

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Caetshage

Zorgboerderij Caetshage

Locatienummer: 253



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Caetshage

Registratienummer: 253

Caetshage 1, 4103 NR Culemborg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30279862

Website: <http://www.caetshage.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Caetshage

Registratienummer: 253

Caetshage 1, 4103 NR Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u het jaarverslag 2020 van Zorgboerderij Caetshage. Door de coronacrisis was het een ander jaar dan anders en vooral uitdagend.

Meer dan ooit is door de crisis het belang van dagbesteding voor mensen met een zorgvraag gebleken. Door onze kleinschaligheid, structuur, korte lijnen en natuurlijk de ruimte op de boerderij konden de medewerkers blijven komen en op flinke afstand van elkaar werken.

Ondanks de spanning die de corona met zich meebracht bleven we ook in 2020 met maximaal negen mensen per dag functioneren als een grote boerenfamilie.

Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 begon als een rustig jaar. De groep was stabiel en de werkzaamheden duidelijk.

Dan komt er op donderdagavond 12 maart het bericht van het kabinet over de coronamaatregelen.

Meteen vragen we ons af 'hoe moet dat op de zorgboerderij, hoe moet dat op Stadsboerderij Caetshage?' Via allerlei kanalen komen er paniekerig adviezen en vragen binnen. En een uur later volgen de eerste afmeldingen van medewerkers op de zorgboerderij.

Wat moesten we doen, daar was vanzelfsprekend geen eenduidig antwoord op, iedereen was zoekende. Het enige wat we konden bedenken was 'rustig blijven en gezond verstand gebruiken en natuurlijk met de boer en boerin overleggen.' Dat hebben we dezelfde avond nog gedaan. De boerin stelde voor de vrijwilligers van de stichting af te zeggen, zodat de cirkel kleiner zou worden en de medewerkers zouden kunnen blijven komen. We realiseerden ons goed dat we alleen open zouden kunnen blijven mits we niet ziek zouden worden.

Op Instagram was een mooi bericht van de burgemeester van Culemborg met heldere regels, die hebben we uitgeprint, zodat de regels voor Caetshage vastgesteld. De daaropvolgende dagen hebben we in alle rust de regels aan de medewerkers uitgelegd en zo vertrouwen uitgestraald naar de groep.

Er kwamen in het begin maar vier medewerkers in plaats van negen per dag op de boerderij, omdat er vanuit diverse woonvormen werd besloten de mensen met een zorgvraag thuis te houden.

Het vervoer werd aangepast op de coronasituatie, sindsdien wandelen we naar de boerderij en zorgen diverse woonvormen voor hun eigen vervoer. Tijdens de pauzes zitten we ruim van elkaar, meestal buiten. De sfeer bleef goed en we realiseerden ons dagelijks dat we geluk hebben met zoveel ruimte en verschillende werkzaamheden op afstand van elkaar.

We hebben steeds contact gehouden met de thuisblijvers. We maakten foto's op de boerderij en stuurden die per post naar de thuisblijvers, we belden ze op, stuurden apps en cadeautjes met verjaardagen. Langzamerhand druppelden de vragen binnen of de thuiszittende medewerkers toch weer konden komen, omdat het thuis niet langer ging. Sommige medewerkers hebben erg geleden onder het thuisblijven. In fases is de groep weer compleet geworden.

Nog nooit zijn er zoveel complimenten gegeven dan in deze coronatijd. Ouders en verzorgers waren blij met het feit dat we open zijn gebleven, lang leve de kleinschaligheid. Wat is kleinschaligheid, heb ik me vaak afgevraagd. Tot iemand met het antwoord kwam: als de eigenaar van de zorgboerderij voor 80 procent op de groep staat.

Dankzij corona kon de nieuwe kas eerder dan gepland worden gebouwd. Door de coronamaatregelen was het makkelijk de medewerkers bij de bouw weg te houden.

De bouw van de kas zorgde tenminste ook voor een beetje reuring in deze rare tijd. De bouwvakkers hadden in de gaten dat een medewerker dagelijks de kippen verzorgde en de eieren raapte, daarom hadden ze als verrassing chocolade eieren tussen de kippeneieren voor haar neergelegd.

De werkzaamheden op de boerderij blijven onveranderd, maar gevarieerd en naar de seizoenen. Taken zijn onder andere: zaaien, oogsten, wieden, boerderijwinkel werkzaamheden, keukenwerkzaamheden, dierenverzorging, hout stapelen, enzovoorts. Vooral in deze tijd van onzekerheid biedt dit veel veiligheid en houvast voor iedereen.

Een medewerker is uit angst voor besmetting niet meer op de boerderij teruggekomen. Aangezien we een wachtlijst hanteren kon er een andere medewerker via de WLZ voor in de plaats komen. We blijven onze kleinschaligheid trouw, dit crisisjaar heeft tenslotte bewezen hoe belangrijk kleinschaligheid is, we werken met niet meer dan 9 medewerkers per dag. Onze slogan 'functioneren als een grote boerenfamilie' houden we in stand, zodat we maatwerk kunnen blijven leveren.

We hebben 14 unieke medewerkers: 2 WMO en 12 WLZ. De twee medewerkers via de WMO horen eigenlijk thuis in de WLZ, dat blijkt uit overleg met de gemeente Culemborg.

De jaarlijkse Oogstmarkt en de Wintermarkt konden dit jaar in verband met corona niet doorgaan.

Onze kerstmaaltijd, boerenkool met worst en warme appelkruimel met vla, kon dankzij het mooie weer doorgaan. We hebben het over twee dagen verdeeld en we aten buiten, onder de veranda op afstand van elkaar. De sfeer was er niet minder door, we hebben misschien wel meer genoten dan ooit.

Niet alle evaluaties zijn uitgevoerd. De evaluaties die wel uitgevoerd zijn hebben we bij mooi weer buiten gehouden.

De keukentafelgesprekken met daaropvolgend de ontruimingsoefeningen zijn weer gedaan. De tevredenheidsmeting is aangeboden en door sommigen weer ingeleverd.

Vanwege de corona zijn de scholingsbijeenkomsten opgeschoven naar het volgende jaar.

De nieuwe Wet zorg en dwang is bij ons niet van toepassing, we werken namelijk vanuit presentiebenadering, daar komt in geen enkel geval dwang bij voor. We zullen geen medewerkers aannemen waar de Wet zorg en dwang van toepassing is. We zijn er volledig voor de medewerkers en niet andersom. Toch hebben we weer eens kritisch naar onszelf gekeken. Conclusie is ook dat de dag- en weekstructuur en de kleinschaligheid ervoor zorgen dat nieuwkomers zich op een natuurlijke manier op hun gemak voelen. Van tevoren worden er duidelijke afspraken gemaakt, zonder dwang.

Ons netwerk bestaat vooral uit het contact met ouders, begeleiders en zorgprofessionals, die allemaal betrokken zijn bij één of meer van onze medewerkers. Door deze samenwerking zorgen we ervoor dat de medewerker de juiste zorg krijgt. Omdat de lijnen kort zijn en de drempel laag, kunnen we tussendoor snel overleggen wat iemand nodig heeft, dat werd vooral dit crisisjaar goed duidelijk.

Samenwerking met het platform KZA-Culemborg, WMO en wijkteams blijven we handhaven. Het stond dit jaar echter op een laag pitje, omdat alle zeilen moesten worden bijgezet om goede zorg te blijven leveren, dat is tenslotte onze hoofdzaak.

De zoektocht naar een medemaat is even geparkeerd. Door corona zijn we ons meer bewust geworden van het leven in het hier en nu. Door vervroegd pensioen in 2020 van de medemaat die ook elders werkte, hebben we nu meer handen op de werkvloer gekregen en is de draagkracht op de zorgboerderij breder geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft een behoorlijke stempel gedrukt op 2020, desondanks zijn we open gebleven, dankzij kleinschaligheid, structuur en voldoende ruimte. De markten konden niet doorgaan, toch hebben we mooie momenten beleefd, met plezier gewerkt en waarden we de kleine dingen nog meer dan ooit.

Het contact met ouders, begeleiders en zorgprofessionals, blijkt door de korte lijnen snel en goed te werken, dat werd dit crisisjaar goed duidelijk.

De externe netwerken kwamen door corona redelijk stil te liggen.

Evaluaties zijn door corona niet allemaal uitgevoerd.

De keukentafelgesprekken met daaropvolgend de ontruimingsoefening zijn gedaan, vaak in kleine groepjes en met aandacht op afstand houden van elkaar.

De tevredenheidsmeting is aangeboden, niet iedereen wil het formulier invullen.

De nieuwe medewerker past goed in de groep en voelde zich snel thuis.

De bouw van de kas is zonder overlast gerealiseerd.

De opleidingsdoelen zijn door corona een jaar doorgeschoven.

We hebben besloten dat we geen medewerkers gaan aannemen waar de Wet zorg en dwang van toepassing is, dit past niet in onze visie.

Kleinschaligheid blijven we trouw, dus niet meer dan 9 medewerkers per dag, zodat we maatwerk kunnen blijven leveren.

Onze visie en onze bedrijfsvoering zal de komende jaren hetzelfde blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2020 begonnen met 14 unieke medewerkers en de doelgroep is gelijk gebleven.

Uit angst voor groepsbegeleiding is een medewerker via de WMO niet meer teruggekomen. We hebben uitgelegd dat we veel ruimte hebben en dat we afstandsregels hanteren. Toch wilde betreffende medewerker niet meer naar de boerderij komen.

Daardoor was er ruimte voor een nieuwe medewerker met een WLZ indicatie. Zij past goed in de groep.

2020 is weer afgesloten met 14 unieke medewerkers. We bieden dagbesteding in groepsverband op de boerderij aan medewerkers met een zorgzwaarte pakket variërend van 3 t/m 7. De zorg wordt voor twee personen geregeld vanuit de WMO en de zorg van de overige twaalf medewerkers wordt geregeld vanuit de WLZ. We denken in de begeleiding van de medewerkers niet vanuit beperkingen, maar in mogelijkheden. Het geeft alle medewerkers de kans zich te ontploien.

In 2021 zullen we onderzoeken of de twee medewerkers vanuit de WMO ook naar de WLZ kunnen. De WMO geeft jaarlijks beschikkingen af en daarover ontstaan jaarlijks discussies. Dit geeft onrust bij de betreffende medewerkers, omdat het geen continuïteit in de dagbesteding biedt.

Corona heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk gestructureerde dagbesteding is, een paar mensen hebben erg geleden onder het thuis zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop is klein, echter door het vertrek van een medewerker is er ruimte gekomen voor een nieuwe medewerker. Deze medewerker past goed in de groep en voelt zich thuis op de boerderij. Medewerkers zijn blij met vaste begeleiding en de aandacht die we door kleinschaligheid kunnen waarborgen. Momenteel hebben we twee personen op de wachtlijst staan.

Het belang van dagbesteding is door corona meer dan ooit gebleken. We blijven de structuur en kleinschaligheid trouw.

WLZ blijkt ten opzichte van de WMO meer stabiliteit te bieden aan de medewerker, maar ook aan de zorgboerderij. Zorg wordt namelijk vaak zonder beschikking doorgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BHV: doel: opfrissen kennis, oefenen. Doel online behaald.

Preventiemedewerkers: doel, kennis nemen van de verantwoordelijkheden die een preventiemedewerker moet hebben. Doel online behaald.

Er zijn afgelopen jaar geen lezingen bezocht, door corona was dit niet mogelijk.

WMO avonden gemeenten Rivierenland doel: bespreken stand van zaken, samenwerken, kennis uitwisselen. Deze avonden zijn afgelopen jaar niet gehouden vanwege corona.

Samenwerking kleinschalige zorg Culemborg: kennis uitwisselen, samenwerken, plan van aanpak, elkaar scherp houden. We hebben elkaar op de hoogte gehouden via mail en chat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Mede door de pandemie hebben we geen lezingen gevolgd. Wel hebben we online BHV gehaald en overleg gehad met kleinschalige zorgaanbieders in Culemborg. Ook konden de preventiemedewerkers hun kennis online actualiseren.

We hebben meer praktijkkennis opgedaan dan ooit tevoren. Toen de lockdown werd afgekondigd moest er snel geïmproviseerd worden. Er werden hoge eisen gesteld aan de communicatie om iedereen goed geïnformeerd te houden. Doordat de situatie rond corona steeds wijzigde werd er veel gevraagd van onze flexibiliteit. Belangrijk was steeds om rust en vertrouwen te blijven uitstralen naar de medewerkers, dat is de voornaamste les van afgelopen jaar geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is gebleken dat we veel kennis, ervaring en vaardigheden hebben. Presentiebenadering is belangrijker dan ooit gebleken. De crisissituatie heeft duidelijk gemaakt dat we goed zijn in het gebruiken van ons gezonde verstand en improvisatietalent. Daarmee helpen wij onze medewerkers.

Wij hebben dus geen opleidingsbehoefte. We hebben wel een opleidingsplicht, BHV en preventie. Daar zullen we ons dus in verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zonder scholingsplan lukt het ons om de ontwikkelingen in gang te houden en crisissituaties het hoofd te bieden. We hebben daarom geen plannen om dit te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met acht medewerkers hebben we buiten een evaluatiegesprek gehouden met ouder, verzorger of bewindvoerder erbij. Met de overige zes lukte het door corona niet een afspraak te maken, de duidelijke wens van ouder, verzorger of bewindvoerder was om het door te schuiven naar het nieuwe jaar.

In de evaluaties wordt o.a. werk, tevredenheid, doelstelling besproken, hieruit blijkt dat de medewerkers het naar hun zin hebben op de boerderij. Omdat we werken vanuit de presentiebenadering gaat het uiteindelijk om de medewerker en niet om het oordeel van de begeleiding. Als er problemen zijn, dan worden die vanzelfsprekend in openheid besproken. Dankzij de corona is de waardering nog meer toegenomen, de medewerkers waren heel blij dat ze naar de boerderij konden blijven komen.

Met alle medewerkers voeren we 1 evaluatiegesprek per jaar, dit wordt bij aanname met bewindvoering/ouder/verzorger/WMO afgesproken. Zijn er problemen, dan worden er tussentijds evaluaties gehouden. Dit is afgelopen jaar niet nodig geweest. Er komen geen verrassingen uit de evaluaties, door de kleinschaligheid weten we wat er leeft onder de medewerkers.

Met de nieuwe medewerker is na een maand een evaluatie gehouden, vanzelfsprekend ook weer buiten.

We hebben besloten om de evaluaties niet online te gaan doen, dit past niet in de presentiebenadering, maar ook niet bij onze medewerkers en hun verzorgers. Zij kiezen niet voor niets voor onze zorgboerderij.

In 2021 zullen de meeste medewerkers en hun verzorgers zijn ingeënt, zodat de evaluaties gewoon weer kunnen plaatsvinden. Is dit niet het geval, dan zullen we de gesprekken buiten voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door corona konden dit jaar niet alle evaluaties worden uitgevoerd. De uitgevoerde evaluaties hebben we buiten gedaan en niet online.

De conclusie van de evaluaties is dat de medewerkers het naar hun zin hebben op de boerderij en zich gezien voelen, door corona is de waardering nog groter.

Naast het evaluatieformulier vullen we samen (medewerker en ouder/verzorger/bewindvoerder) het begeleidingsplan in. Beide formulieren worden ondertekend. Sommige medewerkers vinden evalueren te spannend, dan evalueren we met betreffende ouder/verzorger/bewindvoerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Viermaal per jaar voeren we keukentafelgesprekken die op papier worden gezet, in maart, juni, september en december. Maar eigenlijk voeren we iedere dag meerdere malen keukentafelgesprekken, we zitten namelijk driemaal per dag met zijn allen om de tafel en voeren dan gesprekken. Door de kleinschaligheid zie je het als iemand met iets zit en dan wordt het meteen besproken, een op een. Dat is de reden dat er niet veel uit de genotuleerde keukentafelgesprekken komt. Er komen alleen onderwerpen aan de orde zoals, welke soep we die dag gaan maken, dat meer koekjes welkom zijn, de seizoensgebonden werkzaamheden van de dag (of ze leuk zijn of niet) en er worden veel grapjes gemaakt. Het is een inspraakmoment voor de medewerkers en niet voor de begeleiding, daarom dragen we geen onderwerpen aan. Dit past bij onze visie 'presentiebenadering'.

Het eerste keukentafelgesprek voerden we in maart met vier medewerkers, daar kwam alleen uit dat corona heel stom is. En daar was iedereen het mee eens.

Het tweede keukentafelgesprek waren we met vijf medewerkers, waarvan er twee niet mee wilden praten, daardoor wilde de hele groep niet meer mee doen. Gelukkig hebben we wel gezellig koffie gedronken.

Verder hebben we de keukentafelgesprekken gebruikt om de coronamaatregelen nog eens door te nemen.

Het voordeel van de keukentafelgesprekken is dat we hierna altijd de ontruimingsoefening uitvoeren, dus de structuur van de keukentafelgesprekken is fijn. Er zijn mensen die absoluut niet bij de keukentafelgesprekken aanwezig willen zijn, vanzelfsprekend respecteren wij hun keuze. We verzoeken ze wel bij de ontruimingsoefening aanwezig te zijn.

De medewerkers die niet deelnemen aan de keukentafelgesprekken spreken we dagelijks een op een, zodat we altijd weten wat er leeft onder de medewerkers. Ook vragen we voor het keukentafelgesprek aan betreffende medewerkers of ze wel iets in te brengen hebben, ook als ze er niet bij willen zijn.

We zullen echter nooit iemand verplichten aan het keukentafelgesprek mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in 2020 redelijk rustig verlopen, er kwam vooral uit dat corona heel stom is.

Sommige medewerkers willen niet aanwezig zijn bij de keukentafelgesprekken, het niveauverschil is te groot op de zorgboerderij, daardoor ontstaan er irritaties in de gesprekken. We herhalen dat het gesprek bedoeld is voor het werk op de boerderij en de eventuele inbreng van de medewerkers.

Eventuele problemen lossen we altijd meteen op, daarom is er waarschijnlijk weinig te bespreken. Toch is het voor de gezamenlijkheid goed en fijn om de ontruimingsoefening erna door te nemen en uit te oefenen.

We hebben van de keukentafelgesprekken gebruik gemaakt om de coronamaatregelen extra door te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting, met behulp van smileys, is ook in 2020 weer afgenomen. Van de 14 medewerkers hebben 8 medewerkers het ingevuld. De andere 6 medewerkers wilden de formulieren niet invullen, dat is jammer, maar we kunnen de medewerkers niet dwingen. Uit de tevredenheidsmetingen blijkt dat de medewerkers het naar hun zin hebben en de werkzaamheden en begeleiding fijn vinden. Het Tevredenheidsonderzoek stelt vragen uit de volgende onderwerpen:

- Informatie
- Begeleiding
- Werk
- De boerderij
- Andere medewerkers
- Inspraak
- En overige vragen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt dat de medewerkers wederom tevreden zijn en graag naar hun werk op de boerderij komen en heel blij zijn dat we open gebleven zijn ondanks de pandemie.

Opmerkingen zijn onder andere: zoals 'corona vind ik vervelend', 'ik vind je lief', 'wanneer mag ik weer naar dansles' of 'het blijft werk'.

Een paar medewerkers vinden het interessant om het formulier in te vullen, een aantal willen echt niet meewerken en er zijn wat medewerkers die het niet begrijpen. Onze visie is dat we respect moeten hebben voor mensen die niet mee willen werken aan een tevredenheidsonderzoek, het blijft een vrije keus.

De medewerkers die geen formulier in willen vullen zien dit absoluut niet als een drempel, maar willen of kunnen het niet invullen. Ik heb alle begrip voor de kwetsbaarheid van de medewerkers die hier niet aan willen bijdragen.

Gemiddelde cijfer voor het werk is 8,5 en gemiddelde voor begeleiding 8,9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er geen meldingen/incidenten geweest. Hier zijn we trots op en het zorgt voor een rustige werkomgeving voor de medewerkers.

De groep was door corona maandenlang kleiner dan ooit.

Het werk is niet gevaarlijk.

We kennen de medewerkers goed en daardoor kunnen we voortijds reageren op spanningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kloofmachine gebruik

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een meewerker maakt gebruik van de kloofmachine, hij is echter een half jaar afwezig geweest, mocht niet werken van de thuissituatie. Bij terugkomst het gebruik opnieuw met hem doorgenomen.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste inspraakmoment waarop de groep compleet was, maar niet iedereen wilde meewerken.

Ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Nadenken over opvolging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Regionale- en gemeentesamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Verdieping autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

RIE trekker gebruik

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met een klein clubje i.v.m. Corona

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020
Actie afgerond op: 17-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona online gedaan

Veiligheid omtrent bouw kas

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona eerder gebouwd

Bouw nieuwe kas

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona eerder gebouwd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 22-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag naast de aantallen ook vanuit welke wet de zorg verleend wordt en met welke zorgzwaarte u te maken heeft.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag naast de aantallen ook vanuit welke wet de zorg verleend wordt en met welke zorgzwaarte u te maken heeft.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

RIE trekker gebruik

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Ontruimingsoefening 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verdieping autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Regionale- en gemeentesamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Nadenken over opvolging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Kloofmachine gebruik

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Mogelijkheid WMO omzetten naar WLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Moedernatuur zorgde voor meer verdieping op de zorgboerderij dan ooit, corona. We werden gedwongen andere maatregelen te nemen en nog meer maatwerk te leveren. In alle fases van de corona hebben we moeten nadenken en aanpassen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties zijn naar tevredenheid uitgevoerd.

Eigenlijk hebben we deze actielijst niet nodig, het is vanzelfsprekend dat we de benoemde acties uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons enige doel is op dezelfde manier de zorgboerderij blijven draaien, als een grote boerenfamilie. Plezier houden in het werk en tevreden zijn met wat er is.

Afgelopen jaar heeft aangetoond dat je niets kan plannen. We zijn flexibel, kunnen goed improviseren, stralen rust en vertrouwen uit, het zorgaanbod is meer dan voldoende en de gezamenlijkheid groter dan ooit.

De wereld om ons heen verandert wel, daarom houden we de toekomstontwikkelingen goed in de gaten en passen daar eventueel onze plannen op aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan 2021 lekker verder als voorheen, met hetzelfde enthousiasme blijven we de zorgboerderij draaien.

Visie - presentiebenadering - en kleinschaligheid blijven we trouw en we blijven functioneren als een grote boerenfamilie.

We verwachten geen grote veranderingen komend jaar, niet in de verschuivingen van medewerkers, niet in de administratie, niet in de dossiervorming en ook niet vanuit de gemeente.

We veranderen niets aan de werkzaamheden op de boerderij.

Samenwerkingen blijven we handhaven.

We hebben coronajaar 2020 goed afgesloten en we zien wel waar 2021 ons brengt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Trouw blijven aan visie, enthousiasme, kwaliteit, structuur en samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.