

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Boom-van de Nes**

**Boom / Van de Nes**

Locatienummer: 1510



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boom-van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37162971

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Boom / Van de Nes

Registratienummer: 1510

Middenweg 94, 1462 HE Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 vloog voorbij, de corona nog niet!

We hebben er nog steeds last van... het was in het voorjaar wat minder en kregen we langzaam wat vrijheid terug. maar de laatste maanden van het jaar kwam er weer een zware lockdown wat ook niet bevorderlijk is voor de zorgkinderen, weer geen school in quarantaine juf ziek weer naar huis. En de vraag of je je kind wilt vaccineren of niet. Lastig! Gelukkig bleven de zorgkas gewoon komen vooral voor de regelmaat voor het kind. en ook voor de rust thuis, ouders werken al thuis kunnen nergens heen en is het fijn om het kind een fijn weekend te geven in een andere setting zoals op de zorgboerderij. Ze zijn ook vrienden van elkaar en vinden het dan ook fijn om elkaar te zien.

Het nieuwe jaar traditie getrouw begonnen met gourmetten. De winter (minder mooie dagen) is het prettig om ook binnen te zijn want kou en regen houden de kinderen niet van. De paarden moeten elke dag verzorgd worden en dat geldt ook voor de kippen, geiten, koeien, schapen, en de katten en honden willen ook aandacht daar kunnen ze heerlijk mee knuffelen. Maar ook hun rust vinden als ze verdrietig of boos zijn is bij de dieren een fijn plekje.

Puzzelen vinden de kinderen bij mij erg leuk. Sommige namen zelf een puzzel mee om weer een keer een nieuwe te hebben. En dagen elkaar uit met steeds meer stukjes of zelfs 3d puzzels erg leuk. Spelletjes doen aan tafel want buiten was het toch wel vaak nat

paardrijden doen ze nog steeds graag. 2 meiden altijd en het is leuk dat andere dan ook enthousiast worden en er dan ook een rondje opgaan. De paarden moeten worden verzorgd, paddocks uitmesten, water geven, voeren en de hooi bakken vullen. Met elkaar zijn we zo klaar. Met een broodje eten kun je zien dat ze goed geholpen hebben. Rode wangen en goed eten!

De fruitbomen weer snoeien en ze helpen dan vooral met de takken opruimen. De paardenstal heeft een grondige schoonmaakbeurt gehad in het voorjaar.

En van de zomer hebben ze de stapmolen erg mooi het hek geschilderd, was een hele klus 3 rijen planken. We hebben er meerdere weekenden over gedaan met een prachtig resultaat.

Ze konden niet wachten tot het grote zwembad weer in de tuin kwam. want daar zijn ze uren zoet in. S'avonds een kampvuurtje wat ze erg leuk vinden en kunnen ze lekker marshmallows roosteren.

De groep is met elkaar erg fijn, de combinatie van verschillende leeftijd houdt de groep in balans. Het zorgaanbod is daar fijn in er zijn twee jongere bij gekomen en dat is prima.

De nieuwe trap en de slaapkamers zijn af... het is nu even rustig met verbouwen.

De financiering is goed geregeld via Landzijde

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona heeft veel invloed gehad voor de jongeren

fijn dat ze hier toch met elkaar konden komen samen met de corona regels. Het heeft ervoor gezorgd dat de afstand er is voor de knuffelaars dat is wel lastig. De kinderen waren juist blij en de ruimte die ze hier krijgen maakt hun blij en rustig.

Veel handen wassen en ook een sopje pakken hebben ze geleerd. Ze waren hecht de kinderen en ouders dankbaar dat de kinderen naar de boerderij mochten komen.

We gaan aankomend jaar 1/4 van het dak vervangen waardoor we een extra kamer op de zorgboerderij erbij krijgen.

en er komen nieuwe dakramen in.

We hebben een ondersteunend netwerk van Landzijde en worden altijd goed geholpen door hen. Inderdaad we zijn niet alleen tevreden over deze organisatie, maar ook van het kwaliteitssysteem. Ik volg de acties altijd op en kan het niet vergeten, want ik krijg maandelijks een herinnering over hetgeen ik moet doen.

Ik ben tevreden over mijn zorgboerderij ook al vind ik dit lastig om dit over mijzelf te schrijven. Ik onderhoud frequent contact met de ouders van de kinderen. Door hun wensen, houden ze mij scherp.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2021 gestart met 13 kinderen  
nieuwe erbij; 1 jongen van 10 1 meisje van 14

eraf; 1 jongen van 16 ouders gescheiden en gingen verhuizen

einde 2021: 14 kinderen.  
De zwaarte van de groep is gelijk gebleven.  
De zorg wordt geboden uit: Wet Langdurige Zorg/Jeugdwet. We bieden begeleiding groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is goed stabiel gebleven, de kinderen zijn al lange tijd bij ons waardoor je ze ziet groeien.

de jongen die weg is is lange tijd bij mij geweest. helaas door de thuis situatie afscheid van hem genomen.

Twee leuke nieuwe kinderen, waarvan 1 voor de dagbesteding erbij.

Zie geen veranderingen nodig kinderen en ik zijn tevreden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nog steeds blij met mijn trouwe vrijwilligster, ze is al vele jaren bij ons(6). Ze kent de kinderen door en door en weet wie wat nodig heeft. Ze is er om het weekend de zaterdag en zondag.

Het zijn mijn extra ogen, en om het samen prettig te maken voor de kinderen. Voor onenigheid kan zij goed met de kinderen praten en de rust bewaren.

Verantwoordelijkheden; Mijn vrijwilligster helpt en assisteert maar heeft geen verantwoordelijkheid. Als de zorgboer er niet is, is er ook geen zorgboerderij voor de kinderen.

In december heb ik een evaluatie gesprek gehouden, en heb ik toegevoegd als bijlage

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- evaluatie Vrijwilligster

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

onze vrijwilligster is trouw elk zorgweekend 2 dagen aanwezig

Ik als zorgboerin blijf ten alle tijde eindverantwoordelijke.

Ik ben heel tevreden over de vrijwilligster. Ze kan goed met de kinderen omgaan, speelt leuk mee. Er was ook veel lol met het zwembad en trampoline waar ze aan meedoet.

Er zijn dus geen wijzigingen op de boerderij en blijven op deze manier doorgaan.

Eric gaat mee naar de netwerkbijeenkomsten, maar in Corona periode online geweest en dat gaat ook goed. De vrijwilligster hou ik op de hoogte van de netwerkbijeenkomsten. en is naar de bhv geweest.

Vanzelfsprekend: Gelukkig is het systeem verbeterd/vergemakkelijkt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Helaas was t een ander jaar vanwege Corona

In feb '20 ben ik met mijn opleiding begonnen zorg op het bedrijf op het Clusius College helaas stopte die half maart, tussen door nog een keer opgepakt maar door eind december de strenge maatregelen gaan we er pas in 2021 weer mee verder. Ook dat is niet gebeurd hopelijk weer in 2022

6-01-21 Buiten gewoon leren Digitaal van Josien S. Landzijde

31-01-21 omgaan met kinderen in Coronatijd GGD Steven Pont ontwikkelingspsycholoog

20-04-21 Netwerkavond Boerderijen met kinderen presentatie Jolanda Noordzij PW Accademie

10-09-21 Van elektronisch naar live ontmoeten/ rapporteren ECD (zorgcoördinator Landzijde)

BHV is door de corona door geschoven naar dit jaar. En wordt dit jaar weer gevolgd. was jammer dat t afgemeld was

en gaan we binnenkort via Landzijde weer volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik ben dus begonnen aan de cursus "Zorg op het bedrijf". Dit is in principe op dinsdagavond, maar door de corona is er een stop helaas.

De BHV is dus weer herhaald.

De netwerkvondten heb ik ook gevolgd.

Ik heb ook instructie gehad voor het ECD. Dit was vervolg van 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit is de opleiding : Zorg in bedrijf afronden..... zal het dit jaar wel lukken??

BHV herhaling in september 2022 en in 2021

Preventie medewerkeravond kon helaas niet doorgaan in 2021 wordt nu 2022  
Voor 2022 heb ik nog geen datums en onderwerpen van de netwerkvondens.  
Landzijde mailt mij zodra die bekend zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De corona tijd heeft t niet makkelijk gemaakt voor de scholing en ontwikkeling. Weinig contact weinig samenkomst waardoor het sociale stukje er niet was. maar we gaan weer verder met Scholing en ontwikkeling van de zorgboeren en vrijwilliger in het nieuwe jaar.  
Voor het begeleiden van de kinderen lezen we veel en o.a. de methode Geef me de 5.

Het is belangrijk om met rust en positieve insteek de deelnemers te begeleiden. En fijn dat daar wel tijd voor is.

Een veilige plek is uiteraard van groot belang en dat ze met zelfvertrouwen op de boerderij diverse klusjes kunnen blijven doen. Bovenal is spelen en plezier maken heel belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het begin en om het half jaar houden we een evaluatie gesprek met ouders en kinderen en bij sommige zelfs met een jeugdwerker of coach. Ze worden dan jaarlijks herhaald en waar nodig is wordt de evaluatie eerder gepland. Bij het halen en brengen heb ik altijd contact met de ouders, en dat is fijn. ze komen om de week en anders duurt t te lang en sluit je het weekend af en hoor je ook hoe het weekend is gegaan. En tegenwoordig ook beeldbellen of via teams worden de evaluaties gehouden omdat er zo min mogelijk contact was in 2021.

In het weekend houden we altijd met alle kinderen even een kleine ronde aan de etenstafel om te evalueren. En het is fijn dat kinderen zelf iets kwijt willen ook naar mij toekomen en dat ik daar dan verder mee ga/oplos.

Onderwerpen van de evaluatie:  
de dag op de zorgboerderij wat doe je allemaal welke klusjes,  
wat zou je zelf nog willen doen of leren  
het omgaan met telefoons  
wat zou je willen veranderen/doelstelling.

Leeftijd wordt ouder en bedenken we nieuwe bezigheden voor de oudere jongeren

Er is een standaard vragenlijst die Landzijde invult voor de evaluatie zie kwapp. Landzijde organiseert de evaluaties ze zijn allemaal geëvalueerd . Daarvoor laat ik de ouders Vanzelfsprekend invullen en kunnen we zien wat daar uitkomt. Bij kinderen moet je vaak dingen herhalen wat er is besproken, anders gaan ze over je grenzen heen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden vooraf aangekondigd en de eventuele begeleiders/wettelijke vertegenwoordigers worden uitgenodigd. De gesprekken vonden afgelopen jaar online via teams of zoom plaats. Uit de afgelopen jaar gehouden evaluaties, concluderen we dat de deelnemers tevreden zijn. We hebben onlangs gezien de uitkomsten van VANZELFSPREKEND. De deelnemers zijn content en er is ook sprake van een leuke groep op de boerderij.

Deze afwisselende werkzaamheden maakt het voor een ieder leuk. Uit de evaluatiegesprekken hebben we geconcludeerd, dat we voor een ieder een nuttige activiteit hebben. Er is altijd iets te doen en we passen de werkzaamheden ook wel aan als de deelnemers hierom vragen. Wij worden ondersteund door onze vrijwilligster, die ook de kinderen begeleidt. Leuke activiteiten met ze doet en zelf ook meedoet wat de kinderen erg leuk vinden.

De dagindeling ziet er als volgt uit en altijd het zelfde wat fijn is voor de kinderen.

Vrijdags komen de kinderen uit school en worden de nieuwtjes e.d. van school en familie besproken. We hebben altijd een kort overleg met de ouders. Vervolgens gaan de kinderen spelen. Na het eten wordt er een activiteit gekozen. (bijvoorbeeld : voetballen, verstoppertje, paardrijden als het langer licht is etc. ) wel in speel activiteit. Zaterdag gaan we na het ontbijt wel klusjes doen, en dan voornamelijk met de paarden,koeien,schape, en klein dieren die verzorgd moeten worden. middags spelen, koken, etc.

zondag zien er hetzelfde uit en gaan de kinderen middags alweer naar huis na kort evalueren met de ouders.

Het samen werken van de kinderen met elkaar. Elkaar zien want sommige zien elkaar zelfs buiten de boerderij om. Mooi om te zien dat ze zo contact met elkaar hebben. En dat soms het gamen even aan de kant gaat is dan onze winst voor thuis.

leerpunt; blijf overleggen, lijnen kort met ouders geeft het mooiste resultaat.

Uit de evaluaties kwam o.a. naar voren:

De ouders zijn tevreden, want de kinderen kunnen hun energie goed kwijt. Ook al hebben ze medicatie voor adhd , de dagbesteding / logeren helpt enorm. Het bijkomende aspect is, dat de ouders ontlast worden. De kinderen zijn vaak buiten , dit is ook het geval met minder mooi weer. Wanneer de kinderen met dieren omgaan, spiegelen de dieren de kinderen. Ze leren er goed mee om te gaan. Een aantal kinderen hebben op school weinig aansluiting met anderen, maar hier leren ze met elkaar om te gaan, enz. Op deze acties worden de begeleidingsdoelen bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de kinderen hebben we twee inspraakmomenten gehad in 2021. Vaak houden we deze gesprekken aan de keukentafel. We nemen dan met ze door wat ze leuk vinden, of juist niet. Hebben ze bepaalde ideeën of zijn er zaken waar ze zich aan storen alles mag gezegd worden. Wat missen ze nog of wat kunnen we nog verbeteren.

Het leuke van kinderen is ze zeggen wat ze denken en durven met van alles te komen, zou graag een ander kussen willen bijv. maar iemand kan niet altijd zachtjes doen ochtends waar anderen last van hebben. kunnen we een keer naar een pretpark?

Sommige zijn makkelijk om te lossen en andere dingen kunnen in de loop van de tijd kunnen opgelost worden. We willen het graag iedereen het naar zijn zin maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van inspraakmomenten weten we wat er speelt bij de deelnemers. Zaken/activiteiten waar we tegen aan lopen of waarover tevredenheid is. Dankzij de inspraakmomenten kunnen we over alles gezamenlijk praten en brainstormen. De notulen hangen we aan het prikbord en zijn voor een ieder te lezen. Kinderen moet je iets vaker herhalen en tegen ze zeggen dat helpt vaak om zich eraan te kunnen houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar meten we de tevredenheid van de deelnemers met het systeem 'Vanzelfsprekend'. Alle deelnemers worden gevraagd de deelnemerslijst in te vullen met daarin de volgende onderwerpen; wat vind ik van de boerderij, wat vind ik van de begeleiding en samenwerking, wat vind ik van de andere deelnemers etc.

We hebben aan de deelnemers gevraagd 'Vanzelfsprekend' thuis in te vullen, samen met hun ouders. Hoewel we diverse malen hebben gevraagd dit in te vullen aan allen (ouder) is dit niet voldoende gedaan zodat we geen uitslag van Vanzelfsprekend kunnen melden. Wij moeten daarom voor de scores terug verwijzen naar het overall rapport van Vanzelfsprekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Overigens dient een goede zorgboer zonder de tevredenheidsmeting ook te weten wat een deelnemer vindt van de boerderij, wat er speelt bij de deelnemer, wat de deelnemer leuk vindt om te doen etc.

Deze peiling vindt feitelijk elke dag plaats als de deelnemers op de boerderij komen. Aan deelnemers (jongeren en ouderen) die hier al meer dan twee jaar komen vragen we wel eens om te gaan kijken op een andere boerderij maar daar is geen animo voor. Wellicht goed om eens elders te kijken daar leren wij ook weer dingen van. Hier zijn nimmer deelnemers weggegaan die het elders niet naar de zin hadden.

We snappen dat er een instrument nodig is om te meten wat de tevredenheid is van de deelnemers maar maak dit dan wel zodanig dat het voor alle betrokkenen een objectief is die in de ogen van buitenstaanders als waardevol wordt gezien.

Als de client een mindere dag heeft vult hij misschien toch negatief in. Bij ons wordt het vaak met de ouders gedaan en geven ze ook mondeling aan voor tevredenheid en doorgaans ook in Vanzelfsprekend.

Wij hebben de rol van ons als zorgboer zo onafhankelijk mogelijk willen zijn bij het meten van de tevredenheid. Daarom hebben we de deelnemers, hun ouders of kinderen gevraagd het vragenformulier in te vullen online.

conclusie kids; Ze willen ook graag wel eens wat anders eten dan GEZOND! Maar ik vind gezond belangrijk sommige kinderen zijn dat niet gewend.

Nog later naar bed.... maar de volgende dag wil ik ook gezellige kinderen hebben. maar we gaan ernaar kijken.

Van de zomer kamperen .... dat gaan we zeker weer doen.

een kampvuur maken daar waren ze afgelopen jaar gek mee en zullen we dan ook weer doen als het mooi weer wordt

opzich prima dingen om mee om tegaan en de wensen te voldoen

we gaan graag zo verder

conclusies van de ouders; met vertrouwen laten wij ons kind het weekend op de zorgboerderij.

Wanneer het weekend is geweest krijgen wij een overdracht hoe het weekend geweest is.

De ouders zijn tevreden over de overdracht en de interesse in de kinderen bij situaties als ( op school of met familie omstandigheden) elkaar op de hoogte houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben we afgelopen jaar geen meldingen of incidenten gehad, waardoor we zien om aankomend jaar de kinderen weer zo lekker door te laten groeien op de zorgboerderij. en ze in een veilige omgeving te laten spelen en te genieten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Voeg recente verslagen van inspraakmomenten toe aan KwApp

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Landzijde houdt dat keurig bij wie er aan de beurt is en wordt de evaluatie gepland.

#### Keukentafelgesprek met ouders en kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb 1 vrijwilligster en daarmee een functionering gesprek gehad

#### scholing en bijeenkomsten 4x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomsten gehad maar ook online ivm de corona die er was

#### Vier maal per jaar een keukentafelgesprek met de ouders/kinderen.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek met ouders en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het hele jaar door evalueren we.

**Zonoosen Certificaat aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)

**4x Inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekken veel online maar dat ging ook prima

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De veranderingen zijn vorig jaar voor mijn jv al ingevuld

**Keukentafelgesprek met ouders en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

**Controle speeltoestellen/apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)

**Zoonosen Keurmerk 2019 toevoegen aan KwApp**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021  
**Actie afgerond op:** 23-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** uiteindelijk geregeld omdat er een bestand niet gedownload was

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-07-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2021  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** mijn jv is zo goed mogelijk ingevuld

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** IK heb mijn jaarverslag zo goed mogelijk ingevuld

**BHV Diploma 2019 van Chantal toevoegen aan KwApp**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2021  
**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ik heb 2020 al toegevoegd

**scholing en bijeenkomsten 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de netwerk bijeenkomsten van Landzijde zijn weer gevolgd

**actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle speeltoestellen/apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2022

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022

**de noord kant van de boerderij het dak vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2022

**Zoonosen Certificaat aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022

**Zoonosen Keurmerk 2019 toevoegen aan KwApp**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2022

**opleiding afronden Zorg in het bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2022

**Toelichting:** weet ik nog niet verlengd wegens corona we zijn nog steeds ermee bezig

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2022

**scholing en bijeenkomsten 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022

**Keukentafelgesprek met ouders en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**4x Inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Keukentafelgesprek met ouders en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**rie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Vier maal per jaar een keukentafelgesprek met de ouders/kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022

**Keukentafelgesprek met ouders en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022

**Voeg recente verslagen van inspraakmomenten toe aan KwApp**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022

**Jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

**controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023

**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** ze zijn weer gecontroleerd**controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** alles weer netjes erin en gecontroleerd**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Met de kinderen geoefend hoe we het moeten doen met een brand oefening.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Mijn VOG loopt af en zal weer een nieuwe aanvragen



**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** vanwege corona uitgesteld en sta weer op de lijst voor jaar 2022

**rie**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** vandaag mooi mijn rie doorgenomen

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is even wennen omdat de gesprekken met ouders online gaan.  
 Sommige dingen niet door gegaan zijn vanwege corona en  
 uitval gehad door Corona, fijn als alles nu weer naar het normale gaat.  
 De Ri&E wordt een aandachtspunt en BHV is alweer gepland

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben afgelopen jaar stil gestaan, als we nu weer kleine stapjes vooruit gaan,  
en met de zorg zo doorgaan zoals het nu gaat ben ik zeker tevreden en vind ik dat een mooi doel  
De boerderij zo blijven bijhouden is al vooruitgang met het onderhoud en zorg wat erbij hoort  
Het dak wordt aankomend jaar vervangen aan 1 kant en komt er nog een zorgkamer bij met logeren  
en het liefst een veranda waar we onder kunnen zitten maar dat zijn echt toekomst plannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het dak wat wordt vervangen aan een zijde is het doel dit jaar  
een nieuwe trampoline die met storm Franklin stuk is gegaan helaas.  
en de schilders potten komen weer tevoorschijn  
De paardenstal weer schoon spuiten in het voorjaar  
Ik hoop dat mijn aantal kinderen stabiel blijft en zoals dat nu gaat ziet dat er goed uit.  
en ik kan niet in de toekomst kijken maar 2022 maakt ik mij geen zorgen en ziet de financiering voor alsnog goed uit.  
Als er een kind uitvalt zorgt Landzijde voor invulling, een geschikte client voor op de boerderij die bij de andere kinderen past.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zo doorgaan zoals het nu gaat, dan ben ik zeker tevreden, dit jaar de boerderij verfraaien met een nieuw dak aan de noordkant.  
De boerderij heeft altijd al genoeg zorg en onderhoud nodig, wat we met elkaar bij houden, is een mooi doel!

De kinderen aankomend jaar weer een mooie tijd bezorgen op de boerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**4.5**

- evaluatie Vrijwilligster