

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Molenhoeve

De Molenhoeve

Locatienummer: 1514



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Molenhoeve

Registratienummer: 1514

Middenpolderweg 60, 2959 LB Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64325237

Website: <http://www.opdemolenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Molenhoeve

Registratienummer: 1514

Middenpolderweg 60, 2959 LB Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op één van de mooiste plekjes van de Alblasserwaard biedt zorgboerderij de Molenhoeve dagbesteding aan thuiswonende ouderen. De Molenhoeve is een onderdeel van het melkveebedrijf van familie van Beijnum.

Zorgboerderij de Molenhoeve biedt dagbesteding aan thuiswonende ouderen, veelal bekend met dementie. De begeleiding is gebaseerd op de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten op de belevingswereld van de deelnemer. Ook al heb je als oudere dementie, dat betekent niet dat het leven er niet meer toe doet. De Molenhoeve vindt het daarom van belang dat er wordt gekeken naar mogelijkheden, wat kan men nog wel, in plaats van wat kan men niet (meer). Hun sfeer, hun fysieke conditie en hun beleving spelen hierin een belangrijke rol. Zodat zij zo lang mogelijk een hoge mate kwaliteit van leven kunnen (blijven) ervaren.

Per dag is er plaats voor 37 deelnemers, verdeeld over 2 groepen. Het Achterhuis biedt plaats voor 25 deelnemers per dag. In het Voorhuis is plaats voor 12 deelnemers per dag. Het Voorhuis is een prikkelarme omgeving waarbij rust centraal staat. In verband met het coronavirus zijn de groepen op zorgboerderij de Molenhoeve in de afgelopen maanden gesplitst. Om de besmettingsgraad zo klein mogelijk te houden worden er op dit moment activiteiten aangeboden in groepen van maximaal 8 deelnemers. In de hobbyruimte, waar voorheen enkel de activiteiten plaats vonden, zijn nu extra voorzieningen gerealiseerd zodat er ook in deze ruimte gegeten en gedronken kan worden. Buiten rondom de zorgboerderij is volop de ruimte om te wandelen, bloemen en groenten te kweken in de tuinkas en beleeftuin en het verzorgen van de dieren met mooi uitzicht op de weilanden. Doordat wij zoveel verschillende activiteiten in verschillende ruimtes kunnen aanbieden, kunnen wij ons doel om persoonsgebonden zorg te leveren verwezenlijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 is een bewogen jaar geweest. Het coronavirus heeft grote impact gehad op de deelnemers van de zorgboerderij. Om de veiligheid van onze deelnemers te waarborgen is de zorgboerderij van 16 maart tot en met 8 mei gesloten geweest. Een zware tijd, zowel voor de deelnemers als voor de medewerkers en vrijwilligers. We hebben de zorg in deze tijd op een alternatieve manier ingevuld. Met de meeste deelnemers hebben we een aantal keer per week telefonisch contact gehad. Bij deelnemers waar de thuissituatie zeer zorgelijk is, hebben de begeleidsters aan huis zorg geboden.

In deze periode is er op de zorgboerderij hard gewerkt om de dagbesteding in alternatieve vorm te hervatten. Zo zijn er in de hobbyruimte een keukenblok en extra toilet geplaatst, zodat ook hier dagbesteding aangeboden kan worden. De veranda is voorzien van beglazing en verwarming. Op deze manier is het mogelijk om de groepen te splitsen in groepjes van maximaal 8 deelnemers. De extra ruimte geeft de mogelijkheid om 1,5 meter afstand van elkaar te houden. De begeleidsters en vrijwilligers dragen gedurende de dag mondkmaskers. Voor de deelnemers is het verplicht mondkmaskers te dragen tijdens het vervoer. Wanneer zij op hun plaats zitten mogen zij hun mondkmasker af doen.

Gelukkig hebben we in deze donkere tijd ook mooie projecten kunnen realiseren. Met dank aan onze Stichting Vrienden van de Molenhoeve is er een prachtige beleeftuin gerealiseerd aan de voorzijde van de boerderij. Een kleurrijke tuin, geheel ingericht ten behoeve van mensen met dementie. Het biedt hen veiligheid en comfort, men kan er wandelen, geuren opsnuiven van bloemen en kruiden, kleuren waarnemen, voelen aan planten en proeven van kruiden en groenten. Met de beleeftuin halen we de natuurlijk letterlijk nog dichterbij. Ook wordt het dementieproces geremd en biedt de natuur aanknopingspunten voor ouderen om in gesprek te gaan. Het is echt een waardevolle toevoeging waar we erg trots op zijn!

Vanaf maart 2019 zijn we gecontracteerd zorgaanbieder van de gemeente Drechtsteden. We kunnen als gecontracteerd zorgaanbieder Zorg in Natura leveren. Door het leveren van Zin in Natura is de zorg transparanter en overzichtelijker, zowel voor de mantelzorg als voor ons als zorgboerderij. Het was even schakelen maar inmiddels zijn we er erg content mee. Alle nieuwe deelnemers uit de gemeente Drechtsteden krijgen een Zorg in Natura indicatie. Ook alle PGB indicaties van deelnemers die verlopen zijn, worden vervangen door Zorg in Natura.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel op zorgboerderij de Molenhoeve. In het afgelopen jaar was kwaliteit van zorg essentieel om dagbesteding te kunnen blijven aanbieden. We hebben moeilijke beslissingen moeten nemen. De zorgboerderij heeft haar deuren moeten sluiten, groepen moesten verkleind en gesplitst worden. Ook het vervoer moest aangepast worden. We willen en moeten onze kwetsbare doelgroep, onze vrijwilligers en medewerkers beschermen. Maar na de sluiting in het voorjaar, in verband met het coronavirus, hebben we nogmaals bevestigd gekregen dat dagbesteding cruciaal is om de mantelzorgers te ontlasten waardoor thuis wonen langer mogelijk blijft. We hebben steeds de adviezen van de Federatie Landbouw opgevolgd. Daarnaast hebben we de WMO Drechtsteden, WMO Molenlanden en casemanagers om advies en ondersteuning gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 stond in het teken van het Coronavirus. De zorgboerderij is in het voorjaar 8 weken gesloten geweest in verband met het coronavirus. De impact voor onze deelnemers was groot. Té groot. Veel mantelzorgers raakten overbelast. We zagen een grote afname in het aantal deelnemers. Vele zijn opgenomen in het verpleeghuis of overleden. Ook het ziektebeeld van veel deelnemers is in die periode in

een sneltreinvaart achteruitgegaan. We zagen duidelijk de noodzaak van dagbesteding en goede thuisbegeleiding om de mantelzorg te ontlasten.

In de tijd van sluiting is er op de Molenhoeve hard gewerkt om de boerderij "coronaproof" te maken. De dagbesteding kon weer plaats vinden. Natuurlijk was dit wennen voor zowel de deelnemers als de begeleiders. Maar we zijn dankbaar en blij dat we onze deelnemers weer een zinvolle dag invulling kunnen bieden en zo de mantelzorg kunnen ontlasten.

We zijn dankbaar en tevreden over alle steun die we ontvangen hebben uit ons ondersteunend netwerk. De casemanagers, WMO en federatie van Landbouw stond klaar voor hulp en advies.

Acties 2020:

Verdiepen in ziektebeelden

Organiseren van informatieavonden, onderwerpen als diabetes en fysiotherapie komen aan bod.

I.v.m. het coronavirus is deze actie niet uitgevoerd zoals gepland. Informatieavonden voor deelnemers konden in verband met het coronavirus niet doorgaan. Er heeft een E-leaering plaats gevonden voor alle geïnteresseerden medewerkers en vrijwilligers met een diepgang over de verschillende veelvoorkomende vormen van dementie.

Vitale functies van deelnemers activeren

Door het plaatsen van een labyrint fiets en het realiseren van een beleefstuin zullen de deelnemers tot nog meer beweging geactiveerd worden.

In november 2019 is de fietslabyrint aangeschaft. Er is een speciale ruimte waar plaats is voor meerdere fietsen gerealiseerd.

Professionaliseren, communicatie verbeteren

Door de efficiënt gebruik te maken van de functies die Zilliz heeft willen we ons nog meer professionaliseren. Op inspraakmiddagen zullen we de mantelzorgers uitleg geven hoe zij inzicht kunnen krijgen in de rapportages en het dossier van de deelnemer.

2 kantoormedewerkers hebben een cursus Zilliz gevolgd. Zij hebben op deze manier alle mogelijke en bruikbare functies in Zilliz in kunnen zetten. Ook zijn alle mantelzorgers op hoogte van het online platform. Daarnaast is er een contactenapp (Whatsapp) opgericht voor alle mantelzorgers. Hierin worden ervaringen en tips gedeeld onder de mantelzorgers.

Zorg In Natura leveren

Door het leveren van Zorg in Natura zal het papierwerk voor de mantelzorg een stuk minder worden. Hierdoor ontlasten wij hen. Daarnaast is het leveren van Zorg In Natura toekomstgericht, aan het leveren van zorg op PGB basis worden steeds meer eisen gesteld.

Sinds maart 2020 zijn wij gecontracteerd met de Sociale Dienst Drechtsteden. We kunnen Zorg in Natura leveren i.p.v. PGB. Dit scheelt veel papierwerk voor ons en de mantelzorg.

Acties 2021:

Veilig buiten leven

Uit onderzoek is gebleken dat natuur mensen met dementie goed doet. Het buiten zijn is een groot onderdeel van de dagbesteding op zorgboerderij de Molenhoeve. In 2021 willen we het buitenterrein op de zorgboerderij nog veiliger en dementie vriendelijker maken.

Daarvoor staan de volgende acties gepland:

- *de beleefstuin optimaal gebruiken. Hier kan gewandeld worden, spellen gespeeld worden en gebruik gemaakt worden van de terrassen. Ook worden de zintuigen van de deelnemers geprikkeld door planten, geuren en insecten. Een collega zal een "beleefquiz" maken. Deze quiz geeft de tuin een educatieve twist.*

- *De straat aan de voorkant van de boerderij zal opgehoogd en aangepast worden. De afstapjes zullen weggewerkt worden en de parkeerruimte zal verbreedt worden.*

- *De veranda aan de voorkant van de boerderij aanpassen. De veranda aan de voorkant zal verbreedt worden, zodat er meer ruimte is bij aankomst en vertrek. Ook heeft het Voorhuis meer ruimte om hier 's zomers activiteiten uit te voeren.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Molenhoeve biedt dagbesteding aan thuiswonende ouderen. Het overgrote deel (circa 70%) is bekend met dementie. Daarnaast hebben meerdere deelnemers een CerebroVasculair Accident (CVA) doorgemaakt. Op de Molenhoeve wordt groepsbegeleiding verleend aan 37 deelnemers per dag, verdeeld over 2 groepen. Het Voorhuis is een rustige en prikkelarme groep, er is plaats voor maximaal 12 deelnemers per dag. De deelnemers kiezen bij kennismaking zelf in welke groep hun voorkeur heeft. In het afgelopen jaar zijn deze groepen gesplitst in verband met het coronavirus. Op dit moment bieden we dagbesteding aan in groepen van maximaal 8 deelnemers. Eind 2020 heeft 45% van de deelnemers een WMO indicatie op basis van PGB, 40% op basis van ZIN en 15% van de deelnemers heeft een WLZ uitkering op basis van PGB. We bieden groepsbegeleiding en groepsbegeleiding intensief aan.

Overzicht deelnemers 2020:

Aantal deelnemers start 2020:	98
Aantal nieuwe deelnemers:	51
Aantal vertrokken deelnemers:	43
Aantal deelnemers eind 2020:	81

Redenen uitstroom 2020:

Overleden:	4
Opname verpleeghuis:	34
Aanbod niet passend voor cliënt:	5

Op dit moment hebben we minder unieke deelnemers in zorg. Wel zijn alle plaatsen gevuld en hebben we een wachtlijst van ongeveer 6 weken. Er zijn veel deelnemers extra dagen in zorg gekomen. We hebben op deze manier veel mantelzorgers kunnen ontlasten die overbelast raakten door het coronavirus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien een daling in het aantal unieke cliënten in zorg. Dit heeft met name te maken met overbelasting van de mantelzorg n.a.v. het coronavirus. We zijn dankbaar en blij dat we hen met het bieden van extra dagbesteding kunnen ontlasten, waardoor zij de zorg thuis langer kunnen volhouden.

We vinden een kennismaking vooraf heel belangrijk. Een zorgboerderij moet passen bij een deelnemer. In de afgelopen periode hebben we vanwege het coronavirus veel kennismakingen digitaal moeten doen. Dit vinden wij jammer. Een rondleiding over de boerderij en het proeven van de sfeer is digitaal niet te vergelijken met een bezoek aan de boerderij. We hopen dat de kennismakingen komend jaar weer op de boerderij kunnen plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn dankbaar en blij met een stabiel en enthousiast team van medewerkers en vrijwilligers. Ieder jaar voert de zorgboerin functioneringsgesprekken met alle medewerkers en vrijwilligers. Dit wordt erg op prijs gesteld. De intentie is om de nadruk in het gesprek de leggen op de kwaliteiten van de medewerker of vrijwilliger.

N.a.v. de gevoerde gesprekken is er nieuw keukengerei aangeschaft en zijn er rolstoelen opgeknapt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar stond er weer een team van enthousiaste stagiairs voor ons klaar. We hebben de begeleiding van de stagiaires anders vormgegeven dan voorheen. Een collega is verantwoordelijk voor het werven en plaatsen van stagiaires, zij is ook de officiële stagebegeleidster van de stagiaire. Iedere stagiaire heeft een eigen buddy in op de werkvloer. Dit is een vaste medewerker, zij begeleidt de stagiaire op de werkvloer en de stagiaire terecht voor vragen.

- **Stagiaire 1:** Marie is sinds september 2019 werkzaam als BBL-stagiaire op de Molenhoeve. Zij volgt de opleiding SAW niveau 4 op het Hoornbeeck College. Voor deze periode kwam Marie op de Molenhoeve om te herstellen van een Burn-Out.

- **Stagiaire 2:** Rens is sinds september 2019 in dienst als BBL- stagiaire. Ze volgt de opleiding SAW niveau 4 op het Hoornbeeck College. Ze hoopt haar opleiding in mei 2021 af te ronden.

- **Stagiaire 3:** Suus volgt de opleiding BOL SAW niveau 4, leerjaar 2 op het Hoornbeeck college. Ze is werkzaam sinds september 2020 als stagiaire.

- **Stagiaire 4:** Jantien volgt het praktijkonderwijs op wartburg college locatie 'de Marnix'. Om kennis te maken met het werkveld moet zij stage lopen op maandag en dinsdag. Ze is werkzaam vanaf september 2020.

- **Stagiaire 5:** Johanna volgt middelbaar onderwijs op wartburg college locatie 'de Sweaf'. Ze volgt de richting Zorg en Welzijn. Hiervoor moet ze elke donderdag stagelopen om kennis te maken met het werken in de zorg. Ook zodat ze zich kan oriënteren op eventuele beroepskeuzes.

- **Stagiaire 6:** Mir is vanaf februari 2020 tot september 2020 werkzaam geweest als stagiaire. Ze volgde de opleiding Sociaal Agogisch Werk niveau 4 op het Hoornbeeck College. Ze heeft haar stage helaas met een onvoldoende af moeten ronden.

- **Stagiaire 7:** Heva is sinds juni 2020 werkzaam als stagiaire op de Molenhoeve. Ze volgt de opleiding assistent dienstverlening en zorg niveau 1 op het Davinci College. Heva komt uit Syrië en kon niet makkelijk een werkplek vinden. We vinden het mooi om dan een schakeltje voor haar te mogen zijn. Ze heeft haar stage met een voldoende afgerond en hoopt door te stromen naar niveau 2.

- **Stagiaire 8:** Lot is sinds september 2020 werkzaam als stagiaire. Ze volgde de opleiding medewerker facilitaire dienstverlening niveau 2 en heeft deze in december afgerond. In februari hoopt ze te starten als BBL-leerling Sociaal Agogisch Werk niveau 3 op het Hoornbeeck College. Ze blijft werkzaam als BBL-leerling op de Molenhoeve.

I.v.m. privacy van de stagiairs zijn bovengenoemde namen fictief.

Iedere stagiaire krijgt gedurende haar werkdag tijd en gelegenheid om vragen te stellen. Aan het einde van de werkdag evalueert ze met haar buddy de dag. Iedere maand heeft de stagiaire met haar buddy en werkbegeleidster een evaluatiegesprek. Op dit moment worden ook opdrachten besproken en formulieren ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Met dank aan alle enthousiaste en behulpzame vrijwilligers op de Molenhoeve kunnen wij de deelnemers op zorgboerderij de Molenhoeve persoonlijke zorg en aandacht garanderen. Het team van vrijwilligers is stabiel en enthousiast. Zeker in het afgelopen jaar, met veel onzekerheden omtrent corona, konden we op hen rekenen en steunden zij ons waar zij konden. In het afgelopen jaar hebben we een vijftal nieuwe vrijwilligers kunnen verwelkomen. Een aantal zijn tijdelijk gestopt, vanwege hun kwetsbare gezondheid. Zij hopen, wanneer het weer verantwoord is, weer te starten.

Op dit moment zijn er 32 vaste vrijwilligers actief op de Molenhoeve. Hiervan assisteren er 17 op de groep. De anderen zijn buschauffeur. We vinden het belangrijk dat iedere vrijwilliger doet waar hij of zij zich prettig bij voelt. Er wordt gekookt, gewandeld en geknutseld. Er is altijd een gediplomeerde begeleidster aanwezig die verantwoordelijkheid draagt.

Met iedere vrijwilliger wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Dit wordt als erg prettig ervaren. Uit de gevoerde gesprekken is gebleken dat sommige vrijwilligers behoefte hebben aan meer achtergrond informatie over de deelnemers. In verband met de privacy van onze deelnemers is het niet mogelijk om vrijwilligers onbeperkt toegang te geven tot de dossiers van onze deelnemers. Daarom hebben we met de vrijwilligers afgesproken dat zij, in overleg met de begeleidster, bepaalde stukken van de dossiers mogen inzien op de Molenhoeve om zo de deelnemers beter te leren kennen en hen de juiste begeleiding kunnen geven. Daarnaast gaven meerdere vrijwilligers aan meer kennis te willen hebben over het ziektebeeld dementie. Wanneer de coronamaatregelen het toelaten zal er een informatieavond over dementie gegeven worden door een professional.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken dankbaar terug op het afgelopen jaar. Ondanks de vele spanningen, aanpassingen en veranderingen stonden alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires klaar. Er moesten regelmatig extra uren gemaakt worden. Een ieder was betrokken en wilde het beste voor de deelnemers.

We hebben geleerd dat we met elkaar een sterk team zijn. Het blijft belangrijk om het team te betrekken bij het maken van belangrijke beslissingen. Komend jaar hopen we op een stabiel jaar waarin we weer meer vrijheid en mogelijkheden hebben in het organiseren van activiteiten.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. De zomervakantie is altijd weer een puzzel. Dit jaar zijn we, om onze mantelzorgers te ontlasten, 1 week in plaats van 2 weken gesloten geweest. Dit is door alle extra inzet van medewerkers en vrijwilligers zo ingevuld dat het mogelijk en verantwoord was!

Komend jaar willen we meer tijd en aandacht besteden aan het werven van stagiaires. We zullen ons inschrijven op de stagemarkt en ons bedrijf kenbaar maken op het Middelbaar Beroepsonderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Cursus Zilliz

Om het zorgadministratiesysteem nog intensiever te gaan gebruiken zullen 3 medewerkers een cursus gaan volgen.

Resultaat: Deze cursus is gevolgd.

BHV

De BHV-ers zullen hun certificaat verlengen.

Resultaat: de certificaten zijn verlengd. Sommige d.m.v. E-learning i.v.m. corona

Reanimatie

Er zal een reanimatiecursus gegeven worden, verplicht voor alle medewerkers en aanbevolen voor alle vrijwilligers.

Resultaat: deze cursus kon niet plaats vinden i.v.m. corona. Dit zal februari 2021 plaats vinden, op een aangepaste manier.

Informatieavond Bewegen

Er zal een avond georganiseerd worden over bewegen met ouderen. Dit zal verzorgd worden door een fysiotherapeut.

Resultaat: Deze avond heeft niet plaats kunnen vinden i.v.m. corona. Nieuw doel voor volgend jaar.

Training Diabetes

Een aantal medewerkers zullen een training over diabetes volgen.

Resultaat: avond heeft niet plaats kunnen vinden i.v.m. corona. Nieuw doel voor volgend jaar.

BBL stagiaire

De BBL stagiaire zal haar opleiding SAW niveau 4 voortzetten.

Resultaat: stagiaire heeft haar opleiding voortgezet.

Informatieavonden / intervisie

De informatieavonden van het Alzheimercafé en de intervisieavonden van de Vereniging van Zorgboeren zullen zoveel mogelijk bijgewoond worden.

Resultaat: De fysieke informatieavonden zijn bijgewoond door zorgboerin. Intervisieavonden zijn digitaal bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Online cursus Hechting

3 medewerkers hebben een online cursus over hechting gevolgd.

BHV

5 medewerkers hebben hun BHV certificaat verlengd. Er is iedere dag een BHV-er aanwezig.

BBL MBO Leerlingen

- 1 medewerker heeft haar opleiding SAW niveau 4 voortgezet
- 1 medewerker is gestart met de opleiding MBO Zorg en Welzijn niveau 2 leerjaar 1
- 1 medewerker is gestart met de opleiding MBO SAW Specifieke doelgroepen niveau 4 leerjaar 2

Cursus Zilliz

3 medewerkers hebben een cursus Zilliz gevolgd. Zij zijn nu op de hoogte van alle ontwikkelingen van het zorgadministratiesysteem Zilliz.

Informatieavonden / Intervisieavonden

De zorgboerin heeft alle fysieke en digitale informatieavonden van de vereniging Zorgboeren bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Informatieavond Bewegen

Er zal een avond georganiseerd worden over bewegen met ouderen. Dit zal verzorgd worden door een fysiotherapeut.

Deze avond stond gepland in 2020 maar kon vanwege het coronavirus niet doorgaan. We hopen deze avond in 2021 alsnog te kunnen organiseren.

Training Diabetes

Een aantal medewerkers zullen een training over diabetes volgen.

Deze avond stond gepland in 2020 maar kon vanwege het coronavirus niet doorgaan. We hopen deze avond in 2021 alsnog te kunnen organiseren.

BBL stagiaire

De BBL stagiaires zullen hun opleiding voorzetten. 1 van hen zal niveau 2 afronden en starten met niveau 3. De andere twee zullen de opleiding op niveau 4 afronden.

Informatieavonden / intervisie

De informatieavonden van het Alzheimercafé en de intervisieavonden van de Vereniging van Zorgboeren zullen zoveel mogelijk bijgewoond worden.

Opleiding psychobiografische zorg volgens de methode van Böhm

2 medewerkers zullen de basisopleiding psychobiografische zorg volgens de methode van Böhm gaan volgen. Zij gaan starten in februari 2021. Het is een complete methode welke aantoonbaar bijdraagt aan een tevreden dag voor mensen met dementie, houdt mensen langer actief, helpt opvallend gedrag bij mensen met dementie te voorkomen, begrijpen en behandelen. Het verlaagd de stress bij zorgmedewerkers en vergroot de arbeidstevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas konden veel cursussen niet doorgaan vanwege het coronavirus. Daardoor zijn niet alle leerdoelen behaald. Deze leerdoelen zijn doorgezet naar het volgende jaar. De informatie- en intervisieavonden van de vereniging konden gelukkig wel door gaan, op een aangepaste manier.

We hopen dat we komend jaar de scholing weer kunnen oppakken. De BHV cursussen zullen weer verlengd worden en er zal weer een reanimatietraining gegeven worden. We hebben 2 nieuwe BBL studenten, en 1 student zet haar BBL opleiding voort. 2 medewerkers zullen de opleiding Psychobiografische zorg volgens de methode van Böhm volgen via De Mensch Opleiding en Instituut. Er staat een

informatieavond over bewegen met ouderen op het programma voor alle medewerkers en vrijwilligers. De training Diabetes staat ook gepland, deze is bedoeld voor alle vaste medewerkers. Alle informatie- en intervisieavonden van de vereniging zullen bijgewoond worden door de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wanneer een deelnemer start op de zorgboerderij zal na 6 weken een gesprek gevoerd worden. Aan de hand van dit gesprek zal een zorgplan worden opgesteld. Dit zorgplan zal ieder jaar herzien worden. We voeren dan een evaluatiegesprek met de deelnemer en de mantelzorg. De gesprekken worden telefonisch gevoerd, aan de hand van een evaluatieformulier. Dit formulier wordt in het dossier van de deelnemer opgeslagen. De deelnemers stellen het op prijs om even hun hart te luchten. Het is voor hen vaak lastig te accepteren dat het niet meer gaat zoals vroeger. Het is belangrijk om een luisterend oor te geven en hen op de juiste manier te begeleiden. Vorig jaar hadden we een achterstand in het voeren van evaluatiegesprekken. Deze achterstand is inmiddels ingehaald. Doordat de zorgboerderij in het voorjaar gesloten is geweest, is er veel telefonisch contact gehad met de deelnemers en mantelzorgers. De medewerkers hebben deze gesprekken gerapporteerd en zo nodig acties aangemaakt in Zilliz en evaluatieformulieren zijn ingevuld. Ook medewerkers die in quarantaine moesten hebben vanuit huis de telefonische evaluatiegesprekken opgepakt. Doordat de ziekte Dementie progressief is en de situatie per dag kan verschillen is er regelmatig contact met het thuisfront en de mantelzorg. Zeker in tijden van Corona wordt contact met één van de medewerkers op de Molenhoeve erg gewaardeerd. We vinden het overleg met deze twee fronten heel belangrijk. We hebben vaak te maken met een overbelaste mantelzorg. We geven hen indien nodig advies en proberen hen zoveel mogelijk te ontlasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar veel telefonisch contact met de mantelzorgers. We probeerden hen op deze manier te ondersteunen in de zorg voor de deelnemer. Het is belangrijk om al deze gesprekken vast te leggen in Zilliz, zodat andere medewerkers weten wat er speelt in de thuissituatie. De mantelzorg kan ook meelesen met de rapportages, wanneer zij een inlogcode hebben. Komend jaar willen we hier wat meer aandacht aan geven d.m.v. een mailing aan alle mantelzorgers en een artikel in de nieuwsbrief, zodat alle mantelzorgers beschikken over een inlogcode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de grote belangstelling voor de inspraakmomenten de afgelopen jaren zagen we dat deze momenten echt gewaardeerd werden en we hier steeds meer aandacht aan wilden schenken. Afgelopen jaar stonden 4 inspraakmomenten gepland. Deze konden vanwege het coronavirus helaas niet doorgaan. Met elkaar hebben we bedacht hoe we de mantelzorgers toch konden betrekken met elkaar en de

zorgboerderij. Zeker in tijden van Corona erg belangrijk! Begin februari is er een groepsapp gestart. Deze groepsapp is bedoeld voor alle mantelzorgers. Ook alle vaste medewerkers van de zorgboerderij zijn lid van deze groep. Inmiddels telt de groep 55 deelnemers. Iedere nieuwe deelnemer op de zorgboerderij vragen wij of zij interesse hebben om ook deel te nemen in deze groep. Wij delen regelmatig foto's en filmpjes van activiteiten op de zorgboerderij. Ook onderling worden er berichten naar elkaar gestuurd en wensen mantelzorgers elkaar sterkte toe. Het is erg mooi om op deze manier verbondenheid met elkaar te hebben. De erkenning geeft kracht!

Dit jaar is de nieuwsbrief, die normaal gesproken ieder kwartaal verstuurd werd, iedere maand verstuurd. De situatie op de Molenhoeve veranderde steeds. Het was voor de mantelzorgers niet toegestaan om de zorgboerderij te bezoeken. Dit creëert toch een bepaalde afstand. Doormiddel van de nieuwsbrief konden wij hen toch op de hoogte brengen van het reilen en zeilen op de Molenhoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas konden de inspraakmomenten fysiek niet plaatsvinden. We hebben gemerkt dat het contact onderling erg gewaardeerd wordt. De mantelzorgers voelen elkaar aan en steken elkaar een hart onder de riem. We hopen, zodra de corona maatregelen het weer toelaten, dat de inspraakmomenten weer fysiek kunnen plaatsvinden. De mantelzorgers zullen hiervan op de hoogte gesteld worden d.m.v. de nieuwsbrief. De nieuwsbrieven willen we ook komend jaar minimaal één's per maand versturen. Mochten er grote veranderingen plaatsvinden, zal de nieuwsbrief vaker verstuurd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een anoniem tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers aan de hand van een vragenformulier. We hebben alle deelnemers een vragenformulier meegegeven en 82% van de vragenlijsten retour ontvangen. Deze hebben zijn thuis (met behulp van mantelzorgers) ingevuld. Er wordt gevraagd of de deelnemer tevreden is over de zorgboerderij, begeleiding, activiteiten, andere deelnemers en inspraakmomenten op de Molenhoeve. De vragen kunnen beantwoord worden met ja of nee. Ook wordt er gevraagd om de Molenhoeve, de begeleiding en de activiteiten een rapportcijfer te geven. Dit is beoordeeld met gemiddeld een 8,7 voor de zorgboerderij, een 8,8 voor de begeleiding en een 8,6 voor de activiteiten. Een totaalscore van gemiddeld 8,7! Hier zijn we ontzettend trots op. Omdat dit jaar veel anders georganiseerd moest worden i.v.m. het coronavirus, hebben we onze deelnemers om hun beoordeling gevraagd. 95% van de deelnemers gaven aan dat zij ook in deze tijd de begeleiding van de Molenhoeve als goed ervaren hebben. Anderen gaven aan dat zij de zorg echt gemist hebben en het jammer vonden dat de Molenhoeve moest sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een totaalscore gehaald van gemiddeld een 8,7. Hier zijn we ontzettend trots op. We hebben dit jaar de deelnemers extra geattendeerd om de enquêtes te retourneren. Hierdoor hebben we een hoger percentage retour ontvangen. Komend jaar willen we de de enquêtes waar mogelijk digitaal versturen, dit maakt het invullen makkelijker. We hopen hiermee een nog hoger percentage retour te

ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Corona

Op de Molenhoeve doen we ons uiterste best om de omgeving zo veilig mogelijk te maken. Hiervoor zijn veel aanpassingen verricht, die zijn eerder in dit verslag beschreven. Het blijft een feit dat, wanneer er meerdere mensen samen komen, de kans op besmetting aanwezig is. Op de Molenhoeve heeft er 1 keer een "besmettingsdag" plaatsgevonden. Op deze dag zijn 3 deelnemers uit dezelfde groep besmet. Toen wij op de hoogte werden gesteld van de eerste positieve uitslag, is deze hele groep in quarantaine gegaan. Later volgden nog 2 positieve uitslagen uit deze groep. 2 deelnemers zijn genezen, 1 deelnemer is helaas overleden. We hebben gezien hoe besmettelijk corona is, en hoe belangrijk het is om de dagbesteding in kleine groepjes te laten plaatsvinden. Ook het handen wassen, houden van afstand en dragen van mondkapjes is heel belangrijk.

Galblaasaanval

Dhr. gaf enorme pijn aan in zijn buik. Dhr. ging hyperventileren en greep steeds naar zijn buik. De begeleidster heeft de dokter gewaarschuwd en is met dhr. naar de huisarts gegaan. Hier is dhr. overgenomen door zijn vrouw. Einde van de dag heeft de begeleidster contact opgenomen, dhr. bleek een galaanval te hebben. Dit was niet te voorkomen. Dhr. heeft medicatie gekregen.

Snijwond door staafmixer

Tijdens het eten koken heeft een collega in haar vinger gesneden met de staafmixer. Een collega is met haar naar de huisartsenpost geweest. Het bleek een diepe wond te zijn, haar pees was aangetast. Ze is hier aan geopereerd en moest hiervan 2 weken herstellen. We hebben de staafmixer gecontroleerd, deze was nog helemaal intact. We hebben alle medewerkers en vrijwilligers op de hoogte gebracht van dit ongeval en hen geattendeerd om altijd de stekker uit het stopcontact te halen wanneer de staafmixer schoon- of leeggemaakt moet worden.

Onwel tijdens wandeling

Tijdens een wandeling op een zomerse dag werd mevr. onwel tijdens de wandeling. De begeleidster heeft de zorgboerin gebeld, zij heeft mevrouw opgehaald en gecontroleerd. Haar suikergehalte bleek te laag te zijn. We hebben haar suikers toegediend en ze knapte weer op. Mevrouw is bekend met diabetes. Er is goed gehandeld door de begeleidsters. Belangrijk om alert te blijven op symptomen. Komend jaar staat de cursus Diabetes gepland voor de begeleidsters van de Molenhoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo melding 001 2020
- fobo melding 002 2020
- fobo melding 003 2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien terug op een jaar met veel spanning rondom Corona. We hebben veel aanpassingen gedaan om de situatie op de Molenhoeve zo veilig mogelijk te maken. We zijn dankbaar dat de 2 deelnemers weer hersteld zijn, maar betreuren ook de overleden deelnemer. We zien wel het nut van alle aanpassingen op de Molenhoeve. Hierdoor hebben we veel besmettingen kunnen voorkomen.

Om de veiligheid op de Molenhoeve te kunnen blijven waarborgen zullen we ook komend jaar nog in de aangepaste vorm dagbesteding bieden. We moeten alert blijven op ziekteverschijnselen, het wassen van handen en het dragen van mondkapjes.

Verder zijn we dankbaar dat we voor grote incidenten gespaard gebleven zijn. Het blijft belangrijk om alert te zijn op de signalen die de deelnemers afgeven en hier vroegtijdig op in te spelen om incidenten te voorkomen.

Zilliz heeft de mogelijkheid om incidenten vast te leggen. Aan het vastleggen van incidenten in Zilliz is een flow verbonden, die zorgt draagt voor een juiste afwikkeling van incidenten. Deze mogelijkheid willen we in 2021 in gebruik gaan nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beveiligingscamera's plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

contactmiddagen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Konden niet plaats vinden i.v.m. corona

sprekers uitnodigen of informatieavonden voor personeel en vrijwilligers sprekers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kon niet plaats vinden i.v.m. corona

inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kon niet plaats vinden i.v.m. corona

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

deelnemers zolang mogelijk zelfstandig laten functioneren functioneren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie uitgevoerd en doorgezet naar volgend jaar.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

actualisatie kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

overzicht schema welke deelnemers en door wie ze worden opgehaald

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw en overzichtelijk schema gemaakt.

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.

4e inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet plaats kunnen vinden ivm corona

medicijnoverzicht checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Check gedaan.

hobbyruimte opruimen en op orde houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opruimdag heeft plaatsgevonden in lockdown.

contact onderhouden met gemeente contact

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie afgerond en doorgezet naar volgend jaar.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cursussen fysiek of digitaal gevolgd.

Intervisieavonden van Vereniging en informatieavonden Alzheimercafé bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Avonden fysiek of digitaal bijgewoond.

sprekers voor in de wintermaanden voor een diversietijd aan activiteiten sprekers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet kunnen plaats vinden i.v.m. corona.

Herinnering versturen deelnemerstevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, hierdoor meer feedback ontvangen. Actie door naar volgend jaar.

Beleef tuin in gebruik nemen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Deelnemerstevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

3e inspraakmiddag 3e

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet plaats gevonden ivm corona

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

jaarlijks controle brandblusser controle

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Cursus diabetes organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet afgerond ivm corona. nieuwe actie staat gepland.

Informatieavond Bewegen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet plaats gevonden ivm corona. Nieuwe actie staat gepland.

barbecue organiseren voor personeel vrijwilligers. functioneringsgesprekken met vrijwilligers en personeel barbecue

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: kon niet plaats vinden ivm corona

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan tijdens teamvergadering.

open dag open

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kon dit jaar niet plaats vinden ivm corona

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Functioneringsgesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

BHV cursussen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Informatieavond vrijwilligers over dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk i.v.m. corona. actie doorgezet naar volgend jaar.

2e inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet plaatsgevonden ivm corona

Budgetten deelnemers invoeren Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Reanimatiecursus organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk i.v.m. corona

Zorg In Natura aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Nieuwe plaats rolstoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

sprekers uitnodigen in de wintermaanden. sprekers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2020
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk ivm corona

inkoop zaden en tuinbenodigheden tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Bijwonen informatieavond Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

reanimatiecursus aan medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk ivm corona

keurmerk zoonose controleren zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

verlofuren registreren in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

4 Inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk ivm corona

Vrije dagen voor medewerkers in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Wervingsactie voor nieuwe stagiaires opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

In gebruik nemen Labyrint fiets

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

reanimatiecursus volgen door personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet afgerond i.v.m. corona

bindingen onderhouden [contact](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Verwenavond voor vrijwilligers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

1e inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk ivm corona

mensen uitnodigen voor een presentatie of actie

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet mogelijk ivm corona

budgetten invoeren in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle budgetten zijn ingevoerd. Facturatie gaat digitaal.

Evaluatiegesprekken met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd en vastgelegd.

Activiteiten zoveel mogelijk buiten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, actie doorgezet naar volgend jaar

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Opstellen jaarverslag [opstellen](#) [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

afronding opleiding Dementiezorg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: diploma behaald

1e inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 20-02-2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Incidenten melden via Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

mensen uitnodigen voor een presentatie of actie

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

sprekers voor in de wintermaanden voor een diversietijd aan activiteiten sprekers

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Maandelijks nieuwsbrief versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Opleiding Böhm starten met Annemarthe

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

bindingen onderhouden contact

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

jaarlijks controle brandblusser controle

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

overzicht schema welke deelnemers en door wie ze worden opgehaald

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. controle

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

Opstellen jaarverslag opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Mantelzorgers attenderen op Inloggen Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Beleef tuin quiz maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

keurmerk zoonose controleren zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

inkoop zaden en tuinbenodigheden tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

sprekers uitnodigen in de wintermaanden. sprekers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Fysieke kennismakingen weer oppakken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Stagiaires werven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

reanimatiecursus volgen door personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bankjes en spellen plaatsen in de beleef tuin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bestrating aanpassen / stoepjes/opstapjes wegwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Informatieavond over Dementie door een professional

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

Informatieavond Bewegen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021

Straat ophogen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

barbecue organiseren voor personeel vrijwilligers. functioneringsgesprekken met vrijwilligers en personeel barbecue

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Training Diabetes voor medewerkers organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Aanpassen veranda voorzijde zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

open dag open

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Enquetes digitaal versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

enquete digitaal versturen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**4e inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Informatie- en intervisieavonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**contact onderhouden met gemeente** contact**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**hobbyruimte opruimen en op orde houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**medicijnoverzicht checken op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**actualisatie kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

deelnemers zolang mogelijk zelfstandig laten functioneren [functioneren](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas konden veel geplande acties vanwege corona niet plaats vinden. Deze hebben we een andere invulling gegeven of doorgezet naar volgend jaar. We hopen komend jaar weer meer activiteiten te kunnen organiseren voor deelnemers en personeel en vrijwilligers. Maar natuurlijk staat de veiligheid voorop en is dit alleen mogelijk wanneer de coronamaatregelen dit toelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn niet meer gericht op uitbreiding. Maar we moeten altijd zoeken naar dingen die beter kunnen. Het onderhoud van de gebouwen en het optimaal gebruik maken van Zilliz zijn belangrijke punten. Veel van de plannen in het afgelopen jaar konden niet gaan zoals we gehoopt hadden. Ook voor komend jaar zullen veel dingen anders verlopen. We gaan nog een onzekere tijd tegemoet. Het belangrijkste doel op de Molenhoeve op dit moment is een veilige en vertrouwde omgeving voor iedereen. We hopen met net zoveel liefde en plezier de persoonlijke zorg voor onze deelnemers voort te zetten en de mantelzorgers te ontlasten zodat zij de zorg thuis langer kunnen volhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste doel op de Molenhoeve is: een veilige en vertrouwde omgeving voor iedereen. Zowel de deelnemers als de medewerkers moeten zich veilig voelen op de Molenhoeve. Daarvoor zijn in het afgelopen jaar veel aanpassingen gedaan en waar nodig zullen we ons blijven aanpassen. We blijven consequent in het wassen van handen, afstand houden waar mogelijk en het dragen van mondkapjes. Ook het bieden van dagbesteding in kleinere groepjes zal voortgezet worden.

Daarnaast willen we het buitenterrein van de Molenhoeve optimaal gebruiken. De beleefstuin is inmiddels gerealiseerd en in gebruik genomen. Deze zal het komende jaar verder ingevuld worden met spellen en zitgelegenheden. Er zullen camera's geplaatst worden zodat deelnemers vrij rond kunnen wandelen in de tuin. Ook zal de straat opgehoogd worden, stoepjes en opstapjes weggewerkt worden en nieuwe parkeerplaatsen gecreëerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Veiligheid op de Molenhoeve

Maatregelen i.v.m. corona:

- We houden ons aan de maatregelen van het RIVM.
 - Alert zijn op klachten, bij twijfel: thuis blijven en testen
 - Zeer regelmatig handen (laten) wassen
 - Houd afstand, indien mogelijk
 - De medewerkers en vrijwilligers dragen mondkapjes. De deelnemers alleen tijdens vervoer.
 - Dagbesteding vindt plaats in groepjes van maximaal 8 deelnemers
- Bovenstaande maatregelen staan vermeld op posters in de Molenhoeve.

Veilig buiten leven op de Molenhoeve

- Beleefstuin optimaal inrichten d.m.v. bankjes en spellen
- Bestrating aanpassen
- Opstapjes / verzakkingen weggewerken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• fobo melding 001 2020• fobo melding 002 2020• fobo melding 003 2020 |
|------------|---|