Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Boom-van de Nes

Boom / Van de Nes

Locatienummer: 1510

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boom-van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162971

Website: http://0

Locatiegegevens

Boom / Van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Alweer een jaar in de nieuwe ruimte, het bevalt prima en we genieten er zeker. De kinderen kunnen er heerlijk knutselen, zitten om met elkaar te zijn echt een eigen ruimte. De douche en de keuken bevallen ook goed. we zijn er blij mee.

ondertussen zachtjes aan de nieuwe slaapkamers aan hert voorbereiden en is Eric er lekker aan t timmeren om straks alles bij elkaar te hebben. De groep is nog steeds even groot.

De kinderen komen nog steeds om lekker te spelen met elkaar. Maar ze hebben ook geholpen. 'Ochtends beginnen we altijd met de paarden buiten zetten en een aantal in de molen die dan aan hun conditie werken. Vervolgens gaan we de stallen uitmesten die daarna schoon stro krijgen ,hooi en al wortels in de bak. Sommige hebben een emmer water die wordt dan ook verschoond. In de winter is het meer werk dan moet ook de paddocks gedaan worden en meerdere keren gevoerd worden. In het voorjaar/zomer mogen de paarden lekker het land op en hoeft dat allemaal niet. In het voorjaar hadden we weer lammetjes wat een feest want ze waren ook geboren dat de kinderen er waren ,mooie bonte lammeren. De fruitbomen zijn in februari gesnoeid die dan in het voorjaar mooi in bloei staan en de kinderen in het najaar kunnen plukken (als de vogels ze niet voor zijn!). De zomer was warm en kwam het zwembad goed van pas. maar een kleine sloot waar ze in kunnen staan is ook een feest het liefst modder in je zwembroek wat een pret is dat buiten leven. Een lange nazomer is voor ons fijn ,de dieren lang buiten maar de kinderen die dan avonds ook buiten spelen met elkaar op de trampoline en politie en boeg spelen altijd leuk. Kampvuur proberen we een paar keer te doen al is t alleen al om de marshmallows, en gezelligheid. Nog steeds geen winter veel regen wat betekent dat er ook spelletjes binnen gedaan worden en ons voordeel dat er binnen ook een trampoline staat waar veel gebruik van gemaakt wordt. De telefoons hebben een behoorlijke ontwikkeling, jammer genoeg heeft elk kind er een en lijken wel niet zonder te kunnen. We hebben regels gemaakt, maar dat vinden ze best lastig om ze daar aan t houden. Ik ben erg blij met mn vrijwilligers ze kunnen goed met de kinderen overweg en doen leuke dingen met ze. Koekjes bakken ,paardrijden ,spelletjes binnen en buiten om toch die telefoon te vergeten!

We zijn dit jaar par keer naar het zwembad geweest , we zijn met zn alle en extra begeleiding naar een kerst spektakel met paarden geweest . En film avond doet ook goed bij ze. Met kerst hebben ze een leuk kerstpakket gekregen en gaan we volgend jaar weer zo verder.

De financiering en zorgaanbod loopt nog steeds via Landzijde en ben ik erg blij mee. Afgelope jaar heb ik mijn audit positief afgerond.

Ondersteunend netwerk;

De aanmeldingen worden nog steeds via Landzijde gedaan. De zorgcoordinatoren doe de intakes en bieden weer een nieuwe deelnemer aan als er plek is. Op tijd worden de evaluaties gehouden en de ouders vullen samen met de deelnemer Vanzelfsprekend in.

December ben ik begonnen met het ECD systeem waar wij onderleiding van Landzijde meewerken , waardoor het nu minder papier werk hoeft te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De telefoons ,geleerd om duidelijke afspraken te maken met de kinderen.

De ruimte gebruiken we nu een jaar maar die bevalt heel goed, alles dicht bij elkaar toilet ,keuken en speelruimte

Ik ben heel tevreden met mijn ondersteunend netwerk, want zonder Landzijde zou ik nooit zo ver gekomen zijn.

Landzijde staat altijd voor je klaar en is altijd bereikbaar, en vooral de administratie romp slomp is fijn dat hun daar een deel van weg nemen bij de boer. En de evaluatie optijd doen. Ik ben daar zeker tevreden over.

Doelstelling van vorig jaar was zo door gaan en dat is zeker gelukt voelt erg goed zo. dat de kids nog steeds blij komen!

De slaapkamers zijn nog niet af maar dat duurt niet lang meer want we zijn al aan t schilderen waar de de kinderen bij helpen.

Er moet dan nog een vloer in na het schilderen, we missen nog een mooie veranda en dan natuurlijk de bedden verhuizen.

Ik ben dit jaar erg blij met mijn vrijwilligers die de kinderen goed vermaken en mij extra handen en ogen geven. waardoor de groep opgesplitst kan worden. en ieder naar het zin zn ding kan doen, bijvoorbeeld wel of niet met dieren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep is niet veel veranderd , nog steeds meer jongens dan meiden

gestart 2019 met ; 10 jongens en 2 meisjes

2 jongens gestopt, juni ging hij verhuizen naar Italie, 1 jongen paste niet meer in de groep.

1 meisje gestart... was anderhalf jaar geleden ook al bij ons.

1 jongen gestart die ook al eerder bij ons was maar nu met slapen

Einde 2019 9 jongens en 3 meisjes

Geen aanpassingen want de zwaarte van de groep is nog precies hetzelfde

We bieden begeleiding groep

De zorg wordt geboden uit : Wet Langdurige Zorg/ Jeugdwet .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn afgelopen jaar weinig wisselingen geweest, zelfs kinderen terug gekomen en wilde weer graag naar ons toe. Het is fijn voor de andere kinderen dat ze elkaar al kennen. Je merkt wel dat de kinderen groter en ouder worden. Ze willen dan niet meer op de pony een paard vinden ze te groot en willen ze minder paardrijden. Waardoor we andere activiteiten doen waar ze goed in zijn.

1 jongen heeft wel veel woeste buien maar is nu naar een andere school en wordt nu begeleid via de Bascule waardoor het wel iets beter gaat. Het is fijn dat je veel contact met ouders hebt en weet wat er speelt in de school week of thuis situatie waardoor je daar rekening mee kunt houden in het gedrag. Ze wonen allemaal in een gezin van 1 of 2 ouders.En als er regels thuis aangescherpt zijn vragen de ouders of ik die wil doorvoeren als dat mogelijk is en weet het kind waar hij aan toe is.

Ze kunnen goed functioneren in de groep en passen dus goed op de boerderij met elkaar en de ruimte.

Belangrijk als er een nieuw zorgkind bijkomt of diegene bij de groep past. Ook Landzijde houdt zich daarmee bezig of het passend is

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mijn vrijwilligster zijn redelijk stabiel van de Zondag is er nog steeds al een paar jaar heel fijn.Van de zaterdag is gewisseld voor een jongen en sinds afgelopen weekend is er nog een vrijwilligster begonnen die meer weet van moeilijk opvoedbare kinderen zij is 20 en heeft er veel zin in. Ze ruilen weleens met elkaar en zijn er extra in de vakanties.

We nemen de dag door ochtends wat we gaan doen, welke kinderen er zijn, en wat die dag gedaan wordt als klusjes waar mijn vrijwilligsters goed bij helpen. We hebben weer geëvalueerd ,ik ben tevreden en gelukkig hun ook want de kinderen zien ze graag als ze er een keer niet zijn dan worden ze echt gemist. De extra handen zijn erg fijn maar vooral de extra ogen als de kinderen hun dag niet hebben en andere pesten. Kunnen ze even met de vrijwilliger iets anders gaan doen om afgeleid te zijn en uit de situatie gehaald worden en kan ik met de groep verder. Het is ook leuk als de vrijwilligers met eigen ideeen komen, zoals kleien en naambordjes maken want iets nieuws vinden kinderen altijd leuk.

Verantwoordelijkheden; Mijn vrijwilligers helpen en assisteren, maar hebben geen verantwoordelijkheid. Als de zorgboeren er niet is is erook geen zorgboerdrij. maar werken fijn met elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

IK heb alleen maar vrijwilligers , Eric de zorgboer helpt de zorgboerin. Mijn vrijwilligster heeft ook haar rijbewijs en is fijn als de zorgboer niet kan ook een zorgkind kan wegbrengen.

Ik als zorgboerin blijft ten allertijden eind verantwoordelijke.

Ik ben erg tevreden over mijn vrijwilligers hun werkwijze ze kunnen goed met de kinderen omgaan, spelen leuk mee bijvoorbeeld ook op de trampo of ze laten ook hun haar door de kinderen vlechten, dat geeft een leuke samenwerking.

Er zijn geen veranderingen in werk, spel of kinderen waardoor we graag op deze manier doorgaan.

Eric gaat mee naar de netwerkbijeenkomsten van Landzijde, de vrijwilligers mogen ook maar het meeste vertel ik hun waardoor ze dan weer op de hoogte zijn. Einde van de dag nemen we altijd even door of het wel of niet goed gegaan is.

Mijn nieuwe vrijwilligster wil graag bij evaluaties zitten en Vanzelfsprekend met ze invullen dat zou erg fijn zijn als daar bij betrokken wil zijn. Ze komen nog steeds op de afgesproken tijden en extra vinden ze geen probleem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Landzijde houdt 4x per jaar netwerkbijeenkomsten afgelopen jaar de volgende; waar ik aanwezig was voor kennis en vaardigheden.

11/4 Onderwerp Pesten Door; Helen Wildeboer

2/5 Onderwerp Signaleringsplannen Door; Hans van der `putten (LZ)

3/7 Onderwerp Protocollen Door; Maria de Ruiter (LZ)

24/9 Onderwerp Gesprekstechnieken (met ouders) Door; Rubik Nazarian van Driehoeksverhouding

14/11 informatieavond over de RI&E Door; Marcel v. Diepen Stigas

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkavonden heb ik als zorgboerin gevolgd.

BHV is weer herhaald.

De preventiemedewerkersavond heb ik gevolgd als Zorgboerin

Zorgboerin heeft een avond gezeten voor het nieuwe ECD van Landzijde.

waar we nu mee werken en nog meer uitgebreid moet worden. We worden steeds handiger.

En de avond van Meneer J. Visser tips voor het schrijven van mijn Jaarverslag ik hoop dat het heeft geholpen;-)

Ik heb nog extra coaching gehad via Landzijde van Susanne Ijff. De inspectie was dit jaar aanwezig en kon ik samen met haar de puntjes op de i zetten.

Mijn audit gehad en alles met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV staat weer gepland

voorlichtingsavond preventiemedewerker

Netwerkbijeenkomsten Landzijde; oa de onderwerpen ; 1 Grenzen aangeven

2 Activiteiten voor kinderen/ geef me de 5 methode

3 infectie ziektes en hygiene

Ik begin per 4 februari met mijn opleiding Zorg in het Bedrijf bij het Clusius college in Alkmaar 28 weken lang.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De vrijwilligers nodigen we ook altijd uit voor deze avonden te volgen, scholing is belangrijk en nuttig en deze volg ik graag

vooral als het over de kinderen gaan. En fijn voor jezelf voor verandering of zelfs bevestiging.

Het zijn nuttige onderwerpen en verdere vragen kunnen we ook altijd terecht bij Landzijde.

Ik begin per Februari aan de opleiding Zorg op het Bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het begin om het half jaar houden we een evaluatie gesprek met ouders en kinderen en bij sommige zelf met een jeugdwerker of coach.

Ze worden dan jaarlijks herhaald en waar nodig is wordt de evaluatie eerder gepland. 2x ben ik bij een instelling geweest voor een evaluatie maar het wordt voornamelijk hier op de boerderij gedaan samen met een regiocoördinator die de evaluatie ook plant.

Bij het halen en brengen heb ik altijd contact met de ouders, ze komen om de week en anders duurt t te lang en sluit je het weekend af en hoor je ook hoe het weekend is gegaan.

onderwerpen van de evaluatie;

de dag op de zorgboerderij

wat doe je allemaal ,welke klusjes

wat zou je zelf nog willen doen of leren

het omgaan met telefoons

wat zou je willen veranderen/doelsteling

Er is een standaard vragenlijst die Landzijde invult voor de evaluatie zie kwapp.

Landzijde organiseert de evaluaties ze zijn allemaal geëvalueerd voor mijn Audit en komen dit jaar weer aanbod de eerste staan alweer gepland in feb 2020. Daarvoor lat ik de ouders Vanzelfsprekend invullen en kunnen we zien wat daar uitkomt.

Bij kinderen moet je vaak dingen herhalen wat er is besproken, anders gaan ze over je grenzen heen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluatiegesprekken heeft Landzijde standaard vragen die gesteld worden.De kinderen zijn blij met de vrijheid die ze hier hebben, we hebben passende klusjes voor ieder. want sommige kinderen willen niet met de dieren en andere juist wel dat is fijn dat ze dat aangeven. Ze moeten even niets en dat vinden ze erg fijn. want met school en sport staat er veel druk op deze kinderen.

De sociale contacten voor de kinderen zijn fijn. Er zijn kinderen die thuis niet kunnen buiten spelen en hier zich goed en op hun gemak voelen. Ze maken echt vriendjes waardoor ze graag komen om elkaar weer te zien. De ouders met kinderen gaan weer Vanzelfsprekend invullen . Dit is het resultaatmeetsysteem voor de zorgboerderijen in Nederland.

Leerpunten/verbeterpunten; meer knutselen, wain de mindere weer dagen erg fijn is

De tablets en telefoons blijven onder de aandacht want de kinderen willen erzulf meer op. we hebben daarvoor vaste momenten.

Wat gaan we nog doen; De slaapkamers zijn we nog steeds mee bezig maar het is een leuk project waar de kinderen bij helpen. We gaan de keet opknappen het wordt een nieuw speelhuisje voor buiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten doen we ieder seizoen. De kinderen zitten dan aan tafel met drinken en wat lekkers omdat ze het dan makkelijker volhouden om te blijven zitten. Men vertelt hoe men het hier vindt of ze nog iets extras willen doen. Voornamelijk wordt er gespeeld en de dieren verzorgd. We herhalen vaak de huisregels bij de keukentafel gesprekken.want dat is bij kinderen wel nodig. We maken wanneer nodig nieuwe afspraken of regels, maar we vragen ook graag wat er goed gaat want daar groeien kinderen van.

We laten de ouders na de keukentafel gesprekken weten wat er besproken is en de datum voor de clieintenraad van Landzijde wanneer men wil daar naar toe kan gaan.in het algemeen komen de kinderen met nieuwe ideeën om te doen, een meisje wilde een nieuw kussen omdat de oude niet meer lekker sliep, die heeft ze natuurlijk gekregen.

Er wordt van het keukentafel gesprek een verslagje van gemaakt , en kunnen de ouders ook inlezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen vinden het fijn dat er naar hun geluisterd wordt. Wij vinden het fijn dat de huisregels weer onder de aandacht blijft verdwijnt toch snel uit hun geheugen bij kinderen. Belangrijk dat ze tevreden blijven. Maar eigenlijk doen we elk weekend wel zon moment want kinderen hebben altijd wel ideeën en dat is fijn waar mogelijk is om meteen uit te voeren. En dat doen we graag.

Stel dat 2 weken te lang duren om je inspraak te doen, sta ik vaak open via telefoon of app en hoef je niet zo lang te wachten. En kunnen wij eraan werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij maken gebruik van het systeem Vanzelfsprekend, we werken met minder jarige en laten de lijsten door ouders en of verzorgers invullen. Zij vinden het wel een opgave. we hebben het vorig jaar in februari gedaan en doen dat dit jaar weer.

Vorig jaar zijn ze allemaal ingevuld 12 stuks en waren de kinderen tevreden, wat we konden zien via het systeem.

De vragen gaan vooral over welke activiteiten ze doen, en waarom ze naar de zorgboerderij gaan. Maar ook of de geleverde zorg prima is.

De kinderen geven aan dat ze tevreden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanzelfsprekend is ingevuld door de ouders en dat hebben ze allemaal gedaan.

In totaal 13

Hun doel was bereikt in de dingen die ze doen en geleerd hebben

Gemid scoren Boerin 8,7

Werkomgeving 8,7

werkzaamheden 8,4

Beoordeling boerderij 9.0

samenwerking begeleiding 9.0

samen werken met deelnemers 7,9

mogelijkheden voor in de samenleving 7,6

Contact begeleiding 10

serieus genomen door begeleiding 10

voldoende deskundigheid 10

Ik ben zeer tevreden wat de kinderen met ouders hebben ingevuld , conclusie zo doorgaan en volhouden

En dat ze dit jaar weer Vanzelfsprekend gaan invullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig geen incidenten gebeurd, kinderen kunnen elkaar wel uitschelden.

Stoeien doen ze ook graag, maar voor de een gaat dat heftig dan voor de ander en daar zitten we bovenop waardoor het zo goed mogelijk gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Persoonlijke RI uitvoeren voor elk kind

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-11-2019 (Afgerond)

4x Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 15-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: nu in mn ks geplakt

scholing en bijeenkomsten 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft weer mooie avonden georganiseerd

Voeg recente verslagen van inspraakmomenten toe aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Het werken met ECD gaat worden ingevoerd

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb t in de nieuwsbrief van flz gelezen .Landzijde is daar mee bezig om de ECD in te voeren die zorgt ervoor dat het voor 25 mei 2018 is ingevoerd. Wij worden via email en netwerkbijeenkomsten op de hoogte gehouden en we per 25 mei 2018 aan (AVG) de wetgeving zullen voldoen . Onze aandacht gaat ook naar de cliënten en we ze een uitdeelbrief geven om uit te leggen hoe het voor hun werkt .

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers zijn weer gecontroleerd

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: het jaar afgesloten met een keukentafel gesprek

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 23-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: gezellig gezeten en ideeën opgedaan

Vier maal per jaar een keukentafelgesprek met de ouders/kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle Kinder hebben hun inspraak momenten bij gewoond.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb mijn audit positief afgerond en heb daar weer een goed gevoel over om zo door gegaan.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond

Kernwaarden benoemen in KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: ik heb het meer eigen gemaakt

functie bijschrijving opnieuw uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: tekst aangepast

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-10-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)

controlle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: weer up to date voor de BHV

Controle speeltoestellen/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 12-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: er is een nieuwe balk op het speeltoestel gekomen

Zonoosen Certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Uitvoeren aanvullend tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mijn deelnemers hebben allemaal(12) de lijst in maart en begin April Vanzelfsprekend ingevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Opleiding zoeken: begeleiding van kinderen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld , door privé situatie

4x Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn weer geweest in de jaargetijden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

4x Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

controlle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

BHV Diploma 2019 van Chantal toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Voeg recente verslagen van inspraakmomenten toe aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2020

Controle speeltoestellen/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Zooonosen Keurmerk 2019 toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

slaapkamers afmaken

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Zonoosen Certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

opleiding afronden Zorg in het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020

Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2020

Vier maal per jaar een keukentafelgesprek met de ouders/kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020

scholing en bijeenkomsten 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

rie

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

van ieder zorgkind een beeld en geluid overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: ieder kind heeft een beeld en geluid overeenkomst getekend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: de kinderen weer op een bepaald ogenblik naar de verzamelplaats laten gaan

rie

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: veel werk , wel kundig

Opleiding zoeken: begeleiding van kinderen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: het duurt tm oktober 2020

Zooonosen Keurmerk 2019 toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: het is van 2019 maar heb m er nu ingeplakt

BHV Diploma 2019 van Chantal toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

verzekering voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Is geregeld via Landzijde

RI&E uitvoeren en uploaden in KwApp

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Gedaan beetje laat

RI&E (incl Plan van Aanpak) toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Beetje laat maar nu eindelijk gedaan , was wel al naar een avond geweest van Stigas

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Gedaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunt; om eerder ergens aan te beginnen. maar dat blijft lastig.

Conclusie ;Alles weer regelt dat is ook weer een goed gevoel. Alle puntjes op de i.

Ik heb hard gewerkt en zorg dat we weer zo doorgaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuwe slaapkamers realiseren

Feb 2020 ga ik beginnen met mijn opleiding Zorg in het bedrijf

En dat ik zo door mag gaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Slaapkamers afmaken,

Opleiding afronden zorg op het bedrijf

Zo lekker doorgaan met mijn vrijwilligers en zorgkids , ze hebben plezier en dat zo houden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgkinderen plezierige en voldane dag bezorgen.

Vrijwilligers nieuwe ideeen verzorgen voor de kinderen

Slaapkamers afmaken , schilderen ,vloer, indelen

Iedere dinsdag naar cursus Zorg in het Bedrijf

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.