

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Ingelshof

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Locatienummer: 1523



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: <http://www.ingelshof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 was voor zorgboerderij Ingelshof weer een jaar met extra aandacht voor de corona pandemie. Mede ook vanwege de diverse maatregelen is de bezetting niet volledig op het oude niveau gekomen. Door diverse acties zijn de cliënten en hun mantelzorgers wel steeds bediend en goed op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. Daar waar nodig is extra aandacht geschonken aan de bezoekers, die niet volledig bediend konden worden door bezoek aan de boerderij. Met ingang van 1 maart 2021 zijn we ook gestart met de dagbesteding op de vrijdag, om voldoende zorg te kunnen bieden. Deze start op vrijdag, met een iets kleinere groep, heeft opgeleverd dat de bestaande cliënten optimaal bediend konden worden en heeft tevens enige verlichting gebracht in de lange wachtlijst die Ingelshof heeft voor nieuwe cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op zorgboerderij Ingelshof worden jaarlijks poesjes, geitjes, lammetjes en kalfjes geboren. De jonge dieren brengen veel plezier met zich mee en enkele cliënten verzorgen de dieren.

Een vrijwilliger op Ingelshof kan goed tekenen / schilderen. Middels een mooie tekening heeft ze tijdens een overleg met de cliënten vastgelegd waarom zorgboerderij Ingelshof zo geliefd is.

Het afgelopen jaar hebben we een duo-fiets aangeschaft op Ingelshof. We hebben hier maximaal gebruik van gemaakt. Wat is het heerlijk om samen te fietsen: heerlijk bewegen, lekker buiten zijn, de omgeving beleven en tussendoor nog een praatje kunnen maken: Puur GENIETEN !!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2021:

We hadden gehoopt in 2021 de corona achter ons te kunnen laten, omdat we ons massaal hebben gevaccineerd. Maar helaas, we moeten leren leven met corona. Maar behalve de corona zijn er nog vele dingen die ons in 2021 hebben bezig gehouden:

- Vanaf 1 februari hebben we op Ingelshof een duo-fiets aangeschaft. Het is een erg mooie investering. Bij mooi weer komt de duo-fiets uit de schuur en wordt er door de begeleiders of vrijwilligers met een cliënt een rondje gefietst over het bedrijf. Langs de koeien met kalfjes, de nieuwe kippenstal, maar ook langs de schapen, ezels, geitjes en de mooie groente-en bloementuin. We staan er zelf van te kijken dat zoveel cliënten hier gebruik van willen maken. Heerlijk samen in de buitenlucht, samen bewegen, genietend van de omgeving en het 1 op 1 moment met de vrijwilliger of begeleider. PUUR GENIETEN.
- Vanaf februari is een nieuwe stagiaire op Ingelshof gestart met stage voor 2 dagen per week. Deze stagiaire wil graag in 2022 haar eigen zorgboerderij starten in Weert. Jaarlijks werken we hier op de zorgboerderij met verschillende stagiaires, maar zo'n gedreven, vrolijke, enthousiaste stagiaire als deze hebben we nog nooit mogen begeleiden. Echt geweldig. Voor de hele zorgboerderij is zij een welkome aanvulling waarvan wij allen kunnen genieten en waarvan we ook zeker kunnen leren. We hopen dat zij t.z.t. ook met veel plezier haar eigen zorgboerderij mag gaan runnen.
- Vanaf 1 maart zijn we ook op vrijdag dagbesteding gaan aanbieden op de zorgboerderij. Voorheen leverden we op vrijdag geen zorg, maar verhuurden we van vrijdag t/m zondag de zorgboerderij als groepsaccommodatie voor maximaal 31 personen. In verband met corona zijn vele weekenden geannuleerd omdat het niet mocht, of gewoon niet verstandig was om met zoveel mensen samen te komen. Om de boerderij toch zo optimaal mogelijk te gebruiken hebben we besloten ook op vrijdag dagbesteding aan te bieden. Vooralsnog voor een kleine groep van 8 cliënten, zodat we, indien wenselijk, de vrijdag een keer kunnen stoppen en de cliënten verdelen over de andere dagen in de week. De zorgboerin, Gerry, is samen met 1 vrijwilliger en de stagiaire deze vrijdaggroep gaan begeleiden. Ze heeft er tot nog toe absoluut geen spijt van.
- Vanaf 1 juli is de biologische kippenstal in gebruik genomen. Het was mooi om te zien hoe de cliënten deze bouw hebben gevolgd. Met als eindresultaat de bio-legkippen die buiten in de wei rondlopen tussen onze biologische koeien en de rijkelijk aangeplante bomen en struiken. Helaas moeten sinds enkele maanden de biologische kippen binnen blijven in verband met de dreigende vogelpest. De cliënten zullen nog even moeten wachten om de kippen weer buiten te zien lopen. We zijn erg trots op Ingelshof, waar nu biologisch koeien en biologisch kippen rondlopen, waar we een mooie zorgboerderij hebben en waar we vrijwel energie neutraal werken, door de zonnepanelen en het gebruik van aardwarmte.
- De corona heeft ons het hele jaar 2021 in de greep gehouden. We mogen van geluk spreken dat tot nog toe (zover we weten) geen enkele cliënt van Ingelshof besmet is geraakt met het virus. Er is in ieder geval geen enkele cliënt ziek geweest van corona. Wel zijn enkele vrijwilligers besmet geweest, maar gelukkig is niemand er erg ziek van geworden en hebben er geen besmettingen op Ingelshof plaats gevonden. Op onze zorgboerderij zijn we wel voortdurend erg streng geweest met handen wassen, afstand houden en het gebruik van mondkapjes. Ook hebben we nog steeds de spatschermen staan. In onze accommodatie hebben we een erg goed ventilatiesysteem, waarbij geregeld de filters vervangen worden. De groepsgrootte is nog steeds niet op het oude niveau. We zijn in 2021 wel langzaam uitgebreid van 10 naar 12 cliënten per dag. We hebben een grote locatie, maar hebben er bewust voor gekozen om nog niet naar de 13 cliënten per dag te gaan omdat het afstand houden dan toch weer lastig is. De hoge vaccinatiegraad van zowel de cliënten als de vrijwilligers, alsook onze handelswijze en het goede ventilatiesysteem zullen zeker hebben bijgedragen aan het lage risico, al zijn we ons er zeker van bewust dat er ook een grote portie geluk bij zit.
- Normaliter, voor corona, hadden we per dag 4 vrijwillige chauffeurs die de cliënten 's morgens thuis ophaalden en 's middags weer naar huis toe brachten met hun eigen auto. Door de corona hebben verscheidene vrijwilligers aangegeven liever (voor even) te stoppen met chauffeurs omdat het afstand houden in de auto echt niet mogelijk is. Het hele jaar door hebben we dan ook gebruik gemaakt van de "leefbaarheidsbus" uit Stramproy. Als zorgboerderij huren we deze bus, incl. chauffeurs. In deze grote rolstoelbus is het makkelijker om afstand te houden van elkaar en is het tevens mogelijk om cliënten in een rolstoel te vervoeren. Een fijne oplossing in deze corona-periode.
- Vanaf 1 augustus hebben we samen met Professionals van NAH een overeenkomst gesloten om ook een cliënt van hen te begeleiden. Een nieuwe uitdaging, waar we ons in verdiept hebben, maar ons nog verder in mogen verdiepen. Een andere cliënt die nu via Met GGZ komt zal in 2022 rechtstreeks via CLZ worden ingezet. CLZ wordt dan de beheerder van het budget voor dagbesteding. Wat zorg van ons betreft zal er niks wijzigen, uitsluitend de vergoeding loopt vanaf 2022 rechtstreeks via CLZ en niet via Met GGZ.

- In 2021 zijn op de zorgboerderij weer vele dieren geboren: kalfjes, lammetjes, geitjes, steen- en kerkuilen en onze poes had dit jaar 1 nestje met 7 kittens. De cliënten genieten maximaal van het jonge spul. Het brengt veel vreugde en leuke reacties met zich mee.
- Ook hebben we weer lekker kunnen genieten van onze moes- en bloementuin. We hebben een vrijwilliger die zich wekelijks 1 dag bezighoudt met het onderhoud van de tuin. Geweldig om te zien hoe gedreven hij is. We halen de verse groenten en allerlei vruchten uit de tuin. De cliënten helpen minimaal mee, wel genieten ze van al het zaai en pootwerk en helpen waar kan mee met het oogsten (en opeten) van de groentes en vruchten. Het mee beleven geeft zeker wel meerwaarde. Het brengt veel gespreksstof met zich mee en herinnert velen aan vroeger.
- Per 1 januari 2022 gaan we binnen onze coöperatie CLZ (Coöperatie van Limburgse Zorgboeren) met een nieuw ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) aan de slag. Het programma heet "Carefriend". Op termijn zullen hier ook mantelzorgers en evt. andere disciplines in kunnen kijken en aantekeningen kunnen maken, wanneer wij hun daarvoor machtigen. Eind 2021 heeft de zorgboerin al gewerkt met Carefriend en met behulp van de stagiaire de agenda's al gevuld. Vanaf 1 jan 2022 zullen de 2 medewerkers op Ingelshof ook met het systeem gaan werken en er dagelijks in gaan rapporteren. Weer een uitdaging die we graag aangaan.

Door corona hebben we nog kleinere groepen van 12 i.p.v. 13 cliënten per dag. Ook maken we geen warme maaltijd meer omdat de vrijwilligers dan te dicht bij elkaar gaan staan. Zowel wij als begeleiders, alsook de cliënten en mantelzorgers zijn zeer tevreden met de dagelijks verse, goed gevulde soep en de heerlijke broodjes met vaak wat warmes erbij. De activiteiten zijn nog steeds iets aangepast, alhoewel ook onze huisbakker alweer vlaaitjes heeft gebakken in het bakhuis en we geregeld een muzikant hebben uitgenodigd om samen met ons muziek te maken. Het is zo mooi om te zien hoe de cliënten genieten van muziek. Muziek maakt iedereen blij en verbindt en we kunnen er zo fijn van nagenieten. Het afgelopen jaar hebben we ook een week een circusartiest op bezoek gehad. Deze acteur had weinig werk in het circus ivm de corona en had zijn doelgroep iets verlegd. Met hulp van honden, een poesje en vele attributen heeft hij ons een weekje bezig gehouden en hebben we onze lachspieren getraind. Geweldig!

Met onze intervisiegroep zijn we 2 keer bij elkaar geweest, hebben we 1 keer via Teams een overleg gehad en we hebben elkaar vaker gebeld tussendoor. Ook met de zorgboeren van CLZ zijn we bij elkaar geweest ivm met het nieuwe ECD. Ook hebben we via Teams vaker contact gehad of er is gebeld. Zo waren ook de overige contacten met "de Zorggroep", "Land van Horne", "MetGGZ" alsook de praktijkondersteuners van de huisartsen en de casemanagers dementie veelal digitaal. Hopelijk kunnen we het volgend jaar toch weer meer fysiek bij elkaar komen, dat praat in de meeste gevallen toch net wat beter, wat gemakkelijker.

Al met al was 2021 weer een mooi uitdagend jaar. Samen met onze stagiaires, onze 2 medewerkers en onze 20 vrijwilligers hebben we veel voor onze cliënten kunnen betekenen. De evaluaties met de cliënten en hun mantelzorgers hebben veelal op Ingelshof plaatsgevonden, deels telefonisch met de mantelzorger en bij een enkeling aan huis. Ook hier geldt dat het telefonisch mogelijk is om het een en ander te bespreken, maar dat een gesprek van meerwaarde is wanneer we fysiek bij elkaar kunnen zijn en elkaar in de ogen kunnen kijken.

Bij het tevredenheidsonderzoek scoorden we een 9.0 met een respons van 76 %. Ik ben me er bewust van dat de respons hoger had mogen zijn, daar gaan we het komend jaar aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- De corona heeft ons in 2021 net als in 2020 bezig gehouden. We hebben opgeschaald van 10 naar 12 cliënten per dag, maar ontvangen nog niet de 13 cliënten per dag die we voorheen ontvingen. We houden ons nog steeds aan de basisregels: handen wassen, afstand houden (alhoewel dit soms erg lastig is), mondkapjes gebruiken en voldoende ventileren. Ongeveer alle cliënten, vrijwilligers als medewerkers zijn 2x gevaccineerd en hebben de booster-prik ontvangen. Wat we hiervan geleerd hebben is dat de corona niet zomaar verdwijnt en dat we ontzettend blij zijn dat we als zorgboerderij in 2021 open zijn kunnen blijven. Vooral nu merken we dat de zorgboerderij van zo'n grote betekenis is voor de cliënten. Vele cliënten zijn bang, krijgen nauwelijks bezoek, ze kunnen of durven niet naar bijeenkomsten te gaan. Een dagje zorgboerderij of zelfs 2 is dan van onschatbare waarde.

- De boerderij Ingelshof werd voorheen in de weekenden veel verhuurd als groepsaccommodatie. I.v.m. de corona is dit verhuur in 2021 minimaal geweest. Omdat de inkomsten hieruit dus minimaal waren en omdat we kleinere groepen zorg draaien, waaruit ook minder financiën kwamen, hebben we besloten ook op vrijdag dagbesteding aan te bieden. De zorgboerin is deze groep zelf gaan draaien met hulp

van een stagiaire en vrijwilligers. Ikzelf, Gerry, de zorgboerin, vind dit geweldig. Wat we hiervan geleerd hebben is dat de zorgboerin ook wel echt zorgboerin geworden is om met de cliënten bezig te zijn en niet alleen met de administratie, die ieder jaar weer toeneemt. Dit voelt zo goed. De zorgboerin wil kijken of ze enkele administratieve taken kan overdragen aan de medewerkers, zodat ze zelf meer tijd heeft voor de cliënten.

- Helaas hebben we het afgelopen jaar ons 10 jarig bestaan niet kunnen vieren met de cliënten en niet met de vrijwilligers. We hebben de vrijwilligers die 5 of 10 jaar op Ingelshof waren tijdens een vrijwilligersvergadering bedankt en "onderscheiden". We merken dat vooral bij de vrijwilligers er veel behoefte is om nog eens bij elkaar te komen. Ook tijdens de functioneringsgesprekken met vrijwilligers merken we dat ze de gezellige avonden, het contact met elkaar missen. We hopen hier echt in 2022 meer aandacht aan te kunnen besteden.

- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk van casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, thuiszorgmedewerkers van "Land van Horne", "de Zorggroep", "Met GGZ", begeleiders van "NAH", de intervisiegroep van CLZ, maar zeker ook de medewerkers van CLZ en onze specialist Ouderen Geneeskunde van CLZ waar we met moeilijke casussen terecht kunnen. Al met al hebben we een heel netwerk om ons heen wat ons helpt en waarmee we de zorg die we bieden zo optimaal mogelijk proberen te maken, toegespitst op de wensen van onze cliënten.

- Wat bijscholing betreft hebben we het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de E-learning van SBB, om onze stagiaires zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden.

- Wat zorg, inspraak en ook bijscholing betreft hebben we voldaan aan onze doelen denk ik, zeker in deze tijd. Omdat fysieke bijeenkomsten vaak afgelast waren, hebben we zo maximaal mogelijk, via Teams, telefonisch of via e-learning ons ingezet om onze doelen te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Ingelshof ontvangt oudere deelnemers (vanaf 55 jaar) uit diverse doelgroepen, zoals deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoening, zoals Parkinson of NAH
- Lichte verstandelijke beperking
- Verslavingsachtergrond

We bieden begeleiding groep voor WMO-deelnemers, alsook WLZ-deelnemers en deelnemers zonder indicatie.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	7	7	4	10
Somatisch	6	1	1	6
Psychisch	8			8
Hersenaandoening	3	2	1	4
Verstandelijk beperkt	1			1
Verslaving	1			1
Totaal	26	10	6	30

Reden van uitstroom:

Gestorven	2
Opname verzorgingshuis	4
Overig	
Totaal	6

Aanpassingen:

Omdat we op Ingelshof nu ook op vrijdag dagbesteding aanbieden is ons totaal aantal deelnemers weer gestegen naar 30 unieke deelnemers. Op maandag t/m donderdag ontvangen we 12 deelnemers per dag. We willen nog niet uitbreiden naar 13 deelnemers per dag omdat we aan tafel wat meer afstand willen bewaren. Voorheen zaten we met 13 deelnemers aan 1 tafel. Tegenwoordig zitten we met 12 deelnemers op afstand verdeelt over 2 tafels. Op vrijdag ontvangen we een kleine groep van 8 deelnemers omdat we er nog niet zeker van zijn of we op vrijdag open willen blijven en bij sluiting de deelnemers willen verdelen over de andere dagen in de week. Begin 2022 willen we de beslissing nemen of we (voorlopig) open blijven op vrijdag of dat we op vrijdag sluiten.

Onze wachtlijst blijft nog steeds erg lang. Er is in de gemeente Weert tot nog toe maar 1 zorgboerderij. Gelukkig gaat er in 2022 in Weert een nieuwe zorgboerderij opstarten voor ouderen. Onze huidige stagiaire zal deze zorgboerderij bij haar thuis gaan opstarten. We hopen en vertrouwen op een fijne samenwerking.

Welke zorg biedt zorgboerderij Ingelshof:

Zorgboerderij Ingelshof biedt dagbesteding in groepsverband. Voorheen ontvingen we ook wel eens deelnemers die in het verzorgingshuis woonden. Nu ontvangen we uitsluitend deelnemers die thuis of in een aanleunwoning wonen. De meeste deelnemers bezoeken ons met een WMO-indicatie (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Enkele deelnemers hebben een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) en een enkeling heeft geen indicatie en betaald de zorg geheel zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Conclusie mbt de deelnemers:

De zorgbehoefte van de deelnemers wordt de laatste jaren steeds groter. De deelnemers komen vanuit de thuissituatie steeds later en met een slechtere gezondheidssituatie op de zorgboerderij. De gezondheid van de deelnemers gaat zowel fysiek als mentaal achteruit. De activiteiten hebben we hierdoor aangepast. Vooral buiten in de tuin bieden we meer belevingsgerichte activiteiten. Deelnemers werken nauwelijks mee in de tuin. Toch hebben we een grote moes- en bloementuin. De beleving van bijvoorbeeld het zaaien van een courgettezaadje, het uitplanten van het plantje, het oogsten van de courgette, het snijden ervan voor de soep en tenslotte gezamenlijk genieten van de heerlijke courgettesoep geeft veel gespreksstof, maar ook een herinnering aan vroeger. We hebben geweldige vrijwilligers die ons helpen in de tuin, waardoor we deze activiteiten aan kunnen blijven bieden. De zorgboerin, Gerry, helpt op drukke tijden van de dag, extra mee. Waar we enkele jaren geleden maximaal 1 rolstoel hadden, gebruiken we nu op een dag zelfs 4 rolstoelen voor de dagelijkse wandeling over het bedrijf. Ook wat betreft corona zijn er blijvende veranderingen, wat betreft het vervoer, het koken en het aantal deelnemers per dag.

- Passen de deelnemers bij het zorgaanbod:

Zoals hierboven omschreven hebben we onze zorg aangepast. We bieden meer belevingsgerichte activiteiten. We hebben geweldige vrijwilligers die ons dagelijks helpen. We doen het niet alleen, maar vooral samen maken we het plaatje rond. De deelnemers helpen elkaar ook bij allerlei zaken. We hebben deelnemers uit verschillende doelgroepen. Zo helpt een licht dementerende, maar fysiek sterke man de rolstoel duwen van iemand die slechter ter been is. En leest een licht dementerende man de krant voor aan een vrouw met macula, met een slecht zicht. Of helpt een vrouw met psychische klachten een lichtdementerende vrouw met de boterham smeren of met een potje rummikub. We bieden aan verschillende deelnemers, verschillende activiteiten. Vooral 's morgens "werken" we met verschillende groepjes. Na de middag doen we vaak samen een activiteit of delen we de groep in tweeën. Nu we een man met NAH op de dagbesteding hebben zijn we met de Professionals van NAH in overleg hoe we hier de beste begeleiding aan kunnen bieden. We zijn nog niet tevreden over het bereikte resultaat. zie actie 4.2.

- Wat hebben we geleerd mbt ontwikkelingen van de deelnemers:

We hebben geleerd dat we ondanks de corona, dus ondanks de beperkingen, heel veel kunnen betekenen voor onze deelnemers. Het samen koffie drinken, het samen wandelen, lunchen, lief en leed delen en samen activiteiten ondernemen voelt zo goed. Het is net of we meer genieten van de kleine dingen.

Wat betreft de begeleiding van de deelnemer met NAH hebben we geleerd dat we altijd mogen blijven leren. Door overleg met anderen, door overleg met meerdere disciplines, wordt je altijd wijzer. We zijn nooit te oud om te leren.

- Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

Zoals al vermeld, bieden we meer belevingsgerichte activiteiten aan. We werken ook graag met muziek en doen meer bewegingsactiviteiten.

Ook hebben we vooralsnog besloten om (voorlopig) geen volledige warme maaltijd aan te bieden. We bieden nu een goede lunch aan met verse goedgevulde soep en een broodje met iets warmes erbij. Na de middag bakken we graag samen met de deelnemers. Door het niet meer volledig koken hebben we meer helpende handen voor te helpen bij de activiteiten op Ingelshof. Dit is wel fijn omdat we de groep vaker verdelen in kleinere groepjes om zo doelgerichte activiteiten aan te kunnen bieden en de deelnemers die dat willen/ kunnen zelf keuzes te laten maken, waar ze graag aan willen deelnemen,

Door de corona zijn er meerdere vrijwillige chauffeurs (tijdelijk) gestopt. We kunnen nu gelukkig gebruik maken van een grote rolstoelbus met chauffeurs. In de bus zitten de deelnemers verder uit elkaar en is het gemakkelijker om een deelnemer met een rolstoel te vervoeren.

We ontvangen nog steeds minder cliënten per dag. We ontvangen 12 deelnemers die we verdelen over 2 tafels, terwijl we voorheen 13 deelnemers aan 1 tafel hadden zitten. Bij binnenkomst, na de wandeling en voor het eten wassen en ontsmetten we allemaal onze handen. Ook ventileren we extra, voor en na het ontvangen van de groep.

- Wat gaan we doen:

We gaan onderzoeken of we op vrijdag open blijven voor de dagbesteding. En zo ja, gaan we de vrijdaggroep dan ook uitbreiden naar 12 deelnemers per dag? Zie actiepunt 4.1

We gaan ons verder verdiepen in deelnemers met NAH. We willen deze deelnemers zo maximaal mogelijk gaan begeleiden. Zie actiepunt 4.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van het team van medewerkers.

In 2021 waren het gehele jaar 2 parttime medewerkers in dienst, die beiden 2 dagen de dagbesteding voor hun rekening namen. Zorgboerin Gerry was daarmee 'vrij geroosterd', maar is continu stand-by en springt bij als nodig is. Sowieso elke dag bij het ophalen van de bezoekers en de ontvangst op de zorgboerderij. Daarnaast neemt ze ook alle diensten waar bij verlof en ziekte. De dagbesteding op de vrijdag die sinds 1 maart actief is, komt ook voor haar rekening. Het team is goed complementair aan elkaar en ondersteund en adviseert elkaar ook in het werken en omgang met de bezoekers. We merken dagelijks dat de bezoekers zich goed thuis voelen op de boerderij en wisseling van medewerker géén probleem vinden.

Functioneringsgesprekken en feedback.

Met de medewerkers wordt minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek gevoerd en worden de wensen en opmerkingen over en weer gedeeld. Opleidingsbehoeften of wensen worden besproken. De gevoerde gesprekken worden vastgelegd en voor akkoord getekend. Daar waar mogelijk wordt invulling gegeven aan de wensen van de medewerkers. Dit kan ook zijn dat er materialen of methoden aangeschaft worden, waarmee de medewerkers beter hun werk kunnen doen.

Feedback van de medewerkers is onderdeel van het gesprek en wordt serieus genomen en leidt meestal tot verbeteringen van de werkmethoden. De behoefte aan opleidingen/cursussen komt aan de orde. De jaarlijkse BHV herhalingslessen zijn standaard opgenomen. De meeste zaken die in de individuele gesprekken aan de orde komen, zijn ook onderwerp van de team overleggen, waar stappen gezet worden voor de verdere verbeteringen van de dagbesteding voor de bezoekers.

Het werken in een team, het dagelijks kunnen "sparren" met elkaar is van grote waarde. We kunnen op deze manier de deelnemers zo optimaal mogelijk begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires 2021:

In 2021 hebben we verscheidene stagiaires mogen begeleiden:

- Een stagiaire voor 2 dagen / week: vanaf 1 maart 2021 tot het eind van het jaar: NTI-opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen niv. 4
- Een stagiaire 80 uur totaal: Social Work Hogeschool Zuyd (HBO)
- Een stagiaire 1 dag / week: 2 maanden lang: Fysio Hoge School Zuyd (HBO)
- Twee stagiaires voor totaal 36 uur: snuffelstage van VMBO: Cita Verde
- Een stagiaire voor 2 hele weken: snuffelstage: VMBO: het Kwadrant

Taken en verantwoordelijkheden:

De taken en verantwoordelijkheden zijn natuurlijk per opleiding verschillend:

- De 43 jarige stagiaire die 2 dagen per week hier stage loopt op niveau 4 en in 2022 zelf een zorgboerderij wil starten, krijgt gedurende haar stage steeds meer taken en zal op het eind van haar stage ook steeds meer verantwoordelijkheid moeten dragen.
- De overige stagiaires hebben hier 4 tot 10 dagen stage gelopen, het waren voor allen een soort snuffelstages. De taken voor hun zijn meer het meelopen en meehelpen daar waar mogelijk en nodig is. Het doel voor hun is meer het kennis maken met de doelgroep. De verantwoordelijkheden voor hun zijn minimaal.
- De stagiaires van de snuffelstages van Hoge School Zuyd: Social Work en Fysio waren net wat ouder, waardoor er meer diepgang in de contacten met de deelnemers en begeleiders ontstond.

De stagiaires zijn nooit alleen met de deelnemers. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de begeleider, medewerker die de groep draait. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboerin.

Begeleiding van stagiaires:

- De jonge stagiaires, die hier een soort van snuffelstage hadden, zijn nooit alleen met de deelnemers. De begeleiding van de stagiaire ligt altijd in handen van de medewerker die die dag werkzaam is. De zorgboerin helpt daar waar nodig is met de begeleiding of met bepaalde opdrachten.
- De medewerker van die dag, bespreekt 's morgens de dag met de stagiaire door. Bijzonderheden worden besproken en de taken worden verdeeld. Eventuele opdrachten of aandachtspunten vanuit de opleiding worden meegenomen bij het voorbereiden van de dag. De stagiaire krijgt ruim de mogelijkheid om haar/zijn wensen kenbaar te maken.
- Direct na de lunch is er een rustmoment waarbij er de mogelijkheid is om vragen te stellen, of om taken bij te stellen.
- Wanneer de deelnemers naar huis zijn wordt de dag geëvalueerd en wordt er over en weer feedback gegeven. Opdrachten worden verder besproken en evt. afgetekend.
- Minimaal 1 keer per maand vindt er een officieel evaluatiegesprek plaats en wordt de voortgang besproken.
- Ingelshof is een SBB erkend leerbedrijf.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van stagiaires:

- Op Ingelshof vinden we het fijn om stagiaires te begeleiden. Het is fijn om jonge mensen in ons midden te hebben. Ze zijn vaak ongedwongen en hebben een positieve invloed op de deelnemers. Ze zorgen voor een ander soort gesprekken. Ze prikkelen de ouderen op een andere manier.
- Ook voor de vrijwilligers, de begeleiders en de zorgboerin is het fijn om stagiaires op de zorgboerderij te hebben. Ze houden ons alert. Vaak worden situaties op een bepaalde manier aangepakt, waarbij het een automatisme wordt. Stagiaires vragen dan door, waarbij je weer stilstaat bij je eigen werkwijze,
- Soms zijn stagiaires erg verlegen en sociaal nog niet zo sterk. Het is zo mooi om te ervaren hoe ze in een paar weken kunnen groeien. De deelnemers helpen hun daarbij, doordat ze geen afstand voelen naar de stagiaire toe.
- Wat wijzelf als begeleiders de laatste jaren hebben ervaren en geleerd, is dat we ons niet te druk moeten maken voor de opdrachten van een stagiaire. De zorgboerin heeft wel eens vaker 's avonds voordat een stagiaire een opdracht moest uitvoeren of een toets had op de zorgboerderij heel uitgebreid de opdracht voorbereid. Terwijl de stagiaire 's morgens pas bij aankomst op de zorgboerderij

ontdekte dat ze die dag die toets had. Met andere woorden: we gaan ons niet meer inzetten dan de stagiaire zelf. Het is de laatste tijd meer de regel: vraagt de stagiaire veel en is ze geïnteresseerd, dan maken wij ook meer tijd voor hem/ haar. Neemt de stagiaire weinig initiatief dan zullen we hem /haar natuurlijk stimuleren, maar komt er vervolgens na overleg met stagiaire, de opleiding en soms zelfs de thussituatie nog niets uit, dan investeren wij helaas ook minder tijd en energie in de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

• Aantal vrijwilligers

Op Ingelshof hebben we momenteel 22 vrijwilligers. Er zijn ivm corona enkele vrijwillige chauffeurs gestopt. Het is begrijpelijk dat sommige vrijwilligers wat voorzichtig zijn ivm corona. De meeste zijn zelf 65+. Met 3 deelnemers, dicht op elkaar in de auto is dan ook wel risicovol denk ik nu in corona-tijd.

• Taken en verantwoordelijkheden

We hebben enkele vrijwilligers die ons helpen met de deelnemers ophalen en weer naar huis toe brengen, sommige met hun eigen auto, een ander met de auto van de zorgboerin. Andere vrijwilligers helpen ons met koffie maken, serveren of met de lunch voorbereiden, de tafel dekken, bakken enz.. Weer andere vrijwilligers helpen ons met de activiteiten met de deelnemers, of helpen ons met het tuinonderhoud. De vrijwilligers hebben allemaal hun eigen kwaliteiten en wensen. Op basis hiervan worden ze ook ingezet. We kunnen hierdoor in kleine groepjes werken en soms zelf individueel met een deelnemer een activiteit aanbieden. De medewerker van die dag blijft eindverantwoordelijk.

In het kwaliteitssysteem is een functieomschrijving van de vrijwilliger toegevoegd. Hiervan zijn de vrijwilligers op de hoogte. Ook de huisregels zijn voor hen van toepassing. Vrijwilligers worden geacht niet mee te helpen met de persoonlijke verzorging op het toilet.

• Begeleiding van vrijwilligers

's Morgens wordt de dag met de vrijwilligers voorbereid. Bijzonderheden worden doorgesproken en de taken worden globaal verdeeld. Op het eind van de dag wordt de dag kort geëvalueerd. Er zijn altijd minimaal 2 vrijwilligers aanwezig. We merken dat vrijwilligers het fijner vinden om met z'n tweeën te zijn, ze kunnen hierdoor samen sparren en hun taken verdelen. De zorgboerin maakt maandelijks een "hulpschema" met de verdeling van de vrijwilligers over de week. Zo weet iedereen wanneer wie komt helpen en kunnen evt. vervangingen gemakkelijker ingevuld worden.

• Evaluatiegesprekken

Minimaal 1x per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats met de vrijwilligers, 1 op 1 met de zorgboerin of een medewerker. Dit jaar hebben deze gesprekken in het voorjaar plaatsgevonden. Er is een agenda tijdens dit evaluatiegesprek, waarin o.a. de functieomschrijving alsook de samenwerking met anderen wordt besproken. Ook 1x per jaar vindt er een gezamenlijk overleg plaats, waarin we o.a. het ontruimingsplan oefenen. Meestal nodigen we op dit gezamenlijk overleg een gastspreker uit om ons te verdiepen in bijvoorbeeld dementie of onbegrepen gedrag. Dit jaar (met corona) hebben we besloten geen gastspreker uit te nodigen. Wel hebben we tijdens dit overleg de jubilea van verschillende vrijwilligers gevierd, die 5 of al 10 jaar vrijwilligerswerk doen hier op Ingelshof.

• Stabiliteit team vrijwilligers

Op Ingelshof hebben we een erg stabiel team van vrijwilligers. Ivm corona zijn enkele vrijwilligers tijdelijk gestopt en enkele vrijwilligers voorgoed gestopt omdat ze het besmettingsrisico te groot vonden. Ook hebben we een enkele nieuwe, jongere, vrijwilliger mogen begroeten. Al met al zijn we enorm trots op ons geweldig team van vrijwilligers die zich wekelijks belangeloos inzetten voor onze lieve deelnemers.

• Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

In het begin in de corona-tijd hebben we vaker met maar 1 vrijwilliger per dag gewerkt. Naar aanleiding van opmerkingen van vrijwilligers merkten we dat de meeste vrijwilligers het fijner vonden om met z'n tweeën te werken. Dit hebben we dan ook snel aangepast. Sommige vrijwilligers gaven ook aan dat ze het jammer vonden dat we geen warme maaltijd meer serveren. Samen hebben we besproken dat we 's middags wat vaker wat gaan bakken of een ander toetje bereiden. Vrijwilligers zijn ook vaak enthousiast bij het verzinnen van leuke, vaak knutselactiviteiten die we organiseren in ieder jaargetijde, bijvoorbeeld met de Kerst of met Pasen. Tot slot wil ik nog vermelden dat vrijwilligers het heel jammer vinden dat de gezamenlijke vrijwilligersactiviteiten, zoals een feestavond, de kerstborrel en de jaarlijkse vrijwilligerswandeling niet door hebben kunnen gaan ivm corona. We hopen dan ook echt dat we in 2022 wel weer bij elkaar kunnen komen. Zodra het enigszins mogelijk en verantwoord is, gaan we iets organiseren, want er is echt behoefte aan en ze hebben het zo verdiend. We zijn zo ontzettend trots op onze geweldige vrijwilligers die zich wekelijks geheel belangeloos inzetten voor onze deelnemers. Een mooie groep vrijwilligers met ieder zijn eigen kwaliteiten. Die variatie van vrijwilligers maakt ons, samen met de begeleiders en de zorgboer en zorgboerin als een topteam!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Zorgboerderij Ingelshof heeft een stabiel, gevarieerd team van personeel, stagiaires en vrijwilligers wat elkaar goed aanvult en wat elkaar ook feedback durft te geven. Vooral nu met corona zijn er enkele vrijwilligers gestopt, wat heel begrijpelijk is. Daarnaast hebben we ook weer een jonge nieuwe vrijwilliger aan mogen nemen.

Wat hebben we geleerd mbt personeel, stagiaires en vrijwilligers

Het is geweldig om fijn team van vrijwilligers, stagiaires en personeel te hebben. We zijn er ons van bewust dat we allemaal verschillend zijn, allemaal met onze eigen kwaliteiten die we in weten te zetten. We vullen elkaar aan. De zorgboerin merkt dat vooral ook met haar nieuwe medewerker dat zij door haar ervaring in de zorg minder zoekend en routinematig handelt. De zorgboerin is uiteraard degene die uiteindelijk beslist, maar de ervaren en doordachte manier van denken en handelen van beide medewerkers zijn een waardevolle aanvulling op de zorgboerderij.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd

Sinds de corona-tijd hebben we helaas veel moeten veranderen, maar ondanks alles is het geweldig om dagelijks bij elkaar te komen. Om de deelnemers toch voldoende zorg te kunnen bieden in corona-tijd met kleinere groepen hebben we (tijdelijk) besloten ook op vrijdag de zorgboerderij te openen. We beraden ons wat we in de toekomst gaan doen.

Wat gaan we doen

We zijn nu (tijdelijk) ook op vrijdag geopend. Deze groep wordt door de zorgboerin begeleid, wat ze zelf geweldig vindt. Door de vele administratie die de laatste jaren alsmaar toeneemt dreigt de zorgboerin teveel met de administratie bezig te zijn en te weinig meer met de deelnemers op de boerderij. Zoals ook in actiepunt 4.1 beschreven, gaan we ons beraden of we in de toekomst op vrijdag open blijven. Verder wil de zorgboerin bekijken of ze administratieve taken over kan dragen aan de medewerker(s). Zodat ze zelf nog voldoende contact houdt met de deelnemers, zie actiepunt 3.2.

Voldoende bevoegd en bekwaam personeel

We zijn ervan overtuigd dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben op Ingelshof. Ook de vrijwilligers horen hierbij. Door samenwerking met andere organisaties, door e-learning, door het uitnodigen van een deskundige op de vrijwilligersavond, alsook door het lezen van vakliteratuur proberen we bij te blijven in ons vak.

Acties

Bij 3.2 is het actiepunt: onderzoeken of de zorgboerin administratieve taken kan overdragen aan medewerkers toegevoegd.

Bij 4.1 is het actiepunt: onderzoeken of we op vrijdag open blijven voor de zorgboerderij toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

De medewerkers zijn al vele jaren actief in de begeleiding van groepen deelnemers. In de setting van de zorgboerderij kunnen zij hun kennis en vaardigheden goed inzetten. Door veel samen met de vrijwilligers (vaak ook uit een zorg gerelateerde sector komend) de dagbesteding te verzorgen, worden er steeds nieuwe werkmethoden en activiteiten opgepakt. Samen met het regelmatige teamoverleg leidt dit tot een op peil houden van de kwaliteit van de geboden dagbesteding.

Zoals gemeld komen de cliënten vaak later en in een minder goede gezondheid naar de zorgboerderij. Dit vergt meer aandacht voor persoonlijke verzorging en daar wordt in het teamoverleg ook extra aandacht aan gegeven. Naast de al genoemde online cursussen (e-learning van SBB) en workshops, wordt ook in CLZ verband aandacht geschonken aan het op peil houden van de kennis en vaardigheden, door o.a. intervisiegroepen.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren en blijven:

- het verdiepen in deelnemers, hun ziekte en bijbehorend gedrag
- ontwikkelingen blijven volgen wat betreft beleid: WMO / WLZ
- medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zo optimaal mogelijk begeleiden
- onderling uitwisselen van kennis en informatie met andere zorgboerden.

Zijn de opleidingsdoelen bereikt

Deze aandacht voor "maatwerk" voor de begeleiding van de bezoekers is voor 2021 goed ingevuld.

- Via onze coöperatie CLZ blijven we goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen wat betreft het beleid. Via Teams hebben we het afgelopen jaar meerdere keren een bijeenkomst mogen bijwonen over nieuwe wetgeving, een ander soort van financiering, maar ook over een nieuw cliënt-registratiesysteem: "Carefriend".
- We hebben gebruik gemaakt van e-learning van SBB maar ook van Stigas.
- We hebben veel telefonisch contact gehad met andere zorgboeren uit ons CLZ-intervisiegroep Midden-Limburg, waarmee we ook 2x fysiek bij elkaar zijn geweest.

Helaas zijn we door corona minder vaak bij elkaar geweest met andere zorgboeren, alsook niet met de vrijwilligers. Het afgelopen jaar hebben we meer gebruik gemaakt van e-learning. Dit is een andere manier van gegevens-overdracht. We hopen het komend jaar weer meer bij elkaar te kunnen komen, zodat we op een fijne manier ons samen met andere kunnen blijven ontwikkelen. Want scholing, o.a. mogelijk door intervisie blijft interessant en is van groot belang voor zowel medewerkers als vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding en ontwikkelingsactiviteiten

- De zorgboer en zorgboerin hebben via Teams, maar ook gedeeltelijk fysiek deelgenomen aan verschillende workshops van "Life Style Vitae"
 - Mentale kracht - gezonde mindset : 2 bijeenkomsten
 - Grijs gedachten : 1 bijeenkomst
 - Mentale rust: 1 bijeenkomst
 - 50 + : vitaal oud worden: 4 bijeenkomsten
 - Sterk tegen spierverval: 2 bijeenkomsten
 - Voeding als medicijn: 2 bijeenkomsten
- De zorgboerin heeft fysiek de intervisie-bijeenkomsten van de studiegroep van CLZ bijgewoond: 22 april + 12 okt
- De zorgboer heeft de bijeenkomsten van onze coöperatie CLZ bijgewoond: 2x via Teams
 - SROI: 1 juni
 - uitleg Carefriend: 5 okt (fysiek aanwezig)
 - Ledenvergadering: 29 nov
- De zorgboer heeft deelgenomen aan de bijeenkomsten van : "boeren van Weert" , dit zijn vooral PR-bijeenkomsten om ons als Agrariërs goed te presenteren.
- De zorgboerin heeft de herhalingscursus AED gevolgd: 18 okt: het diploma is weer verlengd.
- De zorgboer en zorgboerin hebben 2 bijeenkomsten van AB-bedrijfsverzorging bijgewoond.
- De zorgboerin heeft de BHV-herhalingsles gevolgd op: 9 dec: het diploma is weer verlengd
- I.v.m. corona heeft de zorgboerin slechts 4 EHBO lessen fysiek bijgewoond en heeft ze op 1 evenement als EHBO-er gepost op 28 nov.
- Beide medewerkers hebben op 12 okt met goed gevolg de BHV herhalingsles: brand en EHBO gevolgd.
- Zowel de zorgboerin als de zorgboer lezen de vakbladen van de LLTB / LTO alsook de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg alsook van Stigas.
- Tot slot neemt de zorgboer deel aan de bestuursvergaderingen en overleggen van CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg waarbij hij deel uitmaakt van het bestuur. Het afgelopen jaar hebben vergaderingen zowel fysiek alsook via Teams plaats gevonden.

We hopen dat we het komend jaar fysiek vaker bij elkaar kunnen komen. De scholing houdt ons fris en bij de tijd. Vaak ben je al op de hoogte van de behandelde stof, maar door er weer opnieuw aandacht aan te besteden en er samen over te praten ontstaan nieuwe inzichten, wat kan resulteren in een betere bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die we nodig hebben in de toekomst

Het zorgboer(in) en de medewerkers, alsook de vrijwilligers zijn behoorlijk goed onderricht in de begeleiding van de cliënten. De ene heeft meer studie gedaan in de verzorging (verzorgende-IB) en de ander heeft de opleiding meer gericht op de begeleiding van cliënten (SPW). Ook hebben de meeste al jarenlange ervaring. Deze variatie in opleidingen, alsook de verscheidenheid in mensen maakt ons team krachtig en professioneel.

Maar het blijft van groot belang dat de zorgboer en zorgboerin, de medewerkers en de vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden. Door de steeds complexere zorg en de veranderingen in behoeftes van de cliënten, zal een constante 'bijscholing' noodzakelijk blijven.

Opleidingsdoelen voor het komend jaar

- Landelijk wordt er in 2022 een scholingsacademie opgezet door de Federatie Landbouw en Zorg. Via onze Limburgse coöperatie CLZ zullen we gebruik gaan maken van divers cursusaanbod om de zorg adequaat te kunnen blijven uitvoeren. We zien hier enorm naar uit. We maken hier een actie van (5.3).
- Ons verder verdiepen in het nieuwe Carefriend, het cliënt registratiesysteem van CLZ.
- Het onderling blijven uitwisselen van informatie en via casussen oplossingsgericht werken met onze intervisiegroep van zorgboeren van CLZ.
- Alle ontwikkelingen blijven volgen via e-learnings, vakbladen en CLZ.
- De vaste cursussen en bijscholing volgen van o.a. BHV, EHBO, CLZ, AB. Hopelijk dat we het komend jaar wat meer fysiek bij elkaar mogen komen en er minder online gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Het zorgboer(in) en de medewerkers, alsook de vrijwilligers zijn behoorlijk goed onderricht in de begeleiding van de cliënten. De ene heeft meer studie gedaan in de verzorging (verzorgende-IB) en de ander heeft de opleiding meer gericht op de begeleiding van cliënten (SPW). Ook hebben de meeste al jarenlange ervaring. Deze variatie in opleidingen, alsook de verscheidenheid in mensen maakt ons team krachtig en professioneel.

Maar het blijft van groot belang dat de zorgboer en zorgboerin, de medewerkers en de vrijwilligers hun kennis en vaardigheden op peil houden. Door de steeds complexere zorg en de veranderingen in behoeftes van de cliënten, zal een constante 'bijscholing' noodzakelijk blijven.

Wat hebben we geleerd

We hebben geleerd dat we op Ingelshof wat opleidingen betreft best op de goede weg zijn. Maar we moeten blijven leren, blijven informatie en ervaringen uitwisselen. Helaas hebben het afgelopen jaar meerdere bijeenkomsten en studies online gevolgd. Je merkt hierbij wel dat de informatie wordt overgebracht, maar je mist hierin de discussies en het samen oefenen. De zorgboerin heeft het gevoel dat informatie hierdoor minder blijft hangen. De informatie minder praktisch over komt.

Het blijft leerzaam en verhelderend om op bepaalde onderwerpen dieper in te gaan. Je krijgt door overleg met andere vaak nieuwe inzichten. Het is mooi om altijd weer te kunnen groeien.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd

Ik denk dat we het afgelopen jaar meer naar de mogelijkheden van de deelnemers zijn gaan kijken en minder naar de beperkingen. Verder heeft de zorgboerin vooral uit een e-learning geleerd om bij het begeleiden van een stagiaire van een hogere opleiding, het initiatief bij de stagiaire te leggen. Een stagiaire is er niet bij gebaat wanneer je hem/ haar alles voor doet en dan slaagt met een eindcijfer: 8. De stagiaire kan het beter zelf gedaan, zelf ontdekt en zelf uitgevoerd hebben en dan een eindcijfer: 6 ontvangen. De stagiaire moet de kans krijgen om te groeien. Deze groei in ontwikkeling geweldig om mogen te ervaren.

Wat gaan we nog doen

- We gaan kijken welke cursussen, workshops ed. er aangeboden worden en voor ons relevant zijn. zie actie 5.3
- We gaan kijken of er een leerzame lezing of bijeenkomst is waar we met het hele team aan deel kunnen nemen: fijn om dit samen als een soort team-building te mogen ervaren.
- We gaan tijdens de vrijwilligersbijeenkomst weer iemand uitnodigen om een lezing te geven over een interessant onderwerp. zie actie 5.4

Scholing

- Cursussen van FLZ, zie actiepunt 5.3
- BHV, EHBO cursussen en cursussen van CLZ
- Alle gebruikelijke bijscholing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

- Twee keer per jaar, in het voorjaar en in het najaar vinden op Zorgboerderij Ingelshof de evaluatiegesprekken plaats. Het gesprek in het voorjaar vindt alleen plaats met de deelnemer (indien mogelijk). Voor deelnemers waarbij een gesprek moeilijk te voeren is, wordt er telefonisch contact opgenomen met de mantelzorger. In het najaar vindt normaliter het evaluatiegesprek plaats bij de cliënt thuis in aanwezigheid van de mantelzorger. Dit jaar hebben we ervoor gekozen ivm corona de meeste gesprekken op Ingelshof plaats te laten vinden. Slechts bij een enkeling, vooral de nieuwe cliënten, heeft het evaluatiegesprek bij de cliënt thuis plaats gevonden met wederzijds goedkeuring en op afstand (1,5 m)
- Dit jaar hadden we ongeveer 27 cliënten waarbij we 2 evaluatiegesprekken hebben gehad. De evaluatiegesprekken worden verdeeld over de 2 medewerkers en de zorgboerin. De evaluatiegesprekken thuis duren meestal net iets meer dan een uur. Op Ingelshof varieert dit tussen 45 - 60 minuten.

Onderwerpen

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- het vervoer
- de maaltijden
- de activiteiten
- de communicatie
- de medicijnlijst
- het wel of niet- reanimeren
- **het zorgplan / begeleidingsplan**

Het zorgplan wordt samen met de deelnemer en de mantelzorger door genomen. Het wordt waar nodig bijgesteld. Eventueel worden nieuwe doelen of acties eraan toegevoegd. Het is fijn om dit plan samen te bespreken. Het is belangrijk om samen met de mantelzorger alsook met de deelnemer op een lijn te zitten wat begeleiding betreft. Het aangepaste zorgplan wordt tenslotte door de deelnemer zelf, alsook door de medewerker of zorgboerin ondertekend. Ook het verslag van het evaluatiegesprek wordt door beide ondertekend.

Resultaten uit de evaluatiegesprekken

- Over het algemeen is iedereen erg tevreden over de begeleiding op Ingelshof
- Een enkeling zou graag wat vaker een uitstapje maken, dit is nu met corona lastig en het is de vraag of we dit als zorgboerderij willen.
- Bij een enkeling is het zorgplan wat bijgesteld wat betreft de activiteiten: bijvoorbeeld bij een mevrouw willen de kinderen dat moeder wat vaker meewandelt 2 maal daags over het bedrijf. terwijl moeder 1 maal daags meer dan genoeg vindt. Bij deze mevr. is dat 2 maal daags op den duur een gewoonte geworden, waarbij het nu geen discussiepunt meer is.
- Voorheen hadden we zorgplannen die wel erg veel op elkaar leken, omdat de doelen bij de ouderen ook vaak hetzelfde zijn. Het afgelopen jaar hebben we de zorgplannen wat meer persoonsgericht gemaakt.
- Wanneer we het zorgplan uitsluitend met de deelnemer zelf bespreken wordt het meestal minder diepgaand besproken. Deelnemers hebben er soms moeite mee om over doelen ed. te praten, op die hoge leeftijd en met hun beperkingen (vaak geheugenproblemen) is dat natuurlijk ook lastig. We maken het dan ook niet te zwaar voor hun. In het bijzijn van de mantelzorger wordt het zorgplan wat uitgebreider besproken,

Behalen van begeleidingsdoelen

- Wanneer we de begeleidingsdoelen niet te zwaar maken, en SMART omschrijven, dan worden deze wel behaald. Soms worden begeleidingsdoelen naar beneden bijgesteld, vaak wanneer deelnemers achteruit gaan wat betreft hun gezondheid. Bij deelnemers met psychische klachten is er vaak nog wat winst te behalen. Bij deelnemers met dementie alsook deelnemers met somatische klachten zijn we blij wanneer we een stabilisatie krijgen in de achteruitgang van hun gezondheid. Hierop zijn de doelen uiteraard aangepast.

Aandachtspunten

- Wat betreft corona, hebben we ook dit jaar niet de activiteiten aan kunnen bieden zoals we dat voorheen deden. De 1,5 m afstand houden en het gebruik van het mondkapje wanneer we die 1,5m afstand niet kunnen bewaren blijft toch wel een beperking. We hopen dat we het volgend jaar weer terug kunnen naar normaal. Ondanks al deze beperkingen hebben we toch veel zorg kunnen bieden en zijn zowel de deelnemer als de mantelzorger erg tevreden over de geleverde zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- De meeste evaluaties hebben op de zorgboerderij plaats gevonden, sommige met de mantelzorger en bij andere hebben we telefonisch contact opgenomen met de mantelzorger. Ook dit jaar hebben slechts enkele evaluatiegesprekken thuis bij de deelnemers plaats gevonden door corona. Vaak vinden deelnemers en/of mantelzorger het fijn wanneer de medewerker hier op Ingelshof hun thuis wil bezoeken. We hopen dat dit in 2022 weer mogelijk gaat worden.
- De begeleidingsdoelen worden veelal wel behaald omdat we "lat" niet te hoog leggen. Wanneer we het doel niet behalen is het omdat de gezondheid van iemand plots erg achteruit gaat. Wanneer we dan stabilisatie van de vaardigheden kunnen behouden zijn we dan vaak al tevreden.
- Het afgelopen jaar hebben we een nieuwe deelnemer ontvangen met NAH. Zelf zijn we nog niet tevreden over het gewenste resultaat wat begeleiding betreft. In actiepunt 4.2 willen we hier graag aan gaan werken.
- Over het algemeen zijn zowel de deelnemers alsook de mantelzorgers erg tevreden over het behaalde resultaat. De zorgboerin en de medewerkers, maar ook de vrijwilligers ervaren het als erg positief dat deelnemers zo graag naar Ingelshof komen en er zo van kunnen genieten. Ook alle begeleiders groeien hier van. Geweldig om te zien.

Leer- en verbeterpunten:

- Zoals hierboven beschreven is een leerpunt dat we steeds nieuwe deelnemers ontvangen met af en toe andere zorgvragen. Het blijft voor ons zoeken wat dan de beste begeleidingsmethode is. Hier willen we ons maximaal voor inzetten
- De corona heeft ons veel leerpunten opgeleverd. Het vaak handen wassen / ontsmetten / het 1.5 m afstand houden / gebruik van mondkapjes en dat met dementerenden. Dat blijft een uitdaging.
- het afgelopen jaar hebben we ook wel eens deelnemers naar huis toe moeten brengen met verkoudheidsklachten / corona gerelateerde klachten. Het is niet fijn voor de deelnemer, niet voor de mantelzorger en niet voor de begeleiding om deze stappen te zetten. Maar het blijft noodzakelijk zolang corona nog niet uitgeroeid is.

Wat hebben we gedaan

- We hebben al contact gezocht met de Professionals van NAH, over onze ontevredenheid in onze eigen resultaten van begeleiding.
- Wat corona betreft hebben we ons nog steeds goed aan de regels gehouden. We zorgen zelf regelmatig voor de zuivering van het mooie ventilatiesysteem.
- De rolstoelbus hebben we nu 4 dagen per week vast ingehuurd ivm corona. Zodat deelnemers verder van elkaar kunnen zitten (nooit 2 langs elkaar) en we rolstoelers veiliger en gemakkelijker vervoerd krijgen naar Ingelshof toe.

Wat gaan we nog doen

- We willen met de Professionals van NAH in gesprek hoe we iemand met NAH en bepaald soort gedrag zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. Dit in samenspraak met de huisarts en de mantelzorgers. We willen ons verder in die materie verdiepen. Zie actiepunt 4.2
- We blijven zoeken naar nieuwe activiteiten om de deelnemers zowel fysiek als mentaal zoveel mogelijk te stimuleren. Zo hebben we nu ook een jonge deelnemer met een erg slecht zicht. Aan bepaalde activiteiten kan hij niet deelnemen. Maar wat is wel nog mogelijk? We maken hier een actiepunt van: 6.2

De punten uit de evaluatiegesprekken worden meegenomen naar het 2-maandelijks teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Twee keer per jaar is er een inspraakbijeenkomst door de regionale cliëntenraad van CLZ. Hierdoor is het voldoende om op onze zorgboerderij maar twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst te houden. We plannen deze bijeenkomsten op verschillende dagen, zodat zoveel mogelijk cliënten kunnen deelnemen.

De zomer inspraakbijeenkomsten heeft plaats gevonden op vrijdagmiddag 11 juni 2021 buiten op de binnenplaats onder de parasol.

De winter inspraakbijeenkomst heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 15 november 2021 binnen aan de grote keukentafel.

De ervaring van de inspraakbijeenkomsten zijn zeer verschillend. Sommige deelnemers vinden het spannend, andere vinden het fijn en nuttig dat ze mee mogen praten, mee mogen beslissen en weer andere worden er een beetje zenuwachtig van. Dat is ook de reden dat we bijeenkomst "klein" houden. Hem mondeling aankondigen en om agendapunten vragen. We hebben dit jaar voor de eerste keer de agenda uitgeprint. Later maken we er een klein verslag van. Sommige deelnemers kunnen niet goed deelnemen door hun gehoorprobleem of hun mentale beperkingen. De interacties zijn wel mooi om te ervaren.

Onderwerpen

Onderwerpen die aan de orde kwamen:

- het ophalen en naar huis brengen met de auto of de bus
- het open blijven wel of niet op vrijdag
- het eten: de lunch met soep en broodjes of de warm maaltijd
- de corona: hoe wordt dit ervaren in het algemeen en op Ingelshof
- de activiteiten, aangepast aan corona
- de moestuin, de bloementuin, de dieren: wat zijn de wensen van de deelnemers
- wat is minder fijn op Ingelshof
- Wat te doen bij calamiteiten : de vluchtroute enz.

Resultaat van de inspraakbijeenkomst

- Er werd dit jaar goed meegedacht en meegepraat.
- De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden, vooral nu in het corona jaar is er verder weinig activiteit. Het samen zijn, samen eten, samen zingen, samen activiteiten doen, is dan erg waardevol.
- Deelnemers vinden het fijn wanneer ze kunnen helpen op Ingelshof: groentes snijden, de was vouwen, een rolstoel duwen, samen bakken: het nuttig kunnen zijn wordt erg gewaardeerd.
- Een dagje extra naar Ingelshof op vrijdag wordt ook erg gewaardeerd
- Een enkeling gaf aan toch liever tussen de middag warm te eten ipv een lunch met soep, broodje en iets lekkers (ei, kroket, ed)

De punten uit de inspraakbijeenkomst worden meegenomen naar het 2- maandelijks teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn interessanter en ook gezelliger dan we dachten. We maken het niet te zwaar, niet te lang (maximaal 45 minuten) en we maken er een inspirerende middag van. Het samen praten over de zorgboerderij wordt als prettig ervaren. Natuurlijk kunnen sommige deelnemers beter meepraten dan een ander.

Leerpunten en verbeterpunten

Het blijft een uitdaging zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken, daarom hebben we voor het eerst de agendapunten op papier gezet. De deelnemers kunnen dan meelesen en voor ons is het handiger om "bij de les" te blijven. We kunnen dan teruggrijpen naar onze agenda. Praktische agendapunten zijn het beste te bespreken.

Wat hebben we gedaan

Voor de eerste keer hebben we de agenda uitgetypt en geprint, zodat vooral slechthorende mensen beter kunnen meekijken. Voor ons als begeleider was het ook fijner wanneer er afgedwaald werd van de agenda er gemakkelijker terug gegrepen kon worden naar de agenda.

Wat gaan we doen

Misschien is het inspraakmoment nog beter te volgen wanneer we via een whiteboard een voorlopig verslag maken, zodat de deelnemers ook beter zien hoe we de resultaten samen vatten. We zullen komend jaar ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

- De tevredenheidsmeting is uitgevoerd in oktober en november 2021
- We hebben het programma BergOp van CLZ gebruikt. CLZ heeft de vragenlijsten verstuurd op ons advies naar de deelnemers zelf, maar vooral naar de mantelzorgers.
- CLZ heeft 29 vragenlijsten verstuurd, 22 leden van CLZ en 7 overig (Pgb, Particulier, onderaannemerschap)
- We hebben maar 22 vragenlijsten terug ontvangen. 7 vragenlijsten hebben we niet terug ontvangen. Dat is een respons van **76%**.
- Als score hebben we een **9,0** gescoord.

Onderwerpen die aan de orde kwamen

- Communicatie
- Gehoord worden
- Activiteiten
- Veiligheid
- Sfeer op de boerderij
- Vervoer
- Begeleiding
- Inspraak

Wat is in algemene zin uit de meting gekomen

- Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij
- Opmerkingen die gemaakt worden zijn:

- o de persoonlijke aandacht is fijn
- o veel keuze in activiteiten
- o een fijne, warme plek
- o betrokken medewerkers
- o veel zorg en aandacht voor de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

- de deelnemers alsook de mantelzorgers zijn over het algemeen zeer tevreden
- de tevredenheid is iets gezakt van een 9,2 naar 9,0
- de respons is gezakt van 81 % naar 76 %

Leerpunten en / of verbeterpunten

- Zowel de tevredenheid als de respons is gezakt. Beide niet dramatisch, maar er moet wel aan gewerkt worden, zodat het niet nog verder zakt.
- Enkele mantelzorgers hebben gebeld dat ze onmogelijk de tevredenheidsmeting met de computer konden invullen, hier moeten we meer aandacht aan besteden.

Wat hebben we gedaan

- Voordat de tevredenheidsmeting naar de mantelzorgers werd gestuurd hebben we een eigen mail verstuurd met de melding dat deze meting eraan kwam.
- Het is het eerste jaar dat op Ingelshof deze meting online plaatsvindt.
- We hebben mantelzorgers aangeboden om de lijst aan te reiken, zodat ze hem handmatig konden invullen.
- Na de herinnering dat sommige lijsten nog niet ingevuld waren hadden we de mantelzorgers telefonisch kunnen benaderen en evt. nog een lijst handmatig kunnen aanreiken. Ivm de implementatie van Carefriend waren we toen druk met andere zaken.

Wat gaan we doen

- Omdat verschillende mantelzorgers (vooral partners) toch moeite hebben met het digitaal invullen van de formulieren willen we volgend jaar bij geen respons gelijk een telefoontje plegen naar de mantelzorger en vervolgens, wanneer wenselijk een schriftelijke tevredenheidsmeting toesturen die ze handmatig kunnen invullen. Hopelijk kunnen we de respons dan weer verder verhogen.
- De tevredenheid bij de deelnemers die het formulier (vooral) handmatig invulden was het cijfer een 9,2 bij de vertegenwoordiger was het cijfer een 8,8. Beide cijfers zijn natuurlijk goed. Het digitaal invullen zal waarschijnlijk door de deelnemers zelf minder gevolgd kunnen worden. Wat dat betreft hoeft er verder geen actiepunt van gemaakt te worden.
- We blijven ons zo goed mogelijk inzetten voor al onze deelnemers. We willen de tevredenheid graag op peil houden. Mede dankzij de geweldige inzet van onze trouwe en enthousiaste vrijwilligers gaat dat zeker lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben dit jaar 2 ongevallen plaats gevonden op Ingelshof

wo 3 februari 2021 iemand heeft in zijn vingers gesneden: snij-incident

vr 2 april 2021 iemand is gekrast door de huiskat van Ingelshof: krab-incident

1. Het snij-incident

Dhr. wil helpen met het groentes snijden maar snijdt zichzelf in de wijsvinger.

Oorzaak

Dhr. is niet zo handig meer met snijden, maar wil heel graag meehelpen in de keuken.

Reactie

De wijsvinger bloedt, De begeleidster heeft dhr. gerust gesteld, ze heeft dhr. geholpen met de vinger onder de lauwe kraan te houden, heeft jodium op de wond gedaan en vervolgens een vingerpleister erop geplakt.

Nazorg

Dhr was behoorlijk geschrokken van het voorval. We hebben in zijn aanwezigheid de dochter gebeld. Dat stelde dhr wel op zijn gemak.

Omdat dhr. later toch nog wat pijn had hebben we dhr nog 1 paracetamol extra gegeven (dhr slikt al paracetamol ivm rugklachten)

Beoordelen van handelen

Naar ons medeweten is er goed gehandeld. We hebben dhr. geholpen, hem gerust gesteld en het thuisfront gebeld.

Wat hebben we geleerd

We wisten dat dhr. wat moeite heeft met het gebruik van een mesje. We hadden hem beter ander werk laten doen.

Welke aanpassingen / verbeteringen zijn nodig

We bieden dhr. voortaan ander werk aan, zoals was vouwen of pindanootjes doppen voor de vogels. Dhr. lijkt dit werk nog leuker te vinden dan het "fijne" snijwerk voor de soepgroenten.

We hebben geen FOBO formulier ingevuld, omdat het geen echt bijzondere gebeurtenis is. We hebben ervan geleerd. De volgende dag was de deelnemer weer op Ingelshof, de wond zag er rustig uit.

2. Het krab-incident

Dhr. is erg gesteld op de huiskat van Ingelshof. Hij daagt haar altijd uit, zodat ze met hem komt spelen. Op deze vroege morgen, voordat de kat haar eten heeft gehad, speelt dhr wat met zijn hand met de kat. Die vindt dat wel leuk, maar krabt met haar pootje een flinke kras op dhr. zijn hand.

Oorzaak

Normaliter komen de deelnemers binnen, drinken koffie, maken buiten een wandeling en vervolgens wordt de huiskat gevoerd door 1 van de deelnemers. (dit is haar vaste taak). Op die vrijdag speelde dhr al vroeg met de kat, omdat ze waarschijnlijk nog geen eten had gehad was ze iets feller en haalde met haar pootje uit.

Reactie

De zorgboerin heeft de wond schoongespoeld met water en er vervolgens met een wondsnelverband verbonden. Dhr was er zelf heel gerust op.

Nazorg

We hebben de partner van dhr. gebeld, het geval toegelicht en geadviseerd met de huisarts contact op te nemen om de wond te bekijken en evt. een tetanus-spuit te zetten. Dhr. vertelde er verder geen last van te hebben. Het deed hem geen pijn.

Beoordelen van handelen

Ik denk dat we goed gehandeld hebben. We hebben de wond verzorgd, het thuisfront gebeld en het advies gegeven om met de huisarts contact op te nemen.

Wat hebben we geleerd

We hebben geleerd dat het lieve poesje ook opeens een felle kat kan zijn, waarschijnlijk door de honger. Een krab van een kat op een hand van een oudere man met een dunne huid en bij het gebruik van bloedverdunners is dan gelijk meer dan een krasje, maar wordt een wond.

Welke aanpassingen / verbeteringen zijn nodig

We voeren voortaan de huiskat voordat de deelnemers verschijnen op de zorgboerderij. De medewerkster die de kat verzorgt geeft haar later nog wat extra voer. Verder proberen we in de gaten te houden dat deelnemers niet onverwacht naar de kat grijpen. Ook vaker zetten we de kat gewoon naar buiten.

Voor dit krab-incident hebben we verder geen FOBO formulier ingevuld en dus ook niet aan CLZ gemeld.

Na enkele dagen hebben we de deelnemer thuis gebeld, om te vragen hoe het met zijn hand was. Dhr vertelde nog een tetanus-spuit ontvangen te hebben en vertelde dat de wond goed aan het genezen was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en/ of incidenten

- We proberen de deelnemers zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse werkzaamheden. Omdat de meeste deelnemers ook graag meehelpen geven we hen kleine taken. We hebben de ervaring wanneer iemand 50 jaar is of 70 of 80, het voelt voor een ieder zo enorm goed wanneer je kunt helpen. Meestal wordt bij de toename van vergeetachtigheid ook de motoriek slechter. Het is dan beter om de activiteiten die we iemand aanbieden aan te passen. Dus geen gebruik meer laten maken van een mesje, maar beter een andere taak uit laten voeren, zoals de was opvouwen.
- Wat een lief poesje lijkt, kan door bepaalde omstandigheden ook een minder leuke en felle kat zijn. Hier moeten we op Ingelshof altijd op bedacht zijn.

Leer- en verbeterpunten

- We moeten beter inschatten welke taken verantwoord zijn voor deelnemers. Iemand die al jaren meehelpt met groentes snijden, maar waarvan de motoriek achteruit gaat, kan vaak nog vanalles, ook al gaat het dan trager. Het gebruik van schuurpapier bevoorbeeld kan geen kwaad, maar het gebruik van een mesje hoort goed te gaan, anders heb je echte problemen.
- Een poes blijft een dier. In normale omstandigheden doet deze echt niemand kwaad, maar wanneer je ze anders benadert kan ze toch wel eens "uithalen" hebben we ervaren.

Wat hebben we gedaan of gaan we nog doen

- We gaan gepaste activiteiten aanbieden. Iemand met afnemende motoriek gaan we gepaste activiteiten aanbieden, zoals schuren van bepaalde zaken, of bijv. pindanootjes doppen voor de vogels,
- We gaan zowel de dieren als de deelnemers beter observeren. Wanneer de dieren zich niet gewenst gedragen, gaan ze weg van de zorgboerderij en gaan ze naar de zorgboerin thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van de vrijwilligers zijn nog niet allemaal aangevraagd. Dus dit blijft een aandachtspunt.

e-learnings zoeken voor vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

E-learnings verder uitzoeken en aanbieden aan personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De e-learnings zijn aangeboden.

E-learning bekijken bij SBB zolang we niet bij elkaar kunnen komen ivm corona.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft 4 e-learnings gevolgd van SBB

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Neem het vervoer mee als aandachtspunt in de calamiteitenoefening.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-07-2021 (Afgerond)

Bijscholing in het begeleiden van stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm corona zijn er minder lessen geweest

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar vinden er op Ingelshof de evaluatiegesprekken plaats met de deelnemers.

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm corona is deze les naar het najaar verzet

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

Verven van ramen en deuren buitenzijde zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 13-07-2021 (Afgerond)

Overleg met zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de corona en de toenemende werkdruk op de zorgboerderij: meer administratie, zwaardere zorg. Hebben we besloten voorlopig geen extra (thuis)zorg te leveren op Ingelshof.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Organiseren van open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona pandemie is het tot nu toe niet mogelijk gebleken om verantwoord een open dag te organiseren. zodra de situatie het toelaat zal dit punt weer opgepakt worden en er invulling aan gegeven worden.

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusapparatuur en de brandslanghaspels zijn op 18-09-2021 gecontroleerd en akkoord bevonden

In gebruik nemen biologische kippenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De biologische pluimveestal is op 5 Juli 2021 in gebruik genomen. De kippen zijn vanwege de Vogelgriepuitbraken helaas maar tot eind oktober naar buiten kunnen gaan. De bezoekers zijn regelmatig gaan kijken naar de buitenlopende kippen en genoten zichtbaar van het gescharrel en gekakel.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast, alsook de werkbeschrijving bij 5.2.6 wat betreft de cliënt vertrouwenspersoon Wzd. Ook heb ik de site bij zorgboeren.nl aangepast: het nieuwe klachtenreglement toegevoegd, mijn logo en foto's toegevoegd, alsook overige informatie aangevuld.

aanschaf van een duo-fiets

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een duo-fiets aangeschaft waarmee we op eigen erf kunnen touren.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers hebben functioneringsgesprekken plaats gevonden.

Ook op vrijdag de zorgboerderij (tijdelijk) openen. Zodat de cliënten ons vaker kunnen bezoeken en ikzelf weer meer "op de groep sta".

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 maart hebben we de zorgboerderij ook op vrijdag (tijdelijk) geopend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de opmerkingen van auditor K. Eikenaar heb ik het klachtenreglement aangepast en de beschrijving bij 5.2.6 wat betreft de cliënt vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang.

ook op vrijdag de zorgboerderij openen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook op vrijdag bieden wij nu zorg

Opening van de zorgboerderij op vrijdag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Komt er een biologische kippenstal bij?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De vergunning is afgegeven en de financiering is rond. Hopelijk ontvangen kunnen we de stal per 1-7-2021 in gebruik nemen.**Functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben enkele functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaatsgevonden. Ivm corona hebben we sommige uitgesteld. Deze gesprekken gaan we begin 2021 weer verder oppakken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Beslissing nemen of we op vrijdag wel / niet dagbesteding willen blijven aanbieden.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Verdiepen in NAH****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Omvang en inzet personeel en openstelling vrijdag evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Functioneringsgesprekken met beide medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Onderzoeken of administratieve taken overgedragen kunnen worden aan de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

Nieuwe activiteiten zoeken voor bijvoorbeeld iemand met een slecht zicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

In november al starten met het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Onderzoeken of we bio-vlees pakketten kunnen verkopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oriënteren welke opleidingen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijscholing voor vrijwilligers op de vrijwilligersbijeenkomst dmv lezing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

Hoe gaan we het bedrijf overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Overwegen of een open dag in 2021 te organiseren valt, afhankelijk van de corona-situatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In verband met de corona situatie was het niet mogelijk om een open dag te organiseren in 2021

Controle inbraakapparatuur / brandscherm en melders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De veiligheidsregio Limburg Noord heeft op 02-06-2021 een uitgebreide controle uitgevoerd voor het gehele pand Ingelshof. Daarbij zijn alle inbraak, en brandveiligheid-eisen gecontroleerd en akkoord bevonden. Ook ten aanzien van de gebruiksvergunning voor de groepsaccommodatie waren geen opmerkingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst

- Er zijn nog voldoende acties om aan te werken. Vele acties komen ieder jaar terug, die zitten inmiddels ook in ons systeem. Het hebben en organiseren van een zorgboerderij blijft een continu proces. De zorgboerderij blijft zich ontwikkelen, evenals de zorgboerin, zorgboer, medewerkers en vrijwilligers.
- Acties en plannen die je maakt of veruizichten die je hebt kunnen soms veranderen, naarmate de tijd vordert.

Leerpunten en/ of verbeterpunten

- We hebben dit jaar eerder de voorbereidingen getroffen voor het jaarverslag. Echter zijn we weer wat laat begonnen met het invullen ervan in het kwaliteitssysteem.
- Alles zit in ons hoofd, maar het op papier zetten moet dan nog gebeuren.
- De administratieve druk op de zorgboerderij wordt alsmaar groter. Er moet wat gebeuren om de zorgboerin te ontlasten.

Wat gaan we hiermee doen

- We gaan onderzoeken of administratieve taken overgedragen kunnen worden naar medewerkers. Zie actiepunt 3.2
- We gaan proberen eerder te starten met het invullen van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende 5 jaar

Gezien de leeftijd van de zorgboer (59) en de zorgboerin (56) is het voornemen om de komende 5 jaar op dezelfde wijze door te gaan met de zorgboerderij en de dagbesteding. Wijzigingen in de zorgverlening, mede op basis van wettelijke en maatschappelijke ontwikkelingen, zullen zo maximaal mogelijk geïmplementeerd worden in de bedrijfsvoering. Indien één van de kinderen zich de komende jaren zal melden als een mogelijke bedrijfsopvolger, zal de ruimte gegeven worden om dit bedrijf om te vormen naar een setting die past bij de bedrijfsopvolger. Op het bedrijf is een ruime bestemming aanwezig, waardoor er vele mogelijkheden zijn voor een andere invulling. Andere doelgroepen behoort tot de mogelijkheden, omdat er op het vlak van de agrarische tak, maar ook op het gebied van recreatie mogelijkheden liggen voor inzet op andere doelgroepen, zoals jeugd, volwassenen met beperkingen etc. Het landbouwgedeelte wil zich de komende jaren verder ontwikkelen naar een meer natuurinclusieve landbouw. De biologische basis biedt hiervoor goede kansen. Met de realisatie van de biologische pluimveestapel is al ingezet op meer beplanting en biodiversiteit op en rondom het bedrijf.

Voor de zorgactiviteit blijft vooralsnog de focus op de huidige doelgroep. De toegevoegde biologische pluimveetak en de biologische rundveetak kunnen, indien nodig ook afzonderlijk voortgezet worden buiten het bedrijf. Dit is voor de komende 5 jaar nog niet voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is om continuïteit te bieden aan de huidige doelgroep, zowel op het vlak van kwaliteit als op het vlak van kwantiteit. Vooralsnog zal dat 5 dagen in de week dagbesteding zijn. Afhankelijk van o.a. de ontwikkelingen in de wachtlijst en de inzetbaarheid van de zorgboerin zelf en de medewerkers, wordt medio 2022 bekeken of de vrijdagopenstelling blijft. Onze stagiaire, die dit voorjaar haar stage beëindigt, gaat zelf in onze gemeente een zorgboerderij opstarten, waardoor er enige verlichting in de wachtlijst voorzien is. Mede door de zeer grote administratieve lastendruk bij de zorgtak wordt medio dit jaar de afweging gemaakt om de dagbesteding op vrijdag te stoppen, of meer inzet van extern personeel te benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak / acties

- De komende maanden tot de zomer zal in de teamoverleggen besproken worden hoe om te gaan met de inzet van personeel en de relatie met de openstelling op de vrijdag. Afhankelijk van de mogelijke inzet van extra uren van bestaand personeel, zal dan een besluit genomen worden. Uitbreiding van bestaand personeel heeft de grote voorkeur. Ook zal besproken worden of het bestaande personeel meer ingezet kan worden op een aantal administratieve zaken. **Zie actiepunt: 3.2 en 4.1**
- Ook gaan we het nieuwe clientadministratiesysteem "Carefriend" verder inrichten. **Zie actiepunt 9.3**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.