderij. Niemand heeft (op zo'n moment) tips of verbeterpunten.

Wel is er aangegeven dat er meer muziek gemaakt mag worden, het liefst tijdens de lunch. Omdat de meeste mensen juist even rustig willen eten doen we dit niet tijdens de lunch maar we nodigen de muzikale cliënt(en) wel uit smiddags lekker achter het keyboard te kruipen. Vaak pakt de zorgboer dan zijn harmonica er bij en maken ze er samen even een feestje van.

Omdat veel cliënten geheugenproblemen hebben verwachten we niet dat ze de verzamelplaats kennen en op het moment van vragen tips of verbeterpunten voor ons hebben. Na elke inspraakvergadering lopen we even de vluchtroute met elkaar, wie weet blijft het toch een beetje hangen bij iemand. Tijdens het werk praten we veel met de mensen en zo horen en/of vragen we of iedereen het naar zijn zin heeft bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in juni. Wij gebruiken vragenlijsten met daarop 9 vragen, veelal te beantwoorden met goed/voldoende/matig. Tussen het werk door vullen we de lijst in met een cliënt.

Er zijn afgelopen jaar, helaas, maar 8 vragenlijsten ingevuld.

Er wordt gevraagd naar de deskundigheid van de medewerkers, hoe het contact is met de andere bezoekers van de boerderij, wat men vindt van de lunch, het vervoer en de activiteiten.

Als open vraag, vragen we of er nog dingen verbeterd kunnen worden of waar men het meest van geniet.

Over het algemeen is iedereen zeer tevreden over de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen we dat iedereen erg blij is bij ons op de boerderij te komen. Als tips gaven mensen aan dat de tuintafels vernieuwd/opgeknapt mogen worden, hier zijn we het helemaal mee eens en maken we al plannen voor.

Ook kregen we te horen dat de terugreis naar huis te lang duurt. Deze meneer neemt 's middags geen kop thee op de boerderij omdat hij anders naar de wc moet terwijl hij nog onderweg naar huis is. Helaas kunnen we hier niets aan doen, we moeten nu eenmaal iedereen naar huis brengen. Bij de heenreis gaat het goed omdat hij dan als laatst opgehaald wordt. Gelukkig begrijpt hij dit ook.

Een verbeterpunt is dus sowieso het opknappen/vervangen van een aantal tuintafels. De houten tafels zullen worden opgeknapt en de plastic tafel met beschadigingen wordt vervangen.

Voor volgend jaar wil ik weer meer vragenlijsten in laten vullen zodat we een duidelijker beeld krijgen van de tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op wat pleisters en een enkele splinter na zijn er dit jaar geen noemenswaardige incidenten geweest op de Limosahoeve, gelukkig!

We laten de cliënten niet zomaar iets zelf of alleen doen. Of dit nu een wandelingetje buiten is, of aan het werk met een boormachine op accu. Per persoon en per dag bekijken we wat de mensen aankunnen. Dan beslissen we of iemand het zelf uit kan voeren, of we mee lopen of dat we nog wat intensiever helpen. Hierdoor hebben we snel in de gaten of het allemaal goed gaat en kunnen we ingrijpen mocht dit nodig zijn.

Natuurlijk streven we er naar geen meldingen en/of incidenten meer te hebben! Een ongeluk zit hem echter in een klein hoekje dus waakzaam zijn blijft altijd belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak momenten plannen in agenda voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond er 2x in. De inspraakmomenten staan gepland en als terugkerende actie aangevinkt.

Nieuwjaar bijeenkomst organiseren voor team/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwjaarsborrel staat gepland voor de 3e week januari, dan kunnen we eerst nog even bijkomen van de kerstdagen etc. De aanmeldingen voor aanwezigheid komen al goed binnen dus dat belooft weer een gezellige middag te worden!

Acties uit evaluatiegesprekken opvolgen! Doe je dat nog steeds goed? (bv. cliënt wil ook wel eens schilderen)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik noteer in mijn agenda wie wat nog eens zou willen doen. Bijvoorbeeld iemand die graag weer eens zou willen schilderen. Dit blijft een terugkerende actie, het is altijd goed om er op te blijven letten!

inspraak momenten plannen in agenda voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 20-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: om tijdens de inspraakvergadering meteen de volgende datum te kunnen vermelden zijn alle inspraakmomenten voor 2023 al gepland. 4x per jaar, elke keer op een andere dag zodat als het goed is iedereen minimaal 1x een inspraakvergadering mee maakt.

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakvergadering is gehouden. Deze keer op een vrijdag zodat ook deze groep het een keer mee krijgt. Ook hebben we de vluchtroute gelopen en op de belangrijke punten gelet (toiletten leeg, belangrijke gegevens mee) en de BHVers hadden een hesje aan.

jaarlijkse schoonmaak en opruim week plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De schoonmaakweek staat gepland voor februari 2023.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt elk kwartaal ontruimd op verschillende dagen, door de diversiteit aan deelnemers. Elke ontruiming geeft weer een leermoment die we direct terugkoppelen binnen het team.

evalueren van de zorgmarkt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgmarkt staat onder steeds grotere druk door de stijgende kosten en niet meebewegende opbrengsten.

Evaluatie gesprekken plannen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De meeste gesprekken staan gepland. Er volgen begin volgend jaar nog een paar, zo komt niet alles in een keer.

Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken zijn gepland en in volle gang.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers en bij medewerk(st)ers?

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na elke inspraakvergadering (4x per jaar) lopen we samen met de deelnemers de vluchtroute en nemen we de procedure door. Er zijn mensen die dit onthouden, voor hen is het een goede herhaling. Er zijn ook veel mensen (dementie) die dit niet kunnen onthouden. Deze mensen doen evengoed mee met de oefening, we trekken 1 lijn en je weet nooit wat er wel of niet blijft hangen.

Hygiëne protocol nalopen

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doorgelezen en goed bevonden.

Actualisatie huisregels

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de huisregels zijn wat kleine aanpassinkjes gedaan. Nu zijn ze weer klaar om naar eventuele nieuwe cliënten toe te sturen.

Vrijwilligers bijeenkomsten/vergaderingen (apr., aug. en dec.)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitnodiging voor een BBQ met het team en de vrijwilligers staat klaar!

agenda bijwerken met tevredenheidsmeting 1x per jaar in juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmetingen worden geprint en vervolgens onder zoveel mogelijk deelnemers afgenomen.

Teamvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer de agenda voor de vergadering wordt gemaakt wordt er meteen een nieuwe datum voor de volgende vergadering geprikt.

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2022**Actie afgerond op:** 17-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is weer een inspraakvergadering gehouden waarna we de vluchtroute zo "echt mogelijk" hebben gelopen. Dus met gele hesjes voor de BHV'ers en er aan denkend de toiletten ed te controleren.**Acties uit evaluatiegesprekken opvolgen! Doe je dat nog steeds goed? (bv. cliënt wil ook wel eens schilderen)****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2022**Actie afgerond op:** 07-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt beter op gelet en er zijn alweer verschillende acties ondernomen!**overleg; spelen we jeu de boules in de paddock of liever op een echte baan (in de kantine tuin)?****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** 07-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Besloten is om geen echte boules baan te maken. Zo vaak wordt het spelletje niet gespeeld en er is een grote kans dat de baan verwaarloosd en/of vol gezet wordt. Er is altijd wel een plekje om te spelen, dat houdt ons creatief!**maten overleggen vooruit plannen van juni t/m dec 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** 07-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De teamvergaderingen staan weer vooruit gepland tot en met december 2022.**afspraak plannen BHV cursus 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV cursus staat weer gepland voor bij ons op het bedrijf.**Draaiboek voor schoonmaak week maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 28-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Volgende week, begin mei, is de schoonmaakweek. Het draaiboek ligt al uitgeprint te wachten.**inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Op maandag 7 maart hebben we de inspraakvergadering gehouden, tijdens de koffie. Daarna hebben we de vluchtroute naar de verzamelplaats gelopen. Dit ging heel goed, iedereen ging rustig maar snel naar buiten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

afpraak maken met de vee arts voor het zoönosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

afpraak maken met de vee arts voor het zoönosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Diverse malen ontruimd. Ook een keer geoefend met brandweer. We mogen oefenapparatuur lenen om zelf een keer wat realistischer te oefenen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een VOG.

evalueren van de zorgmarkt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgmarkt staat onder druk door budget tekorten bij Gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

afspraak maken met de vee arts voor het zoonosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

VOG's ouder dan 3 jaar? Nieuwe aanvragen!

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Bespreking jeu de boules baan. met de maten bespreken of we dat nog willen?

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Cursus medicatiekennis volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Cursus Dementie zoeken/bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Draaiboek voor schoonmaak week maken.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023

afspraak plannen BHV cursus 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

agenda bijwerken met tevredenheidsmeting 1x per jaar in juli

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Acties uit evaluatiegesprekken opvolgen! Doe je dat nog steeds goed? (bv. cliënt wil ook wel eens schilderen)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Tevredenheidsmetingen (nog printjes in postvak!)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualisatie huisregels

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

Hygiëne protocol nalopen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

cursussen creatief met wol en dementie zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers en bij medewerk(st)ers?

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023

Let op doelen en wensen van cliënten, aangegeven in evaluatiegesprekken. Spelen we hier nog voldoende op in?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Evaluatie gesprekken plannen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

jaarlijkse schoonmaak en opruim week plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Nieuwjaar bijeenkomst organiseren voor team/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

evalueren van de zorgmarkt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

VOG aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**RI&E vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**zoeken naar cursus Dementie****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het handig de actielijst het hele jaar door bij te houden. Op deze manier ontstaan er weinig achterstanden en worden acties niet vergeten. Wel gebruik ik ook nog veel mijn papieren agenda om veel acties in te zetten, dan weet ik zeker dat het op die datum (ongeveer) gebeurt.

Het zou wel goed zijn nog iets vaker de actielijst er bij te pakken zodat acties meer rond de opgeschreven datum uitgevoerd worden. Hier ga ik volgend jaar proberen rekening mee te houden.

Omdat ik nu altijd zelf de acties aanmaak (in het verleden deed de andere zorgboerin dat nog wel eens maar die is nu gestopt met het werken met de zorgboerderij) is (bijna) altijd meteen duidelijk waar de actie precies om gaat. Als ik, bij het aanmaken van een actie twijfel of ik tegen die tijd nog precies weet wat ik moet doen, zet ik alles er extra duidelijk in. Zo kan ik direct tot actie overgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een belangrijke persoonlijk doel blijft het leren combineren van een jong gezin en het bedrijf dat we net hebben overgenomen.

De senior zorgboer zal gaan verhuizen en dan niet meer op het erf wonen. Dit zal ongetwijfeld ook de nodige veranderingen met zich mee brengen waar we dan mee om moeten leren gaan.

Ook blijft de aandacht op het egaliseren van het erf, dit wordt stukje bij beter steeds mooier.

In de koeienstal willen we verbouwen zodat er een grotere ruimte komt voor alle kluisjes waar de cliënten hun jas en andere spullen in op kunnen bergen.

Als laatst willen we stukje bij beetje een (groot) aantal zonnepanelen op de koeienstal laten leggen zodat we de energierekening hopelijk wat kunnen drukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn (ons) persoonlijke doel voor aankomend jaar is een kindje op de wereld zetten (verwacht in april!). Wat meer gerelateerd aan het bedrijf is dan alles goed laten lopen ondanks mijn afwezigheid.

We willen beginnen met het laten leggen van zonnepanelen op de stal. Aankomend jaar een deel, de jaren daarna nog meer.

Ook wil ik de werkdruk niet te hoog laten worden, voor onszelf en het personeel. Zodat iedereen op een gezonde manier zijn of haar werk kan doen. Dit wil ik proberen te realiseren door elkaar waar mogelijk te helpen, goed te luisteren naar waar knelpunten zitten en "nee" zeggen tegen cliënten die (meer) bij ons willen komen terwijl we al vol zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het combineren van werk en gezin zal nog wel een aantal jaar duren, elk jaar brengt ongetwijfeld weer nieuwe uitdagingen met zich mee. Maar al doende leren we ongetwijfeld en met vallen en opstaan komen we er zeker wel!
Dit is een lange termijn doelstelling.

De veranderingen naar aanleiding van de verhuizing van de senior zorgboer zullen t.z.t. aan het licht gaan komen. Hij zal ons dingen leren/helpen herinneren (bv elke zorgdag op tijd brood uit de vriezer halen) en we zullen ongetwijfeld tegen dingen aanlopen en op die manier merken wat hij allemaal doet/deed op het erf!

Dit is een midden termijn doelstelling.

Wanneer er weer een stel geschikte stelcon platen zijn worden deze gebruikt om het erf te egaliseren. Zo wordt het erf steeds een beetje netter in dat opzicht.

Dit is een midden tot lange termijn doelstelling.

In de koeienstal willen we verbouwen zodat er een grotere ruimte komt voor alle kluisjes waar de cliënten hun jas en andere spullen in op kunnen bergen.

Dit is een korte termijn doelstelling.

Het aanleggen van de zonnepanelen is een midden termijn doelstelling.

Al het plannen (bv roosters in orde) en aansturen (wie neemt welke taken van mij over) rond mijn verlof is een korte termijn doelstelling.

We willen beginnen met het laten leggen van zonnepanelen op de stal. Dit is een midden termijn doelstelling. Elk jaar een aantal panelen om de kosten te spreiden maar toch te profiteren van de zonne-energie.

Het laag houden van de werkdruk wil ik proberen te realiseren door elkaar waar mogelijk te helpen, goed te luisteren naar waar knelpunten zitten en "nee" zeggen tegen cliënten die (meer) bij ons willen komen terwijl we al vol zitten. Dit is een korte termijn doelstelling, maar uiteraard in alle jaren die nog komen gaan belangrijk om in de gaten te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.