

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Ingelshof

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Locatienummer: 1523



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: <http://www.ingelshof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord jaarverslag Zorgboerderij Ingelshof:

Het jaar 2020 was op Zorgboerderij Ingelshof, net als voor vele andere ondernemers een heel bijzonder jaar. In maart kregen we te maken met Corona. Zorgboerderij Ingelshof ging 7 weken op slot. 7 bijzondere weken, zonder cliënten, maar wel intens veel contact via de mail, post en telefoon. Wat kwamen er veel verhalen los, wat hebben we elkaar gemist. Vanaf Koningsdag gingen we weer heel voorzichtig open. De eerste week met 3 cliënten per dag. We hebben de groep steeds groter gemaakt tot de 10 cliënten die we nu ontvangen per dag, terwijl we voorheen 13 cliënten per dag ontvingen. Het is geweldig dat we in deze moeilijke tijd toch de ouderen de dagbesteding kunnen bieden waar ze zo'n behoefte aan hebben. Wel blijft het een uitdaging om dagelijks de regels goed in acht te houden en de bezoekers een mooie zinvolle en vooral ook veilige dagbesteding aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Toen Zorgboerderij Ingelshof in maart en april 7 weken op slot was, hebben we de cliënten wekelijks een kaartje gestuurd / afgegeven. Zie in de bijlage enkele foto's hiervan.

Via het wekelijks contact met de cliënten merkten we dat de kaartjes en attenties erg gewaardeerd werden.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kaart van de jonge geitjes

- Kaart Medewerkers

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2020:

Het jaar 2020 was op Zorgboerderij Ingelshof een bijzonder jaar. Corona heeft de zorg vanaf maart 2020 constant beïnvloed. Maar er zijn ook andere dingen gebeurd.

- Vanaf 1 februari is een van onze twee medewerksters gestopt omdat ze de pensioengerechtigde leeftijd had bereikt. We hebben per 1 februari een nieuwe medewerkster in dienst genomen voor meer uren per week, omdat de zorg steeds zwaarder wordt en er steeds meer administratie nodig is.
- Eind februari heeft een schilder de muren, plafonds en deuren van de Zorgboerderij binnenshuis geverfd. De boerderij heeft weer een frisse en mooie uitstraling. Deze opknaptijd hebben we mede gedaan voor de viering van ons 10 jarig bestaan in juni 2020. De open dag die we in de planning hadden is helaas niet door kunnen gaan.
- In maart en april is de Zorgboerderij, ivm corona, 7 weken gesloten geweest. In deze periode hebben we alle dossiers in Qurentis verder ingevoerd. Ook hebben we in deze weken intensief contact gehouden met de cliënten via de mail, telefonisch en via de post. De eerste weken van de sluiting heeft de familie de zorg heel goed op zich genomen, maar na enkele weken merkten we dat de mantelzorgers het zwaar kregen. We hebben toen besloten in overleg met CLZ om vanaf Koningsdag weer heel klein op te starten. De eerste dagen met maar drie cliënten per dag, cliënten waarbij het thuis echt te zwaar was. We zijn daarna verder uitgebreid naar 10 cliënten per dag, terwijl we voorheen 13 cliënten per dag ontvingen.
- Met extra maatregelen, zoals: stoelen en tafels verder uit elkaar, gebruik van plexiglas, mondkapjes, handdoeken vervangen door papieren doekjes, veelvuldig handen wassen en ontsmetten, een vervoersbus ingehuurd en zelf veelvuldig chauffeurs, kunnen we gelukkig als Zorgboerderij openblijven en in deze moeilijke periode heel veel betekenen voor onze cliënten. We zijn erg blij en mogen van geluk spreken dat nog niemand van onze cliënten alsook de medewerkers en vrijwilligers besmet is geraakt. We hopen echt dat we dit zo kunnen houden.
- Vanaf maart 2020 zijn we na een overgangsperiode van 2 jaar als Ingelshof geheel biologisch geworden. Onze Brandrode zoekkoeien alsook de weilanden en overige grond zijn nu Biologisch. Hier zijn we erg trots op. Ook het energieverbruik is vrijwel energieneutraal. We gebruiken aardwarmte en onze zonnepanelen leveren meer energie op dan we in totaal gebruiken op de boerderij. Het voelt goed om op een verantwoorde manier met extra inzet te ondernemen. Wanneer alles meezit wordt in 2021 een biologische kippenstal aan het bedrijf toegevoegd.
- In 2020 zijn er veel dieren geboren op Ingelshof: we hadden een nest kerkuilen, een nest steenuiltjes, 6 lammetjes, 4 jonge geitjes, een poesje en vele kalfjes. Deze jonge dieren brengen veel plezier met zich mee op Ingelshof. De cliënten leven echt mee. Geboortes worden regelmatig gevierd door beschuit met muisjes te eten. Helaas is eind 2020 de oudste van 3 ezels, onze Bert, gestorven. Hij is bijna 30 jaar oud geworden, een mooie leeftijd voor een ezel.
- De zomer van 2020 was erg zonnig. We hebben op Ingelshof dan ook enorm genoten van het mooie weer. De zonnestralen in de ochtend waren heerlijk op onze huid, terwijl we in de namiddag de verkoeling vonden in de schaduw van de grote moeras-eik of onder de grote parasol. We hebben heerlijk genoten van de mooie zomer. In de nabijheid van de geitjes, schapen en ezeltjes, maar ook onze mooie bloemen is het zo goed toeven op de binnenplaats van de Zorgboerderij. 's Morgens waren we vaak in de moestuin die ons dit jaar rijkelijk heeft voorzien van allerlei vruchten en groentes, zoals aardbeien, meerdere soorten bessen, tomaten, prei, komkommers en boontjes. We hebben samen zelfs nog geweekt zodat we nu nog kunnen genieten van eigen tomatensoep. Ook hebben we zelf veel "gewerkt" in de bloementuin, waar we in ons tuinderskasje bloemen zaaiden en later in de mooie bloembakken verspreid over het erf uitplantten. Ondanks de corona was het buiten goed toeven, frisse lucht, plek genoeg en in kleine groepjes of 1 op 1 aan het "werk".

Door de corona hebben we onze activiteiten aangepast. We gaan dagelijks een of twee keer wandelen. Waar we vroeger in een grote groep wandelde, gaan we nu in kleine groepjes zodat we de afstand tussen de cliënten kunnen waarborgen. We hebben wielen onder enkele grote spellen gemaakt, zodat de cliënten niet steeds hoeven op te staan, maar we met een spel naar hun toe kunnen rijden. Dit is natuurlijk jammer wat de bewegingen betreft, maar we moeten nu eenmaal de contact momenten beperken. Vanaf half maart bieden we ook geen warme maaltijd meer aan, maar beperken we ons tot goed gevulde soep met broodjes erbij. Iedere dag serveren we iets extra's erbij, zoals een gebakken of gekookt ei, een kroket, een knakworst, eiersalade, balkenbrij of zult en af en toe een pannenkoek. We hebben een abonnement op Spotify aangeschaft zodat we dagelijks mooie muziek kunnen laten horen. We hebben in 2020 alleen maar met mooi weer muzikanten uitgenodigd om muziek te maken. Zodat we buiten op de binnenplaats op afstand mee konden zingen en op of achter

een stoel ieder voor zich wat kon dansen. Muziek heeft een geweldige invloed op de oudere mensen. Het stemt hen vrolijk, vooral ook de mensen verder in hun dementie genieten enorm van de muziek. Hopelijk kunnen we het volgend jaar weer muzikanten uitnodigen om ook met slechter weer binnen in de boerderij muziek te komen maken.

De intervisiegroep van zorgboeren van Midden en Noord-Limburg is wat minder bij elkaar geweest dit jaar. Twee keer op afstand en ook via Teams hebben we elkaar ontmoet. Met onze eigen Limburgse coöperatie hebben we ook enkele keren via Teams overleg gehad. Al deze bijeenkomsten waren in deze moeilijke periode erg waardevol. We konden onze zorgen, onze twijfels en onze ervaringen samen delen. Dit voelde zo goed. Vooral in moeilijke tijden merk je dat het zo belangrijk is om georganiseerd te zijn. De overige contacten van MetGGZ, de praktijkondersteuners van de huisartsen, casemanagers van dementie, de zorginstellingen: Land van Horne en de Zorggroep hebben allen telefonisch plaatsgevonden.

De evaluaties, die we normaal bij de cliënten thuis doen, hebben we nu in 2020 met de cliënten hier op Ingelshof gedaan en vervolgens met de mantelzorgers telefonisch nabesproken. Ook dit was goed te doen. We hebben voor het eerst een tevredenheidsonderzoek via CLZ gedaan, het nieuwe "Bergop". Veel mantelzorgers gaven aan dat ze het fijner vonden om de vragenlijst op papier in te vullen, dus deze hebben we naderhand zelf ingevoerd. Het blijft toch lastig voor deze doelgroep ouderen om digitaal een tevredenheidsonderzoek te doen. Veel partners hebben geen computer, het zijn dan de kinderen die het namens hun ouders in moeten vullen. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek waren super. 84 % heeft het formulier ingevuld met een gemiddelde van 9.2. Hier zijn we reuze trots op. Dit cijfer proberen we in de toekomst te behouden.

Eind 2020 heeft op Ingelshof de driejaarlijkse externe Audit door de "Federatie Landbouw en Zorg" plaatsgevonden. We hebben enkele aanpassingen gedaan, waarna we het certificaat weer ontvangen hebben. Het is altijd een hele klus maar weer fijn als alles weer in orde en goed bevonden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusie:

-De corona heeft natuurlijk heel veel invloed gehad op onze werkwijze op de Zorgboerderij. Dagelijks ontvangen we nu nog maar 10 cliënten ipv 13, maar we zijn ontzettend blij dat we nog steeds open zijn mogen blijven en zo veel hebben kunnen betekenen voor de cliënten en hun mantelzorgers. Wat we van de corona geleerd hebben is dat we zo kunnen genieten van de kleine dingen. Wat is het heerlijk om samen koffie te kunnen drinken, samen te eten, te kunnen genieten van de mooie natuur en van al de lieve mensen om ons heen, er kunnen zijn voor elkaar. We hebben ervan geleerd dat we zoveel hebben kunnen betekenen voor de lieve cliënten, dat we in zo'n mooi en rijk land wonen, waar de gezondheidsstatus zo hoog is en we straks allemaal gevaccineerd kunnen worden voor wie dat wil.

-Een van de doelen voor 2020 was het aannemen van een medewerkster die 16 uur gaat werken. Dit heeft geresulteerd dat ik zelf iedere dag als 2e professional in de groep sta. Ik heb hierdoor meer tijd voor andere taken zoals de administratie, evaluaties, planning etc. Toch merk ik ook dat ik het zelf groep draaien wel eens mis. Misschien dat we in 2021 (tijdelijk) ook op vrijdag open gaan als Zorgboerderij omdat het verhuur van de boerderij aan groepen ivm corona toch nog niet kan plaatsvinden en omdat sommige cliënten de Zorgboerderij nog te weinig bezoeken omdat we per dag minder cliënten ontvangen dan voorheen.

-Een ander doel was het vieren van ons 10-jarig bestaan. Dit heeft door de corona natuurlijk geen doorgang kunnen vinden. Wanneer en/of we het nog gaan vieren weten we nog niet. Het zal eraan liggen hoe lang de corona ons nog parten speelt.

-De moestuin die veel werk vergt willen we toch behouden omdat de beleving van het zaaien, onderhouden en oogsten wel een echte meerwaarde is op de boerderij. Omdat we nog steeds niet/minder koken ivm corona gaan we het groente-aanbod iets aanpassen. Zoals bijvoorbeeld minder boontjes, maar meer uien voor in de soep.

- Het vlees van de koeien wordt inmiddels al biologisch verkocht. Waarschijnlijk gaat de bouw van de biologische kippenstal door. Hierdoor kunnen we ook fijn bij de kippen buiten gaan kijken. Dit is dan weer een aanvulling zijn op de dagelijkse wandeltocht langs al de dieren.

- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk van CLZ, de intervisiegroep, de casemanagers Hulp bij Dementie, Praktijkondersteuners van de huisartsen, personeel van de zorginstellingen: Land van Horne, de Zorggroep, Metgiz en Home- instead, maar zeker ook de specialist Ouderen Geneeskunde van CLZ, Elian Gorissen. Mevr. Gorissen helpt ons met moeilijke casussen alsook bij onderbouwing van indicaties van WLZ cliënten. Dit is echt een fijne aanvulling en verbetering van het aanbod en onderbouwing van onze zorg.

- Wat zorg en inspraak betreft hebben we zeker voldaan aan onze doelen. Wat de bijscholing betreft is het iets minder geweest ivm de corona. Om dit te ondervangen kunnen we in 2021 ons meer richten op e-learning, zolang we nog niet fysiek bij elkaar kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ingelshof ontvangt oudere deelnemers (vanaf 55 jaar) uit verschillende doelgroepen, zoals deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoeningen (zoals Parkinson)
- Lichte verstandelijke beperking
- Verslavingsachtergrond

We bieden uitsluitend begeleiding groep, voor WMO, WLZ deelnemers alsook voor particulieren.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	7	2	2	7
Somatisch	7	1	2	6
Psychisch	10	1	3	8
Hersenaandoening	4	0	1	3
Verstandelijk beperkt	1	0	0	1
Verslaving	1	0	0	1
Totaal	30	4	8	26

Reden van uitstroom:

Gestorven	3
Opname verzorgingshuis	3
Overig	2
Totaal	8

Aanpassingen:

Voorheen ontvingen we 3 deelnemers die 1 of 2 dagen per week bij ons op de zorgboerderij kwamen voor begeleiding groep, maar die ook een andere zorgboerderij bezochten voor 1 of 2 dagen per week. I.v.m. de corona hebben we in goed overleg met de andere zorgboerderijen besloten dat we niet meer contacten moeten willen dan nodig is. Vandaar dat 1 deelnemer gelijk in mei al is overgestapt naar een andere zorgboerderij. Omdat wij erg weinig verloop hadden in de zomer en 1 deelnemer perseer meer dagdelen wilde komen is zij overgestapt naar een andere zorgboerderij in de buurt voor meerdere dagdelen. Met beide deelnemers hebben we geregeld nog contact.

Onze wachtlijst is soms echt te lang. We sturen nieuwe deelnemers dan ook vaak door naar andere zorgboerderijen of een reguliere dagverzorging in een verzorgingshuis.

Welke zorg biedt Zorgboerderij Ingelshof:

Zorgboerderij Ingelshof biedt dagbesteding in groepsverband. De meeste deelnemers wonen thuis of in een aanleunwoning met of zonder partner. De meeste deelnemers bezoeken ons met een indicatie van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). We ontvangen ook enkele deelnemers met een WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg). Tot slot ontvangen we ook nog een enkele deelnemer die geen indicatie heeft, omdat hij/zij al opgenomen is in een verzorgingshuis of omdat de deelnemer nog "te goed" is voor een indicatie maar toch graag wekelijks de zorgboerderij bezoekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Conclusie mbt de deelnemers:

De zorgbehoefte van de deelnemers neemt ieder jaar weer toe. We hebben nu meer professionele hulp, zodat we op drukkeren tijden meer helpende handen in kunnen zetten. Nu met de corona is het wel weer lastig wanneer we met teveel mensen zijn. De 1,5 m afstand houden blijft moeilijk bij onze doelgroep. Het is belangrijk om hier een middenweg in te vinden. Deze middenweg kunnen we behalen doordat de zorgboerin op drukkeren tijden extra kan helpen en op rustigere momenten zich terug kan trekken voor de administratie.

- Aanpassen van de zorg aan de deelnemers:

De zorg wordt steeds zwaarder. Gelukkig hebben we geweldige vrijwilligers die ons dagelijks helpen met koken, met de koffie, hulp in de tuin, het ophalen en naar huis brengen van de deelnemers en de hulp bij de overige activiteiten waaronder de dagelijkse wandeling. Zelf hebben we bijna dagelijks ons mondkapje voor. Uitsluitend wanneer we "stil zitten" op 1,5 m afstand mag dit mondkapje even af. Door deze afstand met de deelnemers merken we ook dat de zorg anders is. We wachten met hulp bieden: bijvoorbeeld met de jas aantrekken, met opstaan of de toiletgang, tot we echt merken dat de deelnemer het zelf niet kan. In sommige gevallen is dit waarschijnlijk beter: "helpen met de handen op je rug". Toch voelt die afstand niet altijd fijn. Het 's morgens ontvangen met het geven van een hand, het schouderklopje, een bemoedigende aanraking over hun arm, het vastpakken van een hand als troost is nu eerder uitzondering dan regelmaat.

- Aanpassen van de activiteiten aan de deelnemers:

De activiteiten hebben we aangepast. Deelnemers wassen en ontsmetten meermaals daags hun handen. We lopen de wandelingen over het erf in kleine groepjes om zo min mogelijk contactmomenten te krijgen, activiteiten worden in kleine groepjes, vaak per 2 gedaan met gebruik van plexiglas. We hebben onder sommige attributen wielen gemaakt, zodat deelnemers niet naar het spel toe hoeven te lopen, maar zodat wij met het spel naar hun toe kunnen gaan. Wel jammer natuurlijk die fysieke inspanning zo belangrijk is voor onze doelgroep.

- Wat hebben we geleerd mbt ontwikkelingen bij de deelnemers:

Enkele deelnemers zijn in de 7 weken dat we dicht waren echt achteruit gegaan, zowel fysiek als mentaal. Ook bij mantelzorgers merkten we opluchting dat hun partner / vader of moeder weer naar de zorgboerderij toe kon. Overbelasting met alle gevolgen van dien dreigde in sommige situaties. Bij een deelnemer volgde 3 weken na de sluiting al gelijk opname omdat de thuissituatie het niet aankon. Hieruit kunnen we concluderen dat de dagbesteding echt wel een belangrijk en ondersteunend middel is voor zowel de cliënt als de mantelzorger. Het hele jaar door hebben we ervaren hoe bijzonder en waardevol het was dat we bij elkaar mochten komen op de zorgboerderij. Het samen koffie drinken, samen eten, een wandeling kunnen maken, het samenzijn werd in deze corona tijd iets bijzonders. Het kleine wordt opeens zo gewaardeerd. Hoe mooi is dat om te ervaren!!

- Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

We zetten meer helpende handen in op een kleinere groep deelnemers. We bieden meer belevingsgerichte zorg. Wat vervoer betreft hebben we een vervoersbedrijf ingeschakeld die met een bus op 1.5 m afstand de deelnemers, maximaal 4 personen gaat ophalen. De zorgboerin alsook de zorgboer rijden dagelijks zelf 1 a 2 rondes, tot slot rijdt er dagelijks 1 vrijwilliger om de deelnemers op te halen en

naar huis te brengen. We nemen in de auto's maar 1 of 2 deelnemers tegelijk omdat er anders te veel mensen dicht op elkaar zitten. Al het vervoer gebeurt met mondkapjes voor de chauffeurs, alsook voor de deelnemers. De vervoerskosten zijn door deze aanpassingen flink gestegen.

- Wat gaan we doen:

Voor de corona verhuurden we onze zorgboerderij-locatie als groep accommodatie. Vanaf maart 2020 is echter geen groep meer hier geweest. Door deze leegstand in de weekenden en omdat de deelnemers nog te weinig naar Ingelshof toe kunnen komen, willen we waarschijnlijk ook op vrijdag (tijdelijk) open gaan als zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van het team van werknemers:

We hadden ruim 4 jaar een heel vast team gehad op Ingelshof: de zorgboerin en 2 medewerkers, waaronder Nelly die hier 8 uur per week werkt en Miep die 16 uur werkt. Begin 2020 is Nelly met pensioen gegaan en hebben we José aangenomen voor 16 uur. Zorgboerin Gerry wordt dagelijks ingezet op drukke momenten over de dag. Doordat we met z'n drieën zijn kunnen we elkaar goed vervangen in de vakantieperiodes, zonder dat iemand extreem veel uren hoeft te maken. Het werken in een team werkt zeer prettig. We kunnen ideeën uitwisselen, maar ook de begeleiding van de deelnemers samen bespreken. De verschillende zienswijzen maakt ons rijker en komt de begeleiding van de deelnemers zeker ten goede.

Functioneringsgesprekken:

Met alle medewerkers voeren we in het voorjaar een functioneringsgesprek. Alhoewel we dagelijks met elkaar aan tafel zitten is een functioneringsgesprek altijd nuttig. Onderwerpen die zoal aan de komen zijn: de functieomschrijving, het functioneren van de medewerker, zijn ambitie en de opleidingsbehoefte. We werken met een agenda en er wordt een verslag gemaakt. Menig onderwerp wordt besproken in ons gezamenlijk teamoverleg, 1 keer in de 2 maanden. De functioneringsgesprekken worden zowel door de zorgboerin als de medewerkers als zeer prettig ervaren.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback van werknemers

Beide medewerkers ontmoeten elkaar niet zo vaak, omdat ze ieder hun eigen dag werken met hulp van de zorgboerin. Met de teamvergaderingen komen we natuurlijk wel samen en wordt er samen overlegd. Ook wordt er onderling regelmatig gebeld of geappt. Dit onderling contact heeft zeker een meerwaarde. Andere jaren gingen we met z'n 3-en wel eens naar een voorstelling of theater, zorg gerelateerd. Dit jaar met de corona heeft zo'n bijeenkomst helaas niet plaats kunnen vinden. We zijn afgelopen zomer wel een keer op afstand ergens een hapje gaan eten. Beide medewerkers hebben ook samen de BHV-herhalingslessen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires 2020:

Welke stagiaires hebben we begeleid in 2020:

- In 2019 is een stagiaire begonnen voor 2 dagen per week. Ze volgde de opleiding bij Capabel: niv 3 BOL Begeleider Specifieke Doelgroepen.

Deze stage verliep niet erg vlot. De leerling was vaak ziek, maar ook andere zaken speelden een rol zodat haar stage-opdrachten en de examens in gedrang kwamen. In maart/ april 2020 kon de stage geen doorgang vinden ivm corona. De stagiaire werkte tussendoor parttime bij een andere zorgboerderij. Op 2 verschillende zorgboerderijen werken was niet verstandig ivm besmettingen. In overleg met de andere zorgboerin is toen besloten dat de stagiaire bij hun de opdrachten zou afmaken. Een enkele opdracht heeft ze hier nog afgemaakt. Eind 2020 is de stagiaire uiteindelijk nog geslaagd.

In de coronatijd hebben we geen stagiaire aangenomen, ivm teveel contacten, tot eind 2020.

- Eind 2020 is een 3de jaar stagiaire gestart van het CIOS in Sittard 2 dagen per week tot het eind van het schooljaar.
- Eind 2020 is een stagiaire 1ste jaar Fysiotherapie gestart, voor een korte stage van 2 maanden.
- Over het gehele jaar hebben we nog 2 VMBO maatschappelijke stagiaires gehad die maar 4 dagen een snuffelstage hier hebben gedaan.

Taken en verantwoordelijkheden:

De taken en verantwoordelijkheden zijn per opleiding natuurlijk verschillend:

- De MBO-niv3 leerling haar taken en ook verantwoordelijkheden namen toe naarmate haar opleiding vorderde.
- De CIOS stagiair richt zich vooral op het bewegen, de fysieke gesteldheid van de deelnemers.
- De stagiaire van de opleiding Fysiotherapie. De taken en verantwoordelijkheden waren niet te groot.
- De VMBO maatschappelijke stagiaires lopen enkel 4 dagen mee op de zorgboerderij. Hun verantwoordelijkheden zijn nihil.

De stagiaires zijn nooit alleen met een deelnemer. Zowel de begeleiding van de dag als de verantwoordelijkheid ligt bij de medewerker die die dag de leiding heeft. De eindverantwoordelijkheid ligt immer bij de zorgboerin.

Begeleiding en evaluatiegesprekken met de stagiaires:

De medewerker die de betreffende dag de leiding heeft is verantwoordelijk voor de opdrachten en de werkzaamheden die dag. De zorgboerin blijft eindverantwoordelijk. De medewerker spreekt 's morgens de dag door met de stagiaire, bijzonderheden worden besproken en er wordt een taakverdeling gemaakt. Afhankelijk van de mogelijkheden van de stagiaire worden de taken verder uitgebreid. Evt. opdrachten van school worden besproken. Aan het eind van de middag wanneer de deelnemers naar huis zijn wordt de dag geëvalueerd en wordt feedback over en weer gegeven. Ongeveer 1 keer per maand vindt er een evaluatiegesprek plaats en wordt de voortgang besproken.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van stagiaires

Op Ingelshof vinden we het fijn om stagiaires te mogen begeleiden. De interactie van deze jonge mensen met ons, de vrijwilligers, maar vooral ook de deelnemers is erg leuk om te ervaren en tevens leerzaam. De vaak spontane en ongedwongen houding wanneer de leerlingen zich open opstellen is geweldig om te ervaren. De laatste jaren merken we dat de begeleiding vaak meer inhoudt dan het begeleiden en het aansturen in het werk. Door problemen van stagiaires thuis, op school of met vrienden begeleiden we de stagiaires steeds meer hoe om te gaan met tegenslagen, om te gaan op sociaal vlak, voor zichzelf op te komen en vooral ook door te zetten om wille van hunzelf. Het vraagt van ons soms meer energie dan gedacht. Maar het houdt het werk als medewerker en zorgboerin ook interessant en vooral ook afwisselend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers en aantal dagdelen:

Op Ingelshof hebben we 22 geweldige vrijwilligers. Nu met corona zijn er iets minder. Sommige durven nog niet te komen ivm het besmettingsgevaar. Maar ook wij vinden we de verantwoording te groot. We willen absoluut niet dat we hier zieke vrijwilligers krijgen. Momenteel hebben we dagelijks:

- 2 vrijwilligers over de dag om te helpen met de activiteiten en de lunch te bereiden

- 1 vrijwilliger die deelnemers gaat ophalen en naar huis brengt.

Taken en verantwoordelijkheden:

We werken op Ingelshof met een geweldig team van vrijwilligers met ieder zijn/ haar eigen kwaliteiten. Op basis van deze kwaliteiten en wensen worden de vrijwilligers ingedeeld. Door deze enthousiaste en gedreven vrijwilligers kunnen we in kleine groepjes of zelfs individueel activiteiten aanbieden. De verscheidenheid van vrijwilligers maakt ons team uniek, zeer gedreven en enthousiast, waarover we veel complimenten ontvangen.

Welke taken hebben de vrijwilligers:

Een aantal vrijwilligers kookt (schillen en snijden van groentes en fruit) of bakt graag met de deelnemers een aantal doet graag andere activiteiten, waaronder: knutselen : kaarten maken / breien / bloemstukjes maken / overige knutselwerken allerlei spelvormen: kaarten / rummicub / biljart / vragenspelletjes / koersballen e.d. in de tuin werken: zaaien / planten / oogsten / verzorgen van de bloemen en planten het verzorgen van de dieren het maken van muziek / zingen of dansen het samen wandelen

Vrijwilligers mogen de deelnemers niet helpen op het toilet.

Begeleiden van de vrijwilligers:

De vrijwilligers zijn op de hoogte van hun functieomschrijving en van de huisregels die gelden op de zorgboerderij. Beide documenten hebben ze ontvangen in hun info-map en worden besproken tijdens de evaluatiegesprekken die 1 maal per jaar plaatsvinden. De medewerker van de dag stuurt de vrijwilligers aan en is verantwoordelijk voor de hulp voor de betreffende dag. 's Morgens wordt de dag met de vrijwilligers doorgesproken. Eventuele bijzonderheden worden gemeld en de taken worden globaal verdeeld. Op het eind van de middag wanneer de deelnemers naar huis zijn, wordt de dag kort geëvalueerd. De zorgboerin maakt maandelijks een hulpschema met de verdeling van de vrijwilligers, wie wanneer komt helpen. De zorgboerin is tevens eindverantwoordelijk

Evaluaties vrijwilligers:

Eenmaal per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met de vrijwilliger, waarin de functieomschrijving alsook de huisregels aan de orde komen die de vrijwilliger in zijn info-map heeft ontvangen bij aanvang van het vrijwilligerswerk. Verder hebben we andere jaren de volgende activiteiten, maar die zijn dit jaar helaas geen van allen door kunnen gaan:

- In het voorjaar vindt er normaal gesproken een gezamenlijk overleg plaats.
- Enkele keren per jaar hebben we nog een activiteit met uitsluitend de vrijwilligers: zoals een wandeltocht en kerstborrel.
- Een keer per jaar vindt er normaal gesproken ook nog een feestavond plaats voor alle vrijwilligers met hun partner.

Stabiliteit van het vrijwilligersteam:

Ons team van vrijwilligers is erg stabiel. Ieder jaar stoppen wel 1 of 2 vrijwilligers ivm verhuizing, leeftijd of ziekte, maar er komen ook weer nieuwe vrijwilligers bij. We zijn erg trots op onze enthousiaste en gedreven vrijwilligers die zich wekelijks belangeloos inzetten voor de deelnemers op de zorgboerderij. Het is de komende tijd maar afwachten welke vrijwilligers er nog terug komen na de corona. Sommige zijn straks misschien nog te bang of vinden het misschien wel lekker om wat minder verplichtingen te hebben. We zullen het ervaren. We ook nog enkele vrijwilligers op de wachtlijst staan.

Ontwikkelingen nav informatie en feedback van de vrijwilligers:

De vrijwilligers hebben soms erg leuke nieuwe ideeën, in samenwerking met de medewerkers worden deze uitgewerkt en aangeboden aan de deelnemers. Vaak gaat dit om knutsel-ideeën voor de kerst / pasen / e.d. Wanneer de vrijwilligers betrokken worden bij de opzet en uitvoering van ideeën merk je hun enthousiasme ook weer verder toenemen.

Zonder vrijwilligers waren we echt nergens. Zij zijn "de kers op de taart".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies mbt personeel, stagiaires en vrijwilligers:

We hebben als Zorgboerderij Ingelshof een mooi evenwichtig en stabiel team van medewerkers, aangevuld door een vaste enthousiaste groep van geweldige vrijwilligers. Dit team wordt geregeld aangevuld met jonge stagiaires die weer een frisse kijk geven op ons begeleiden.

Wat hebben we geleerd mbt het personeel, stagiaires en vrijwilligers:

Aan het begin van 2020 is een medewerkster met 8 uur per week met pensioen gaan. We hebben daarvoor een nieuwe medewerkster aangenomen voor 16 uur per uur.

We merken dat nieuwe deelnemers meer zorg vragen en we merken dat we steeds meer moeten rapporteren en moeten vastleggen. Doordat de nieuwe medewerkster meer uren maakt wordt de zorgboerin ontlast. Toch merkt de zorgboerin, Gerry, ook dat ze het intensief contact met de deelnemers iets mist. Ze zal een goede balans moeten vinden tussen begeleiden van de deelnemers en de administratie.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd:

We hebben dit jaar ontzettend veel aangepast ivm de corona. Toen we de eerste week in april weer bij elkaar kwamen dachten we dat we niks meer konden aanbieden ivm de 1,5 m. afstand ed. Naar verloop van tijd, na veel gepuzzel en aanpassingen merken we nu dat er met wat improvisatie wel nog heel veel mogelijk is. Het is op zich al geweldig dat we dagelijks nog bij elkaar mogen komen in een Lock-down tijdperk !!!

Bevoegd en bekwaam personeel:

We zijn ervan overtuigd dat ons personeel, zowel de zorgboerin, de medewerkers alsook de vrijwilligers voldoende bekwaam zijn om de deelnemers te begeleiden. Mede door de samenwerking met Land van Horne hopen we deze bekwaamheid te behouden en evt. te vergroten. We blijven echter kijken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen. Dit jaar zijn we vanwege de corona begonnen met e-learning. Erg leuk en interessant om te doen !! De zorgboerin wil deze verder uitzoeken en ook meer kunnen aanbieden voor de medewerkers en de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

Het blijft van groot belang dat zowel de zorgboer(in) en de medewerkers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Door de corona zijn enkele bijeenkomsten, waaronder ook de bijscholing wat betreft het begeleiden van stagiaires, niet door kunnen gaan. Wel hebben we meer dan normaal deelgenomen aan Webinars en via "Zoom" en "Teams" deelgenomen aan overleggen.

Wat zijn en blijven onze doelen in de bijscholing:

- Ons verder verdiepen in onze deelnemers: hun "ziekte", het verloop hiervan en het bijhorend gedrag. De ontwikkelingen van het zorgbeleid blijven volgen, zoals de wijzigingen in het WMO-beleid, maar ook de WLZ.
- Het zo optimaal mogelijk begeleiden van onze stagiaires, medewerkers en vrijwilligers.
- Via onze coöperatie CLZ komen we 4 tot 6 keer per jaar bij elkaar om ontwikkelingen te bespreken. Ook met ons intervisieclub van 9 zorgboerderijen komen we normaal 4 a 5 keer per jaar bij elkaar waarbij we allerlei casussen bespreken, beleids- en managementvraagstukken, maar ook activiteiten bespreken of vragen over het kwaliteitssysteem. In 2020 zijn we maar 2x bij elkaar geweest en hebben we 1 keer via Teams een intervisie gedaan. Wel hebben we heel veel gebeld met elkaar.
- Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek blijft belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en de medewerkers.
- Via andere instanties, zoals AB-bedrijfsverzorging, HAER, LLTB, Agrarische vrouwen, SBB, Rabobank, Land van Horne en Hulp bij dementie worden ons ook (online) cursussen, info-dagen of info-avonden aangeboden waaraan we geregeld deelnemen. Niet alleen de bijeenkomsten zijn interessant, maar ook de informatie uitwisseling met andere collega ondernemers. In 2020 hebben veel van deze bijeenkomsten online plaats gevonden. De interactie met andere ondernemers mis je dan wel helaas. Maar het is beter dan niks !!

De opleidingsdoelen voor 2020

De opleidingsdoelen voor 2020 zijn niet geheel behaald (door corona), vooral wat betreft de medewerkers en de vrijwilligers. Het komend jaar willen we via e-learnings cursussen gaan presenteren. Misschien dat we dan meer of juist andere vrijwilligers bereiken die normaal niet graag 's avonds op pad gaan.

Scholing en intervisie blijft interessant en van groot belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding, training, informatie- en intervisiebijeenkomst:

Door de corona zijn veel bijeenkomsten afgelast of omgezet in een Teams- of Zoomoverleg. Wat heeft wel nog plaatsgevonden:

- Op 28 januari hebben de zorgboer en boerin deelgenomen met CLZ aan een infoavond over de ontwikkelingen in de ouderen zorg.
- 30 juni hebben beide medewerksters met goed gevolg deelgenomen aan een aangepaste BHV-herhalingsles met gebruik AED.

- 22 september heeft de zorgboerin deelgenomen aan de BHV-herhalingsles. Het diploma is weer verlengd.
- 9 september heeft de zorgboerin deelgenomen aan een Teams-bijeenkomst over het klanttevredenheidsonderzoek Bergop van CLZ.
- 26 oktober heeft de zorgboerin met goed gevolg deelgenomen aan een aangepaste AED / reanimatiebijeenkomst van de EHBO.
- 8 december heeft de zorgboerin aan een Teams-bijeenkomst over de Wet Zorg en Dwang van CLZ deelgenomen.
- De zorgboerin: Gerry, heeft verder 2 herhalingslessen en oefenavonden van de EHBO gevolgd.
- Het 2 x per jaar als EHBO'er posten bij evenementen in de buurt, heeft niet plaatsgevonden ivm afgelasting van evenementen.
- 2x heeft zorgboerin Gerry deelgenomen aan intervisieavonden van een groep fanatieke zorgboerinnen in Midden en Noord Limburg.
- De zorgboerin en zorgboer hebben 3 x in 2020 deelgenomen aan Teams-bijeenkomsten georganiseerd door onze coöperatie CLZ.
- De zorgboerin en zorgboer hebben 2x deelgenomen aan Teams-infobijeenkomsten van AB-bedrijfsverzorging.
- De zorgboerin heeft in de winter van 2019/2020 een 5 daagse cursus gevolgd bij de Rabobank: "Strategisch Ondernemen".
- Zowel de zorgboerin als de zorgboer lezen de vakbladen van de LLTB / LTO en de nieuwsbrieven van de Federatie en van Stigas.
- Tot slot neemt de zorgboer, Jos, deel aan de bestuursvergaderingen en overleggen van CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg, waar hij deel uitmaakt van het bestuur. Deze vinden ongeveer 15 x per jaar plaats. Al dan niet is hij fysiek aanwezig geweest of heeft de bijeenkomst digitaal plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen:

Het is van groot belang dat de zorgboer(in), de medewerkers en de vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. We willen de deelnemers tenslotte zo maximaal mogelijk begeleiden.

Wat zijn onze doelen in de bijscholing:

- We willen ons verdiepen in onze deelnemers, hun ziekte (verloop) en bijbehorend gedrag.
- We willen alle ontwikkelingen blijven volgen wat het beleid betreft: bijvoorbeeld wat betreft de WMO en WLZ wijzigingen.
- We willen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zo optimaal mogelijk begeleiden. We vinden het heel belangrijk om via onze coöperatie CLZ en ons intervisieclub Limburg concrete problemen te bespreken. Dit heeft direct betrekking op het begeleiden van de deelnemers, via casuïstiek maak dit heeft ook betrekking op beleids- en managementvraagstukken. De doelgroepen veranderen in zorgzwaarte en complexiteit, maar er vind ook continu verandering plaats in wetgeving.
- Het onderling uitwisselen van kennis en informatie blijft belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en de medewerkers.
- Via andere instanties, waaronder: Rabobank, AB, CLZ en HAER en zorginstellingen: Land van Horne, Hulp bij Dementie en Metggz wordt ons scholing aangeboden.

Scholing:

We hopen dat we in 2021 de scholing weer wat op kunnen pakken en dat we mogelijk weer fysiek kunnen samenkomen om ons verder te bekwamen in ons vak.

De vaste cursussen en bijscholing blijven we volgen: AB infoavonden, BHV-herhalingslessen, EHBO instructie-avonden, intervisie van CLZ, Zorgboer, Jos, zal de bestuursvergaderingen van CLZ en de Federatie blijven volgen. Verder kijken we jaarlijks welke congressen, cursussen en voorstellingen er voorbij komen.

Het verder kunnen begeleiden van stagiaires en evt. vrijwilligers lijkt ons een goed plan. De cursus waarvoor de zorgboerin zich in 2020 had opgegeven kon helaas geen doorgang vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

Het blijft van groot belang dat de zorgboer, de zorgboerin, de medewerkers en vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden middels scholing en het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Het afgelopen jaar zijn we niet/ nauwelijks fysiek bij elkaar kunnen komen. De zorgboer en zorgboerin hebben in 2020 veel digitale webinars en overleggen bijgewoond.

Wat hebben we geleerd:

Jaarlijks vinden er verschillende soorten cursussen, intervisie bijeenkomsten, overleggen en vergaderingen plaats waar we als zorgboerderij, vrijwilligers en medewerkers aan deelnemen. Ieder jaar zijn deze verschillend van aard en opzet. Dit jaar was dat vooral digitaal. We denken soms dat we de kennis al grotendeels beheersen, toch is het altijd leerzaam en verhelderend om weer eens op een onderwerp dieper op in te gaan en van een andere zijde te bekijken. Ook blijven zich steeds nieuwe inzichten en zienswijzes te ontwikkelen. We worden er altijd wijzer van. We praten er dan weer samen over betrekken het weer op andere deelnemers en komen dan soms tot nieuwe verrassende inzichten. Veranderingen die we hebben doorgevoerd: We kijken naar onze deelnemers wat ze wel nog kunnen, waartoe we ze wel nog kunnen prikkelen. We kijken naar de mogelijkheden, niet naar de onmogelijkheden. In 2020 heeft de bijscholing wat betreft vrijwilligers en medewerkers wat nagelaten ivm de corona.

Wat gaan we nog doen:

We gaan kijken welke cursussen en e-learnings we kunnen aanbieden aan de medewerkers en vrijwilligers, zolang we nog niet fysiek bij elkaar kunnen komen. Misschien bereiken we hier weer andere vrijwilligers mee, die 's avonds liever niet op pad gaan.

Welke scholing staat er op het programma.:

- Het begeleiden van stagiaires (herhaling) en vrijwilligers staat nog open bij SBB.
- BHV cursussen voor de zorgboerin en de medewerkers
- Alle gebruikelijke bijscholing en cursussen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers:

- Eenmaal per jaar, in het voorjaar, vindt er een klein evaluatiegesprek plaats met enkel de deelnemer wanneer deze hiervoor bekwaam is. Voor de deelnemers waarbij een gesprek lastig te voeren is nemen we telefonisch contact op met de mantelzorger om een en ander door te spreken.
- Eenmaal per jaar, in het najaar, vindt er een zogenaamd groot evaluatiegesprek plaats, over het algemeen met de deelnemer en diens mantelzorger. Bij voorkeur bij de deelnemer thuis.
- Dit jaar, in 2020, hebben we, door de corona omdat we niet meer contacten wilden maken dan noodzakelijk, dit groot evaluatiegesprek ook op de zorgboerderij laten plaatsvinden. Alle mantelzorgers hebben we vervolgens opgebeld om het zorgplan en de evaluatie ook met hen kort te sluiten. Op deze manier evalueren kan ook goed. Alhoewel het fysiek bij elkaar komen toch als prettiger ervaren wordt.
- De evaluaties met ongeveer 25 deelnemers verdelen we onder de zorgboerin en de 2 medewerkers. Een ieder heeft zo ongeveer 8 evaluatiegesprekken. De gesprekken worden telefonisch gepland en duren ongeveer 60 minuten.
- Met vrijwel alle deelnemers hebben deze 2 evaluatiegesprekken afgelopen jaar plaats gevonden. Terugkoppeling met de mantelzorgers vinden we erg belangrijk. We willen namelijk graag met het begeleiden van de deelnemers op dezelfde lijn zitten als de mantelzorgers. Het is belangrijk om dezelfde doelen te hebben. met de neus dezelfde kant op.
- Het verslag van het evaluatiegesprek alsook het nieuwe begeleidings-/zorgplan wordt ondertekend.

Onderwerpen van de evaluaties:

Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn: het vervoer, de maaltijden, de activiteiten, de communicatie, de medicijnlijst, het niet reanimeren en tot slot: het begeleidingsplan of zorgplan. Dit plan wordt samen doorlopen en gekeken of er nog aanpassingen moeten plaats vinden en of er nieuwe doelen en acties opgezet moeten worden.

Het is voor de doelgroep ouderen lastig om met een specifiek op de deelnemer gestoeld en uniek begeleidingsplan of zorgplan te werken. De acties zijn voor bijna alle deelnemers in beginsel gelijk: rust en structuur brengen in de dag / bevorderen van sociale contacten / in stand houden van mentale en fysieke vaardigheden / ontlasten van de mantelzorger. We hebben samen met de medewerkers geprobeerd om de zorgplannen nog specifiek op de deelnemer af te stemmen, zoals ook de auditor gevraagd had.

Wanneer we enkel met de deelnemer een evaluatiegesprek hebben wordt het zorgplan minder uitgebreid besproken omdat de deelnemers er vaak wat onrustig van worden. Voor hun (vooral deelnemers met lichte dementie) is deze materie lastig en gevoelig. Uit de evaluaties komt naar voren dat we over het algemeen goed bezig zijn, de deelnemers alsook de mantelzorgers zijn erg tevreden over de begeleiding op Ingelshof. Soms wordt het doel wat bijgesteld en dus ook de acties iets aangepast. Het gaat dan bijvoorbeeld over meer prikkelen voor deelname aan de wandeling of bij iemand oppassen met overprikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

- Dit jaar hebben de evaluatiegesprekken niet bij de deelnemers thuis plaats gevonden, zoals andere jaren. Vooral voor de mantelzorgers was dit minder fijn. Een enkele deelnemer vond het prettiger omdat hij/ zij zo zijn eigen verhaal kon vertellen.
- Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat zowel de deelnemer als de mantelzorger erg tevreden zijn over het wekelijkse bezoek aan de zorgboerderij.
- De mantelzorgers ervaren dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen. Het voelt voor hen goed, wetende dat de deelnemer goed begeleidt wordt, dat hij sociaal contact heeft, goed eet en drinkt en deelneemt aan de activiteiten.
- We krijgen vaak te horen dat de deelnemers thuis passiever zijn, slecht eten en soms wat depressief zijn.

Leerpunten en verbeterpunten

- De activiteiten zijn niet alleen door de verandering en verzwaring van de indicaties aangepast. Dit jaar zijn de activiteiten ook erg aangepast aan de corona. Toch is er nog vanalles te organiseren en ervaren we dat de deelnemers maar ook zeker de mantelzorgers erg tevreden zijn dat de dagbesteding nog doorgang kan vinden. Het samenzijn, het samen eten wordt erg gewaardeerd door de deelnemers. De kleine dingen worden nog meer gewaardeerd.
- De mantelzorgers zijn erg tevreden dat hun dierbaren ondanks de corona toch naar de zorgboerderij kunnen gaan, omdat er verder niet veel meer te ondernemen valt thuis.
- De hygiëne-punten alsook de 1,5 m afstand bewaren blijven uitdagingen bij deelnemers die vergeetachtig zijn.
- Wat we erg vervelend vinden is dat we deelnemers die verder zijn in hun dementie, maar fysiek nog behoorlijk fit zijn, zo vaak moeten attenderen op de 1,5 m afstand. Ze begrijpen de regels niet. Voor andere deelnemers is deze constante toenadering in corona-tijd niet fijn. Het is voor ons veel 1 op 1 begeleiding bij deze deelnemers.

Wat hebben we gedaan

- We hebben papieren handdoekjes overal.
- We wassen en desinfecteren veelvuldig.
- We houden de 1,5 m afstand aan.
- Zowel de medewerkers als vrijwilligers en stagiaires dragen constant mondkapjes/
- We werken in kleinere groepjes, we wandelen in kleinere groepjes.
- We hebben spellen en andere activiteiten aangepast met plexiglas ertussen, met wielen eronder, ieder tweetal zijn eigen kaartspel enz.
- We hebben de groepen kleiner gemaakt van 13 deelnemers naar 10 deelnemers per dag.
- We hebben het vervoer aangepast. Een bus ingehuurd. In kleinere groepjes of 1 op 1 deelnemers ophalen.

Wat gaan we nog doen

- We willen waarschijnlijk ook op vrijdag open gaan, zodat de deelnemers vaker kunnen komen.
- Wanneer de corona beheersbaar / over is, willen we weer terug naar 13 deelnemers per dag.
- We willen als het even kan weer gaan koken ipv een uitgebreide lunch.
- We willen graag een biologische kippenstal bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

- Twee keer per jaar is er een inspraakbijeenkomst door de regionale cliëntenraad van CLZ. Hierdoor is het voldoende om op onze zorgboerderij maar twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst te houden. We proberen op verschillende dagen de bijeenkomsten te plannen, zodat alle deelnemers de mogelijkheid voor inbreng hebben. Tussendoor wordt er natuurlijk dagelijks met

de deelnemers gesproken over de gang van zaken op Ingelshof. Zeker met Corona wordt vaak besproken of deelnemers zich veilig voelen. Of ze onze werkwijze begrijpen en of ze ideeën hebben voor vervoer, activiteiten en de maaltijd.

- We plannen deze bijeenkomst, twee keer per jaar: in de zomer en in de winter voor beide groepen. We maken een agenda, maar delen geen uitnodiging uit om onrust bij de deelnemers te voorkomen. In 2020 hebben deze inspraakbijeenkomsten plaatsgevonden op: 14 juli en 21 december 2020.
- De agenda wordt punt voor punt afgewerkt. We proberen er echt een groepsgebesprek van te maken, de deelnemers maximaal aan het woord te laten.
- Sommige deelnemers snappen de hele opzet niet, maar er zijn ook deelnemers die de bijeenkomst nuttig en interessant vinden.
- Van iedere bijeenkomst wordt een kort verslag gemaakt.
- Een week van te voren wordt de bijeenkomst mondeling aangekondigd en gevraagd naar evt. agendapunten. Op de dag zelf wordt de agenda van de vergadering uitgedeeld. Deelnemers kunnen uiteraard ook zelf nog agendapunten aandragen.
- De respons tijdens de bijeenkomst is erg verschillend. Soms komen er weinig reacties en een andere keer wordt er veel gereageerd. Dit hangt natuurlijk van de agendapunten af en van de samenstelling van de groep. Maar ook van de begeleiding, je moet de deelnemers helpen te reageren, geduld hebben, voorbeelden aanhalen ed.

Onderwerpen die zoal zijn aangedragen en besproken:

- Corona: Voelen de deelnemers zich veilig. Vinden ze onze bezorgdheid overdreven, of mogen we wat voorzichtiger zijn.
- De activiteiten op de boerderij: spellen, maar ook het meehelpen en knutselen.
- Inrichten van de moestuin.
- De verzorging van alle dieren.
- Wel of niet een poes en hond binnen in de zorgboerderij.
- Het vervoer naar de boerderij en weer naar huis.
- De maaltijd: warme maaltijd of lunch.

Resultaten van de inspraakbijeenkomsten:

- Over het algemeen vinden de deelnemers een "vergadering" wel spannend en interessant.
- Wanneer het over praktische zaken gaat wordt er best goed mee gedacht.
- De bijeenkomst moet niet te lang duren: 1/2 uur is voldoende.
- Sommige deelnemers begrijpen er niet veel van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

De inspraak momenten zijn nuttiger en interessanter dan we in het begin dachten. We moeten het niet te groot maken en niet te "officieel", zodat de deelnemers zich niet druk maken. Ook de onderwerpen maken we behapbaar en niet te ingewikkeld, zodat het een boeiende bijeenkomst is met duidelijke leerpunten.

Leerpunten inspraakmomenten:

Het blijft een uitdaging om zoveel mogelijk deelnemers te laten meepraten. In 2020 hebben we de officiële inspraakbijeenkomst in de grote groep gedaan, maar hebben we tussendoor vaker in kleinere groepjes onderwerpen besproken. Door de corona was er ook meer te bespreken en zaten we vaker in kleinere groepjes. We merken echt dat mensen behoefte hebben om zaken met elkaar te bespreken. Door de corona lijkt het of de deelnemers meer piekeren. Sommige zijn echt bang vooral omdat ze veel op de televisie horen en zien. Samen praten met ons, maar ook met elkaar geeft ooit rust in hun hoofd.

Wat gaan we doen:

- We hebben het afgelopen jaar vaker in kleinere groepjes onderwerpen besproken. Dit blijven we doen.
- Wat we concreet gaan doen hangt erg af van de corona en de vaccinaties. De gezondheid en kwaliteit van leven staat boven aan !!
- We overwegen om een duo-fiets aan te schaffen om 1 op 1 tussendoor met een deelnemer te gaan fietsen. Gezond om te bewegen en dat ook nog samen in de buitenlucht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers:

- De meting heeft eind oktober 2020 plaats gevonden.
- Voor het eerst hebben we gebruik gemaakt van het programma van CLZ: Bergop
- We hebben 26 vragenlijsten uitgezet: 21 leden van CLZ en 5 overig.
- We hebben 21 vragenlijsten terugontvangen: dat is **81 %**
- Als score hebben we een **9,2** Daar zijn we heel tevreden mee.

Onderwerpen die aan de orde kwamen:

- Communicatie
- Gehoord worden
- Activiteiten
- Veiligheid
- Sfeer op de boerderij

We merkten dat veel mantelzorgers moeite hadden met de online-versie van Bergop. Na hier opmerkingen over gekregen te hebben, hebben we de lijst met vragen geprint en de deelnemers de mogelijkheid gegeven om de tevredenheidsmeting op papier in te vullen. Hier kregen we veel meer resultaat van. Onze doelgroep ouderen bezit lang niet altijd over een computer, ze zijn dan afhankelijk van kinderen, familie of vrienden. Om anderen te vragen voelen ze zich soms bezwaard. Vandaar dat de "papieren versie" nu nog gebruikt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheidsmeting:**Conclusies:**

- Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dag begeleiding op onze zorgboerderij Ingelshof.
- Enkele aandachtspunten waren het activiteiten-aanbod. Een enkeling wil:
 - boetsen
 - een uitstapje
 - de warme maaltijd terug
 - een fietstochtje

Leer- en verbeterpunten:

- Nu met corona zijn uitstapjes niet mogelijk. Misschien dat we dat straks weer op kunnen pakken.
- Nu ook met corona bereiden we nog geen warme maaltijd omdat de vrijwilligers te dicht bij elkaar moeten staan. We waken ook echt voor de veiligheid van onze vrijwilligers.
- Evt. schaffen we in 2021 een duo-fiets aan, zodat ook deelnemers die niet meer alleen kunnen fietsen toch een heerlijk ritje op de fiets kunnen maken.
- Té specifieke activiteiten als boetseren zijn niet te doen op een zorgboerderij.
- Zelf merken we dat bijvoorbeeld een hand geven 's morgens bij binnenkomst of 's middags met naar huis gaan, even een schouderklopje geven of een hand vastpakken bij verdriet zo goed voelt en zo belangrijk is. Nu met corona wordt dit allemaal niet gedaan. We hopen echt dat we een keertje terug kunnen. Het zijn maar kleine dingen. Maar voor onze doelgroep ouderen voelt dit nu even als een gemis.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we doen:

- We hebben ontzettend veel aangepast in de organisatie en activiteiten ivm corona, hopelijk kunnen we een keer wat versoepelen.
- Het blijft van belang dat we ons maximaal blijven inzetten voor onze deelnemers. Mede dankzij de inzet van onze trouwe, enthousiaste en fanatieke vrijwilligers is dit mogelijk.
- Misschien schaffen we ons een duo-fiets aan. (zie actie bij 6.4)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Er hebben dit jaar 2 ongevallen plaats gevonden op Ingelshof:

09-06-2020: iemand is gevallen

28-10-2020: iemand heeft een wegraking gehad

1 Val incident:

Mw. liep binnenshuis bij de zorgboerderij van de ene naar de andere ruimte en viel zonder enige aanleiding op haar knieën.

Oorzaak

Waarschijnlijk is het de vermoeidheid waardoor mw. haar voeten niet voldoende optilde bij het lopen. Er zijn geen matten en geen drempels.

Reactie

De begeleidster heeft mw. gerustgesteld, de zorgboerin geroepen en vervolgens hebben ze samen mw. opgetild.

Nazorg

We hebben eerst de man van mw. gebeld. Hij vertelde bekend te zijn met het valgevaar. We hebben gevraagd of mw. evt een paracetamol mochten geven, dat was oke. Dhr. stelde voor om mw. gewoon op de zorgboerderij te laten.

Mw. had geen pijn aan haar knieën vertelde ze. Ze had wel wat last van hoofdpijn, We hebben haar een paracetamol aangereikt.

Beoordelen van handelen

Naar ons medeweten is er goed gehandeld. We hebben mw. bijgestaan en contact gehad met het thuisfront.

Wat hebben we geleerd

We wisten dat mw. thuis ook vaker valt. Het gebruik van de rollator binnenshuis is ook nodig. We moeten hier constant op toe zien.

Aanpassing / verbeteringen nodig

Mw. gebruikt thuis geen rollator omdat het daarvoor te klein is. Wij bieden mw. dagelijks de rollator aan, met haar naam erop. En zien erop toe dat ze hem ook binnenshuis gebruikt.

Er is een FOB0 formulier ingevuld door de medewerker en deze is doorgestuurd naar onze coöperatie CLZ.

2 iemand heeft een wegraking gehad:

Mw. voelde zich niet lekker, was wat duizelig en had buikpijn. Mw. wilde gaan rusten, we hebben haar enkele keren wakker gemaakt om te kijken hoe het ging. De tweede keer reageerde mw. vrijwel niet. Ze was wel bij bewustzijn maar reageerde heel afwezig. We hebben de ambulance gebeld die heeft na een aantal metingen mw. meegenomen naar het ziekenhuis ter controle.

Oorzaak

We hebben mw. haar zoon gebeld. Die vertelde dat mw. zich erg druk maakte omdat er enkele dagen ervoor gesproken was over evt. opname in een verzorgingshuis. Mw. wil dit absoluut niet.

Reactie

De begeleidster heeft de zorgboerin erbij geroepen, mw. begeleidt met het rusten gaan, nog gecontroleerd op een herseninfarct (FAST) en vervolgens haar na 20 minuten voor de 2e keer gewekt. Toen mw. zo afwezig reageerde hebben we na overleg met de zoon de ambulance gebeld.

Nazorg

We hebben haar zoon gebeld en alles rustig en duidelijk uitgelegd. Het ziekenhuis belde nog naar de zorgboerderij voor meer gegevens van mw., deze hebben we gegeven. Maar we hebben ook nogmaals het telefoonnummer van haar zoon doorgegeven. Na 2 dagen hebben we in overleg met haar zoon, mw. thuis opgebeld om e.e.a. nog even door te spreken hoe het was vergaan.

Beoordelen van handelen

Naar ons medeweten is er goed gehandeld. We hebben mw. bijgestaan en contact gehad met het thuisfront. Mw. is 1 dag/nacht in het ziekenhuis geweest ter controle. Men dacht aan een tia, maar ze konden dit niet met zekerheid zeggen.

Wat hebben we geleerd

We hebben geleerd om attent te zijn. Contact met het thuisfront is ook goed om te horen of er zich thuis iets heeft plaatsgevonden.

Aanpassing / verbeteringen nodig

Mw. maakt zich snel druk. We hadden 's morgens al een vreemd verhaal gehoord. Het was wellicht beter geweest om 's morgens gelijk haar zoon te bellen.

Er is een FOB0 formulier ingevuld door de medewerker en deze is doorgestuurd naar onze coöperatie CLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten:

- We hebben bij onze zorgboerderij Ingelshof een geweldig mooie locatie met nergens drempels, zelfs niet bij de deuren naar buiten. We hebben nergens matten of tapijten liggen als een kleine dunne mat bij de buitendeur. De fysieke gesteldheid van onze deelnemers gaat er absoluut niet op vooruit. Enkele deelnemers lopen voetje voor voetje en tillen hun voeten nauwelijks op. Het gebruik van een rollator is dan noodzakelijk ook binnenshuis.
- Deelnemers komen vaak met verschillende verhalen 's morgens de zorgboerderij binnen. We moeten deze verhalen serieus nemen en bij twijfel contact opnemen met de mantelzorger.

Leer- en verbeterpunten:

- Een deelnemer die thuis binnenshuis geen rollator gebruikt bieden wij hier dagelijks binnen wel een rollator aan, met groot haar naam erop. Met als gevolg dat mw. hier binnenshuis ook met een rollator loopt. Dit bevordert haar loopgedrag en vermindert het valgevaar.
- Deelnemers die soms met een voor ons onduidelijk verhaal komen, moeten we serieus nemen en navraag doen wat er thuis is gebeurd.

Wat hebben we gedaan of gaan we nog doen:

- We bieden sommige deelnemers een rollator aan met hun eigen naam erop, zodat ze eraan herinnerd worden dat ze met die rollator kunnen lopen. We herinneren de deelnemers daar natuurlijk ook aan.
- We bellen de mantelzorgers wanneer deelnemers ons iets proberen te vertellen dat wij niet geheel kunnen plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties hebben plaatsgevonden. Niet op bezoek, maar hier op Ingelshof in het kantoor met de cliënt en telefonisch met de mantelzorger.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de winter - inspraakbijeenkomst met alle deelnemers samen hebben we het noodplan / calamiteitenplan met de deelnemers besproken. Voor de deelnemers die vergeetachtig zijn is het lastig dit te volgen, andere begrijpen het wel.

Mogelijkheid van inzetten GPS-tracker

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met CLZ de inzet van een GPS tracker besproken, ook in relatie met de Wet Zorg en Dwang. Een GPS tracker mag ingezet worden wanneer de deelnemer en zijn mantelzorger hiermee akkoord is. De GPS tracker gaan we (nog) niet inzetten zolang andere minder ingrijpende methodes gebruikt kunnen worden.

Neem het vervoer mee als aandachtspunt in de calamiteitenoefening.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het vervoer wordt meegenomen in de calamiteitenoefening met de vrijwilligers en in het functioneringsgesprek van de vrijwillige chauffeurs.

Controle zoönose keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 20-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het Zoönose keurmerk is gecontroleerd op 21-1-2020 en opnieuw afgegeven door de Dierenarts. De Q-koorts enting van de schapen en geiten heeft plaatsgevonden op 1 en 23 juni 2020.**Controle inbraakapparatuur / brandscherm en melders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 11-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Inbraak, brandscherm en melders zijn gecontroleerd door Alarmpoint. De brandblussers en slang zijn gecontroleerd door Leijssen op 25-9-2020**Bijscholing in het begeleiden van stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Gerry heeft via SBB een e-learning doorlopen van het begeleiden van stagiaires. Graag willen we ons hier jaarlijks in bijscholen.**Breng meer accentverschillen tussen de deelnemers aan in de doelen dagopvang****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De doelen van de deelnemers zijn iets aangepast, wat accentverschillen gemaakt. Het blijft een lastig punt omdat voor ouders de doelen zoveel op elkaar lijken.**Neem de relevante risico-inventarisatie vragen op in het intakeformulier en laat de deelnemer/vertegenwoordiger het formulier ondertekenen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het RI&E nemen we voortaan mee in de intakegesprekken.**We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Via SBB hebben we enkele online e-learnings gedaan, waaronder begeleiden van stagiaires.**Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Bij de uitnodiging van de evaluatiegesprekken hebben we bij iedereen een nieuwe medicijnlijst gevraagd. Bij een enkeling later nog herinnerd via telefoon.

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona heb ik maar 4 lessen kunnen volgen. Gelukkig ook nog de reanimatie les met gebruik AED apparaat.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek van CLZ "Bergop" heeft plaatsgevonden en is afgerond. Met een deelname van 84% en een score van 9.2 !!

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Maandag 21 dec. 2020 heeft het overleg met de cliënten plaatsgevonden.

**Noteer per deelnemer welke ID-bewijs er is gecontroleerd (ID-Kaart, Paspoort, etc.), het nummer van het ID-bewijs en de geldigheid
Verwijder vervolgens de kopieën uit het dossier**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kopieën van de ID-kaarten en paspoorten zijn verwijderd. Op het intakeformulier staat vermeld welk ID-bewijs we hebben ingezien.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-10-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Audit 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft plaats gevonden op 26-10-2020. Er stonden nog enkele acties open die met de auditor besproken zijn. Alle acties zijn uitgezocht, beschreven en afgerond.

Vrijwilligersovereenkomst aanpassen wbt verzekering (vervoer ed)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligersovereenkomst: bijlage 3.3.4. is aangepast wat betreft de verzekering.

Jaarlijks doornemen van de checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)

Beschrijving "gevaarlijke stoffen" Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een register gemaakt van gevaarlijke stoffen (poetsmiddelen). Tevens is er een gebruiksvoorschrift opgesteld en zitten de veiligheidsinformatiebladen in een Map van Ingelshof.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is op 23-10-2020 gecontroleerd door Ger Meuwissen van Stigas. Het aandachtspunt: "gevaarlijke stoffen" is toegevoegd. Dit is verder uitgebreid en alle nog uit te voeren acties zijn op 4-11-2020 afgerond.

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het EHBO koffer is gecontroleerd. Enkele "oude" snelverbanden zijn vervangen. Ook is nieuw ontsmettingsmiddel aangekocht en zijn er pleisters toegevoegd.

Jaarlijks doornemen van de checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De checklist bedrijfshygiene is op 27-9-2020 doorgenomen.

De eis van seksualiteit en intimiteit verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de seksualiteit en intimidatie uitvoerig in ons teamoverleg besproken. De omschrijving is aangepast en onze beroepshouding en de te nemen acties zijn omschreven.

Verwijder de kopieën van de ID-bewijzen uit de dossiers of maak de BSN-nummers onleesbaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BSN-nummers van de kopie van de ID-bewijzen in de mappen zijn onleesbaar gemaakt. De kopieën zijn vervolgens verwijderd.

Met ontruimingsoefening het vervoer meenemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks bij het vrijwilligersoverleg alsook jaarlijks bij het evaluatiegesprek met de vrijwilliger wordt het punt besproken wat te doen wanneer er onderweg iets gebeurd met een cliënt en/of de auto. De vrijwillige chauffeurs zijn hiervan op de hoogte.

Onderzoek 1-richtings"verkeer" Ingelshof (ivm corona)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de RI&E betreft corona, hebben we in ons teamoverleg besproken of eenrichtingsverkeer op Ingelshof haalbaar/ nuttig is, vooral met komen en gaan. Omdat de groep nu kleiner is (ivm corona) en omdat we de aankomsttijden en vertrektijden iets uit elkaar hebben geschoven is eenrichtingsverkeer niet nodig. De drukte in de gang is verminderd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de zoönose richtlijnen, maar hebben ook een checklist hygiëne opgesteld, die we jaarlijks doornemen.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij de deelnemers bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de inspraakmiddag wordt ook het noodplan met de deelnemers en aanwezige vrijwilligers besproken.

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin, Gerry, heeft de BHV herhalingsles gevolgd.

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De 3 slangenhaspels en de 2 brandblussers zijn nagekeken en getest door een gecertificeerd bedrijf.

Inspraakmoment cliënten herfst

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 26-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 14-7-2020 heeft het inspraakmoment van de zomer plaatsgevonden. Het inspraakmoment van de herfst vervalt ivm inspraakmomenten van de cliëntenraad van CLZ. Omdat we vaak samen aan tafel zitten vinden tussendoor ook inspraakmomenten plaats, maar deze worden niet officieel vastgelegd. Bij specifieke opmerkingen worden deze wel meegenomen naar het teamoverleg.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is al geruime tijd geleden aangepast, maar pas op 27-3-2020 op de site van: www.zorgboeren.nl geplaatst.

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020
Actie afgerond op: 26-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment vervalt.

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De 2 medewerkers hebben op 30-06-2020 hun herhalingslessen BHV gevolgd. De zorgboerin heeft op 22-9-2020 haar BHV herhalingsles gevolgd.

Beschermen muren recreatieruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De muren aan de binnenzijde van de recreatieruimte zijn voorzien van een glazen beschermrand. Hierdoor is de muur op een mooie manier beschermd tegen kapot stoten.

Verven van muren / ramen en deuren**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De muren en deuren binnen op de zorgboerderij zijn allemaal geverfd. De ramen en deuren aan de buitenzijde mogen nog geverfd worden.**Organiseren van open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De geplande open dag op 10-05-2020 heeft niet plaats gevonden ivm corona. In 2021 beraden we ons of een open dag gewenst / mogelijk is.**inspraakmoment in 2 groepen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 14-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een inspraakmoment gehouden, zie verslag. Voortaan zijn maar 2 inspraakmomenten nodig ivm 2 inspraakmomenten cliëntenraad CLZ. Een zomer inspraak op 14-7-2020 en een winter-inspraak op 21-12-2020**Inspraakmoment cliënten zomer****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020**Actie afgerond op:** 14-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In beide groepen is in betreffende week een inspraakmoment waarbij de punten worden behandeld. De uitkomst wordt samengepakt. 14-7-2020**Organiseren open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ivm ons 10 jarig bestaan wilden we dit jaar heel graag een open dag organiseren. Deze was gepland op 10-5-2020. Even hebben we gedacht om deze te verschuiven naar het najaar ivm corona. Maar ook in het najaar zijn we nog niet van het Covid-virus verlost en is het absoluut niet verstandig en niet mogelijk om een open dag te organiseren. Volgend jaar willen we wederom bekijken of een open dag mogelijk is.**Inspraakmoment voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 24-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraakmoment van het voorjaar heeft ivm met de corona niet plaats gevonden.

Scholing tot preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per 23-9-2020 heeft zorgboer, Jos Mans, de scholing tot preventiewerker afgerond. Deze actie was uitgesteld.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden op: 8 juni: Miep Mertens-Engels 9 juli: José v Goor-Claassen

Aanschaf Spotify met geluidsbox

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Spotify is aangeschaft. Een geweldig systeem !!

Aannemen van 1 personeelslid voor 16 uur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben per 1-2-2021 iemand aangenomen voor 16 uur per week. Deze nieuwe medewerkster is een echte aanwinst voor de zorgboerderij gezien haar ervaringen.

Aanschaf Spotify

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Spotify is aangeschaft met een fijne geluidsbox. Geweldig hoe de mensen reageren op "oude" muziek.

Klachtenreglement op www.zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Overleg met zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

In gebruik nemen biologische kippenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Organiseren van open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Verven van ramen en deuren buitenzijde zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment klanten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijscholing in het begeleiden van stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle inbraakapparatuur / brandscherm en melders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem het vervoer mee als aandachtspunt in de calamiteitenoefening.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

E-learning bekijken bij SBB zolang we niet bij elkaar kunnen komen ivm corona.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

E-learnings verder uitzoeken en aanbieden aan personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

e-learnings zoeken voor vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Overwegen of een open dag in 2021 te organiseren valt, afhankelijk van de corona-situatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Onderzoeken of we bio-vlees pakketten kunnen verkopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

Hoe gaan we het bedrijf overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Komt er een biologische kippenstal bij?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De vergunning is afgegeven en de financiering is rond. Hopelijk ontvangen kunnen we de stal per 1-7-2021 in gebruik nemen.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er hebben enkele functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaatsgevonden. Ivm corona hebben we sommige uitgesteld. Deze gesprekken gaan we begin 2021 weer verder oppakken.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opening van de zorgboerderij op vrijdag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

ook op vrijdag de zorgboerderij openen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ook op vrijdag bieden wij nu zorg

Ook op vrijdag de zorgboerderij (tijdelijk) openen. Zodat de cliënten ons vaker kunnen bezoeken en ikzelf weer meer "op de groep sta".

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Per 1 maart hebben we de zorgboerderij ook op vrijdag (tijdelijk) geopend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Naar aanleiding van de opmerkingen van auditor K. Eikenaar heb ik het klachtenreglement aangepast en de beschrijving bij 5.2.6 wat betreft de cliënt vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast, alsook de werkbeschrijving bij 5.2.6 wat betreft de cliënt vertrouwenspersoon Wzd. Ook heb ik de site bij zorgboeren.nl aangepast: het nieuwe klachtenreglement toegevoegd, mijn logo en foto's toegevoegd, alsook overige informatie aangevuld.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Met alle vrijwilligers hebben functioneringsgesprekken plaats gevonden.

aanschaf van een duo-fiets**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben een duo-fiets aangeschaft waarmee we op eigen erf kunnen touren**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de voortgang van de actielijst

Vele acties komen ieder jaar terug. Deze zitten ondertussen in ons systeem.

Door de corona hebben enkele acties (zoals de open dag, volgen EHBO les e.d.) geheel of gedeeltelijk geen doorgang kunnen vinden en hebben we heel veel aan moeten passen.

Leer- en verbeterpunten

In het jaar 2020, het jaar van de corona hebben we wat minder deelnemers per dag mogen ontvangen en door de hygiëne en 1,5 m afstandsregel onze activiteiten moeten aanpassen. Wel hebben we ook veel geleerd:

- wat kunnen we genieten van de kleine dingen: het samen zijn, van het samen een kopje koffie drinken, samen lunchen, gewoon het samen zijn.
- we mogen vanalles niet, maar mogen ook weer heel veel wel, we mogen nog samen komen!!
- met inventiviteit, creativiteit en enthousiaste mensen krijg je zoveel gedaan:
 - een ander vervoer om deelnemers op te halen en naar huis te brengen
 - aanpassen/ ombuigen er verzinnen van activiteiten
 - de zorgboerderij anders ingericht: corona-proof

Wat hebben we eraan gedaan en wat gaan we nog doen

- we hebben een nieuwe medewerkster aangenomen voor 16 uur, een nieuwe medewerkster met weer frisse ideeën, voor meer uren
- we hebben minder bezoekers per dag ontvangen 10 ipv 13, wanneer corona voorbij is mogen we hopelijk weer terug naar 13
- we hebben zowel de zorgboerderij als onze activiteiten aangepast: corona-proof.
- we gaan waarschijnlijk ook op vrijdag (tijdelijk) open
- we gaan hopelijk in 2021 een open dag organiseren en alsnog ons 10-jarig bestaan vieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende 5 jaar:

We hebben de doelstellingen voor het komend jaar uitgedrukt in de vele acties.

Wat willen we nog op de lange termijn:

- We gaan onderzoeken of we zelf bio-vlees pakketten kunnen verkopen.
- We gaan ons langzaam eens beraden hoe we de zorgboerderij tussen 5 en 10 jaar over kunnen dragen aan een van onze kinderen of aan derden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- Iedereen gezond houden!! (covid-vrij)
- Organiseren van een open dag
- Ons 10 jarig bestaan alsnog vieren
- Ook open gaan op vrijdag (misschien tijdelijk)
- Bouwen van een biologische kippenstal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- De acties zijn al aangemaakt:
 1. bouw biologische stal
 2. open gaan op vrijdag
 3. organiseren open dag
 4. vieren 10 jarig bestaan
- We staan als zorgboerderij Ingelshof goed aangeschreven in de omgeving. We hebben een geweldig team van zorgboer, zorgboerin, enthousiaste en kundige medewerkers, enthousiaste en gedreven vrijwilligers. Dit geeft samen een mooi geheel, waardoor we veel kunnen betekenen voor onze deelnemers. We zijn hier reuze trots op. Heel graag willen we dit zo continueren. We gaan er weer een

mooi jaar 2021 van maken met z'n allen samen gaat dat zeker weer lukken !!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2

- Kaart van de jonge geitjes
- Kaart Medewerkers