

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Caetshage (253)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Caetshage (253)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Caetshage

Registratienummer: 253

Caetshage 1, 4103 NR Culemborg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30279862

Website: <http://www.caetshage.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Caetshage

Registratienummer: 253

Caetshage 1, 4103 NR Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u het jaarverslag 2025 van Zorgboerderij Caetshage, een kleinschalige zorgboerderij op de biologische Stadsboerderij in Culemborg. Deze kleine impressie van de dagbesteding geeft inzicht in de kwaliteit van zorg en de betrokkenheid van de medewerkers van het afgelopen jaar op de boerderij.



## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Welkom op de boerderij!

We zijn al weer een jaar verder en het was wederom een rustig en gestructureerd jaar op de boerderij. Dit lijkt saai, maar dat is het allerminst. De medewerkers zorgen voor veel plezier en gezelligheid op de werkvloer. De seizoenen en de structuur zorgen voor dezelfde werkzaamheden. Dit is fijn, de herkenning van het werk zorgt voor veel zelfstandigheid. Hieronder een impressie van de werkzaamheden door het jaar heen.

#### Inmaakwerk boerderijkeuken ...



#### Oogsten ...



## Boerderijwerk ...



## Het jaar kent ook een aantal bijzondere dagen ...

Begin **Januari** verheugde de medewerkers zich op het nieuwe jaar. De eerste dag van het werkjaar hebben we spontaan een keukentafelgesprek gehouden, dit was de inbreng van de groep. Eerst deden we een rondje wat iedereen tijdens de kerstvakantie had gedaan. Daarna een rondje 'Waar verheugen we ons op in het nieuwe jaar'. Het werd een gezellige bijeenkomst. Na het keukentafelgesprek hebben we de ontruimingsoefening gedaan.

Het hoogtepunt qua werkzaamheden in deze maand was wel het snoeiseizoen op de boerderij.

Begin **februari** hadden we een leuk pottenbak project. Iedere medewerker mocht een eigen mok beschilderen. Voor sommige medewerkers was het een overwinning om de mok te beschilderen, omdat ze dachten dat het te moeilijk was. Uiteindelijk lukte het iedereen en werden de mokken professioneel geglaazuurd en gebakken. De medewerkers waren trots op het eindresultaat en er is er nog niet eentje stuk gegaan!

Eind februari is met succes de audit afgenomen. Daarmee voldoen we aan de geldende kwaliteitseisen en richtlijnen van de Federatie Landbouw en Zorg. De kleine aandachtspunten zijn besproken en waar nodig aangepast. Met als doel te leren van de afgelopen jaren en het mee te nemen naar de komende jaren. Het is prettig om met een blik van buitenaf, die van de auditor, te kijken naar de zorgboerderij.

Het belang van structuur is gebleken op de dag van de audit. Ik was met de auditor in gesprek en een medewerker zag zijn kans schoon om alleen naar buiten te gaan en de werkplaats - die verboden is - in te lopen. Vanzelfsprekend is hier direct actie op ondernomen.

De BHV-herhaal cursus is in februari 2025 behaald.



In **maart** hebben we afscheid genomen van een meewerker die jarenlang met eigen begeleiding een dagdeel op de boerderij kwam. Dit afscheid hebben we bewust klein gehouden. De vrijgekomen plek is meteen intern opgevuld.

We zijn 2025 begonnen met 12 unieke meewerkers en we hebben het jaar afgesloten met 11 meewerkers. Het verloop op de zorgboerderij is minimaal, de wachtlijst blijft daardoor bestaan. De vraag naar kleinschaligheid is groot.

In **april** vierden we - zoals ieder jaar - het paasfeest. Er werden met veel plezier eieren gezocht en we hadden een heerlijke paaslunch, met de Zweedse vstaart als hoogtepunt.



In **mei** hebben we de intervisieavond op Caetshage gehouden. Na een kleine rondleiding hadden we een nuttige, leerzame en gezellige avond.

Met de meewerkers hebben we in mei het tweede keukentafelgesprek van het jaar gehad. Daarna hebben we succesvol de ontruimingsoefening gedaan.

In **juni** hebben we vele kilo's fruit in de boerderijkeuken verwerkt tot jams en chutneys. Het was een zeer goed fruitjaar, nooit eerder hebben we zoveel fruit verwerkt. Eind juni was de geboorte van ons eerste kleinkind, de betrokkenheid van de medewerkers was groot, in de vorm van persoonlijke felicitaties en cadeautjes.



Het was een heel mooie zomer, dus in **juli** werd er veel gras geharkt, veel water en voer gebracht bij de schapen en de vele inmaak ging onverminderd door.



De eerste twee weken van **augustus** is onze jaarlijkse zomersluiting, omdat de meeste medewerkers dan op vakantie gaan. De medewerkers komen terug met verhalen over de vakantie en de fotoboeken worden trots getoond. Iedereen heeft weer zin in het werk.

We hebben in augustus afscheid genomen van de ondernemers van Thomashuis Culemborg. De samenwerking is hiermee komen te vervallen. De contracten van betreffende medewerkers vallen nu onder ouderlijk bewind.

Begin **september** was de eerste bbq van de VZR om op wat informeler met elkaar in contact te zijn. Terloops hebben we ook nog wat casussen besproken. Het was een geslaagde bijeenkomst. Op 24 september is plots de zorghond Quinn overleden, dit was een schok voor de meeste medewerkers. We hebben hier gezamenlijk bij stil gestaan. Het vrijdagmiddag 'rondje Caetshage' wordt

nu alleen met boerderijhond Ole gewandeld.

Op zaterdag 27 september hebben we een Caetshagedag georganiseerd. Hierbij waren alle bedrijven op Caetshage actief. Met de medewerkers van de zorgboerderij hebben we pizza's gebakken.



Halverwege **oktober** zijn we van het gas afgegaan. Als biologische en duurzame boerderij was het een grote wens.

De jaarlijkse Tevredenheidsmeting is deze maand weer aangeboden. Van de 11 exemplaren zijn er 8 ingevuld teruggekomen.

Op de boerderij zijn vrijwillige klussers die onder het bestuur vallen. Tijdens het jaarlijks overleg met het bestuur hebben we besproken hoe het bestuur voor deze vrijwilligers VOG's aan gaat vragen, dit was een opmerking van de auditor. Het bestuur komt er in 2026 op terug.

In **november** zijn we begonnen met de jaarlijkse evaluaties. De evaluaties houden we ieder jaar in de wintermaanden, omdat het dan rustiger is op de boerderij. Alle evaluaties zijn weer gehouden.

Op het evaluatieformulier onder de kop afspraken worden nieuwe afspraken en eventuele risico's genoteerd.

In 2024 kregen we te horen dat Zorgboerderij Caetshage een erfenis zou ontvangen, hierover waren we allen zeer verrast. Deze erfenis is in november 2025 uitgekeerd. We hebben alsmaar getwijfeld wat we ermee zouden doen. De radiatoren zijn overbodig geworden, verwijderd en daardoor is een hele wand vrijgekomen. De boerderijkeuken is niet al te groot, daarom hebben we besloten van de erfenis de boerderijkeuken in 2026 opnieuw in te gaan richten.

We sluiten met **december** een fijn werkjaar af. Vanaf begin december zijn we voor het eerst gaan wichtelen. Het is een klein gebaar naar een ander, door middel van een klein klusje of een aardigheidje voor iemand waar je aan denkt.

Vanaf eerste advent zijn we weer bijwaskaarsen gaan trekken. Kerstfeest werd gevierd met het zingen van kerstliedjes en een kerstlunch met boerdenkool stampot en warme appelkruimel toe. Iedereen kreeg een kerstpakket en de kerstvakantie begon!



## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen Zorgboerderij Caetshage

Qua werk en structuur is er niets gewijzigd in ons zorgaanbod, we zullen dit de komende jaren ook niet doen. Door de jaren heen is gebleken dat de medewerkers hier het meeste baat bij hebben. We bieden dagbesteding aan maximaal 9 medewerkers per dag, de groep is klein en hecht. De structuur van de seizoenen geeft veel herkenning in de werkzaamheden, het geeft houvast, veiligheid en het verhoogt de zelfstandigheid van de medewerkers. Het contact met ouders, verzorgers, jobcoach en persoonlijk begeleiders is goed en we kunnen snel schakelen, indien nodig.

De boerderij is niet verbouwd, wel zijn we sinds 2025 van het gas af. In 2026 zullen we de zorgkeuken herinrichten.

De financiering is stabiel. Zorgboerderij Caetshage biedt dagbesteding vanuit WLZ op basis van PGB aan 8 personen. We hebben 3 medewerkers via onderaannemingscontracten met twee instellingen. Jaarlijks worden deze contracten vernieuwd.

We hebben een erfenis ontvangen, hiermee financieren we de herinrichting van de zorgkeuken in 2026.

Er was in 2025 een audit, deze is succesvol verlopen. De auditor sprak zijn waardering uit voor de wijze waarop wij onze zorg vormgeven en voor de warme, betrokken sfeer op de zorgboerderij. De kleine aandachtspunten zijn meteen opgepakt en hebben geen grote gevolgen voor de zorgboerderij. Er zijn, zoals ieder jaar kleine wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. De kernwaarden zijn in de werkbeschrijving opgenomen. Deze kernwaarden hanteren we al 18 jaar.

Ons doel blijft kwaliteit leveren op de werkvloer. Dit doel is jaar in jaar uit hetzelfde. Vanzelfsprekend horen daar evaluaties, inspraakmomenten, ontruimingsoefeningen en intervisie bij. Het is het onze plicht om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn. De Nieuwsbrieven van de FL&Z houden ons goed op de hoogte van deze ontwikkelingen. Door de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem jaarlijks in te vullen en een jaarverslag te schrijven kijken we terug hoe het afgelopen jaar is verlopen.

Door de samenwerking met de leden van de VZR wisselen we informatie uit. Nieuw waren een lezing en een informele bbq.

## 2.3 Algemene conclusies

Er zijn geen grote ontwikkelingen in 2025 geweest. De zorgboerderij bestaat inmiddels al achttien jaar en al die jaren werken we aan kwaliteit. Kwaliteit op de werkvloer blijft het allerbelangrijkst en daar zijn we tevreden over, de kleinschaligheid, de structuur en de aandacht.

Jaarlijks lopen we via de FL&Z de regels en acties na. Bij het schrijven van het Jaarverslag komen de regels nogmaals aan bod. Vaak voelt dit voor een kleine zorgboerderij overbodig, omdat we al jaren dezelfde structuur aanhouden. Toch is het nuttig om jaarlijks de regels goed na te lopen en terug te kijken.

Door de boerderijwinkel is er veel contact met klanten. Samen met het zinnige werk op de boerderij leveren de medewerkers een serieus aandeel in de maatschappij. De samenwerking met ouders, verzorgers, jobcoach, persoonlijk begeleiders en de leden van de VZR verloopt naar tevredenheid. De lijnen zijn kort en de communicatie is goed.

De betrokkenheid bij de Scholingscommissie van de VZR geeft inzicht in andere zorgboerderijen, dit is leerzaam. Het blijkt dat geen enkele zorgboerderij hetzelfde is, het zorgaanbod is groot.

Er wordt steeds beter nagedacht over gezamenlijke scholing, intervisie en lezingen, dit komt ook door nieuwe leden van de VZR.

De keukentafelgesprekken houden we, in samenspraak met de medewerkers, als voorheen. Ook al komen er weinig punten uit naar voren, de medewerkers voelen zich gezien en gehoord! We maken gezamenlijk een agenda, dat versterkt de betrokkenheid.

Januari 2026 hebben we de meldplicht weer gecontroleerd, ingelogd via DigiD en kreeg de volgende melding: U hoeft zich mogelijk niet te melden als zorgaanbieder Volgens onze gegevens was uw organisatie al actief als zorgaanbieder vóór 1 januari 2022. Het is niet verplicht om een melding te doen voor zorg die u voor deze datum leverde. Gaat u in de toekomst nieuwe soort zorg leveren? Dan moet u hiervoor wel een melding doen.

Doelstelling is, op dezelfde positieve manier zorg blijven leveren!

## **3 Deelnemers en medewerkers**

### **3.1 Deelnemers**

Onze deelnemers heten meewerkers, omdat ze daadwerkelijk meewerken op de boerderij.

2025 is gestart met 12 unieke meewerkers, waarvan 1 een half dagdeel met eigen begeleiding kwam voor sociaal contact. Deze meewerker is - na 10 jaar - in maart vertrokken. Ze is met haar begeleiding bij een museum aan de slag gegaan, dit is een grote stap vooruit.

De vrijgekomen plek is meteen intern ingevuld. We hebben een wachtlijst.

We bieden dagbesteding in groepsverband aan maximaal 9 meewerkers per dag. We kijken niet naar zorgzwaarte maar naar mogelijkheden. De zorgzwaarte is namelijk geen indicatie voor de hoeveelheid begeleiding die een meewerker nodig heeft. De financiering is onveranderd vanuit de WLZ (pgb) en onderaanneming.

We sluiten het jaar af met 11 unieke meewerkers.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

De groep is stabiel en de meewerkers passen naadloos bij het zorgaanbod.

Iedereen is tevreden, dit blijkt uit het tevredenheidsonderzoek, de keukentafelgesprekken, de evaluaties en de gesprekken met ouders en verzorgers.

Zodra er een dagdeel vrijkomt wordt dit dagdeel meteen opgevuld door een meewerker van de zorgboerderij die uit wil breiden.

Op de wachtlijst staan meewerkers die uit willen breiden, oud-meewerkers die terug willen keren en nieuw geïnteresseerden.

We blijven trouw aan onze visie, structuur en kleinschaligheid, maximaal 9 meewerkers per dag.

Herkenning van het seizoenswerk en de vaste structuur geven zelfstandigheid, zelfvertrouwen en veiligheid.

De meewerkers genieten van de contacten op de boerderij.

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze opleidingsdoelen voor dit jaar waren:

BHV fysiek bijwonen boerin en zorgboerin: doel: opfrissen kennis, oefenen. Doel behaald.

Preventiemedewerkers boer en partner zorgboerin: doel: kennis nemen van de verantwoordelijkheden die een preventiemedewerker moet hebben. Doel behaald.

Samenwerking VZR. Doel: kennisuitwisseling. Intervisiebijeenkomsten. Doel: problemen vanuit verschillende richtingen bekijken en daardoor een betere oplossingsrichting kunnen kiezen.

We hebben voldoende kennis in huis om de mensen op de zorgboerderij goed te begeleiden, de doelgroep is niet veranderd en zal ook niet veranderen. Sterker nog, alle plaatsen op de zorgboerderij zijn al jarenlang volledig bezet. We zullen nooit medewerkers aannemen die we niet op de juiste manier kunnen begeleiden en waarvan we de expertise niet in huis hebben. Er is wel behoefte aan reflecteren, intervisie en uitwisseling van werkervaring. De praktijk is leerzaam.

Dit jaar zijn er twee intervisie avonden bezocht.

We hebben met de Scholingscommissie van de VZR, naast de twee intervisieavonden, een lezing en een bbq georganiseerd.

Tijdens de bbq-avond hebben we moeilijke voorvallen op de werkvloer op een ontspannen manier besproken.

De aangesloten zorgboerderijen konden voor de lezing kiezen uit:

- Leiderschap, aansturen medewerkers
- De-escalerend handelen
- Medicatieveiligheid
- Telefoongebruik en Social media
- Kwaliteitskader toepassen in de praktijk

Er was het meest behoefte aan een lezing over 'Telefoongebruik en Mediagebruik', dus daar hebben we een gastspreker van de Tweetfabriek voor uitgenodigd.

Aangezien er op onze zorgboerderij niemand een smartphone heeft en niemand zich op Social Media begeeft heb ik de lezing niet bezocht. Wel heb ik de Powerpoint presentatie doorgenomen en realiseer me de complexiteit van dit onderwerp en het geluk dat ik hier niet mee te maken heb.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We hebben voldoende kennis in huis om onze medewerkers goed te begeleiden. De doelgroep is al jaren onveranderd en de groep is stabiel.

De vaardigheden om onze medewerkers goed te kunnen begeleiden: sociaal zijn, empathie hebben, in contact zijn, helder zijn, flexibel zijn, humor hebben en dagelijks van de ervaringen blijven leren.

Op deze manier zullen we de medewerkers blijven aan- en bijsturen, ondersteunen, enthousiasmeren en veilige zorg verlenen.

*De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:*

Met de Scholingscommissie van de VZR: reflecteren, intervisie en uitwisseling van werkervaring.

Weer zoveel mogelijk intervisie avonden bezoeken. Lezingen en verdiepingsavonden organiseren.

BHV fysiek bijwonen: boerin en zorgboerin

Preventiemedewerkers: boer en partner

Samenwerking VZR

Verder geen opleidingsplannen, net als voorgaande jaren.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij hebben de afgelopen 18 jaar voldoende kennis, ervaring en vaardigheden opgedaan om onze medewerkers steeds in rust en vol vertrouwen te begeleiden. Aanvragen waar specifieke kennis voor nodig is die wij niet beschikken, zullen we niet op de boerderij aannemen. Ook zit de zorgboerderij al jaren vol en hebben we een wachtlijst, daarom zal de zorgvraag niet veranderen en hebben we geen expliciete opleidingsbehoefte.

De opleidingsplicht BHV en preventie zullen we jaarlijks volgen. Door preventie en risico inventarisatie jaarlijks uit te voeren ontwikkelen we onze inzichten op de werkvloer. Met de Scholingscommissie zullen we inventariseren waar de meeste behoefte ligt bij de leden van de VZR, bijvoorbeeld lezingen, verdiepingsavonden. De intervisie avonden zullen we voortzetten, deze zijn leerzaam en effectief. Het schrijven van een casus geeft vaak al andere inzichten.

De samenwerking met de leden van de VZR, ouders/verzorgers zien als praktisch onderwijs, deze uitwisselingsbehoefte is er altijd en daar zullen we ons op blijven richten.

Na de intervisieavonden en de lezing beseffen we temeer dat de groep hecht is en dat er weinig problemen zijn met de medewerkers op onze zorgboerderij.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle evaluatiegesprekken zijn weer uitgevoerd, samen met de medewerkers en hun ouders, begeleiders of bewindvoerders. Bij aannname wordt de frequentie van evalueren vastgesteld, dat is bij alle medewerkers op de zorgboerderij eenmaal per jaar.

Voor twee medewerkers is evalueren te spannend, tot aan huilen toe, daarom evalueren we met ouders/verzorgers.

In de evaluaties wordt besproken:

- werk
- tevredenheid
- leren
- samenwerken
- begeleiding
- doelstelling
- opmerkingen

We werken vanuit presentiebenadering, dus de evaluatie gaat om de medewerker en niet om het oordeel van de begeleiding. De auditor miste mijn expertise. Deze zullen we voortaan kort, maar bondig onder de kop afspraken noteren, eventuele risico's worden daar ook genoteerd.

Bij problemen nemen we contact op met ouders/verzorgers, dan wordt er een extra evaluatie ingepland. Dit is afgelopen jaar eenmaal nodig geweest.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie is dat we eigenlijk nooit voor verrassingen komen te staan en dat er geen nieuwe dingen worden besproken.

Uit de evaluaties blijkt vooral dat de medewerkers de structuur en de herhaling van de werkzaamheden door het jaar heen prettig vinden. Ze zijn trots op hun werk en hun zelfstandigheid.

Met alle medewerkers zitten we bijna dagelijks aan tafel, dus als er vragen, opmerkingen of problemen zijn, dan pakken we die meteen op.

De doelstellingen zijn allemaal hetzelfde gebleven.

### **5.3 Inspraakmomenten**

Er zijn twee keukentafelgesprekken gevoerd, in januari en in mei. Deze keukentafelgesprekken worden, anders dan de dagelijkse gesprekken, officieel genotuleerd. Sommige medewerkers vinden het gesprek interessant, maar niet iedereen wil hieraan deelnemen. Er zijn medewerkers die niets inbrengen en er zijn er die ergens anders gaan zitten.

Het eerste keukentafelgesprek was in januari en daar hebben we het vooral gehad over de kerst, oud en nieuw en de kerstvakantie en het belang van vakantie. Iedereen had weer zin om te werken. We hebben met elkaar besproken wat de typische januari klussen zijn.

Het tweede keukentafelgesprek was in mei. We hebben een agenda opgesteld met daarin 'wat te doen bij warm weer'. De meesten vonden het leuk om er in eigen bewoording het belang uit te leggen van het dragen van een pet, in een rustig tempo te werken en water mee te nemen op het land. Het gaf een gevoel van gezamenlijkheid, er werd gelachen en het was gezellig. Er komt weinig nieuws uit de keukentafelgesprekken, we zitten tenslotte iedere dag met elkaar aan tafel en bespreken iedere dag wat er op dat moment speelt. Toch is het fijn om tweemaal per jaar officieel met elkaar om de tafel te zitten, de medewerkers voelen zich serieus genomen, gezien en gehoord.

Halverwege het jaar hebben we nog eens de huisregels doorgenomen, dit vinden de meeste medewerkers leuk. Ze proberen het in eigen woorden te vertalen.

Na de keukentafelgesprekken doen we de ontruimingsoefening, ook hier wil niet iedereen aan meewerken. Daarom wordt de ontruimingsoefening eerst als communicatie oefening uitgelegd. Door het jaar heen vragen we meerdere keren 'weten jullie nog wat we gaan doen als we plotseling de keuken uit moeten?' Sommige medewerkers vinden het fijn om hun kennis over de ontruiming te delen.

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Uit de keukentafelgesprekken blijkt dat er niet veel nieuws te bespreken valt. Waarschijnlijk omdat we dagelijks driemaal een soort keukentafelgesprek hebben tijdens de pauzes.

Eenmaal de huisregels doornemen in eigen bewoording van de medewerkers is een mooie jaarlijkse traditie die is ontstaan toen er geen punten te bespreken waren. We blijven in dezelfde structuur de keukentafelgesprekken aanbieden en notuleren.

De medewerkers voelen zich serieus genomen, gezien en gehoord tijdens de keukentafelgesprekken, dat is een doel op zich.

De ontruimingsoefening na het keukentafelgesprek is heel zinvol. De ontruimingsoefening herhalen we meerdere keren per jaar als communicatie oefening.

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

We hebben in oktober 8 vragenlijsten over tevredenheid - met behulp van smileys - uitgedeeld. Drie medewerkers kunnen of willen de lijst niet invullen. Van de 8 uitgedeelde lijsten zijn er 8 ingevuld teruggekomen. De onderwerpen zijn:

- Informatie
- Begeleiding
- Werk
- De boerderij
- Andere medewerkers
- Inspraak
- Eindresultaat

Ook dit jaar zorgde de tevredenheidsmeting niet voor verrassingen. Iedereen is over het algemeen tevreden. Soms zijn er tegenstrijdige antwoorden. Gemiddeld geven de medewerkers een 9 voor het werk en een 9,5 voor de begeleiding.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Ongeveer drievierde van de groep medewerkers heeft het tevredenheidsonderzoek ingevuld en ingeleverd. Deze 8 medewerkers vinden het leuk om het formulier in te vullen. Drie medewerkers willen of kunnen niet meewerken aan het tevredenheidsonderzoek.

Soms zijn de antwoorden nogal tegenstrijdig.

Enkele medewerkers klagen over een andere medewerker, we houden dat extra in de gaten.

Conclusie: de medewerkers vinden het werk leuk en geven hier een 9 voor.

Ook zijn ze tevreden over de begeleiding, hier geven ze gemiddeld een 9,5 voor.

## **6 Meldingen en incidenten**

### **6.1 Ongevallen en bijna ongevallen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er waren in 2025 geen meldingen en incidenten.

Het belang van structuur is wel gebleken op de dag van de audit. Ik was met de auditor in gesprek en een medewerker zag zijn kans schoon om alleen naar buiten te gaan en de werkplaats - die verboden is - in te lopen. Vanzelfsprekend heb ik de medewerker aan de hand genomen en heb hem binnen gebracht.

De kleinschaligheid, de structuur en de terugkerende werkzaamheden zorgen voor een veilige werkomgeving.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is er om te zorgen dat we geen 'wettelijke verplichte nummers' vergeten. We bekijken het serieus voordat we het jaarverslag gaan schrijven en dan kunnen we ieder jaar alles weer afstrepen. Alle controles voeren we door het jaar heen uit.

De herinnering aan de acties werkt uitstekend!

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn niet anders dan vorig jaar:

De afgelopen jaren is gebleken dat er nogal wat aan de hand is in de wereld: klimaat, oorlogen, ziektes, tekort aan grondstoffen, tekort aan personeel, armoede en steeds wisselend overheidsbeleid. De invloed hiervan is onvoorspelbaar en daar kunnen we, als kleine schakel, niet op sturen.

Onze kracht is om bij onszelf te blijven en gebruik te blijven maken van creativiteit en flexibiliteit.

We zullen altijd inspelen op de veranderingen van buitenaf, maar op de werkvloer hopen we op dezelfde voet door te kunnen blijven gaan. Op deze manier willen we de continuïteit in de zorg waarborgen.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dezelfde doelstellingen als voor de komende vijf jaar!

### 8.3 Plan van aanpak

Trouw blijven aan visie, enthousiasme, kwaliteit, structuur en samenwerking.

En inhaken op de actualiteit.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

#### verklaring meld- en vergunningplicht controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd, niet van toepassing, solistisch aanbieder.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** - Voortaan handtekeningen in overleg met meewerker en begeleider/verzorger. - Meld- en Vergunningsplicht gecontroleerd, niet van toepassing, solistisch aanbieder.

#### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening 2

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)

#### **Regionale- en gemeentesamenwerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

#### **Kloofmachine gebruik**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

#### **Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### **De overeenkomst met hoofdaanbieder het Thomashuis wordt geëvalueerd, met verantwoording in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 31-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze opmerking is niet meer van toepassing, omdat het betreffende Thomashuis is overgenomen door andere zorgondernemers. De verantwoordelijkheid van betreffende medewerkers valt nu onder ouderlijk bewindvoering.

**Opgemerkt wordt dat zorgplannen en evaluaties voornamelijk vanuit het cliëntperspectief zijn opgesteld. De professionele visie/opvatting over de geboden begeleiding komt hierin iets minder naar voren. Voorbeeld: Voldoen de afspraken voortkomend uit de persoonlijke risico inventarisatie? Eventuele nieuwe afspraken omtrent de begeleiding. Hiervoor is een actie aangemaakt, met verantwoording in het jaarverslag over 2025. Draag zorg voor een evaluatieverslag waarin begeleidingsafspraken en persoonlijke risico-inventarisatie nadrukkelijk tot uiting komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op het evaluatieformulier onder de kop afspraken worden nieuwe afspraken en eventuele risico's genoteerd.

**Ga in afstemming met de stichting na wie welke verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de vrijwilligers, zowel contractueel als mogelijke VOG's. In het aankomende jaarverslag lezen wij graag terug hoe hier vorm aan is gegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bestuur overlegt hoe ze de VOG's voor de vrijwilligers aan gaan pakken. Ze komen er in 2026 op terug.

#### **Controle zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)

#### **Verzekeringspolis doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefening 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2025 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2025 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle EHBO-koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

#### ondertekende verklaring Wtza

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

## RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2025 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG aanvragen zijn de deur uit

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Jaarlijkse controle EHBO-koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

### Jaarlijkse herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Hilde en Jan moeten een VOG toevoegen aan de werkbeschrijving. De verouderde documenten kunnen liefst verwijderd worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Voeg de nieuwe datum toe aan de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Ontruimingsoefening 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Herinrichting zorgkeuken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Verzekeringopolis doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Controle zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Ga in afstemming met de stichting na wie welke verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de vrijwilligers, zowel contractueel als mogelijke VOG's. In het aankomende jaarverslag lezen wij graag terug hoe hier vorm aan is gegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Ontruimingsoefening 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Kloofmachine gebruik**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Regionale- en gemeentesamenwerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Caetshage (253)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Jaarverslag ingeleverd 8 februari 2026.