

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Boom-van de Nes

Boom / Van de Nes

Locatienummer: 1510



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boom-van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162971

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Boom / Van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wanneer er geen sneeuw of ijs is, merken we, dat de kinderen dat in de winter wel missen. Favoriet is hun tablet of telefoon, maar als de kinderen er allemaal zijn, gaan we naar buiten en verzorgen we de dieren. Na de klusjes kunnen wij ze motiveren met hollandsse tafelspelletjes maar ook buiten bal spelletjes doen ze graag als jezelf maar meedoet. Het buitenleven doet hun goed. Ze willen niet altijd helpen bij de dieren, maar klusjes horen erbij. Als het niet te lang duurt doen ze hun klusje wel en kunnen ze daarna weer aan een spel deelnemen of lekker op de trampoline of skelter.

In het voorjaar de kleine dieren weer in opkomst, eerst de lammetjes die geboren worden vervolgt door kleine geitjes en in de zomer hebben we voor het eerst 2 kalfjes gekregen. Tussendoor de kat nog kittens waar de kinderen graag voor terugkomen op de zorgboerderij.

De meiden rijden graag paard kunnen er uren mee tutten, soms sluit daar een jongen bij aan die stoer doet maar toch stiekem ook wilt rijden.

Als de blaadjes van de bomen vallen .. zijn de appels geplukt voor appelmoes of appeltaart maken. En daarna de kastanjes en walnoten worden met plezier geplukt.

Einde zomer hebben we een nieuwe kabelbaan geplaatst. Geweldig voor de kinderen de bodem is nog een beetje modderig maar wordt in het voorjaar gras gezaaid. maar kabelen kunnen ze.

Einde van het jaar zijn we begonnen met een verbouwing achter in de boerderij waar we een keuken en badkamer plaatsen om vervolgens overdag daar te vertoeven en privé en werk te gaan scheiden. Het slaap gedeelte blijft wel gewoon in de boerderij.

We verwachten dat het in maart in gebruik wordt genomen.

De skelters zijn nog steeds behoorlijk in trek, de banden wordt regelmatig vervangen door veelvuldig gebruik.

Bij jeugd moet er een SKJ ingeschreven persoon betrokken zijn bij de intake, plan en uitvoering hiervan.

Ik ben aangesloten bij Landzijde en die werkt op de volgende manier;

Alle intakes komen bij de zorgcoördinatoren en worden in het team besproken. Twee van hun zijn ingeschreven ZC en SKJ. Zij bepalen welke zorg zij over laten aan de regiocoördinatoren en aan welke zorgboerderij. Daarmee bepalen zij ook bij welke zorg zij als SKJ ingeschreven persoon betrokken willen blijven. In het kwaliteitskader Jeugd staat dit omschreven als verantwoorde werktoedeling. Zij mogen dus als dit in het belang van het kind is en zij als professional zo oordelen, zorg overlaten aan MBO en niet SKJ ingeschreven personen (regiocoördinatoren en zorgboeren). Dit geldt ook voor de evaluaties die ze uitvoeren zijn dus evaluaties waarvan de regiocoördinatoren een goedkeuring hebben van de zorgcoördinatoren. En gezamenlijk op de zorgboerderij bij ons uitgevoerd worden of soms zelfs bij de cliënten thuis.

In de acties opgenomen om na de verbouwing als de nieuwe ruimte ingebruik wordt genomen, ook een nieuwe plattegrond te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn het afgelopen jaar nieuwe dieren bij gekomen: twee kalfjes en worden ook door de kinderen verzorgd. Ook zijn er meer schapen dan voorheen. Texelse en bonte Texelaars lopen nu op het erf. De schapen krijgen in het voorjaar lammetjes en met de kinderen gaan we hokjes maken. Dit is een behoorlijk karwei: water, hekjes, hooiruif etc. Bovendien is er een kabelbaan gekomen en aan het eind van het jaar hebben ze hier nog mee gespeeld. In het voorjaar 2018 wordt het helemaal afgemaakt. Zoals al eerder gezegd, gaan we achter in de boerderij een keuken en badkamer realiseren met een leefruimte. Dit hebben we ondernomen, omdat we privé en werk wat meer willen gaan scheiden. In de groep zijn vijf kinderen bijgekomen. Er zijn er ook enkelen gestopt, maar dit ziet u later.

Doelstellingen zijn zeker bereikt van vorig jaar, invullen van de acties gaat vloeiend.

En er is een vrijwilligster actief waardoor er enkele kinderen bij zijn gekomen en groeien dus in het bedrijf.

De studie staat nog steeds in de toekomst

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderijen komen er alleen kinderen in de leeftijd tussen de 8 en 15 jaar.

1 januari 2017 waren er 11 kinderen.

De volgende kinderen zijn gestopt:

- een meisje ging op zaterdag werken.
- een meisje stopte, omdat het teveel energie kostte en in overleg met ouders is de zorg beëindigd.
- een kindje is gestopt omdat ze in pleegzorg ging.

De volgende kinderen zijn gestart:

- Een broer en zus van elf jaar.
- Een jongen van elf jaar.
- Een jongen van negen jaar.

Er is nu een groep van 12 kinderen, die om de week komen.

Er zijn tien slaapplekken en de andere kinderen komen alleen voor dagbesteding.

Er zijn geen aanpassingen gedaan, want de doelgroep is het zelfde gebleven.

We bieden begeleiding groep.

De zorg wordt geboden uit : Wet Langdurige Zorg

Maatschappelijke Ondersteuning

Jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemersgroep: Er is een vaste groep, maar natuurlijk moeten de nieuwe kinderen wennen aan de groep en er is ook sprake van leeftijdsverschillen. Een aantal deelnemers rijden paard, maar de andere kinderen verzorgen de andere dieren. Gezamenlijk worden er klussen gedaan en de kinderen, die hier niet zoveel voor voelen, nodigen we toch uit om hieraan mee te doen.

Wijzigingen: Een meisje ging werken en daardoor geen tijd meer om te komen. Een kindje werd pleegzorg en een ander meisje kon niet goed in de groep meekomen. Dat was ook spijtig, maar de ouders gaan op zoek naar een andere oplossing.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger op de boerderij. Ze is nog niet zolang geleden gestart en helpt goed bij de diverse activiteiten. Ze komt zowel op de zaterdag als de zondag van het logeerweekend. Bij aanvang nemen we door wat we gaan doen en assisteert bij de diverse klussen en spelletjes. Ik heb al met haar geëvalueerd en we zijn beiden tevreden over hoe het gaat. De kinderen zijn ook tevreden en we vinden het leuk als ze er is, maar ze is bovenal oplettend. Er zijn natuurlijk wel eens momenten, dat kinderen met elkaar in discussie zijn en dan moet er worden opgetreden. Ze doet balspellen, paardrijden en overige spelletjes. Ze houdt rekening met de wensen van de kinderen.

Verantwoordelijkheden: Mijn vrijwilligster helpt en assisteert dus, maar heeft geen verantwoordelijkheid. Als zorgboerin blijf ik dat ten aller tijden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er zijn geen personeelsleden en ook geen stagiaires. Vanaf vorig jaar is er een vrijwilligster actief en gezien de groepsgrootte is dit voldoende. Gelukkig helpt Eric ook in de groep.

De volgende zaken zijn in het evaluatiegesprek besproken: De dagen worden vooraf bekend gemaakt en de vrijwilligster houdt er goed rekening mee. Ze is er ook altijd. Er is een programma van de dag ingedeeld. Hier wordt alleen vanaf afgeweken als het weer veranderd is. Gelukkig is er ruimte achter in de boerderij, waar de kinderen dan spelen kunnen doen. De vrijwilligster helpt dan met de diverse spelelementen.

De vrijwilligster is er vanaf 9.30 tot 16.30 uur op zaterdag en zondag. In de avonden is ze niet aanwezig, maar Eric is er altijd wel bij.

Op zondag houden we even een overleg om de dagen door te nemen. Wat ging er goed en wat ging minder. We blijven scherp.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

BHV Herhaling : 20 maart 2017 : Chantal

Deze herhaling was een uitgebreide herhaling van de BHV opleiding. Thuis hebben we individueel de e-learning gedaan. Op de herhaling hebben we brandjes geblust, verbanden aangelegd, geoefend met de AED en kregen we theorie.

Op de volgende netwerkbijeenkomsten was ik aanwezig bij de netwerkbijeenkomst met het onderwerp **"Autisme"**, 3 mei 2017.

Op deze avond heeft de spreker vertelt over haar ervaringen. Uitleg over de thermometer: groen, oranje en rood. Wanneer de prikkels blijven binnenkomen en de persoon niet tot rust komt, bestaat het risico, dat hij/zij doorschiet naar ROOD. In deze fase is hij niet aanspreekbaar en met rust en veiligheid kan hij/zij weer tot zich zelf komen. GEEF ME DE VIJF: Een methode, die de communicatie kan helpen verduidelijken :Wat je gaat doen, met Wie, Wanneer, Waar en Hoe.

Netwerkbijeenkomst met het onderwerp "Antroposofisch mensbeeld"29 juni 2017.

Op deze avond zijn we bij een boerderij ingegaan over het onderwerp: antroposofie. Op deze locatie werkt de zorgboerin met cliënten, maar niet volgens antroposofisch mensbeeld. Het is natuurgrond op laagveen. Dit houdt in dat er niet doorgezaaid mag worden, niet rollen (aandrukken van de grond) en het grasland mag niet verbeterd worden. Ook dit bedrijf is een BD bedrijf. De zorgboerin gebruikt 100 ha. en op alle stukken grond zijn er beperkingen van kracht. Zij houden ten dienste van het landschap melkkoeien, schapen en paarden. Een gastspreker spreekt over zijn ervaringen. *Antroposofie is een moderne maatschappelijke stroming, geïnspireerd op het werk van Rudolf Steiner. Een oefenweg die het geestelijke in ieder mens wil verbinden in de wereld. De antroposofie komt tegemoet aan concrete vragen, die het leven ons kan stellen en probeert die te beantwoorden door een innerlijke, meditatie-kunstzinnige verdieping. De maatschappelijke impact van antroposofie is op veel gebieden herkenbaar. Tot de bekendste behoren het vrijeschoolonderwijs, de biologisch-dynamische landbouw en de antroposofische gezondheidszorg in al zijn facetten.*

Door het contact met de dieren, planten en de natuur bouwen deze hulpboeren aan zelfvertrouwen en zelfrespect. Het werken op de boerderij schept nieuwe kansen voor hun in de maatschappij. Gelukkig is dit ook het geval op andere zorgboerderijen.

Netwerkbijeenkomst met het onderwerp "Effectief communiceren 14 september 2017.

Een zorgboer heeft ons geleerd over de uitleg van de Roos van Leary. Over het zenden en ontvangen van een boodschap. (Het blijft een uitdaging om de informatie ook zo over te laten komen als bedoeld, een ieder geeft daar toch vrij snel een eigen interpretatie aan.) Afstand en nabijheid. Welke afstand vind je als zorgboer prettig om bijv. tijdens een gesprekje met een cliënt te houden. Gedrag patronen: Afhankelijk, meewerkend, helpend, leidend, competitief, agressief, opstandig en teruggetrokken.

Netwerkbijeenkomst 7 en 16 november 2017. Op deze netwerkbijeenkomsten was het onderwerp **"LVG" en de omgang met ouders en problematiek binnen de GGZ**. Accent lag op de communicatie met kinderen en hun ouders. Er werd uitleg gegeven over hoe je ouders moet benaderen om weerstand te verminderen door tot een constructieve steunend gesprek te komen. We hebben er veel van geleerd.

We hebben een nuttig jaar gehad en de opleidingsdoelen zijn bereikt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV is in maart 2017 weer herhaald.

We hebben weer 3 bijeenkomsten en de BHV gehad via Landzijde waar Chantal heeft aan deelgenomen .

* Training Autisme , Mei 2017 door Marjan Vogelzang , goed afgerond

* Cursus effectief communiceren, sept 2017 . actieve cursus prima.

* 2x Bijeenkomsten: Problematiek bij ouders en kinderen, Nov 2017. was een zeer interessante scholing

* en Problematiek bij GGZ en verstandelijk beperkte, Nov. 2017 goed afgerond

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

IK zal zeker weer de bijeenkomsten van landzijde bijwonen . En dan vooral de avonden over de doelgroep kinderen, waar ik altijd weer veel van leer.

Mijn BHV herhaal ik elk voorjaar weer .

Dit voorjaar/zomer krijgen we de ECD. Hier krijgen we nog uitleg over.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik vind het belangrijk dat de scholing elk jaar door Landzijde wordt verzorgd. Dit is afgelopen jaar zeker geweest .

En dan ook de ontwikkeling dat de kinderen er een goed effect bij hebben en die dan ook toepasbaar is. Je hebt nl. niet alleen de zorg over de kinderen , maar hebt er ook meteen de ouders bij. Ook daar leer je mee omgaan en komt dat in bijeenkomsten terug . We spreken dan bepaalde casussen.

Dat was in 2017 en hoop dat in 2018 weer zo te kunnen gebruiken.

Scholing (wekelijks een opleiding) moet ik even voor mij uit schuiven ivm zelf 3 kleine kinderen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden gemiddeld 1 evaluatiegesprek na 3 maanden en dan binnen een jaar weer met een client . En waar nodig is plannen we een evaluatie eerder.

Wij houden elk half jaar een evaluatie met elkaar . Maar het is fijn om met kinderen die maar om de week komen even een moment in het weekend met elkaar te evalueren omdat kinderen snel ruzie met elkaar maken is het fijn om op de dag te horen hoe het met elkaar is gegaan.

De onderwerpen zijn oa;

voortzetting van de dag

de klusjes hoe die gegaan zijn

wat wil je nog doen/leren

omgaan met telefoons en tablet

De algemene zin bij kinderen is vaak herhalen van regels , dat geeft het beste resultaat .

Landzijde organiseert de evaluaties en van de tien kinderen zijn er 9 geëvalueerd. Zowel de ouders als de kinderen zijn tevreden en we hebben zoveel mogelijk VANZELFSPREKEND in laten vullen. Er is uitgekomen, dat we de kinderen op verschillende tijden naar bed laten gaan, want de leeftijden liggen uit elkaar. De kinderen accepteren de regels.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Landzijde organiseert de evaluatiegesprekken en de volgende vragen worden dan gesteld:

- Is de enquête van VANZELFSPREKEND ingevuld en zijn er nog vragen n.a.v. de vragenlijst?
- Zijn er persoonlijke omstandigheden van de deelnemer gewijzigd?
- Gebruikt de deelnemer medicijnen?
- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Wat wil je nog leren op de boerderij ?
- Kan je zelfstandig werken of heb je nog veel assistentie nodig?
- Hoe is de omgang met de andere kinderen ?
- Hoe is de omgang met de zorgboerin?
- Hoe is er gewerkt aan de doelstellingen ?
- Zijn er nieuwe doelstellingen?
- Wat is het focusdoel?
- Wat is de weekindeling (andere bezigheden/sporten) van de deelnemer?
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding / logeerweekend belangrijk voor de deelnemer ?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen/opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen/opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
- Vindt U het goed als het evaluatieverslag naar een begeleider of gemeente wordt gestuurd ?
- Hoe gaan we verder?

Conclusies: Men (kinderen en ouders) is tevreden over de logeerweekenden.

Leerpunten/verbeterpunten: Van enkele kinderen hebben we het verzoek gekregen om slijm te maken ! Dit was even een hype. Ook wordt er meer met regelmaat koekjes gebakken en geknutseld. Er is op de boerderij geregeld, dat de kinderen na de lunch een half uurtje op hun tablet of telefoon mogen. Voor het eten is er dan ook nog een half uur om hiermee te spelen. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn.

Wat gaan we nog doen: De achterraimte in de boerderij wordt in 2018 ingericht.

-

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de ouders en de kinderen is er elk seizoen vergaderd. In de winter, voorjaar, zomer en najaar. Hiervan zijn notulen gemaakt en zijn opvraagbaar voor de ouders. Hierin is beschreven: computergebruikt, de weekenden : datums van de zorgweekenden, de vergaderdata van het gehele jaar. De tijden van brengen en ophalen van de kinderen. In goed overleg is dit nu besproken en aangepast.

Ouders en kinderen: hebben gevraagd om activiteiten (bakken etc.).

Zelf heb ik het onderwerp "breng en haal moment" aangedragen en de bed tijden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn goed verlopen. De suggesties hebben we ter harte genomen en gaan we uitwerken.

De mensen weten dat ze ook eerder hun wensen en suggesties kunnen zeggen. Dan bespreken we dat ook met elkaar later als er suggesties zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ik heb in de loop van de zomer en even voor de evaluaties met Landzijde met een aantal deelnemers de invullijst van VANZELFSPREKEND ingevuld. De resultaten van VANZELFSPREKEND worden gemeten van 1 november tm. 31 oktober. De deelnemers willen meedoen aan dit onderzoek. De lengte van de vragenlijst moet niet te lang zijn voor kinderen. Het betreffende onderzoek interesseert hun niet zoveel. We hebben niet veel reacties gekregen, maar het aantal ingevulde lijsten is waarschijnlijk nog niet voldoende. Hier werk ik aan. In het jaar 2018 zal een ieder de lijst hebben ingevuld. Hopelijk kunnen we dan meer resultaten zien.

De metingen zijn in 2017 zijn; uitgedeeld en terug gekregen

2 kinderen hebben de intake ingevuld

4 kinderen de evaluatie ingevuld

2 jongeren hebben de evaluatie ingevuld

Het zijn jonge kinderen hun motief is wat ze op dat moment werkelijk doen op de zorgboerderij, logeren, nieuwe vrienden maken, de vrijheid, thuis meer rust te geven, om te spelen, om jezelf te kunnen zijn. ik of mijn vrijwilligster heeft ze geholpen zonder invloed. de kinderen doen vaak niet zulk werk op de pc en hebben daar dan hulp bij nodig.

De vrijheid ruimte en spelen staan voorop bij de kinderen wat ook weer terug komt in evaluaties

Op uw verzoek heb ik afgelopen weekend van de 8 kinderen een anonieme rapportage cliententevredenheid zorgboerderij in laten vullen. De resultaten zijn als volgt: (Dit is een bestaande enquête van de stichting Landzijde).

1. Kunt u wennen aan de zorgboerderij? alle 8 kunnen dit.

2. Vindt u dat de doelen, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende gehaald zijn? 5 kinderen hebben ja geantwoord. Er zijn drie kinderen, die er nog niet zolang zijn op de boerderij dus de doelen zijn nog niet behaald.

3. Wat vindt U van de deskundigheid van de medewerkers en de zorg, die zij hebben uitgevoerd? 6 kinderen vinden dit goed en 2 voldoende. De opmerking hierbij was: ze vinden de begeleiding te zacht/lief en de andere vond de boer te streng.

4. Hoe is het contact met andere bezoekers/deelnemers van de zorgboerderij? Drie vinden het goed. Twee vinden het voldoende. Uitleg van deze beoordeling: ik vind niet leuk en te weinig meisjes. Drie kinderen vinden het matig. Uitleg van deze beoordeling: grote jongens maken ruzie met mij. Ik word gepest door een jongen. Ik heb altijd met ruzie.

5. Wat vindt U van het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie? 6 Ouders vinden het zo goed gaan. Er is contact bij het ophaal/breng moment of via de mail/app. 2 Ouders vinden het voldoende goed gaan.

6. Wat vindt U van het activiteitenaanbod? Alle 8 kinderen vinden het aanbod goed. Een kind wil vaker uitstapjes doen naar een pretpark of zwembad. Een kindje wil vaker naar het bos.

7. Wat vindt U van de broodmaaltijden en warme maaltijden? 5 kinderen vinden het goed. 1 kind heeft moeite met warm eten. (ze eten voornamelijk pasta's). Een kind wil liever alleen maar brood. 1 kind heeft lange tijd nodig bij zowel brood- als warme maaltijden en dan zit men op haar te "wachten".

8. Wat vindt U van het vervoer van en naar de zorgboerderij? Slechts 2 kinderen worden gehaald en gebracht door de zorgboerderij, en een alleen maar gebracht. De beoordeling is: goed. De andere kinderen worden door hun ouders gebracht en gehaald.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar hebben niet alle deelnemers met hun ouders de lijst van VANZELFSPREKEND ingevuld. Het is ook de bedoeling, dat de naast betrokkenen lijst wordt ingevuld. Dus de kinderen en hun ouder(s).

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zonoosen Certificaat aanvragen

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Toelichting: elk jaar in maart aangevraagd

Controle speeltoestellen/apparaten

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Toelichting: Wanneer de kinderen buiten gaan spelen zal Eric eerst het speeltoestel controleren.

Nieuwe plattegrond na verbouwing

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018

Het werken met ECD gaat worden ingevoerd

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Toelichting: Ik heb t in de nieuwsbrief van flz gelezen .Landzijde is daar mee bezig om de ECD in te voeren die zorgt ervoor dat het voor 25 mei 2018 is ingevoerd. Wij worden via email en netwerkbijeenkomsten op de hoogte gehouden en we per 25 mei 2018 aan (AVG) de wetgeving zullen voldoen . Onze aandacht gaat ook naar de cliënten en we ze een uitdeelbrief geven om uit te leggen hoe het voor hun werkt .

4x Inspraakmomenten

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Opleiding zoeken: begeleiding van kinderen

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018

actualisatie Kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

rie

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Toelichting: elk jaar komen ze de brandblussers controleren

scholing en bijeenkomsten 4x per jaar

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Toelichting: via landzijde houden wij minimaal 4 bijeenkomsten.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

VANZELFSPREKEND deelnemers enquête**Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**eindejaarsuitje****Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**controle EHBO doos****Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Chantal Boom**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**audit 2e keer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** maart 2017 positief afgerond**4.7.1. klachtencommissie AKJ opnemen in het klachtenreglement/ de klachtenprocedure.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik heb het opgenomen in mijn klachtenprocedure dat de client een vertrouwenspersoon beschikbaar heeft via de jeugdwet AKJ. Landzijde heeft nog steeds het zelfde klachtenreglement maar is aangevuld met landelijke klachtenregeling.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenposter

Verantwoordelijke: Chantal Boom

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Er is een nieuwe klachtenposter opgehangen met daarbij de uitleg naar de kinderen toe. En er is een uitdeelbrief meegegaan om daarmee ook iedereen op de hoogte te stellen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle brandblussers

Verantwoordelijke: Chantal Boom

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Ze zijn gecontroleerd en goedgekeurd

Nieuwe klachtenposter en uitdeelbrief

Verantwoordelijke: Chantal Boom

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Er is een nieuwe klachtenposter gemaakt door LZ die is weer opgehangen en de cliënten hebben een uitdeelbrief mee gekregen met daarop de klachten regelingen hoe het in zijn werking gaat

4x Inspraakmomenten

Verantwoordelijke: Chantal Boom

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de acties uit de nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Begin Februari hebben we een nieuwe klachtenposter van LZ gekregen en opgehangen . De cliënten hebben een uitdeelbrief mee gekregen om op de hoogte te blijven van de klachtenregelingen.

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vandaag de gegevens van zorgboeren.nl weer gecontroleerd en opgeslagen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

klachtenreglement uitdelen en nieuw ophangen

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Mijn klachtenreglement in uitgedeeld (feb jl.) en de nieuwe klachtenposter hangt zichtbaar

controle EHBO doos

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: de EHBO doos gecontroleerd en alles bij gevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ik heb de vragen zo volledig mogelijk proberen in te vullen. Mevr Veghel haar vragen beantwoordt en vragen en of acties ingevuld en hoop ik daarmee mijn jaarverslag compleet te hebben gemaakt .

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: via Landzijde gaan we naar een herhaling cursus voor mijn BHV

controle EHBO doos

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uitvoeren van eigen tevredenheidsonderzoek.

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ik heb van t weekend de rapportages laten invullen en heb dat in mijn jaarverslag als samenvatting weer gegeven .

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Chantal Boom
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ik heb de vraag voor de tevredenheidsmeting zo correct mogelijk ingevuld die ik als aanvulling moest doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op de kalender geschreven de 4 keukentafelgesprekken.

We zorgen ervoor, dat de kinderen op tijd hun enquête invullen van VANZELFSPREKEND

De ouders en kinderen worden wegwijs gemaakt over het gebruik van het ECD.

In het voorjaar wordt er duidelijk hoe om te gaan met privacy handelingen.

Verbeter - en leerpunten: We letten meer op de agenda zodat we de acties op tijd uitvoeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn nu bezig om de achterruimte van de boerderij in te richten. Dit geeft meer ruimte en rust in de prive vertrekken. Ik heb dan ook meer overzicht op de terreinen, waar de kinderen verblijven. In de achterruimte zijn we ook als er spelletjes gedaan worden. Er wordt gewerkt aan een keuken, badkamer en tafels en stoelen e.d.

In de eerstkomende vijf jaar zijn dan alle voorzieningen, die we nodig hebben, gereed. Ik ga me verdiepen of ik een studie ga volgen op dit gebied. Dit kan paardencoaching zijn of het in algemene zin bijscholing om kinderen te begeleiden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We werken aan de achterruimte en hopen dit in 2018 af te ronden.

We werken ook aan de aankleding van de kabelbaan. Nu een vrijwilligster en de groei van de zorgboerderij behaald is en zachtjes zo verder groeien in het aankomend jaar ook weer .

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We verzorgen de dieren
- We ronden de achterruimte af.
- We werken aan de aankleding van de kabelbaan.
- Ik ga na of er voor mij een geschikte opleiding is.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.