Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Ingelshof

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Locatienummer: 1523

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 23
7.4 Ongewenste intimiteiten 23
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: http://www.ingelshof.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar, 2019, was een mooi zorgjaar op Ingelshof.

Onze tijdelijk derde medewerkster, die 4-6 uur per week werkte is per 1 februari 2019 (na ruim een half jaar) gestopt omdat onze vaste medewerkster gelukkig helemaal opgeknapt is van haar ziek zijn. We zijn nu weer met 2 medewerkers en de zorgboerin en zorgboer op Ingelshof.

We hebben met de bouw van de zorgboerderij (9 jaar geleden) gekozen voor een gedegen klimaatbeheersing en ruim geïnvesteerd in aardwarmte. Het was een kostbare maar wel een duurzame investering. We gebruiken hierdoor nauwelijks gas en elektriciteit op Ingelshof. Met de komst van de zonnepanelen het afgelopen jaar zijn we vrijwel geheel energieneutraal op Ingelshof. Het klimaat op de zorgboerderij is geweldig goed. Door de aardwarmte is er een constante temperatuur zowel in de zomer als in de winter. 2019 was een zeer warme zomer, maar door de koeling was het binnen op de zorgboerderij heel aangenaam vertoeven. Vooral ook voor onze doelgroep ouderen is deze investering een geweldige goede keuze geweest. Maar ook wijzelf, de medewerkers en vrijwilligers genieten natuurlijk van dit heerlijk klimaat binnen.

Met het mooie weer zijn we dit jaar ook veel buiten geweest met onze deelnemers. We hebben een mooie binnenplaats op de boerderij waar de deelnemers, evt. zittend onder de grote parasol, graag verblijven. Hier is het heerlijk genieten van het buitenleven: je bent er dicht bij de geitjes, konijnen, schapen, koeien en ezels. Ook dit jaar zijn er jonge schaapjes, geitjes, kalfjes en uilen geboren. We hebben 2 nesten kerkuilen groot zien worden en 1 nest steenuiltjes. Op de binnenplaats van Ingelshof kun je genieten van de heerlijke eerste zonnestralen, de zachte wind en ben je omringd door de bloemen die we samen met de deelnemers gaan kopen bij een bloemenkweker in de buurt en samen inplanten.

In de moestuin hebben we veel groentes mogen telen. De deelnemers kunnen ieder jaar weer steeds minder helpen, maar desondanks wel nog genieten van het zaaien, planten en oogsten van deze groentes. We proberen ook steeds meer "vergeten" groentes te telen, waaronder koolrabi, pastinaak, schorseneren en rabarber. De reuk, de beleving, maar ook bijvoorbeeld de discussies hoe diep de prei geplant moet worden zijn mooi en uitdagend om samen te voeren. We hebben een zeer gedreven vrijwilliger die ervoor zorgt dat de moestuin er altijd "pico bello" bij ligt.

Op Ingelshof hebben we enkele verhoogde plantenbakken. Dit jaar heeft een deelnemer van maar liefst 95 jaar oud haar eigen plantenbak met bloemen mogen planten en verzorgen. Geweldig mooi om te zien hoe ze hier 's morgens als eerste naar toe loopt om te zien hoe het met "haar" bloemen gaat. Wat kan de natuur toch veel moois teweeg brengen.

We hebben ook een oud bakhuisje op Ingelshof waarin onze huisbakker, Jo, regelmatig vlaaien en koekjes bakt. Het is mooi om de herinneringen van de deelnemers te horen over het bakken in vroegere tijden met de takkenbossen. In het dialect heeft de takkenbos hier in Midden-Limburg 3 verschillende benamingen, afhankelijk uit welk dorp je noemt men het hier: "mutterte", "sjanse" of "krikke". Eigen gemaakte vlaai uit zo'n oven smaakt dan ook heerlijk.

De dagelijkse wandeling langs de dieren en langs de bloemen- en groentetuin blijft een mooie activiteit waaraan vrijwel alle bezoekers deelnemen en van genieten. De een met een rollator en een ander zit dan graag in een rolstoel omdat de afstand net wat te ver is.

We hebben het afgelopen jaar enkele nieuwe spellen aangeschaft met geld dat we van stoppende deelnemers ontvangen hebben: een vragenspel, een kegelspel en een woordspel. De zorgboer, Jos, heeft een leuk levensgroot spel gemaakt, een soort "Mikado", met ballen en stokken. Dit is een mooi spel voor mensen die problemen hebben met geheugen en het vervelend en vinden om met hun geheugenproblemen geconfronteerd te worden.

De deelnemers op de zorgboerderij houden erg van muziek. We laten dagelijks muziek horen. Ook nodigen we geregeld iemand uit die hier muziek komt maken. Iemand met een accordeon, met een gitaar of iemand die liedjes uit de jaren 50-60 komt zingen. Samen maken we dan een dansje. We zien dat de deelnemers hier enorm van genieten.

Als zorgboerderij hebben we een intervisiegroep met 9 zorgboerderijen in Noord en Midden Limburg, waarbij we ongeveer 5 maal per jaar bij elkaar komen en allerhande onderwerpen en casussen bespreken. Ook binnen onze eigen coöperatie CLZ hebben we interessante info-avonden meermalen per jaar. Verder hebben we veel contact met de trajectondersteuners van Hulp bij dementie en praktijkondersteuners van de huisartsen in de omgeving. Ook vind er overleg plaats met verpleegkundige van MetGGZ en de lokale zorginstellingen: "Land van Horne" en de "Zorggroep".

De gemeenten in Midden-Limburg-West hebben de financiering van de deelnemers die vanuit de WMO komen gewijzigd. Vanaf 2019 hebben deelnemers een bepaald budget. Wij op Ingelshof vinden het nog lastig om hiermee om te gaan. Sommige deelnemers hebben een te klein budget voor het aantal dagdelen dat ze de zorgboerderij bezoeken. Dit mogen we dan middelen met het budget van deelnemers die iets over hebben in hun budget.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies

- We merken dat de administratieve lasten op de zorgboerderij steeds verder toenemen. Vooral de zorgboerin, Gerry, ervaart hier veel druk van. Een medewerkster (die nu 8 uur werkt) wil in 2020 met pensioen gaan. We beraden ons om iemand aan te nemen voor 16 uur, zodat de zorgboerin ontlast wordt.

De zorg voor de deelnemers wordt steeds zwaarder, er is meer hulp nodig op het toilet, met eten en we ontvangen meer rolstoelers. Doordat we misschien iemand aan gaan nemen voor meer uren kan de zorgboerin ook op "piekuren" bijspringen op de groep. We maken hier een actiepunt van.

- Omdat de deelnemers zo van muziek houden willen we in 2020 Spotify aanschaffen. Zie actie bij 3.1

- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk, waaronder: onze Cooperatie CLZ, de intervisiegroep, casemanagers Hulp bij Dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, medewerkers van zorginstellingen: de Zorggroep, Land van Horne, Met GGZ, SGL en Home-instead.

- De doelstellingen van vorig jaar wat betreft zorg, bijscholing en inspraak hebben we zeker behaald.

- Volgend jaar in 2020 bestaan we 10 jaar, we willen de zorgboerderij weer "oppimpen" : een nieuwe verflaag, bescherming tegen de muur in de recreatiezaal, maar we willen ook een open dag organiseren en een feest organiseren voor de deelnemers en onze trouwe vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Ingelshof ontvangt oudere deelnemers (vanaf 55 jaar) uit verschillende doelgroepen, zoals deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoeningen (zoals Parkinson)
- Lichte verstandelijke beperking
- Verslavingsachtergrond

Aantal deelnemers:

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
dementie	8	4	5	7
somatisch	8	2	3	7
psychisch	9	4	3	10
hersenaandoening	4	1	1	4
verstandelijke beperking	1	0	0	1
verslaving	1	0	0	1
Totaal	31	11	12	30

Reden van uitstroom:

Gestorven	8
Opname verzorgingshuis	4
Overig	0
Totaal:	12

Aanpassingen:

We merken dat de zorgbehoefte van de deelnemers die starten op Ingelshof steeds zwaarder wordt, Deelnemers blijven hierdoor minder lang op de zorgboerderij er worden soms al binnen een jaar opgenomen in een zorginstelling. Doordat de zorg toeneemt gaan we in 2020 meer zorg inzetten op bepaalde tijden van de dag.

We merken dat er in de thuiszorg te weinig personeel is. Regelmatig worden we geconfronteerd met deelnemers die 's morgens nog niet klaar zijn wanneer de chauffeur hun wil ophalen om naar de zorgboerderij te gaan. De thuiszorg is dan nog niet geweest. Chauffeurs mogen soms helpen met bijvoorbeeld de steunkousen aantrekken.

Zorgboerderij Ingelshof is erg gewild en staat zeer goed bekend in de regio. Onze wachtlijst is soms te lang. We sturen nieuwe deelnemers dan ook vaak door naar andere zorgboerderijen of een reguliere dagverzorging in een verzorgingshuis.

Welke zorg biedt Zorgboerderij Ingelshof:

Zorgboerderij Ingelshof biedt dagbesteding in groepsverband. De meeste deelnemers wonen thuis of in een aanleunwoning met of zonder partner. De meeste deelnemers bezoeken ons met een indicatie van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). We ontvangen ook enkele deelnemers met een WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg). Tot slot ontvangen we ook nog een enkele deelnemer die geen indicatie heeft, omdat hij/zij al opgenomen is in een verzorgingshuis of omdat de deelnemer nog "te goed" is voor een indicatie maar toch graag wekelijks de zorgboerderij bezoekt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Conclusie mbt de deelnemers:

De zorgbehoefte van de deelnemers neemt ieder jaar weer toe. De duur dat ze op Ingelshof verblijven is hierdoor over het algemeen helaas ook korter. We zetten dagelijks meer helpende handen in van vrijwilligers, professionals en stagiaires.

- Aanpassen van de zorg aan de deelnemers

De zorg wordt steeds zwaarder. Gelukkig hebben we geweldige vrijwilligers die ons dagelijks helpen met koken, met de koffie, hulp in de tuin, het ophalen en naar huis brengen van de deelnemers en de hulp bij de overige activiteiten waaronder de dagelijkse wandeling. Door de inzet van extra professionele hulp zullen we zeker de zorg nog kunnen bieden die de deelnemers nodig hebben.

- Aanpassen van de activiteiten aan de deelnemers:

De activiteiten hebben we aangepast. Waar we de eerste jaren bijvoorbeeld veel samen met de deelnemers in de moestuin werkten zijn het de laatste jaren vooral belevingsgerichte activiteiten in de moestuin en bij de dieren. De vrijwilliger of medewerker werkt in de tuin en de deelnemer geniet zittend op zijn rollator of stoel van de activiteit die de ander uitvoert. Zo is ook de beleving van de aanwezigheid van de dieren: schapen, geitjes, ezels, konijnen en de koeien.

- Wat hebben we geleerd mbt ontwikkelingen bij de deelnemers:

We hebben jaren "geworsteld" met hoever we op Ingelshof gaan met de zorgverlening, wanneer de zorg te zwaar wordt. We kunnen op Ingelshof niet tot het einde de zorg bieden, op een gegeven moment is de zorg te zwaar en kunnen we iemand niet meer de aandacht en verzorging bieden die hij/ zij nodig heeft. Samen met ons team hebben we criteria opgesteld "**wanneer de zorg te zwaar wordt op Ingelshof".**

- Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- We zetten meer helpende handen in
- We bieden meer belevingsgerichte zorg
- We kunnen terugvallen op het document: "Wanneer de zorg te zwaar wordt"

- Wat gaan we nog doen:

- We gaan iemand aannemen met meer uren zie actiepunt 3.2.1
- We gaan in overleg met een zorginstantie om te kijken of we elkaar kunnen helpen om de problemen in de thuiszorg samen aan te pakken, zie actiepunt 4.2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Wanneer de zorg te zwaar wordt op Ingelshof

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van het team van werknemers:

We hebben ruim 4 jaar een heel vast team gehad op Ingelshof: de zorgboerin en 2 medewerkers, waaronder Nelly die hier 8 uur per week werkt en Miep die 16 uur werkt. Eind 2018 hebben we een 3de medewerker aangenomen voor 4-6 uur aangenomen om een zieke medewerker te vervangen. Begin 2019 heeft deze 3de medewerker weer ontslag genomen omdat ziektevervanging niet meer nodig was. Nelly zal in het voorjaar 2020 met pensioen gaan. We gaan nu op zoek naar een nieuwe medewerkster voor 16 uur, zodat zorgboerin Gerry ontlast wordt. Doordat we met z'n drieën zijn kunnen we elkaar goed vervangen in de vakantieperioden, zonder dat iemand extreem veel uren hoeft te maken. Het werken in een team werkt zeer prettig. We kunnen ideeën uitwisselen, maar ook de begeleiding van de deelnemers samen bespreken. De verschillende zienswijzes maakt ons rijker en komt de begeleiding van de deelnemers zeker ten goede.

Functioneringsgesprekken:

Met alle medewerkers voeren we in het voorjaar een functioneringsgesprek. Alhoewel we dagelijks met elkaar aan tafel zitten is een functioneringsgesprek altijd nuttig. Onderwerpen die zoal aan de komen zijn: de functieomschrijving, het functioneren van de medewerker, zijn ambitie en de opleidingsbehoefte. We werken met een agenda en er wordt een verslag gemaakt. Menig onderwerp wordt besproken in ons gezamenlijk teamoverleg, 1 keer in de 2 maanden. De functioneringsgesprekken worden zowel door de zorgboerin als de medewerkers als zeer prettig ervaren.

Ontwikkelingen nav feedback van werknemers

Omdat beide medewerkers elkaar niet heel vaak ontmoeten gaan we met z'n drieën wel eens vaker samen naar een interessante documentaire of een uitvoering in het theater over de zorg. Ook volgen beide medewerkers samen de BHV-herhalingslessen en pakken ze zich samen bij bijvoorbeeld de organisatie van de kerstborrel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires 2019:

Ieder jaar hebben we het genoegen om stagiaires te mogen begeleiden op Ingelshof. De stagiaires zijn van verschillende niveau's. In 2019 hebben we mogen begeleiden:

- 1 stagiaire 2 dagen per week van Capabel: niv 3 BOL Begeleider Specifieke Doelgroepen 15 maanden, verkorte opleiding naar niveau 3.
- 1 LVO leerling derde jaars: 2 dagen per week, 12 weken. (in het najaar 2019)
- 3 VMBO derde jaars: maatschappelijke stage, ieder 4 dagen (door het jaar heen in de schoolvakanties)

Taken en verantwoordelijkheden:

De taken en verantwoordelijkheden zijn per opleiding natuurlijk verschillend:

- De MBO-niv3 leerling haar taken en ook verantwoordelijkheden nemen toe naarmate haar opleiding vordert. Ze zal nooit alleen met een deelnemer zijn. Zowel de begeleiding van de dag als de verantwoordelijkheid ligt bij de medewerker die die dag de leiding heeft. De eindverantwoordelijkheid ligt immer bij de zorgboerin.
- De LVO leerling krijgt opdrachten van school. Hij helpt mee daar waar mogelijk. De verantwoordelijkheid is laag. Ook hij zal nooit met een deelnemer alleen zijn.
- De VMBO maatschappelijke stagiaires lopen enkel 4 dagen mee op de zorgboerderij. Hun verantwoordelijkheden zijn nihil.

Begeleiding en evaluatiegesprekken met de stagiaires:

De medewerker die de betreffende dag de leiding heeft is verantwoordelijk voor de opdrachten en de werkzaamheden die dag. De zorgboerin blijft eindverantwoordelijk.

De medewerker spreekt 's morgens de dag door met de stagiaire, bijzonderheden worden besproken en er wordt een taakverdeling gemaakt. Afhankelijk van de mogelijkheden van de stagiaire worden de taken verder uitgebreid. Evt. opdrachten van school worden besproken. Aan het eind van de middag wanneer de deelnemers naar huis zijn wordt de dag geëvalueerd en wordt feedback over en weer gegeven. Ongeveer 1 keer per maand vindt er een evaluatiegesprek plaats en wordt de voortgang besproken.

Ontwikkelingen nav informatie en feedback van stagiaires

Op Ingelshof vinden we het fijn om stagiaires te mogen begeleiden. De interactie van deze jonge mensen met ons, de vrijwilligers, maar vooral ook de deelnemers is erg leuk om te ervaren en tevens leerzaam. De vaak spontane en ongedwongen houding wanneer de leerlingen zich open opstellen is geweldig om te ervaren. De laatste jaren merken we dat de begeleiding vaak meer inhoudt dan het begeleiden en het aansturen in het werk. Door problemen van stagiaires thuis, op school of met vrienden begeleiden we de stagiaires steeds meer hoe om te gaan met tegenslagen, om te gaan op sociaal vlak, voor zichzelf op te komen en vooral ook door te zetten om wille van hunzelf. Het vraagt van ons soms meer energie dan gedacht. Maar het houdt het werk als medewerker en zorgboerin ook interessant en vooral ook afwisselend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers en aantal dagdelen:

Op Ingelshof hebben we 22 geweldige vrijwilligers. Dagelijks helpen ons 4 vrijwilligers (chauffeurs) met het ophalen en naar huis brengen van de deelnemers. Verder helpen 's morgens minimaal 3 vrijwilligers (ivm het bereiden van de warme maaltijd) en 's middags minimaal 2 vrijwilligers met de activiteiten.

Taken en verantwoordelijkheden:

We werken op Ingelshof met een geweldig team van vrijwilligers met ieder zijn/ haar eigen kwaliteiten. Op basis van deze kwaliteiten en wensen worden de vrijwilligers ingedeeld. Door deze enthousiaste en gedreven vrijwilligers kunnen we in kleine groepjes of zelfs individueel activiteiten aanbieden. De verscheidenheid van vrijwilligers maakt ons team uniek, zeer gedreven en enthousiast, waarover we veel complimenten ontvangen. Welke taken hebben de vrijwilligers:

- een aantal vrijwilligers kookt (schillen en snijden van groentes en fruit) of bakt graag met de deelnemers
- een aantal doet graag andere activiteiten, waaronder:
  - knutselen : kaarten maken / breien / bloemstukjes maken / overige knutselwerken
  - allerlei spelvormen: kaarten / rummicub / biljart / vragenspellen / koersballen ed
  - in de tuin werken: zaaien / planten / oogsten / verzorgen van de bloemen en planten
  - het verzorgen van de dieren
  - het maken van muziek / zingen of dansen
  - het samen wandelen

Vrijwilligers mogen de deelnemers niet helpen op het toilet.

Begeleiden van de vrijwilligers:

De vrijwilligers zijn op de hoogte van hun functieomschrijving en van de huisregels die gelden op de zorgboerderij. Beide documenten hebben ze ontvangen in hun info-map en worden besproken tijdens de evaluatiegesprekken die 1 maal per jaar plaatsvinden.

De medewerker van de dag stuurt de vrijwilligers aan en is verantwoordelijk voor de hulp voor de betreffende dag. 's Morgens wordt de dag met de vrijwilligers doorgesproken. Eventuele bijzonderheden worden gemeld en de taken worden globaal verdeeld. Op het eind van de middag wanneer de deelnemers naar huis zijn, wordt de dag kort geëvalueerd.

De zorgboerin maakt 2 maandelijks een hulpschema met de verdeling van de vrijwilligers, wie wanneer komt helpen. De zorgboerin is tevens eindverantwoordelijk

Evaluaties vrijwilligers:

Eenmaal per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met de vrijwilliger, waarin de functie-omschrijving alsook de huisregels aan de orde komen die de vrijwilliger in zijn info-map heeft ontvangen bij aanvang van het vrijwilligerswerk. In het voorjaar vindt er een gezamenlijk overleg plaats, waarbij we de laatste jaren een spreker uitnodigen. dit jaar hadden we een ergotherapeut uitgenodigd die ons meenam in de hulpmiddelen die er allemaal zijn, maar ook in hoe we het beste mensen kunnen helpen met opstaan, gaan zitten en het rijden met rollator en rolstoel. Enkele keren per jaar hebben we nog een activiteit met uitsluitend de vrijwilligers: zoals een wandeltocht, kerstborrel en een feestavond. De jaarlijkse vrijwilligersactiviteiten worden erg goed bezocht.

Stabiliteit van het vrijwilligersteam:

Ons team van vrijwilligers is erg stabiel. Ieder jaar stoppen wel 1 of 2 vrijwilligers ivm verhuizing, leeftijd of ziekte, maar er komen ook weer nieuwe vrijwilligers bij. We zijn erg trots op onze enthousiaste en gedreven vrijwilligers die zich wekelijks belangeloos inzetten voor de deelnemers op de zorgboerderij.

Ontwikkelingen nav informatie en feedback van de vrijwilligers:

De vrijwilligers hebben soms erg leuke nieuwe ideeën, in samenwerking met de medewerkers worden deze uitgewerkt en aangeboden aan de deelnemers. Zo zijn we het afgelopen jaar begonnen met wenskaarten maken en hebben we met hout en garen leuke knutselwerken gemaakt met de kerst. Ook heeft de zorgboer een mooi spel gemaakt aan de hand van tips van een vrijwilliger.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies mbt personeel, stagiaires en vrijwilligers:

We hebben als Zorgboerderij Ingelshof een mooi evenwichtig en stabiel team van medewerkers, aangevuld door een vaste enthousiaste groep van geweldige vrijwilligers. Dit team wordt geregeld aangevuld met jonge stagiaires die weer een frisse kijk geven op ons begeleiden.

Wat hebben we geleerd mbt het personeel, stagiaires en vrijwilligers

Een medewerker die 8 uur per week werkt zal komend jaar met pensioen gaan. We merken dat nieuwe deelnemers meer zorg vragen en we merken dat we steeds meer moeten rapporteren en moeten vastleggen. Door deze toename in zorg en de toename in administratie gaan we iemand aannemen voor 16 uur. Zodat de zorgboerin ontlast wordt.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd

De activiteiten, zoals het werk in de moestuin, bloementuin en het vee, neemt steeds verder af. We hebben echter met hulp van vrijwilligers weer nieuwe activiteiten opgezet die voor deze doelgroep ideaal zijn en de deelnemers weer prikkelt en uitnodigt voor deelname.

Wat betreft de zorg die toeneemt hebben we een document opgesteld: 'wanneer de zorg te zwaar wordt" wat een mooie leidraad is om ons te bewaken voor te zware zorg. Ook zijn we een samenwerking met een zorginstelling (Land van Horne) aangegaan voor bijscholing van zowel personeel als vrijwilligers. Hieraan hebben dit jaar al enkele vrijwilligers deelgenomen.

Bevoegd en bekwaam personeel

We zijn ervan overtuigd dat ons personeel, zowel de zorgboerin, de medewerkers alsook de vrijwilligers voldoende bekwaam zijn om de deelnemers te begeleiden. Mede door de samenwerking met Land van Horne hopen we deze bekwaamheid te behouden en evt. te vergroten. We blijven echter kijken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

Het blijft van groot belang dat zowel de zorgboer(in) en de medewerkers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing : en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek.

Wat zijn onze doelen in de bijscholing:

- Ons verder verdiepen in onze deelnemers: hun "ziekte", het verloop hiervan en het bijhorend gedrag.

De ontwikkelingen van het zorgbeleid blijven volgen, zoals de wijzigingen in het WMO-beleid, maar ook de WLZ.

- Het zo optimaal mogelijk begeleiden van onze stagiaires, medewerkers en vrijwilligers.

- Via onze coöperatie CLZ komen we 4 tot 6 keer per jaar bij elkaar om ontwikkelingen te bespreken. Ook met ons intervisieclub van 9 zorgboerderijen komen we 4 a 5 keer per jaar bij elkaar waarbij we allerlei casussen bespreken, beleids- en managementvraagstukken, maar ook activiteiten bespreken of vragen over het kwaliteitssysteem. Het zijn immer erg interessante avonden. Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek blijft belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en de medewerkers.

- Via andere instanties, zoals AB-bedrijfsverzorging, HAER, LLTB, Agrarische vrouwen, SBB, Rabobank, Land van Horne en Hulp bij dementie worden ons ook (online) cursussen, info-dagen of info-avonden aangeboden waaraan we geregeld deelnemen. Niet alleen de bijeenkomsten zijn interessant, maar ook de informatie uitwisseling met andere collega ondernemers.

- We hebben het afgelopen jaar met Stichting Land van Horne, een zorginstelling van Midden-Limburg, afspraken gemaakt dat we mogen "meeliften" met hun opleidingsaanbod, vooral voor vrijwilligers, maar incidenteel ook voor medewerkers. Zo hebben op 27 november enkele vrijwilligers van Ingelshof deelgenomen aan de basis-cursus Dementie. We zijn erg blij met deze samenwerking.

- De opleidingsdoelen zijn voor 2019 zeker behaald. Scholing en intervisie blijft interessant en van groot belang.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Op 12 februari heeft de zorgboerin, Gerry, deelgenomen aan de BHV-herhalingsles.
- Op 8 april heeft het vrijwilligersoverleg plaats gevonden waarbij een ergotherapeut van Ergo- Solutions ons heeft meegenomen in haar werk, maar ons ook heeft bijgeschoold over hoe te handelen bij rolstoelers, opstaan, zitten gaan en bijvoorbeeld hoe te lopen achter een rollator. Het was een interessante en leerzame avond.

- Op 4 juni hebben de medewerkers hun BHV-herhalingsdag (met bediening AED) gehad.
- Op 12 november is de zorgboerin met de 2 medewerkers naar een uitvoering van "Dementie met een Glimlach" geweest.
- Op 27 november hebben enkele vrijwilligers de basiscursus: "Dementie" gevolgd bij Stichting Land van Horne.
- Verder hebben de zorgboer en boerin, de medewerkers en enkele vrijwilligers de interessante documentaire: "Wei" bezocht. Hierin filmt een zoon het hele proces van zijn dementerende vader.
- De zorgboerin: Gerry, neemt minimaal 7 keer per jaar deel aan de herhalingslessen en oefenavonden van de EHBO, inclusief reanimatie en AED bediening. Ze gaat daarbij ook minimaal 2 x per jaar als EHBO-er posten bij evenementen in de buurt.
- Ongeveer 5 x per jaar neemt zorgboerin Gerry deel aan intervisieavonden van een groep fanatieke zorgboerinnen in Midden en Noord Limburg.
- De zorgboerin en zorgboer nemen ongeveer 5 x per jaar deel aan bijeenkomsten georganiseerd door onze coöperatie CLZ.
- De zorgboerin en zorgboer nemen ongeveer 2x per jaar deel aan infobijeenkomsten van AB-bedrijfsverzorging.
- De zorgboerin is in november een 5 daagse cursus gestart bij de Rabobank: "Strategisch Ondernemen".
- Zowel de zorgboerin als de zorgboer lezen de vakbladen van de LLTB / LTO en de nieuwsbrieven van de Federatie en van Stigas.
- Tot slot neemt de zorgboer, Jos, deel aan de bestuursvergaderingen en overleggen van CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg, waar hij deel uitmaakt van het bestuur. Deze vinden ongeveer 15 x per jaar plaats.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen:

Het is van groot belang dat de zorgboer(in), de medewerkers en de vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. We willen de deelnemers tenslotte zo maximaal mogelijk begeleiden.

Wat zijn onze doelen in de bijscholing:

- We willen ons verdiepen in onze deelnemers, hun ziekte (verloop) en bijbehorend gedrag.
- We willen alle ontwikkelingen blijven volgen wat het beleid betreft: bijvoorbeeld wat betreft de WMO en WLZ wijzigingen.
- We willen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zo optimaal mogelijk begeleiden.

We vinden het heel belangrijk om via onze coöperatie CLZ en ons intervisieclub Limburg concrete problemen te bespreken. Dit heeft direct betrekking op het begeleiden van de deelnemers, via casuïstiek maak dit heeft ook betrekking op beleids en managementvraagstukken. De doelgroepen veranderen in zorgzwaarte en complexiteit, maar er vind ook continu verandering plaats in wetgeving.

Het onderling uitwisselen van kennis en informatie blijft belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en de medewerkers. Via andere instanties, waaronder: Rabobank, AB, CLZ en HAER en zorginstellingen: Land van Horne, Hulp bij Dementie en Metggz wordt ons scholing aangeboden.

Scholing:

- De vaste cursussen en bijscholing blijven we volgen: AB infoavonden, BHV-herhalingslessen, EHBO instructie-avonden, intervisie van CLZ,
- Zorgboer, Jos, zal de bestuursvergaderingen van CLZ en de Federatie blijven volgen.
- Verder kijken we jaarlijks welke congressen, cursussen en voorstellingen er voorbij komen.
- Het verder kunnen bekwamen en begeleiden van stagiaires en evt. vrijwilligers lijkt me een goed plan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Het blijft van groot belang dat de zorgboer, de zorgboerin, de medewerkers en vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek.

Wat hebben we geleerd:

Jaarlijks vinden er verschillende soorten cursussen, intervisie bijeenkomsten , overleggen en vergaderingen plaats waar we als zorgboerderij, vrijwilligers en medewerkers aan deelnemen. Ieder jaar zijn deze verschillend van aard en opzet. We denken soms dat we de kennis al grotendeels beheersen, toch is het altijd leerzaam en verhelderend om weer eens op een onderwerp dieper op in te gaan en van een andere zijde te bekijken. Ook blijven zich steeds nieuwe inzichten en ziens-wijzes te ontwikkelen. We worden er altijd wijzer van. We praten er dan weer samen over betrekken het weer op andere deelnemers en komen dan soms tot nieuwe verrassende inzichten.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd:

We kijken naar onze deelnemers wat ze wel nog kunnen, waartoe we ze wel nog kunnen prikkelen. We kijken naar de mogelijkheden, niet naar de onmogelijkheden. Tevens zijn we de samenwerking aangegaan met Land van Horne voor bijscholing van vrijwilligers (en medewerkers).

Wat gaan we nog doen:

We gaan onderzoeken of we ons kunnen bijscholing in de begeleiding van vrijwilligers. Evt bij SBB

Welke scholing staat er op het programma.:

- SBB herhaling voor de zorgboerin, vooral ook voor het begeleiden van stagiaires
- BHV cursussen voor de zorgboerin en de medewerkers
- Alle gebruikelijke bijscholing en cursussen
- Het afronden van de Rabobank cursus: Strategisch Ondernemen voor Vrouwen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

- Eenmaal per jaar, in het voorjaar, vindt er een klein evaluatiegesprek plaats met enkel de deelnemer wanneer deze hiervoor bekwaam is. Voor de deelnemers waarbij een gesprek lastig te voeren is nemen we telefonisch contact op met de mantelzorger om een en ander door te spreken.
- Eenmaal per jaar, in het najaar, vindt er een zogenaamd groot evaluatiegesprek plaats, over het algemeen met de deelnemer en diens mantelzorger. Bij voorkeur bij de deelnemer thuis.
- De evaluaties met ongeveer 30 deelnemers verdelen we onder de zorgboerin en de 2 medewerkers. Een ieder heeft zo ongeveer 10 evaluatiegesprekken. De gesprekken worden telefonisch gepland en duren ongeveer 60 minuten.
- Met vrijwel alle deelnemers hebben deze 2 gesprekken plaats gevonden. Heel af en toe geeft de mantelzorger aan geen behoefte te hebben aan een gesprek. We proberen het gesprek dan telefonisch plaats te laten vinden. Terugkoppeling met de mantelzorgers vinden we erg belangrijk. We willen namelijk graag met het begeleiden van de deelnemers op dezelfde lijn te zitten als de mantelzorgers. Het is belangrijk om dezelfde doelen te hebben.
- Het verslag van het evaluatiegesprek alsook het nieuwe begeleidingsplan wordt dan ondertekend.

Onderwerpen van de evaluaties

- Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn: het vervoer, de maaltijden, de activiteiten, de communicatie, de medicijnlijst, het niet-reanimeren en tot slot: het begeleidingsplan of zorgplan. Dit plan wordt samen doorlopen en gekeken of er nog aanpassingen moeten plaats vinden en of er nieuwe doelen en acties opgezet moeten worden.
- Het is voor de doelgroep ouderen lastig om met een specifiek begeleidingsplan of zorgplan te werken. De acties zijn voor bijna alle deelnemers in beginsel gelijk: rust en structuur brengen in de dag / bevorderen van sociale contacten / instand houden van mentale en fysieke vaardigheden / ontlasten van de mantelzorger. Wanneer we enkel met de deelnemer een evaluatiegesprek hebben wordt het zorgplan minder uitgebreid besproken omdat de deelnemers er wat onrustig van worden. Voor hun (vooral deelnemers met lichte dementie) is deze materie te lastig. Bij de "grote" evaluatie, wanneer de mantelzorger ook aanwezig is, wordt het zorgplan wat uitvoeriger besproken.
- Uit de evaluaties komt naar voren dat we over het algemeen goed bezig zijn, de deelnemers alsook de mantelzorgers zijn erg tevreden over de begeleiding op Ingelshof. Soms wordt het doel wat bijgesteld en dus ook de acties iets aangepast. Het gaat dan bijvoorbeeld over meer prikkelen voor deelname aan de wandeling of bij iemand oppassen met overprikkelen omdat betreffende mevrouw 's avonds bij thuiskomst wel eens oververmoeid is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Zowel de mantelzorger als de deelnemer vinden het fijn en interessant om bij hun thuis een evaluatiegesprek te hebben. Zo zijn zowel de deelnemer als de mantelzorger erg tevreden over het wekelijkse bezoek aan de zorgboerderij. De mantelzorgers ervaren dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen. Het voelt voor hen goed, wetende dat de deelnemer goed begeleidt wordt, dat hij sociaal contact heeft, goed eet en drinkt en deelneemt aan de activiteiten. We krijgen vaak te horen dat de deelnemers thuis passiever zijn, slecht eten en soms wat depressief zijn.

Leerpunten en verbeterpunten

Door de zwaardere en complexere indicaties kunnen we niet meer de activiteiten aanbieden zoals we in de beginjaren deden, zoals bijvoorbeeld in de moestuin werken. We hebben er even aan gedacht om de moestuin kleiner te maken of zelfs helemaal weg te doen, maar we horen (ook mede door de evaluaties) dat de deelnemers erg genieten van de werkzaamheden in de moestuin. Het is dus niet meer het zelf meewerken in de moestuin, maar nu is het het mee beleven in de moestuin. Deelnemers zijn bijvoorbeeld aanwezig wanneer we de prei planten. Zittend op hun rollator of een stoel wordt bepaald hoe de de prei geplant moet worden. Ook wanneer er geoogst wordt zijn ze erbij aanwezig en houden de kom vast waarin wij de aardbeien leggen die we geplukt hebben. Een logisch gevolg is dat er ook alvast aardbeien geproefd worden.

Wat hebben we gedaan

Wanneer deelnemers gaan stoppen op de zorgboerderij ontvangen we geregeld een geldbedrag (als dank voor de goede zorg), dat we besteden aan een nieuw spel. Zo hebben we het afgelopen jaar een mooi kegelspel van foam gekocht alsook een leuk werpspel. Ook heeft de zorgboer een leuk levensgroot Micado spel met ballen gemaakt waaraan we samen veel plezier beleven. Enkele deelnemers gaven bij de evaluatie aan het mooi te vinden om zelf kaarten te maken. We zijn nu met enkele deelnemers steeds voor verjaardagen van een deelnemer of vrijwilliger mooie 3d-kaarten aan het maken. Het is zo mooi om te zien hoe trots de deelnemers hier over zijn, en terecht. We werken ook in kleinere groepjes, zodat we voor ieder een geschikte activiteit kunnen aanbieden. Dit kunnen we alleen bereiken door de geweldige inzet van onze enthousiaste vrijwilligers.

Wat gaan we nog doen

De deelnemers houden erg van muziek. We zingen en dansen graag op Ingelshof. De zorgboerin wil een mobiele telefoon met een losse geluidsbox aanschaffen voor het gebruik van "Spotify", zodat we zonder veel moeite altijd mooie oude muziek ten gehoren kunnen brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op: 11 maart, 28 mei, 15 augustus en 21 november 2019. De inspraakmomenten worden voorbereid en mondeling aangekondigd. Er wordt een globale agenda gemaakt en ook een beknopt verslag. De "cliëntvergaderingen" zoals wij het noemen, vinden over het algemeen aan de grote tafel in de woonkeuken plaats, 's middags tijdens de koffie. We merken dat we het niet te officieel moten doen anders worden de deelnemers er onrustig van.

Onderwerpen

Onderwerpen die aan de orde komen zijn oa: het eten, de moestuin, de wandelingen, het bidden voor het eten, het brengen en het ophalen van de deelnemers, de activiteiten op Ingelshof. Over het algemeen dragen wij als medewerkers de onderwerpen aan. In maart bracht een deelnemer het onderwerp: "overlijden en ziek zijn" aan de orde: mogen de deelnemers persoonlijk een kaartje sturen en hoe kan dat dan?

Resultaten uit de inspraakmomenten

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over hun bezoek aan Ingelshof. Het luisterend oor, de gesprekken, de aandacht vinden ze geweldig ! Het samen wandelen, koken, eten en activiteiten samen doen wordt als zeer positief ervaren. Erbij horen, gevraagd worden en iets voor een ander kunnen betekenen, voelt enorm goed, vertellen de deelnemers. Een mannelijke deelnemer heeft wel eens moeite, vertelt hij, om alles samen te moeten doen. Hij wil vaker alleen een heel stuk wandelen of een spel doen met een vrijwilliger en wij kunnen dit op Ingelshof niet dagelijks aanbieden in ons groepsgebeuren. Thuis krijgt dhr. individuele begeleiding: hij ervaart dit als zeer prettig. We hebben dhr het verschil tussen individuele begeleiding en groepsbegeleiding ook uitgelegd.

Een aantal deelnemers kan helaas niet aan deze gesprekken / inspraakmomenten deelnemen vanwege hun eigen gezondheid. Ze begrijpen de onderwerpen niet of kunnen het niet goed volgen. Dit weerhoudt ons er niet van om de inspraakmomenten te houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten

De inspraak mome**nt**en zijn nuttiger en interssanter dan we in het begin dachten. We moeten het niet te groot maken en niet te "officieel", zodat de deelnemers zich niet druk maken. Ook de onderwerpen maken we behapbaar en niet te ingewikkeld, zodat het een boeiende bijeenkomst is met duidelijke leerpunten.

Leerpunten inspraakmomenten

Het blijft een uitdaging om zoveel mogelijk deelnemers te laten meepraten. Misschien dat we in kleinere groepjes er nog meer uit kunnen halen.

Wat hebben we gedaan

In 2019 hebben we geprobeerd een familiedag te organiseren voor de deelnemers van Ingelshof incl. hun mantelzorgers. We kregen echter maar 2 aanmeldingen van 2 deelnemers die Ingelshof al jarenlang bezoeken en ook al eens vaker een familiedag of een open dag hebben bezocht. We hebben toen besloten de familiedag te cancelen en met de 2 mantelzorgers nog het gesprek aan te gaan.

Wat gaan we doen

We gaan het komend jaar proberen in kleinere groepen de inspraakmomenten te organiseren. Misschien dat het dan beter verstaanbaar is en de angst om te spreken in de groep ook minder groot is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer vindt de tevredenheidsmeting van de deelnemers plaats

De tevredenheidsmeting vindt in het najaar plaats samen met de "grote" evaluatie van de deelnemers met de mantelzorgers. We geven de vragenlijst van het onderzoek met de mantelzorgers mee. Zij vullen deze thuis samen in en geven het formulier weer zo vlot mogelijk mee naar de zorgboerderij, waar deze anoniem ingeleverd kan worden.

Welke methode van tevredenheidsmeting wordt gebruikt

We gebruiken wederom de "oude" methode, die bestaat uit een vragenlijst van 1 A4 . De vragen zijn redelijk makkelijk te beantwoorden met ja/nee en gemakkelijk te beoordelen met een punt tussen 0 en 9. Deze eenvoudige methode geeft meer response dan moeilijke vragenlijsten.

Reacties

We hebben 30 vragenlijsten uitgezet en we hebben er 22 terug ontvangen. Een redelijke response dunkt me.

Onderwerpen in de tevredenheidsmeting

Onderwerpen die we in de meting uitvragen zijn o.a. vragen over de medewerkers, de begeleiding, de activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en de sfeer op de boerderij, enz.

Resultaten tevredenheidsmeting

Over het algemeen zijn de deelnemers en mantelzorgers erg tevreden over de gang van zaken op zorgboerderij Ingelshof. Een enkeling heeft benoemd dat er te weinig individuele begeleiding is. We bieden dagelijks wel af en toe individuele begeleiding, wanneer er veel vrijwilligers aanwezig zijn, maar dit kan niet de hele dag door in deze manier van begeleiding in een groep op Ingelshof. Wel fijn dat deze deelnemer dit durft aan te geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat de deelnemers er tevreden zijn over de begeleiding op zorgboerderij Ingelshof.

Leerpunten en verbeterpunten

Blijkbaar is er niet ieder jaar interesse in een familiedag. Bij navraag bleek dat kinderen of partners als eens vaker hier zijn geweest en het op een vrijdag wat moeilijk is om te organiseren. De thuiszorg komt dan wat laat en kinderen moeten vaak werken, zodat de ouders geen vervoer hebben.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we doen

We kiezen ervoor om om het jaar een familiedag te organiseren. Het volgend jaar, 2020 zullen we geen familiedag organiseren, maar een open dag, mede omdat we als zorgboerderij Ingelshof dan 10 jaar bestaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Meldingen van ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben dit jaar **2 ongevallen** plaats gevonden op Ingelshof:

- 25-03-2019: iemand is gevallen
- 25-11-2019: iemand uit het oog verloren

1 Val incident: Er is een FOBO formulier ingevuld door de medewerker en deze is doorgestuurd naar onze coöperatie CLZ.

- **Oorzaak**
  - Er lag een grote droogloopmat voor de deur, dhr. liep hierover heen maar tilde zijn voeten niet hoog genoeg op en viel.
- **Reactie**
  - Dhr. had een wond boven zijn wenkbrauw. We hebben er een gaasje opgeplakt en zijn ermee naar de huisarts gegaan. Tevens de partner ingelicht.
  - De wond is gehecht bij de huisarts
  - Na overleg met huisarts en partner doorgereden naar het ziekenhuis voor een scan. Gelukkig was alles oke.
- **Nazorg**
  - We hebben dhr. naar huis gebracht en het gebeuren met de partner nogmaals besproken. (we hadden ook al telefonisch contact)
- **Beoordelen van handelen**
  - Naar ons medeweten is er goed gehandeld. We hebben steeds contact gehad met het thuisfront.
- **Wat hebben we geleerd**
  - De grote droogloopmat is vervangen door een kleinere waar je alleen over moet lopen wanneer je naar binnen komt en vice versa.
  - Besloten om dhr ook binnenshuis met een rollator te laten lopen.
- **Aanpassing / verbeteringen nodig**
  - De mat is gelijk weggehaald en vervangen door een kleinere.
  - Dhr. loopt voortaan ook binnenshuis met een rollator.

2 Iemand uit het oog verloren: Er is een FOBO formulier ingevuld door onze medewerker en deze is doorgestuurd naar onze coöperatie CLZ.

- **Oorzaak**
  - Dhr. is na het rusten, waarschijnlijk door desoriëntatie naar buiten gelopen richting het dorp. We begrijpen nog steeds niet dat niemand hem gezien heeft omdat we heel veel ramen hebben en deuren met glas erin.
- **Reactie**
  - We zijn dhr met 3 personen gaan zoeken en hebben hem na telefonisch contact gevonden een stuk verderop bij mensen thuis.
  - Dhr was door mensen in huis fijn opgevangen.
  - De familie van dhr was terecht erg geschrokken (net als wij)
  - Dhr. was er zichzelf niet bewust wat er was gebeurd is en begreep niet dat iedereen zo bezorgd was.
- **Nazorg**
  - De zorgboerin heeft dhr. naar huis gebracht en de familie nogmaals ingelicht en het hele gebeuren besproken.
  - Ook de medewerkster is een dag later nog bij dhr. en mevr. geweest om nogmaals te evalueren en excuses aan te bieden.

- **Beoordelen van handelen**
  - Naar ons medeweten is er correct gehandeld. We waren en zijn er zeker van dat dhr. geen behoefte heeft om weg te lopen bij Ingelshof.
- **Wat hebben we geleerd**
  - We hebben hiervan geleerd dat ook iemand die absoluut geen wegloopgedrag heeft soms zo verward kan zijn en gewoon begint te lopen.(hier was het waarschijnlijk desoriëntatie na het rusten).
  - Dat we dhr. maar ook andere deelnemers constant goed in de gaten moeten houden.
  - We willen desondanks de deuren op Ingelshof niet gaan sluiten, het is hier geen gesloten setting.
- **Aanpassing / verbeteringen nodig**
  - We houden de deelnemers nog beter in de gaten, vooral ook de deelnemers die iets vergeetachtig zijn, hier zijn we extra alert op, vooral ook na het rusten.
  - We beraden ons op de mogelijkheid om een gps-tracker in te schakelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

- We zijn als zorgboerderij Ingelshof geen zorginstelling en ook geen gesloten inrichting. Wanneer deelnemers hier starten worden de volgende zaken ook besproken: We zijn een zorgboerderij met veel ruimtes en veel plek, De deelnemers hebben zelf de regie en de mogelijkheid om naar verschillende ruimtes te lopen en daar aan activiteiten deel te nemen. Als begeleiding staan we niet de hele dag naast de deelnemers. Er zijn op Ingelshof nergens drempels, ook niet van buiten naar binnen. We hebben wel een zeer platte droogloopmat liggen van buiten naar binnen waarover nu 1 maal iemand is gestruikeld. Veel oudere deelnemers tillen hun voeten minimaal op met lopen. Het risico op vallen is dan ook hier op Ingelshof groot.
- De deuren en poorten van Ingelshof zijn wel dicht, maar niet gesloten, mensen met wegloopgedrag kunnen hier niet vertoeven. Maar ook deelnemers die geslapen hebben kunnen gedesoriënteerd zijn en zomaar beginnen te lopen. We moeten ons hier degelijk van bewust zijn.

Leerpunten

- Alle matten moeten uit de zorgboerderij, uitsluitend de kleine super dunne mat bij de buitendeur.
- We moeten onze deelnemers goed in de gaten houden, vooral ook na het middagdutje bij het opstaan.

Wat hebben we gedaan en gaan we nog doen

- We hebben de grote drooploopmat eruit gedaan.
- We hebben dhr een rollator aangeboden voor ook binnenshuis.
- We zijn ons beter bewust van de evt. desoriëntatie na het rusten.
- We gaan de mogelijkheden voor het inzetten van een gps-tracker onderzoeken.

De actie heb ik al aangemaakt bij 7.7

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Biologisch rundvlees gaan vermarkten.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben contact gehad met een slagerij die geïnteresseerd is in ons biologisch vlees. Misschien dat we in de toekomst zelf gaan vermarkten, maar dat is nu nog niet aan de orde.

Ingelshof verder omzetten naar een biologisch bedrijf.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Per 1 januari is ons bedrijf een biologische zorgboerderij met rundvee. De inspectie hiervoor is door SKAL uitgevoerd op 13 januari 2020.

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We blijven kijken of er interessante workshops of info-avonden zijn. Ook in 2019 hebben we als zorgboerin of medewerkers, gezamenlijk of ieder alleen, interessante bijeenkomsten bezocht.

Preventiemedewerker. Moet iemand anders dan de zorgboerin preventiemedewerker zijn.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jos Mans, de zorgboer, is aangewezen als preventiemedewerker.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met vrijwel alle vrijwilligers hebben functioneringsgesprekken plaats gevonden. In verband met ziekte moeten er nog 2 in het voorjaar 2020 plaatsvinden.

Controle inbraakapperatuur / brandscherm en melders

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ieder jaar in het najaar wordt zowel de inbraakapparatuur als het brandscherm en de melders getest door een professioneel bedrijf.

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Bij ieder evaluatiegesprek is de actuele medicijnlijst een punt van aandacht. De verantwoordelijkheid ligt bij de deelnemer en/of zijn mantelzorger.

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Om het EHBO diploma te behouden moet de zorgboerin per jaar minimaal 7 EHBO incl AED lessen/ oefenavonden bezoeken alsook 2 maal per jaar posten bij een evenement. Hier heeft ze ook in 2019 aan voldaan.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ieder jaar vinden er per deelnemer 2 evaluatiemomenten plaats. In het najaar-winter voeren we dan tegelijkertijd het tevredenheidsonderzoek uit.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijks vinden er per deelnemer 2 evaluatiemomenten plaats: 1 evaluatie in het voorjaar-zomer en 1 evaluatie in het najaar-winter.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met Zorginstelling Stichting Land van Horne zijn afspraken gemaakt dat we kunnen deelnemen aan de bijscholing voor vrijwilligers en evt. medewerkers.

Controle brandblusapperatuur

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het brandblusapperatuur is door een professioneel bedrijf gecontroleerd.

Inspraakmoment clienten winter

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2019
Actie afgerond op:	21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op woensdag 21 november is er een inspraakmoment geweest. De Sinterklaasviering alsook de Kerst zijn onder andere besproken.

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het EHBO koffer is nagekeken en bijgevuld met pleisters

Uitwerken van een nieuw ballenspel in een korf

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer Jos heeft in samenwerking met een medewerkster een geweldig levensgroot Mikado spel met ballen gemaakt. De deelnemers genieten er steeds weer van.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij de deelnemers bekend is.

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het inspraakmoment is ook het noodplan / calamiteitenplan met de deelnemers besproken.

Inspraakmoment cliënten herfst

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op donderdag 15 augustus heeft een inspraakmoment plaatsgevonden met de deelnemers op Ingelshof.

De huisregels worden aangepast wat betreft het telefoongebruik.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het mobiel telefoongebruik moet tot een minimum beperkt worden op de zorgboerderij. De medewerkers mogen iedereen hierop aanspreken.

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2019
Actie afgerond op:	27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In het najaar 2019 heeft Ingelshof met Zorg instelling Land van Horne een afspraak gemaakt dat we met zowel de vrijwilligers alsook met de medewerkers kunnen "meeliften" met hun cursusaanbod. op 27 november hebben enkele vrijwilligers van Ingelshof deelgenomen aan de cursus "Dementie" van Land van Horne.

Familiedag organiseren in 2019 met inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben geprobeerd om ook in 2019 een familiedag te organiseren. We ontvingen echter maar 2 aanmeldingen van deelnemers die al jaren de zorgboerderij bezochten. We hebben in overleg met de deelnemers en mantelzorgers besloten om deze dag niet door te laten gaan.

BHV herhalingslessen voor de medewerkers en de zorgboerin (incl AED)

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zoals al eerder omschreven heeft de BHV herhalingsles van de zorgboerin plaatsgevonden op 12 februari 2019 en de herhalingsdag voor de medewerkers heeft plaats gevonden op 4 juni 2019.

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er heeft in de dinsdaggroep een inspraakmoment paatsgevonden.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De functioneringsgesprekken met beide medewerkers hebben plaats gevonden op 12 en 13 maart 2019.

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De medewerkers hebben met goed gevolg de BHV-herhalingsles van 1 hele dag gevolgd

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het vrijwilligersoverleg op 8 april 2019 hebben we het noodplan en de ontruiming besproken en geoefend.

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft de BHV herhalingsles met positief resultaat afgesloten

5.2.8 Het gebruik van sociale media vastleggen bij de deelnemers alsook bij de medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het gebruik van social media is vastgelegd in de huisregels: Er mogen geen berichten van Ingelshof geplaatst worden op Social Media zonder overleg met de zorgboerin van zorgboerderij Ingelshof.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	23-06-2019
Actie afgerond op:	23-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	26-02-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing tot preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Toelichting:	De scholing tot preventiewerker is het afgelopen jaar niet gelukt. De zorgboer, Jos, gaat op korte termijn deze scholing volgen. De geplande datum is nu voor 1-5-2020

Aanschaf Spotify

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Aannemen van 1 personeelslid voor 16 uur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Aanschaf Spotify met geluidsbox

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Klachtenreglement op www.zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Organiseren van open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Verven van muren / ramen en deuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Beschermen muren recreatieruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

inspraakmoment in 2 groepen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Mogelijkheid van inzetten GPS-tracker

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Inspraakmoment cliënten herfst

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij de deelnemers bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Controle brandblusapperatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Audit 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Overleg met zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijscholing in het begeleiden van stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment clienten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle inbraakapperatuur / brandscherm en melders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Komt er een biologische kippenstal bij?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de voortgang van de actielijst

Vele acties komen ieder jaar terug. De evaluatiegesprekken, de functioneringsgesprekken, de inspraakmomenten, de cursussen, controle brandblussers, zoönose , enz. Deze acties worden ook in het teamoverleg besproken. Dit zit gelukkig al in ons systeem. Ieder jaar komen er ook nieuwe acties bij: zoals het onderhoud, organiseren van een open dag, maar ook het aanpassen van activiteiten. We hebben bijna alle acties van het afgelopen jaar afgehandeld, enkel het verdiepen in de preventiemedewerker door de zorgboer moet nog gebeuren.

Leer- en verbeterpunten

We werken het hele jaar door aan vele acties. Er wordt in de agenda een planning gemaakt wanneer wat af te handelen. Vooral omdat de zorg van de deelnemers groter wordt en de administratieve druk groter wordt, blijven zaken die minder leuk zijn en niet voor een bepaalde datum af hoeven wel eens tot het laatste liggen. Het eind van het jaar en het begin van een nieuw jaar brengen extra werkzaamheden mee. We hopen nogmaals volgend jaar eerder te starten met het afsluiten van alle administraties (dossiers van deelnemers, financiële administratie, enz), zodat we ook tijdig aan het jaarverslag kunnen beginnen.

Wat hebben we eraan gedaan en wat gaan we nog doen

Dit jaar gaan we nogmaals proberen om al ruim voor de jaarwisseling te starten met het afronden van het lopend jaar. Je kunt een jaar wat lopend is natuurlijk niet afsluiten, maar wel alvast een begin maken. Omdat we een medewerker gaan aannemen voor meer uren zou dat ook moeten lukken. Buiten de planning in onze eigen agenda ontvangen we ook de melding van het kwaliteitssysteem dat er actiepunten afgehandeld dienen te worden. We gaan er weer voor. We hebben in ieder geval weer enorm veel zin om er samen met onze deelnemers een geweldig mooi jaar van te maken. Het jaar dat we 10 jaar bestaan !!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende 5 jaar:

Allereerst gaan we dit jaar ons 10 jarig bestaan vieren.

We zijn nu een biologische zorgboerderij met biologische zoogkoeien en kalveren. We zijn erg trots dat we vrijwel energie-neutraal zijn met onze warmtepompen en zonnepanelen.

We zijn ons nog aan het beraden of we er een biologische kippenstal bij zullen gaan bouwen en we gaan denken over de toekomst, wat willen we nog ontwikkelen of gaan we heel langzaam een beetje afbouwen?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar

- We gaan een nieuwe medewerkster aannemen voor 1 maart 2020 met 16 uren (ipv 8 uur). Hierdoor krijgt de zorgboerin meer tijd voor administratieve zaken.
- We gaan in mei 2020 ons 10 jarig bestaan vieren, middels een open dag, een mooie dag voor de deelnemers en een mooie feestavond voor de geweldige vrijwilligers.
- We gaan onze biologische koeien voor het eerst als biologisch vlees verkopen.
- We gaan met de deelnemers zo verder als we de afgelopen jaren hebben gedaan met enthousiaste medewerkers en geweldige vrijwilligers. We staan als zorgboerderij Ingelshof erg goed aangeschreven in de regio en dit willen we heel graag behouden. We gaan er weer voor !!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen

- Voor 1 maart 2020 aannemen van een nieuwe medewerkster.
- Ons 10 jarig bestaan verder uitwerken voor 1 juni 2020: voor deelnemers, vrijwilligers en de regio (ons dorp).

Beide stappen zijn al omgezet in actiepunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.2	• Wanneer de zorg te zwaar wordt op Ingelshof